



Reggio Emilia
città
delle persone

Comune di Reggio Emilia

Rendiconto della gestione 2020

Consuntivo
degli obiettivi strategici e
dei programmi operativi

Indice

L'analisi del contesto demografico ed economico	pag. 5
La descrizione delle attività e dei risultati raggiunti	pag. 17
Il sistema di governance degli organismi partecipati e i risultati raggiunti	pag. 111
Le risorse 2020	pag. 121

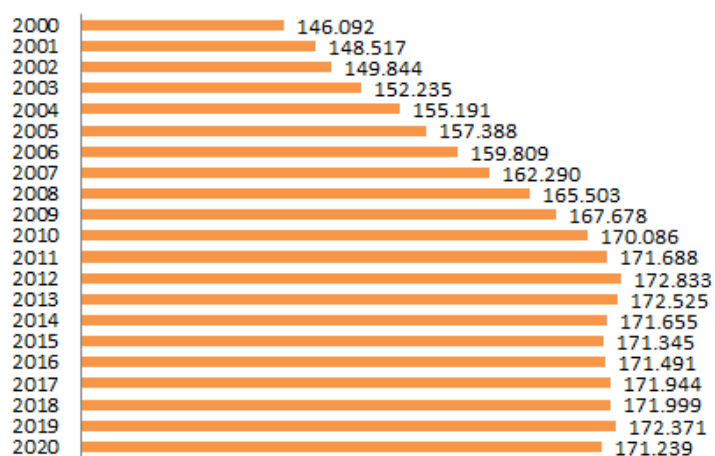
L'analisi del contesto demografico ed economico al 31/12/2020

171.239 abitanti

231,56 km² superficie

739,50 ab./kmq

Andamento della popolazione residente dal 2000 al 2020



fino al 2012	Popolazione in continua crescita	↑
dal 2013 al 2015	Calo demografico	↓
dal 2016 al 2019	Ripresa demografica	↑
Dal 2019 al 2020	Calo demografico	↓

Andamento della popolazione dal 2000 al 2020

Anni	Popolazione	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2000	146.092	-	-
2001	148.517	2.425	1,7%
2002	149.844	1.327	0,9%
2003	152.235	2.391	1,6%
2004	155.191	2.956	1,9%
2005	157.388	2.197	1,4%
2006	159.809	2.421	1,5%
2007	162.290	2.481	1,6%
2008	165.503	3.213	2,0%
2009	167.678	2.175	1,3%
2010	170.086	2.408	1,4%
2011	171.688	1.602	0,9%
2012	172.833	1.145	0,7%
2013	172.525	-308	-0,2%
2014	171.655	-870	-0,5%
2015	171.345	-310	-0,2%
2016	171.491	146	0,1%
2017	171.944	453	0,3%
2018	171.999	55	0,0%
2019	172.371	372	0,2%
2020	171.239	-1.132	-0,7%

La popolazione per sesso e classi di età

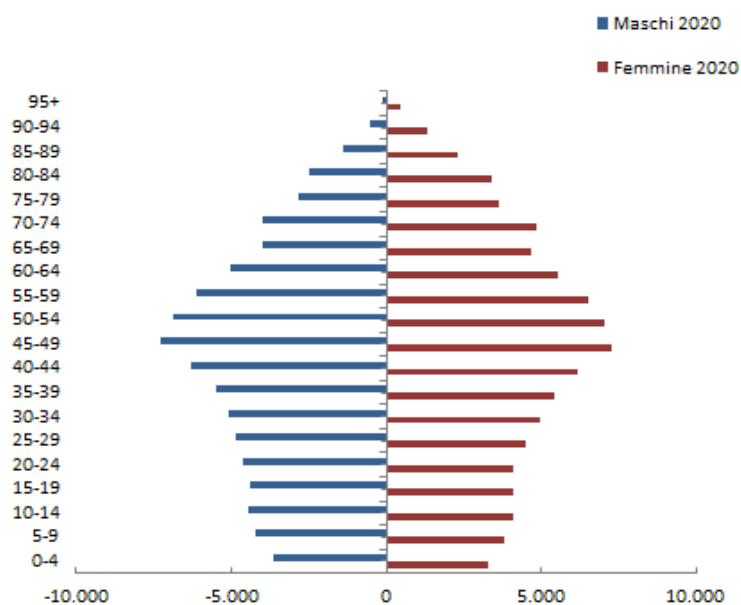
51,1% popolazione femminile

48,9% popolazione maschile

La popolazione per classi di età (2015 - 2020)

	2015	2020	
0 - 18	18,8%	17,8%	↓
19 - 34	17,2%	17,4%	↑
35 - 64	43,7%	43,8%	↑
65 e oltre	20,3%	21,0%	↑

La piramide della popolazione (2020)



La struttura della popolazione per classi di età (2000 - 2020)

Anni	Minori (0-18)	% sulla popolazione	Giovani (19-34)	% sulla popolazione	Adulti (35-64)	% sulla popolazione	Anziani (65 e +)	% sulla popolazione
2000	23.648	16,2%	34.285	23,5%	58.460	40,0%	29.699	20,3%
2001	24.533	16,5%	34.235	23,1%	59.947	40,4%	29.802	20,1%
2002	25.251	16,9%	33.726	22,5%	60.872	40,6%	29.995	20,0%
2003	25.989	17,1%	33.783	22,2%	62.253	40,9%	30.210	19,8%
2004	26.749	17,2%	33.896	21,8%	63.825	41,1%	30.721	19,8%
2005	27.802	17,7%	33.435	21,2%	65.111	41,4%	31.040	19,7%
2006	28.634	17,9%	33.060	20,7%	66.648	41,7%	31.467	19,7%
2007	29.578	18,2%	32.712	20,2%	68.333	42,1%	31.667	19,5%
2008	30.566	18,5%	32.747	19,8%	70.290	42,5%	31.900	19,3%
2009	31.239	18,6%	32.308	19,3%	72.021	43,0%	32.110	19,1%
2010	31.733	18,7%	32.351	19,0%	73.855	43,4%	32.147	18,9%
2011	32.219	18,8%	31.861	18,6%	74.772	43,6%	32.836	19,1%
2012	32.431	18,8%	31.395	18,2%	75.541	43,7%	33.466	19,4%
2013	32.542	18,9%	30.558	17,7%	75.424	43,7%	34.001	19,7%
2014	32.301	18,8%	29.803	17,4%	75.103	43,8%	34.448	20,1%
2015	32.181	18,8%	29.497	17,2%	74.903	43,7%	34.764	20,3%
2016	32.137	18,7%	29.362	17,1%	74.990	43,7%	35.002	20,4%
2017	31.877	18,5%	29.440	17,1%	75.343	43,8%	35.284	20,5%
2018	31.477	18,3%	29.618	17,2%	75.343	43,8%	35.561	20,7%
2019	31.058	18,0%	29.955	17,4%	75.412	43,7%	35.946	20,9%
2020	30.402	17,8%	29.780	17,4%	75.028	43,8%	36.029	21,0%

Principali indici demografici (2000 - 2020)

Anni	Indice di natalità (x 1.000 ab.)	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza strutturale	Indice di struttura della popolazione attiva
2000	10,6	155,9	50,1	89,6
2001	11,1	149,5	50,4	90,6
2002	11,1	145,5	51,0	92,2
2003	10,9	142,4	51,0	92,7
2004	11,4	140,6	51,2	94,2
2005	11,5	137,2	51,7	96,5
2006	10,9	135,7	52,0	98,8
2007	11,9	131,8	52,2	100,8
2008	11,7	128,6	52,1	102,9
2009	11,1	126,8	52,1	105,9
2010	11,2	124,7	51,7	108,7
2011	10,9	125,4	52,4	111,4
2012	10,1	127,0	52,9	115,5
2013	10,0	129,5	53,7	119,8
2014	9,5	133,0	54,2	124,1
2015	9,4	135,4	54,5	127,3
2016	8,9	137,2	54,5	130,6
2017	8,2	140,8	54,1	132,3
2018	8,0	144,2	53,9	133,6
2019	7,6	148,4	53,6	133,9
2020	7,5	152,8	53,9	135,0

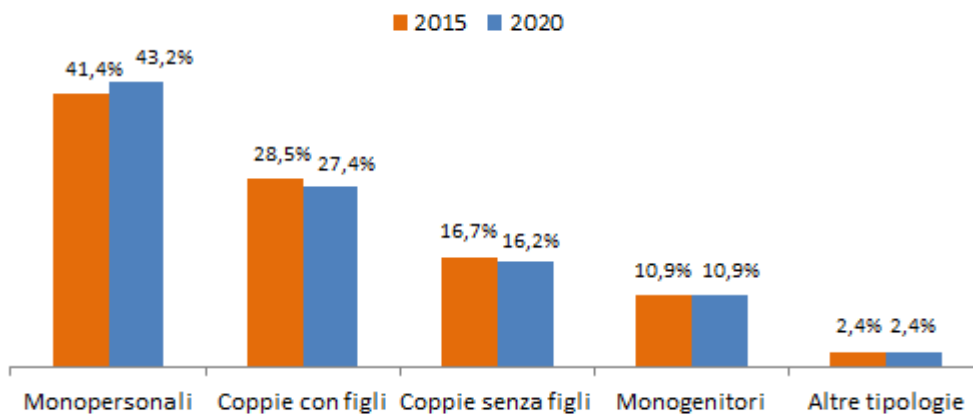
Le famiglie

79.323 famiglie

2,16 dimensione media

43,2% famiglie monopersonali

Principali tipologie dei nuclei familiari (2015-2020)



Famiglie per numero di componenti (2015 - 2020)

	2015	2020	
1 componente	43,1%	43,2%	↑
2 componenti	25,3%	23,7%	↓
3 componenti	17,0%	15,8%	↓
4 componenti	13,1%	12,2%	↓
5 e + componenti	5,6%	5,0%	↓

Principali tipologie delle famiglie (2000 - 2020)

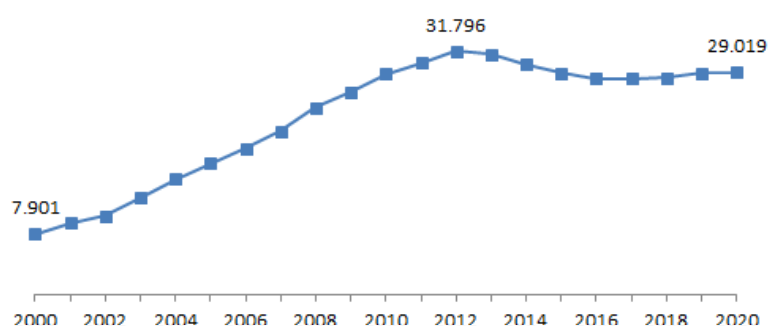
Anni	Famiglie	% Monopersonali	% Coppie con figli	% Coppie senza figli	% Monogenitori	% Altre tipologie
2000	62.990	33,5%	34,1%	20,3%	9,3%	2,7%
2001	64.703	34,5%	33,5%	20,0%	9,4%	2,7%
2002	65.604	35,0%	33,1%	19,8%	9,4%	2,7%
2003	67.244	36,0%	32,5%	19,3%	9,3%	2,8%
2004	69.278	37,3%	31,6%	19,0%	9,3%	2,8%
2005	70.542	37,9%	31,2%	18,7%	9,4%	2,8%
2006	72.040	38,7%	30,6%	18,5%	9,5%	2,7%
2007	73.326	39,3%	30,3%	18,2%	9,6%	2,7%
2008	74.702	39,6%	30,1%	18,1%	9,6%	2,6%
2009	75.738	40,1%	29,8%	17,7%	9,9%	2,6%
2010	77.371	41,2%	29,2%	17,1%	9,9%	2,5%
2011	78.142	41,5%	29,0%	16,9%	10,1%	2,5%
2012	79.110	40,8%	28,4%	16,8%	10,3%	2,4%
2013	78.747	41,9%	28,4%	16,6%	10,6%	2,4%
2014	78.088	41,6%	28,5%	16,7%	10,7%	2,4%
2015	77.713	41,4%	28,5%	16,7%	10,9%	2,4%
2016	77.988	41,7%	28,3%	16,6%	11,0%	2,4%
2017	78.610	42,2%	28,0%	16,5%	10,9%	2,4%
2018	78.806	42,4%	27,9%	16,5%	10,9%	2,4%
2019	79.527	42,9%	27,6%	16,3%	10,8%	2,4%
2020	79.323	42,4%	27,4%	16,2%	10,9%	2,4%

La presenza straniera

29.019 cittadini

16,9% sulla popolazione

Andamento della popolazione straniera dal 2000 al 2020



Distribuzione % della popolazione straniera per fasce di età (2015 - 2020)

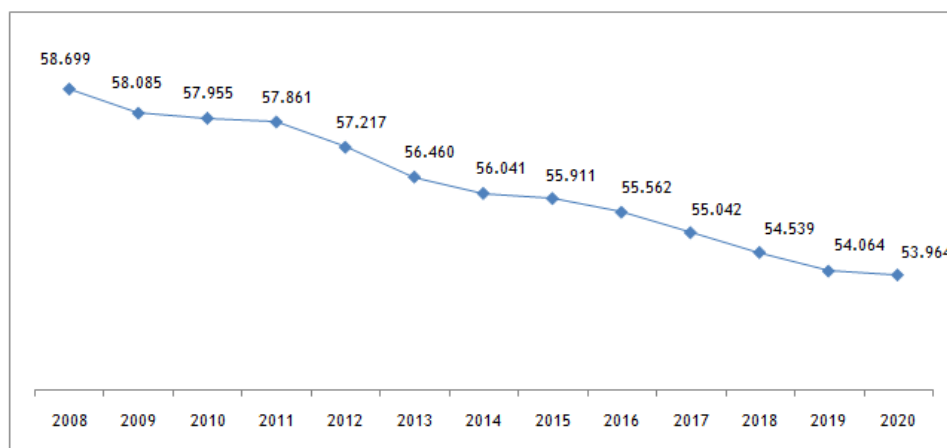
	2015	2020	
0 - 18	22,7%	21,7%	↓
19 - 34	28,9%	25,1%	↓
35 - 64	44,5%	47,2%	↑
65 e oltre	3,9%	6,0%	↑

Le imprese registrate dal 2008 al 2020

Anni	Numero imprese registrate	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2008	58.699	-129	-0,2%
2009	58.085	-614	-1,0%
2010	57.955	-130	-0,2%
2011	57.861	-94	-0,2%
2012	57.217	-644	-1,1%
2013	56.460	-757	-1,3%
2014	56.041	-419	-0,7%
2015	55.911	-130	-0,2%
2016	55.562	-349	-0,6%
2017	55.042	-520	-0,9%
2018	54.539	-503	-0,9%
2019	54.064	-475	-0,9%
2020	53.964	-100	-0,2%

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio

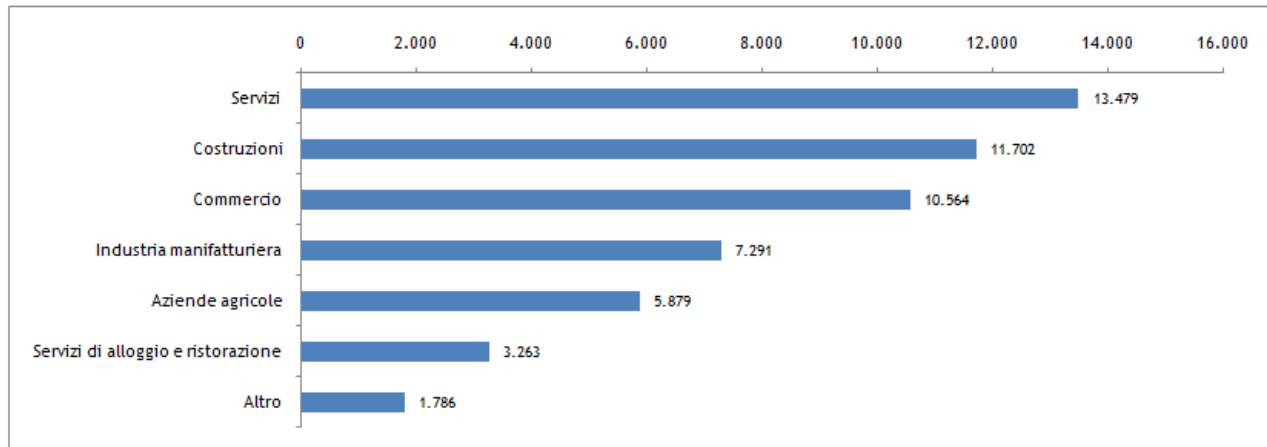
Imprese registrate dal 2008 al 2020



I principali settori di attività economica nel 2020

Attività economica delle imprese	2020	%
Servizi	13.479	25%
Costruzioni	11.702	21,7%
Commercio	10.564	19,6%
Industria manifatturiera	7.291	13,5%
Aziende agricole	5.879	10,9%
Servizi di alloggio e ristorazione	3.263	6%
Altro	1.786	3,3%
Totale	53.964	100%

Imprese per settore economico nel 2020



Serie storica del tasso di occupazione (15-64 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	68,5	46,4	58,6	75,3	61,5	68,4	77,5	61,8	69,7
2010	67,5	46,1	56,8	74,7	60,0	67,3	75,8	56,7	66,3
2011	67,3	46,5	56,8	74,8	60,9	67,8	76,3	58,1	67,2
2012	68,3	47,1	56,6	73,7	61,4	67,5	75,1	59,3	67,2
2013	64,7	46,5	55,5	72,9	59,7	66,2	73,8	59,6	66,7
2014	64,7	46,8	55,7	73,5	59,1	66,3	73,4	58,2	65,8
2015	65,5	47,2	56,3	73,8	59,7	66,7	73,7	58,9	66,3
2016	66,5	48,1	57,2	74,7	62,2	68,4	74,8	61,6	68,2
2017	67,1	48,9	58,0	75,2	62,1	68,6	76,8	59,8	68,4
2018	67,6	49,5	58,6	76,6	62,7	69,7	77,4	61,2	69,3
2019	68,0	50,1	59,0	76,7	64,1	70,4	77,5	62,9	70,3

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

Serie storica del tassi di disoccupazione (>15 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	6,7	9,2	7,7	4,1	5,5	4,7	4,5	5,4	4,9
2010	7,5	9,6	8,4	4,6	6,9	5,6	4,9	6,1	5,4
2011	7,5	9,5	8,4	4,4	6,3	5,2	4,2	5,8	4,9
2012	9,8	11,8	10,7	6,3	7,8	7,0	3,9	5,7	4,7
2013	11,5	13,1	12,1	7,3	9,6	8,4	5,1	6,8	5,9
2014	11,9	13,8	12,7	7,3	9,5	8,3	6,4	6,9	6,6
2015	11,3	12,7	11,9	6,6	9,1	7,7	5,8	4,8	5,4
2016	10,9	12,8	11,7	6,0	8,0	6,9	4,3	5,2	4,7
2017	10,3	12,4	11,2	5,3	8,0	6,5	4,2	5,8	4,9
2018	9,8	11,8	10,8	4,7	7,2	5,9	2,1	6,8	4,4
2019	9,1	11,1	10,0	4,6	6,6	5,5	2,6	5,8	4,0

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

Indirizzo strategico 1



Città del capitale sociale

Obiettivi	Goal Agenda 2030	Azioni
<p>1. Sanità e welfare <i>Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi</i></p>		<p>1.1 - Integrazione sociale e sociosanitaria 1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà 1.3 - Politiche familiari 1.4 - Housing sociale</p>
<p>2. Città senza barriere <i>Garantire servizi e strutture accessibili a tutti i cittadini</i></p>		<p>2.1 - Servizi e strutture senza ostacoli</p>
<p>3. Città collaborativa <i>Garantire e sviluppare modelli di cittadinanza attiva</i></p>		<p>3.1 - Il quartiere come luogo della governance collaborativa 3.2 - L'ecosistema urbano della co-governance</p>
<p>4. Protezione e sicurezza <i>Contrastare il degrado, aumentare la sicurezza urbana</i></p>		<p>4.1 - Sicurezza, legalità e decoro urbano 4.2 - Presidio del territorio 4.3 - Partecipazione e controllo di vicinato</p>

**INDIRIZZO STRATEGICO 1
CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE**

**Obiettivo 1 - Sanità e welfare
Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi**

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Le caratteristiche economiche, demografiche e sociali del nostro territorio - fortemente segnato dai veloci cambiamenti dell'ultimo decennio - hanno richiesto al mondo dei Servizi e all'intero **sistema di programmazione sociosanitaria del welfare** un'attenzione crescente alle nuove forme di fragilità sociale, di marginalità e povertà, così come una lettura competente e sostenuta da metodologie e da normative dei nuovi fenomeni di esclusione sociale, così da riuscire ad approcciare e a definire delle adeguate strategie a contrasto. Alla marginalità tradizionale - tossicodipendenti cronici, persone senza dimora, nomadi, persone in esecuzione penale interna/esterna, tratta - e alla nuova marginalità - disagio sociale adulto - si aggiunge un'ampia fascia di popolazione a rischio di scivolamento, molto spesso impreparata a misurarsi con le problematiche socio-economiche, che interroga i servizi e la comunità con nuove richieste. Questo scenario non può che rendersi più complesso se lo sguardo si estende alle ricadute correlate alla crisi economico-finanziaria che da più di un decennio impatta anche sul territorio reggiano, pur caratterizzato da un buon livello di occupazione, attrattività sociale e benessere diffuso.

Le **priorità di intervento** sono quindi orientate dalla prossimità e dalla domiciliarità, a cui far corrispondere la diffusione della cultura dell'accesso diffuso, e l'integrazione nei percorsi di presa in carico, per rivedere il rapporto tra erogatori e beneficiari di prestazioni e nella direzione del superamento del tradizionale "welfare erogatore e distributore di risorse". La sfida oggi è quella di programmare e di accompagnare un welfare sempre più di comunità, dove la convivenza nelle città si fonda sulla tutela dei diritti di cittadinanza e sulla promozione di processi di coesione sociale verso il cosiddetto welfare generativo, che valorizzi le capacità e le risorse già a disposizione, investendo sulle buone pratiche di solidarietà, di responsabilità, di mutualità e socialità.

Integrazione sociale e sociosanitaria

I processi che riguardano l'ambito dell'integrazione sociosanitaria hanno come principali contesti operativi la cura, l'accompagnamento e il consolidamento di snodi organizzativi integrati fra sociale e sanitario; la rilevazione in modo congiunto dei bisogni; la valutazione e la definizione dei progetti individuali e la programmazione degli interventi. Tutto questo, contenuto all'interno dei servizi rivolti alla popolazione disabile, anziana, alle famiglie con minori, alle persone in condizioni di disagio sociale e a rischio di marginalità a causa di problematiche psichiatriche o connesse all'uso o all'abuso di sostanze legali e illegali. Le sperimentazioni realizzate in alcuni ambiti (fragilità sociale, disabilità, progettazione territoriale, inclusione lavorativa, percorsi verso l'occupabilità), le innovazioni introdotte nei servizi sociali territoriali e nelle interazioni con le agenzie del territorio, gli esiti raggiunti in alcune aree sull'asse dell'integrazione socio-sanitaria devono quindi trovare spazi di consolidamento nelle linee di programmazione distrettuale. In tal senso la cura nei processi di lavoro, le relazioni fra istituzioni e fra i diversi professionisti, le connessioni tra i diversi livelli della programmazione richiedono un forte impegno progettuale e un accompagnamento istituzionale.

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Il divario sociale, alimentato dalle progressive trasformazioni economiche, ha richiesto nuove attivazioni progettuali sulla base dei recenti provvedimenti normativi nazionali e regionali a favore dei nuclei familiari in condizioni di fragilità. Le azioni orientate all'inclusione riguardano principalmente le misure di politica attiva del lavoro, le misure di sostegno al reddito che hanno l'obiettivo di sostenere l'avvicinamento al lavoro e migliorare l'occupabilità dei nuclei in condizione di vulnerabilità e fragilità.

La multifattorialità delle cause di povertà, che mette in evidenza come la problematica non possa essere ricondotta solo a temi di ordine monetario ed economico, richiama la necessità di assumere – da parte dei Servizi sociali – uno sguardo progettuale articolato e complesso, in grado di integrare le misure economiche a disposizione con il lavoro di accompagnamento socio-relazionale della persona. La capacità di allestire dei contesti allargati in grado di promuovere delle alleanze progettuali, in cui il cittadino e il suo nucleo familiare assumono un ruolo di protagonismo attivo, sono il presupposto per una proficua azione del mandato dei Servizi sociali, a cui è affidata la regia delle diverse azioni.

La progettazione degli interventi personalizzati avviene in un dialogo costante con le agenzie del territorio, i servizi per il lavoro, gli enti di formazione, le agenzie educative e scolastiche. Per una proficua fruizione delle opportunità è indispensabile un investimento costante per accompagnare in modo congiunto l'ambito della programmazione con quello della gestione dei servizi.

La complessità dei dispositivi e delle interazioni con i diversi enti pubblici e privati coinvolti richiede un duplice livello di intervento da parte della funzione di programmazione: da un lato si devono costruire flussi informativi, banche dati fruibili e in generale delle procedure più snelle; dall'altro è necessario supportare tutti gli operatori nella appropriatezza degli interventi assumendo altresì il principio della razionalizzazione. Vanno implementate le banche dati trasversali e sviluppate analisi per approfondire l'impatto delle misure a contrasto della povertà.

Data l'esperienza consolidata della rete percorsi per l'accoglienza, si è ormai strutturato, all'interno dei servizi per le marginalità, un sistema che si differenzia secondo le situazioni di disagio socio-sanitario, in costante collaborazione con il privato sociale. La cornice di riferimento è l'Accordo di programma (sia in ambito dipendenze, sia salute mentale) che, articolando una rete di opportunità dalla bassa soglia d'accesso all'accompagnamento in strada con risorse specifiche (es. operatori di prossimità attivi nella riduzione del danno sociale e sanitario o laboratori di socializzazione, drop-in a forte valenza socio-educativa) o sperimentando forme di collaborazione con presidi sanitari quali il Sert o i professionisti dell'area Salute mentale per un supporto consulenziale, ha cercato in questi anni di consolidare una rete di accoglienza, di ascolto e di cura che consentisse alle persone di trovare ascolto e opportunità in percorsi evolutivi. Il modificarsi della struttura sociale e del fenomeno migratorio sul territorio, richiedono sempre più un lavoro di ricomposizione della rete, laddove il rischio potrebbe essere un'estrema frammentazione che andrebbe a ricadere sulla presa in carico delle situazioni, che si presentano sempre più difficili da dipanare, multiproblematiche e caratterizzate da un'alta mobilità. Negli ultimi anni si presentano situazioni con problematiche afferenti all'ambito della genitorialità (trascuratezza, fragilità educative, bisogni abitativi di genitori con minori al seguito fuoriusciti dai progetti di accoglienza ministeriali), e situazioni legate alla grave marginalità (es. adulti con permessi di soggiorno illimitati ma senza residenza).

Politiche familiari

I contenuti del lavoro sociale, da qualche anno, si caratterizzano per il forte investimento effettuato dall'Amministrazione nell'operare per la coesione sociale, nello sviluppare percorsi di accoglienza e accompagnamento strategico, nel lavoro di rete, tutto questo rimettendo al centro i legami, ricreando contesti di prossimità e vicinanza, incentivando il lavoro con il territorio, a sostegno di uno sviluppo di comunità coeso e corresponsabile. Oggi è importante e necessario investire per riconsolidare la fiducia dei cittadini verso i servizi, in particolar modo negli ambiti dedicati alla tutela dei minori. In questa prospettiva l'intero processo dell'accoglienza/presa in carico è decisivo e teso a riconoscere la comunità e le sue molteplici articolazioni sociali quali protagonisti attivi e co-progettanti, promuovendone la partecipazione nelle diverse fasi del lavoro, sviluppando percorsi d'interazione e dialogo costanti con i singoli cittadini, le agenzie del territorio, i servizi. Vanno attuati percorsi di ri-avvicinamento per dialogare insieme, cittadini e servizi, sulla matrice sociale delle problematiche su cui i servizi sono chiamati a intervenire. Particolare attenzione deve essere rivolta al sostegno alla genitorialità.

In questo quadro sociale assume sempre più rilevanza il ruolo di coprogettazione con il privato sociale che opera a favore di persone in condizioni di marginalità o a rischio di esclusione sociale. Il welfare comunitario deve tener conto delle nuove sfide generate dal mantenimento della spinta solidale all'accoglienza e dalla sua capacità inclusiva e innovativa. Nell'ambito dei Servizi sociali, particolare importanza rivestono le ricadute organizzative derivanti dalla riorganizzazione delle aziende pubbliche. Il processo di costruzione del Contratto di servizio, che vede coinvolti, a diverso titolo, l'ASP, l'Azienda Speciale FCR e l'AUSL, rappresenta un'importante occasione di confronto e di condivisione sul sistema dell'offerta e sui possibili ambiti di innovazione e cambiamento. E' necessario rafforzare l'azione di governance, accompagnando diversi gruppi di lavoro per un pieno e coerente sviluppo delle funzioni individuate per ciascun soggetto pubblico, allestendo luoghi permanenti di confronto tra privato sociale/Ausl/Comune su confronto e analisi delle problematiche dell'educazione e della genitorialità.

Housing sociale

L'Amministrazione comunale individua ambiti tematici per delineare obiettivi, azioni, strumenti e progetti per l'housing sociale.

(Ri)generare risorse: il mutamento sociale ed economico degli ultimi anni consegna alle amministrazioni locali un contesto in radicale trasformazione. La crisi di risorse, il consolidamento e l'ampliamento dell'offerta abitativa di alloggi pubblici e privati, a canone sociale e calmierato richiede l'elaborazione di nuove azioni capaci di rigenerare efficacemente, con forte capacità adattativa, risorse finanziarie, economiche, patrimoniali sostenibili nel breve e medio periodo. In questo contesto strategico, i soggetti come Azienda Casa Emilia-Romagna di Reggio Emilia, Cassa Depositi e Prestiti, l'Agenzia per l'Affitto, concessionari o fornitori di servizi di gestione patrimoniale dell'offerta abitativa, pubblica e privata, a canone sociale e calmierato assumono nuovi e rilevanti ruoli.

Il governo dei diritti: l'alloggio sociale è l'unità immobiliare adibita ad uso residenziale permanente che svolge la funzione di interesse generale, nella salvaguardia della coesione sociale, di ridurre il disagio

abitativo di individui e nuclei familiari svantaggiati, che non sono in grado di accedere alla locazione di alloggi nel libero mercato. Rientrano nella definizione di alloggio sociale gli alloggi realizzati o recuperati da operatori pubblici e privati con il ricorso a contributi o agevolazioni pubbliche (quali esenzioni fiscali, assegnazione di aree od immobili, fondi di garanzia, agevolazioni di tipo urbanistico) destinate alla locazione temporanea per almeno otto anni e anche alla proprietà (art. 1 DM 22 aprile 2008 e s.m.i.). La riduzione dei trasferimenti statali e regionali a fronte della crescente domanda di alloggi sociali richiede la revisione anche degli strumenti ordinari di gestione.

Le crescenti disuguaglianze sociali nella distribuzione dei redditi familiari, nell'accesso alle opportunità dell'abitare e dei servizi, l'incremento delle fasce di popolazione interessate da povertà relativa, il consolidamento di una fascia di popolazione nelle condizioni di povertà assoluta, richiedono il potenziamento delle risorse economiche e finanziarie ed il rafforzamento di politiche coordinate ed integrate. La gestione sostenibile dell'offerta abitativa sociale richiede una revisione dei processi di manutenzione del patrimonio immobiliare pubblico, che incrementi l'efficacia e l'efficienza degli strumenti funzionali alle attività di manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria.

GLI INDICATORI

Integrazione sociale e sociosanitaria



Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli
Indicatore guida Agenda 2030: Difficoltà di accesso ad alcuni servizi

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Equipe integrate minori (n. utenti)	232	232
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per anziani (n. utenti)	915	839
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per persone con disabilità (UVH, n. utenti)	25	46
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per persone con dipendenze (UVM, n. utenti)	130	138
N. utenti con disagio psichico in coprogettazione con l'ASL-Salute Mentale e con Sert	254	254
N. cittadini coinvolti in iniziative di prevenzione alla dipendenza da gioco d'azzardo	450	450
N. posti per anziani definitivi accreditati in CRA (relativi al comune di Reggio Emilia)	542	542
N. accompagnamenti in coprogettazione ass. sociale nel Centro Salute Famiglia Straniera	20	20

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità



Raggiungere e sostenere progressivamente la crescita del reddito del 40 per cento più povero della popolazione ad un tasso superiore rispetto alla media nazionale
Indicatore guida Agenda 2030: % di famiglie che vivono al di sotto della soglia di povertà assoluta

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
% di progetti di integrazione lavorativa attivati sul totale dei valutati (legge 14, FRD, ricerca attiva del lavoro)	>46%	50%
Reddito di cittadinanza: Casi in gestione ai servizi sociali per l'attivazione e la gestione dei patti per l'inclusione sociale	1.044	1.485
Nuclei beneficiari di contributi economici per persone in condizioni di povertà/difficoltà economiche su progetto del servizio sociale	850	755*
<i>Esclusione sociale</i>		
N. di contatti dell'Unità di prossimità	7.000	7.000
N. persone accolte nel potenziamento invernale dell'accoglienza	180	90
N. azioni sperimentali sull'accoglienza di situazioni di disagio adulto	12	12
N. utenti che si rivolgono allo Sportello Informativo carcere	130	148

(*) Dato di pre-consuntivo.

Politiche familiari



Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli
Indicatore guida Agenda 2030: Difficoltà di accesso ad alcuni servizi

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Minori e famiglie</i>		
Prevenzione e sostegno alla genitorialità: n. interventi domiciliari	240	240
Interlocutori e reti coinvolte per il sostegno all'accoglienza familiare: n. famiglie	100	102
Interlocutori e reti coinvolte per il sostegno all'accoglienza familiare: n. soggetti quali parrocchie, associazioni, scuole ecc.	20	21
N. sperimentazioni di home visiting bambini 0-3 anni	6	8

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Disabili</i>		
Riprogettazione del sistema socio-occupazionale: n. utenti coinvolti	450	412
<i>Anziani</i>		
Indice di domiciliarità anziani +65 in carico (rapporto tra il numero di anziani con un servizio domiciliare attivo al 31/12 e il numero di anziani in carico alla stessa data)	≥ 27,6%	23,3%
N. totale anziani presi in carico sul totale della popolazione 65+	7,8%	7,6%
N. totale anziani presi in carico sul totale della popolazione 85+	22,4%	21,3%

Housing sociale



Garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e garantire l'ammodernamento dei quartieri poveri

Indicatore guida Agenda 2030: Indice di bassa qualità dell'abitazione

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Incremento degli assegnatari ERP rispetto all'anno precedente	+1,5%	+1,5%
Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (giorni naturali e consecutivi)	30 gg	30 gg

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Lo stravolgimento causato dalla pandemia Covid-19 ha avuto importanti ripercussioni su tutta l'organizzazione dei servizi. In ottemperanza alla normativa di cui al decreto legislativo n. 18 "Misure urgenti di potenziamento del servizio Sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19", i **Servizi sociali e il servizio Politiche di welfare** hanno provveduto all'approvazione di atti per la valutazione e la rimodulazione di diverse attività di servizio oggetto di appalto, con riprogettazioni dei servizi, dove possibile, in modalità a distanza o con progetti alternativi.

Gli strumenti classici e i dispositivi usati in ambito socio-sanitario per le valutazioni integrate (in particolare UVH UVM ecc.) non hanno trovato immediato riadattamento, ma sono stati trovati altri luoghi e altri contesti per come sostenere comunque i servizi e i bisogni emersi. Durante il periodo d'emergenza, gran parte delle attività dei servizi sono stati impegnati nel proseguimento delle attività ordinarie e dei nuovi bisogni emergenti per quanto riguarda i servizi dei Poli e degli sportelli sociali di Farmacie Comunali Riunite, la gestione dei buoni spesa che ha impegnato quasi tutto il mese di aprile, la gestione socio-sanitaria in forte integrazione con l'Ausl soprattutto nei servizi per anziani (CRA, case di riposo e assistenza domiciliare) e la gestione di tutta la successiva ondata.

L'emergenza da Covid-19 che ha colpito la popolazione mondiale nel 2020 ha avuto e avrà per i prossimi anni un impatto e delle ripercussioni importanti sull'intero sistema dei servizi sociali e sanitari, oltre che sulla popolazione. Molte delle valutazioni sono ancora da fare, ma un aspetto che è emerso chiaramente dalla gestione dell'epidemia, e che rappresentava già un orientamento in essere tra i servizi, è che il lavoro dei prossimi anni andrà sempre più verso un potenziamento della **domiciliarità** e della **territorialità**. Le forme più tradizionali di residenzialità, ossia i servizi quali le case di riposo, le comunità, i centri residenziali, offrono un sistema di cura che si è rivelato non del tutto adeguato ai bisogni espressi e che ha fatto sì che le famiglie utilizzassero risorse proprie o si auto-organizzassero come meglio potevano.

La pandemia ha insegnato, o reso più evidente, che si deve ripensare un sistema di cura che preveda forme nuove di residenzialità e di domiciliarità, con gli annessi strumenti programmatori. Esperienze di co-housing, servizi di tempo libero e socio-occupazionali, centri diurni, educativa a domicilio, assistenza a domicilio. Nel 2020 è iniziato inoltre un percorso formativo interregionale con Ifel/Anci, Università Statale (Secondo welfare) e Università Bocconi (Cergas/SDA) denominato WILL-Welfare innovation local lab per la programmazione di progetti di welfare innovativo tramite l'utilizzo di nuove tecnologie e piattaforme sociali in alcuni ambiti di investimento scelti come prioritari quali working poor, anziani fragili, ragazzini nella fascia 11-13 anni.

Emergenza Covid-19 a parte, l'orientamento delle politiche di welfare è stato comunque quello descritto nelle azioni sottostanti.

I temi centrali per l'**integrazione sociale e sociosanitaria** previsti dalla programmazione sociale e socio-sanitaria all'interno del Comune e dell'Ausl si sono focalizzati su:

- contrasto all'esclusione sociale, alla marginalità e alla povertà;
- contrasto alla fragilità sociale, tramite il supporto e il sostegno alle categorie più a rischio: i bambini, gli adolescenti, le donne, i genitori single, i giovani con meno di 35 anni, le persone con disabilità, i working poor, i cittadini stranieri e le minoranze etniche, con attenzione all'invecchiamento della popolazione, ad alcuni comportamenti e stili di vita legati alle dipendenze, alla malattia mentale e al disagio psichico. Il sostegno va previsto e pensato per il singolo, la sua famiglia, il contesto di appartenenza;
- rafforzamento e rivisitazione della programmazione distrettuale – ambito territoriale di cui fanno parte, oltre all'Azienda sanitaria, i Comuni o le Unioni di Comuni – quale luogo strategico per erogare in modo ancora più integrato i servizi sanitari, sociali e socio-sanitari attraverso la definizione di obiettivi strategici comuni secondo il lavoro svolto nell'Ufficio di piano e negli Accordi di programma;
- interventi destinati alle donne vittime di violenza e ai loro figli (formazione, casa, lavoro);
- azioni per consolidare i risultati raggiunti sulla riduzione delle liste di attesa (per l'accesso alle visite, agli esami diagnostici e agli interventi programmati): modulazione degli orari e dei giorni di apertura, assunzione di personale dedicato, campagna informativa ai cittadini sulla disdetta delle prenotazioni;
- sviluppo di luoghi e servizi di cura e socio assistenziali sempre più vicini ai cittadini, quali le Case della Salute e gli Ospedali di comunità e messa in opera di percorsi intermedi tra ospedale e domicilio e ospedale e case residenza anziani;
- riconoscimento del ruolo del care-giver familiare e attività di sostegno al suo benessere psico-fisico;
- investimenti specifici e strutturali, come quelli destinati alla non autosufficienza, al sostegno per i minori, all'assistenza delle persone con disabilità rimaste sole o che vogliono intraprendere percorsi verso l'autonomia (Fondo per la vita indipendente o ambito socio-occupazionale);
- investimenti nell'area della riduzione del danno sociale e sanitario: servizi di prossimità e rete a contrasto della marginalità e delle forme di disagio sociale correlate;
- sostegno ai care-leaver, ovvero a coloro che al compimento della maggiore età vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria, che li abbia collocati in comunità residenziali o in affidamento eterofamiliare, attraverso progettualità orientate a sostenere una vita più autonoma;
- azioni di contrasto alla dipendenza da gioco d'azzardo: nell'ambito delle dipendenze particolare investimento è stato dedicato al contrasto al gioco d'azzardo avviando progettualità rivolte anche alla prevenzione, con la collaborazione di alcuni istituti scolastici della città.

I principali dispositivi a supporto dell'integrazione socio-sanitaria, che prevedono appunto un approccio multidisciplinare alla progettazione e al monitoraggio dei servizi da parte di enti locali e Ausl, sono le **Unità di valutazione multidisciplinari** (chiamate UVM) in ambito anziani e salute mentale-dipendenze, le Unità di valutazione disabili (UVH) e le **equipe integrate** in ambito minori. Data la chiusura dei Centri diurni e la minore offerta dei servizi disponibili e la crisi Covid non si sono raggiunti in alcuni casi gli indicatori previsti a inizio anno.

Per quanto riguarda le attività rivolte alla popolazione anziana, erano state sospese le valutazioni per gli ingressi nelle CRA, mentre si sono svolti, con modalità semplificata, gli altri servizi di progettazione integrata attraverso interviste telefoniche fatte ai soggetti e ai famigliari. Le UVM per le situazioni più complesse sono state mantenute con modalità a distanza, così come le unità di valutazione integrate (UVH) per persone con disabilità in modalità online.

Le norme di contenimento imposte dall'emergenza sanitaria causata dal Covid-19 hanno reso necessario ripensare l'organizzazione delle UVM per persone con dipendenze in modalità a distanza, pur garantendone la piena continuità. La riconversione dell'attività ha richiesto inizialmente una intensificazione degli incontri tra Comune e Ausl per un raccordo organizzativo differente. È continuata nel 2020 anche la programmazione e il monitoraggio degli interventi a favore di persone in carico ai servizi di salute mentale e dipendenze: in particolare si è messa a punto un'ipotesi progettuale per la rivisitazione dei percorsi sociali delle persone in carico, al fine di consolidare l'accoglienza diffusa, la collaborazione tra servizi sociosanitari e privato e affinare la progettazione integrata da un punto di vista metodologico e degli strumenti, ricercando forme di sperimentazione legate al Budget di salute.

Nell'ambito dei servizi, particolare importanza hanno avuto le ricadute organizzative derivanti dalla organizzazione delle aziende pubbliche. Il processo di costruzione, aggiornamento e costante monitoraggio del Contratto di servizio che ha visto coinvolti, a diverso titolo, l'ASP e l'Azienda Speciale FCR, ha rivestito e riveste particolare importanza riguardo le azioni programmate in sinergia con le aziende partecipate.

Presidio politiche sanitarie: è proseguita la realizzazione delle Case della Salute, uno dei filoni di lavoro che investe il Comune di una funzione sia progettuale che di presidio di queste politiche. Sono attivi

gruppi di lavoro con professionisti dell'Azienda USL e dei Comuni del Distretto per la piena funzionalità delle Case, non tanto sotto il profilo dell'erogazione di prestazioni sanitarie, quanto sotto quello della messa a disposizione al cittadino di migliorati processi di presa in carico congiunta fra sociale e sanitario. In questo senso, verrà potenziata la fase di accoglienza (già prevista nei Poli di Servizio Sociale e nei PUA) costruendo una ulteriore connessione più vicina al territorio e che sorregga le problematiche sociali, sanitarie e sociosanitarie delle persone in una logica di domiciliarità. Si è esplorata, inoltre, la possibilità di attivare all'interno delle Case percorsi di accoglienza di alcune problematiche (tossicodipendenza, salute mentale), con l'obiettivo di potenziare il lavoro di rete territoriale e di favorire un maggior coinvolgimento dei professionisti sanitari afferenti alla Casa.

I temi centrali per l'**Inclusione attiva, misure di politica attiva del lavoro, di contrasto alla povertà e alla marginalità per favorire l'inclusione sociale** si sono focalizzati sull'emersione dei bisogni complessi che caratterizzano la società di oggi: l'eterogeneità di culture, i diversi stili di vita, i legami sociali sempre più a rischio di rottura, gli equilibri economici precari, le famiglie sempre più frammentate, hanno richiesto al mondo dei servizi e al sistema della programmazione sociosanitaria di porre sempre più attenzione alle nuove forme di fragilità sociale, di marginalità, di povertà e ai fenomeni di esclusione sociale. Su di essi, ha inciso inoltre il contesto di forte trasformazione economica e produttiva e l'emergenza pandemica del 2020 che stanno radicalmente modificando le competenze necessarie per entrare e rimanere nel mercato del lavoro. La collocazione e la stabilizzazione lavorativa rappresentano una sfida per molte persone. Sempre più lavoratori si trovano da un giorno all'altro senza competenze e conoscenze utili per poter essere impiegati in una nuova organizzazione produttiva e la mancanza di occupazione o l'occupazione scarsamente qualificata rischia a sua volta in molti casi di essere l'avamposto per una spirale negativa di vulnerabilità che può cronicizzarsi in situazioni di fragilità conclamata che si allargano a tutto il nucleo familiare. Di fatto, sempre più persone si rivolgono ai servizi chiedendo di essere aiutate a reinserirsi nel mercato del lavoro. Queste considerazioni hanno portato a cogliere l'opportunità di rafforzare il servizio con professionalità specifiche nell'ambito del supporto all'occupabilità declinate in particolar modo rispetto a tre traiettorie di lavoro:

- sostenere l'occupabilità delle persone in carico ai Servizi sociali comunali, o di gruppi target ritenuti in uscita dalla condizione di marginalità sociale; correlando l'evoluzione del mercato del lavoro e dei profili professionali richiesti con le specificità individuali;
- integrare i diversi interventi di politica attiva con gli interventi di natura sociale;
- individuare nuove opportunità sul territorio aprendo un dialogo diretto con le imprese.

Nel corso dell'anno sono state prese in carico più di 400 persone all'interno dei percorsi di valutazione di LR 14/2015 molti dei quali hanno portato a percorsi di approfondimento e all'attivazione di programmi. Altre sono state avviate a percorsi di politiche attive quali: FRD, percorsi di ricerca attiva, RETE ATTIVA 186, Garanzia Giovani, FAMI Re-Source, progetti Azienda speciale FCR con SIL. Infine, occorre aggiungere circa i 1.000 nuovi nuclei familiari portati dalla gestione del Reddito di Cittadinanza per i quali sono stati attivati patti per l'inclusione a ciascun componente del nucleo.

