



COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA

I.D. n. **49**

in data **18/03/2021**

# Estratto del Verbale di Seduta

DELLA GIUNTA COMUNALE DI REGGIO EMILIA

L'anno **duemilaventuno** addì **18 - diciotto** - del mese **marzo** alle ore **09:50 in video conferenza**, ritualmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale, per la trattazione del seguente oggetto:

**PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTIVAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO SPID DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA DENOMINATO "REGGIO EMILIA SPID POINT" .**

Alla discussione dell'oggetto sopraindicato, sono presenti:

VECCHI Luca	Sindaco	NO
PRATISSOLI Alex	Vicesindaco	NO
BONVICINI Carlotta	Assessore	SI
CURIONI Raffaella	Assessore	SI
DE FRANCO Lanfranco	Assessore	SI
MARCHI Daniele	Assessore	SI
RABITTI Annalisa	Assessore	SI
SIDOLI Mariafrancesca	Assessore	SI
TRIA Nicola	Assessore	NO

Presiede: **RABITTI Annalisa**

Assiste il Segretario Generale: **GANDELLINI Dr. Stefano**

## LA GIUNTA COMUNALE

### Premesso che:

- il Sistema Pubblico di Identità Digitale, denominato SPID, è il sistema unico di accesso con identità digitale ai servizi online della pubblica amministrazione italiana e dei privati aderenti; dal 2018 tutte le pubbliche amministrazioni devono aderire al servizio SPID;
- nel corso del 2020 l'importanza e la diffusione di SPID sono cresciute esponenzialmente ed è anche aumentata la richiesta di accesso al servizio da parte dei cittadini a causa delle norme di distanziamento sociale imposte come freno alla diffusione del virus COVID19;
- l'uso dell'identità digitale è diventato indispensabile per accedere ai una serie di servizi quali ad esempio l'accesso al fascicolo sanitario, e alle diverse misure previste dal Governo per far fronte alle conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria.
- dal 1 marzo 2021, SPID, la CIE (Carta di Identità Elettronica) e la CNS (Carta Nazionale dei Servizi) rappresentano gli unici canali di accesso possibili per i servizi online della Pubblica Amministrazione, mentre eventuali altri sistemi di autenticazione saranno dismessi sulla base del Decreto Semplificazioni (art.24, D.L. 76/2020);
- il Comune di Reggio Emilia, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, offre gratuitamente l'identità digitale SPID tramite il servizio LepidaID della società Lepida S.cp.A;
- per ottenere l'identità SPID è necessario pre-registrarsi online e successivamente fare il riconoscimento di identità tramite una delle modalità di identificazione previste per legge;
- presso il Comune di Reggio Emilia è possibile il riconoscimento di persona con appuntamento nella sede dell'URP di via Farini, presentandosi con un documento di riconoscimento valido
- a causa dell'emergenza COVID19 e delle norme sanitarie di sanificazione da seguire, si accede presso gli Sportelli URP solo su appuntamento e pertanto i tempi stessi di prenotazione degli appuntamenti si sono notevolmente allungati nell'ultimo anno.

### Visto che:

- nella particolare situazione di questi mesi dovuta alla pandemia si è imposto, per rispettare le prescrizioni sul distanziamento sociale, solo un numero circoscritto di appuntamenti giornalieri presso l'URP;
- attualmente è disponibile solo la consulenza telefonica come supporto alla registrazione online per le persone che non hanno le competenze o gli strumenti digitali per completarla autonomamente.

### Considerato che:

- sorge l'esigenza da parte dell'Amministrazione Comunale di istituire un servizio di registrazione online **assistita a SPID** e di individuare nuovi punti decentrati per consentire il riconoscimento;
- tale necessità diviene particolarmente urgente in ragione delle prescrizioni normative che impongono obbligatoriamente il ricorso a SPID entro il 28 febbraio 2021.

### Dato atto che:

- alla luce di suddetta esigenza, per integrare l'offerta di sportelli in cui effettuare la procedura SPID con Determinazione Dirigenziale RUD 1400 del 28/12/2020 è stata approvata la collaborazione con "Impact Hub di Reggio Emilia" per l'implementazione delle attività legate alla realizzazione del progetto "pilota" di attivazione di una rete di punti SPID tra di loro integrati e in grado di facilitare, in particolare, l'accesso a questa opportunità digitale soprattutto alle fasce deboli della popolazione grazie alla delocalizzazione e il decentramento di questi punti nei territori e grazie al ruolo di potenziale intercetto soprattutto verso le fasce deboli della popolazione;

### Rilevato che :

- Dal 2021 l' **Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite (FCR)**, anche in virtù del protocollo di intesa siglato dalla Regione Emilia-Romagna con le Associazioni di categoria dei Farmacisti, hanno dato avvio all'espletamento di procedure di pre-registrazione assistita e di riconoscimento tramite l'allestimento di punti SPID presso alcune delle loro sedi .
- Il Comune di Reggio Emilia ritiene pertanto strategico includere i punti Spid attivi o attivabili presso le Farmacie Comunali, avvalendosi della collaborazione della **Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite**, propria società partecipata, per integrare

questi punti, molto frequentati e molto capillari sul territorio, all'interno di un unico sistema per allargare l'offerta di sportelli SPID su tutto il territorio reggiano;

