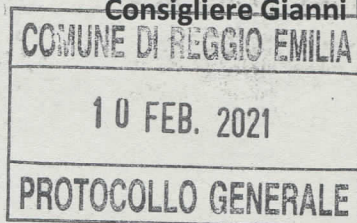




MoVimento 5 Stelle Reggione Emilia

Consigliere Gianni Bertucci



Reggio nell'Emilia, 09 febbraio 2021

Alla Presidenza del Consiglio Comunale
di Reggio Emilia
Al Signor Sindaco
di Reggio Emilia

INTERPELLANZA a risposta orale su disservizio fatturazione idrica da parte di IREN.

Premesso che:

- Il Comune di Reggio Emilia detiene una consistente percentuale di azioni IREN

Considerato che:

Il 21-1-2021 viene inoltrata una segnalazione alla mail clienti.er@gruppoiren.it dove si segnala un errore di lettura al cliente 50465158 (nello specifico un consumo mai fatto).

Alla segnalazione viene dato il ticket #2021013079001049

Il cliente in data 8-2-2021 alle ore 14,06 riceve una mail in cui si informa che la lettura è stata fatta dal letturista. Il cliente viene invitato a fornire foto del contatore (dove sia visibile la matricola del contatore) affiancata **da uno scontrino fiscale o giornale dove si mostri la data della foto.**

Il 09-2-2021 alle ore 14,40 viene inviata mail di risposta con foto e copia giornale dove viene confermato l'errore di lettura. (il contatore segna 0000 come segnalato nella mail il 21-1-2021).

Si interpella il Sindaco a l'Assessorato competente al fine di sapere:

- Se il Sindaco / o l'Amministrazione di Reggio Emilia sono stati informati su questo metodo di relazionarsi con i clienti.
- Se il Sindaco/ o l'Amministrazione sono consultati quando vengono decise le politiche commerciali dell'azienda IREN.
- Se il Sindaco o l'Amministrazione sono informati sul criterio di selezione delle ditte che fanno le letture sul territorio.
- Se il Sindaco o l'Amministrazione sono informati sulle segnalazioni di disservizi documentati.
- Quale è la posizione dell'Amministrazione di Reggio Emilia nei confronti delle politiche tariffarie di IREN (nello specifico in regime di monopolio acqua, depurazione e teleriscaldamento).