Questi dati sono da considerare alla luce della sospensione della condizionalità prevista dalla legge delle misure nel periodo di lockdown e fino al 15 luglio 2020 che ha riguardato sia i beneficiari del reddito di cittadinanza che gli utenti titolari di progetti di inserimento lavorativi che ha reso necessaria una revisione parziale dell'attività. Revisione che ha tenuto conto essenzialmente di due priorità: la tutela della salute di beneficiari e personale impegnato in ottemperanza alle misure previste dai decreti e dalle disposizioni regionali; e la volontà di dare comunque continuità al lavoro svolto, nella consapevolezza che i bisogni delle molte persone coinvolte restano costanti e anzi in diversi casi in aumento.

Particolare interesse è stato inoltre riservato ai giovani che necessitano di nuove forme di attivazione dei servizi in modo più trasversale con le agenzie educative, i contesti sociali e del divertimento per un approccio più fondato sull'ascolto e sul sostegno.

Marginalità: data l'esperienza consolidata della rete percorsi per l'accoglienza, si è ormai strutturato un sistema articolato nell'intero arco dell'anno, che si differenzia secondo le situazioni di disagio socio-sanitario.

La cornice di riferimento è l'Accordo di programma (sia in ambito dipendenze, sia salute mentale) che, articolando una rete di opportunità dalla bassa soglia d'accesso all'accompagnamento in strada con risorse specifiche (es: operatori di prossimità attivi nella riduzione del danno sociale e sanitario o laboratori di socializzazione, drop-in a forte valenza socio educativa) o sperimentando forme di collaborazione con presidi sanitari quali il Sert o i professionisti dell'area Salute mentale per un supporto consulenziale, ha cercato in questi anni di consolidare una rete di accoglienza, di ascolto e di cura che consentisse alle persone di trovare ascolto e opportunità in percorsi evolutivi. A contrasto della grave emarginazione adulta e la condizione dei senza dimora – in attuazione delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia – si è attuata una sperimentazione con il progetto regionale "INSIDE" (Pon inclusione e Pon I Fead) che negli anni 2018 e 2019 ha visto diverse organizzazioni e imprese sociali del

territorio co-progettare e gestire interventi strutturati e innovativi, per dare risposta in modo sistemico alla complessità dei bisogni delle persone senza fissa dimora. La sfida è stata quella di proseguire la sperimentazione dell'approccio dell'housing first, rafforzare i servizi a bassa soglia di accesso e i percorsi di accompagnamento a persone in condizione di disagio complesso. L'investimento è stato soprattutto a livello locale, mantenendo altresì un forte collegamento con il Servizio Politiche per l'Integrazione sociale, il Contrasto alla povertà e il Terzo settore della Regione Emilia-Romagna, e attivando forme di confronto con gli altri Distretti/Comuni della Provincia sui percorsi di accoglienza e sul tema residenza fittizia.

Riguardo all'accoglienza durante il periodo invernale sono state accolte molte meno persone, perché si sono ridotte molto le accoglienze invernali, è rimasto un solo dormitorio di 10 posti e la bassa soglia attivi di 15. Presso il Centro Salute Famiglia Straniera dell'AUSL si è vista la presenza a cadenza quindicinale di un assistente sociale del Comune di Reggio Emilia che ha assunto sempre più un ruolo di sostegno sia per gli operatori che per gli utenti nell'orientamento alla rete dei servizi del territorio e nella valutazione congiunta delle situazioni di fragilità più complesse.

Il modificarsi della struttura sociale e del fenomeno migratorio sul nostro territorio hanno richiesto sempre più un lavoro di ricomposizione della rete, laddove il rischio era un'estrema frammentazione che sarebbe andata a ricadere sulla presa in carico delle situazioni, che si presentano sempre più difficili da dipanare, multiproblematiche e caratterizzate da un'alta mobilità.

Negli ultimi anni si sono presentate sia situazioni con problematiche afferenti all'ambito della genitorialità (trascuratezza, fragilità educative, bisogni abitativi di genitori con minori al seguito fuoriusciti dai progetti di accoglienza ministeriali), sia della grave marginalità adulta (alcuni dei quali in possesso di Permesso di Soggiorni illimitato ma senza residenza). Anche le provenienze erano variegata pur mantenendosi alcune prevalenze: nell'ambito della genitorialità quella della nazionalità nigeriana, in quello della grave marginalità adulta l'area del Maghreb e dell'Asia (India, Pakistan, Bangladesh).

La partecipazione alle equipe mensili e alle occasioni formative ha contribuito al mantenimento dell'integrazione sociosanitaria di cui il centro stranieri rappresenta un buon esempio.

Carcere ed esecuzione penale esterna: con delibera regionale annuale è stato stanziato un finanziamento destinato al Programma per l'esecuzione penale destinato ai Comuni sede di Istituti Penali. Il Programma per l'esecuzione penale prevede la realizzazione di azioni sia all'interno degli IIPP che all'esterno, nell'ambito delle misure alternative alla detenzione e di comunità. Le azioni devono essere programmate nell'ambito del Comitato Locale di Esecuzione Penale Adulti, sede istituzionale di confronto e condivisione tra i soggetti operanti in area penale sul territorio. A tal proposito risulta importante il coinvolgimento anche degli altri distretti del territorio provinciale. Le principali azioni all'interno degli Istituti penitenziari:

- Sportello informativo detenuti;
- Progetto Dimittendi;
- Miglioramento della qualità di vita negli Istituti (offerta di attività culturali, socio-ricreative, sportive).

Azioni in area penale esterna:

- accompagnamento a un graduale rientro nel tessuto socio-lavorativo delle persone in area penale esterna, di condannati in esecuzione penale esterna e di soggetti che abbiano terminato di scontare la pena presenti sul territorio;
- supporto a inserimento in percorsi di volontariato e lavori di pubblica utilità.

In modo trasversale alle due aree si è portata avanti una programmazione congiunta e la supervisione di percorsi orientativi e formativi per l'inclusione socio-lavorativa delle persone in esecuzione penale supportati da apposito programma regionale con finanziamenti FSE. Nell'anno 2020 si sono attuati in modo sperimentale due percorsi co-finanziati da Cassa Ammende e da Regione Emilia Romagna: lo Sportello di mediazione penale e i "Territori per il Reinserimento", percorsi di inclusione sociale o inserimento lavorativo rivolti a persone in esecuzione penale.

Progetto nomadi: il Progetto Nomadi lavora con la comunità Sinta e Rom presente sul territorio attraverso interventi periodici nei luoghi di vita delle famiglie. L'obiettivo principale è quello di avere uno sguardo approfondito sugli aspetti culturali di questa popolazione per lavorare in modo sinergico con i servizi del territorio, con particolare riguardo ai quattro assi di intervento evidenziati a livello UE (Comunicazione della commissione europea 173/2011); nella Strategia Nazionale d'inclusione dei rom, dei Sinti, dei Caminanti (2012); nella Strategia regionale per l'inclusione di Sinti e Rom dell'Emilia Romagna (2016).

In particolare la Strategia della Regione Emilia Romagna è il quadro normativo d'indirizzo e programmazione che da anni lavora sugli interventi rivolti alla popolazione sinta e rom del Comune di Reggio Emilia, interventi che si articolano nei quattro assi prioritari: abitare, salute, educazione e istruzione, formazione e lavoro.

Oltre la strada: il Comune di Reggio Emilia è inserito in rete, con la maggior parte dei grandi comuni dell'Emilia Romagna, nel Progetto Regionale "Oltre La Strada" che prevede diversi interventi istituzionali

nel campo della prostituzione e della lotta alle forme di sfruttamento e tratta di esseri umani, che si concretizza in due livelli di intervento:

1) unità di strada con un approccio al fenomeno della prostituzione centrato sulla riduzione del danno e la promozione del benessere, con interventi che possono avere una forte corrispondenza con i bisogni più immediati: monitoraggio del fenomeno e raccolta dati, sensibilizzazione e informazione sanitaria attraverso distribuzione di materiali informativi, materiale sanitario e accompagnamento ai servizi sanitari.

2) accoglienza e ospitalità, con attivazione dei percorsi di “protezione sociale” previsti dalla attuale normativa, favorendo percorsi di inserimento sociale.

Nell’ambito del Progetto Invisibile, si sono sviluppate attività di monitoraggio e intervento sulla prostituzione indoor, un fenomeno sommerso e poco conosciuto e si sono create reti di collaborazione per la costituzione di buone prassi inerenti al fenomeno dello sfruttamento lavorativo. Il progetto Rosemary intende provare a tracciare una fotografia della realtà locale in un’ottica di tutela dei lavoratori vittime.

La prima fase è stata di tipo esplorativo con l’intento di raccogliere il maggior numero di informazioni prima di procedere ad azioni formative e di intervento.

Nell’ambito delle azioni di contrasto alle discriminazioni la partecipazione al Tavolo di contrasto all’omotransnegatività e per l’inclusione delle persone LGBT coordinato dall’Ufficio Pari Opportunità ha permesso un raccordo con le numerose realtà del territorio, favorendo una programmazione maggiormente integrata delle attività di ciascuno.

Sono proseguite occasioni formative specifiche sul tema del transessualismo in raccordo con gli operatori del progetto Rosemary e il personale Ausl.

Nell’ambito **dell’esclusione sociale**, da metà marzo a metà maggio 2020, causa emergenza Covid-19, l’operatrice dello Sportello Informativo Detenuti non ha potuto fare accessi presso gli istituti penitenziari con contatti diretti, in questi due mesi il servizio si è svolto in remoto tramite relazioni telefoniche e telematiche con gli operatori penitenziari e sanitari.

Intercultura: già da febbraio 2020 una delle prime azioni messe in campo dalle politiche interculturali dell’Ente, anche grazie al lavoro della Fondazione Mondinsieme, è stata quella di far incontrare i servizi sanitari e del welfare con i rappresentanti di alcune associazioni. I temi di questi meeting hanno riguardato le informazioni di carattere preventivo e sanitario da dare ai cittadini rendendole fruibili non solo nelle lingue di origine ma anche in dialetti locali. Nel primo semestre dell’anno sono stati consultati i rappresentanti di 30 associazioni e sono stati raccolti i loro dubbi e la necessità di comprendere i DPCM che il Governo emanava. Le associazioni e i luoghi di culto sono poi stati accompagnati durante una serie di attività di solidarietà rivolte alla città quali: raccolta fondi per ospedale e Comune; collette alimentari destinate ai centri di raccolta della città, gestiti anche in modo diretto verso persone bisognose.

Nel secondo semestre del 2020 sono poi proseguiti gli incontri con i rappresentanti delle associazioni e gli operatori dei servizi sociali e della sanità soprattutto per accompagnare e rinforzare la conoscenza e l’applicazione dei comportamenti e dei dispositivi di sicurezza.

Questa situazione di crisi e la strategia di utilizzare la comunicazione on line, che la Fondazione ha scelto da subito, e grazie soprattutto alla scelta del Sindaco di Reggio che ha deciso di tenere momenti di informazione alla città costante attraverso la Rete, ha permesso anche ai cittadini di origine straniera di avere una relazione quasi diretta con le istituzioni e i suoi rappresentanti. A partire dai mesi estivi del 2020, le politiche interculturali si sono impegnate quindi nella lettura e nella rielaborazione delle fragilità emerse, delle vulnerabilità acute ma anche della capacità resiliente del territorio di trasformare, dove è stato possibile, la crisi in una risorsa.

Diverse le azioni messe in campo nel rispetto delle norme di distanziamento finalizzate però a mantenere e ripristinare un avvicinamento sociale, tra queste:

- programmazione online di progetti precedentemente svolti solo in presenza;
- progettazione di un’azione mirata, costruita in affiancamento ai servizi territoriali e alle scuole primarie e secondarie sia di primo che di secondo grado, per l’avvicinamento alla digitalizzazione delle procedure, a partire dalle iscrizioni a scuola, al registro elettronico, a classroom, nonché un progetto di affiancamento on line per i ragazzi di origine straniera in fase di consolidamento della lingua dello studio
- ideazione di un progetto mirato alla costruzione di Videocorsi online per studenti di diversi livelli di conoscenza della lingua italiana finalizzati a dare risposte educative a tutte le persone rimaste in lista di attesa a causa della riduzione del numero di persone nelle classi;
- momenti pubblici online con genitori, educatori, insegnanti per ragionare l’adolescenza al di là dell’origine dei genitori nel periodo dell’emergenza.

I temi centrali per le **politiche familiari** hanno riguardato le seguenti attività.

Servizi per minori: particolare attenzione nell’ambito delle politiche familiari è stata dedicata alle azioni di sistema rivolte alle famiglie con figli in fascia 0-3 anni (servizi educativi, azioni di contrasto alla povertà educativa e materiale, politiche abitative) o con figli adolescenti. In tal senso sono stati avviati i lavori di valorizzazione della rete nell’ambito adolescenti, con una forte integrazione sia con l’AUSL per la

parte di attuazione del piano adolescenti sia con Officina Educativa nell'integrazione delle politiche verso i giovani. Nell'area famiglie e minori è proseguito il lavoro di approfondimento dei processi di lavoro a protezione dei minori e sostegno alla genitorialità con un'attenzione a ricreare luoghi e momenti di incontro e confronto per ritessere quei legami fiduciari così necessari per il supporto alla crescita. In relazione al sistema di affidamento e accoglienza sono proseguite inoltre le iniziative di sensibilizzazione nei diversi territori valorizzando i legami già creati. L'investimento nel riattraversare questo strumento e nel sensibilizzare ulteriormente la comunità, affinché vengano messe in campo nuove risorse, ha l'obiettivo anche di intervenire precocemente nelle situazioni in una logica preventiva, laddove possibile. È stato e sarà sempre più cruciale riallestire luoghi di confronto e dialogo con i cittadini e con le agenzie educative e scolastiche per non perdere la vocazione solidale già parzialmente depotenziata. E' emersa la necessità di monitorare le situazioni di maltrattamento e abuso per riuscire a mantenere attenzione su questi temi che nel corso dello scorso anno sono stati sottoposti a verifica da parte dell'autorità giudiziaria (processo Bibbiano), rischiando di immobilizzare ogni azione a supporto della tutela dei bambini. È proseguito l'investimento nella realizzazione di progetti educativi intensivi a supporto e integrazione della genitorialità e verranno approfondite nuove formule a sostegno della domiciliarità, coerenti con i bisogni dei ragazzi e delle famiglie e contestualmente contemplando forme di razionalizzazione della spesa che comunque è in crescita. È stata avviata una riorganizzazione del modello Accoglienza Affidamento Adozione all'interno dei servizi del Comune, che proseguirà per essere poi consolidata. È iniziata la rivisitazione della funzione del Centro per le famiglie, potenziando le risorse per avviare e riformulare gli interventi in un'ottica preventiva, ingaggiando famiglie perché possano diventare sempre più delle risorse per la collettività. Durante l'emergenza Covid-19 si è proseguito come possibile nell'approfondimento dei processi di lavoro a protezione dei minori e per il sostegno alla genitorialità per intervenire in modo precoce nelle situazioni in una logica preventiva. Si sono chiaramente dovute interrompere le attività di incontro, di sensibilizzazione e l'allestimento di luoghi di confronto e dialogo con i cittadini e con le agenzie educative e scolastiche, mentre si sono mantenute tutte le altre attività, compresi gli incontri con le famiglie, in modalità online. Sempre in modalità online, anche gli interventi domiciliari, cercando di mantenere l'attenzione sulle famiglie e non interrompere gli interventi di supporto già in corso. A seguito dell'emergenza sanitaria si è notevolmente ridotta la possibilità di contatto in presenza con le famiglie e reti per l'accoglienza nei territori. Si è valutato di mantenere raccordi e contatti tramite social, piattaforme e contatti telefonici. Si è potuto lavorare nella direzione di mantenere viva la relazione, ma le progettazioni nei territori, gli incontri e confronti sui temi specifici si sono interrotti o significativamente ridotti. Questa attività è stata integrata con il progetto #viciniallefamiglie: un servizio telefonico di consulenza a disposizione delle famiglie che hanno dovuto riorganizzare il loro tempo, condividendo idee e strategie per affrontare situazioni nuove, per cercare nuovi equilibri famigliari e accompagnare le persone che vivono insieme a riorganizzare la quotidianità famigliare. Le persone che hanno chiamato sono state 246.

MSNA: i minori stranieri non accompagnati hanno subito un incremento con l'aumento degli sbarchi a Lampedusa (la principale etnia di arrivo è tunisina) e del flusso migratorio proveniente dalla rotta balcanica (significativa presenza di minori provenienti dal Pakistan), ed è pertanto iniziato ed è in programmazione un rimodulamento delle attività e del servizio di accoglienza. Le comunità per minorenni o MSNA, a seguito della pandemia, si sono dovute riadattare conseguentemente alla chiusura delle scuole o all'interrompersi delle attività formative, comprese le attività ludiche e creative.

Anziani: per quanto riguarda i servizi rivolti alle persone anziane le attività sono state, in continuità con gli anni precedenti, oggetto della programmazione del Piano per la Non Autosufficienza. Gli interventi programmabili hanno agito nell'ambito del supporto alla domiciliarità (servizi territoriali, ricoveri di sollievo, sportello badanti) e servizi residenziali (case protette-residenza). È stata garantita l'integrazione di operatori dell'ASP Reggio Emilia Città delle Persone con le quattro equipe dei Poli Territoriali e la funzione di tutoring alle famiglie che accudiscono al domicilio anziani in condizioni di non autosufficienza, in particolare nel momento delle dimissioni ospedaliere protette e rivalutando le situazioni di anziani in lista di attesa per l'ingresso in casa residenza a tempo indeterminato. Le linee di lavoro prioritarie hanno riguardato principalmente: la riduzione delle disuguaglianze nell'accesso al sistema di protezione sociale, il dare continuità ai percorsi di cura per la presa in carico della persona anziana in particolare nei percorsi delle dimissioni protette; l'ampliamento dei percorsi sulla cronicità. È iniziato un approfondimento sul sistema di erogazione di assistenza domiciliare per avviare una riprogettazione dello stesso.

Per quanto riguarda il numero di anziani presi in carico, c'è stato un leggero calo delle percentuali di anziani in carico sul totale degli anziani residenti probabilmente causato dal fatto che i decessi per Covid-19 hanno inciso in percentuale più sugli anziani in carico che sugli anziani residenti a Reggio Emilia.

Servizi per persone con disabilità: i servizi rivolti alla popolazione disabile hanno visto, da un lato, un trend costante di accesso in prevalenza proveniente dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile, dall'altro un progressivo invecchiamento delle persone in carico che necessitano di nuove progettazioni e nuove forme di intervento. Questo nuovo contesto ha sollecitato, grazie anche all'impulso delle normative e delle risorse legate al "Dopo di noi" e alla "Vita indipendente", una rivisitazione del paradigma di lavoro, oggi

centrato sull'accompagnamento alla **maggior autonomia possibile** e alla realizzazione del **progetto di vita**. Sono state introdotte alcune sostanziali innovazioni nel sistema dei servizi, tutte volte a trattare il tema delle autonomie delle persone disabili, le loro aspettative e quelle delle famiglie: nello specifico si sono sviluppati alcuni progetti sperimentali (Esco, Cresco, Training) dedicati al sostegno e all'implementazione di competenze propedeutiche a una possibile vita autonoma.

Per dare continuità a questi progetti, è stato attivato un progetto sperimentale rivolto a un gruppo di ragazzi con disabilità e alle loro famiglie, in collaborazione con la Fondazione Dopo di Noi, Ausl, Comune e parrocchia di Coviolo, con l'obiettivo di costruire un contesto di appartenenza e socializzazione dove i ragazzi possano sentirsi una risorsa per la comunità e parte attiva del territorio, senza necessità di educatori o personale dedicato.

Questi percorsi, se da un lato aprono a inaspettate opportunità, dall'altro hanno messo in luce il fatto che l'autonomia di una persona non si realizza solo acquisendo delle competenze pratiche, ma costruendo nuovi presupposti per una maggior realizzazione personale, agendo sia sul contesto occupazionale, oggi sempre più competitivo, sia sul contesto relazionale. Un settore di importanza strategica sul quale si è ritenuto necessario investire è stato infatti l'**ambito lavorativo e socio-occupazionale**, con una rivisitazione insieme all'azienda Farmacie Comunali Riunite, al mondo della cooperazione sociale, all'AUSL e alle famiglie, delle opportunità offerte dal territorio e dei possibili sviluppi futuri, promuovendo processi che siano di effettiva inclusione e promozione sociale.

Il complesso denominato "la Polveriera", oltre a offrire servizi per persone disabili, è proseguito con l'obiettivo di fare impresa sociale con una forte vocazione innovativa e di responsabilità verso la comunità locale. Si è inoltre consolidato il servizio residenziale presso Casa Ferrari.

Grazie al supporto di nuove figure professionali e sperimentazioni introdotte dal privato sociale, è iniziata una valutazione individuale e delle aspettative delle persone con disabilità e delle loro famiglie all'interno degli **istituti scolastici**. A questo proposito è stato adottato il "Protocollo di passaggio", uno strumento che consente un passaggio graduale dal servizio di Neuropsichiatria dell'Ausl al servizio Handicap Adulto per i ragazzi disabili che diventano maggiorenni. All'interno di questo protocollo molta importanza ha assunto l'osservazione scolastica, che garantisce continuità nell'esperienza di vita acquisita e nello stesso tempo raccoglie dati importanti sia sul ragazzo sia sulla famiglia, che serviranno in seguito per la progettazione post-scolastica.

Ha costituito intervento prioritario di riprogettazione l'ambito dell'autonomia nella scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado per gli alunni residenti a Reggio Emilia.

Per quanto riguarda le attività socio-occupazionali per persone con disabilità, durante la fase 1 dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si è proceduto con attività a distanza, per rispettare la normativa e le linee guida della RER, organizzando percorsi a distanza, individuali e di gruppo, per tenere monitorata la situazione di ciascun utente, proseguire il lavoro sugli ambiti di autonomia e per mantenere un buon livello di socializzazione (tramite dispositivi). Durante la fase 2 della pandemia si è invece proceduto a riorganizzare i servizi in presenza, sempre nel rispetto della normativa e delle linee guida regionali, perciò allestendo attività individuali nei pressi del domicilio ma fuori casa, attività di coppia o a piccolo gruppo in luoghi della città accessibili e aperti, attività in piccolo gruppo non superiore a 5 persone presso i centro socio-occupazionali. I progetti di cittadinanza attiva sono stati convertiti in azioni di gruppo, per garantire maggior sicurezza degli utenti e per consentire a tutti di riprendere con attività fuori casa e in presenza. Si sono riavviati i tirocini laddove le realtà ospitanti ne hanno visto la possibilità e le famiglie l'opportunità. Sono stati svolti anche incontri a distanza sia con le associazioni di famigliari e la Fondazione Durante Dopo di Noi di Reggio, che con tutte le famiglie e gli utenti inseriti nel sistema socio-occupazionale.

In riferimento all'**housing sociale** le attività del 2020 hanno riguardato prevalentemente la gestione dei contributi per la locazione di immobili, attuati dalla Regione Emilia Romagna attraverso varie deliberazioni in corso d'anno.

Questi contributi sono stati di tre tipi: contributi per l'affitto, per la rinegoziazione dei canoni di locazione e contributi diretti a soggetti aventi riduzione del reddito in dipendenza dalla situazione economica derivata dalla pandemia.

La gestione della prima graduatoria dei contributi è avvenuta nel primo semestre attraverso al pubblicazione del bando e la gestione istruttoria delle domande, con pagamento delle posizioni a partire dal mese di luglio.

Nel frattempo, è stata avviata l'implementazione di un portale informatico, accessibile mediante SPID, che consentisse ai cittadini l'inserimento delle domande con la finalità di accelerare i tempi di istruttoria ed abbattere le istanze irricevibili. Il portale è entrato poi in uso nella seconda metà dell'anno in occasione dei successivi contributi.

L'incremento degli assegnatari segue le linee ordinarie di sviluppo, nonostante in corso d'anno si sia rallentata l'attività di aggiornamento della graduatoria per effetto della pandemia, che ha impedito un regolare accesso degli utenti all'ufficio casa.

Obiettivo 2 - Città senza barriere
Garantire servizi e strutture accessibili a tutti i cittadini

LA DESCRIZIONE DELL' OBIETTIVO

Il progetto RECSB (**Reggio Emilia Città Senza Barriere**) in questo secondo mandato amministrativo, approfondisce quanto sviluppato nel primo periodo in relazione alle persone con disabilità (contribuire a superare ogni tipo di barriera, culturale, mentale e fisica che impedisce la piena inclusione delle persone con disabilità) e allarga il proprio orizzonte alla piena inclusione delle persone fragili.

Servizi e strutture senza ostacoli

Il campo di intervento del progetto, nel perseguire la realizzazione di servizi e strutture accessibili a tutti, affronta temi quali:

- La città accogliente ed accessibile: favorire il superamento delle barriere fisiche eventualmente presenti negli spazi pubblici, con un continuo miglioramento delle condizioni delle strutture comunali e dell'attenzione posta anche da parte dei privati, e promuovere modalità anche innovative di gestione di spazi di accesso (sportello sociale, sportelli tematici, accessibilità a mostre, eventi) per favorire il superamento di barriere di ordine culturale e la piena accessibilità ai servizi;
- La cultura senza barriere: attraverso iniziative anche sperimentali e collaborative generare una specifica attenzione alla definizione positiva del rapporto tra arte e fragilità, favorendo la fruizione di persone con fragilità a manifestazioni culturali; sostenendo il protagonismo delle persone fragili nella realizzazione di opere, performance, percorsi; costruendo un metodo di integrazione tra arte e fragilità;
- La sensibilizzazione della comunità ai diritti delle persone fragili: promuovere iniziative, manifestazioni e campagne che pongano in attenzione i diritti delle persone fragili;
- L'innovazione dei sistemi di welfare: sollecitare e contribuire ad innovare i sistemi di welfare presenti nell'ottica del protagonismo delle persone fragili.

GLI INDICATORI

Servizi e strutture senza ostacoli



Garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità

Indicatore guida Agenda 2030: Edifici dotati di accorgimenti specifici per il superamento delle barriere architettoniche

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Edifici e spazi Comunali e/o privati (negozi accoglienti) con interventi di superamento delle barriere architettoniche ed interventi in favore della disabilità invisibile e/o comunque non di ordine fisico	30	29
Incremento della % di mostre ed eventi realizzati dal Comune e dalle partecipate/Istituzioni culturali con specifiche iniziative relative all'accessibilità sia materiale che relativa ai contenuti	+10%	-
Iniziative anche sperimentali co-progettate con Istituzioni ed Enti culturali che sostengano il protagonismo delle persone fragili nella realizzazione di opere, performance, percorsi (n. persone fragili direttamente coinvolte)	40	384
Incremento % di percorsi e progetti rivolti a persone con disabilità nell'ambito di servizi socio-occupazionali, tempo libero e orientamento al lavoro	+12%	+14%

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Il 2020 è stato contrassegnato dalla emergenza Covid-19 che ha condizionato lo svolgimento delle diverse progettualità ed iniziative relative al progetto **Reggio città senza barriere**.

In merito a quanto programmato si sono comunque realizzate numerose iniziative, pur rimodulate.

L'iniziativa progettuale **“Non sono perfetto ma sono accogliente”** è giunta sostanzialmente al termine. Sono 28 i negozi che - al termine di un processo articolato di verifica e valutazione delle condizioni del singolo esercizio - hanno ricevuto (la consegna effettiva è programmata nel mese di Febbraio 2021) strumenti e ausili per migliorare le condizioni di accessibilità del proprio esercizio.

In merito alla cosiddetta “disabilità invisibile” è stata progettata e realizzata la campagna di sensibilizzazione **“Fragili e Invisibili”**, riferita in particolare alle persone affette da disturbi dello spettro autistico o comunque associabili ai medesimi comportamenti e alle persone con disagio psichico.

La campagna si è svolta con affissioni negli spazi comunali, con la realizzazione di spot televisivi e con trasmissioni televisive dedicate.

Nel corso dell'anno, nonostante le difficoltà descritte, con la collaborazione di Enti, Istituzioni, Fondazioni (Fondazione Palazzo Magnani, Fondazione Nazionale della danza, Teatri) sono state realizzate iniziative ed eventi con specifiche iniziative relative all'accessibilità o alla fruizione dei contenuti. In particolare:

- Notte di Luce Diffusa;
- What a Wonderful World (L'arte mi appartiene);
- Ritratto di giovane donna del “Correggio”;
- Notte dei racconti (Istituzione Nidi e Scuole);
- Danza e Fragilità Feeling Good - prove aperte;
- RESTATE: bagni accessibili - posti in prima fila riservati a persone con difficoltà motoria;
- La strada per Oz - trio con brio;
- Figaro! Opera Camion (in collaborazione con I Teatri).

Le persone fragili sono state direttamente coinvolte nelle seguenti iniziative, opere, performance realizzate con la collaborazione e co-progettazione di Istituzioni ed Enti culturali:

- Il progetto “Burattini”;
- Il progetto “L'arte mi appartiene”;
- La realizzazione dell'opera “Epopiteia!”;
- Il progetto “Incontri” con Luca Manfredi in collaborazione con Musei Civici;
- Il progetto “Invito a stare” con Olimpia Zagnoli;
- La Notte dei Racconti;
- Il progetto “Danza e Fragilità” con la performance Feeling Good.

Relativamente all'incremento di percorsi e progetti rivolti a persone con disabilità, le opportunità accresciute dallo sviluppo dell'area in particolare tramite le proposte nell'ambito delle collaborazioni con Istituzioni culturali del territorio hanno costituito un significativo valore aggiunto, pur in presenza delle difficoltà inerenti la diffusione Covid-19.

Nel corso dell'anno si sono progettati e realizzati altri interventi:

- Relativamente all'ambito di interesse della città accogliente ed accessibile, in collaborazione con associazioni e cooperative sociali del territorio (Ens, Sentiero Facile, R+, Dar Voce, Coress, L'Ovile, Consorzio Romero) si sono realizzati interventi nell'emergenza Covid-19 per semplificare o rendere meno difficile il periodo di lockdown delle persone fragili (traduzioni in lingua dei segni dei messaggi quotidiani del sindaco, collaborazione per la consegna di pacchi spesa a domicilio; attivazione di esperti per esperienza). Sono stati ultimati i lavori della nuova biblioteca ora accessibile per tutte e tutti (nuovo ingresso con porta scorrevole, bagni pensati per persone con disabilità e per bambine e bambini). Nel corso dell'anno inoltre è stata portata a termine da parte dell'Amministrazione comunale l'istituzione del “Registro dei progetti esistenziali di vita” per le persone fragili presso lo Stato Civile del Comune.
- Relativamente all'ambito della cultura senza barriere il progetto - oltre le iniziative già presentate - ha collaborato alla progettazione partecipata promossa dall'Assessorato alla Cultura - anche facilitando la partecipazione di persone con particolari condizioni - mettendo a disposizione traduttori in lingua dei segni e altre facilitazioni;
- Relativamente all'ambito della sensibilizzazione della comunità si sono rinnovati, pur in una condizione di estrema difficoltà, le progettazioni di Aspettando Notte di Luce e l'appuntamento con Notte di Luce

(quest'anno Notte di Luce diffusa), con il coinvolgimento di oltre 6.000 bambini delle scuole di primo grado;

- Relativamente all'ambito della Innovazione dei servizi il progetto ha mantenuto il proprio diretto investimento nello sviluppo di iniziative anche di natura sperimentale nell'ambito dell'organizzazione dei centri per persone con disabilità del territorio. Tra queste il servizio ILab; il progetto Art Factory, il progetto "Raccontastorie", il progetto di riqualificazione del parco San Lazzaro, la formazione e supervisione ad operatori dei servizi diurni e residenziali relativamente alla sessualità delle persone con disabilità.

Per affrontare le sfide di sviluppo turistico e fornire servizi all'altezza di competitors, l'Amministrazione, nel giugno scorso, ha individuato un consulente che dovrà elaborare il Piano di Sviluppo Culturale e Turistico della città di Reggio Emilia. Accanto ai prodotti consolidati, ai luoghi distintivi della città, ai progetti di riqualificazione e restauro, il turismo si svilupperà secondo differenti filoni e target tra cui quello del **Turismo accessibile**, che vede come obiettivo la rappresentazione di un'offerta in grado di sviluppare interessanti potenzialità economiche.

Per costruire una nuova cultura del progettare partendo dal "Manifesto del Diritto alla Bellezza" e per realizzare una città senza barriere e inclusiva si è strutturata la collaborazione per la realizzazione di un nuovo Piano Urbanistico Generale (P.U.G.) senza barriere, orientato a definire anche le strategie per la qualità urbana ed edilizia con un'attenzione particolare ai bisogni dei cittadini più fragili.

Obiettivo 3 - Città collaborativa
Garantire e sviluppare modelli di cittadinanza attiva

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

L'obiettivo è quello di promuovere la **collaborazione civica tra Comune e comunità** (cittadini singoli, associazioni, centri sociali e sportivi, parrocchie, scuole, enti ecc.) per la realizzazione di progetti di miglioramento della vita delle persone (welfare, educazione, sport, cultura, socialità e tempo libero..) e di governo del territorio (sostenibilità, mobilità, rigenerazione urbana, ecc.). Le sperimentazioni legate al programma "Quartiere bene comune" realizzate nei territori, grazie all'approccio collaborativo e alla responsabilità civica, hanno prodotto un modello di innovazione sociale che rappresenta un potenziale interessante per il territorio che ha prodotto impatti significativi in termini di identità di luogo, empowerment di comunità e coesione sociale. I Laboratori hanno lavorato infatti alla costruzione di un'identità territoriale affinché uno "spazio" potesse trasformarsi in "luogo" grazie al "rapporto esperienziale e cognitivo che le persone hanno sviluppato con esso"; hanno inoltre fatto sì che si creasse un tessuto sociale nuovo, più ricco e coeso e rappresentativo della comunità e che il protagonismo diventasse a tutti gli effetti un impegno personale per la cura del proprio territorio/quartiere, in un'ottica di bene comune e collaborazione fattiva con le istituzioni.

Quartiere come luogo della governance collaborativa

L'Accordo di Quartiere rappresenta lo strumento per estendere la modalità collaborativa e il protagonismo della comunità alla fase di programmazione delle politiche pubbliche. L'Accordo di quartiere riguarda diverse dimensioni di policy, dall'urbanistica all'educazione, dalla cultura al sociale, dalle infrastrutture fisiche e digitali alla rigenerazione urbana e alla tutela dell'ambiente.

Gli obiettivi delle azioni collaborative previste negli Accordi sono:

- produzione di valore sociale, attraverso le azioni di empowerment della comunità, costruzione/potenziamento delle reti relazionali, diffusione del frame collaborativo e del civismo;
- produzione di innovazione nelle politiche pubbliche e nei modelli di amministrazione pubblica;
- produzione di cambiamenti di sistema (nei modelli culturali, di produzione e diffusione delle conoscenze, dei modelli di governance urbana e di sviluppo territoriale).

Nel corso della Legislatura è intenzione individuare un nuovo concept del progetto culturale di valorizzazione della cultura nei quartieri, anche in sinergia con l'elaborazione del nuovo programma di mandato dell'assessorato cultura e con i nuovi obiettivi degli Accordi di quartiere.

L'ecosistema urbano della co-governance

I centri sociali costituiscono una rete di infrastrutture di patrimonio immobiliare pubblico, di attività di socializzazione e cura del quartiere e, più di recente, grazie all'intervento effettuato dal Comune di Reggio Emilia e da Lepida, anche di connettività pubblica. La trasformazione dei centri sociali in hub social-digitali ("collaboratori di quartiere") intende sia garantire le attività e i ruoli più consolidati dei centri sociali sia supportarli per sperimentare, soprattutto nei contesti più favorevoli, nuove attività e nuovi ruoli:

- i luoghi del decentramento di attività e servizi per la comunità di riferimento, basati sul protocollo collaborativo sperimentato nei quartieri e in grado di produrre innovazione, impatto e valore sociale;
- trasformarsi in prototipi di economie collaborative in grado di incubare modelli ibridi di impresa sociale o di comunità per favorire la produzione anche di valore economico;
- promuovere l'accesso al digitale come opportunità di inclusione e di cittadinanza, favorendo, grazie all'utilizzo della banda ultralarga, sia la conoscenza e l'alfabetizzazione sia la promozione di servizi alla persona e al territorio che sfruttano le nuove tecnologie per favorire l'accesso universale.

Per raggiungere questi obiettivi è stato concepito quale strumento cardine per lo sviluppo e la diffusione del modello reggiano di innovazione sociale il Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro finanziato dalla regione Emilia Romagna nell'ambito dell'Asse 6 Città Attrattive e partecipate del PORFESR e pensato come uno spazio per la produzione e diffusione del modello reggiano di innovazione sociale, basato su nuove forme di economia collaborativa, sui "beni comuni", sulla cultura digitale e rivolto in particolare al campo dei servizi alla persona: welfare, cultura, educazione. Il Laboratorio ha anche il compito di costruire modelli di valutazione, prototipazione e riproducibilità delle esperienze di innovazione sociale attive sul territorio e modelli di valutazione degli impatti al fine di consentire innovazione nella sfera del policy making e dell'amministrazione pubblica.

Il percorso del **progetto di volontariato R+piuvolontari** reggiano ha l'obiettivo di incrementare il numero di cittadini coinvolti, ma anche di valorizzare la cultura del bene comune e dell'azione civica a supporto dell'interesse generale. Il Progetto R+ intende proseguire nel dare risposta all'esigenza di promuovere l'azione e la cultura della solidarietà, strutturando, in collaborazione con il terzo Settore, un incrocio domanda/offerta tra i servizi del Comune e le associazioni del Terzo Settore che cercano nuovi volontari e tutti quei cittadini che desiderano diventarlo, per essere utili alla collettività.

GLI INDICATORI

Il quartiere come luogo della governance collaborativa



Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli
Indicatore guida BES: Istituzioni non profit ogni 10.000 abitanti

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. soggetti coinvolti nei percorsi di collaborazione	> 1.000	1.920
N. partecipanti online	5.000	5.546
N. partecipanti al bando “I quartieri ripartono”	> 50	39
N. progetti finanziati con il Bando “I quartieri ripartono”	> 8	9

L’ecosistema urbano della co-governance



Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull’esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati
Indicatore guida BES: Volontari nelle organizzazioni non profit per 10.000 abitanti

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. di volontari attivi	> 800	150*

(*) A causa dell’emergenza sanitaria da Covid-19 l’attività di volontariato è stata obbligatoriamente ridimensionata per chiusura Musei, Biblioteche, ecc.

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA’ REALIZZATE

La pandemia ha causato la necessaria rivisitazione dei programmi relativi al programma “**Quartiere bene comune**” ipotizzati a inizio anno.

Nei primi due mesi del 2020 erano state ultimate le attività, iniziate già a fine 2019, necessarie per la ripartenza del protocollo collaborativo in tutti gli ambiti territoriali previsti, ma l’emergenza sanitaria e il conseguente lockdown hanno determinato il ripensamento dell’intero anno di lavoro, sulla base dell’impossibilità di gestire il protocollo collaborativo in modalità tradizionale.

Si è quindi lavorato su diversi piani:

- E’ stato predisposto e poi somministrato un questionario online, “Reggio Emilia, come va?”, finalizzato a sondare alcune dimensioni della vita dei cittadini di Reggio Emilia, colpite dalla pandemia. In particolare il questionario ha mirato a capire lo stato di salute dei cittadini di Reggio Emilia, le principali ragioni di sofferenza, la gestione e l’importanza delle relazioni di vicinato, le condizioni di vita, lavoro e tempo libero all’interno delle abitazioni, la percezione della città e dello spazio pubblico durante il lockdown; il questionario è stato compilato da oltre 5.000 cittadini e i risultati sono stati pubblicati sul sito del comune oltre che diffusi attraverso un ciclo di incontri di approfondimento online con ospiti, esperti e rappresentanti di altre amministrazioni.
- Sulla base delle risultanze e data l’impossibilità di dare il via alle attività di partecipazione e collaborazione in presenza, è stato pubblicato un bando, condiviso con diversi settori dell’ente, per il finanziamento di progetti di innovazione sociale che avessero a riferimento il quartiere come fattore di innovazione come emerso proprio dai risultati del questionario. Il bando ha finanziato 9 progetti di innovazione sociale.
- E’ stato avviato il protocollo collaborativo attraverso l’organizzazione di focus group per una ricognizione dei bisogni e dalla mappatura delle opportunità e dei fattori critici nei quartieri della città. Per ogni ambito è stato redatto un atlante, uno strumento di informazione e conoscenza del territorio: una fotografia basata su dati e analisi per mettere a fuoco le vocazioni e gli scenari da cui partire per elaborare nuovi progetti e azioni. Gli atlanti costituiscono la base di lavoro collaborativo tra cittadini e amministrazione nel percorso di collaborazione dei quartieri.
- Relativamente ai centri sociali si è provveduto a realizzare i percorsi di approfondimento e co-design per la trasformazione dei centri sociali in case di quartiere, secondo un modello evoluto di luoghi

multiservizi e attività da svolgere per la comunità. Il percorso era propedeutico all'emissione del bando per le nuove assegnazioni, in scadenza al 31.12.2020, prorogate anche per consentire lo svolgimento dei sopralluoghi e la messa in sicurezza degli edifici.

- Si è proceduto a definire, di concerto con il soggetto gestore, le attività del Laboratorio Aperto ai Chiostri di San Pietro; si sono messi a punto i modelli di governance del bene monumentale e del laboratorio aperto. E' stato redatto e poi implementato il Piano di Comunicazione, a partire dall'immagine coordinata, dal sito istituzionale e dai profili social collegati.
- Si sono definite le condizioni, a partire dal team di progetto, per l'adesione al progetto EU-ARENAS, progetto europeo di studio, analisi e ricerca-azione sui temi della democrazia deliberativa e rappresentativa coordinato con le attività degli architetti di quartiere.

Obiettivo 4 - Protezione e sicurezza
Contrastare il degrado, aumentare la sicurezza urbana

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Il **senso di responsabilità civica** e **protagonismo dei cittadini** opera in un contesto territoriale che ha visto, negli ultimi due decenni, una forte trasformazione demografica, urbanistica e infrastrutturale che ha modificato sostanzialmente non solo il territorio e l'ambiente urbano, ma anche le reti sociali di appartenenza civile e politica. Pur in un quadro generale di tenuta della qualità della vita, dell'ambiente e della struttura sociale, sono presenti segnali di disagio e problematiche tipiche delle società sviluppate contemporanee. In questo scenario la sicurezza dei cittadini diventa un tema fondamentale. Contrastare il senso di insicurezza dei cittadini significa poter vivere la città e il territorio in modo sicuro e protetto, frequentare spazi e luoghi presidiati e vigilati dalle forze dell'ordine, ma anche da un controllo sociale diffuso che è quello che meglio emargina coloro che delinquono e non rispettano le regole. E' quindi necessario intraprendere azioni volte allo sviluppo della coesione sociale come terreno che rende più sicura la vita delle comunità, ed in particolare agire per produrre un aumento della solidità dei legami e relazioni fra individui anche di nazionalità differente, soprattutto nelle zone della città a maggior incidenza di mix sociali ed etnici complessi.

Partecipazione e controllo di vicinato

L'accordo di sicurezza è lo strumento mediante il quale viene costruito un programma di iniziative da realizzarsi in corso d'anno, sul quale si conclude un accordo con la Regione Emilia Romagna che ne condivide le finalità ed approva il relativo finanziamento. Il programma proposto tocca nell'ambito del territorio diversi temi e politiche, dalla mediazione dei conflitti sociali ed interculturali all'animazione di territorio, dalla valorizzazione culturale del quartiere alla partecipazione e il volontariato, così come all'illuminazione e la manutenzione dello spazio pubblico. L'accordo di sicurezza garantisce la presa in carico di azioni rivolte all'animazione, educazione e manutenzione dello spazio pubblico, laddove si registra la necessità di processare queste dinamiche insieme alle questioni di contrasto a condotte di disordine urbano e/o di illegalità. Fra le azioni proposte un particolare rilievo è attribuito alla zona Stazione, che è un perimetro di vie all'interno del quale oggi si concentrano in forma acuta e variegata molti problemi legati al degrado urbano e sociale così come alla convivenza, generando un contesto che troppo spesso è fonte di tensioni e di manifestazioni di illegalità.

Sicurezza, legalità e presidio del territorio

Il rapporto tra le Istituzioni pubbliche ed i privati cittadini e cittadine è indispensabile garanzia di miglioramento per l'intera Comunità, il cui funzionamento si fonda su una "sussidiarietà circolare" nella quale tutti, nel rispetto delle diverse competenze e responsabilità, fanno qualcosa al fine di generare una collaborazione sistemica non estemporanea. Ciò che si vuole favorire attraverso il controllo di comunità è la conseguenza, derivante dalla vicinanza fisica, della volontà di costruire relazioni di comunità tra le persone che sono funzionali a quella collaborazione sistemica e non temporanea con le Istituzioni. Il progetto "Controllo di comunità" intende realizzare un più ampio sistema di sicurezza integrata, affiancando agli interventi di competenza esclusiva delle Forze di Polizia le iniziative avviate dai cittadini e dalle cittadine e volte, prioritariamente, a favorire e a migliorare la conoscenza reciproca nell'ambito dei quartieri e delle frazioni della città. Si riesce in tal modo ad ottenere una migliore vivibilità nelle aree interessate degli spazi pubblici e una migliore qualità della vita dei cittadini e delle cittadine, riducendo il senso di insicurezza sia nello spazio pubblico che in quello privato attraverso un protagonismo civico. Allo stesso modo è potenziato il rapporto di collaborazione tra cittadini e Istituzioni, promuovendo l'educazione al rispetto della legalità, al dialogo tra le persone ed all'integrazione sociale, così come lo sviluppo del senso civico di appartenenza alla comunità. La percezione di insicurezza dei cittadini è il risultato di una costruzione personale e sociale e può prescindere dalla situazione oggettiva che si ricava dai dati rilevabili. Le politiche per la sicurezza sono quindi le azioni volte al conseguimento di una ordinata e civile convivenza nella realtà urbana, che si sviluppano in numerose direzioni: prevenzione sociale, contrasto dell'illegalità e inciviltà, sempre nella logica di un sistema integrato di sicurezza urbana. E' quindi molto importante che vi sia la garanzia di ascolto delle istanze e segnalazioni che vengono presentate non solo da cittadini singoli, ma anche da comitati.