I suddetti Spid Point saranno collocati – al momento – presso le seguenti sedi individuate da parte della stessa Azienda **FCR** :

**FARMACIA COMUNALE RIVALTA, via Sant'Ambrogio 1, Rivalta, RE**

**FARMACIA COMUNALE SANTA CROCE, viale Regina Margherita 29, RE**

**FARMACIA COMUNALE DELL'OROLOGIO, via Clementi 40, RE**

- I **circoli ricreativi, le associazioni e i centri sociali** del territorio comunale, affiliati alle Associazioni Nazionali ARCI ed ANCESCAO, sono, in modo analogo, un valido punto di riferimento per:
- ampliare l'offerta di punti di pre-registrazione e riconoscimento, sgravando pertanto l'URP della mole di richieste;  
-consentire un servizio più decentrato in grado di facilitare il raggiungimento di un più ampio bacino di utenza nel territorio;
- intercettare fasce deboli e promuovere iniziative per l'abbattimento del digital divide e di sensibilizzazione dei cittadini sul tema delle opportunità offerte dal digitale.

In particolare, le associazioni dei centri sociali del Comune, Arci e Ancescao, si sono dichiarati disponibili a fare parte di questo progetto nella consapevolezza che i propri centri sociali e circoli costituiscono una rete territoriale capillare e in grado di essere punto di riferimento per intere comunità, a partire dalle fasce deboli della popolazione;

- dal canto suo AUSER Territoriale RE ODV è una associazione con articolazione comunale che si rivolge, in specifico, proprio alle fasce deboli della popolazione, anziani e disabili in particolare, che costituiscono il target principale di questo progetto, in un'ottica di alfabetizzazione della popolazione e la cui disponibilità a fare parte di questa rete è dunque importante per il raggiungimento degli obiettivi di alfabetizzazione digitale massiva della popolazione di Reggio Emilia;
- il Soggetto Gestore del LABORATORIO APERTO presso i Chiostrì di San Pietro, la cui vocazione per l'alfabetizzazione digitale e le politiche di sviluppo del digitale, sono iscritte nella propria mission, in coerenza con quanto previsto dall'Asse 6 del POR FESR, hanno manifestato interesse a costituire presso il L.A. uno dei punti della rete rinforzando così il posizionamento e le attività relative al digitale proprio all'interno di quel luogo;
- A Rivalta, infine, l'Associazione Insieme per Rivalta APS-ASD a vocazione sociale, svolge sul territorio un'importante funzione di aggregazione ; in ragione di questo, proprio a Rivalta nacque la prima Casa della Partecipazione, progetto di sperimentazione del decentramento dei servizi dell'amministrazione, in particolare a

supporto operativo delle attività offerte dall'URP ( molto simili a quelle previste nella realizzazione della procedura SPID) .L'Associazione quindi si è resa disponibile a proseguire questa sperimentazione di decentramento dei servizi con la procedura SPID;

I luoghi individuati per la realizzazione degli sportelli Spid Corner – la cui scelta e' stata valutata per la contiguita' con altre polarita' sociali – saranno :

- Arci RE– presso sede Via Ramazzini 72;
- Auser Territoriale RE ODV- presso uffici Auser provinciale in via Brigata Reggio 22;
- Ancescao RE presso Centro Sociale Orologio -Via Massenet 19;
- Insieme x Rivalta - presso la sala civica di Via Sant'Ambrogio 2;
- Laboratorio Aperto - presso i Chiostrì di San Pietro – Via Emilia San Pietro 22.

**Rilevato che alla luce di quanto sopra descritto si ritiene necessario attivare la sperimentazione di un progetto integrato di punti di accesso all'identità digitale SPID che possa funzionare in modalità integrata e così descritta:**

**A) Ufficio per le Relazioni con il Pubblico del Comune di Reggio Emilia - VIA FARINI 1:**

è già attivo un Punto SPID per il rilascio delle credenziali dell'identità digitale dalla pre-registrazione (anche tramite supporto telefonico) fino al completamento della procedura di identità digitale tramite riconoscimento de visu;

**B) AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE (FCR) :**

organizzazione di punti SPID presso alcune farmacie della propria rete, in grado di fornire supporto sia alla pre-registrazione che al riconoscimento de visu.

