

u. 21546

2 3

COMUNE DI REGGIO EMILIA
 25 GEN. 2021
 PROTOCOLLO GENERALE



Reggio Emilia
 città
 delle persone

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia, 21/01/2021
 All'Attenzione
 del Sindaco Luca Vecchi

Interpellanza: assenza e malfunzionamento del servizio di rete telefonica fissa in Viale Ramazzini, Spani, Manodori e Bisi.

PRESO ATTO CHE

Diversi cittadini reggiani residenti nel quartiere di Santa Croce, in Viale Ramazzini, Spani, Manodori e Bisi, hanno segnalato che da Dicembre 2020 non hanno o hanno con malfunzionamenti e interruzioni del servizio, la copertura del segnale per la rete telefonica fissa.

Più volte hanno chiamato singolarmente il servizio assistenza di Telecom ma senza ottenere tangibili risultati e il ripristino effettivo della rete per la quale continuano a pagare regolari bollette.

I consiglieri proponenti di questo documento hanno chiamato il servizio Telecom Italia il 20 Gennaio 2021 ma non ha avuto conferme per l'effettivo ripristino della rete come spesso succede per servizi erogati da multinazionali private che offrono servizi di effettiva pubblica utilità.

CONSIDERATO CHE

La rete telefonica fissa, soprattutto in questo periodo di covid, diventa di vitale importanza per i cittadini per combattere il senso di isolamento, si pensi soprattutto agli anziani.

SI CHIEDE

- Se il Comune era a conoscenza di questo disservizio che arreca danno ai cittadini.
- Di inviare comunicazione ufficiale come Comune a Telecom, facendosi così interlocutore della richiesta civica.
- Di fornire testo scritto della risposta così da poterlo inoltrare ai cittadini.

I Consiglieri Comunali

- Dario De Lucia
- Fabiana Montanari
- Giacomo Benassi
- Palmina Perri
- Paolo Burani
- Fabrizio Aguzzoli