GLI INDICATORI

Partecipazione e controllo di vicinato



Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire parità di accesso alla giustizia per tutti

Indicatore guida Agenda 2030: % di popolazione che ha subito aggressioni o rapine negli ultimi 12 mesi

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
% di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste dall'accordo di sicurezza	100%	100%
N. di gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo di comunità	24	24
Tempi di risposta a segnalazioni di comitati e cittadini	30 gg	30 gg

Sicurezza, legalità e presidio del territorio



Rafforzare le istituzioni nazionali, anche attraverso la cooperazione internazionale, per costruire maggiore capacità, a tutti i livelli, per prevenire la violenza e combattere il terrorismo e la criminalità

Indicatore guida Agenda 2030: Percezione di sicurezza

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. partecipanti ai laboratori della legalità	200	250
N. stakeholder coinvolti nella cultura della legalità	12	12
N. telecamere installate di nuova generazione	445	448

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Nel 2020, nell'ambito della **sicurezza** è stato realizzato quanto segue:

- 10 webinar con gruppi di controllo di comunità;
- distribuzione di n. 30.000 mascherine a cura del progetto di controllo di comunità attivando oltre 200 volontari nel periodo maggio/giugno;
- attivazione 29esimo gruppo cittadino - buco del signore - progetto controllo di comunità;
- accordo di programma sicurezza con Regione Emilia Romagna: attivazione 5 percorsi formativi in zona stazione, realizzazione di un orto urbano in collaborazione con la scuola Elisa Lari in via Paradisi, attivazione portierato sociale presso la sede di Civico 27 in via Turri, attivazione di un doposcuola presso Civico 27 in via Turri, costituzione del gruppo di comunità di zona stazione partecipato da 20 cittadini e denominato "antenne di quartiere", installazioni, mostre concerti presso Binario 49 in via Turri e presso il Parco delle Paulonie in via Paradisi, sperimentazione della radio della comunità di cittadini di zona stazione, riqualificazione funzionale piazzetta Domenica Secchi.

Nell'ambito della **legalità** sono stati attivati laboratori in collaborazione con l'ufficio scolastico territoriale in scuole cittadine, aggiornamento centro documentazione sulle mafie, coordinamento consulta provinciale della legalità, piano di fattibilità sportello anti usura.

Sempre nel corso del 2020 si è provveduto ad attivare le **telecamere di videosorveglianza** e i sistemi di lettura targhe OCR nelle seguenti aree: Canali, Rivalta, Gerra, parcheggio intercambio TAV via Filangeri. Si è inoltre provveduto ad avviare le attività di progettazione dei collegamenti per coprire le aree di Roncesesi e Cavazzoli che saranno attivati nel primo semestre del 2021.

Indirizzo strategico 2



Città dell'educazione e della conoscenza

Obiettivi	Goal Agenda 2030	Azioni
5. Scuola e educazione <i>Accompagnare bambini e ragazzi nel processo educativo e formativo, fornendo un adeguato apprendimento a tutti i livelli</i>		5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6 5.2 - Servizi per l'educazione 6-18 5.3 - Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico
6. Giovani, creatività e Università <i>Creare sinergie con l'Università per accrescere conoscenza, cultura e innovazione</i>		6.1 - Nuove opportunità per le giovani generazioni 6.2 - Creatività giovanile
7. Cultura, saperi e idee <i>Sviluppare le potenzialità culturali, valorizzando le opportunità esistenti</i>		7.1 - Cultura come bene comune e accessibile 7.2 - Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri
8. Sport <i>Rafforzare il ruolo dello sport come diritto al benessere e alla cura degli spazi pubblici</i>		8.1 - Cultura della pratica sportiva 8.2 - Riqualificazione impianti sportivi
9. Diritti delle persone <i>Rafforzare la tutela dei diritti delle minoranze e garantire le pari opportunità</i>		9.1 - Pari opportunità 9.2 - Promozione delle diversità culturali

**INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA**

**Obiettivo 5 - Scuola e educazione
Accompagnare bambini e ragazzi nel processo educativo e formativo,
fornendo un adeguato apprendimento a tutti i livelli**

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Il **sistema educativo** esistente offre un servizio inclusivo, aperto alle differenze e al dialogo; è un asse strategico fondamentale della città poiché rappresenta un patrimonio di saperi e di opportunità non solo per le famiglie e per i bambini frequentanti, ma per tutta la cittadinanza. Per rispondere in modo competente, aggiornato e coerente al diritto all'educazione è quanto mai importante mantenere ed elevare la qualità dei servizi attraverso la formazione, la ricerca, l'innovazione, ma anche attraverso interventi manutentivi sistematici per migliorare la cura degli ambienti scolastici.

Sistema integrato dei servizi 0-6

Il sistema pubblico integrato ha di fronte a sé la sfida di mantenere la rete esistente, ottimizzarne la fruizione facendo incontrare domanda e offerta per creare contesti e situazioni educative eque ed eterogenee. L'interpretazione del contesto attuale e la necessità di far incontrare domanda e offerta richiede l'individuazione di forme di flessibilità capaci di coniugare il diritto dei bambini alla continuità dell'esperienza e la stabilità del contesto educativo con la vita delle famiglie. Nell'anno 2020 l'emergenza sanitaria del Covid-19 ha determinato la chiusura dei servizi dal 28 febbraio fino alla chiusura dell'anno scolastico di giugno, salvo l'attivazione di esperienze estive attivate dal 15 giugno al 17 luglio 2020. I nidi e le scuole dell'infanzia che si assumono il compito di continuare a essere presidi sul territorio, luoghi di produzione culturale, di dinamiche di coesione sociale, di cittadinanza attiva, sono stati profondamente interessati da questa decisione normativa. La ricerca, a cui i nidi e le scuole dell'infanzia hanno dato la forma peculiare riconosciuta a livello internazionale, è la fonte da cui si generano mostre, attività formative, editoriali, progetti innovativi e internazionali, hanno dovuto repentinamente modificarsi. Attraverso l'Istituzione si gestisce un sistema ampio e complesso composto da:

- servizi a gestione diretta (nidi e scuole dell'infanzia comunali);
- servizi a gestione indiretta, tramite convenzione (nidi e scuole cooperative, le cui gestioni si sono andate ampliando negli anni);
- scuole dell'infanzia statali;
- servizi autonomi convenzionati col Comune (scuole aderenti alla FISM, scuola Steineriana); servizi autogestiti dalle famiglie (attraverso l'associazione di genitori Agorà);
- servizi privati (servizio nido/scuola gestito da Totem, Ente Veneri).

Negli ultimi anni i tassi di scolarizzazione nella fascia 0-5 anni registrano i seguenti trend: nell'anno scolastico 2020/21 la scolarizzazione nei nidi ha raggiunto il 50,6% e nella scuola dell'infanzia è del 90,8%, e ha risentito dell'emergenza dovuta al Covid-19 arrestando il trend crescente di scolarizzazione, pur mantenendo buoni livelli.

Anno scolastico	Scolarizzazione Nidi (n. posti)	Tasso di scolarizzazione nidi	Scolarizzazione Scuole infanzia (n. posti)	Tasso di scolarizzazione scuola
2016/2017	1.643	43,2%	4.627	90,8%
2017/2018	1.631	43,9%	4.503	90,8%
2018/2019	1.645	47,1%	4.459	91,2%
2019/2020	1.696	51,1%	4.356	91,7%
2020/2021	1.650	50,6%	4.154	90,8%

Servizi per l'educazione 6-18

Dalla sua costituzione Officina Educativa ha progressivamente consolidato un approccio stabile e strutturato di sostegno alla funzione istituzionale di agenzia formativa della scuola statale e di integrazione della scuola stessa con il territorio e con le opportunità relazionali ed educative nel tempo extrascolastico. Nei confronti degli Istituti comprensivi il Comune ha competenze di legge legate alla programmazione scolastica e al diritto allo studio. Questa collaborazione esplicita in tutti i campi di interesse delle scuole - dall'edilizia scolastica ai servizi per l'accesso alle "scuole aperte" - ha dato progressivamente luogo ad esperienze significative di coprogettazione in grado di qualificare l'offerta formativa e di sostenere la ricerca sulle strategie di apprendimento. Il Patto con gli Istituti Comprensivi della città sottoscritto nel 2017, rappresenta, per i prossimi anni, lo strumento fondamentale per orientare le priorità della rete dei servizi Educativi 6-14 anni. I temi chiave centrali sono:

- promuovere il successo formativo e prevenire la dispersione scolastica, tramite una gamma articolata di azioni che sostengano la qualità dei contesti educativi, la ricerca sulle modalità di apprendimento di

- bambini e ragazzi, la valorizzazione della loro soggettività e di accessi molteplici al sapere, l'orientamento, le opportunità formative e di sbocco lavorativo per i giovani;
- diffondere la cultura digitale, come elemento essenziale per gli apprendimenti e per l'educazione, nella scuola, ma anche nella vita quotidiana di bambini e giovani e delle famiglie (anche in relazione al Protocollo digitale);
 - valorizzare le differenze con particolare attenzione ai temi dell'interculturalità e della integrazione delle diverse abilità (anche in relazione ai progetti per la promozione delle diversità culturali e Città senza barriere). In particolare il Servizio Officina Educativa e l'Azienda FCR continuano ad investire per garantire, da un lato un'analisi della domanda di servizio di integrazione scolastica condivisa con i Servizi Sociali e con il Servizio di Neuropsichiatria infantile dell'ASL. Va sottolineato che l'integrazione delle disabilità è un impegno costantemente confermato e aumentato anche in un panorama generale di tagli. Altro caposaldo è l'investimento nell'alfabetizzazione in lingua italiana per ragazzi e famiglie;
 - rafforzare la partecipazione in tutte le declinazioni: partecipazione dei bambini e delle famiglie, dei ragazzi e dei giovani, dei cittadini e dei territori;
 - diffondere la cultura della sostenibilità e promuovere azioni che pongano al centro la salvaguardia dell'ambiente con progettazioni diffuse nelle scuole e nei servizi educativi che siano capaci di interloquire contemporaneamente con bambini, insegnanti e famiglie;
 - promuovere il benessere come possibilità di sviluppo delle potenzialità di ciascuno, in contesti che promuovono stili di vita sani (con attenzione anche al valore educativo dello sport). All'interno di questa cornice strategica si inserisce l'azione costante per la qualificazione del servizio di ristorazione scolastica non solo come adempimento obbligatorio rispetto al pasto a scuola degli oltre 3000 alunni iscritti nelle scuole primarie a tempo pieno, ma come vero e proprio volano di educazione alimentare per bambini e famiglie, occasione di incontro, confronto e crescita sulle tematiche centrali della corretta alimentazione, della sostenibilità, del contrasto allo spreco.

Nella fascia d'età 14-18 anni, le azioni dell'Amministrazione riguardano principalmente progetti e servizi rivolti direttamente - o indirettamente - alle scuole, alle quali vengono inviate in ogni anno scolastico le schede progettuali con le proposte. Si tratta di azioni progettuali che - pur avendo obiettivi specifici diversi e modalità organizzative differenti - si situano all'interno della cornice generale dell'educazione alla cittadinanza attiva e consapevole, la cui responsabilità è condivisa tra la scuola e la comunità locale, con significativi affondi sul tema degli stili di vita sani, sui linguaggi creativi e sulla promozione del successo formativo e sull'orientamento post-diploma. Alcuni progetti sono rivolti direttamente alle scuole: Reggio 2029 Giovani conversazioni sul futuro, incontri con esperti sui temi dell'Agenda 2030; Giovani protagonisti, progetti di volontariato rivolti alla comunità; Palestre di educazione civile, laboratori di cittadinanza; Progetto POLO, per il successo formativo e contro la dispersione scolastica; il Festival dei Giovani, l'happening nazionale rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado; il Lab 4.0, laboratorio territoriale di occupabilità, che vede impegnata l'Amministrazione a fianco della Rete delle scuole secondarie di secondo grado. Altri servizi e progetti sono rivolti alla fascia giovanile più ampia e, quindi, anche alla fascia 14-18, in orario sia scolastico che extracurricolare: in particolare i servizi dell'Infogiovani rivolti agli studenti sui temi dell'orientamento post diploma ed al lavoro; i laboratori sui linguaggi creativi realizzati presso SD Factory. Tutti gli interventi progettuali sono svolti in convenzione ed in collaborazione con i soggetti del privato sociale.

Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico

I luoghi dove si fa educazione necessitano di una cura particolare sia dal punto di vista architettonico/strutturale che da quello dell'arredo e dei materiali. Il patrimonio immobiliare, gestito dall'Istituzione è di 54 strutture (di cui 14 per scuole d'infanzia statali), ed è stato progettato congiuntamente da architetti e pedagogisti, realizzando strutture innovative ispirate a concetti quali: trasparenza, circolarità, continuità interno/esterno, relazionalità, polisensorialità, flessibilità. Molto curate sono inoltre le soft quality, quali colore, luce, materiali, ecc. Il patrimonio immobiliare necessita di una costante attenzione sia progettuale che manutentiva che ne curi le qualità pedagogiche e di apprendimento insieme alla sicurezza, salubrità e un adeguato microclima. Terminata la fase di ampliamento dei servizi (anni 90/2000) attualmente l'esigenza è quella di mantenere un buon livello manutentivo e di aggiornare, sempre nel dialogo tra pedagogia e architettura, in relazione alle tecnologie digitali e ai nuovi modi di apprendere dei bambini, gli spazi e gli arredi. Per questo è necessario, ogni qualvolta si intervenga su una struttura per consolidarla, adempiere alle normative sulla sicurezza o intervenire su rotture, predisporre un progetto che consideri contemporaneamente il ripristino come aggiornamento e ristrutturazione. Anche nelle scuole primarie e secondarie di primo grado sono previsti progetti e interventi volti alla qualificazione degli ambienti educativi con particolare riferimento alla progettazione e all'allestimento delle aule e degli altri spazi scolastici, in una relazione circolare tra l'idea di bambino e di ragazzo e le scelte di organizzazione funzionale dei luoghi educativi tenendo conto delle richieste di cura e manutenzione degli ambienti educativi provenienti da dirigenti scolastici e insegnanti.

GLI INDICATORI

Sistema integrato dei servizi 0-6



Assicurarsi che tutte le ragazze e i ragazzi abbiano accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia, in modo che siano pronti per l'istruzione primaria

Indicatore guida Agenda 2030: Tasso di partecipazione alle attività educative (scuola dell'infanzia e primo anno della scuola primaria)

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Nidi d'Infanzia</i>		
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato</i>		
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	80%	85,5%
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	94%	91,8%
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	30%	38,9%
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5,5%	4,4%
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5%	8,2%
Accoglienza dei bambini piccolissimi (n. posti)	30	27
<i>Scuole dell'Infanzia</i>		
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda nella rete delle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate</i>		
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	90%	94,5%
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	94%	94,4%
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	28%	27,3%
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5,5%	5,3%
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5%	5,4%
<i>Nidi e Scuole dell'Infanzia</i>		
Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n.interventi)	30	30
n. consigli infanzia e città delle singole strutture	50	50
n. riunioni CPT	15	15
n. consulta cittadina	2	3
n. iniziative cittadine	10	10
Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte)	2	2

Servizi per l'educazione 6-18



Assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento
Indicatore guida Agenda 2030: % di studenti della scuola secondaria di primo grado che non raggiungono un livello sufficiente di competenza alfabetica e numerica

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Officina Educativa</i>		
Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado	1.600	1.150
Tasso di partecipazione alle attività educative extrascolastiche (es. SEI) (n.partecipanti/studenti complessivi)	34%	34%
Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	500	450
Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili	82%	88%
Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado	0,65	0,45%
Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti)	0%	0%
Aumentare il n. dei ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado inseriti in percorsi formativi	20	22
Confermare il n. di studenti coinvolti in azioni educative volte alla partecipazione attiva e agli stili di vita sani in collaborazione con le scuole secondarie di II grado	1.000	1.164
<i>Diritto allo studio</i>		
Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro	1.500	1.578

Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico



Costruire e adeguare le strutture scolastiche in modo che siano adatte alle esigenze dei bambini, alla disabilità e alle differenze di genere e fornire ambienti di apprendimento sicuri, non violenti, inclusivi ed efficaci per tutti
Indicatore guida Agenda 2030: Edifici dotati di accorgimenti specifici per ridurre i consumi energetici

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici	1	1

Nota agli indicatori: a causa dell'emergenza Covid-19 le scuole sono rimaste chiuse dal 24/2/2020 al termine dell'anno scolastico 2019/2020. Le attività pomeridiane sono state nuovamente sospese dall'ordinanza regionale del 3/11/2020 fino a fine anno. Le scuole secondarie di secondo grado hanno sospeso la didattica in presenza da fine ottobre fino al 18/1/2021.

Alcune delle attività previste sono state ugualmente svolte mediante modalità telematiche, ma il numero di partecipanti alle progettualità educative è stato complessivamente inferiore alle previsioni.

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Per la fascia educativa 0-6 nel 2020 si segnala quanto segue.

Gli obiettivi previsti ad inizio anno sono stati notevolmente modificati nelle modalità di realizzazione a causa dell'emergenza sanitaria e conseguenti DPCM che hanno coinvolto da subito anche il sistema 0-6 con la chiusura dei servizi dal 28 febbraio.

Il 20-21 febbraio è stato realizzato l'atteso e riuscito Convegno Internazionale in occasione del centenario della nascita di Loris Malaguzzi, un convegno che a partire dall'esperienza dei nidi e delle scuole dell'infanzia di Reggio Emilia si è proposto di cogliere tutto quello che anche oggi è al centro del dibattito, della discussione e della riflessione che trascendendo i confini dell'infanzia investono anche l'uomo, i rapporti, la donna, la formazione, le relazioni interpersonali, la cultura. E' stata un'occasione per continuare a dare forma al futuro dell'esperienza dei nidi e delle scuole dell'infanzia di Reggio Emilia a partire dal pensiero di Loris Malaguzzi e dei suoi collaboratori, per chi vuole realizzare una scuola nuova e

diversa, con la partecipazione di relatori nazionali e internazionali in vari ambiti del sapere, con moltissima partecipazione.

Nell'anno 2020 sono state garantite, pur nelle mutate condizioni lavorative e ampliando il tempo di iscrizione, in modalità 100% online l'iscrizione e la gestione delle graduatorie per le scuole dell'infanzia (con 1.141 nuove domande), e sono state confermate le iscrizioni al nido a metà luglio (con 1.051 nuove domande) confermando le procedure di assegnazione dei posti nel sistema pubblico integrato.

E' stato anche confermato il bando straordinario di iscrizione per bambini nati da giugno a settembre, pubblicato a novembre, riservando due sezioni di 10 bambini nei nidi comunali Arcobaleno e Bellelli e i posti disponibili nelle sezioni lattanti di tutti gli altri nidi che accolgono bambini dai tre mesi di età (61 domande raccolte, 28 posti assegnati).

L'apertura dei nidi e delle scuole nel periodo estivo consentita esclusivamente come "campo gioco" è avvenuta nel rispetto della normativa Covid-19, con l'apertura di tutte le strutture al mattino dal 15 giugno al 17 luglio e successivamente dal 20 luglio al 7 agosto, con nuove modalità di iscrizione (aggiungendo 3 graduatorie non previste). La gestione delle scuole con "Esperienza estiva - prove di futuro" ha visto il coinvolgimento di 10 soggetti privati, 7 scuole Fism, e tutti i servizi convenzionati con l'Istituzione, attraverso la gestione di un costante coordinamento sia a livello regionale con la Regione Emilia-Romagna, che locale con Comune e Ausl, attraverso frequenti tavoli operativi in modalità remota. Il differente rapporto insegnanti/bambini nel periodo estivo ha fortemente modificato anche le modalità di gestione del personale. Nel periodo sono stati attivati 4 protocolli di coordinamento per Covid-19 dall'amministrazione comunale e dall'Istituzione sulle politiche educative, e i posti per il servizio estivo hanno coinvolto più 1.823 bambini.

Tutti gli aspetti contrattuali con i fornitori sono stati riformulati e ridefiniti a causa del periodo di chiusura dei servizi: gli appalti per la fornitura di alimenti per i pasti, il Global Service per le manutenzioni degli edifici e aree, i contratti con le cooperative convenzionate per la gestione di nidi e scuole d'infanzia, determinando variazioni amministrative di procedure, sospensioni e riformulazione dei contratti in essere, e modifica degli impegni finanziari. E' stato costante anche il tavolo di lavoro condiviso tra servizi comunali e convenzionati a gestione indiretta sia per le valutazioni pedagogiche, che sanitarie e amministrative.

A partire dai servizi estivi da luglio è stata emessa fattura nelle nuove modalità previste da PagoPA, con relative modifiche di programmi e procedure contabili (circa 3.000 fatture).

Le politiche tariffarie hanno tenuto conto di particolari e nuove scontistiche sulle rette per sostenere la scolarizzazione e l'accessibilità ai servizi educativi attraverso politiche contenitive della contribuzione delle famiglie, soprattutto per quanto riguarda le rette dei nidi.

Il monitoraggio del bilancio negli andamenti in entrata, con nuovi provvedimenti Statali e regionali e in uscita è stato costante per mantenere gli equilibri e la trasparenza.

La partecipazione delle famiglie, tradizionale aspetto qualificante, per costruire un modello di relazione per i bambini collettivo e di comunità, a causa dell'emergenza Covid-19 ha visto annullati i previsti interconsigli locali. E' stato necessario implementare diversamente l'uso delle tecnologie digitali per comunicare e interagire con le famiglie, attivando relazioni anche a distanza, utilizzando software open source e chiedendo l'attivazione gratuita di G Suite for education. Le relazioni con le famiglie, i bambini, il personale (con relative informazioni e formazioni specifiche), sono state infatti particolarmente impegnative e costantemente monitorate sia a livello politico che amministrativo.

Il 25 e il 26 novembre 2020 si sono svolte le elezioni dei Consigli Infanzia Città, complessivamente hanno votato 3.862 tra genitori, cittadini e operatori su 5.650 aventi diritto, con una percentuale di votanti che supera il 67%. Sono risultati eletti 549 genitori, 338 cittadini e 345 operatori per un totale di 1.232 componenti i Consigli Infanzia Città.

Sono stati molto numerosi gli incontri di Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT), istituito con la Legge Regionale n.11 del 15/7/2016, gestiti dalla Istituzione, che hanno monitorato e sostenuto il coordinamento dei servizi educativi di tutta la Provincia, diventando momenti di scambio di informazione e formazione rinnovata.

L'attuazione delle normative di sicurezza sanitaria a causa dell'emergenza Covid-19 ha trovato nuove modalità di attivazione dei servizi a partire dal nuovo anno scolastico da settembre 2020. In particolare con riferimento l'organizzazione di spazi esterni ed interni con la dotazione di presidi sanitari e percorsi sicuri differenziati per sezione.

Il ruolo delle scuole come luoghi di incontro, inclusivi delle differenze, delle diverse rappresentanze e spazi trasversali della comunità cittadina e del quartiere in dialogo con associazioni del territorio, ha dovuto pertanto trovare forme e riflessioni differenti.

Il programma di riqualificazione edilizia ha potuto realizzarsi solo attraverso un'attenta manutenzione degli spazi interni ed esterni ai nidi e alle scuole, compatibile con la presenza di personale esterno ai servizi e nel rispetto dei protocolli sanitari. Si è continuata l'opera di mantenimento del patrimonio immobiliare attraverso interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria, di ristrutturazione edilizia, di miglioramento ambientale e di riqualificazione degli spazi e degli arredi. E' invece stato sospeso l'adeguamento antisismico e antincendio del nido Bellelli rinviato al 2021, a causa di una modifica del piano triennale degli investimenti.

Il protocollo d'intesa tra Comune, Stato e FISM per un sistema educativo di qualità 0/6 in scadenza nel 2019 è stato prorogato con le medesime condizioni precedenti di un anno non essendo possibile una valutazione di prospettiva in questo anno particolare. Il CdA dell'Istituzione ha deliberato indirizzi per il riparto dei fondi del D.lgs. 65/2017 che hanno consentito di rafforzare le azioni previste nel Protocollo d'Intesa, in continuità con gli anni precedenti.

E' stato invece stipulato una Convenzione con la scuola autonoma Veneri, che storicamente non aderisce alla FISM, ma fornisce un servizio di comunità al territorio di Fogliano.

Il Comune il 18 dicembre 2020 ha rinnovato la Convenzione di Servizio tra Comune e Istituzione in scadenza, fino al 31/12/2024, confermando l'Istituzione come punto centrale del sistema 0/6 e per mantenere e consolidare il progetto del Centro Internazionale e il Reggio Approach, a partire dal Protocollo d'Intesa tra Reggio Children s.r.l., la Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi e dalla Convenzione tra Reggio Children s.r.l. e Istituzione e relativi allegati.

E' stata approvata una concessione temporanea di un anno per l'affidamento del Centro Internazionale Malaguzzi a Reggio Children srl in continuità, al fine di verificare le attività che si sono sviluppate intorno a scambi nazionali e internazionali, mostre, editoria, progetti di ricerca, atelier cittadini, alla luce delle mutate situazioni determinate dalla sospensione forzata di molte attività nel 2020, che hanno richiesto un intervento straordinario di sostegno del Comune attraverso l'Istituzione.

Per la fascia educativa 6-14 nel 2020 si segnala quanto segue.

Nel secondo semestre dell'anno scolastico 2019/20 a causa dell'emergenza Covid-19, le scuole primarie e le scuole secondarie superiori di primo grado sono rimaste chiuse dal 24/2/2020 al termine dell'anno scolastico 2019/2020.

In questo periodo i servizi erogati dal Servizio Officina Educativa siano stati riorganizzati al fine di garantire quanto più possibile le attività a distanza, sia per quanto riguarda l'integrazione scolastica per i minori con diverse abilità, sia per quanto riguarda i servizi territoriali.

Al fine di sostenere le scuole e le famiglie durante la "didattica a distanza" si sono messi a disposizione in comodato gratuito circa 540 tablet per consentire a tutti di seguire le lezioni da remoto.

Tale attività, peraltro, è proseguita anche grazie al Progetto regionale per il contrasto al divario digitale che ha consentito di fornire tablet alle famiglie in vista della ripresa delle attività scolastiche nel mese di settembre. Mediante tale progetto sono stati forniti 300 tablet e 113 notebook a studenti delle scuole primarie e delle scuole secondarie di primo grado e 11 notebook per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

Alla fine del lockdown si è svolto un importante lavoro per consentire l'apertura dei centri estivi in sicurezza nel rispetto delle misure di contenimento del virus Covid-19. E' stato stipulato un Protocollo territoriale tra Comune e agenzie educative del territorio, redatto in collaborazione con l'ASL di Reggio Emilia, per la definizione della riprogettazione e la gestione delle attività dei Centri estivi rivolti a minori in fascia 6-14 anni. Sono stati aperti 46 Centri estivi con una presenza di 2.600 bambini e ragazzi, con una frequenza media settimanale di circa 1.500 ragazzi.

In corrispondenza della ripresa delle attività scolastiche relative all'anno 2020/21 lo sforzo è stato di garantire la ripresa delle attività in presenza nel rispetto della normativa in materia di "distanziamento" tra gli alunni e gli insegnanti.

A tal fine l'Amministrazione comunale ha colto l'occasione per trasformare il limite dettato dai vincoli imposti dalla normativa sul distanziamento in un'importante opportunità educativa di carattere innovativo e di alta qualità attraverso il progetto "La scuola diffusa". Si è trattato non solo di un'operazione logistica, ma di un'opportunità per sperimentare nuove modalità per le scuole e per la didattica. Il progetto ha interessato 19 spazi esterni ospitando complessivamente 49 classi coinvolgendo 1.150 alunni. Attraverso questo progetto si sono utilizzati diversi spazi e sono state attivate diverse collaborazioni:

- i luoghi della cultura (musei, biblioteche, teatri) sono diventati non solo spazi per l'allestimento di nuove aule, ma luoghi dove docenti ed educatori hanno potuto creare nuove occasioni per sperimentare innovazione didattica. Alcune classi, a rotazione, in un progetto che chiamato "Interferenze", hanno sperimentato una didattica culturale in stretta collaborazione con le istituzioni culturali della città;
- gli agriturismi sono diventati un'opportunità per progettare percorsi di scuole all'aperto;
- con la Fondazione Reggio Children in 3 plessi della città si sono sperimentati nuovi spazi per la didattica attraverso il progetto "Fare Scuole" realizzato in collaborazione con Enel Cuore che ha progettato nuovi spazi e nuovi arredi nelle periferie delle città;
- con il servizio Cirfood è stato garantito il pasto nelle scuole primarie a tempo pieno. Anche in un anno scolastico così complesso l'Amministrazione Comunale, nel rispetto delle nuove normative Covid-19, ha continuato a progettare e proporre ai bambini il valore del cibo non solo come nutrimento per il corpo ma anche per la socializzazione e gli apprendimenti.

Il Progetto "La scuola diffusa" per espressa scelta dell'Amministrazione:

- non ha utilizzato le palestre per l'attività didattica perché è ugualmente importante continuare le attività di educazione fisica durante l'orario scolastico e continuare a consentire l'uso di palestre al pomeriggio per le società sportive;
- ha garantito i servizi legati alle scuole a tempo pieno in quanto trattasi di una grande conquista del territorio ed un progetto fondamentale per il diritto allo studio e la conciliazione;
- ha individuato, nei vari edifici che sono stati adibiti a locali scolastici anche spazi per la realizzazione del servizio di ingresso anticipato come strumento imprescindibile di conciliazione di tempi di vita e lavoro per le famiglie. Il servizio è rivolto in via prioritaria a quelle situazioni che si trovano in oggettiva difficoltà a causa dei differenti orari di accesso di diverse classi nell'ambito dello stesso plesso scolastico;
- ha promosso un nuovo piano per la mobilità scolastica, di concerto con i mobility manager delle scuole, convenendo anche con l'Agenzia per la Mobilità e con i gestori del trasporto pubblico o scolastico, fabbisogni di nuovi servizi, istituzione di nuovi percorsi di bicibus e pedibus;
- rispetto ai temi della infrastrutturazione digitale e della connettività il Piano di allargamento della connettività che vede l'amministrazione comunale in alleanza con i singoli istituti ed in partenariato con Lepida. L'obiettivo è raggiungere ogni sede scolastica con la fibra per potenziare le possibilità di connessione e l'utilizzo di devices digitali per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta didattica.

Per quanto concerne i servizi educativi pomeridiani extrascolastici rivolti alla fascia 6-14 anni, analogamente con quanto fatto con i Centri estivi, si è stipulato un Protocollo territoriale tra Comune e agenzie educative del territorio, redatto in collaborazione con l'ASL di Reggio Emilia, per la definizione della riprogettazione e la gestione delle attività.

Le attività pomeridiane sono state nuovamente sospese dall'ordinanza regionale del 3/11/2020 fino a fine anno.

Per la **fascia educativa 14-19** nel 2020 si segnalano le seguenti attività.

Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado (fascia 14-18) sono quelli che hanno sofferto maggiormente la chiusura della didattica in presenza e il prolungamento della didattica a distanza. Nonostante questo, conclusi sostanzialmente appena in tempo, prima del lockdown, i laboratori di cittadinanza attiva denominati "Palestre di educazione civile" per l'anno scolastico 2019-2020 all'interno delle scuole Filippo Re, Blaise Pascal e Scaruffi-Levi-Tricolore, sono ripartiti nel nuovo anno scolastico 2020-2021 in modalità a distanza, sperimentando una dimensione differente tanto nella costruzione dei moduli formativi che nel coinvolgimento dell'intero gruppo-classe.

Il Laboratorio avanzato di cittadinanza, arricchitosi di nuovi partecipanti provenienti da quelle e da altre scuole ha continuato a lavorare a distanza, elaborando un progetto di formazione peer to peer sui temi della comunicazione "non ostile", svolto "a distanza" in oltre dieci classi delle scuole secondarie di secondo grado.

Inoltre, la riforma dell'insegnamento dell'educazione civica ha aperto un nuovo filone di ingaggio e approfondimento dei Laboratori di cittadinanza attiva dentro le scuole con l'avvio di 12 percorsi brevi all'interno dell'Istituto Motti, all'interno delle ore della disciplina.

Anche il Progetto POLO, nella misura in cui le attività artigianali che ospitano tirocini formativi sono state aperte ed attive, ha sostanzialmente tenuto. Anche se il tema della dispersione scolastica, aggravato in certi casi dalla ritiro sociale, ha portato all'elaborazione di un progetto dedicato che si svilupperà prevalentemente nel prossimo anno scolastico.

Le attività di orientamento post-diploma presso l'Infogiovani si sono svolte a distanza. Infine, nonostante la situazione complessa sono realizzati i due appuntamenti dell'edizione 2020 del progetto "Reggio 2029" ed è stato lanciato il bando per il premio Nilde Iotti.

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Anche per il prossimo quinquennio si conferma la volontà di fare di Reggio Emilia una **città a misura di giovani**, attraverso il potenziamento degli interventi già realizzati nel passato recente e l'attivazione di nuovi progetti da realizzare "con" i giovani, anziché "per" i giovani. Si tratta di sviluppare e qualificare sempre meglio gli ambiti della creatività giovanile, della partecipazione, del benessere, degli stili di vita sani, del successo formativo, sia nell'ambito dei progetti scolastici, come già indicato, sia nell'ambito dell'extrascuola. Cogliendo la sfida delle più innovative politiche nazionali ed europee, la città di Reggio Emilia da tempo investe in creatività e cultura quali asset strategici per lo sviluppo urbano, la crescita economica, l'inclusione sociale e la rigenerazione dei luoghi. Alla base di questa scelta vi è la convinzione che la creatività sia l'elemento fondante dell'approccio all'innovazione di Reggio Emilia e che pertanto occorra cercare di sviluppare non solo le forme più tradizionali di creatività, ma anche favorire la contaminazione tra forme ed esperienze diverse e più contemporanee, spesso sperimentate da una nuova generazione di artisti. L'obiettivo è quindi quello di dare impulso alla creatività giovanile, promuovendo formazione, spazi e produzioni anche per trasformare le passioni in opportunità professionali. Anche l'Università costituisce una reale risorsa per lo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio: gli studenti che si formano e apprendono all'Università di Reggio Emilia sono un potenziale capitale umano che, in prospettiva, può essere decisivo per lo sviluppo della città.

Nuove opportunità per le giovani generazioni

Per favorire la crescita del territorio fondata sulla conoscenza, sulla ricerca scientifica e sul trasferimento tecnologico, si rendono sempre più opportune alcune azioni dirette al coinvolgimento e alla partecipazione delle giovani generazioni.

L'Amministrazione intende sviluppare gli spazi di aggregazione giovanile attraverso un'offerta territoriale sempre più ampia e differenziata ampliando le occasioni di partecipazione attiva dei giovani alla vita della città con l'obiettivo di offrire proposte informative e formative più performanti ed accattivanti, allargandole anche ad una dimensione europea.

Si sta lavorando su nuove forme di collaborazione, più articolate e sistematiche tra il Comune e l'Università per rendere Reggio Emilia una città sempre più a "misura di studente universitario", aumentando così l'integrazione tra il tessuto sociale cittadino e quello universitario.

Creatività giovanile

Sul piano specifico della creatività giovanile, gli interventi mirano a promuovere e sostenere maggiormente la creatività giovanile. Si tratta di esperienze, progetti e produzioni, individuali e collettivi favorendo le collaborazioni artistiche sul piano cittadino, regionale, nazionale ed europeo.

GLI INDICATORI

Nuove opportunità per le giovani generazioni



Garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università
Indicatore guida Agenda 2030: Laureati e altri titoli terziari (30-34 anni)

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Spazi di aggregazione giovanile*</i>		
Aumentare il n. complessivo di accessi agli spazi di aggregazione giovanile	1.500	2.303
Aumentare il n. di iniziative annue presso l'ex Gabella di via Roma	50	62
<i>Università</i>		
% di incremento di iscritti nella sede universitaria di Reggio Emilia	5%	1%
% iscritti fuori sede sul totale degli iscritti nella sede reggiana UNIMORE	50%	68%
Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede	150	150
Tasso di iscrizione femminile sede reggiana UNIMORE	60%	66%

(*) Per quanto concerne gli spazi di aggregazione giovanile oltre ai dati "in presenza", che vedono una sostanziale tenuta degli spazi di aggregazione in epoca pre e post lockdown (tranne che per la ex Gabella di via Roma), si aggiungono gli 8.924 accessi e interazioni delle sezioni #GiovanInRemoto e #creativiremoti del Portale Giovani (e relative pagine social) e del sito web di SD Factory.

Creatività giovanile



Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale
Indicatore guida Agenda 2030: Partecipazione alla formazione continua

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Aumentare il n. di partecipanti alle call creative	25	28
Aumentare il numero di laboratori, iniziative ed eventi presso SD Factory	30	33

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Per le **giovani generazioni** nel 2020 si sono svolte le seguenti attività:

Il 2020 è stato un anno profondamente segnato dall'epidemia di Covid-19, non ancora conclusa, che ha pesato profondamente sulle giovani generazioni, con le forti limitazioni alle loro opportunità, alla loro socialità, alle loro manifestazioni creative.

Per quanto riguarda i servizi, dopo un primo momento di breve fermo delle attività, in riferimento alle più stringenti norme di sicurezza sanitaria, il 2020 ha visto una progressiva rimodulazione di quante più attività possibili nella modalità "da remoto", almeno nella prima parte dell'anno, ed una progressiva ripresa delle attività a piccolo ed a piccolissimo gruppo, nel periodo successivo, con i laboratori rivolti ai più giovani, secondo le indicazioni di sicurezza sanitaria.

C'è stata quindi un'articolazione e diversificazione delle proposte che ha coinvolto gli spazi di aggregazione giovanile come Spazio Raga e Stazione Educativa, anche con attività di uno ad uno e di supporto alla "didattica a distanza"; l'Infogiovani che non ha mai fermato la propria attività, garantendola - a seconda della possibilità - a distanza e/o su appuntamento individuale; SD Factory, oltre a svolgere a distanza i laboratori che è stato possibile riconvertire, ha ingaggiato molti giovani artisti della community nella produzione di webinar e tutorial diffusi attraverso le proprie pagine social.

Anche le pagine social del Portale Giovani sono state punto di riferimento, molto seguite, per supportare i giovani, per lo più costretti in casa, attraverso informazioni di servizio, ma anche proposte di attività a distanza, con prodotti informativi e creativi realizzati dalla redazione diffusa di giovani comunicatori, che in questa occasione hanno trovato nel "Portale" un punto di riferimento e una proposta di ingaggio.

I giovani artisti hanno inoltre contribuito alla riflessione collettiva sulla situazione in corso attraverso due significativi progetti culturali:

- Spazio Aperto (atto primo e secondo), che dopo un primo ingaggio da parte del Servizio Cultura di giovani fotografi, ha visto l'ingaggio degli artisti reggiani che con la street art - che per definizione accompagna le trasformazioni che attraversano le città - consentendo una riflessione sul momento che si è vissuto vissuto, appropriandosi creativamente dei cartelloni pubblicitari trasformandoli in spazi pubblici di intervento artistico. È stato chiesto ai dieci artisti coinvolti nel progetto di lavorare a visioni che uscissero dagli schermi che principalmente abitati nei mesi di lockdown e aiutassero a ripensare il ruolo di esseri viventi come strettamente interconnesso tra umani e non umani, a stringere alleanze e ricucire le relazioni. La scena della street art reggiana è stata chiamata a pittare dieci pannelli a ridosso del centro storico che raccontassero non solo - e non tanto - dei mesi passati, ma che aprissero visioni per ripensare una città - ed un mondo - nuovamente abitabile. Non una "fase due", ma una "fase nuova".
- Passaggi. "Tra barriere ed altri limiti" è la call per giovani video-maker che, rileggendo il tema del Reggio Film Festival con il quale collabora strettamente, ha chiesto - attraverso il linguaggio video del "corti" - una interrogazione creativa sulle barriere, e su come e perché gli esseri umani costruiscono limiti fisici e mentali.

Infine, ha subito più pesantemente le ripercussioni delle restrizioni anti-covid l'attività di Ghirba. Biosteria della Gabella, che - a causa dell'attività di ristorazione, complementare all'attività culturale - ha dovuto chiudere per due mesi ed aprire in modalità ridotta e solo a pranzo per gran parte dei rimanenti. Nonostante questo, nelle 26 settimane di apertura serale è riuscita a realizzare 62 eventi in presenza.

Nonostante l'emergenza da Covid-19, che ha visto la sede reggiana dell'**Università di Modena e Reggio Emilia** funzionare esclusivamente mediante didattica a distanza, il 2020 ha visto la conclusione di un importante investimento delle sedi universitarie presenti sul territorio: il completamento dei lavori dell'ex seminario vescovile che ospita in locali completamente rinnovati parte dei corsi di studio universitari.

Obiettivo 7 - Cultura, saperi e idee
Sviluppare le potenzialità culturali, valorizzando le opportunità esistenti

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Il **programma culturale** è incentrato sulla rigenerazione dell'esistente, sul rilancio e la messa in valore di quanto di buono si è fatto e appartiene alla comunità. Si vuole così capitalizzare l'esistente per moltiplicare le opportunità, in coerenza con gli obiettivi dello sviluppo locale e le dinamiche del territorio, partendo dalla riflessione su alcuni dei principali interventi in corso per farne uno spazio di innovazione e di crescita. L'obiettivo mira a favorire la diffusione della cultura nella comunità locale, trasformando gli spazi pubblici in una vera e propria "città del sapere", rendendola luogo di incontro e scambio culturale.

Cultura come bene comune e accessibile

L'azione culturale è declinata attraverso quattro prospettive e percorsi:

- Cultura per tutti, per promuovere progetti culturali di qualità, accessibili a un pubblico diversificato, proseguendo nel percorso della piena affermazione del diritto per la democrazia delle opportunità. Reggio Emilia è una città che ha vissuto e vive le grandi trasformazioni della modernità (pressioni globali, crisi economica, arrivo di nuovi cittadini mossi dai flussi migratori) non solo come problematiche, ma anche come possibilità di nuove e preziose interazioni sociali.
- Sviluppo intelligente, per promuovere una realtà cittadina basata sulla conoscenza, sull'innovazione e sulla creatività, dove l'arte diventa uno strumento per interrogare le diverse rappresentazioni della realtà, invitandoci a guardare con più attenzione, a valutare e a riflettere, creando le condizioni per generare sapere, comprensione e consapevolezza.
- Impulso turistico, per consentire a Reggio Emilia di affermarsi ulteriormente come sede di spettacoli, eventi, festival, mostre ed iniziative di portata nazionale e internazionale (musica, teatro, danza, fotografia e arti figurative), luogo di eccellenze enogastronomiche (cantine, acetaie, caseifici), nonché itinerario storico-artistico d'eccezione per il turismo di qualità.
- Conoscenza e valorizzazione dei luoghi della bellezza e della cultura, a loro volta centrali nella proposta culturale di Reggio Emilia. I Chiostrini del monastero di San Pietro, il Palazzo dei Musei e la Sala del Tricolore, la biblioteca Panizzi, Palazzo Magnani, Palazzo da Mosto, i teatri Valli, Ariosto e Cavallerizza, la Fonderia - Fondazione Nazionale della Danza/Aterballetto, Spazio Gerra, i Chiostrini di San Domenico e la Sinagoga sono infatti sedi di grande prestigio per i contenuti proposti, ma anche di rilevante pregio architettonico, artistico e di interesse storico, per coloro che abitano la città e per coloro che la visitano. Sono luoghi belli e di bellezza; sono già di per sé veicolo di narrazione e diffusione culturale, sono competenze distintive della città al pari di edifici - chiese, palazzi, opere d'arte e architettura contemporanea, piazze storiche riqualificate - che testimoniano il cammino di Reggio Emilia nei secoli.

Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri

La linea d'azione riguarda i poli attivi nei settori dello spettacolo e dell'arte contemporanea: i prestigiosi enti partecipati - Fondazione Teatri, Fondazione Nazionale della Danza, Fondazione Palazzo Magnani - lo Spazio Gerra, Cinema Rosebud, l'Arena Stalloni e il Teatro Piccolo Orologio, che insieme alle altre istituzioni comunali come la Biblioteca Panizzi, i Musei Civici, i Chiostrini di San Pietro e i Chiostrini di San Domenico, costituiscono gli assi portanti del sistema culturale cittadino e della sua vitalità.

- La Fondazione I Teatri rappresenta un'istituzione di eccellenza e punto di riferimento del sistema cittadino per la produzione e l'offerta culturale, in grado di assicurare una programmazione di alta qualità artistica e rilievo internazionale nelle tre prestigiose sedi del Teatro Valli, Teatro Ariosto e Teatro Cavallerizza.
- La Fondazione Nazionale della Danza, altra prestigiosa istituzione, svolge principalmente l'attività di produzione e distribuzione degli spettacoli di Aterballetto, che costituisce la prima compagnia di danza in Italia dove confluiscono alcune fra le più significative esperienze maturate nel campo dell'arte coreutica sia in ambito nazionale che internazionale. La Fondazione è anche un centro di grande rilievo per la formazione, tiene i Corsi di Alta formazione professionale per giovani danzatori ed insegnanti.
- La Fondazione Palazzo Magnani è diventata sempre più una grande fondazione culturale della città, mantenendo una spiccata vocazione nel campo delle arti visive e della produzione contemporanea, ma assumendo lo sviluppo delle principali attività culturali della città in precedenza gestite direttamente dal Comune, come il festival Fotografia Europea, il cartellone culturale estivo della città - Restate, oltre ad altri e nuovi progetti. La Fondazione si inserisce nel tessuto culturale della città per arricchirlo operando in sinergia con gli altri enti partecipati attivi nei settori dello spettacolo e delle arti.
- Lo Spazio Gerra, dopo un decennio di attività, ridefinisce identità, valori e missione riflettendo sul senso dell'esperienza compiuta e rinnovando la sua immagine riassunta nel logo e payoff "Cultura Popolare Contemporanea" per sottolineare un impegno focalizzato su temi e produzioni originali legati al

- territorio, interpretati attraverso i linguaggi creativi contemporanei per renderli accessibili ai diversi e nuovi pubblici. Si intende sviluppare ulteriormente la vocazione e le potenzialità di Spazio Gerra in sinergia con gli altri luoghi della cultura - pubblici e privati - e con le infrastrutture dell'innovazione.
- Il Cinema comprende due poli integrati: il Cinema Rosebud e l'Arena Stalloni. Il Cinema Rosebud propone un'offerta mirata a tutti i pubblici e articolata in rassegne, incontri e attività formative, con una vocazione dedicata al cinema d'autore e una programmazione sostenuta da collaborazioni di soggetti locali, di cineteche e enti del settore di livello nazionale e internazionale. Nel periodo estivo l'offerta continua nell'Arena Stalloni e con la rassegna "Cinema in Piazza".
 - Il Teatro Piccolo Orologio costituisce un riferimento culturale da oltre trent'anni, un "Teatro Off" che attrae un pubblico non solo locale, con una programma di spettacoli e attività formative di qualità e rilievo nazionale, e che nel contempo dà spazio alle produzioni di giovani compagnie teatrali attive nel territorio. Il progetto culturale, affidato all'Associazione Centro Teatrale MaMiMò soggetto gestore per il periodo 2017-2021, è incentrato sulla multidisciplinarietà e non si limita alla drammaturgia contemporanea, ma ospita anche il teatro d'ombre, la commedia dell'arte, il teatro in lingua, i burattini, i classici rivisitati, accogliendo nuovi linguaggi e nuove forme che collaborano alla narrazione della complessità che oggi attraversa la nostra epoca.