I suddetti Spid Point saranno collocati – al momento – presso le seguenti sedi individuate da parte della stessa Azienda **FCR** :

**FARMACIA COMUNALE RIVALTA, via Sant'Ambrogio 1, Rivalta, RE**

**FARMACIA COMUNALE SANTA CROCE, viale Regina Margherita 29, RE**

**FARMACIA COMUNALE DELL'OROLOGIO, via Clementi 40, RE**

**C) AUSER Territoriale RE ODV - ARCI COMITATO TERRITORIALE - ANCESCAO RE COMITATO PROVINCIALE - INSIEME X RIVALTA APS-ASD - LABORATORIO APERTO (Chiostrì di San Pietro) :**

costituzione di una rete di sportelli ad accesso su **prenotazione telefonica** e in grado di fornire supporto alla **pre-registrazione assistita**

I suddetti **Spid Point saranno collocati** presso le sedi di circoli ricreativi, associazioni e centri sociali del territorio comunale sulla base dell'autonoma disponibilità dell'associazione e dei circoli aderenti;

Dato atto che il presente Protocollo si configura quale sperimentazione **del progetto “REGGIO EMILIA SPID POINT” - ATTIVAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO SPID DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA** progetto che, se registrerà risultati positivi e soddisfazione presso l'utenza, potrà essere rinnovata ed estesa anche ad altri soggetti - in una logica di massima omogeneità delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato;

La rete di soggetti che nasce intorno a questa sperimentazione è dunque aperta alla collaborazione di altri enti ed istituzioni interessate a farne parte e che ne condividano le medesime finalità e strumenti, senza oneri aggiuntivi per gli aderenti al presente Protocollo;

Ritenuto necessario quindi approvare lo **SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI REGGIO EMILIA – AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE – ANCESCAO RE COORDINAMENTO PROVINCIALE DI REGGIO EMILIA - ASSOCIAZIONE ARCI COMITATO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA - AUSER TERRITORIALE REGGIO EMILIA ODV - INSIEME PER RIVALTA APS-ASD - LABORATORIO APERTO (Chiostri di San Pietro ) PER L'ATTIVAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO SPID DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA DENOMINATO “REGGIO EMILIA SPID POINT “- ALLEGATO A** parte integrante del presente provvedimento - che sarà ufficialmente sottoscritto e presentato ai cittadini entro il mese di marzo 2021 - demandando a successivi provvedimenti dirigenziali dei Dirigenti competenti (Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi - Dirigente del Servizio Partecipazione) la definizione di ulteriori specifiche tecniche , patti e condizioni legati alla operatività del presente Protocollo;

Visto :

- il parere di regolarità tecnica espresso dalla Dirigente del Servizio Partecipazione allegato alla presente proposta di provvedimento, ai sensi dell' Art.49 comma 1 e 3 del D. Lgs. 267/2000;
- il decreto del Sindaco PG n. 66477 del 25/03/2020 “Misure Di Contenimento Emergenza “Coronavirus” – Criteri Per Lo Svolgimento Delle Sedute Della Giunta Comunale Con La Modalità Della Videoconferenza”.

Visto il CODICE AMMINISTRAZIONE DIGITALE Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 ;

Visto lo Statuto Comunale ;

Visto il Dlgs 117/2017 ;

Con voti unanimi palesemente espressi

## DELIBERA

- di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa, lo schema di Protocollo d'intesa tra COMUNE DI REGGIO EMILIA – AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE – ANCESCAO RE COORDINAMENTO PROVINCIALE DI REGGIO EMILIA - ASSOCIAZIONE ARCI COMITATO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA- AUSER TERRITORIALE REGGIO EMILIA ODV - INSIEME PER RIVALTA APS-ASD - LABORATORIO APERTO (Chiostrì di San Pietro ) PER L'ATTIVAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO SPID DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA DENOMINATO "REGGIO EMILIA SPID POINT".

Allegato A parte integrante del presente provvedimento;

- di dare mandato all'Assessore alle Politiche di Partecipazione alla stipula del presente Protocollo d'Intesa - Allegato A al presente provvedimento - che sarà ufficialmente sottoscritto e presentato ai cittadini entro il mese di marzo 2021 attraverso gli strumenti di comunicazione dell'Ente ;
- di dare atto che il presente Protocollo non comporta per l'Amministrazione Comunale alcuna spesa
- di dare atto che il presente Protocollo si configura quale sperimentazione **del progetto "REGGIO EMILIA SPID POINT" - ATTIVAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO SPID DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA progetto** che, se registrerà risultati positivi e soddisfazione presso l'utenza, potrà essere rinnovata ed estesa anche ad altri soggetti - in una logica di massima omogeneità delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato; La rete di soggetti che nasce intorno a questa sperimentazione è dunque aperta alla collaborazione di altri enti ed istituzioni interessate a farne parte e che ne condividano le medesime finalità e strumenti.
- di demandare a successivi provvedimenti dirigenziali dei Dirigenti competenti (Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi - Dirigente del Servizio Partecipazione) la definizione di ulteriori specifiche tecniche , patti e condizioni legati alla operatività del presente Protocollo

Inoltre

### LA GIUNTA COMUNALE

Ritenuto che ricorrono particolari motivi d'urgenza, in vista della attivazione del progetto e del servizio prevista entro il mese di marzo 2021

Visto l'art.134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000;

Con voti unanimi palesemente espressi

**DELIBERA**

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**

**RABITTI Annalisa**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**GANDELLINI Dr. Stefano**