Il sistema bibliotecario

Il profilo culturale, la progettualità interna e le caratteristiche del sistema bibliotecario comunale vengono definite tenendo conto del modello di riferimento che emerge dall'esperienza e dalla letteratura specializzata più avanzata: quello della moderna biblioteca pubblica intesa come centro di informazione della comunità e servizio prioritario per garantire a tutti un accesso libero e facilitato al sapere, incoraggiando l'esperienza della lettura e promuovendo lo sviluppo dei servizi informatici. Il tutto in orari di apertura ampi e in spazi confortevoli, con una attenzione forte ai territori, alle utenze potenziali e reali nella considerazione che le biblioteche oltre a contenitori culturali e di informazione sono sempre più luoghi di incontro, di aggregazione, di inclusione sociale e di integrazione interrazziale. Non a caso da sempre la Biblioteca Panizzi ha individuato nelle persone, nei cittadini senza alcuna distinzione, il cuore della sua missione anticipando di fatto i temi della biblioteconomia sociale che attualmente animano il dibattito professionale. Sulla scorta di questa consolidata esperienza per fronteggiare le sfide che riguardano il futuro delle biblioteche, la Biblioteca Panizzi intende rilanciare la realtà bibliotecaria cittadina, proponendo una nuova concezione di biblioteca: non soltanto un luogo in cui cercare libri o studiare, ma sempre più un punto di aggregazione, una piazza civica, un luogo di incontro e scambio tra persone. L'obiettivo è quello di trasformare la biblioteca in una vera e propria "città del sapere" maggiormente accessibile, accogliente e potenziata rispetto ai percorsi, connotata da una forte identità contemporanea.

Per il raggiungimento dei suoi obiettivi il sistema bibliotecario comunale si avvale di progetti di fundraising culturale avendo posto in essere azioni utili all'attivazione per ulteriori tre anni del Progetto "Amici della Biblioteca". Azione prioritaria continua pertanto ad essere quella di rispondere in maniera adeguata all'esigenza/diritto del cittadino all'informazione, ciò significa:

- continuare a mantenere e sviluppare i servizi di prestito, di prestito digitale e consultazione anche digitale del patrimonio bibliografico e multimediale, sperimentando anche forme di riqualificazione dei servizi mediante sviluppo di tecnologie innovative, favorendo fra l'altro il libero accesso alle biblioteche attraverso ampi orari di apertura dei servizi, nonché attivare adeguati servizi di consulenza, presso le singole sedi delle Biblioteche, idonei a favorire l'accessibilità delle informazioni bibliografiche e in generale la visibilità del ricchissimo patrimonio documentario;
- monitorare costantemente l'iter di acquisizione e trattamento catalografico dei libri, dei periodici e del materiale multimediale per una rapidissima disponibilità al prestito degli stessi.

La gestione del patrimonio riguarda i servizi di acquisizione, inventariazione, catalogazione, conservazione, tutela e valorizzazione dei materiali bibliografici, documentari e multimediali. Il servizio bibliotecario comunale, nell'ottica del mantenimento dei propri standard qualitativi sanciti nella Carta dei servizi, continua ad incrementare il proprio patrimonio documentario nei diversi ambiti disciplinari per un'utenza diversificata per età ed esperienza socio-professionale con un'attenzione all'interculturalità, al multilinguismo e all'abbattimento di ogni forma di barriera alla lettura (a questo proposito particolare attenzione viene dedicata all'acquisizione di audiolibri, di libri a grandi caratteri, tattili e inbook). Parimenti si procede alla conservazione secondo criteri riconosciuti e alla valorizzazione del preziosissimo patrimonio documentario della Sezione di Conservazione e Storia locale, proseguendo nell'incremento dello stesso attraverso donazioni di importanti archivi contemporanei ed acquisti in linea con il proprio possesso nella considerazione che questa Sezione rappresenta la memoria storica della città e della comunità.

Il sistema bibliotecario cittadino promuove attività di animazione e di promozione della lettura e di scrittura creativa, nel rispetto della diversità e della interculturalità, rivolte a bambini e ragazzi nelle fasce d'età 0-18 anni. Le iniziative sono realizzate sia in collaborazione con le scuole e gli insegnanti del

territorio, sia nell'ambito di un rapporto diretto con le famiglie in orario extrascolastico. Particolare attenzione continua ad essere rivolta ai Progetti nazionali NatiperLeggere e Nati per la Musica, nonché al Progetto di lettura e scrittura creativa Bao'Bab/Casa della letteratura italiana per ragazzi. Poiché la biblioteca pubblica è anche un centro privilegiato di produzione culturale, luogo di incontro e di scambio di esperienze e conoscenze, il sistema bibliotecario reggiano organizza incontri culturali, conferenze, dibattiti, mostre e altre iniziative volte a promuovere la conoscenza delle proprie collezioni e l'utilizzo dei suoi servizi, nonché la lettura, l'informazione, l'educazione permanente nel rispetto della diversità e della interculturalità. Il tutto in relazione con scrittori, personalità di spicco della cultura, agenzie e associazioni culturali anche del territorio. Il sistema Panizzi continua poi nella realizzazione dello sviluppo tecnologico, con particolare riferimento ed attenzione al catalogo informatizzato, al sito web, ai servizi federati, al sistema di prestito al fine di rendere disponibili agli utenti servizi mutuati da interfacce amichevoli. In particolare è previsto l'ingresso (in virtù di un finanziamento regionale al POLO RE2) del Sistema bibliotecario provinciale nella piattaforma nazionale SEBINA, passo determinante per una razionalizzazione ed un potenziamento dei servizi di catalogazione, prestito e reference in linea con le principali biblioteche italiane. Il sistema bibliotecario, nell'ottica dell'orientamento alle persone, promuove poi ricerche per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi al fine di formulare piani di miglioramento dei servizi stessi e di razionalizzazione dei processi di lavoro, nonché per elaborare progetti di riavvicinamento degli utenti iscritti, ma non frequentanti e di iscrizione di utenze nuove.

Infine il sistema bibliotecario Panizzi partecipa del Sistema bibliotecario provinciale che vede l'adesione di 40 biblioteche della provincia e che permette l'attivazione di servizi di rete per una sempre più efficace risposta ai bisogni dei cittadini.

Il sistema museale

Elemento cardine del Sistema Museale reggiano è Palazzo dei Musei, presso Palazzo san Francesco e sede dei Musei Civici. Esso rientra a pieno titolo all'interno del più vasto ed articolato sistema dei "luoghi aperti" della cultura, del sapere e delle idee che ruota intono anche allo Spazio Gerra, ai Chiostrini di San Domenico, ai Chiostrini di San Pietro e a Palazzo Magnani. Dopo l'inaugurazione del 2014 che, grazie alla ristrutturazione dell'ultimo piano dell'edificio, ha impresso alla più antica istituzione museale della città una decisa svolta verso la contemporaneità e all'inaugurazione del 2019 che, con l'apertura dei Laboratori tecnologico/scientifici (C-Lab) al piano terra, ne ha decisamente implementato la funzionalità, l'obiettivo è completare i lavori di riqualificazione del piano secondo con quattro grandi sezioni espositive che consentano di seguire il grande racconto della città e del suo territorio dalle prime forme di vita all'attualità. Nella prima sezione le collezioni archeologiche sviluppano il tema del territorio reggiano come terra di incontri, dalla più antica preistoria all'alto medioevo, lungo piste e poi sentieri e infine strade (la via Aemilia) ma anche vie d'acqua (il Po e i suoi affluenti). Il Giardino planetario è l'avvincente confronto tra testimonianze della cultura dei diversi mondi avvicinati per temi e per periodi storici caratterizzano la seconda sezione. Alla terza sezione dedicata a Reggio e gli Este, segue il percorso dedicato alle espressioni artistiche del XX secolo con particolare riferimento alle arti figurative (pittura e fotografia). L'obiettivo è rendere costante di riferimento museografico in tutto il percorso, il ricorso alle più interessanti modalità contemporanee di comunicazione e trasmissione dei saperi: lo storytelling indugia nella restituzione delle vicende anche umane dei grandi protagonisti, slogan e highlights avvicinano alla sensibilità di oggi istituendo relazioni con le problematiche dell'attualità. Viene così definitivamente affermato il posizionamento di Palazzo dei Musei nel contesto delle politiche culturali della città. Pur senza abbandonare il suo compito di servizio pubblico dedito alla conservazione del patrimonio e alla sua quotidiana messa a disposizione della collettività, il museo si porrà - utilizzando appieno le potenzialità della cultura (artistica, umanistica, scientifica, tecnica e tecnologica) che custodisce e alimenta - non solo come luogo in grado di costruire memoria e generare futuro, ma anche e soprattutto, come luogo dove l'incontro, l'interpretazione e la narrazione di energie del e per il territorio producano sguardo e pensiero critico, attraverso il costante rapporto tra tradizione e innovazione. In particolare nelle nuove funzioni di Palazzo dei Musei troveranno possibilità di crescita le due principali azioni in campo per favorire la crescita e lo sviluppo di pensiero critico: lo sviluppo di cultura creativa e la produzione e diffusione di cultura della contemporaneità. L'azione volta allo sviluppo di cultura creativa è finalizzata al potenziamento del ruolo di Palazzo dei Musei come luogo di ispirazione, di apprendimento "obliquo" e di orientamento all'innovazione (per studenti e giovani talenti, ma non solo). In questa direzione è orientata tutta l'attività dei laboratori operanti nella struttura e la collaborazione con Fondazione REI e dall'Università di Modena e Reggio Emilia in partnerariato con autorevoli istituzioni nazionali e internazionali per continuare la positiva esperienza del Master Universitario FIP, Food Innovation Program. Il ruolo di palazzo dei Musei, invece, come luogo della Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità trova particolare significato negli spazi dell'ultimo piano, progettati e realizzati per permettere attraverso la modalità Temporary Museum di affrontare con nuovi strumenti i grandi temi dell'oggi.

GLI INDICATORI

Cultura come bene comune e accessibile



Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti

Indicatore guida Agenda 2030: Spesa pubblica per i servizi culturali

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Attività culturali		
N. iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi)	100	100
Mantenere superiori a 300 i soggetti coinvolti nel percorso partecipativo di co-progettazione del programma culturale "La cultura non starà al suo posto"	> 300	300
Mantenere superiori a 10 i partner coinvolti nella cooperazione culturale mirata allo sviluppo del progetto "Reggio Emilia per Emilia 2020"	> 10	10

Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri



Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti

Indicatore guida Agenda 2030: Spesa pubblica per i servizi culturali

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Istituzioni e Fondazioni culturali		
Presenze fuori provincia di Fotografia Europea - Fondazione Magnani	> 30%	30%
Presenze alle attività culturali della Fondaz. Palazzo Magnani - Restate	7.000	30.000
N. dei visitatori paganti della Fondaz. Palazzo Magnani (n.biglietti)	3.000	11.700
N. degli spettatori paganti Cinema Rosebud	> 13.000	12.230
N. spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti)	> 18.000	19.261
N. spettatori paganti della Fondaz. I Teatri	> 40.000	36.073
N. delle recite della Fondaz. Nazionale della Danza	49	37
Consolidare il livello di interazione tra cittadini e portatori di interesse attraverso l'attività di Spazio Gerra mirata alla promozione, produzione, formazione in sinergia con altri luoghi di cultura e creatività del territorio (n. persone coinvolte)	> 7.500	15.314
Mantenere superiore a 200 il n. degli artisti e creativi coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra	> 200	60
Biblioteche		
N. dei prestiti nelle biblioteche	> 250.000	282.838
Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche superiore all'80%	> 80%	80%
N. presenze nelle biblioteche	> 500.000	417.000*
Consolidare attività sezione ragazzi: n. di bambini e ragazzi coinvolti nelle attività didattiche e di promozione della lettura	> 10.000	7.138*
N. delle nuove acquisizioni delle biblioteche (per acquisti, deposito legale, doni)	> 12.000	12.439*
Musei		
N. presenze musei civici	20.108	39.743
% soddisfazione attività didattiche per la scuola (rilevaz. su oltre 70% classi iscritte)	>85%	>90%

(*) Lo scostamento rispetto ai valori attesi è determinato dalle conseguenze delle misure governative e regionali per il contenimento della pandemia Covid-19 che hanno imposto alle Biblioteche temporanee sospensioni di servizi al pubblico oltre a limitazioni nella fruizione dei servizi bibliotecari e alle attività in presenza (comprese quelle didattiche riservate ai bambini e ragazzi).

Le attività inerenti il processo partecipativo “La cultura non starà al suo posto - Progettiamo insieme il futuro della cultura in città” sono proseguite in modalità online dando modo di discutere e decidere le azioni e le strategie culturali da intraprendere puntando sulla costruzione di una nuova visione culturale della città incentrata sulla contaminazione di saperi, sensibilità ed esperienze di vita, e basata sull’apporto di tutti: dell’amministrazione, degli esperti e degli operatori culturali, dei cittadini e delle loro organizzazioni.

Il programma della prima tranche di incontri si è concluso nel 2020 e nel 2021 verranno restituiti i risultati. I temi discussi sono stati:

- le parole della cultura (concetti, contenuti e lessico per una concezione ampia e condivisa di cultura che si vorrebbe valorizzare);
- i luoghi della cultura (vocazioni, strategie di valorizzazione e messa in rete del patrimonio culturale della città);
- il marketing territoriale (elementi di attrazione del territorio reggiano, cultura come vettore privilegiato di promozione anche turistica della città, strumenti e target);
- la cultura e i quartieri (valorizzare i quartieri e il protagonismo delle comunità nell’elaborazione di progetti culturali che (ri)scoprono l’identità popolare, le tradizioni, il modo di essere, e di essere stati comunità;
- la cultura dei diritti e della sostenibilità (sviluppare una cultura inclusiva, che mette al centro le persone, l’ambiente, il valore della fragilità e delle differenze. In altre parole, come la cultura può innescare reali processi di rigenerazione sociale ed urbana e contribuire alla sostenibilità nelle sue diverse declinazioni, a cominciare dall’ambiente e dall’economia).

Si è trattato di un percorso che ha coinvolto un centinaio di operatori culturali del comune e delle principali istituzioni e fondazioni culturali di Reggio Emilia, alcuni impegnati nel ruolo di coordinatori dei tavoli di lavoro per facilitare e sviluppare il processo di costruzione della strategia culturale attraverso la discussione pubblica.

Il progetto “Reggio Emilia per Emilia 2020” nato per iniziativa della regione Emilia-Romagna, dei comuni di Parma, Reggio Emilia e Piacenza, e di Destinazione Turistica Emilia prevedeva un programma di attività culturali e turistiche in relazione a “Parma 2020 - capitale italiana della cultura”. A causa dell’emergenza sanitaria, il programma di circa sessanta eventi che vedeva protagonista la città di Reggio Emilia è slittato nel 2021 a seguito della proroga concessa a Parma che ha declinato il programma in Città della Cultura 2021. Il programma è articolato in quattro assi strategici:

Asse 1: Rigenerazione urbana e nuove funzioni culturali (Area nord e Parco innovazione alle Reggiane, Progetto Ducato Estense, nuova ala del Palazzo dei Musei, Centro storico e Arena eventi Campovolo);

Asse 2: Educazione, arti, tecnologie (progetti di Reggio Children e Fondazione Reggio Children, Reggionarra, Festival Fotografia Europea, Reggio Film Festival, Stagione teatrale, concertistica, lirica, di danza, programmazione della Fondazione Nazionale della Danza, mostre e attività promosse dalla Biblioteca Panizzi, da Palazzo Magnani e dall’Istituto Superiore di Studi Musicali di Reggio Emilia e Castelnovo ne’ Monti “Peri - Merulo”, ecc.);

Asse 3: Creatività e innovazione sociale (Giovane Fotografia Italiana, Spazio Gerra, Archivio storico delle Officine Reggiane, Clab - Musei Civici);

Asse 4: Promozione turistica e culturale della città e Internazionalizzazione (Fondazione E35, Reggio Emilia Città senza barriere, Turismo scolastico, Cultura del cibo e delle qualità gastronomiche).

Dal teatro alla danza, dalla musica al cinema, dalla fotografia al design, dalle rassegne storiografiche alle mostre, dalle inaugurazioni alle piattaforme digitali, il ricchissimo calendario mostra un’attenzione a tutti gli ambiti di espressione artistica e intellettuale, con un occhio focalizzato da una parte sulla memoria e gli anniversari (don Gaetano Chierici, Silvio D’Arzo, Loris Malaguzzi, Gianni Rodari, Cesare Zavattini), e dall’altra sulle nuove produzioni e sulla ricerca, potendo fregiarsi di numerose prime, e di un ricco panorama di eventi, mostre, iniziative, incontri e progetti.

Il progetto, sin dalla sua organizzazione, ha implicato un’azione trasversale a diversi servizi e istituzioni dell’Ente (Servizi Culturali, Musei Civici, Istituzione Scuole e Nidi d’Infanzia, Comunicazione, Turismo), è promosso in sinergia con le principali istituzioni culturali della città: Fondazione I Teatri, Fondazione Nazionale Danza/Aterballetto, Fondazione Palazzo Magnani, Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi, Fondazione E35, Reggio Children Srl, Istituto Superiore di Studi Musicali di Reggio Emilia e Castelnovo ne’ Monti “Peri - Merulo”, Istoreco - Istituto per la Storia della Resistenza e della Società contemporanea in provincia di Reggio Emilia. Si tratta di un programma aperto alla collaborazione di altri soggetti pubblici e privati del territorio.

L'obiettivo di promuovere una cooperazione culturale diffusa è perseguito attraverso un programma che raccoglie diverse attività di supporto dell'associazionismo: le collaborazioni, i patrocini e i contributi per il sostegno di progetti proposti da enti e associazioni, valutati di interesse pubblico e rilievo culturale; la partecipazione del Comune ad enti sostenuti mediante erogazione di quote associative (Istoreco, ATER - Associazione Teatri Emilia Romagna, Istituto Cervi, Associazione Reggio Parma Festival, Associazione GAI - Giovani Artisti Italiani, Associazione GAER - Giovani Artisti dell'Emilia Romagna, Associazione BJCEM - Biennale dei Giovani Artisti dell'Europa e del Mediterraneo).

Nelle azioni è incluso il progetto "Più di Uno: Cultura per la scuola" che raccoglie e promuove l'offerta delle istituzioni culturali e di numerose associazioni locali, rivolta alle scuole cittadine per ogni anno scolastico integrata in un'unica piattaforma di opportunità educative. In particolare ha avuto grande rilievo il bando Cultura #RE 20/21 che ha visto la partecipazione di oltre 60 associazioni del territorio e con si sono sostenute e si sosterranno anche nel corso del 2021, trentasei associazioni che hanno proposto diversi eventi con l'intento di favorire l'animazione urbana e processi di inclusione e partecipazione della cittadinanza coinvolgendola in interventi tesi a rigenerare aree della città anche attraverso pratiche creative.

Per quanto riguarda i luoghi di contaminazione culturale (biblioteche, musei, cinema, teatri) si segnalano le seguenti attività.

Il 2020 è stato particolarmente difficile per la **Fondazione I Teatri**, considerate le chiusure forzate dalle imposizioni normative per l'emergenza sanitaria. La Fondazione non si è arresa ed ha comunque proposto diverse iniziative tramite web.

La **Fondazione Nazionale della Danza**, che solitamente lavora sia su progetti innovativi e competitivi sia sul piano produttivo che di *appeal* di mercato, puntando sugli spettacoli di Aterballetto in Italia e all'estero e sull'ospitalità di compagnie nella rassegna "ItaliaDanza", si è dovuta adattare al difficile periodo, limitando le attività nei periodi di apertura e proponendo eventi tramite web nei periodi di chiusura. La Fondazione ha cercato di reinventarsi concentrando le sue energie su videocreazioni a distanza ed ha avviato la sperimentazione di un formato scenico in formato digitale. Collaborando con un team di imprenditori e tecnici del digitale ha esplorato diverse strade per produrre performance con una fruizione sia "live", sia "mediata" dai video.

Nei mesi di lockdown la Fondazione Nazionale della Danza ha continuato la sua attività di produzione, sperimentando nuove forme coreografiche collettive attraverso mezzi video e digital. Tre sono state le principali azioni:

- #wedanceathome: un video saluto dei danzatori della compagnia rivolto al pubblico e agli artisti che è stato condiviso da compagnie straniere. Il video è stato inserito nella campagna della Farnesina #weareItaly e trasmesso dalla TV nazionale;
- Un meter CLOSER: videocreazione coreografica collettiva a distanza, sostenuta da Collezione Maramotti e trasmessa in prima serata su Rai 5;
- The Other Side; videocreazione a distanza che ha coinvolto i danzatori della compagnia e tre musicisti della Filarmonica Arturo Toscanini di Parma.

A gennaio e febbraio è stata portata avanti l'esperienza del progetto Danza e Fragilità, volto a sostenere e raccontare la ricerca performativa, la riflessione e la produzione intorno a diverse forme di virtuosismo, che integrano la disabilità.

La **Fondazione Palazzo Magnani** declina annualmente la sua attività su quattro assi progettuali: un programma espositivo incentrato su una grande mostra di rilievo nazionale, il festival Fotografia Europea, il cartellone culturale estivo Restate, altri progetti di promozione e sostegno della creatività contemporanea. Nel 2020 era previsto come ogni anno il Festival Fotografia Europea sul tema *Fantasie. Narrazioni, regole, invenzioni*. L'evento, concepito come progetto permanente di ricerca, formazione e azione dedicato alla fotografia e all'immagine contemporanea per una visione europea della creatività, è stato declinato in un'edizione speciale Autunnale con la proposta di due mostre. E' invece stata realizzata la rassegna estiva Restate, in parte presso i Chiostrì di San Pietro ed in parte presso la Reggia di Rivalta, ottenendo una risposta positiva dal pubblico che ha partecipato numeroso (nei limiti di quanto consentito dalla normativa).

Lo Spazio Gerra indirizza la progettualità alla produzione artistica e creativa su tematiche della contemporaneità, sostenibilità ambientale e convivenza sociale legate al territorio. Tali attività sono affidate a soggetto esterno, l'Associazione ICS Innovazione Cultura e Società che si è aggiudicata la gestione per il periodo 2017-2021 con un progetto culturale articolato.

Durante l'anno 2020 l'associazione ICS Innovazione Cultura e Società non ha fermato le attività ma ha continuato a proporre eventi in diretta e streaming per poter continuare a coinvolgere il pubblico.

"Alimentari cult" è la nuova piattaforma digitale di Spazio Gerra. Un archivio audio suddiviso in "scaffali" che offrono contenuti e format di diverso genere: musica (*I monoporzioni*), attualità, ritratti e storie di singolare interesse, sperimentazioni in campo sonoro e artistico (*Modulart*), serie di podcast di storia

contemporanea (*A lunga conservazione*), risorse didattiche per le scuole (*Alimenti proteici*) dirette e performance live (*Il banco dei freschi*). “Alimentari cult” non è solo un luogo virtuale, ma un vero e proprio spazio fisico situato al secondo piano di Spazio Gerra, uno studio interamente dedicato alla produzione di contenuti audio per il web, un luogo di contatto, rete e scambio di idee che dialoga con le esposizioni e si offre come risorsa per l’intera città.

Il progetto ha visto inoltre la realizzazione di una pubblicazione mensile cartacea (fanzine) che ogni mese ha affrontato un tema diverso, insieme a provocatorie visioni di una Reggio proiettata nel 2035, approfondimenti sulle mostre e sulle attività di Spazio Gerra, e infine esercizi ed elementi visivi.

Il **Cinema Rosebud** ha subito l’impatto negativo dell’emergenza sanitaria. Su 12 mesi l’apertura è stata di soli 3 mesi per il periodo invernale e 3 mesi per il periodo estivo presso l’Arena Stalloni.

A seguito di procedura aperta si è riconfermato gestore dell’**Arena Stalloni**, Arci Reggio Emilia con un nuovo affidamento per il periodo 2020-2023.

Il **Teatro Piccolo Orologio**, affidato in gestione del Centro Teatrale MaMiMò, sviluppa una progettualità incentrata sulla contemporaneità che contribuisce a posizionarlo come polo culturale, modello di produzione teatrale, ospitalità, residenza e formazione permanente di pubblico e artisti, oltre che centro di ricerca sull’arte del teatro e di educazione alla socialità; un’offerta rivolta a tutti, giovani, adulti e anche alle famiglie, alle scuole di tutti gli ordini e gradi, con un approccio multidisciplinare e un’offerta culturale diversificata. Il programma pianificato per il 2020 è stato completamente stravolto ed in parte annullato. Solo alcuni spettacoli sono stati realizzati nelle brevi parentesi di apertura ma, la maggior parte delle attività è stata incentrata su proposte virtuali.

I programmi delle **biblioteche** previsti per l’anno 2020 sono stati fortemente condizionati dagli effetti della pandemia Covid-19 che ha inciso in profondità anche sul sistema bibliotecario comunale. Per assicurare i servizi durante l’emergenza sanitaria si è reso necessario mettere in campo un notevole sforzo organizzativo per attuare un progressivo ma costante adeguamento alle diverse situazioni, mediante una rimodulazione e nuova articolazione dei servizi bibliotecari anche alla luce delle varie disposizioni governative e delle linee guida regionali. Nel corso dell’anno, dunque, per fronteggiare le ripercussioni determinate dalle misure di emergenza, si è reso necessario ripetutamente riprogettare servizi, attività e organizzazione. In effetti le biblioteche, in ottemperanza alle disposizioni governative e le relative misure attuative, dal 28 febbraio hanno dovuto adottare una progressiva rimodulazione dei servizi e delle attività a seguito delle misure per il contenimento dell’epidemia Covid-19, fino alla sospensione dei servizi al pubblico e alla chiusura dei servizi durante la prima fase del “lockdown” (periodo 16 marzo - 18 maggio). Successivamente sulla base delle disposizioni governative e delle linee guida regionali è stata avviata una graduale ripresa delle attività e riapertura dei servizi al pubblico, previa attuazione di un protocollo per garantire l’accoglienza in sicurezza per gli utenti, oltre che la massima sicurezza sul lavoro e negli uffici per i dipendenti. In particolare, dopo la prima fase della “ripartenza” con la riattivazione del servizio di prestito/restituzione di libri e documenti su prenotazione dal 27 giugno è stato ripristinato anche l’accesso a scaffale presso le biblioteche ed un parziale accesso alle sale studio presso la Biblioteca Panizzi. Tuttavia, nel periodo autunnale con la ripresa della pandemia e delle ulteriori disposizioni restrittive si è dovuto procedere ad una nuova rimodulazione dell’organizzazione comportante una forte contrazione dei servizi dei servizi al pubblico: dopo una fase di sospensione dei servizi al pubblico durante il mese di novembre (5-26 novembre), dal 27 novembre sono stati parzialmente ripristinati alcuni servizi, in particolare il prestito e restituzione di libri e documenti su prenotazione.

Nonostante le forti limitazioni ed i vincoli derivanti dalla situazione sanitaria, durante l’anno sono stati raggiunti importanti risultati compresi nel programma annuale di attività e di progetti della Biblioteca Panizzi e decentrate. In particolare, ha assunto un ruolo cruciale il completamento dell’intervento per la riqualificazione della Biblioteca Panizzi attraverso la ristrutturazione del piano terra e del primo piano di Palazzo San Giorgio. L’intervento, già approvato anche dalla Soprintendenza per i beni architettonici e Paesaggistici delle Province di Bologna Modena e Reggio Emilia, realizzato dall’architetto Francesca Rovani in stretta relazione con la Direzione e i Bibliotecari della Panizzi, ha consentito da una parte il restauro conservativo del Palazzo per riportarlo all’aspetto originario, dall’altra ha inteso attuare una riorganizzazione degli spazi e conseguentemente dei servizi di uno dei maggiori punti di riferimento culturali e sociali della città e della provincia per rispondere ad una domanda di conoscenza, informazione ed inclusione sociale in continua evoluzione. Dopo il completamento del cantiere e delle procedure di gara per l’acquisto degli arredi, nel periodo compreso tra maggio e agosto 2020 sono state effettuate le operazioni connesse al restyling degli ambienti del piano terra e del primo piano della Biblioteca Panizzi, con gli interventi di tinteggi, traslochi del patrimonio librario e la messa in posa dei nuovi arredi di tutta la Biblioteca. La nuova biblioteca pertanto è stata riconsegnata alla città ufficialmente il 31 ottobre.

L’impatto della pandemia ha inciso fortemente sul regolare svolgimento dei servizi bibliotecari. Ciononostante il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche e i servizi messi in campo hanno comunque permesso circa 282.838 prestiti agli oltre 19.982 utenti attivi (di cui 3.109 nella fascia 0-14

anni). Il numero di prestiti nel 2020 è evidentemente diminuito sensibilmente rispetto al 2019. Tuttavia il prestito si è mantenuto su valori significativi confermando il forte radicamento del sistema bibliotecario reggiano nella comunità locale. Inoltre, occorre anche sottolineare che le presenze complessive, nonostante i vincoli e le limitazioni, si sono comunque attestate su numeri ragguardevoli.

La pandemia ha reso necessario annullare le iniziative programmate che prevedevano aspetti di aggregazione e contatto sociale, come gli appuntamenti della “Sala del Planisfero” e della “Sala Reggio”. Pertanto, nel corso del 2020 si sono concretizzate in presenza solamente le attività culturali e di promozione della lettura per il pubblico adulto d’inizio anno che nel periodo gennaio-febbraio 2020 hanno coinvolto circa 1.700 persone. In seguito le attività ed iniziative sono state realizzate principalmente on line. Peraltro la pandemia non ha arrestato l’opera di consolidamento del patrimonio librario della Sezione Moderna della Biblioteca Panizzi e decentrate, grazie anche all’assegnazione del contributo del MIBACT per il sostegno del libro e della filiera dell’editoria libraria nell’ambito delle misure per l’emergenza sanitaria. Complessivamente dunque sono stati acquisiti 19.982 libri e materiali multimediali.

Anche l’attività didattica e di promozione della lettura per la fascia di età 0-17 anni ha dovuto rivedere per gran parte dell’anno la propria programmazione sia nella Biblioteca Panizzi che nelle Biblioteche decentrate: l’attività in presenza si è svolta regolarmente solo nel periodo gennaio-febbraio quando complessivamente si sono svolte 356 attività didattiche, laboratoriali e di promozione della lettura che hanno realizzato 7.138 presenze di bambini e ragazzi. 290 classi di scuole di ogni ordine e grado hanno affollato le Biblioteche. Con l’avvento della pandemia dal mese di marzo, dunque, e per il resto dell’anno si è reso necessario sospendere le attività didattiche e di promozione della lettura in presenza (incluso i progetti “NatiperLeggere” e “NatiperlaMusica”). Di conseguenza, oltre a proseguire nella gestione del patrimonio librario della Sezione Ragazzi (sono state prestate circa 79.000 opere per ragazzi), per mantenere il dialogo e la condivisione con i docenti e i ragazzi, le biblioteche hanno incrementato le attività di supporto da “remoto”. In particolare il personale si è messo a disposizione di insegnanti e scuole progettando percorsi specifici su richiesta di letture e approfondimento, elaborando bibliografie ragionate, fornendo servizi di consulenza bibliografica e pacchi libro. Anche il Progetto di promozione della lettura e della scrittura creativa “Bao’Bab casa della letteratura italiana per ragazzi” ha potuto svolgersi in presenza solo nei primi mesi dell’anno coinvolgendo 1.985 bambini e ragazzi e 31 classi che hanno aderito con entusiasmo alle iniziative previste dal progetto. In seguito nei mesi successivi il progetto è proseguito grazie ad una riprogettazione con un potenziamento delle attività da remoto attraverso l’apposito blog denominato “baoblog”.

L’esperienza del “lockdown” ha contribuito ad accelerare il percorso di valorizzazione dei servizi digitali avviato dalle biblioteche ormai da diversi anni, incentivando l’innovazione e qualificazione dei servizi tecnologici da remoto (come “Chiedi al bibliotecario”, Biblioteca Digitale Reggiana, Nuovo sistema di prestito, Polo RE2 per il colloquio con l’Indice SBN, Emilib). In questo contesto nel mese di maggio in concomitanza con la “ripartenza” dopo il periodo del “lockdown” è divenuto operativo il nuovo software di catalogazione sulla piattaforma Sebina Next, con l’attivazione del portale Sebina You per la fruizione da parte degli utenti dei servizi offerti dalle biblioteche del sistema bibliotecario provinciale. La migrazione sulla nuova piattaforma ha permesso la qualificazione e potenziamento dei servizi di catalogazione del patrimonio librario e multimediale, di prestito e prestito interbibliotecario e di reference, in un’ottica di integrazione con il sistema bibliotecario nazionale.

Oltre all’innovazione dei nuovi servizi digitali offerti dal catalogo on line, si deve ricordare la realizzazione di oltre 100 bibliografie e vetrine tematiche on line dedicate alla promozione del ricchissimo patrimonio librario e multimediale dedicato a varie fasce di età. I servizi da remoto si sono concretizzati anche in consulenze bibliografiche complesse online e in oltre 400.000 di accessi al sito web Panizzi (escludendo gli accessi al catalogo on line). Ma soprattutto la pandemia ha contribuito all’“esplosione” dei servizi offerti dalla piattaforma “Emilib” (Emilia Digital Library), condivisa con le province di Bologna, Ferrara, Modena, Parma, Piacenza in grado di assicurare il prestito di contenuti digitali (e-book e audiolibri) per un totale su scala provinciale di oltre 34.000 prestiti digitali. La consultazione dell’Edicola “Emilib” dedicata a giornali e periodici si è concretizzata a livello provinciale in 626.505 consultazioni. Consultazioni e prestiti digitali sono in costante aumento ed incideranno sempre più sui servizi di prestito in loco. Nell’ambito delle attività digitali merita di essere segnalata anche la Biblioteca Digitale Reggiana, accresciuta nel 2020 di circa 20.000 files, che ha totalizzato oltre 28.000 pagine consultate, contribuendo in modo significativo alla valorizzazione del patrimonio grazie in particolare all’implementazione della sezione dei periodici (con l’inserimento anche di nuovi periodici come “Il Mirabello”, organo dell’Associazione Calcio Reggiana) destinata a mettere a disposizione on line fonti a stampa locali della Reggio contemporanea del periodo tra Otto e Novecento.

Rilevante è risultato anche l’impegno sul fronte della promozione e comunicazione. Dal 21 dicembre 2016 è attiva la Pagina Facebook della Biblioteca Panizzi. La pagina conta quasi 6.097 amici e quotidianamente documenta l’attività del sistema bibliotecario ed interagisce con gli utenti (524 post Facebook e 1.056 “Mi piace” della pagina Facebook). Da dicembre 2018 la Biblioteca è attiva anche su Instagram (290 post).

Nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, nel corso del 2020 è proseguita presso la Sezione di "Conservazione e Storia locale" l'attività di gestione del ricco patrimonio documentario con l'inventariazione e catalogazione dei fondi di Chierici, Manlio Rossi, Spallanzani, Villa, Costa, Celati, Soncini, Cigarini, Davoli, Zavattini, Berneri-Chessa.

L'attività gestionale del patrimonio documentario è stata accompagnata da iniziative di valorizzazione del patrimonio che hanno subito notevoli condizionamenti dalle misure per il contenimento dell'emergenza sanitaria. Tra le attività si segnala il proseguimento nei primi mesi dell'anno e fino all'avvento della pandemia delle iniziative avviate nel 2019 connesse alla ricorrenza del trentennale della scomparsa di Cesare Zavattini con la mostra "Zavattini oltre i confini" sulla dimensione internazionale dell'autore luzzarese e rivolta a valorizzare l'imponente archivio conservato dalla Biblioteca. Oltre alla mostra allestita presso Palazzo da Mosto si evidenzia la pubblicazione del catalogo nel quale sono confluite le ricerche originali condotte sull'archivio Zavattini da parte di un gruppo di studiosi afferenti a università e centri di ricerca italiani e stranieri.

Si ricorda poi la mostra "Raffaello e l'incisione europea dal Cinquecento all'Ottocento" realizzata in occasione del V centenario di Raffaello e della pubblicazione del decimo volume del catalogo generale della Raccolta di stampe "A. Davoli" con cui si chiude un'impresa catalogografica e editoriale più che trentennale che ha visto impegnati l'amministrazione comunale e la Fondazione Manodori. L'iniziativa, seppure inevitabilmente penalizzata dal "lockdown", è stata comunque valorizzata con specifiche proposte on line, tra cui la realizzazione di tour virtuali.

Anche l'altra iniziativa espositiva "Chi sono io? Rappresentazione dell'infanzia tra Otto e Novecento" inaugurata in ottobre ha subito limitazioni per la fruizione in presenza. La mostra - che attinge ai fondi della Fototeca Panizzi per sviluppare il tema della rappresentazione dell'infanzia emerso dall'edizione 2019 di Fotografia Europea dedicata alle fotografie di famiglia - è stata accompagnata comunque dalla pubblicazione di un catalogo e da altre opportunità di valorizzazione on line, divulgate anche tramite i canali social della Biblioteca Panizzi. Si devono poi ricordare altre iniziative editoriali come la pubblicazione del catalogo della mostra "Giovanni Battista Venturi e una nuova immagine di Leonardo da Vinci" allestita per il V centenario della morte di Leonardo da Vinci e rivolta a valorizzare il fondo di Giovanni Battista Venturi che per primo studio a Parigi, nel 1797, i manoscritti di Leonardo.

La pandemia ha fortemente impattato anche sulla dimensione sociale del sistema bibliotecario reggiano. In effetti, le sospensioni dei servizi e le chiusure temporanee si sono ripercosse inevitabilmente sulla piena affermazione della Biblioteca sociale quale luogo di educazione permanente e di inclusione sociale. Pur con tali limitazioni le biblioteche nel corso dell'anno 2020, hanno accolto e seguito, tra l'altro, esperienze di volontariato tra cui n. 8 giovani volontari impegnati in attività del Servizio Civile.

Nel mese di dicembre 2020 è stata stipulata la nuova convenzione per l'attuazione del Sistema Bibliotecario Provinciale che vede il coinvolgimento di IBC, della Provincia di Reggio Emilia in qualità di capofila e stazione appaltante del sistema, il Comune di Reggio Emilia e 39 Comuni della provincia di Reggio Emilia. La Convenzione 2021-2025 si propone di consolidare e potenziare il Sistema Bibliotecario Provinciale riconosciuto dalla Regione quale il più performante dei sistemi bibliotecari provinciali regionali. Nell'ambito della convenzione è confermata la cooperazione interbibliotecaria attraverso la gestione integrata di alcuni fondamentali servizi tra cui, in particolare, i servizi provinciali di catalogazione, prestito interbibliotecario nella forma del "prestito in rete", assistenza informatica, deposito unico provinciale e coordinamento generale.

Anche il Polo Archivistico ha proseguito la sua attività nel corso del 2020 pur con le limitazioni derivanti dalla pandemia dal punto di vista della fruizione in presenza da parte di studiosi, visitatori e classi. Da sottolineare l'intensa attività legata all'Archivio Storico delle Officine Reggiane (depositato dal 2012 presso il Polo Archivistico): nel corso del 2020 oltre all'attività di gestione del patrimonio attraverso l'attività di catalogazione di documenti (7.350) sono stati realizzati importanti eventi di valorizzazione dell'archivio in collaborazione con vari soggetti (Spazio Gerra, Centro Teatrale MaMiMo, Fondazione I Teatri ed altri): in particolare occorre ricordare lo spettacolo teatrale "Officine Reggiane, il sogno di volare", basato sulle cartelle del personale dell'archivio delle Reggiane e messo in scena nel mese di gennaio al Teatro la Cavallerizza. Inoltre deve essere menzionata la giornata di apertura dell'Archivio, R-Day 4 Xmas edition, evento streaming svoltosi il 19 dicembre per presentare i nuovi materiali recuperati e trattati nel corso del 2020.

La pandemia ha fortemente condizionato l'**attività museale** a partire dal febbraio 2020.

Il lockdown, le diverse e prolungate chiusure degli spazi espositivi e delle scuole, la sospensione e il contingentamento degli eventi culturali hanno reso necessario un adeguamento di tutta l'attività museale prevista l'annualità. L'obbligatoria riorganizzazione degli spazi e delle proposte in tempi brevissimi attraverso percorsi in sicurezza sanitaria hanno reso necessario la definizione di nuove modalità di

fruizione al pubblico degli spazi espositivi, delle proposte artistiche e scientifiche nonché dell'offerta didattica.

La situazione emergenziale ha di fatto sollecitato e impegnato i Musei Civici alla sperimentazione obbligata di nuovi metodi e strumenti di lavoro: smart working, produzione di eventi digitali, implementazione delle comunicazione digitale delle potenzialità dei laboratori a distanza.

E' stata sospesa la fruizione e gli eventi collaterali previsti delle mostre espositive "Quem Genuit Adoravit" proposta dal Comitato Celebrazioni 4° centenario della Basilica della Ghiara e della mostra dedicata alla celebrazione della nascita di Gaetano Chierici "Metodo e scienze all'origine degli studi di preistoria" esposizione che prevedeva un'edizione reggiana al Palazzo dei Musei di Reggio Emilia e la successiva al Museo delle Civiltà di Roma, co-promotore dell'iniziativa. La situazione ha obbligato il rinvio della mostra "Identità inquieta" prevista nell'autunno 2020 presso gli spazi del "Temporary Museum" nonché, a seguito della chiusura in presenza di UNIMORE, della riattivazione del partnerariato per continuare la positiva esperienza del Master Universitario FIP, Food Innovation Program presso il Clab di Palazzo dei Musei.

A seguito del lockdown generale e delle restrizioni obbligate, il progetto di restauro, riqualificazione funzionale e valorizzazione delle collezioni storiche del secondo piano ha inevitabilmente registrato un rallentamento sul programma dei lavori rendendo necessario un rinvio ai primi mesi del 2021 l'ultimazione dei lavori e degli apparati allestitivi. Nel corso del 2020 è stato avviato lo studio di fattibilità propedeutico allo spostamento degli attuali depositi archeologici presso i magazzini comunali per la realizzazione di un nuovo deposito archeologico, fortemente sollecitato dalla Soprintendenza di competenza, e pensato per la promozione, esposizione e fruibilità del notevole patrimonio archeologico in gestione ai Musei Civici.

Per reagire all'emergenza Covid-19 i Musei Civici hanno puntato su una forte azione online intensificando tutti i canali di comunicazione già attivi - dal sito www.museicivicire.it, ai social network, a Google Arts & Culture - per non perdere il contatto con i pubblici, innovando così e ampliando i contenuti offerti e le forme di interazione.

La creazione del format video #Museiinpillole è stata l'azione su cui si è puntato maggiormente per fornire nuovi contenuti e rinnovare il dialogo con l'audience: video amatoriali realizzati dai conservatori - home video grazie ai quali è stato possibile conoscere i professionisti del museo che abitualmente lavorano dietro le quinte - hanno consentito di dare vita ad una relazione più diretta tra il museo e il reale destinatario delle sue cure, la comunità nel suo insieme. #IlMuseoincasanostra è stato il format video che ha consentito poi di coinvolgere anche il pubblico dei più piccoli visitatori dei musei, invitandoli a partecipare ad una ricerca da svolgere nella propria abitazione.

Altra azione è stata la messa a punto - grazie al progetto Google Arts & Culture - di 2 nuove storie virtuali, Fermati e leggi, viaggiatore, lanciata a maggio, per accompagnare in una esplorazione guidata i visitatori in remoto alla scoperta delle epigrafi del Portico dei Marmi e aprire le porte del museo ad un pubblico sempre più internazionale, mentre all'indomani della seconda chiusura delle sedi museali, il 3 dicembre è stata lanciata il primo metallo. La scoperta della necropoli dell'Età del Rame di Remedello, dedicata all'ultima grande impresa di scavo di Gaetano Chierici le cui testimonianze sono custodite all'interno del Museo Chierici di Paleontologia.

La progettazione della MuseumWeek 2020, festival internazionale delle istituzioni culturali sui social media dedicato quest'anno al tema "Togetherness", è stato l'evento corale che ha consentito di racchiudere in un'unica cornice le azioni precedentemente realizzate. Si è pensato ad un evento online per approfondire temi legati alla comunicazione museale, dedicato quindi soprattutto al pubblico degli addetti ai lavori, per ragionare insieme su quanto stava accadendo, invitando ospiti esperti e professionisti del settore con cui discutere temi quali educazione, tecnologie, creatività, ispirazione, sostenibilità.

Infine, durante la cosiddetta "fase 2", ha preso vita il format City Talk/Reggio Emilia - La Cultura per immaginare il futuro, ciclo di conversazioni in diretta sui canali social dei Musei Civici con protagonisti della scena culturale e artistica nazionale e internazionale per ripensare i temi e le opportunità della cultura in questa fase storica segnata dal Covid-19.

Con l'iniziativa City Talk ha inaugurato Museo_Mag: trasmissioni di Cultura, magazine digitale dei Musei Civici di Reggio Emilia. Facendo tesoro di questo vissuto e volendo valorizzare l'esperienza che la pandemia ha portato a intraprendere, si è deciso, infatti, di creare uno strumento che via via raccolga i contenuti e li presenti in forma di magazine per portare il museo nelle case di tutti, per offrire freschi aggiornamenti sulle attività in corso e sulla vita dei Musei Civici nella fase di grande cambiamento che essi stanno attraversando, segnata dall'imminente inaugurazione del nuovo Palazzo dei Musei - che sempre più vuole essere una piazza aperta, un luogo di scambio, di incontro e di produzione culturale - e per rilanciarne il valore fondante di luogo della bellezza che educa e cura, dispositivo dialogico della città creativa.

In relazione ai **Laboratori di didattica museale**, si segnala che sull'onda dell'emergenza Covid, sono stati avviati una serie di progetti mirati a rafforzare il dialogo e le relazioni con il mondo scolastico, pensati per un ulteriore sviluppo nel 2021.

Sono state sperimentate pratiche di didattica a distanza rivolte a scuole di ogni ordine e grado, attraverso piattaforme on-line che hanno registrato la favorevole partecipazione quotidiana di scuole di ogni ordine e grado, non solo dalla provincia reggiana ma dal territorio nazionale, affermando apprezzamenti e nuove interessanti potenzialità per i laboratori museali.

Nel 2020 è stato inoltre possibile sperimentare, il nuovo sistema digitale di iscrizione delle classi ai laboratori, nuova modalità che ha incontrato il positivo apprezzamento di operatori ed insegnanti.

Altrettanto innovativa, è stata l'esperienza avviata con il progetto Scuola in Museo, che nell'ambito del progetto di emergenza Scuola diffusa ha offerto a diverse classi di studenti la possibilità di usufruire di spazi e laboratori dedicati. Si è dimostrata una pratica innovativa di rilievo didattico che ha richiamato l'attenzione del mondo accademico e dei media valorizzando e promuovendo in ambiti diversi le pratiche d'insegnamento dei laboratori museali. Lo spazio C-Lab di Palazzo dei Musei, spazio delle attività del progetto Scuola in Museo, è comunque rimasto oggetto del programma, solo rinviato, per l'attivazione del Fab-Lab, co-gestito con Fondazione REI e Unimore e della collaborazione ai progetti legati alla robotica educativa promossi dalla Fondazione REI presso il nuovo RoboLab.

I progetti speciali rivolti al mondo della disabilità e dei pubblici fragili, quale la collaborazione al progetto curato dal fotografo Luca Manfredi, sono continuati nonostante la difficile situazione, sperimentando nuove strategie applicabili in futuro, sia ai centri di servizi del territorio che a gruppi di lavoro mirati.

Obiettivo 8 - Sport

Rafforzare il ruolo dello sport come diritto al benessere e alla cura degli spazi pubblici

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

L'attuale mandato amministrativo pone una particolare attenzione allo sport delineando alcune linee principali che si fondano su azioni prioritarie e trasversali: generare opportunità di confronto con il mondo sportivo locale, facilitare la rete di connessione tra i vari livelli sportivi; creare occasioni per favorire la **diffusione di una sana cultura sportiva**; facilitare le occasioni di pratica motoria e sportiva incentivando le occasioni di attività e movimento per tutti i cittadini, con una particolare attenzione alla promozione sportiva nelle fasce dei più giovani, degli adolescenti e dei diversamente abili.

Cultura della pratica sportiva

Lo sport è educazione, strumento di integrazione, coesione sociale, senso di comunità e assunzione di stili di vita sani. Per promuovere la cultura e la pratica sportiva, per facilitare questo occorre valorizzare il coinvolgimento, la co-progettazione, il protagonismo sociale e quel valore aggiunto che il mondo dell'associazionismo e del privato sociale, in una corretta logica di sussidiarietà, possono mettere in campo. Sussidiarietà e democrazia sono i concetti che lo sport può esprimere. Lo sport deve pertanto essere visto non unicamente come messaggio di competizione, ma come messaggio di partecipazione e prassi di democrazia. Nelle politiche di inclusione, di sano stile di vita, di socialità, lo sport diventa una risposta perché, se correttamente praticato, è qualità di vita per tutti. Lo sport quindi trova cittadinanza nel progetto di educazione diffusa e promozione del benessere puntando a coinvolgere bambini, adolescenti, giovani praticanti, famiglie. Lo sport è fondamentale per migliorare la vita delle persone e può essere visto come collettore di diversi temi: disabilità, solidarietà, integrazione, coesione sociale, mutualità, sostenibilità, responsabilità, dialogo, scuola, famiglia. Significa coinvolgere e responsabilizzare sempre di più le società sportive nella costruzione di una "cultura sportiva diffusa", anche grazie all'opera della Fondazione per lo sport che da tempo è impegnata a promuovere una sensibilità educativa nelle società sportive, oltre a supportare i gestori nella corretta gestione dell'impiantistica sportiva.

Riqualificazione impianti sportivi

Tra gli impegni affidati dal Comune alla Fondazione per lo sport hanno notevole rilievo quelli legati all'impiantistica sportiva. Obiettivo di mandato è che questi impianti, vengano mantenuti e presidiati poiché rappresentano un patrimonio importante che consente anche di valorizzare l'attività sportiva libera e destrutturata, creando sinergie con le società sportive.

GLI INDICATORI

Cultura della pratica sportiva



Assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

Indicatore guida: Indice di sportività

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Consolidare il numero di presenze per abitante negli impianti sportivi	2,5/ab.	2,37/ab.
N. eventi organizzati direttamente, in co-progettazione, o patrocinati	10	15

Nota agli indicatori: A seguito dell'emergenza sanitaria gli impianti sportivi sono rimasti chiusi dall'inizio del mese di marzo 2020 salvo i casi previsti dai vari DPCM. Ciò ha portato ovviamente ad un'enorme diminuzione del numero di presenze. Analogamente gli eventi e le manifestazioni a carattere sportivo che si tengono solitamente nei mesi primaverili ed estivi non hanno avuto luogo, salvo rare eccezioni.

Riqualficazione impianti sportivi



Definire norme tecniche vincolanti e incentivanti per il pubblico e il privato e nella pianificazione generale e nei vari piani di settore e per introdurre strumenti di valutazione della qualità dello spazio pubblico in termini di accessibilità, comfort e creazione di opportunità

Indicatore guida: Indice di sicurezza degli impianti

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. riqualficazioni degli impianti sportivi previste nel Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2020-2022	2	5

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE

Per quanto riguarda le attività e i programmi legati alla **cultura della pratica sportiva** si segnala quanto segue.

A seguito dell'emergenza Covid-19 gli impianti sportivi sono rimasti chiusi dall'inizio del mese di marzo 2020 salvo i casi previsti dai vari DPCM.

Anche dopo la ripresa successiva al lockdown infatti, i vari DPCM hanno consentito soltanto gli eventi e le competizioni - di livello agonistico e riconosciuti di preminente interesse nazionale con provvedimento del Comitato olimpico nazionale italiano (CONI) e del Comitato italiano paralimpico (CIP) - riguardanti gli sport individuali e di squadra organizzati dalle rispettive federazioni sportive nazionali, discipline sportive associate, enti di promozione sportiva ovvero da organismi sportivi internazionali, all'interno di impianti sportivi utilizzati a porte chiuse ovvero all'aperto senza la presenza di pubblico.

Le stesse sessioni di allenamento degli atleti, professionisti e non professionisti, degli sport individuali e di squadra, partecipanti alle competizioni di cui sopra e muniti di tessera agonistica, sono state consentite a porte chiuse, nel rispetto dei protocolli emanati dalle rispettive Federazioni sportive nazionali, discipline sportive associate e Enti di promozione sportiva.

Al di fuori di tali casistiche le attività di palestre, piscine, sono state sospese. Anche gli eventi e le competizioni sportive di interesse nazionale, lo svolgimento degli sport di contatto, individuati con provvedimento del Ministro per le politiche giovanili e lo sport, sono state sospese.

Sono state sospese le attività sportive dilettantistiche di base, le scuole e l'attività formativa di avviamento relative agli sport di contatto nonché tutte le gare, le competizioni e le attività connesse agli sport di contatto, anche se aventi carattere ludico-amatoriale

L'attività sportiva di base e l'attività motoria svolte all'aperto presso centri e circoli sportivi, pubblici e privati, sono state consentite nel rispetto delle norme di distanziamento sociale e senza alcun assembramento, in conformità con le linee guida emanate dall'Ufficio per lo sport, sentita la Federazione medico sportiva italiana (FMSI), con l'interdizione dell'uso di spogliatoi interni. Ciò ha portato ovviamente ad un'enorme diminuzione del numero di presenze.

Per promuovere e incentivare l'attività motoria anche durante il periodo del lockdown l'Amministrazione comunale, la Fondazione per lo Sport insieme agli Enti di Promozione Sportiva hanno realizzato lezioni di ginnastica dolce e attività motoria sul sito web e su una rete televisiva locale.

Attraverso la Fondazione per lo Sport, per sostenere i gestori degli impianti sportivi e le società sportive nelle spese sostenute per le misure di contenimento della diffusione del Covid-19, si è emanato un apposito bando di contributi.

Per sostenere il mondo sportivo, l'Amministrazione comunale ha avviato il Tavolo Istituzionale per lo sport di cui fanno parte, oltre al Comune e alla Fondazione per lo Sport il CONI, il CIP, Il Servizio di medicina sportiva dell'ASL, l'Ufficio Scolastico provinciale e gli Enti di Promozione sportiva.

I vari DPCM che si sono susseguiti dopo il lockdown hanno consentito l'accesso del pubblico ai parchi, alle ville e ai giardini pubblici nel rispetto del divieto di assembramento nonché della distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro. E' stato altresì consentito svolgere attività sportiva o attività motoria all'aperto, anche presso aree attrezzate e parchi pubblici, ove accessibili, purché comunque nel rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno due metri per l'attività sportiva e di almeno un metro per ogni altra attività.

Al fine di favorire la ripresa dell'attività motoria a seguito dell'emergenza, l'Amministrazione comunale ha emanato un bando pubblico per mettere a disposizione delle realtà sportive dal mese di giugno al mese di settembre 2020 oltre 80 tra parchi e impianti sportivi a fruizione libera (campi e piste polivalenti), fruibili in totale sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni sanitarie previste. Le aree all'aperto sono state concesse a titolo gratuito mediante l'esenzione del Canone di occupazione del suolo pubblico (Cosap).

L'Amministrazione comunale ha poi predisposto un progetto denominato "Reggio Emilia città dello Sport: benessere in movimento" comprendente un insieme di attività volte a ripensare la funzione dello sport come strumento di promozione di stili di vita sani, per contrastare e prevenire patologie legate alla sedentarietà e alla cattiva alimentazione. Lo sport diventa in questo senso anche cultura, socializzazione ed educazione ambientale. Tale progetto è stato elaborato insieme al Tavolo istituzionale per lo Sport.

Per quanto concerne la **riqualificazione dell'impiantistica sportiva**, si segnala che nel 2020 sono stati finanziati e progettati, tra gli altri i seguenti interventi:

- il completamento dei lavori di riqualificazione G. Bigi;
 - i lavori di riqualificazione del complesso di via Agosti - via Mogadiscio destinati a calcio e football americano;
 - la copertura della pista polivalente del Centro sociale "Pigal";
 - la realizzazione del manto in sintetico campo "Lari" in via Clelia Fano;
 - la progettazione del nuovo Campo di atletica leggera.
- Attraverso la Fondazione per lo Sport, infine, sono iniziati i lavori di adeguamento dei seguenti impianti sportivi:
- Centro sportivo "Valli", Via Luthuli n. 31;
 - Campo calcio "Capioli", Via Capioli n. 11/a;
 - Palestra scherma, Via Melato n. 2/s;
 - Palestra "Reverberi", Via Assalini n. 7;
 - Campo calcio "Masone", Via Manzotti n. 1;
 - Pista di Avviamento al ciclismo "Giannetto Cimurri", Via Marro;
 - Pista polivalente di Via Zandonai.

Obiettivo 9 - Diritti delle persone
Rafforzare la tutela dei diritti delle minoranze e garantire le pari opportunità

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Il quadro delle azioni relative alla tutela dei **diritti e delle pari opportunità** si inserisce in una sinergia con le attività culturali, perseguendo la finalità di valorizzare con un caleidoscopio di azioni una vera e propria cultura dei diritti, capace di custodire le tematiche già consolidate in una fusione innovativa con le nuove prospettive della tutela di tutti i soggetti deboli, in sintesi di tutti coloro che sperimentano nella vita la presenza di barriere falsamente giustificate dalle caratteristiche della loro condizione personale.

Pari opportunità

Numerose sono le iniziative di sensibilizzazione, manifestazioni ed eventi culturali, tavoli di lavoro, finalizzati alla promozione della cultura delle pari opportunità e dei diritti di ogni cittadino. Assumere tali compiti significa operare in rete per:

- garantire a tutti il libero e pieno godimento dei diritti fondamentali, riconoscendo la salvaguardia dei diritti umani incrementando la conoscenza della normativa antidiscriminatoria;
- agire sul sistema dei valori culturali, sociali, educativi e formativi e di tradurre in azioni concrete di governo i programmi d'intervento attraverso una rete di collaborazioni con altri soggetti, pubblici e privati, per il perseguimento di obiettivi comuni;
- attivare la cultura del rispetto partendo dalla conoscenza di chi è l'altro per poter modificare, in modo consapevole, il proprio atteggiamento culturale e attivare processi interiori di rispetto, solidarietà e comunicazione positiva di inclusione;
- attivare la partecipazione della cittadinanza per progettare il futuro, utilizzando uno sguardo più europeo e globale sui diritti di pari opportunità;
- avviare momenti interattivi di riflessione, informazione e formazione sull'origine culturale e storico-sociale delle differenze di genere che significa anche promuovere processi formativi che tengano conto delle differenti origini etniche, sociali e culturali, nonché l'approccio di genere quale proposta educativa aperta alla condivisione e al rispetto della pari dignità delle persone per favorire l'acquisizione di quella consapevolezza che porta all'affermazione positiva dell'identità della persona nel rispetto e nella reciprocità della relazione;
- favorire l'educazione in ottica di genere e l'acquisizione di una cultura di pari opportunità che consideri il valore delle differenze ed il dialogo fra culture, nel rispetto della dignità e dei diritti fondamentali di ciascuno;
- presidiare e conoscere le differenze di genere sul territorio per impedire che si traducano in disuguaglianze;
- contrastare ogni forma di violenza soprattutto quella maschile sulle donne, realizzando azioni di prevenzione in ambito informativo, comunicativo e offrendo un momento di riflessione sui modelli maschili dominati, sulle trasformazioni delle relazioni, sulla genitorialità.

Promozione delle diversità culturali

"Ditutti" rappresenta un percorso-progetto di partecipazione e attivazione del territorio promosso dall'Amministrazione Comunale - tramite la Fondazione Mondinsieme - per la moltiplicazione di reti e contatti tra soggetti formali e informali del territorio con l'obiettivo di promuovere il dialogo interculturale. Un dialogo basato su tanti diritti: Creatività, Conoscenza, Cultura, Dialogo e Intercultura, per promuovere una città che sappia valorizzare ed armonizzare le diversità.

GLI INDICATORI

Pari opportunità



Adottare e rafforzare politiche concrete e leggi applicabili per la promozione dell'uguaglianza di genere e l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli

Indicatore guida Agenda 2030: Tasso di presenza delle donne nei centri antiviolenza

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Numero delle associazioni e dei soggetti coinvolti per la realizzazione di "365 giorni Donna"	39	39
Numero soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne	13	13
Numero iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità	38	40
Numero soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT	13	13

Promozione delle diversità culturali



Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

Indicatore guida Agenda 2030: Partecipazione alla formazione continua

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Numero di soggetti coinvolti nella definizione del Patto educativo Interculturale	1	1
Numero di corsi di lingua italiana promossi dalla Rete Diritto di Parola	100	100
Numero di soggetti coinvolti nel seminario economico promosso con il summit nazionale della Diaspora	5	7
Numero di soggetti del territorio coinvolti durante la cerimonia di cittadinanza	7	7
Numero di associazione coinvolte nella promozione della diversità culturale e del dialogo interreligioso	8	8

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Per quanto riguarda le **pari opportunità**, nel 2020 sono proseguite le iniziative di sensibilizzazione con eventi culturali, tavoli di lavoro, finalizzati alla promozione della cultura delle pari opportunità. Le varie iniziative, svolte principalmente online, hanno avuto come finalità la promozione e la produzione di contenuti sulla differenza di genere e il contrasto alle discriminazioni.

In occasione della festa della donna (rimandata a giugno), si è svolta in osservanza delle disposizioni di contenimento e prevenzione della pandemia, la cerimonia di premiazione della tredicesima edizione de "Le Reggiane per esempio", il premio istituito dal Comune di Reggio Emilia nel 2010 per dare voce e visibilità alle reggiane che si sono contraddistinte per il loro impegno a favore della comunità o per le loro capacità professionali, l'intraprendenza, la creatività e il talento nei vari ambiti sociale, politico, sportivo o culturale.

E' proseguita l'attività del Tavolo interistituzionale di contrasto alla violenza maschile sulle donne che, attraverso un protocollo sottoscritto nel 2006, vede in rete il Comune di Reggio Emilia con Prefettura di Reggio Emilia, Tribunale di Reggio Emilia, Procura della Repubblica di Reggio Emilia, Questura di Reggio Emilia, Comando Provinciale Carabinieri di Reggio Emilia, Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia, Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, Ufficio Scolastico provinciale di Reggio Emilia, Ordine Degli Avvocati di Reggio Emilia, Associazione Nondasola di Reggio Emilia, Forum Donne Giuriste di

Reggio Emilia, Provincia di Reggio Emilia, Consigliera di Parità Provinciale di Reggio Emilia. Si è affrontato il problema della violenza contro le donne con una metodologia di lavoro interdisciplinare per favorire una migliore tutela della donna e dei minori attraverso una stretta collaborazione tra le istituzioni e/o organizzazioni a vario titolo coinvolte ed è stata lanciata una campagna di comunicazione del progetto “WO-MEN. Insieme contro la violenza maschile sulle donne”.

Sono inoltre proseguiti online gli incontri relativi ai seguenti tavoli:

- Tavolo interistituzionale di contrasto all'omofobia e omonegatività coordinato dall'ufficio pari opportunità, finalizzato ad evitare in tutti i contesti della vita sociale condotte discriminatorie basate sull'orientamento sessuale;
- Tavolo di lavoro che coordina progetti e interventi sul tema della prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili e dei comportamenti a rischio;
- Tavolo di lavoro sul tema dell'allattamento seguendo le indicazioni regionali e ministeriali in tema di promozione e sensibilizzazione del benessere legato all'allattamento al seno e finalizzato alla costruzione di iniziative e campagne di sensibilizzazione in occasione della settimana mondiale dell'allattamento (1-8 ottobre);
- Tavolo inter-istituzionale di contrasto alle Mutilazioni Genitali Femminili attraverso iniziative di sensibilizzazione, a conclusione di una ricerca con l'università di Milano che ha promosso una ricerca nazionale.

In convenzione con l'associazione Astrea è ripartito lo Sportello di informazione e orientamento “Chiedere non costa nulla” per offrire uno spazio di ascolto gratuito, di accompagnamento e orientamento di primo livello a cittadine e cittadini che necessitano di prime informazioni nell'ambito familiare. Con una nuova modalità di accesso in videochiamata lo Sportello offre informazioni sulla normativa e sugli strumenti a disposizione con l'obiettivo di mettere le persone nella condizione di poter affrontare decisioni rilevanti in merito alla vita propria o ai propri familiari.

Sono proseguite anche le attività dello Sportello Antidiscriminazione, in convenzione con la cooperativa Dimora D'Abramo e in raccordo con la Regione Emilia Romagna. Tale sportello, operante sul territorio distrettuale, svolge azioni di prevenzione, rimozione, monitoraggio delle discriminazioni fondate, come recita l'art. 21 della Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea, “sul sesso, la razza, il colore della pelle, l'origine etnica o sociale, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza nazionale, il patrimonio, la nascita, gli handicap, l'età o l'orientamento sessuale”.

Nel 2020 le attività di **promozione del dialogo interculturale** hanno avuto una fase di riprogrammazione date dall'emergenza sanitaria in atto. Da un punto di vista interno all'Amministrazione comunale, in sinergia con la Fondazione Mondinsieme, si è sviluppato il documento strategico per le politiche interculturali “Ditutti” che è stato approvato in consiglio comunale nel mese di novembre. Sono stati presentati tre progetti che sono risultati ammessi al finanziamento sui temi collegati al contrasto alle discriminazioni, al contrasto ai crimini di odio e alla promozione del dialogo interreligioso.

A seguito dell'approvazione del piano Ditutti, sono stati formati i gruppi di lavoro raccogliendo le prime disponibilità di soggetti esterni all'Amministrazione comunale.

All'interno della Rete Diritto di Parola si sono svolti i corsi previsti in modalità online, cercando di fornire agli studenti anche informazioni di carattere sanitario e normativo.

Nel corso del 2020 si sono svolte con diverse modalità le cerimonie di cittadinanza, adeguandosi alle direttive emanate dal Governo relative allo stato di emergenza.

Insieme a Mondinsieme si è tenuto in modalità online il seminario economico promosso con il Summit nazionale delle diaspore cui hanno preso parte rappresentanti di imprese, associazioni ed enti del territorio. Nel mese di febbraio si è attivato il tavolo per il dialogo interreligioso che ha visto nel corso dell'anno l'organizzazione di due incontri in presenza.

Indirizzo strategico 3



Città della transizione ecologica

Obiettivi	Goal Agenda 2030	Azioni
10. Città verde e resiliente <i>Perseguire politiche ambientali per una città eco sostenibile</i>		10.1 - Tutela e sostenibilità ambientale 10.2 - Cura e potenziamento del verde
11. Agricoltura sostenibile <i>Promuovere e valorizzare le aree e i prodotti agricoli del territorio</i>		11.1 - Aree agricole e produzioni sostenibili
12. Cura della città pubblica <i>Migliorare la manutenzione e la qualità del patrimonio pubblico</i>		12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.) 12.2 - Riqualificazione ed efficientamento del patrimonio edilizio pubblico
13. Mobilità <i>Ridurre il traffico, migliorare la sicurezza stradale, sviluppare modelli di mobilità sostenibile</i>		13.1 - Piani e progetti per la mobilità sostenibile 13.2 - Interventi e Infrastrutture per la mobilità
14. Uso del territorio e trasformazione urbana <i>Potenziare le politiche di rigenerazione e riqualificazione urbana</i>		14.1 - Sfida alla sostenibilità e beni comuni 14.2 - Rigenerazione e progetti urbani

INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

Obiettivo 10 - Città verde, città resiliente
Perseguire politiche ambientali per una città ecosostenibile

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Il Comune svolge un'ampia e diversificata attività in materia tutela e sostenibilità ambientale promuovendo e rafforzando le iniziative e i progetti relativi ai rifiuti, qualità dell'aria, cambiamenti climatici, accountability, educazione ambientale, autorizzazioni ambientali, tutela e igiene ambientale nonché relativamente alle sanzioni ambientali e fauna urbana.

Tutela e sostenibilità ambientale

La gestione dei rifiuti sul territorio comunale richiede criteri di qualità, economicità e trasparenza per il raggiungimento degli obiettivi di riduzione dello smaltimento finale dei rifiuti, del riutilizzo e riciclaggio. Il raggiungimento e il superamento degli obiettivi di raccolta differenziata previsti dalla legislazione, deve però trovare riscontro anche in una effettiva diminuzione del rifiuto residuo ed in un equilibrio in ambito economico e sociale.

Negli ultimi anni sono stati messi in campo numerosi strumenti con l'obiettivo di ridurre le emissioni climalteranti. In particolare il Comune di Reggio Emilia, dopo avere redatto il Piano Energetico, ha aderito al Patto dei Sindaci e ha redatto nel 2011 il Piano d'azione (SEAP), avviando anche numerosi progetti volti anche al risparmio energetico nei propri edifici.

Negli ultimi anni, l'amministrazione comunale si è proposta di sviluppare ulteriormente il tema dei cambiamenti climatici anche nell'ottica dell'adattamento. Alla fine del 2015 è stato quindi sottoscritto il "Mayors Adapt" (iniziativa europea per favorire l'impegno delle città nello sviluppo di strategie locali di adattamento ai cambiamenti climatici) ed è stato avviato nel 2017 il progetto LIFE "Urbanproof", finalizzato ad aumentare la resilienza dei comuni ai cambiamenti climatici.

Cura e potenziamento del verde

Continua l'impegno del Comune di Reggio Emilia nei confronti della città e dell'ambiente per mettere a disposizione dei cittadini spazi naturali e verdi pienamente fruibili. Lo spazio pubblico è infatti parte fondamentale dell'idea di città, perché è il luogo del confronto, dello scambio, delle relazioni personali, del vivere insieme.

Nel 2020 è stata effettuata una riorganizzazione generale delle competenze sul verde, accorpando in un unico servizio le attività di pianificazione, monitoraggio, promozione e le attività di gestionali e manutentive in senso stretto al fine gestire perseguire al meglio le politiche in materia.

Di particolare rilevanza è il progetto strategico di forestazione urbana con la messa a dimora su aree pubbliche di 50.000 piante entro il 2024 per fornire protezione alla città dall'inquinamento e dagli impatti dei cambiamenti climatici, in particolare modo in riferimento alle isole di calore.

GLI INDICATORI

Tutela e sostenibilità ambientale



Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti

Indicatore guida Agenda 2030: Concentrazione PM10

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Riduzione Rifiuti - Produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno)	<700	640*
Raccolta rifiuti - Percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (%)	>78	84*
PM10 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	27
PM25 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<25	19
Biossido di azoto NO3 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	18

(*) I dati comunicati da IREN sono provvisori.

Cura e potenziamento del verde



Fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità

Indicatore guida Agenda 2030: Incidenza delle aree di verde urbano sulla superficie urbanizzata delle città (m2 per 100m2)

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Nuove piantumazioni in aree pubbliche (n. nuovi alberi/anno)	>5.500	6.606
Verde fruibile - mq pro-capite verde fruibile a gestione comunale (mq/ab)	27	27
Verde totale - mq pro-capite di verde totale a gestione comunale (mq/ab)	>57	57

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Nel 2020 si registra un incremento della percentuale di **raccolta differenziata** sul totale dei rifiuti urbani raccolti e ad una diminuzione del valore della produzione pro capite di rifiuti. Si conferma, pertanto, il trend positivo degli ultimi anni. Occorre però precisare che i dati 2020 non sono ancora consolidati perché riguardano solo i quantitativi della raccolta gestita da IREN, mentre mancano nel calcolo totale della raccolta differenziata i quantitativi dell'art 238 comma 10 che al momento non sono ancora disponibili.

Per quanto riguarda i dati sulla qualità dell'aria, i valori nettamente inferiori rispetto alle previsioni sono dovuti allo stop della mobilità delle persone durante il lockdown totale della primavera ed i successivi parziali verificatisi in autunno.

Lo scorso 10 novembre, la Corte di giustizia dell'Unione europea ha condannato l'Italia per non aver ottemperato agli obblighi previsti dalla Direttiva 2008/50/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2008, relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa (d'ora in poi la Direttiva 2008/50). Nella sentenza di condanna si legge che i valori limite giornaliero e annuale fissati per le PM10 sono stati regolarmente superati dal 2008 al 2017 in tantissime aree del territorio italiano tra cui Pianura Padana (Lombardia, Piemonte, Veneto, Emilia-Romagna), Lazio, Puglia, Sicilia, Calabria, ma anche che tale superamento è tutt'ora in corso. L'Emilia-Romagna, a seguito di questa condanna, ha introdotto nuove misure nel piano regionale su mobilità, riscaldamento, e agricoltura.

Per quanto riguarda la **cura ed il potenziamento del verde**, nel 2020 è partita la piantumazione di sei delle nove aree rientranti nel progetto affidato ad AzzerCO2, dove i costi sono a carico di importanti aziende. Le aree interessate al potenziamento del verde sono le seguenti: il parco Enzo Baldoni, l'area verde di via Cocconcelli, il parco Bricchetti a San Bartolomeo, il parco Luciano Lama a Mancasale, il parco dei Gonzaga a Sesso ed il parco di Roncesesi. Oltre alle piantumazioni realizzate con la fornitura regionale ex L. 10/2013, "un albero per ogni nato", si è ampiamente superato l'obiettivo atteso per il 2020. Per quanto riguarda le aree verdi non sono state avviate nuove opere di urbanizzazione privata e quindi non sono aumentate le quote destinate al patrimonio del verde pubblico.

Obiettivo 11 - Agricoltura sostenibile
Promuovere e valorizzare le aree e i prodotti agricoli del territorio

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

L'Agenda 2030 pone al centro della propria strategia le **questioni alimentari e agricole** come motore per lo sviluppo rurale e la protezione dell'ambiente. I processi di innovazione e le politiche locali possono incidere positivamente su queste tematiche.

L'attività sul territorio rurale è infatti coordinata con la politica urbanistica di riduzione del consumo di suolo e di rilancio del ruolo dell'agricoltura come funzionale al corretto mantenimento degli spazi aperti del territorio, quale bene comune, come approvvigionamento alimentare e soprattutto come occasione di lavoro. La lettura sistemica degli elementi che connotano il territorio elaborati dal PUG contribuisce a formulare ipotesi di valorizzazione e gestione sempre più capaci di evidenziare le connessioni culturali, storiche, ambientali tra gli ambiti territoriali. Attraverso tale percorso interpretativo e progettuale è possibile rafforzare sia la proposta di fruizione sia la possibilità di "protezione attiva", in quanto partecipe di un sistema complesso. In particolare, occorre porre attenzione ai nuclei di più vecchio impianto dei centri abitati minori, o attorno ai quali si sono sviluppate le frazioni, non riconoscibili come veri e propri centri storici, ma che presentano valori tipologici e ambientali meritevoli di conservazione. Questi nuclei, già individuati in sede di PSC, devono essere aggiornati nella loro perimetrazione in funzione delle trasformazioni avvenute, e la disciplina deve essere indirizzata a conservare l'impianto urbano, le tipologie, i rapporti spaziali fra vuoti e pieni, valorizzandone la memoria e il ruolo centrale nelle comunità locali. Per un paesaggio rurale già fin troppo edificato e frammentato, occorre perseguire l'obiettivo di fondo della sua tutela senza ingessare la sua inevitabile evoluzione, ma governandola a partire dal riconoscimento dei suoi caratteri identitari, sia quelli naturali (morfologia, ecologia), sia quelli antropici (le filiere forti delle produzioni agricole tipiche reggiane, il patrimonio edilizio storico, le sedimentazioni culturali).

Aree agricole e produzione sostenibile

Fondamentale per il perseguimento dell'obiettivo è la centralità nel contesto rurale dell'attività imprenditoriale agricola. L'attuale strumento urbanistico lascia in eredità, da un lato, una lettura puntuale delle dinamiche in atto e, dall'altro, un apparato normativo innovativo e condiviso con le Associazioni di categoria, finalizzato al sostegno e alla valorizzazione del ruolo dell'Imprenditore Agricolo Professionale quale operatore specializzato di un settore produttivo in forte crescita e dall'elevato valore aggiunto, ma anche attore proattivo nella tutela e valorizzazione del territorio rurale e del paesaggio.

Sul fronte alimentare, le aree agricole periurbane svolgono un ruolo importante accompagnato dalle esperienze degli orti sociali. Sul versante, infine, delle attività produttive, è prevedibile lo sviluppo di lavorazioni avanzate che, sfruttando tecnologie digitali, consentano di ridurre i costi di trasporto e immagazzinamento e favoriranno nuove opportunità di lavoro.

Per potenziare ulteriormente l'azione di valorizzazione delle aree agricole peri urbane e il loro sviluppo sostenibile, Reggio Emilia aderisce in qualità di partner principale al progetto "Prospera", finanziato dal programma Interreg Europe Asse 4; ambiente ed efficienza delle risorse.

Si tratta di un progetto trasversale che coinvolge vari ambiti; in particolare l'obiettivo è quello di valorizzare gli investimenti nell'agricoltura e nelle attività rurali come nuove leve culturali, sociali ed economiche per lo sviluppo territoriale delle aree peri urbane in modo da accrescere la loro attrattività e la loro identità. Il progetto persegue anche la finalità di aumentare la qualità di vita della popolazione che risiede in queste aree.

GLI INDICATORI

Aree agricole e produzione sostenibile



Garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e applicare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a conservare gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, alle condizioni meteorologiche estreme, alla siccità, alle inondazioni e agli altri disastri, e che migliorino progressivamente il terreno e la qualità del suolo

Indicatore guida Agenda 2030: Indice di crescita delle coltivazioni biologiche

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Aumento della produzione agricola biologica - % superficie coltivata a biologico	10%	12%
% di aziende agricole che riqualificano le proprie infrastrutture produttive (su 1.118 aziende)	1%	0,5%

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Nel corso del 2020 è stato completato il censimento delle **aziende agricole** che sono state georeferenziate in territorio agricolo nei tre ambiti paesaggistico, periurbano e produttivo, per un totale di oltre 1.000 aziende e allevamenti di cui quasi la metà di dimensione inferiore ai 5ha concentrate soprattutto nel periurbano. Molte di queste imprese non solo producono, ma trasformano e vendono beni e servizi in un processo di progressiva multifunzionalità delle aziende agricole che ricomprende attività ricettive, didattiche e commerciali. Sono state individuate le aree agricole coltivate a biologico che costituiscono il 12% del territorio agricolo. L'attuale strumento urbanistico lascia in eredità al PUG un apparato normativo innovativo e condiviso con le Associazioni di categoria che pone al centro di tutte le scelte in territorio rurale l'Imprenditore Agricolo Professionale come produttore di eccellenze e custode del paesaggio. Il Piano deve proseguire su questa strada, con l'ulteriore obiettivo di declinare su scala locale la strategia del Farm to Fork promossa con il Green Deal europeo che mira a rendere i sistemi alimentari, a cui è attribuito quasi un terzo delle emissioni globali di gas serra, più equi, sani e rispettosi dell'ambiente.

Parallelamente è stato sviluppato con il **progetto Prospera** il confronto con realtà europee e con gli stakeholders aderenti al progetto. In particolare con riferimento a questo progetto, nel corso del 2020 sono state svolte le seguenti attività:

- partecipazione all'evento di lancio del progetto a Debrecen in Ungheria;
- definizione del gruppo di lavoro locale;
- incontri online e dal vivo con il gruppo di lavoro;
- stesura del documento di analisi del contesto locale del Comune di Reggio Emilia in relazione alle tematiche del progetto stesso;
- workshop online per analizzare nel dettaglio le buone pratiche presentate dai partner di progetto;
- partecipazione alla prima study visit online del progetto a Ghent (Belgio).

Obiettivo 12 - Cura della città pubblica
Migliorare la manutenzione e la qualità del patrimonio pubblico

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Nell'ultimo decennio la **città pubblica di Reggio Emilia** ha subito un forte incremento: il numero degli spazi ed edifici recuperati o di nuova realizzazione è cresciuto, sono aumentati i chilometri di piste ciclabili e ulteriori strade hanno disegnato e collegato parti di territorio. Parallelamente sono diminuite le risorse finanziarie per realizzare gli interventi e l'aumento degli adempimenti burocratici ha reso sempre più complesse le procedure e gli iter realizzativi.

In questo contesto emerge la necessità di porre una maggiore attenzione allo stato qualitativo e funzionale delle aree pubbliche (strade, ponti, ciclabili, edifici pubblici, ...), alla loro progettazione, manutenzione e gestione. Tali bisogni, manifestati anche durante le attività di partecipazione con la comunità locale, trovano risposta in una serie di "piani" per la manutenzione programmata di ciclabili, marciapiedi e spazi pubblici, nonché la manutenzione di strade e la verifica e messa in sicurezza di ponti. Al contempo, il bisogno di riqualificare il patrimonio edilizio pubblico esistente, anche al fine di migliorare la qualità della vita del cittadino, trova risposta in una serie di interventi finalizzati principalmente ad aumentare il grado di sicurezza nelle scuole, ammodernare gli impianti sportivi, riqualificare le strutture per il welfare e la residenza pubblica.

L'obiettivo punta a migliorare la **qualità della città** attraverso due differenti linee d'azione, in molti casi intrecciate o sovrapposte. La prima in ordine alla fruibilità e sicurezza delle aree pubbliche (strade, ponti, ciclabili, illuminazione, segnaletica, ...), la seconda in ordine alla riqualificazione, messa in sicurezza ed efficientamento energetico del patrimonio edilizio pubblico.

Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)

L'azione mira ad ottenere un miglioramento della qualità della città pubblica, intesa come rete stradale comunale e delle sue pertinenze (piazze, piste ciclabili/ciclopedonali, marciapiedi, parcheggi, ponti, sottopassi, guard-rail, segnaletica orizzontale e verticale, illuminazione pubblica, rete di scarico delle acque pluviali, sottoservizi, arredo urbano, ecc.), attraverso una molteplicità di strumenti orientati alla maggiore efficienza (risorse umane ed economiche e tempi) ed efficacia (risultati e impatti) del processo manutentivo. In particolare sono stati programmati dei "piani" di riqualificazione di piste ciclabili, marciapiedi, ponti, quartieri e strade per poter intervenire in modo organizzato, tempestivo e trasversale sull'intero territorio.

Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico

L'azione punta ad ottenere un miglioramento della qualità della città pubblica costituita dal patrimonio edilizio pubblico (biblioteche, teatri, scuole, palestre, ...), attraverso una molteplicità di strumenti orientati alla maggiore efficienza (risorse umane, economiche e tempi) ed efficacia (risultati e impatti) del processo manutentivo. Nel caso specifico per ottenere un miglioramento della qualità dei fabbricati si opera in primo luogo migliorando le condizioni di sicurezza, incrementando gli adeguamenti alle normative di fabbricati e impianti; in secondo luogo rispondendo in modo puntuale sia alle esigenze delle generazioni più giovani (scuole più sicure e strutture sportive ammodernate), sia migliorando la qualità della vita delle persone anziane e meno abbienti (riqualificazione delle strutture per il welfare e la residenza pubblica).

GLI INDICATORI

Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)



Rafforzare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla tecnologia e alla ricerca di energia pulita, comprese le energie rinnovabili, all'efficienza energetica e alla tecnologia avanzata e alla più pulita tecnologia derivante dai combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie per l'energia pulita

Indicatore guida Agenda 2030: Consumo di energia da fonti rinnovabili

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclopedonali</i>		
Mantenere la % di interventi di manutenzione non inferiori al 70% (interventi eseguiti/totale delle segnalazioni pervenute)	≥ 70%	63,7%

Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico



Rafforzare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla tecnologia e alla ricerca di energia pulita, comprese le energie rinnovabili, all'efficienza energetica e alla tecnologia avanzata e alla più pulita tecnologia derivante dai combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie per l'energia pulita

Indicatore guida Agenda 2030: Consumo di energia da fonti rinnovabili

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Efficienza energetica/Calore</i>		
Contenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati)	≤ 23.328.390 kWh/anno	16.564.467 kWh/anno

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Per la cura del patrimonio immobiliare nel 2020 sono stati effettuati interventi di miglioramento dei requisiti di sicurezza nelle scuole primarie S. Giovanni Bosco, di Rivalta, terminati gli interventi sul Complessi Scolastico fabbricato Ex GIL in via Verdi, oltre ad altre strutture scolastiche sul territorio.

Nel 2020, conseguentemente alla grave situazione pandemica, è stata data massima priorità agli interventi su edifici scolastici: sono stati effettuati numerosi interventi di manutenzione straordinaria su edifici scolastici, di potenziamento della connettività, anche al fine di favorire il distanziamento negli spazi e aule scolastiche e di potenziare la connessione internet, per agevolare la didattica a distanza.

Sono iniziati i lavori di implementazione e ammodernamento degli impianti sportivi, fra i quali la copertura della pista di pattinaggio Pignal, i lavori di riqualificazione del palazzetto dello Sport "Giulio Bigi", la riqualificazione dei campi sportivi di via Agosti, la realizzazione del manto erboso in sintetico dell'impianto sportivo "Lari" di via Fano e altri impianti presenti sul territorio; è in corso la progettazione dello Stadio dell'atletica.

E' stato inoltre approvato il progetto definitivo della nuova sede del Comando della Polizia locale in viale 4 Novembre; è in corso inoltre il progetto di consolidamento e la messa a norma antincendio dei magazzini comunali.

Per la qualità e la cura degli spazi pubblici nel 2020 sono stati effettuati interventi per la manutenzione e messa in sicurezza delle infrastrutture per la mobilità e riqualificazione delle aree pubbliche fruibili all'interno dei quartieri. In particolare sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria strade, nell'intero territorio comunale, sono in corso interventi di sistemazione dei marciapiedi. I lavori di consolidamento del ponte di via XX settembre inizieranno nella stagione estiva 2021.

Sono stati effettuati interventi sulla mobilità ciclabile post emergenza sanitaria Covid-19, fase 2, in attuazione delle linee operative in anticipazione del PUMS e BICIPLAN; è stata inoltre completata la manutenzione straordinaria della velostazione di via Cecati.

Obiettivo 13 - Mobilità

Ridurre il traffico, migliorare la sicurezza stradale, sviluppare modelli di mobilità sostenibile

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Il Comune di Reggio Emilia da anni è impegnato nello sviluppo di strategie, politiche e azioni mirate a ridurre l'impatto ambientale del sistema della mobilità, diminuire la congestione del traffico e aumentare la sicurezza e la qualità urbana delle strade. Le azioni a supporto della mobilità attiva negli ultimi 10 anni hanno fatto registrare una significativa riduzione dell'utilizzo dell'auto (-10,4%) in favore prevalentemente dell'uso della bicicletta (+8,9%) e, in misura minore del trasporto pubblico (+1,4%).

Il **Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS)** è lo strumento che sviluppa un insieme di progetti di mobilità sostenibile che porteranno, da qui al 2028, al miglioramento della fruibilità e dell'accessibilità del centro storico e dei centri attrattori, all'incremento della qualità urbana e delle condizioni di sicurezza della rete stradale e alla riduzione dell'inquinamento atmosferico e acustico. Il tutto in un'ottica di incremento della sostenibilità degli spostamenti, con grande attenzione alla ciclabilità, alla qualità e messa in sicurezza delle infrastrutture, all'alleggerimento del traffico nelle zone centrali della città. Il PUMS è l'esito di un **percorso sia tecnico sia partecipativo**, che ha previsto una fase di ascolto tramite la raccolta delle segnalazioni dei cittadini e l'analisi degli esiti dei molteplici tavoli dei "laboratori di quartiere" fino alle presentazioni alla città e agli stakeholder. Lo sviluppo del piano è stato accompagnato da valutazioni trasportistiche e ambientali (Vas) che hanno riguardato, tra gli altri, gli effetti sulle percorrenze, sulle velocità medie, sulla qualità dell'aria, sui livelli di esposizione al rumore, sull'incidentalità stradale, sulla biodiversità, sul rischio idraulico e sul consumo del suolo e che hanno dimostrato la sostenibilità della proposta e i miglioramenti complessivi rispetto alla situazione attuale derivanti dalla sua attuazione. In particolare, per quanto riguarda la riduzione del traffico nei centri abitati, in termini di veicoli equivalenti per chilometri, la riduzione attesa sarà al 2028 tra l'8% e il 10%, mentre le stime degli indicatori di qualità dell'aria mostrano delle riduzioni percentuali comprese tra il 25% e il 65% a seconda degli inquinanti e degli ambiti territoriali considerati.

Poiché il PUMS sposta il centro dell'attenzione dal traffico ponendolo sulle persone, assumendo come prioritari e prevalenti gli **obiettivi di sostenibilità** (equità, sicurezza, inclusione sociale, ambiente, efficienza economica), la partecipazione diventa una componente essenziale per la realizzazione di politiche di mobilità sostenibile efficaci per l'ambiente, ma anche in linea con le esigenze dei cittadini.

Il comune di Reggio Emilia pertanto ha rafforzato l'impegno per lo sviluppo di una mobilità sostenibile con il progetto "Move on green", un gruppo permanente di ascolto composto da cittadini con cui il Comune si confronta per discutere e verificare insieme le scelte relative a quest'ambito.

Piani e progetti per la mobilità sostenibile

Al fine di attuare le azioni previste dal PUMS il Comune ha partecipato ed ottenuto un finanziamento ministeriale per lo sviluppo di diversi studi/progetti di fattibilità. Tra questi assume particolare importanza lo studio di fattibilità per la riorganizzazione del sistema del Trasporto Pubblico per la trasformazione delle linee di forza in linee tranviarie, in particolare verrà approfondita la fattibilità della connessione tra Rivalta e Mancasale. Il PUMS e il nuovo Biciplan, in fase di aggiornamento, valutano come migliorare la rete ciclabile esistente in termini di standard e sicurezza (punti critici e promiscuità con i pedoni) e individuano le priorità di completamento della rete prevista, l'esigenza di nuove connessioni (passerelle e sottopassi) per il superamento delle barriere infrastrutturali e l'introduzione di servizi a supporto della ciclabilità (rastrelliere sicure, velostazioni, velopark, BiciLab). Il sistema deve essere riorganizzato in modo unitario su tutti questi aspetti, anche sotto il profilo gestionale, in modo tale da essere maggiormente funzionale e riconoscibile dagli utenti. Una città bikefriendly a favore degli spostamenti quotidiani. Si prevede di utilizzare le potenzialità delle nuove tecnologie per rendere più sostenibile la mobilità urbana, prevedendo lo sviluppo di bike-sharing (350 biciclette), car sharing e app per la sosta, dei sistemi di pagamento dei servizi, dell'informazione all'utenza e promozione delle nuove tecnologie applicate ai veicoli, in particolare della mobilità elettrica e della micromobilità. Vengono potenziate e innovate le politiche di Mobility management, per rendere più sostenibili le abitudini di mobilità dei cittadini nei percorsi casa-scuola e casa-lavoro, vengono promosse iniziative ed eventi sulla mobilità sostenibile e la sicurezza stradale, in modo da rendere questi temi più visibili e condivisi e per sensibilizzare ed aumentare in modo efficace la consapevolezza delle persone.

Interventi e infrastrutture per la mobilità

Il completamento dell'assetto infrastrutturale tangenziale della città (tangenziale nord e sue connessioni, bretella di Rivalta, tangenziale di Fogliano, tangenziale di Bagno-Rubiera) consente di portare il traffico fuori dalle aree urbane. Il Piano individua gli interventi necessari per una maggiore fluidificazione e sicurezza sul sistema delle tangenziali e introduce modalità di intervento incisive e riconoscibili per

rendere le aree urbane più sicure, vivibili e di maggiore qualità con l'attuazione della Città 30 (7 chilometri quadrati di zona 30 km/h). La realizzazione dell'Eco-esagono con l'ampliamento della Ztl per garantire un'alta protezione dal traffico veicolare e aumentare la qualità ambientale delle aree centrali, con una revisione del numero delle auto autorizzate a entrare in Ztl, con una particolare premialità alla mobilità elettrica. E' previsto inoltre il miglioramento qualitativo delle connessioni e dell'accessibilità con interventi di riqualificazione degli assi stradali storici a favore del Tpl, il trasporto pubblico locale (velocità commerciale). Viene riprogettato l'intero sistema del Tpl, da un lato attraverso il rafforzamento del sistema intermodale Minibù-parcheggi scambiatori e l'incremento dei mezzi elettrici per un accesso rapido al centro storico e ai principali attrattori (le tre sedi universitarie, l'ospedale, l'Ausl, la stazione Av Mediopadana); dall'altro attraverso la creazione di una rete portante di trasporto pubblico ad alta capacità (tramvia) nord-sud ed una est-ovest in grado di connettere i principali poli (stazioni, aree industriali e residenziali) e di raggiungere più facilmente il centro storico.

La stazione Av Mediopadana, raggiungibile in una decina di minuti dal centro di Reggio Emilia, viene intesa come "porta" di ingresso alla città e un'opportunità in termini di sviluppo economico, turistico e sociale. Con la realizzazione del progetto "Tappeto rosso", che prevede la riqualificazione dell'asse di via Gramsci, si avranno collegamenti più rapidi ed efficienti tra la stazione Mediopadana e la città, promuovendo prioritariamente l'accessibilità con il trasporto pubblico, la bicicletta e la creazione di sinergie con il sistema dei parcheggi scambiatori.

GLI INDICATORI

Piani e progetti per la mobilità sostenibile



Fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani

Indicatore guida BES: Tempo dedicato alla mobilità (media degli individui che si spostano per studio o lavoro)

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. progetti di mobilità sostenibile previsti dal PUMS	3	7
N. di aziende coinvolte in azioni di mobility management aziendale	2	48
N. ingressi giornalieri in bici in Centro Storico rilevati nella settimana europea della mobilità*	>5.000	-

(*) A causa dell'emergenza sanitaria il rilievo non è stato effettuato.

Interventi e infrastrutture per la mobilità



Dimezzare il numero di decessi a livello mondiale e le lesioni da incidenti stradali

Indicatore guida BES: Tasso di incidenti stradali (per 100.000 abitanti)

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Interventi per la mobilità</i>		
Incremento annuo di piste ciclabili nuove e riqualificate rispetto al 2018	+5 km	+8 km
Incrementare i metri di zone 30 nelle strade della città (metri/popolazione residente)	>0,7	0,738
Tasso di mortalità per incidenti stradali (per 100.000 abitanti)	<7	6,4
Ridurre il numero di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie	<1.150	1.044
<i>Infrastrutture per la mobilità - Stazione Mediapadana</i>		
Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della stazione (n.stalli)	1.070	1.070
Mantenere il numero delle licenze dei Taxi	60	60
Mantenere la frequenza dei collegamenti con la città del nuovo servizio bus navetta	12 min.	12 min.

Obiettivo 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana
Potenziare le politiche di rigenerazione e riqualificazione urbana

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

Nei processi insediativi contemporanei risultano evidenti i segni dei sostanziali mutamenti in atto che sono al tempo stesso segnali di una potenziale crisi ed enorme risorsa per il rilancio di nuovi modelli di sviluppo: una città che non cresce in maniera significativa dal punto di vista di nuovi residenti, ma che ha nella trasformazione delle proprie componenti demografiche una delle principali sfide per il futuro; un territorio che diviene risorsa e con esso l'emergenza climatica da affrontare come stimolo per il rinnovamento profondo degli stili di vita e dei modelli di crescita; nuovi fenomeni di territorializzazione conseguenti ad ipotesi d'uso e trasformazione che devono confrontarsi con la sostenibilità dello sviluppo e risultare coerenti e compatibili con l'ambiente complessivo; il rapporto articolato e in continuo mutamento tra tecnologia e lavoro; la crescita delle disuguaglianze e delle fragilità.

Per affrontare in modo sistematico e complessivo il nuovo processo di pianificazione comunale occorre trovare soluzioni di sviluppo economico e sociale capaci di condizionare le scelte e gli interventi su una scala territoriale estesa. La dimensione del governo locale deve condividere ed integrarsi con gli altri Enti di governo del territorio su scala ampia, attraverso forme attive di cooperazione, come riferimento essenziale per il contrasto ai cambiamenti climatici, dove collegare opportunità materiali e immateriali di sviluppo qualitativo, nel rispetto delle risorse naturali, ambientali e sociali.

Il **Piano urbanistico** rappresenta, ancora oggi, uno degli strumenti più efficaci di trasformazione delle città, non solo spaziale ma anche di programmazione e visione futura di una comunità, a patto che sia realmente rispondente, con tempi certi, alle richieste di **rigenerazione e sviluppo del territorio**. L'obiettivo di un piano urbanistico, deve essere quello di condividere limiti e potenzialità della città, per definire priorità di intervento e strategie di sviluppo, da attivare coinvolgendo una molteplicità di soggetti pubblici e privati.

La costruzione del Piano è partita dall'analisi dell'attuale quadro pianificatorio cercando di cogliere le nuove emergenze ed opportunità che la città e la sua comunità hanno manifestato in questi anni: dal contrasto ai cambiamenti climatici, alla rigenerazione urbana quale unica forma di sviluppo della città; dal diritto alla casa, alla necessità di programmare importanti investimenti sugli spazi pubblici e privati in grado di rafforzare l'incontro fra le persone.

Sfida alla sostenibilità e beni comuni

Il Piano Urbanistico Generale (PUG) ponendosi come modello adattivo e incrementale, è funzionale a creare le condizioni perché la città possa crescere rigenerando se stessa, attraverso la valorizzazione delle proprie eccellenze, l'attrattività di nuove funzioni e competenze, l'approccio pragmatico e sfidante sulle principali criticità a partire soprattutto da quelle ambientali e climatiche, con obiettivi temporali medio lunghi, ma trovando soluzioni che consentano di agire già nel presente.

Occorre investire in maniera esclusiva sul riuso degli spazi esistenti a discapito di nuove espansioni in territorio agricolo, con un'attenzione ai vincoli esterni che possono condizionarne l'attuazione. Al contempo, il surriscaldamento del pianeta, impone, fin da subito, l'adozione di misure di adattamento e l'avvio di drastiche politiche di riduzione delle emissioni. Sul fronte alimentare, le aree agricole periurbane svolgono un ruolo importante accompagnato dalle esperienze degli orti sociali. Sul versante, infine, delle attività produttive, è prevedibile lo sviluppo di lavorazioni avanzate che, sfruttando tecnologie digitali, consentano di ridurre i costi di trasporto e immagazzinamento e favoriscano nuove opportunità di lavoro.

Finalizzando regole e dispositivi, il PUG si basa su un progetto di città chiaro e definito, rispetto al quale contestualizzare le aree da rigenerare, identificando la rete delle infrastrutture della mobilità pubblica come ossatura della città, insieme al sistema delle grandi emergenze ambientali e alla rete dei servizi pubblici e privati.

Il Piano deve immaginare futuri dinamici che, grazie alle potenzialità delle tecnologie digitali, possano rendere la vita più agevole e al contempo maggiormente sostenibile, favorendo l'incontro fra gli obiettivi della lotta ai cambiamenti climatici e quelli di un'economia che necessita di essere sempre più green, per aumentare la propria competitività. La sostenibilità ambientale delle scelte è un'assoluta priorità perché è sempre più l'elemento distintivo tra paesi ed economie avanzate e paesi ed economie agganciati a modelli di sviluppo obsoleti, basati su alti consumi, fonti fossili, bilanci economici e sociali che non considerano la variabile ambientale fra quelle strategiche.

Rigenerazione e progetti urbani

Le città sono destinate a diventare, sempre più, centri di produzione di flussi vitali di energia, alimenti e prodotti. I settori con maggiori trasformazioni in relazione agli obiettivi climatici, devono essere quelli dell'edilizia e dei trasporti. Larga parte del costruito deve essere soggetta ad una riqualificazione energetica e sismica in grado di ridurre drasticamente la domanda di energia e di migliorare il comfort e la sicurezza. Dal punto di vista urbanistico, questi cambiamenti implicano un'espansione molto limitata del costruito, finalizzata essenzialmente a dare risposta alle aziende insediate ovvero a nuove imprese che intendono investire a Reggio Emilia, e una riqualificazione dell'esistente che non escluda operazioni più complesse di demolizione e ricostruzione con criteri innovativi e sostenibili.

Le modifiche nell'uso degli spazi urbani sono legate anche ad una diversa articolazione della mobilità a favore del trasporto pubblico e della mobilità dolce, con la prevedibile progressiva riduzione delle auto private. Da un lato, infatti, la domanda cala, dall'altro l'offerta di trasporto deve subire profonde trasformazioni. Per questo, il territorio, deve compiere da subito scelte drastiche, condivise, irreversibili in grado di accompagnare la città verso questa nuova grande rivoluzione ambientale: il Piano deve avere obiettivi più stringenti rispetto a quelli imposti dalla comunità europea, sulla riduzione delle emissioni di CO₂, efficienza energetica, uso di fonti rinnovabili, consumo di suolo. Riuscire a tenere assieme l'alta capacità produttiva del nostro territorio, un contesto climatico sfavorevole comune a tutta la pianura padana, ed una sfida tanto ambiziosa quanto necessaria come quella del contrasto ai cambiamenti climatici rappresenta, per la città, una definitiva svolta nella direzione di una maggiore qualità e sostenibilità della vita.

GLI INDICATORI

Sfida alla sostenibilità e beni comuni



Aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi

Indicatore guida Agenda 2030: Dinamica delle aree densamente edificate in rapporto alla popolazione

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Rigenerazione urbana e consumo di suolo</i>		
% di consumo di suolo sul territorio comunale	21,5%	21,5%
Ridurre la % di aree urbanizzabili in espansione rispetto all'anno precedente	11%	11%
<i>Potenziare i servizi ecosistemici</i>		
Aumentare la rete ecologica e le dotazioni ecologiche	29%	29%
% di popolazione servita da un parco pubblico entro 300 m.	80%	80%
Aumentare la % di copertura arborea sul territorio comunale	3,8%	3,8%

Rigenerazione e progetti urbani



Aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi

Indicatore guida Agenda 2030: Dinamica delle aree densamente edificate in rapporto alla popolazione

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Rigenerazione urbana quartieri e ville</i>		
% di interventi di riqualificazione edilizia sul totale degli interventi	95%	96%
Mq di superficie territoriale di interventi di rigenerazione urbana	2mln	2mln
<i>Valorizzazione della città storica</i>		
Mq di superficie utile di patrimonio edilizio pubblico e privato del centro storico riqualificato	8.000	8.400
<i>Sicurezza sismica, efficienza energetica e comfort abitativo degli edifici privati</i>		
% edifici qualificati energeticamente e sismicamente su totale degli interventi effettuati	20%	10%
% interventi con incentivo volumetrico per miglioramento sismico	5%	-

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE

A novembre 2020 è stata presentata pubblicamente alla città la prima parte di elaborazione del PUG relativa al **quadro conoscitivo** diagnostico in tutte le sue componenti e all'individuazione delle prime strategie ed azioni.

Il PUG, fin dalla sua impostazione iniziale approvata con la delibera di costituzione dell'Ufficio di Piano nel dicembre 2019, si è dato due macro obiettivi: la rigenerazione urbana e la cura della città.

La **rigenerazione urbana** non come alternativa, ma unica opportunità per far crescere e rinnovare la città rigenerando se stessa, attraverso la valorizzazione delle proprie eccellenze, l'attrattività di nuove funzioni e competenze, l'approccio pragmatico e sfidante alle principali criticità a partire da quelle ambientali e climatiche. Nel 2020 l'incentivazione statale del super bonus ha introdotto importanti azioni per efficientare e rinnovare un patrimonio edilizio che per più del 70% è vulnerabile sia dal punto di vista energetico che sismico. Sono proseguite nel 2020 le scelte di investire in maniera esclusiva sul riuso degli spazi esistenti e sulla riduzione del consumo di suolo. Reggio è passata dal 2001 al 2011 dal 17% di territorio urbanizzato al 20,7%; un trend che è continuato anche negli ultimi anni e colloca Reggio Emilia fra i comuni dell'area padana con i dati più negativi. Una delle principali novità introdotte dal PUG, è rappresentata dalla definitiva cancellazione dell'eredità urbanistica degli ultimi trent'anni, in termini di nuove aree potenzialmente urbanizzabili in territorio agricolo, esterne cioè al Territorio Urbanizzato.

Reggio Emilia si posiziona in un contesto fra i più dinamici in Europa da punto di vista economico e sociale, ma anche fra i più inquinati per la qualità dell'aria (superamento dei limiti di PM10, vulnerabilità alle ondate di calore con il 32% territorio urbanizzato pari a 95.000 abitanti). Al contempo Reggio mostra dati straordinari sulla raccolta differenziata (>80%); sul verde per abitante (57 mq) ovvero più del doppio del valore richiesto dalla Regione; sulla dotazione arborea pari a 450mila alberi (di cui 73mila in aree pubbliche); sulla estensione delle piste ciclabili (+86% in 10 anni). Anche su queste considerazioni si basano le strategie e le azioni del PUG.

La **cura della città e della comunità** è invece intesa come gestione e qualificazione della città pubblica. Reggio Emilia è dotata di grandi quantità di standard e la nuova sfida è qualificare, rendere efficienti, accessibili e polifunzionali le dotazioni esistenti prima ancora di crearne di nuove. Ma è anche la cura della comunità, dei suoi bisogni e aspettative, partendo dalle profonde trasformazioni sociali in atto. Il Piano attribuisce un ruolo centrale ad uno specifico strumento, il Piano di Comunità, costruito a più mani dai servizi del Comune come esito dei cinque anni di lavoro dei Laboratori di quartiere, dei Poli Sociali e delle attività associative presenti sul territorio. Una evoluzione naturale del precedente Piano dei Servizi, elaborato a partire non solo dalla traduzione fisica dei servizi sul territorio, ma anche dai bisogni delle persone, dai legami sociali, culturali ed economici, dalle povertà e ricchezze emergenti. Con il Piano di Comunità si supera il concetto di standard quantitativo, per valutare invece prioritariamente ciò di cui ha bisogno il territorio a partire da ciò che è già presente. La città è infatti caratterizzata da un patrimonio straordinario di dotazioni territoriali acquisite nel corso degli anni (basti pensare che la dotazione minima prevista dalla Regione di 30 mq/ab di spazi e attrezzature pubbliche a Reggio Emilia è superiore a 61 mq/ab), ma talvolta presenta evidenti limiti in termini di funzionalità e qualità del servizio offerto.

Indirizzo strategico 4



Città dell'attrattività e dell'internazionalizzazione

Obiettivi

Goal Agenda 2030

Azioni

15. Promozione territoriale

Valorizzare gli asset locali all'interno di una strategia di sviluppo territoriale sostenibile



15.1 - Centro Storico:
luogo attrattivo e dinamico

15.2 - Marketing territoriale e turismo

16. Internazionalizzazione

Consolidare lo sviluppo sostenibile urbano rafforzando le relazioni internazionali



16.1 - Relazioni e progetti internazionali

16.2 - Agenda 2030 e sviluppo sostenibile

**INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE**

**Obiettivo 15 - Promozione territoriale
Valorizzare gli asset locali all'interno di una strategia sostenibile**

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

L'obiettivo è quello di aumentare l'attrattività e la "reputazione" del "Sistema Reggio Emilia", attraverso una promozione integrata che coinvolga soggetti pubblici e privati. La sfida per Reggio Emilia è quella di saper mettere a valore il ricco patrimonio storico artistico, unitamente alla sua riconosciuta capacità di accoglienza e ad un consolidato sistema di relazioni e di inclusione sociale.

Negli ultimi anni è cresciuta l'offerta di ricettività e di ristorazione, in particolar modo nel centro storico, dove è diffusa la presenza di locali che propongono le eccellenze enogastronomiche del territorio. In questo ambito viene ribadito il ruolo di "catalizzatore" del Centro Storico, fulcro socio-economico e culturale della città, che ha una funzione di richiamo sull'intero sistema urbano territoriale con le sue emergenze storico artistiche, i luoghi istituzionali della cultura e quelli religiosi: si intende elevare la visibilità e le potenzialità di fruizione del centro storico, individuandolo come strumento di marketing del territorio.

Negli ultimi 10 anni in centro storico si sono realizzati importanti interventi per il recupero delle principali piazze e vie cittadine: gli investimenti pubblici e privati hanno migliorato l'offerta residenziale, incentivando la riqualificazione e la cura degli edifici. Si sono moltiplicate le attività di somministrazione; non altrettanto può dirsi per il commercio che, a causa del perdurare della crisi e del caro affitti, fa registrare numerosi negozi sfitti. A questi fattori si aggiungono anche i cambiamenti nei modelli di consumo a livello globale, che hanno una ricaduta anche sui centri storici, modificando nel tempo la loro fisionomia e spingendo l'Amministrazione pubblica a ripensare le politiche di sostegno e promozione.

L'obiettivo delle nuove politiche deve essere quello di far ritrovare al centro storico il proprio ruolo, accrescendone la reputazione, non solo come "centro commerciale naturale", ma come luogo che accoglie un complesso di funzioni e offre molteplici opportunità.

La presenza di un'articolata offerta di servizi risulta una condizione essenziale per la vitalità del centro a cui vengono riconosciute preziose valenze economiche e sociali, in particolare la funzione del commercio deve continuare a rappresentare un motivo rilevante di frequentazione.

Alla luce di uno scenario in continuo mutamento, occorre quindi ripensare all'identità del commercio in centro storico, recuperando il tema della promozione dei mestieri artigiani, la valorizzazione delle botteghe, delle attività storiche.

A questo processo di ripensamento occorre affiancare un lavoro che dia continuità alle iniziative per rendere il centro sempre più vivo e appetibile per attività innovative e di prossimità. In quest'ottica si intende attivare un percorso che veda sempre più il coinvolgimento di diversi stakeholder, diretto alla definizione di un progetto complessivo e integrato per un centro sempre più invitante, accogliente e a misura di pedone, nel rispetto dell'equilibrio tra residenza e commercio.

Centro Storico: luogo attrattivo e dinamico

Con tale azione si vuole rimettere a fuoco il centro storico con una rilettura delle sue leve "attrattive", a partire dal contesto e caratteristiche attuali, dall'articolazione ed organizzazione del commercio, attraverso una rilettura delle attività realizzate, includendo anche un'analisi delle criticità riscontrate lungo il percorso di Governance pubblico-privato del Tavolo del Commercio.

Con il Tavolo Unico di Coordinamento del Commercio (TUCC) negli ultimi anni si sono condivisi molti progetti e azioni che hanno contribuito ad una maggiore vivacità del centro, hanno favorito maggiori e più stabili relazioni con i commercianti e le Associazioni di Via che, pur con energie diversificate da contesto a contesto, hanno collaborato all'animazione delle rispettive vie e aree. Tutte le azioni promosse dal Tavolo Unico di Coordinamento del Commercio sono state identificate da un marchio denominato "Centro Reggio Emilia", che ormai da anni accompagna le azioni di comunicazione, sia del Comune che delle Associazioni di Categoria e quelle di Via.

Nell'arco del quinquennio si ritiene pertanto necessario e prioritario rileggere e ridefinire la governance del centro storico. L'obiettivo è quello di costruire una progettualità complessiva che legga il commercio e l'artigianato in relazione a diversi aspetti, con il coinvolgimento di più portatori di interesse, sviluppando azioni, progetti, sinergie e senso di corresponsabilità.

Reggio inoltre si sta affermando come città sede di eventi di portata nazionale e internazionale, con la presenza di prestigiosi luoghi espositivi come Palazzo Magnani, Palazzo dei Musei, i Chiostrini di San Pietro e la Collezione Maramotti.

È intenzione dell'Amministrazione proseguire il lavoro sull'attrattività del centro storico, sia attraverso il consolidamento ed il miglioramento qualitativo degli eventi, connotandoli in modo più preciso con tracce/segni che richiama l'identità della città, sia attraverso azioni di rigenerazione commerciale che rendano il centro un luogo appetibile per fare impresa.

Rispetto all'offerta degli eventi e mercatini diventa essenziale un lavoro di programmazione trasversale con gli uffici, per realizzare una maggiore diversificazione e destagionalizzazione dell'offerta in un'ottica sia di qualità sia di varietà durante tutto l'arco dell'anno.

Marketing territoriale e Turismo

La città di Reggio Emilia, insieme a Parma e Piacenza, ha aderito alla Destinazione Turistica Emilia istituita in attuazione della Legge Regionale 4/2016, che opera in ambito turistico in un'ottica di sviluppo complessivo del territorio. Le tre città hanno in questi anni realizzato un'intensa e proficua collaborazione che ha comportato la costruzione di specifiche reti di prodotto (Food & Wine, Cultura e Castelli, Outdoor e Terme). In questi anni l'Amministrazione sta portando il progetto **"Ducato Estense"** (per il restauro architettonico-paesaggistico e la riqualificazione funzionale della "Reggia di Rivalta", del "Mauriziano" e della "Passeggiata Settecentesca") e il progetto **"Arena Campovolo"** per la realizzazione di una struttura per spettacoli all'aperto attrezzata per grandi concerti ed eventi di rilevanza nazionale ed internazionale. Accanto ai prodotti consolidati, ai luoghi distintivi della città, ai progetti di riqualificazione e restauro, l'offerta turistica si sviluppa intorno ai seguenti filoni:

- Turismo accessibile: rappresenta un'offerta in grado di sviluppare interessanti potenzialità economiche;
- Turismo storico/ambientale/contemporaneo: che si sviluppa tra passato (luoghi storici) e contemporaneità (eventi moderni);
- Turismo equo, responsabile e sostenibile: che tiene conto dei valori etici, sociali e del patrimonio ambientale;
- Turismo per famiglie e bambini: che tiene conto anche della famiglia. Nella città degli asili "più belli", la sensibilità per questo tipo di turismo è particolarmente alta;
- Turismo scolastico e dello sport: che vede la città come riferimento per il turismo scolastico e come sede di importanti manifestazioni sportive, ma anche come opportunità di attività outdoor (trekking, parchi avventura, cicloturismo, paracadutismo, parapendio, arrampicata);
- Turismo enogastronomico: che promuove le eccellenze enogastronomiche reggiane (Parmigiano-Reggiano, Aceto Balsamico Tradizionale di Reggio Emilia, Lambrusco, Spergola, paste ripiene e erbazzone), e i luoghi del gusto (ristoranti, agriturismi, acetaie, caseifici, aziende vitivinicole).

GLI INDICATORI

Centro storico: luogo attrattivo e dinamico



Sviluppare e applicare strumenti per monitorare gli impatti di sviluppo sostenibile per il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali
Indicatore guida Agenda 2030: Indice di intensità turistica

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. grandi eventi culturali e ricreativi in Centro Storico	3	2*
N. mercatini in centro storico	7	8
Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico	180	217
Aumentare i followers della pagina fb @CentroReggioEmilia rispetto all'anno precedente	+6%	+9%**

(*) Giareda e Natale

(**) Dato dei "like" effettivi al 31/12/2020: 8.980

Marketing territoriale e turismo



Sviluppare e applicare strumenti per monitorare gli impatti di sviluppo sostenibile per il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali
Indicatore guida Agenda 2030: Indice di intensità turistica

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Turismo: presenze negli alberghi	100.000	132.000
Consolidare il n. delle visualizzazioni sul sito turistico	800.000	1.041.180
Aumentare i followers dei social di riferimento turistico	+3%	+24%
Reggionarra: garantire la copertura del 100% del posti contingentati	1.000	1.000
Reggionarra: consolidare il n. di followers della pagina facebook	8.000	8.000

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

In riferimento al **Centro storico**, nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, si è svolto un lavoro approfondito per ripensare e far ripartire le attività. Con riguardo ai mercati settimanali il servizio si è adoperato, verificandone e studiandone la fattibilità, per l'attivazione immediata degli stessi dopo il lockdown primaverile nel rispetto delle normative anticovid.

Nella fase di ripartenza l'impegno è stato quello di strutturare delle azioni mirate a ridare fiducia alle attività commerciali, cercando di alleggerire da un lato le procedure amministrative, laddove possibile, e dall'altro supportarle nella loro necessaria trasformazione.

Si è lavorato alla riorganizzazione di spazi commerciali e pubblici esercizi, favorendo con l'esenzione Cosap per l'utilizzo del plateatico nel rispetto della necessità di distanziamento fisico ed inoltre alla stesura del nuovo Regolamento dei Dehors.

Le attività si sono concentrate sullo studio e sull'approfondimento di nuove modalità di organizzazione degli eventi. Nella seconda parte dell'anno, dopo la sospensione delle attività di eventi come i Mercoledì Rosa, si è lavorato per verificare la fattibilità di un nuovo progetto di animazione rileggendo il format della rassegna. Valutate le proposte, si è provato a verificarne la fattibilità sul territorio con il coinvolgimento delle attività, in primis quelle della ristorazione. L'emergenza sanitaria e i numerosi provvedimenti, sia governativi sia regionali, non hanno consentito l'effettuazione di iniziative relative a progetti di animazione del centro storico quali eventi, mercatini e manifestazioni, fiera del Patrono. All'interno di questa casistica l'evento sulla valorizzazione dell'enogastronomia organizzato dall'Ente nell'ambito del Progetto Regionale di Valorizzazione Commerciale del centro storico 2018 è stato posticipato alla primavera del 2021.

Riguardo ai grandi eventi, è stata organizzata la tradizionale sagra della Giareda, aumentandone i livelli di sicurezza e controllo in accordo con la Questura e la Prefettura; nell'ambito della Giareda si è lavorato

anche per coinvolgere i commercianti nell'abbellimento delle vetrine in collegamento con gli altari fioriti allestiti all'interno della Basilica della Ghiara.

Sul tema della "enogastronomia e cultura del cibo" in linea con la programmazione, si è continuato il lavoro - avviato con lo studio della valorizzazione del "cappelletto Reggiano" a novembre 2019 - attivando nel corso del 2020 un tavolo per la redazione e l'approvazione del regolamento per l'istituzione della DE.CO e del relativo registro comunale. E' stato ripreso anche il confronto in tema di IGP dell'erbazzone reggiano, con coinvolgimento della Regione Emilia Romagna e del CRPA, per verificare modalità e tempistiche del percorso amministrativo finalizzato all'ottenimento del Marchio di origine.

Nell'ambito di Autunno Fotografico, organizzato dalla Fondazione Palazzo Magnani in collaborazione col Comune, si è lavorato per coinvolgere negozi, ristoranti ad ospitare le esposizioni indipendenti del Circuito Off con la modalità dell'allestimento di progetti e immagini in vetrina, arricchendo le passeggiate in città con la possibilità di visitare mostre, senza bisogno di entrare in luoghi chiusi. Oltre 40 le attività che hanno aderito.

La programmazione delle attività del periodo natalizio si è configurata molto difficoltosa alla luce di uno scenario normativo e sanitario sempre in evoluzione; gli uffici hanno coordinato le attività per rendere il centro ugualmente attrattivo nel periodo del Natale con l'accensione anticipata dell'albero di Natale di piazza Prampolini, le proiezioni sulla Torre del Bordello e sulla Torre di Palazzo del Monte, le installazioni luminose in diverse piazze. A queste si sono aggiunte le luminarie stradali allestite - grazie alla collaborazione di partner istituzionali privati - lungo le principali vie del centro storico. Questa azione, da sempre sostenuta economicamente dai commercianti del centro, ha rappresentato una novità per l'Amministrazione, che in questo modo ha scelto di intervenire a sostegno delle attività imprenditoriali messe in difficoltà dalla situazione emergenziale. Allo stesso obiettivo si è improntata tutta la campagna di comunicazione "Il Natale è nelle nostre mani".

In relazione alle richieste pervenute dai vari contesti del mondo del commercio e ristorazione è continuato il dialogo sia con il Tavolo Unico del Commercio (TUCC), sia con il mondo della ristorazione locale. Da questo confronto è nato, nel corso dell'estate, un progetto sperimentale realizzato in accordo con la Questura che ha interessato l'area della "movida" reggiana, che più di altre si è dovuta confrontare con la necessità di far rispettare le regole sul distanziamento e sull'uso della mascherina. Il progetto ha interessato piazza Fontanesi, via del Guazzatoio, piazza XXIV maggio, via San Carlo, piazza San Prospero, via Emilia Santo Stefano e via Caggiati.

Nel mese di luglio 25 esercizi pubblici del centro storico hanno quindi deciso di dotarsi di "addetti ai servizi di supervisione dell'intrattenimento" per dare un supporto nella gestione dei flussi e degli accessi alle distese, svolgendo anche un ruolo di informazione rispetto al corretto utilizzo dei dispositivi di sicurezza e al rispetto del distanziamento, di sensibilizzazione all'uso civico degli spazi, al decoro dei locali e loro pertinenze.

A fine anno è stato pubblicato un bando volto alla concessione di contributi a fondo perduto per un totale di 100.000,00 euro, per attività di somministrazione, gelaterie/pasticcerie del centro storico. Tale bando rientrante negli obiettivi e nelle azioni del progetto approvato dalla Giunta comunale denominato "Reggio Emilia Riparte" è rivolto per una parte alle nuove attività aperte negli anni 2019 e 2020 nel centro storico, e per una parte alle attività con spazi in affitto.

Rispetto al tema della digitalizzazione del settore del commercio sono stati effettuati studi di fattibilità in merito a progetti che sono stati conseguentemente sviluppati, aventi l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta, facendo diventare il servizio di asporto o di consegna a domicilio un'attività che integra quella del commercio tradizionale e non più solo una necessità legata all'emergenza.

La consegna della "spesa a domicilio", ha visto la creazione di un sito e la mappatura dei negozi e degli esercizi interessati a questa attività e nello stesso tempo è stata perfezionata la sezione del sito "spesa a domicilio" aggiungendo all'elenco delle attività anche una mappa geo-referenziata degli stessi esercizi.

Questa attività rientra in un più ampio progetto denominato Banca Dati del commercio attualmente in corso, ovvero un sistema di gestione delle informazioni relative alle attività commerciali presenti in centro storico comprendente e raggruppante più dati per una mappatura più realistica e aggiornata delle imprese commerciali al dettaglio, dei pubblici esercizi, degli artigiani, la georeferenziazione dei punti vendita e query di settore, secondo diversi criteri di ricerca oggi divenuti quasi imprescindibili (ad es. la categoria merceologica, la presenza di distese o dehors).

Sul tema della governance e partecipazione la progettualità ha risentito un naturale rallentamento; si è cercato di mantenere una relazione col settore del commercio, sia con alcuni TUCC specifici, sia con i commercianti e ristoratori referenti per zone. Sui temi dell'attrattività e della Governance si è lavorato con la Fondazione E35 per strutturare un percorso volto alla formazione di un gruppo di lavoro nell'ambito del network Eurotowns sui temi dei centri storici "Inner city Development Task Team". Si è svolto ad ottobre il primo webinar di confronto che seguirà ad uno scambio di buone pratiche e alla realizzazione di un progetto Europeo nel 2021.

Per quanto riguarda il **marketing e il turismo** si segnala quanto segue.

Il settore del **turismo** ha dovuto affrontare più degli altri le conseguenze della pandemia di CoVid-19. In Regione Emilia Romagna alla pressoché completa scomparsa dei flussi durante i primi mesi della pandemia è seguita una lenta ripresa nella tarda primavera che si è consolidata durante la parte centrale dell'estate. A seguito dell'impetuoso diffondersi della seconda ondata pandemica su tutto il territorio nazionale e all'estero, nell'ultimo bimestre 2020 il turismo ha subito un'ulteriore contrazione.

A fine Ottobre 2020 il numero dei pernotti nelle strutture ricettive ammontava a 132.000 con un calo di quasi il 58% rispetto al 2019. Nello stesso periodo gli arrivi sono diminuiti del 59,8%. Gli arrivi dall'estero sono stati 15.156 arrivi (-71,3%); quelli dall'Italia 53.013 (-54,6%).

Il più grande progetto di sistema, quello relativo all'Arena Campovolo, non ha potuto essere inaugurato ed è stato rimandato; quello sul Ducato Estense, nel quale il turismo era parte attiva per l'aspetto comunicativo, ha visto un allungamento dei tempi della promozione.

La programmazione culturale cittadina, inserita nel programma Reggio per Parma 2020 è stata in parte rinviata ed in parte rimodulata nel corso dell'estate, conseguentemente anche l'aspetto informativo e promozionale svolto dall'ufficio IAT sugli eventi del territorio. Durante i primi mesi del lockdown l'ufficio ha lavorato sul sito turistico cercando di mantenere vivo l'interesse dell'utenza, proponendo le iniziative online ed in streaming e partecipando alle numerose iniziative di formazione che Destinazione Emilia, Camera di Commercio di Reggio Emilia e la Regione Emiliaturismo hanno proposto.

A fine dicembre 2020 le pagine visualizzate da turismo.comune.re.it sono state 1.041.180, con un calo, seppur contenuto, di circa 500.000 rispetto al 2019. La sezione gastronomia del sito ha avuto ottimi riscontri: le persone, con più tempo a disposizione, hanno visualizzato le tante ricette della tradizione reggiana.

Si è lavorato molto sui social per mantenere viva l'attenzione sulla città; i dati sugli accessi ai diversi canali sono positivi: facebook (+ 18%); Instagram (+43%) , Twitter (+ 11%).

Durante il periodo estivo per permettere lo svolgimento della programmazione in sicurezza l'ufficio è diventato punto di prenotazione. Sono stati prenotati 964 biglietti per la manifestazione Restate/Reggionarra e quelli per l'inaugurazione della Sagra della Giareda.

Aderendo alla richiesta di Destinazione Turistica Emilia si sono prenotate le visite turistiche alla città organizzate in occasione dell'apertura dei Teatri storici.

La manifestazione Reggionarra che tradizionalmente si svolgeva in primavera, è stata recuperata e inserita nella programmazione estiva del Restate presso la Reggia di Rivalta, all'aperto, seguendo le precauzioni necessarie imposte dalla pandemia. I posti, contingentati, sono stati oltre 1000.

La seconda parte del 2020 e soprattutto l'estate e l'autunno sono stati importanti per l'individuazione del consulente per la predisposizione del Piano di Sviluppo Culturale e Turistico della città di Reggio Emilia.

In questa parte dell'anno si sono attuate una serie di sopralluoghi ed incontri anche online tra le istituzioni culturali, le associazioni di categoria ed altri attori della filiera turistica.

Questa prima fase, pur nelle difficoltà, ha permesso l'elaborazione di alcuni documenti indispensabili per le future Linee Guida al Piano di Sviluppo: l'analisi della competitività e del posizionamento della destinazione Reggio Emilia, il Benchmark tra città competitor, la Smart Reputation online, il Livello di internazionalizzazione; ecc.

Nel corso del 2020 si è concluso il progetto infrastrutturale "**Arena Campovolo**" con l'approvazione del Collaudo tecnico amministrativo delle opere che hanno dato vita ad uno spazio in grado di ospitare diversi tipi di concerti ed eventi, con capienza da 10.000 a 100.000 persone, che identificherà il territorio reggiano come nodo della Music Valley, connettendo il turismo legato al circuito della musica pop-rock a uno spazio per performance unico in Italia e in Europa. Causa emergenza sanitaria l'inizio delle attività è stato posticipato al 2021.

Nel corso del 2020 ha subito un'accelerazione anche il progetto "**Ducato Estense**" che ha l'obiettivo di contribuire a produrre in modo condiviso e coordinato un'offerta culturale di alto potenziale.

Relativamente agli interventi infrastrutturali nel corso del 2020 sono state concluse tutte le attività di progettazione e pubblicati alcuni bandi di gara, in particolare per Viale Umberto primo, il Parco delle Caprette e il Palazzo presso la Reggia di Rivalta.

Parallelamente sono stati avviati i lavori per la realizzazione della mostra permanente sugli Estensi a Reggio Emilia presso la sede dei Musei Civici in palazzo San Francesco.

Infine, compatibilmente con l'emergenza sanitaria, è stato dato corso alle attività di promozione e comunicazione previste.

Obiettivo 16 - Internazionalizzazione
Consolidare lo sviluppo sostenibile urbano rafforzando le relazioni internazionali

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Reggio Emilia in quanto **città internazionale** vuole mettere in sinergia i contatti e le progettualità promosse dal territorio a livello globale al fine di rafforzare le relazioni già avviate e costruire nuove opportunità di dialogo europeo e internazionale. L'obiettivo è quello di contribuire a sostenere il territorio in un processo di conoscenza ed incontro con altre realtà, allo scopo di favorire lo sviluppo sostenibile del sistema locale sia dal punto di vista culturale, economico, sociale ed educativo. In questo quadro, l'Amministrazione intende valorizzare le relazioni e le collaborazioni internazionali della città e degli attori territoriali, al fine di costruire occasioni di scambio, studio e progettazione e opportunità per innovare politiche e servizi in partnership con altre comunità internazionali. Il Comune di Reggio nell'Emilia potrà avvalersi della collaborazione strategica della Fondazione E35 per la progettazione internazionale.

Relazioni e progetti internazionali

Il Comune di Reggio Emilia si pone l'obiettivo di rafforzare le relazioni internazionali in essere mettendo a disposizione i contatti già attivati in ambito europeo e globale. L'Amministrazione comunale mira a rafforzare le relazioni con le città gemelle e le città aderenti a reti internazionali di interesse, al fine di favorire opportunità di scambio e conoscenza per i servizi del Comune. Le missioni e le iniziative di scambio (visite istituzionali, visite studio, partecipazione a eventi di promozione del territorio, etc) hanno come obiettivo quello di ridefinire settori di scambio e possibili strategie di partecipazione a progetti e bandi su finanziamenti europei e internazionali. L'Amministrazione - grazie alla collaborazione con E35 - ha come obiettivo quello di formare i servizi e monitorare la definizione e le partnership in progetti europei e internazionali. In questo contesto, l'Amministrazione rinnova il dialogo con i paesi dell'Africa Australe attraverso il Tavolo Reggio Africa. A fianco di questi interventi, di concerto con le Fondazioni E35 e Mondinsieme, sono strategici i progetti con i paesi della diaspora africana presenti a Reggio Emilia (tra questi Tunisia, Ghana, Senegal, Mali, etc). Il Tavolo è aperto a più soggetti del territorio (associazioni, università, imprese, comunità di origine straniera, scuola, associazioni sportive, organizzazioni della società civile) avrà come obiettivo quello di creare sinergie e progettazioni di sistema.

Diritti Umani e Agenda 2030

In linea con le più avanzate esperienze e politiche europee, Reggio Emilia si propone di rafforzare la sua dimensione internazionale in stretta connessione con l'Agenda 2030 e i 17 obiettivi per uno sviluppo sostenibile. L'Agenda 2030 - se applicata a livello globale - è una piattaforma di pratica della Dichiarazione universale dei Diritti Umani, in questo senso la definizione di una Agenda 2030 locale è un contributo sostanziale anche per la promozione e l'educazione ai Diritti Umani. Orientare la programmazione e le politiche dell'ente all'Agenda 2030 garantisce la possibilità di dialogare con altri territori globali con una cornice di riferimento e obiettivi congiunti, in questo ambito l'Agenda 2030 può facilitare il partenariato tra territori a livello internazionale sulla programmazione delle politiche locali nei diversi obiettivi individuati. In questo contesto il Comune di Reggio Emilia vuole lavorare anche nell'attivazione di partnership locali con istituzioni, organizzazioni della società civile, imprese e cittadini nella promozione di buone pratiche legate all'Agenda 2030 locale, con l'obiettivo di promuovere una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo. L'Agenda 2030 e gli SDGs non hanno come sola finalità quella di rendere il mondo un luogo sostenibile entro il 2030 ma aprono l'intervento dei territori in nuovi settori e aree al fine di promuovere uno sviluppo sostenibile locale e quindi globale.

L'Amministrazione comunale ha come obiettivo quello di strutturare queste politiche nell'ottica di formare e sensibilizzare i servizi, le partecipate e il territorio nel contestualizzare e misurare i propri interventi nel quadro dell'Agenda 2030.

GLI INDICATORI

Relazioni e progetti internazionali



Promuovere lo sviluppo, il trasferimento, la disseminazione e la diffusione di tecnologie eco compatibili a condizioni favorevoli, agevolate e preferenziali, come reciprocamente concordato

Indicatore guida: Partecipazione alla progettazione internazionale

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Progettazione internazionale</i>		
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	10	12
N. soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali	15	20
<i>Tavolo Reggio Africa</i>		
N. progettualità attivate	3	3
N. contatti con paesi e sedi diplomatiche africane	16	16
N. relazioni	3	3

Diritti Umani e Agenda 2030



Migliorare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multilaterali che mobilitino e condividano le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile in tutti i Paesi, in particolare i Paesi in via di sviluppo

Indicatore guida: Promozione e diffusione dell'Agenda 2030 sul territorio

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. iniziative promosse nel territorio comunale	5	5
N. progettualità realizzate riferite a Agenda 2030	5	5

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

La **progettazione internazionale** ha subito sostanziali cambiamenti a causa dell'emergenza sanitaria comportando forti limitazioni agli spostamenti tra i diversi paesi europei ed extraeuropei.

Le progettualità, gli eventi e le iniziative sono state ricalibrate e ridefinite in modalità a distanza, applicando così metodologie e prassi non precedentemente sperimentate.

Gli scambi e i contatti con le città gemelle, le città partner di reti e progetti e le altre realtà internazionali connesse con Reggio Emilia sono stati frequenti anche all'esterno delle azioni progettuali; numerose infatti sono state le manifestazioni e gli scambi di solidarietà e cooperazione nonostante l'emergenza sanitaria in corso.

Il Tavolo Reggio Africa ha continuato a riunirsi in modalità a distanza e all'interno dei progetti già in essere, in particolare nelle progettazioni con Sudafrica, Mozambico, Tunisia.

Rispetto la promozione dei Diritti umani e dell'Agenda 2030, sono state realizzate diverse iniziative anche connesse alle crescenti tensioni internazionali e alle attività connesse alle giornate internazionali riconosciute dalle Nazioni Unite. In particolare sull'Agenda 2030 Reggio Emilia si è candidata per rappresentare l'Italia all'interno di un progetto pilota sulla localizzazione degli SDG promosso dal programma Urbact.

Indirizzo strategico 5



Città dell'economia, del lavoro e dell'innovazione

Obiettivi

17. Lavoro, economia, talenti e imprese

*Integrare in modo innovativo le politiche
di sostegno al lavoro
e all'impresa*

18. Smart city/ Trasformazione digitale

*Rendere più funzionali e di semplice
utilizzo i servizi digitali
per cittadini e imprese*

Goal Agenda 2030



Azioni

- 17.1 - Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico
- 17.2 - Politiche per lo sviluppo del sistema economico

- 18.1 - Infrastrutture digitali
- 18.2 - Competenze e servizi digitali

**INDIRIZZO STRATEGICO 5
CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE**

**Obiettivo 17 - Lavoro, economia, talenti e imprese
Integrare in modo innovativo le politiche di sostegno al lavoro e all'impresa**

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

L'obiettivo si prefigge di favorire lo **sviluppo della ricerca industriale**, la condivisione dell'innovazione tecnologica di prodotto e di processo tra laboratori di ricerca pubblici e privati da un lato e il tessuto imprenditoriale dall'altro, lo scambio di sapere e l'incrocio tra la domanda e l'offerta di competenze.

La costruzione del **Parco dell'Innovazione**, non solo come realtà infrastrutturale, ma anche come ecosistema di servizi evoluti alle imprese e alla ricerca, è dunque un'opportunità unica e irripetibile per superare una modalità di rapporto occasionale al processo innovativo e attuare invece un approccio sistemico alla ricerca industriale e al trasferimento tecnologico di prodotti, processi e soprattutto competenze (talenti).

Con il completamento degli interventi infrastrutturali (riqualificazione dei Capannoni 17 e 18 e di Piazzale Europa e riapertura del braccio storico di via Ramazzini) e la costituzione effettiva del soggetto Parco, nascerà un polo capace di produrre e diffondere conoscenza, attrarre imprese hi-tech e ad alto valore aggiunto, fungere da incubatore di start-up e spin-off, nonché luogo in cui le imprese raccolgono competenze e innovazioni specifiche per le esigenze del tessuto produttivo locale, attraverso progetti di ricerca sinergici con i centri di ricerca presenti nel Tecnopolo, con il Centro Internazionale Loris Malaguzzi e più in generale con il sistema dei Tecnopoli regionali e dell'innovazione e ricerca nazionale e internazionale. Questo significa trasferire know-how, diffondere informazioni tecnologiche, creare il network delle relazioni che stanno alla base della creazione della conoscenza con dotazioni infrastrutturali (logistiche, tecniche e tecnologiche) e con servizi (laboratori, azioni di marketing, prodotti finanziari, brevettazioni, ecc.).

Players fondamentali in questa operazione, che punta alla crescita del sistema della ricerca e innovazione, sono: STU Reggiane, il Comune di Reggio Emilia e la Fondazione REI che, in modo coordinato, hanno il compito di implementare lo sviluppo infrastrutturale dell'area e di attivare i servizi a supporto delle nuove imprese insediate. Questo nucleo collabora, per lo sviluppo di nuovi progetti e servizi, con i diversi stakeholder locali del mondo produttivo e della ricerca (ad esempio la Fondazione E35 per la progettazione internazionale, la Fondazione Reggio Children Centro Malaguzzi, Aster, la Camera di Commercio e le associazioni di categoria).

Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico

Per la realizzazione del Parco Innovazione il Consiglio Comunale ha individuato lo strumento urbanistico attuativo nel Programma di Riqualificazione Urbana dell'Area Reggiane e lo strumento operativo gestionale nella Società di Trasformazione Urbana a capitale misto pubblico-privato STU Reggiane spa costituita da il Comune di Reggio Emilia e da Iren Rinnovabili.

La STU ha il compito di gestire il percorso in partenariato pubblico-privato per la realizzazione delle opere pubbliche utilizzando risorse pubbliche provenienti dal Ministero delle Infrastrutture (Piano Nazionale per le Città) dalla Regione Emilia-Romagna (DUP_RER 2007_2014) da risorse private derivanti dall'investimento del partner Iren Rinnovabili e dalla messa a reddito (vendita o affitto) degli immobili da riqualificare.

Politiche per lo sviluppo del sistema economico

L'azione si articola su due principali linee di lavoro: quella relativa ai progetti di innovazione del sistema economico locale e quella relativa allo sviluppo del Parco Innovazione presso l'ex Area Reggiane quale HUB per lo sviluppo delle competenze distintive del sistema economico locale e attrattore di talenti ed imprese.

La prima azione si articola a sua volta in tre progetti:

- **Costruzione di un'economia resiliente ai cambiamenti strutturali industriali e produttivi.** Le amministrazioni locali in tutto il mondo sono chiamate ormai da tempo a fronteggiare il tema degli shock e dei cambiamenti strutturali nelle proprie economie. La gestione preventiva di tali cambiamenti richiede nuovi approcci e il supporto dei governi locali. Per queste ragioni il Comune di Reggio Emilia è partner del progetto Interreg Europe "Foundation - Building Regional Resilience to Industrial Structural Change". Il progetto ha l'obiettivo di trovare, tramite il confronto tra soggetti appartenenti a differenti settori a diverso titolo impegnati sul territorio, nuovi modelli di sviluppo di politiche ed ecosistemi solidi e resilienti, elaborando e mettendo a sistema formazione e reskilling delle risorse umane con iniziative di imprenditorialità e soluzioni innovative alla crisi d'impresa;

- **SDG go business: la sostenibilità come leva per la competitività del territorio.** Assumendo come quadro di riferimento gli SDG delineati nell'Agenda 2030 e in linea con le priorità di sviluppo economico e sociale dell'Amministrazione Comunale, il progetto si propone di sviluppare azioni co-progettate sul territorio con imprese e attori economici nell'ambito dello sviluppo sostenibile e dell'economia circolare;
- **Potenziare l'attrattività del sistema economico per renderlo più competitivo.** Potenziare la competitività del sistema socio-economico reggiano rendendolo più attrattivo per nuovi talenti e nuove competenze è senza dubbio una delle sfide principali che il nostro territorio deve affrontare. La competizione internazionale sui "cervelli" è fortissima e il territorio può giocare un ruolo determinante. A tal fine il Comune di Reggio Emilia, STU Reggiane e Fondazione REI, in collaborazione con Unimore e Unindustria, hanno lanciato il progetto Reggio Hub che si prefigge l'obiettivo di attrarre sul territorio studenti universitari, talenti, professionisti da diversi paesi/aree del mondo valorizzando le potenzialità e le possibilità del sistema economico, sociale e produttivo locale e, nel contempo, rispondere alle esigenze del tessuto imprenditoriale locale di trovare profili altamente qualificati che possano costituire un valore aggiunto per le aziende.

La seconda azione si articola a sua volta in tre progetti:

- **Innovation/business week al Parco Innovazione.** Per diventare una città competitiva, Reggio Emilia deve essere innanzitutto una città attrattiva. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario individuare strumenti di promozione del territorio e delle sue competenze distintive in grado di costruire un'efficace sintesi e una reale interconnessione tra offerta e domanda. A queste strategie ed a questi obiettivi risponde la realizzazione, nell'area del Parco Innovazione, di una Innovation-Business Week: uno showcase annuale delle eccellenze e delle progettualità reggiane con un focus tematico individuato ogni anno dal territorio;
- **il Parco come asset/leva condivisa per la competitività del territorio.** Il Parco Innovazione deve diventare un volano per promuovere Reggio in una dimensione sempre più internazionale, aumentandone la visibilità e facendone crescere la reputazione;
- **Sviluppo di progettualità innovative con i player territoriali dell'educazione e della formazione.** Nell'ottica di promuovere il Parco Innovazione come strumento strategico della città per sviluppare percorsi che avvicinino il mondo dell'educazione e della formazione al mondo del lavoro e dell'impresa, si devono sviluppare partenariati a livello locale e internazionale capaci di connettere ricerca, sviluppo delle competenze e investimenti. Il Parco, in quanto piattaforma naturale di open innovation - che riunisce laboratori di ricerca pubblici e privati, imprese, soggetti attivi nell'ambito della formazione - si candida a rafforzare i percorsi progettuali sulla formazione permanente, sulla creatività sull'imprenditorialità anticipando i bisogni di innovazione e le tendenze di mercato.

Anche il **Centro Internazionale Loris Malaguzzi** rappresenta una delle leve dello sviluppo della città da un punto di vista economico e culturale. L'obiettivo è incrementare la leadership di mercato attraverso la promozione e la tutela del Reggio Emilia Approach, proseguendo lo sviluppo di prodotti e servizi differenziati nell'ambito della formazione, della ricerca applicata, delle consulenze, dell'editoria, delle mostre e atelier, anche in forma digitale.

GLI INDICATORI

Politiche per lo sviluppo del sistema economico



Promuovere la conoscenza nei centri di ricerca come risorsa strategica per l'innovazione territoriale, e lo sviluppo delle relazioni internazionali

Indicatore guida Agenda 2030: Lavoratori della conoscenza

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Parco Innovazione</i>		
N. progetti attivati dal Gruppo Parco Innovazione (Comune, STU e Fondazione REI) per l'innovazione del sistema economico	2	2
N. attività e iniziative per la promozione e l'animazione dell'area*	5	-
N. imprese beneficiarie di servizi innovativi sviluppati dal Parco Innovazione	10	15
<i>Centro Internazionale L. Malaguzzi</i>		
Presenza media giornaliera al Centro Internazionale L. Malaguzzi	250	200

(*) Causa emergenza Covid-19 la definizione di un programma di eventi e iniziative al Parco Innovazione è stata posticipata al 2021.

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

In relazione alle **infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico** si segnala quanto segue. Per la realizzazione del Programma di Riquilificazione Urbana Area Reggiane nel corso del 2020 sono stati avviati i seguenti interventi infrastrutturali:

- riapertura, riqualificazione morfologica e riorganizzazione funzionale del braccio storico di viale Ramazzini (viale Ramazzini est) al fine di potenziare l'accessibilità e la mobilità veicolare, pubblica e privata, dell'area (intervento in corso);
- riqualificazione e trasformazione di piazzale Europa (secondo stralcio) nel centro fisico del Parco, nella piazza di collegamento tra l'insieme dei tessuti urbani esistenti che costituiscono l'Area Reggiane e il centro storico e nel nuovo fronte della stazione verso nord (intervento in corso);
- riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 15 bc, nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato (intervento in corso);
- riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 17 nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato (intervento in corso);
- completamento riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 18 nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato (intervento in corso);
- riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 15 A nell'ambito delle ex Officine Meccaniche Reggiane da destinare a inserimento di nuove realtà imprenditoriali e servizi per la città (intervento in corso);
- riapertura, riqualificazione morfologica e riorganizzazione funzionale del braccio esistente di viale Ramazzini (viale Ramazzini ovest) al fine di potenziare l'accessibilità e la mobilità veicolare, pubblica e privata, al quartiere Santa Croce (intervento in corso);
- manutenzione ordinaria e rifunzionalizzazione dei capannoni di via Gioia e viale Ramazzini ovest nell'ambito del progetto di Rigenerazione urbana e innovazione sociale del quartiere definito progetto "Riuso" (intervento in corso).

Con riferimento alle **politiche per lo sviluppo del sistema economico** si evidenzia quanto segue.

Progetti di innovazione del sistema economico locale riguardano la costruzione di un'economia resiliente ai cambiamenti strutturali industriali e produttivi: progetto Interreg Europe "Foundation - Building Regional Resilience to Industrial Structural Change". Nel corso del 2020 si sono svolte le attività di scambio di esperienze previste dal progetto sia in presenza che, a seguito dell'emergenza COVID-19, in modalità online. Nello specifico il Comune di Reggio Emilia ha partecipato a 3 project meeting e 3 workshop con i partner di progetto per la presentazione di buone pratiche coinvolgendo gli stakeholder locali economici e del mondo della ricerca (Unindustria, CCIAA, Legacoop, CNA, Unimore, Fondazione Reggio Children, Fondazione REI, Fondazione E35, STU Reggiane, CIS, IFOA e Impact Hub) nella raccolta delle buone pratiche e nella loro discussione e presentazione ai partner di progetto.

In collaborazione con gli stakeholder locali e con il capofila del progetto, il Comune di Reggio Emilia ha provveduto ad elaborare il documento di “Regional Analysis” nel quale vengono delineate le caratteristiche, le esigenze e le pratiche di resilienza del territorio reggiano e che costituisce la base per la definizione del Local Action Plan, ossia il piano di azione nel quale verranno proposte le azioni - frutto dello studio e del confronto con gli altri partner del progetto e con gli stakeholder locali- da mettere in campo in materia di resilienza territoriale.

SDG go business: la sostenibilità come leva per la competitività del territorio: nel corso del 2020 è stato avviato il progetto, finanziato dalla Regione Emilia Romagna nell’ambito del Bando “Laboratori territoriali per l’innovazione e la sostenibilità delle imprese 2020-2021”, che si propone di sviluppare azioni co-progettate sul territorio con imprese e attori economici sui temi dell’economia circolare e dello sviluppo sostenibile. Concretamente il progetto si focalizza su un nucleo sperimentale costituito da aziende e laboratori di ricerca del Reggiane Parco Innovazione con cui dar vita a strategie di transizione ecologica, anche attraverso un coinvolgimento territoriale più ampio ed esteso, aumentando la connotazione e vocazione sostenibile del Parco stesso e l’attrattività del territorio verso tutti quei soggetti interessati agli aspetti di sostenibilità. Nello specifico sono stati svolti 4 laboratori di co-progettazione (1 in presenza e 3 online) sulla base di questionari realizzati ad hoc per la rilevazione delle esigenze ed i bisogni dei partecipanti. Queste attività sono state affiancate da 3 moduli di formazione anch’essi ideati sulla base di questionari per la rilevazione dei temi di interesse dei partecipanti.

Potenziare l’attrattività del sistema economico per renderlo più competitivo (progetto Reggio Hub): nel corso del 2020 sono proseguite le attività di progetto per l’attrattività di talenti internazionali nel territorio reggiano attraverso il potenziamento del team di lavoro, la gestione del sito e dei canali social di progetto, la gestione dei rapporti e delle relazioni con le aziende e gli stakeholder coinvolti.

Nella prima parte del 2020 una nuova azienda si è aggiunta alle 14 che già avevano aderito al progetto e si sono trasferiti a Reggio Emilia i primi tre talenti internazionali (2 dalla Francia e 1 dalla Turchia) selezionati dalle imprese. Tuttavia l’emergenza Covid-19, che di fatto ha bloccato la mobilità internazionale, ha impedito l’arrivo di ulteriori talenti selezionati.

Inoltre il progetto Reggio Hub è stato individuato come buona pratica particolarmente innovativa dalla Regione Emilia-Romagna, che ha coinvolto il Comune di Reggio Emilia all’interno di “it-ER Multistakeholder Table” ossia il tavolo regionale multistakeholder sui talenti Internazionali dell’Emilia-Romagna, parte della strategia regionale per attrarre e facilitare la presenza di talenti internazionali sul territorio, sotto il brand it-ER International Talents Emilia-Romagna.

Sviluppo del Parco Innovazione (Innovation/business week al Parco Innovazione): il progetto ha l’obiettivo di realizzare a Reggio Emilia un evento a cadenza annuale in cui il sistema produttivo, della ricerca e dell’innovazione locale, nazionale ed internazionale si danno appuntamento e si confrontano attraverso seminari, expo, incontri, workshop. L’iniziativa vuole essere di rilevanza sovra-locale, coinvolgendo relatori, esperti, ricercatori, aziende e personalità di rilievo nazionale ed internazionale.

Nel corso del 2020 sono stati organizzati diversi incontri tra gli stakeholder locali e il team del Comune per concordare un tema specifico per la prima edizione della manifestazione (che è stato individuato in “Intelligenza Artificiale e Mondo Digitale”) e per ipotizzare un possibile format dell’evento, relativo budget e tempistica. Inoltre è stata redatta una bozza di accordo fra Comune di Reggio Emilia, CCIAA e Fondazione REI per la realizzazione dell’iniziativa. Tuttavia l’emergenza Covid-19 ha determinato lo slittamento sia della sottoscrizione del protocollo che della effettiva realizzazione dell’evento.

Il Parco come asset/leva condivisa per la competitività del territorio: nel corso del 2020, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze e Metodi dell’Ingegneria, si è realizzata una challenge per stimolare il territorio ad immaginare lo sviluppo del Parco Innovazione come hub condiviso per la competitività di Reggio Emilia. Questo lavoro ha visto la partecipazione di tutti i principali stakeholder economici e della ricerca della città, nonché di tutti i resident partner del Parco ed ha portato alla presentazione di percorsi e progetti per lo sviluppo del Parco Innovazione come asset del territorio. I principali risultati sono stati la progettazione del nuovo sito internet che verrà pubblicato nel 2021 e la definizione di un programma di community building con l’ideazione di gadget, newsletter e canale LinkedIn. A causa dell’emergenza sanitaria la realizzazione di un programma di eventi e iniziative al Parco Innovazione è stato posticipata al 2021.

Sviluppo di progettualità innovative con i player territoriali dell’educazione e della formazione: nel corso del 2020 sono state attivate relazioni con stakeholder locali nell’ambito della formazione e dell’educazione che, oltre a definire partnership concrete, identificare ambiti comuni di lavoro e interesse, si sono concretizzate nello sviluppo di specifiche progettualità.

Nello specifico:

- la collaborazione con CIS - Unindustria Reggio Emilia ha dato vita all'adesione da parte del Comune di Reggio Emilia ad un progetto per la realizzazione di un centro di eccellenza transnazionale nell'ambito della formazione professionale;
- con Fondazione Reggio Children sono stati effettuati incontri operativi per definire percorsi collaborativi e valorizzare in modo concreto le competenze e gli asset del Parco Innovazione come hub scientifico-tecnologico-umanistico basato sull'economia della conoscenza. Come primo risultato di tale collaborazione si segnala l'ideazione congiunta del progetto "Creaction - Creativity in action on primary and lower secondary school education". Il progetto si pone l'obiettivo di riunire organizzazioni coinvolte nell'istruzione formale, non formale e informale con centri di innovazione al fine di co-progettare atelier dedicati ai bambini dai 6 ai 14 anni con l'obiettivo di promuovere il pensiero creativo in un approccio interdisciplinare.

Il **Centro Internazionale Loris Malaguzzi**, nel rispetto delle normative sanitarie, è rimasto chiuso al pubblico per gran parte del 2020. Le attività inizialmente previste sono state sospese e gli utenti complessivi che hanno frequentato il Centro nel corso del 2020 sono stati 49.663.

Obiettivo 18 - Smart city/Trasformazione digitale
Rendere più funzionali e di semplice utilizzo i servizi digitali per cittadini e imprese

LA DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO

L'accesso alla rete ed alle **nuove tecnologie** è oggi un prerequisito imprescindibile per esercitare i diritti di cittadinanza digitale e per cogliere importanti opportunità di crescita e sviluppo: per questa ragione garantire e facilitare un accesso equo e universale all'innovazione digitale è oggi un passaggio obbligato per perseguire inclusione sociale, maggiore democrazia, effettiva cittadinanza e per promuovere l'innovazione sociale. Il Comune di Reggio Emilia può contribuire in modo significativo a far sì che sul proprio territorio l'innovazione digitale diventi un diritto accessibile a tutti, impegnandosi sia a incentivare la realizzazione delle necessarie infrastrutture, materiali e immateriali, e di servizi che rispondano ai fondamentali principi di usabilità ed efficacia, sia a facilitare l'acquisizione da parte di tutti delle competenze di base necessarie per muoversi in rete.

Infrastrutture digitali

Banda ultra larga ed il wi-fi pubblico: in coerenza con gli obiettivi previsti dalla strategia europea per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva, la Regione Emilia-Romagna si pone l'obiettivo di coprire tutto il territorio regionale con servizi a banda ultra larga, collegare le scuole in fibra ottica e rendere disponibili punti wi-fi ad accesso libero e gratuito a banda ultra larga alla Rete con una densità di 1 ogni 1000 abitanti. Il Comune di Reggio Emilia da tempo ha attivato importanti iniziative per contribuire al raggiungimento di questi obiettivi, come la realizzazione di una rete MAN pubblica che colleghi le principali sedi istituzionali, le scuole e altri punti di interesse pubblico e l'attivazione di punti wi-fi pubblici gratuiti.

Wi-fi di comunità: nei quartieri di Coviolo, Massenzatico e Fogliano è stata realizzata una infrastruttura wireless a banda larga per i cittadini residenti che ne hanno fatta adesione che porta alle loro utenze il collegamento ad internet, tramite un servizio di Hot Spot Wi-Fi a pagamento, con importo variabile a seconda del servizio erogato. Visto il successo dell'iniziativa l'obiettivo è quello di estenderlo alle altre zone "grigie" della città con scarsa copertura del servizio e di monitorare il progetto ed i suoi risultati.

Digitale per il territorio: le tecnologie digitali possono divenire un alleato importante per migliorare la qualità della vita sul territorio, ad esempio facilitando la rilevazione di guasti, abilitando il monitoraggio di parametri ambientali e climatici, consentendo l'analisi in tempo reale dei flussi di traffico e dell'occupazione di stalli di sosta, rilevando i consumi energetici o i parametri di stabilità e sicurezza degli edifici.

Competenze e servizi digitali

Servizi pubblici più efficaci: le tecnologie digitali offrono oggi opportunità strategiche per semplificare e rendere più efficaci i servizi che gli enti erogano, sia online che attraverso altri canali. La digitalizzazione dei processi e la condivisione di dati sono due elementi imprescindibili oggi per facilitare lo scambio di informazioni tra uffici ed enti e, di conseguenza, per velocizzare i passaggi necessari per l'erogazione dei servizi pubblici. Inoltre, l'adesione degli enti a standard e piattaforme nazionali consente di offrire ai cittadini servizi caratterizzati da esperienze d'uso omogenee e consolidate. L'Ente intende portare avanti un piano di trasformazione digitale orientato a incentivare la digitalizzazione di processi, partendo dall'introduzione di un nuovo software per le istanze online; a estendere ed accelerare l'adozione delle piattaforme nazionali come SPID, PagoPA e ANPR; ad avviare la sistematizzazione delle banche dati, per integrare dati da diverse fonti e abilitare nuove opportunità di analisi sia massive che puntuali.

L'alfabetizzazione digitale: la dimensione culturale della smart city è indispensabile per acquisire consapevolezza e conoscenza degli effetti che l'uso delle tecnologie della società dell'informazione producono nella vita quotidiana. Il Comune di Reggio Emilia aderisce al progetto Pane e internet della Regione Emilia Romagna. Nel prossimo quadriennio si vuole costruire un programma di alfabetizzazione digitale con l'obiettivo di aumentare il numero complessivo di cittadini alfabetizzati e di attivare un network tra partecipanti, rete sociale, enti organizzatori e docenti per favorire lo scambio continuo di competenze e l'incremento sul territorio della consapevolezza dell'importanza dell'educazione digitale.

I centri sociali come hub social-digitali: per facilitare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie, i centri sociali possono diventare hub e palestre digitali. In questo modo è possibile dare impulso a progetti nei diversi settori (ambiente, mobilità, energia, e-government, ricerca) facendo leva sul protagonismo civico, sulla collaborazione con altre organizzazioni, sul coordinamento interno all'Ente nei progetti di trasformazione digitale.

GLI INDICATORI

Infrastrutture digitali



Promuovere piattaforme di Information and communications technology (Ict) integrate tra i vari servizi e settori di attività sia pubblica che privata nella logica degli Open data e dell'amministrazione condivisa e aperta alla collaborazione con i cittadini

Indicatore guida Agenda 2030: Famiglie con connessione fissa e/o mobile a banda larga

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. aree coperte da wi-fi pubblico	75	73
N. sedi collegate alla MAN su cui è stata attestata la fibra ottica o attivato un collegamento wireless	166	154
N. aree coperte da rete IoT*	2	-

(*) E' stata avviata l'analisi preliminare per l'attivazione della rete IoT, ma la progettazione ha subito dei rallentamenti.

Competenze e servizi digitali



Promuovere piattaforme di Information and communications technology (Ict) integrate tra i vari servizi e settori di attività sia pubblica che privata nella logica degli Open data e dell'amministrazione condivisa e aperta alla collaborazione con i cittadini

Indicatore guida Agenda 2030: Competenze digitali

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Temi previsti dallo standard DCAT_AP-IT per cui sul portale open data è presente almeno un dataset	53%	55%
Percentuale di istanze online attivate in sostituzione della modulistica PDF pubblicata sul sito istituzionale	5%	8%
Incremento nel numero di identità SPID-LepidaID rilasciate annualmente	50%	97,62%
N. di soggetti stipulanti il protocollo d'intesa "Reggio Emilia Smart City" (escluso il Comune)	35	32

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Nel corso del 2020 è stata avviata l'analisi preliminare per l'attivazione della **rete IoT**. La mancata individuazione della sede prescelta per uno dei due progetti pilota ha rallentato la progettazione della copertura della rete.

In relazione alle **istanze online** nel corso dell'anno sono stati attivati complessivamente 25 moduli online, riconducibili a 13 tipologie di processi. Di questi, circa la metà avevano un corrispondente modulo PDF pubblicato sul sito, mentre gli altri derivano da nuove esigenze sorte a causa dell'emergenza sanitaria. Tra marzo e dicembre 2020 sono state ricevute oltre 11100 istanze dai cittadini. La sola protocollazione e fascicolazione automatica di circa 5.000 istanze hanno consentito un risparmio di 79 giorni-uomo. Allo stesso tempo, l'attivazione dei moduli online ha consentito di estendere le fasce orarie di fruibilità dei servizi corrispondenti: il 40% delle istanze è stato infatti inoltrato tra le 18.00 e le 9.00 e circa il 18% delle istanze arriva di sabato e domenica.

Nel corso del 2020, 3 dei 4 sportelli inizialmente aperti al pubblico per l'attivazione di **credenziali SPID-LepidaID** sono stati progressivamente chiusi. Il numero complessivo di identità rilasciate è comunque quasi raddoppiato rispetto all'anno precedente, probabilmente grazie anche ad un significativo aumento delle richieste di attivazione da parte dai cittadini incentivato dall'emergenza sanitaria e dall'esigenza di usufruire di bonus e servizi nazionali accessibili esclusivamente tramite SPID. Nel corso dell'anno sono stati formati 2 nuovi operatori interni per consentire il rafforzamento degli uffici attivi.

Si è conclusa la manifestazione di interesse da parte dei soggetti interessati al rinnovo del **protocollo d'intesa Reggio Emilia Smart City**, che ha visto la partecipazione di alcuni nuovi enti. L'emergenza sanitaria ha reso complessa l'organizzazione della nuova sottoscrizione, rinviata al 2021.

Con riferimento alle infrastrutture digitali ed in particolare **banda ultra larga** ed il **wi-fi pubblico**, si segnala che nel corso del 2020 si è provveduto ad incrementare e diffondere la cultura digitale aumentando le aree di copertura del servizio Emilia Romagna wi-fi. Le aree aggiunte riguardano il comando dei Carabinieri e alcune aree di accesso al pubblico degli edifici comunali (ad esempio sale del palazzo Renata Fonte in cui si trovano i servizi tecnici). È stata effettuata anche la progettazione per la copertura delle 5 biblioteche decentrate della Panizzi (Ospizio, Rosta, San pellegrino, Santa Croce, Orologio). Sono state inoltre predisposte le convenzioni e gli atti amministrativi per attivare il servizio in 12 centri sociali: Centro Sociale - Centro Insieme Bismantova Catellani, Centro sociale Buco Magico Buco del Signore, Centro sociale Orti Montenero, Centro sociale Carrozzone, Centro sociale Coviolo in Festa, Centro Sociale Gattaglio, Centro sociale Orologio, Centro sociale Rosta Nuova, Circolo ARCI PiGal, Centro Sociale Arci Pieve, Centro sociale Fogliano, Centro sociale Gianni Tasselli Roncochesi.

In accordo con Officina Educativa e con il servizio reti ed infrastrutture si è effettuata la progettazione e il coordinamento dell'attività di acquisizione degli apparati attivi per attivare/estendere le **reti wireless all'interno delle scuole elementari e medie** del territorio in modo da agevolare le attività formative a distanza necessarie per l'emergenza sanitaria.

Si è anche provveduto ad estendere ulteriormente la copertura della MAN collegando 4 scuole elementari e 2 scuole comunali dell'infanzia lungo l'asse della via Emilia (Bagno, San Maurizio, Cella, Cadè) ed effettuando in collaborazione con Lepida la progettazione esecutiva per il collegamento dei quartieri di Roncochesi e Cavazzol, della Reggia di Rivalta e del nuovo parcheggio TAV.

Indirizzo strategico 6



Innovazione in Comune

Obiettivi	Azioni
19. Tecnologie per l'innovazione <i>Utilizzare le nuove tecnologie per semplificare e snellire i processi amministrativi</i>	19.1 - Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione 19.2 - Tutela dei dati personali
20. Funzionamento dell'Ente <i>Assicurare una struttura organizzativa capace di adeguarsi alle esigenze interne ed esterne</i>	20.1 - Organizzazione del personale 20.2 - Comunicazione istituzionale 20.3 - Politiche istituzionali
21. Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse <i>Garantire un utilizzo efficiente delle risorse economiche dell'Ente</i>	21.1 - Patrimonio immobiliare 21.2 - Razionalizzazione delle risorse 21.3 - Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti 21.4 - Recupero delle entrate e lotta all'evasione
22. Organismi partecipati <i>Rafforzare il sistema di governance degli Organismi Partecipati</i>	22.1 - Governance con l'Ente e il territorio
23. Anticorruzione e trasparenza <i>Assicurare lo svolgimento dell'attività amministrativa secondo criteri di legalità e trasparenza</i>	23.1 - Trasparenza e controlli nell'Ente

INDIRIZZO STRATEGICO 6 INNOVAZIONE IN COMUNE

Obiettivo 19 - Tecnologie per l'innovazione Utilizzare le nuove tecnologie per semplificare e snellire i processi amministrativi

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

L'intento dell'Amministrazione è quello di **migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza** attraverso la digitalizzazione dei processi e la semplificazione amministrativa mediante l'utilizzo delle tecnologie.

Si ritiene necessario potenziare l'utilizzo del digitale anche attraverso attività di formazione mirata all'utilizzo consapevole di nuovi sistemi e risorse.

A supporto delle politiche per l'innovazione, l'Amministrazione ha nominato il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) che ha competenze informatiche (infrastrutture, applicativi, servizi), giuridiche (privacy, anticorruzione, trasparenza, informatica giuridica, ecc.), gestionali (gestione documentale, gestione del sistema organizzativo, gestione del personale, ecc.) e di analisi e progettazione organizzativa. In particolare, si propone di costituire un gruppo di lavoro permanente, coordinato operativamente dal RDT o da un suo referente, che integra in modo stabile tutte le competenze necessarie alla realizzazione del piano strategico per la transizione al digitale. L'utilizzo delle tecnologie deve tener conto anche del regolamento europeo 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Il processo di digitalizzazione e gestione telematica deve essere inoltre una pratica sempre più diffusa all'interno dell'Ente interessando la protocollazione generale dei documenti, la gestione della PEC Istituzionale, la tenuta dell'Archivio e le pubblicazioni all'Albo pretorio informatico.

Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

L'azione si articola su diverse linee di lavoro:

- **Infrastrutture immateriali e piattaforme abilitanti.** il Comune di Reggio Emilia ha già avviato l'adesione alle piattaforme abilitanti, ultimandone il dispiegamento per molte di esse, con il proposito di procedere al completamento nel corso del prossimo triennio. Costituiscono un esempio i servizi di identificazione, di fatturazione e di pagamento rivolti ai cittadini e alle imprese e l'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) rivolta alla PA.
- **Patrimonio informativo.** Per sviluppare efficacemente la pianificazione strategica, l'ottimizzazione delle risorse e la valutazione delle politiche è indispensabile poter analizzare diverse tipologie di dati, integrandoli per ottenere una visione il più possibile completa che consenta di interpretare i fenomeni osservati e di simulare scenari alternativi per valutarne impatto, costi e risultati attesi. Nel corso dei prossimi anni l'Ente intende avviare un progetto specifico sui dati in sinergia con la trasformazione digitale dei processi
- **Cultura e competenze digitali.** Nelle attività di trasformazione digitale il personale dipendente deve essere pienamente coinvolto; si rende quindi necessario raccogliere e identificare le esigenze formative e pianificare le necessarie attività di formazione.

La trasformazione digitale dei processi è il primo fattore da mettere in campo per migliorare i servizi e rappresenta, assieme alle adeguate tecnologie a supporto, la condizione necessaria per semplificare le attività degli operatori coinvolti, creare sinergie con altri processi, aumentare affidabilità e trasparenza e consentire un monitoraggio interno semplice e trasparente per l'operatore. Nel corso del 2019 il Comune di Reggio Emilia ha avviato una mappatura dei processi di lavoro che oggi prevedono ancora una o più fasi "manuali" in particolare quelli con l'utenza esterna (cittadini o imprese) o interna (altri servizi o uffici); la mappatura proseguirà nel corso dei prossimi anni. La trasformazione digitale riguarderà anche la fascicolazione informatica dei documenti protocollati in ossequio alla normativa in vigore (DPR 445/2000, CAD D.Lgs 82/2005 e Regole tecniche seguenti); il progetto impegnerà l'archivio per tutto il quinquennio.

Tutela dei dati personali

L'innovazione digitale deve rispettare il regolamento europeo in materia di tutela dei dati personali. L'Ufficio privacy mette a disposizione dell'Ente la modulistica necessaria alla gestione dei rapporti interni ed esterni all'Ente. A tal fine gestisce ed aggiorna l'apposita sezione della intranet "Atti e procedimenti amministrativi" nella quale sono consultabili e scaricabili tutti i materiali utili per la produzione di atti amministrativi e documenti contrattuali conformi alla normativa in vigore e volti alla tutela dei dati personali di cui il Comune è titolare. Attraverso l'apposita casella di posta elettronica l'Ufficio fornisce consulenze scritte in un costante e proficuo rapporto di collaborazione con i Servizi dell'Ente.

GLI INDICATORI

Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Turnover computer (nuovi/attuali)	8	17
N. firme digitali rilasciate	220	250
N. servizi di pagamento attivati su PagoPa	10	10
% di adesione alle piattaforme abilitanti AGID	30%	30%
Aumentare la tipologia di atti inviati in conservazione	12	14
Aumentare i software che dialogano con il sistema di protocollo	9	12
Archivio generale: % fascicolazione informatica dei documenti protocollati	5%	5%
Archivio generale: % di risposta a richieste di accesso cartaceo pratiche edilizie	100%	100%

Tutela dei dati personali

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
% di servizi formati	5%	5%
Tempo medio di risposta ai Servizi	4 gg	2 gg
Gestione "data breach" nel rispetto delle 72 ore per l'eventuale comunicazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali	100%	100%

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Nel corso del 2020, le principali attività dell'Ente portate avanti sul tema delle **tecnologie per organizzazione e semplificazione**, sono state:

- **Infrastrutture immateriali e piattaforme abilitanti:** subentro "definitivo" su ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente), adesione all'AppIO con integrazione dei primi servizi di avvisatura e pagamento, integrazione di ulteriori servizi al Nodo dei pagamenti PagoPA e ulteriore "propulsione" per l'utilizzo di SPID per tutti i servizi rivolti a cittadini ed imprese.
- **Patrimonio informativo e dati:** è stato avviato un percorso per documentare lo stato dell'arte del catalogo dati e dataware-house dell'Ente con conseguente analisi evolutiva per miglioramento tecnologico e di qualità dei dati a disposizione. Tale attività dovrebbe permettere in futuro una migliore "fruizione" del patrimonio di dati, da parte degli utenti che necessitano di analisi e statistiche. Inoltre è stata messa in produzione una nuova piattaforma di pubblicazione di dati geografici.
- **Cultura e competenze digitali:** nel 2020, attraverso la partecipazione al bando regionale per l'avvio e il consolidamento dei progetti di Smart Working, l'Ente ha attivato un percorso di formazione sulla trasformazione digitale che ha coinvolto più di 160 dipendenti afferenti a diversi servizi. Le iniziative formative sono state articolate in moduli autoconsistenti, raggruppati in modo da comporre due tipologie di percorsi: 1. introduzione alla trasformazione digitale: percorso di base su Codice dell'Amministrazione Digitale, piattaforme abilitanti, smart working - adatto a personale con limitate esperienze pregresse sui temi trattati; 2. formazione specializzata sulla trasformazione digitale: percorso avanzato su reingegnerizzazione e semplificazione dei processi, CAD e piattaforme abilitanti - adatto a personale già in possesso di conoscenze di base sui temi trattati. Il percorso avanzato è stato frequentato da tutti i componenti dell'ufficio a supporto della Trasformazione Digitale e da personale che coordinata o si rapporta con gruppi di lavoro.

Il percorso ha inoltre consentito a due gruppi di lavoro specifici, costituiti nell'ambito dei servizi Entrate e Demografici, di avvalersi di un approfondimento sull'accompagnamento alla trasformazione digitale (analisi e riprogettazione di un servizio). La mappatura dei processi avviata nel 2019 è stata utilizzata nel corso del 2020 per avviare la digitalizzazione dei processi rilevati e caratterizzati da alto volume generato e basso costo di digitalizzazione. Questa modalità di lavoro ha portato a digitalizzare alcune istanze legate all'ambito scolastico ed educativo che hanno consentito un significativo risparmio nel tempo impiegato dal personale coinvolto per la loro gestione. Le priorità emerse dalla mappatura sono state parzialmente riviste ed integrate nel corso dell'anno con le nuove esigenze subentrate a causa dell'emergenza sanitaria.

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente
Assicurare una struttura organizzativa capace di adeguarsi alle esigenze interne ed esterne

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Lo stato dell'organizzazione evidenzia la necessità imprescindibile di assestamento dei processi e delle procedure di lavoro: funzionamento dei processi operativi, modalità di interazione tra i ruoli e le persone, livello di competenza e specializzazione dei lavoratori, qualità degli strumenti di lavoro disponibili, miglioramento dell'efficienza in termini di opportunità e utilità per cittadini, imprese e altre organizzazioni. La costruzione di un programma di sviluppo organizzativo si basa sulla creazione di gruppi di miglioramento aventi il mandato di approfondire le cause dei problemi e proporre soluzioni operative per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e della qualità degli output. Il programma che parte dalla riorganizzazione ha come attori non solo i vertici amministrativi dell'ente, ma anche i diversi gruppi di lavoro nell'intento dichiarato di attivare meccanismi virtuosi di miglioramento continuo che consentano a chi "abita l'organizzazione" di partecipare alla sua innovazione. Il programma ha l'obiettivo inoltre di riordinare il ruolo della dirigenza sulla base di selezioni pubbliche che consentano di reclutare personale dirigenziale al fine di stabilizzarne l'organico. A fronte del processo di reclutamento sembra opportuno ripensare il ruolo della dirigenza anche con percorsi di formazione, affiancamento per rispondere alle diverse e molteplici sollecitazioni a cui la classe dirigente dell'ente deve poter rispondere. Parimenti il ripensamento e la ristrutturazione dei ruoli del personale direttivo dell'ente passa attraverso percorsi di sostegno sulle competenze gestionali in un percorso sistemico di revisione complessiva del corpo dirigenziale e direttivo.

A causa dell'emergenza Covid-19, nella necessità di dover rispondere alle prescrizioni di distanziamento sociale e di riduzione della mobilità sono state adottate misure di salvaguardia della salute dei dipendenti (disinfezione degli ambienti di lavoro, presidi di protezione dei lavoratori, riduzione della presenza fisica dei dipendenti sui luoghi di lavoro, misure organizzative per il distanziamento sociale all'interno degli spazi lavorativi). I processi riorganizzativi sono stati riconvertiti nella gestione dell'emergenza ed in una prima fase, parallelamente alla gestione dell'emergenza, si è accelerata (per quanto possibile) la chiusura delle procedure di reclutamento che avrebbero garantito continuità nella gestione dei servizi (reclutamento di figure dirigenziali, assistenti sociali, personale amministrativo, personale scolastico).

Tuttavia molte delle misure intraprese nei primi mesi del 2020 (flessibilità orarie, smart working, protocolli sanitari, ecc.) si stanno affermando come strumento gestionale stabile, modificando l'agenda/priorità dei programmi gestionali e organizzativi dell'ente.

Le misure d'urgenza adottate hanno prodotto modifiche significative nell'organizzazione del lavoro, che in alcuni casi hanno accelerato programmi di innovazione e ne hanno resi obsoleti altri: il lavoro a distanza, la digitalizzazione dei processi di reclutamento, la digitalizzazione servizi ad erogazione diretta, il ripensamento della relazione con i cittadini e gli utenti, le tecnologie disponibili.

Organizzazione del personale

Il ripensamento dei programmi gestionali e amministrativi del personale per l'anno 2020 sono stati riassunti in un protocollo sottoscritto con i rappresentanti dei lavoratori: la gestione dell'emergenza Covid-19, le relazioni sindacali, la gestione del personale, linee di indirizzo per la ripresa. Il protocollo ha tracciato le linee prioritarie di governo delle risorse umane per la gestione ed erogazione dei servizi nella fase di emergenza ed ha cercato di favorire alcune progettazioni per il post emergenza: ripensamento delle modalità di erogazione dei servizi in presenza (Servizi educativi, biblioteche, ecc).

Seguendo le linee tracciate da questo protocollo sono stati rivisti i programmi organizzativi e gestionali, in particolare:

- è stato attivato un progetto di ripensamento dell'attività amministrativa in una logica di processo con finanziamento regionale finalizzato ad accelerare la digitalizzazione dei processi di lavoro;
- sono stati attivati percorsi formativi/di sostegno ai diversi gruppi per la gestione dello smart working sul modello del progetto regionale VELA, (dirigenti e personale direttivo);
- sono stati riprogettati gli spazi e gli accessi ai diversi uffici in risposta alle necessità di distanziamento e moderazione del rischio da contagio;
- si è conclusa, nonostante i rallentamenti imposti dalla dichiarazione dello stato di Emergenza nazionale, la prima fase dei programmi di reclutamento della dirigenza con la copertura di 14 posizioni dirigenziali;
- sono stati attivati processi di reclutamento (prove selettive "a distanza") e di formazione coerenti con le azioni di innovazione organizzativa e di gestione delle risorse umane sui dirigenti e sul middle management per la gestione e valutazione del lavoro a distanza.

Comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale ha il compito di assicurare l'accesso alle informazioni, ai dati e alle attività dell'amministrazione in termini di opportunità e utilità per i cittadini, le imprese e le altre organizzazioni. E' un'attività che si basa sulla condivisione di obiettivi e direzioni di lavoro per costruire insieme alla città opportunità di sviluppo e coesione. Le attività riguardano:

- la costruzione e promozione di un "brand di mandato" in modo che l'amministrazione abbia una riconoscibilità nel comunicare il proprio programma di mandato alla città e ai suoi principali interlocutori, a partire dagli stakeholder istituzionali;
- la promozione delle politiche pubbliche e delle principali scelte di mandato, in modo da costruire e mantenere una relazione e un dialogo positivo con la città e supportare il raggiungimento degli obiettivi dei programmi di policy;
- l'aggiornamento e l'innovazione degli strumenti utilizzati per comunicare con la città;
- la valutazione delle scelte e delle azioni prodotte.

Politiche istituzionali

Le politiche istituzionali prevedono azioni precise volte al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza degli obiettivi programmati, alla valorizzazione di competenze e potenzialità, alla sempre maggiore condivisione degli obiettivi dell'Amministrazione in un'ottica partecipativa di ampio raggio, nonché alla promozione di processi di miglioramento delle prestazioni in termini di qualità. In riferimento al sistema dei controlli interni è prevista la puntuale attuazione di tutte le tipologie previste dalla norma e disciplinate nel Regolamento (controllo strategico, controllo di gestione, controllo di regolarità amministrativa e contabile, controllo degli equilibri finanziari, controllo degli organismi gestionali partecipati non quotati, controllo di qualità).

GLI INDICATORI

Organizzazione del personale

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Percentuale di interventi formativi al personale suddivisi per:</i>		
Competenze tecniche	5%	10%
Competenze comportamentali	25%	25%
Formazione obbligatoria	70%	65%
Contenimento del costo del personale rispetto alla media del triennio	€ 46.683.158,86	€ 43.688.907,56

Comunicazione istituzionale

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
% di cittadini che si rivolgono all'URP sul totale della popolazione	14,27%	24,3%
% di incremento delle sessioni sul sito web rispetto all'anno precedente	+14%	+32%

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

In merito all'**organizzazione del personale** si riporta sinteticamente lo stato dei programmi per il 2020 ricondizionati dall'emergenza pandemica:

- le procedure selettive per il reclutamento del personale dirigenziale e di "alta specializzazione" sono state convertite in modalità telematica e si sono concluse con l'immissione in ruolo di 14 dirigenti assunti a tempo determinato e di 5 incarichi a contratto di "alta specializzazione" ai sensi dell'art. 110 del Tuel;
- a seguito dell'emergenza sanitaria sono stati attivati programmi di riassegnazione temporanea di personale dai servizi sospesi o ridotti verso i servizi maggiormente influenzati dalla gestione dell'emergenza;
- sono state implementate le funzionalità necessarie (cartellini, istituti, ecc.) per gestire il personale in modalità a distanza e favorire la flessibilità oraria;
- si è provveduto all'adeguamento logistico (uffici, postazioni PC, postazioni telefoniche) per la moderazione del rischio di contagio ed il lavoro agile;
- si sono concluse le fasi di innovazione organizzativa avviate nell'anno 2019 con il riassetto dell'area Tecnica (novembre 2020). A seguito della nuova riorganizzazione della struttura si è proceduto alla riassegnazione del personale al nuovo assetto, con particolare attenzione alle funzioni che sono state ricollocate in unità differenti rispetto a quelle di origine, al contestuale adeguamento dei sistemi operativi e gestionali: dotazione organica, piano di assegnazione, bilancio e PEG, valutazione della performance individuale, gestione dei cartellini, posta elettronica, dischi intranet, trasparenza e privacy;
- sono stati attivati percorsi di formazione a distanza soprattutto per la cosiddetta formazione obbligatoria;
- è stata progettata e realizzata una prima formazione per i dirigenti e i quadri intermedi sulla gestione delle risorse umane e sull'organizzazione del lavoro nello smart working.

Per quanto riguarda la **comunicazione istituzionale** il 2020 si è presentato come un anno di forte discontinuità che ha costretto a rivedere le priorità e i processi di lavoro.

Nonostante l'emergenza sanitaria è stato effettuato il solito e costante presidio e coordinamento delle attività di comunicazione, in coerenza con il mandato di governo, sia sui progetti dichiarati dai servizi come prioritari sia sulle attività a ciclo continuo impostate negli anni precedenti e sui bisogni dell'organizzazione extra-priorità.

I social media hanno registrato risultati ottimi sia grazie ad un'ottimizzazione della loro gestione, sia alla sempre più positiva collaborazione e coordinamento con il Gabinetto del Sindaco. L'anno si è chiuso con numeri in forte crescita per i social rispetto al 2019 (+32% fans Facebook; +47,4% fans Instagram; +4,8% Follower Twitter) e per il Bot di telegram che dopo le implementazioni delle funzioni del 2019, durante il 2020 ha avuto un importante ruolo nella comunicazione (+24,5% iscritti rispetto al 2019).

Il 2020 ha visto inoltre il passaggio al nuovo sistema della newsletter del Comune che ha consentito di riordinare il data base degli iscritti, acquisendone ulteriori 175.

Il Servizio Comunicazione è stato coinvolto nel progetto di valutazione della performance dell'Ente con un duplice ruolo: da un lato con il monitoraggio dei propri indicatori di qualità interna, dall'altro come membro del gruppo di lavoro intersettoriale che ha contribuito a definire, supportare e realizzare il piano comunale per la qualità dei Servizi a supporto del ciclo della performance dell'Ente.

In particolare, per quanto riguarda le attività di monitoraggio della soddisfazione del cliente interno rispetto alla gestione delle attività di comunicazione, è stato raggiunto un valore pari a 8,4 (scala da 1 a 10). E' stato inoltre raggiunto il risultato di supporto a processi di definizione e realizzazione di strumenti di rilevazione della qualità che ha visto il Servizio Comunicazione coinvolto in processi tra supporto a customer satisfaction, indagini, e/o revisione di carte dei servizi.

Nei mesi di marzo e aprile, il servizio ha inoltre collaborato alla stesura, alla realizzazione e all'analisi del questionario "Reggio Emilia, come va?" sul tema dell'emergenza sanitaria.

Complessivamente è stato consolidato il sistema di segnalazioni e reclami RÈS, sia attraverso la diffusione capillare del gestionale all'interno dei vari servizi e settori del Comune anche tenendo monitorati i cambiamenti in pianta organica, legati a nuove assunzioni o pensionamenti, mantenendo costante la formazione di nuovi operatori.

Nel corso del 2020 le modalità di accesso all'URP (orari di apertura, etc.) sono state fortemente modificate in seguito all'emergenza Covid-19 che ha dapprima costretto alla chiusura dello sportello di front office, poi alla sua riorganizzazione con accessi contingentati e solo su appuntamento.

Se da un lato il canale di contatto frontale con l'utenza ha subito una flessione, tutti gli altri contatti hanno visto un notevole incremento: il telefono è diventato il principale strumento per dare informazioni, ma anche i canali remoti come mail, Whatsapp e RÈS sono decisamente aumentati rispetto agli anni precedenti.

Nei primi mesi del 2020 è stata pubblicata la nuova Intranet realizzata su Plone e completata la formazione complessiva di base a tutto l'ente.

A partire da fine febbraio 2020, con l'esplosione dell'emergenza sanitaria si è organizzato un sistema di comunicazione che, in sinergia con lo staff del Sindaco e con i diversi assessorati/servizi ha aggiornato puntualmente e in tempo reale la cittadinanza utilizzando tutti gli strumenti a disposizione: sito internet istituzionale, tutti i canali social (facebook, Twitter e Instagram e Telegram) e la newsletter.

Il sito internet è diventato la base di tutte le informazioni, prima con la scheda dedicata agli aggiornamenti/provvedimenti e quella dedicata alle FAQ, poi evolvendo in una vera e propria sezione dedicata che raccoglieva dalle informazioni di base, ai progetti collaterali, tutti i bonus/contributi, fino ai consigli sanitari, ecc.

Parallelamente all'attività di comunicazione destinata all'esterno, è stata creata una sezione "Covid" nella Intranet che ha raccolto tutte le informazioni e gli strumenti utili ai dipendenti comunali.

Durante l'anno è stata sviluppata la strumentazione e la formazione per realizzare dirette, oltre che direttamente da parte della struttura politica e del servizio comunicazione, anche consentendo ad alcuni servizi in particolare (per esempio la cultura) di offrire le attività che non era possibile fare in presenza.

Dal punto di vista analogico, l'ufficio grafico si è reso disponibile alla produzione di cartellonistica e segnaletica sia per le sedi comunali, sia per la città (indicazioni nei parchi, cartellonistica per gli eventi, totem nei parcheggi scambiatori, ecc.).

Obiettivo 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse
Garantire un utilizzo efficiente delle risorse economiche dell'Ente

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

L'obiettivo dell'Amministrazione è quello di utilizzare in modo razionale ed oculato **la spesa pubblica** e di ricercare risorse aggiuntive per finanziare le politiche e i servizi a favore della collettività.

Le azioni strategiche per perseguire l'obiettivo riguardano il miglioramento della redditività del patrimonio, la razionalizzazione delle risorse, la ricerca di finanziamenti e sponsorizzazioni, il recupero delle entrate e il contrasto all'evasione fiscale.

Patrimonio immobiliare

Si rende necessaria l'individuazione dei beni immobili o porzioni degli stessi non utilizzati a fini istituzionali e l'effettuazione di una ricognizione per scegliere tra le possibili destinazioni, quali locazioni/concessioni attive, dismissioni immobiliari o forme di partenariato pubblico-privato. Per le locazioni/concessioni attive l'obiettivo è mantenere l'attuale entrata e le azioni da porre in essere sono: mantenimento dei livelli attuali dei canoni, riduzione delle concessioni a canoni agevolati, messa a reddito dei beni attualmente non utilizzati o non utilizzabili, attivazione di procedure di recupero crediti per i casi di mancato pagamento degli affitti. Si segnala che l'attuale andamento del mercato immobiliare non consente di ipotizzare aumenti delle entrate da immobili concessi o locati a terzi. Le alienazioni dei beni immobili compresi nel piano delle dismissioni e valorizzazioni patrimoniali (art. 58 L. 133/2008) riguardano i beni immobili di cui si ritiene possibile la vendita per recuperare risorse. I beni sono costituiti da unità immobiliari urbane e da aree fabbricabili. Il processo di dismissione di beni comunali ha trovato negli ultimi anni grosse difficoltà a causa dell'attuale stagnazione del mercato immobiliare.

Razionalizzazione delle risorse

Obiettivo dell'Amministrazione è quello di ridurre sensibilmente i costi generali (utenze, ad esempio riduzione costo illuminazione pubblica tramite sviluppo nuova tecnologia LED, parco mezzi, costi per indebitamento, ecc.), senza tuttavia intaccare la qualità dei servizi erogati.

Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti

Sempre più strategica risulta essere la ricerca di finanziamenti esterni, in particolare tramite la partecipazione a bandi europei, nazionali e Regionali. Altra importante azione di intervento è quella della ricerca di sponsorizzazioni al fine di sostenere e promuovere iniziative e progetti realizzati dall'ente anche in collaborazione con partner pubblici e privati.

Recupero delle entrate e lotta all'evasione

L'azione amministrativa è guidata dal principio di equità che si realizza tramite una politica tributaria e tariffaria che da un lato non appesantisca lo sforzo chiesto ai cittadini e dall'altro agisca attraverso un puntuale controllo di quanto dovuto, mettendo in atto politiche di recupero delle entrate e di lotta all'evasione (tributi, tariffe servizi a domanda individuale, entrate patrimoniali, segnalazioni ad Agenzia Entrate, ecc). Nel corso del prossimo triennio è intenzione dell'Amministrazione da un lato migliorare e semplificare le procedure di riscossione volontaria e dall'altro accelerare e rafforzare sia le procedure di accertamento dei tributi non pagati sia le misure di riscossione coattiva, fornendo però a chi è in difficoltà economica strumenti quali il ravvedimento operoso o la dilazione di pagamento. E' necessario adeguare gli strumenti alle importanti novità normative in materia di riscossione e recupero evasione introdotte con la Legge di Bilancio 2020 (L. 160/2019), prestando particolare attenzione all'introduzione del cosiddetto accertamento esecutivo (gli strumenti prima utilizzati ossia accertamento e ingiunzione di pagamento sono ora unificati in un unico atto) e alle rilevanti novità in tema di dilazioni. L'amministrazione intende rafforzare il suo impegno nel contrasto all'evasione attraverso i seguenti obiettivi:

- adeguare gli strumenti operativi, organizzativi e regolamentari alle novità normative;
- aderire alla nuova convenzione Intercent-Er per alcuni servizi di supporto ed in particolare per quelli in materia di riscossione coattiva (tranne multe affidate a Agenzia delle Entrate-Riscossione) e quelle di recupero evasione Tari;
- leggere in modo integrato e organico le banche dati (comprese quelle delle entrate) con strumenti di Business Intelligence al fine di recuperare l'evasione, dare maggiore equità fiscale e garantire strumenti di riscossione più semplificati ed efficienti in linea con quanto previsto da PagoPa;
- impostare un modello organizzativo che riesca a realizzare una gestione integrata delle entrate mirata a semplificare e standardizzare i processi, garantendo un maggior coordinamento tra i servizi dell'ente;
- intensificare i controlli finalizzati al recupero delle entrate (tributi locali, tariffe, contributi, ecc);
- adeguare le modalità di controllo su canoni concordati e concertati in base al nuovo accordo territoriale che sposta parte dei controlli alle associazioni firmatarie, lasciando al Comune i controlli sui vecchi contratti e a campione sui nuovi.

GLI INDICATORI

Patrimonio immobiliare

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Consolidare la redditività del patrimonio immobiliare	€ 1.770.000	€ 1.833.987,61

Razionalizzazione delle risorse

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
% di riduzione della rata mutui rispetto al 2019	-30%	-31%
Debito residuo pro capite	406	382

Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2019	+20%	29%

Recupero delle entrate e lotta all'evasione

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
Accertamenti esecutivi su evasione dell'IMU (n. atti emessi)	50	52*
Accertamenti esecutivi su evasione della Tari per omesso versamento o per omessa/infedele dichiarazione (n. atti emessi)	4.150	293*
N. controlli su canoni concertati/concordati	4.000	3.800

(*) Gli accertamenti hanno subito una notevole riduzione a causa dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti sospensioni normative.

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Per quanto riguarda il **patrimonio immobiliare**, pur nel persistere del periodo d'emergenza, l'ufficio preposto ha garantito lo svolgimento delle attività di competenza pur con le inevitabili difficoltà derivanti dalla situazione; l'emergenza sanitaria ha fatto registrare un incremento progressivo di richieste, formulate dai conduttori, di riduzione dei canoni derivanti da locazioni attive che hanno trovato riscontro nella decisione della Giunta di ridurre di due mensilità i canoni commerciali dovuti dai conduttori/concessionari, per una riduzione complessiva delle entrate pari a circa 60mila euro. Al netto di tale riduzione la redditività si è mantenuta costante rispetto all'anno precedente e, considerato il contesto avverso, si ritiene questo un risultato positivo. Le previsioni in corso d'anno sono state quindi positivamente superate in ragione di un mantenimento dei contratti vigenti, senza registrare rilevanti cessazioni di attività che, per contro, nel persistere della crisi economica potranno produrre effettivi negativi nel corso dell'anno 2021. Al fine di mantenere la redditività in un contesto avverso, permane la necessità che parte del patrimonio immobiliare sia mantenuto e, pertanto, che le necessarie risorse siano previste per gli anni a venire.

Nel corso del 2020 si è perfezionato il lavoro di rivisitazione delle **procedure di assegnazione in locazione o concessione degli immobili di proprietà comunale** a titolo oneroso e/o a titolo gratuito e si è attivato il monitoraggio e la verifica del contenuto regolamentare in ottica di aggiornamento, rispetto alle modifiche legislative intercorse.

Per quanto concerne le **procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture**, nel 2020 si è dato seguito a quanto stabilito dai vari DPCM e dalle leggi emendate e pubblicate durante la pandemia, che hanno modificato con regimi derogatori e di proroga di efficacia, alcuni aspetti del codice appalti, D.Lgs. 50/2016. Il servizio appalti infatti, ha costantemente analizzato e conseguentemente pubblicato ove necessario e opportuno, circolari esplicative, contenenti anche modalità operative, in applicazione delle modifiche suddette. Inoltre, unitamente al Segretario Generale, si è intrapreso un percorso di aggiornamento di modalità di utilizzo delle voci e degli strumenti del Piano per la prevenzione e la

repressione della corruzione e dell'illegalità, utili all'istituto della rotazione e alla repressione e riduzione dei rischi corruttivi nell'Ente.

L'affidamento dei lavori e servizi è avvenuto per quanto possibile attraverso procedure aperte di durata pluriennale con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, nella quasi totalità dei casi, in ottemperanza alle apposite indicazioni di Giunta. In applicazione della deliberazione G.C. n. 132 del 26/11/2016 gli affidamenti di servizi, forniture e lavori di importo pari o superiore a € 40.000,00 o alle successive soglie dell'affidamento diretto, aggiornate dai decreti correttivi, sono stati accentrati presso il Servizio Appalti e Contratti. E' stata costantemente garantita la consulenza interna agli altri Servizi dell'Ente in materia di affidamenti anche al di sotto della soglia di competenza del servizio appalti, inerenti gli affidamenti diretti e la formazione in materia di utilizzazione del mercato elettronico Consip e IntercentER. In continuità con gli anni precedenti, al fine di razionalizzare gli acquisti, si è proceduto all'adesione alle convenzioni Consip e Intercent-ER che hanno consentito di ottenere prezzi inferiori rispetto a quelli di mercato, a fronte di elevata qualità e condizioni contrattuali positive.

E' stata implementata l'innovazione digitale, con l'introduzione dal mese di settembre delle procedure di gara completamente telematiche anche nelle gare ordinarie aperte, nonché attivando innovative procedure di selezione degli offerenti, attraverso nuovi sistemi di gare messi a disposizione da Consip, quali SDAPA (Sistema Dinamico di acquisizione per la Pubblica Amministrazione), utili anche a semplificare e snellire i processi amministrativi. Sempre nell'ottica della digitalizzazione e trasparenza, si è implementato e costantemente aggiornato il nuovo Profilo del committente nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web dell'Amministrazione, al fine di garantire massima trasparenza e pubblicità agli operatori economici ed ai cittadini.

Inoltre, in stretto raccordo e collaborazione con il Responsabile anticorruzione dell'Ente, è stato verificato e monitorato il corretto svolgimento dell'attività amministrativa negli appalti, secondo criteri di legalità e trasparenza, anche nel rispetto della rotazione, prestando il proprio supporto operativo e giuridico in materia. E' proseguita la gestione centralizzata di redazione e monitoraggio della programmazione biennale di forniture e servizi di tutto l'Ente, con le necessarie compilazioni e pubblicazioni sul portale regionale e ministeriale, sia del programma che dei suoi aggiornamenti, nonché la pubblicazione di circolari informative e operative in merito, utili a tutti i servizi dell'Ente.

Sulle utenze elettriche è proseguita l'adesione al Sistema delle Convenzioni, come da normativa vigente che per le forniture elettriche prevede un obbligo rafforzato di adesione. Per quanto concerne le altre voci relative alle utenze in capo al servizio appalti, si è mantenuto attivo, come da normativa vigente, l'utilizzo del Sistema delle Convenzioni ove presenti, sui due mercati centralizzati di riferimento, nazionale e regionale.

Con riferimento all'**indebitamento**, nel corso del 2020, in considerazione dell'allentamento dei vincoli di finanza pubblica, ed anche per la riduzione della rata per il venire a scadenza di alcuni finanziamenti contratti alla fine degli anni novanta, è stato possibile un maggiore ricorso al debito per finanziare gli investimenti; sono stati perfezionati 7 finanziamenti, con Cassa Depositi e Prestiti e con l'Istituto per il Credito Sportivo, per complessivi 11,6 milioni di €, cui si aggiunge un contratto di anticipazione dell'importo di € 527.696,21 a valere sul Fondo Rotativo per la Progettualità ex art. 1, commi 54/58 della Legge 549/1995, per finanziare la progettazione per la realizzazione del nuovo Campo di Atletica.

Inoltre, in considerazione delle pesanti ricadute finanziarie sul bilancio dell'Ente dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19, la Giunta Comunale ha autorizzato il Servizio Finanziario ad effettuare alcune operazioni di rinegoziazione/sospensione delle rate dei mutui in essere nei confronti di Cassa Depositi e Prestiti, Banca Europea per gli investimenti e Istituto per il Credito Sportivo, con lo scopo di alleggerire il peso degli oneri finanziari sull'annualità 2020. In generale si è cercato di limitare il più possibile l'aumento della durata dell'ammortamento del Debito, per contenere il conseguente incremento degli interessi passivi a carico dei futuri Bilanci.

La quota Capitale rimborsata nell'anno è così diminuita a € 5.539.534 e ciò comporta per la prima volta negli ultimi anni l'aumento dell'indebitamento, per circa 6 milioni di €. Tuttavia rispetto agli anni di maggiore espansione il debito residuo complessivo rimane inferiore del 64% circa, e del 67% in termini pro-capite, così come la rata di oltre 9 milioni rispetto a quella pagata nel 2006. Si conferma inoltre un tasso medio del debito estremamente favorevole, pari al 2,81%, che scende a 2,68% considerando il contributo in conto interessi che copre per gli anni 2016 - 20 l'intera quota interessi dei mutui contratti nel 2015.

Per quanto riguarda i **finanziamenti europei**, oltre a quelli già in gestione, sono stati finanziati nuovi progetti in molti settori di intervento dell'amministrazione.

Il settennato di programmazione comunitaria 2014 - 2020 si è concluso con la pubblicazione degli ultimi bandi per il finanziamento di progetti che sono andati ad incidere su vari settori di intervento dell'amministrazione: la sostenibilità ambientale attraverso il programma LIFE, la partecipazione dei cittadini alla gestione della cosa pubblica con il programma Horizon 2020, l'economia sociale con il sostegno del programma COSME, l'integrazione dei migranti, la sicurezza e la legalità attraverso i

programmi FAMI, e REC, la cooperazione internazionale con i Paesi terzi su bandi dell'Agenzia italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, il sostegno ai servizi e alle politiche sociali, attraverso i fondi PON, fondi europei gestiti a livello ministeriale.

Pur confermando il forte impegno nel **recupero evasione** il 2020 ha scontato un lungo e difficile periodo dovuto alle conseguenze della grave crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria Covid-19 che ha comportato già da marzo 2020 e fino a dicembre 2020 le necessità di rallentare l'attività di accertamento e di sospendere la riscossione coattiva, oltre a una serie di misure di spostamento di termini di riscossione e di maggior utilizzo delle dilazioni nei confronti dei contribuenti in difficoltà economica.

Rispetto alle annualità precedenti l'attività di accertamento IMU è stata limitata all'emissione obbligatoria degli atti legati a procedure fallimentari, poco più di 50.

L'anno 2020 è stato estremamente complicato, oltre che per la pandemia, la legge di Bilancio 160/2019 istitutiva della nuova IMU e del nuovo accertamento esecutivo ha rallentato nei primi mesi del 2020 l'attività in quanto è stato necessario provvedere alla revisione integrale della modulistica utilizzata.

Dall'8 marzo al 31 maggio 2020 sono stati sospesi per legge i termini relativi alle attività di liquidazione, di controllo, di accertamento, di riscossione e di contenzioso, da parte degli uffici degli enti.

Successivamente il blocco dell'attività di riscossione coattiva delle vecchie ingiunzioni e dei nuovi avvisi di accertamento esecutivi, è continuato, di proroga in proroga, fino all'inizio del 2021.

Per quanto concerne l'attività di controllo IMU ci si è quindi concentrati particolarmente sull'attività di verifica dei canoni di locazione agevolata, della bonifica delle banche dati e si è introdotta una nuova attività di controllo dei fabbricati mai iscritti in catasto ma fotoidentificati.

Anche gli accertamenti Tari hanno subito una notevole riduzione, soltanto a dicembre l'attività è potuta ripartire parzialmente.

Tra le cause del rallentamento dell'attività di accertamento Tari occorre ricordare il ritardo nell'adesione alla convenzione Intercent ER, adesione che avrebbe dovuto essere perfezionata all'inizio del 2020 ma che, per effetto di un ricorso, si è potuta perfezionare solo alla fine del mese di settembre. L'attività di riscossione coattiva ha subito uno stop tutto l'anno per effetto dei vari Decreti che si sono avvicinati nel corso dell'anno e che hanno sistematicamente sospeso l'attività di riscossione coattiva, di pagamento delle cartelle e delle procedure esecutive.

Obiettivo 22 - Organismi Partecipati
Rafforzare il sistema di governance degli Organismi Partecipati

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Le disposizioni normative prevedono che l'Ente locale definisca un **sistema di controlli** sulle società partecipate, stabilendo preventivamente gli obiettivi gestionali a cui devono tendere le società partecipate ed effettuando il monitoraggio periodico sulla gestione attraverso un idoneo sistema informativo. I risultati complessivi della gestione dell'ente locale e delle aziende partecipate sono rilevati mediante il bilancio consolidato, secondo la competenza economica.

Governance con l'Ente e il territorio

Il Comune di Reggio Emilia, al fine di coordinare meglio il Gruppo Comune e per disciplinare i rapporti con le società e gli organismi partecipati di cui si avvale per perseguire le proprie finalità istituzionali, ha definito un organico sistema di programmazione e controllo in grado di supportare le politiche dell'Ente.

Il Comune ha inoltre organizzato un idoneo sistema informativo finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'ente e gli organismi partecipati, la loro situazione contabile, gestionale e organizzativa, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica.

GLI INDICATORI

Governance con l'Ente e il territorio

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governance	21	21
N. partecipate incluse nell'area di consolidamento	23	23
Elenco società partecipate incluse nei provvedimenti di revisione cui all'articolo 20-24 del T.U.S.P.	15	15
% di rispetto della rappresentanza di genere nel totale dei componenti dei CDA degli organismi partecipati	100%	100%

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATE

Nel 2020 sono proseguite le seguenti attività.

Predisposizione del Bilancio consolidato: le risultanze del Bilancio Consolidato sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.221 del 23/11/2020. In data 17/12/2020 inoltre, con Deliberazione di Giunta Comunale numero 215, è stata approvata la nuova area di consolidamento che contiene tutti gli organismi partecipati che rientreranno nel bilancio consolidato 2020 che sarà approvato entro il 30/09/2021.

Monitoraggio e analisi dei bilanci: sulla base delle risultanze dei bilanci 2019 nel corso del 2020 è stato realizzato un report (protocollo n. 221736 del 29/12/2020) sugli indicatori economici, finanziari e patrimoniali con l'obiettivo di monitorare i bilanci degli organismi partecipati ed evidenziare eventuali situazioni di crisi o rischio aziendale.

Verifica Debiti e Crediti: la verifica debiti/crediti al 31/12/2019 è stata asseverata in data 23/03/2020 dall'organo di revisione dell'Ente ed allegata al rendiconto 2019 del Comune di Reggio Emilia secondo la normativa vigente.

Revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20 -24 D.Lgs. 175/2016: con delibera di Consiglio Comunale n. 241 del 14/12/2020 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal comune di Reggio Emilia al 31/12/2019 unitamente ad una relazione sullo stato d'avanzamento delle azioni di razionalizzazione previste nel precedente piano di revisione ordinaria.

In merito alla suddetta deliberazione si evidenzia che nel corso del 2020:

- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- è proseguita la procedura di rinegoziazione di strumenti finanziari derivati già attivata nel corso del 2015, con la presentazione del ricorso in appello della società Agac Infrastrutture in data 30.07.2020 in seguito alla sentenza del lodo arbitrale emesso in data 30.11.2019;
- per quanto riguarda la cessione delle quote della società Piacenza Infrastrutture, nel 2020 è slittato il confronto per addivenire alla cessione della società. La situazione emergenziale da gestire a seguito dell'epidemia da Covid-19 che ha coinvolto le risorse umane dell'ente e ridefinito forzatamente la programmazione prevista a inizio anno, ha reso difficoltosa la suddetta attività di confronto. La società Piacenza Infrastrutture, anche nel 2019, ha chiuso l'esercizio con un risultato economico positivo pari ad euro 501.572 che si aggiunge ai risultati positivi degli anni 2018-2017-2016-2015. Il Comune ha ritenuto pertanto di avvalersi anche per l'anno 2020 dell'art. 5-bis del TUSP che sospende, per le società partecipate che hanno prodotto un risultato medio in utile nel triennio precedente alla ricognizione, l'efficacia, sino al 31 dicembre 2021, del comma 4 (relativo all'obbligo di alienazione entro un anno dalla ricognizione straordinaria) e del comma 5 (che prescrive una sanzione per la mancata alienazione nei termini). In data 26.11.2020 è stata inviata al Comune di Piacenza una richiesta di un nuovo confronto per intraprendere una trattativa diretta per la cessione della società.

Obiettivo 23 - Anticorruzione e trasparenza
Assicurare lo svolgimento dell'attività amministrativa secondo criteri di legalità e trasparenza

LA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

La legge 190/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione” disciplina e riordina la normativa in materia di lotta alla corruzione nella PA, in attuazione delle Convenzioni internazionali contro la corruzione. La legge 190 introduce una serie di misure organizzative e di strumenti che interessano sia il livello nazionale che quello locale per prevenire fenomeni corruttivi nella Pubblica Amministrazione. A livello locale, la legge prevede che le pubbliche amministrazioni debbano individuare un Responsabile della **prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa**, che di norma coincide con il Segretario comunale. Tra i compiti del Responsabile vi è quello di predisporre il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, che individui le attività a maggior rischio corruzione e gli interventi di formazione e controllo utili a prevenire tale fenomeno. Il Piano deve essere adottato annualmente dalla Giunta, su proposta del Responsabile della prevenzione della corruzione. Il quadro normativo sull’anticorruzione è stato poi integrato dal D.lgs. 33/2013 e successive modificazioni, che introduce a carico delle Pubbliche Amministrazioni obblighi di pubblicità e trasparenza con adozione di un apposito piano che individui gli obiettivi strategici in materia di trasparenza e le modalità di gestione e di individuazione dei flussi informativi relativamente agli obblighi di pubblicazione nelle pagine del sito “Amministrazione Trasparente”. Il D.lgs. 97/2016 ha stabilito la piena integrazione del Programma triennale della trasparenza e dell’integrità nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPCT). E’ inoltre previsto che vi sia un unico Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) con l’obiettivo di programmare e integrare in modo più incisivo e sinergico la materia della trasparenza e dell’anticorruzione. Le azioni di prevenzione della corruzione sono inoltre integrate dal sistema dei controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti, svolti dal Segretario comunale che si avvale della “Commissione dell’Auditing interno per il controllo successivo”. La Commissione Auditing interno opera sulla base di un programma di controlli a campione secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento.

Trasparenza e controlli nell’Ente

L’azione è finalizzata da aggiornare il Piano anticorruzione e trasparenza secondo le indicazioni dell’Anac e monitorarne l’attuazione ai fini della prevenzione della corruzione e dell’illegalità nell’Ente, in applicazione della Legge 190/2012.

GLI INDICATORI

Trasparenza e controlli nell’Ente

	Valore atteso 2020	Risultato raggiunto al 31/12/2020
<i>Anticorruzione</i>		
Monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale	2	2
<i>Trasparenza</i>		
N. ispezioni annue a cura RPCT	2	2
Sezioni con esito positivo sul sito bussola trasparenza	80	80
% certificazioni positive OIV	80	94,25
<i>Controlli</i>		
Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: N. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media)	15	18

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGRAMMI E DELLE ATTIVITA’ REALIZZATE

Nel 2020 sono proseguite le seguenti attività:

- **Aggiornamento annuale del Piano Anticorruzione e del Piano della Trasparenza:** con deliberazione n. 19 del 30/01/2020 si è provveduto all’aggiornamento 2020/2022 del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
- **Verifica e monitoraggio sullo stato di attuazione del Piano della Corruzione e del Piano della trasparenza da parte dei Servizi dell’Ente:** sono stati effettuati due monitoraggi sull’attuazione del Piano della corruzione e della trasparenza nei mesi di luglio e dicembre 2020;
- **Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti:** il sistema dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti è a regime e vengono controllati almeno 15 atti al mese estratti a sorte. A causa dell’emergenza Covid-19 la commissione Audit ha interrotto parzialmente i lavori che verranno recuperati nei primi mesi del 2021.

Il sistema di governance degli Organismi partecipati e i risultati raggiunti

Nel gennaio 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del Regolamento dei controlli interni ai sensi del d.l. 174/2012, che ha fatto seguito alla delibera di Giunta del 28/11/2012 di approvazione del Modello di Governance per la disciplina dei rapporti tra Comune e organismi partecipati. In sede di bilancio preventivo, nell'ambito del Documento Unico di Programmazione sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare relativa agli equilibri di bilancio è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2020 è stato inoltre predisposto il bilancio consolidato 2019 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.221 del 23/11/2020.

Debiti e crediti nei confronti degli organismi partecipati

L'articolo 11 del dlgs 118/2011, comma 6, lettera j) specifica che è necessario allegare al rendiconto consuntivo del Comune, nella relazione sulla gestione, la nota relativa a:

“gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie”.

La norma obbliga alla verifica contabile dei rapporti reciproci con le società partecipate e con gli enti strumentali controllati o partecipati quali aziende speciali, istituzioni, associazioni, fondazioni, consorzi e si riferisce alla situazione debitoria/creditoria riferita al 31 dicembre 2020 per dare certezza al valore che viene inserito nel rendiconto dell'ente locale.

La nota informativa è allegata al rendiconto 2020 e asseverata dall'organo di revisione dell'Ente che prende atto delle asseverazioni degli organi di revisione delle società e degli altri organismi partecipati. Per quanto riguarda questi ultimi, laddove non presente il revisore perché non previsto nello Statuto, l'asseverazione è stata rilasciata dal Presidente del consiglio di amministrazione.

Il piano degli obiettivi

Si riportano di seguito gli obiettivi trasversali e i risultati raggiunti di ogni singolo organismo partecipato.

Gli obiettivi trasversali

Normativa in materia di trasparenza, anticorruzione e legalità: L'evoluzione normativa in Italia ha messo in evidenza la diffusione e la cultura della trasparenza, in primo luogo per sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi della legalità. Tra gli strumenti fondamentali introdotti dalla legge, come si è visto, vi è la “trasparenza”, che nella *ratio legis* applicata del legislatore possiede due finalità di fondo: in primo luogo garantire il buon andamento dell'amministrazione, che è strettamente legato al diritto dei cittadini di conoscere come l'amministrazione destina le risorse di cui dispone, quali risultati ottiene e con quali costi; in secondo luogo, garantire l'imparzialità della pubblica amministrazione attraverso la messa in risalto dei casi di cattiva amministrazione. La trasparenza assurge quindi ad importante mezzo per sviscerare i fenomeni corruttivi e consentire ai cittadini di esercitare il ruolo di controllo sul corretto e imparziale svolgimento dell'azione amministrativa.

A seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 97/2016, che ha modificato in tema di anticorruzione e trasparenza sia la legge 190/2012 sia il D.lgs. 33/2013 e del Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, Dlgs 175/2016 e s.m.i., il quadro normativo di riferimento presenta delle novità, in particolare rispetto all'ambito soggettivo di applicazione della normativa e alle disposizioni sull'accesso civico generalizzato. Anac, con le Linee guida di cui a deliberazione n.1134/2017, fornisce indicazioni in merito all'applicazione delle disposizioni in tema di trasparenza e anticorruzione per i soggetti di cui all'art. 2-bis del D.lgs. 33/2013, che individua accanto alle pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici economici, gli ordini professionali, le società a partecipazione pubblica, le associazioni, le fondazioni e altri enti di diritto privato, qualora ricorrano alcune condizioni. L'art. 2-bis sostituisce il previgente art. 11 del D.lgs. n. 33 del 2013, e delinea una disciplina organica (obblighi di pubblicazione e accesso generalizzato) applicabile a tutte le pubbliche amministrazioni; estende questo stesso regime, “*in quanto compatibile*”, anche ad altri soggetti, di natura pubblica (enti pubblici economici e ordini professionali) e privata (società e altri enti di diritto privato in controllo pubblico); stabilisce una diversa disciplina, molto meno stringente, per gli enti di diritto privato (società partecipate e altri enti) che svolgono attività di pubblico interesse.

Il nuovo ambito di applicazione assume rilievo anche ai fini dell'adozione delle misure di prevenzione della corruzione di cui alla legge n. 190/2012, laddove al comma 2-bis dell'art. 1 si specifica che sia le pubbliche amministrazioni sia gli altri soggetti di cui all'art. 2-bis, co. 2, del D.lgs. 33 del 2013 sono destinatari delle indicazioni contenute nel Piano nazionale anticorruzione (PNA), seppure con un regime differenziato: le prime sono, infatti, tenute alla elaborazione di piani triennali di prevenzione della corruzione, mentre gli altri soggetti devono integrare i modelli di organizzazione e gestione adottati ai sensi del D. lgs. n. 231 del 2001.

Nelle misure integrative al Piano Anticorruzione 2020-2022, approvato dalla Giunta comunale con atto n.19 del 30/1/2020, è prevista la sezione degli Enti Derivati del Comune di Reggio Emilia con la classificazione dei vari Enti ai fini dell'applicazione della normativa sull'Anticorruzione e sulla Trasparenza recependo le indicazioni delle Linee guida Anac 1134/2017.

Nella sezione sono state previste azioni di vigilanza che riguardano gli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione, Wisthblewing per la tutela dei dipendenti che effettuano segnalazioni di illeciti, rispetto delle disposizioni dell'art. 53, comma 16-ter del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165(cd. Pantouflage), corretto trattamento dei dati personali. Per le sole società controllate sono state previste le verifiche in merito all'applicazione del D.lgs. 175/2016 (TUSP), del Codice dell'amministrazione digitale e dello split payment. Per le attività di pubblico interesse affidate o svolte il Comune ha promosso l'adozione da parte degli enti di regole di legalità e comportamenti virtuosi necessari ad assicurare la correttezza dell'attività svolta. A tale proposito è stato proposto uno schema di documento di legalità contenente misure di prevenzione della corruzione da adottarsi da parte dell'Ente interessato e da adeguare alle caratteristiche dell'ente medesimo.

Nell'anno 2020 sono stati effettuati due monitoraggi (uno a giugno e uno a novembre) relativamente alla verifica del rispetto degli adempimenti previsti dalla legge.

Il primo monitoraggio è stato effettuato in data 3/6/2020: è stato inviato tramite posta certificata alle società/enti un questionario riportante specifiche richieste in merito all'applicazione e adozione della normativa anticorruzione/trasparenza da parte degli organismi secondo quanto specificatamente previsto dai provvedimenti ANAC in materia e quanto indicato per ciascuna tipologia di ente nel Piano anticorruzione 2020-2022 del Comune. Parimenti è stata inviata la Sezione enti derivati approvata nel Piano Anticorruzione del Comune, con le misure di rischio e le attività di vigilanza introdotte.

Per il 2° monitoraggio, le cui comunicazioni sono state inviate il 12/11/2020, si è proceduto come di consuetudine ad una richiesta mirata per ogni ente tenuto conto di quanto risposto in sede di 1° monitoraggio e ponendo l'accento su eventuali criticità. Si è proceduto pertanto a richieste mirate di chiarimenti volte a sciogliere dubbi rispetto il primo monitoraggio e/o a sollecitare adeguamenti alla normativa per completare e integrare quanto già precisato in sede di 1° monitoraggio. E' stato inoltre chiesto agli enti, quali associazioni, fondazioni di dichiarare il rispetto degli obblighi previsti dalla L.124/2017 e s.m.i. (art. 1 commi 125-129) in tema di pubblicazione dei contributi e vantaggi economici ricevuti dalle pubbliche amministrazioni. A tutti gli Enti indistintamente si è comunque richiesto di procedere ad una ricognizione nel sito web/ sezione amministrazione trasparente per verificare la corrispondenza dei dati pubblicati con le disposizioni Anac della delibera 1134/2017, in particolare del relativo Allegato 1, nonché di verificare che i piani/protocolli/misure anticorruzione adottati siano in linea e coerenti con quanto previsto dalla normativa e dalla delibera citata.

Per quanto riguarda gli enti non inquadrabili in nessuna delle casiste previste dalla normativa, in ragione del bilancio inferiore ai 500.000 euro o non svolgendo nessuna attività di produzione di beni e servizi in favore del Comune stesso o altro, nei quali però l'Amministrazione esercita potere di nomina di propri rappresentanti, è stata inviata comunicazione per sollecitare l'individuazione di attività di pubblico interesse eventualmente svolte e adottare per le stesse azioni di prevenzione e misure di trasparenza finalizzate ad impedire il rischio corruttivo.

In linea generale per quanto riguarda la normativa anticorruzione le società si sono adeguate avendo adottato o il piano anticorruzione aggiornato al triennio 2020-2022 o il modello 231 integrato con le disposizioni della L.190/2012, nominando il responsabile e predisponendo la relazione annuale. Gli enti controllati o solo partecipati hanno adottato in maniera diversificata misure di contrasto del rischio corruttivo; tra gli enti ex art. 2 bis c.3 alcuni hanno recepito nei propri documenti le misure del documento di legalità proposto dal Comune.

In tema di applicazione della normativa europea sul trattamento dei dati si segnala per tutti gli enti, siano essi società o fondazioni o enti pubblici, sono state poste in essere misure di sensibilizzazione sull'argomento e sull'attivazione delle disposizioni in tema di privacy, come in generale in tema di Wisthblewing.

Per quanto concerne il Codice dell'amministrazione digitale D.lgs. 82/2005 e s.m.i. alcune società controllate si sono adeguate, altre dichiarano di non essersi completamente adeguate anche per motivi legati al personale e ai costi e stanno valutando e facendo approfondimenti. Tutte le società si sono adeguate allo Split payment.

Il monitoraggio della applicazione della normativa sulla trasparenza nel 2020 procede per verificare l'implementazione e l'aggiornamento dei siti, provvedendo a segnalare agli organismi interessati eventuali imprecisioni, ritardi negli aggiornamenti o mancanze che in alcuni casi si riscontrano; tutti gli enti controllati e partecipati sono dotati di un sito web.

Nel corso del 2020 ai rappresentanti dell'Ente negli organismi partecipati sono state richieste e pubblicate sul sito web del Comune le dichiarazioni ex D.lgs. 39/2013. I titolari di incarichi politici e amministrativi di vertice, dirigenziali e incarichi di presidente/amministratore in enti/società in controllo pubblico, in enti pubblici e in enti regolati o finanziati dalle pubbliche amministrazioni devono, all'atto di nomina o rinnovo, dichiarare l'insussistenza di cause di inconferibilità, condizione per l'acquisizione dell'efficacia dell'incarico, nonché l'insussistenza di cause di incompatibilità all'incarico e annualmente, presentare dichiarazione in merito all'insussistenza delle cause di incompatibilità all'incarico ricoperto.

Sono state pubblicate inoltre sul sito del Comune le informazioni previste per gli organismi partecipati dall'art.22 del D.lgs. 33/2013.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità è stato definito obiettivo per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2020 è stata prevista:

- la definizione della Carta dei servizi laddove non presente e monitoraggio di quella esistente;
- la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di:

- Migliorare la qualità delle prestazioni;
- Tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione);
- Valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente);
- Assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).

La Fondazione Danza ha completato una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia, con la somministrazione di 65 questionari di gradimento prima dell'emergenza Covid-19, con una qualità degli spettacoli ritenuta soddisfacente da parte degli intervistati. Il suggerimento più proposto riguarda principalmente il potenziamento dell'offerta di spettacoli e rappresentazioni on line.

La Fondazione i Teatri ha revisionato la propria carta dei servizi in data 17/09/2020. E' stata inoltre condotta una ricerca attraverso un questionario a risposte multiple somministrato nei primi mesi del 2020 ai frequentatori della Fondazione I Teatri volta a misurarne la soddisfazione rispetto all'esperienza a teatro. Sono stati distribuiti in tutto 496 questionari ed il tasso di risposta finale è stato del 46% per un totale di 298 rispondenti. Complessivamente i Teatri attraggono un pubblico fidelizzato dell'area reggiana (città e provincia), mentre un 14% proviene da altre città dell'Emilia-Romagna (MO, PR e BO). I Teatri incontrano i favori del pubblico con giudizi positivi ed elevata soddisfazione (il 98,4% si dichiara soddisfatto con un giudizio pari ad almeno 4 su una scala da 1 a 7).

L'Agenzia per la mobilità realizza annualmente, in cooperazione con l'Agenzia di Modena, un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale indagine sono pubblicate nella sezione della trasparenza del sito. Nel 2020 la pandemia ha bloccato temporaneamente questa rilevazione. Sul sito del gestore Seta è pubblicata la carta dei servizi 2020.

Fondazione Palazzo Magnani ha realizzato, in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia - Dipartimento di Comunicazione ed Economia, un'indagine rivolta ai visitatori di Fotografia Europea volta a rilevare l'impatto dell'iniziativa sul territorio. Nel 2020 era in programma la rilevazione relativa alla manifestazione 2020 che è stata sospesa per l'emergenza Covid19 e verrà riproposta nel 2021 se le condizioni di sicurezza lo permetteranno.

ASP - Reggio Emilia Città delle Persone ha affidato ad un'equipe di ricerca coordinata da uno studio di ricerca privato e dal proprio servizio Accreditamento, qualità e controllo interno, in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di servizio, coordinatori delle strutture residenziali e grazie alla disponibilità dei familiari e caregiver degli anziani, un'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari del servizio. Nel mese di gennaio 2019 ha inoltre rinnovato le Carte dei Servizi di Case di Riposo per Anziani, Centri Diurni e Appartamenti protetti, Case residenza per anziani, Servizi per Disabili, Servizi per Minorenni e Famiglie. La pandemia ha temporaneamente sospeso anche la predisposizione di questi documenti.

Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica: il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”, che rappresenta la nuova disciplina in materia di società partecipate, prevede adempimenti sia a carico degli Enti Locali e della Pubblica amministrazione in genere, tra cui anche i consorzi degli Enti locali, sia a carico delle società partecipate. Nella Gazzetta Ufficiale del 26/6/2017 è stato pubblicato il decreto correttivo (D.lgs. 100 del 16/6/2017) che integra e modifica il “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica” (D.lgs. 175/2016). In particolare, ai sensi dell’art. 20 del T.U.S.P. le amministrazioni pubbliche devono effettuare annualmente, entro il 31 dicembre di ogni anno, un’analisi dell’assetto complessivo delle società partecipate dirette e indirette, predisponendo un piano per la loro razionalizzazione.

Revisione ordinaria periodica: in ottemperanza al T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 31/12/2019, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione ai sensi dell’art. 20, commi 1 e 2 T.U.S.P. Con deliberazione consiliare numero 241 del 14/12/2020 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal Comune di Reggio Emilia unitamente ad una relazione sulle azioni effettuate a seguito della revisione periodica delle partecipazioni 2019.

Il Comune ha deliberato il mantenimento delle seguenti società direttamente ed indirettamente partecipate:

- Campus Reggio srl;
- Stu Reggiane Spa;
- Agac Infrastrutture spa;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- Centro Ricerche produzioni animali - C.R.P.A. spa;
- Lepida scpa;
- Banca popolare Etica soc. coop.p.a.
- Iren spa (in quanto società quotata);
- Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. partecipata da Aeroporto spa al 49,77%;
- Dinamica sc a r.l. partecipata da Centro Ricerche produzioni Animali Spa al 88 %;

Nel corso del 2020:

- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, in seguito al lodo emesso, in data 20 dicembre 2019 l’assemblea dei soci ha deliberato di ricorrere in appello a seguito dell’esito del lodo. In data 23 dicembre l’amministratore unico ha provveduto a dare mandato alla società specializzata per il ricorso suddetto sottoscrivendo un accordo success free che prevede esclusivamente il pagamento di un compenso variabile sulle somme recuperate/rimborsate e sulle somme risparmiate in futuro. In data 30 luglio 2020 è stato depositato il ricorso presso la Corte d’Appello di Milano;
- si è confermata infine la volontà di cedere le quote azionarie di Piacenza Infrastrutture ma nel corso dell’esercizio 2020 è slittato il confronto per addivenire alla cessione della società. La situazione emergenziale da gestire a seguito dell’esplosione dell’epidemia da Covid-19 che ha coinvolto le risorse umane dell’ente e ridefinito forzatamente la programmazione prevista a inizio anno, ha reso difficoltosa la suddetta attività di confronto. Il Comune si è avvalso per l’anno 2020 dell’art. 5-bis del TUSP il quale sospende, per le società partecipate che hanno prodotto un risultato medio in utile nel triennio precedente alla ricognizione - l’efficacia, sino al 31 dicembre 2021, dei commi 4 (relativo all’obbligo di alienazione entro un anno dalla ricognizione straordinaria) e 5 (che prescrive una sanzione per la mancata alienazione nei termini).
In data 26.11.2020 è stata inviata al Comune di Piacenza una richiesta di un nuovo confronto per intraprendere una trattativa diretta per la cessione della società, che proseguirà nel corso dell’esercizio 2021.

Obiettivo di contenimento delle spese di personale: il decreto legislativo n. 175/2016 recante “Testo Unico in materia di società partecipate dalla pubblica amministrazione detta disposizioni in materia di contenimento delle spese delle società controllate. Ai sensi dell’articolo 19, commi 5 e seguenti, le pubbliche amministrazioni fissano obiettivi specifici annuali e pluriennali sulle spese di funzionamento, ivi comprese quelle del personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale, tenendo conto di limiti e divieti alle assunzioni tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le società a controllo pubblico dovranno recepire tali obiettivi tramite propri provvedimenti. I provvedimenti andranno pubblicati sul sito della società e delle PA socie. In caso di incompleta /mancata pubblicazione si applica il comma 4 art. 22 (divieto di erogazione somme)

del D.lgs. 33/2013 e le sanzioni di cui agli art.46 e 47 c.2 del D.lgs. 33/2013. Per quanto riguarda le aziende speciali e le istituzioni è ancora in vigore il principio contenuto nell'articolo 18, comma 2 bis del decreto legge 112/2008 e succ. modifiche e integrazioni.

Il comma 2-bis prevede che le aziende speciali e le istituzioni si attengono al principio di riduzione dei costi del personale, attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale. A tal fine l'ente controllante, con proprio atto di indirizzo, tenuto anche conto delle disposizioni che stabiliscono, a suo carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, definisce, per ciascuno dei soggetti di cui al precedente periodo, specifici criteri e modalità di attuazione del principio di contenimento dei costi del personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera.

Le aziende speciali e le istituzioni adottano tali indirizzi con propri provvedimenti e, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, gli stessi vengono recepiti in sede di contrattazione di secondo livello. Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati. L'indirizzo di contenimento delle spese di personale è stato rivolto anche ad enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2020, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di riduzione dei costi del personale.

Obiettivo equilibrio economico: sono in corso di approvazione i bilanci 2020 e troveranno riscontro nel Bilancio Consolidato 2020.

Dati economico-finanziari: si riporta di seguito la tabella con i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni. Sono in corso di approvazione i bilanci 2020 e troveranno riscontro nel Bilancio Consolidato 2020.

Organismi Partecipati	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Campus Reggio Srl	451	25.718	10.377
Mapre Srl	7.362	Società fusa in Campus Reggio Srl	
STU Reggiane spa	-5.351.274	1.187.883	22.493
Reggio Children Srl	160.306	229.062	221.940
Agac Infrastrutture Spa	2.934.075	2.999.727	3.676.940
Aeroporto Spa	20.912	3.435	20.498
Agenzia per la mobilità Srl	37.472	76.521	73.812
Reggio Emilia Innovazione Scrl	-306.200	1.223.715	-2.320
Crpa Spa	26.932	15.453	34.133
Piacenza infrastrutture Spa	465.110	491.433	501.572
Iren Spa	166.957.057	125.927.825	241.413.435
Lepida Spa	309.150	538.915	88.539
Banca Etica	2.273.208	3.287.703	6.267.836
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-224.241	-15.797.077	-1.669.191
Azienda Speciale FCR	15.721	11.377	3.747
Istituzione	863.007	1.450.216	137.247
ASP Reggio Emilia Città delle persone (precedentemente ASP Rete e ASP Osea)	-158.040	975	-525.929
Consorzio ACT	203.654	306.284	644.551
Acer Azienda Casa ER	10.412	8.869	11.215
Fondazione Danza Aterballetto	44.699	23.871	18.792
Fondazione Sport	41.830	11.885	15.015
Fondazione I Teatri	13.302	12.395	1.409
Fondazione Mondinsieme	97.587	31.409	225
Fondazione E 35	67.653	167.366	223.725
Fondazione Reggio Children	-68.191	1.915	216
Fondazione Palazzo Magnani	1.929	3.039	1.145

I risultati raggiunti dagli Organismi partecipati

AZIENDA SPECIALE FCR
<p>L'emergenza Covid ha reso imprescindibile la sostanziale riprogettazione della maggior parte dei Servizi alla persona affidati tramite Contratto di Servizio.</p> <p>Nella maggior parte delle situazioni i costi unitari di servizio riconosciuti ai gestori sono stati adeguati, con l'approvazione di specifici atti, alle esigenze rese necessarie dalla necessità di contenere la diffusione del Covid, con esiti di accrescimento della spesa sociale. D'altra parte la particolare situazione in cui si è operato nel corso dell'anno ha prodotto in diversi servizi - pur in presenza di un incremento del costo unitario - significativi scostamenti al ribasso dei costi presunti, in ragione del minor quantitativo di attività che si è potuto effettivamente realizzare, in particolare nell'ambito dei servizi di trasporto speciale e in quello dei servizi educativi e scolastici e dei servizi diurni per persone con disabilità.</p> <p>Nella prima fase della pandemia (da febbraio a maggio) alcuni servizi sono stati completamente sospesi; in ogni caso nelle successive fasi, che si protraggono con continui aggiustamenti tuttora, la rimodulazione degli stessi non ha consentito di assicurare la quantità di servizi stimata ad inizio anno. In alcuni casi, in particolare nell'ambito anziani, la continua rimodulazione dei servizi ha comportato un'ulteriore complessità data dalla necessità di definire l'attribuzione dei costi alle diverse competenze (sociale, FRNA, utente).</p>
ASP CITTA' DELLE PERSONE
<p>L'Azienda e il Comune sono stati per tutto il corso dell'anno in costante contatto per la condivisione di periodici monitoraggi per stimare gli impatti della pandemia sia sulla situazione economica dell'Azienda sia sull'attività. L'azienda ha dovuto cambiare i propri programmi di lavoro, considerando che sin dall'8 marzo sono state sospese numerose attività (di socializzazione, animazione, uscite esterne o quelle che prevedevano la partecipazione di persone esterne, volontari, associazioni etc) e le visite dei familiari nelle case Residenza Anziani, nella Casa di Riposo, nei diversi appartamenti protetti per anziani o per disabili. Dal 10 marzo sono stati inoltre chiusi i servizi semiresidenziali per anziani e disabili e le comunità per minorenni o minori stranieri non accompagnati hanno dovuto fronteggiare una inedita situazione come quella derivante dalla chiusura delle scuole o delle attività formative. Per gli uffici si è dovuto operare in prevalenza con attività di smart working e video conferenze. L'Azienda ha dovuto fronteggiare un forte aumento dei costi legati agli acquisti straordinari di DPI e per il reclutamento di personale aggiuntivo per sostituire il personale assente dal lavoro per infortunio da COVID 19 o per l'utilizzo delle varie tipologie di congedo ordinario e straordinario da parte dei lavoratori. Maggiori spese straordinarie sono state inoltre sostenute per l'allestimento e la messa a disposizione di proprio personale, per i check point o per il triage per le visite dei parenti e l'ingresso di dipendenti e fornitori. Allo stesso tempo l'azienda ha dovuto registrare un significativo calo delle entrate: per il blocco degli ingressi in CRA che, combinato ai decessi registrati in questi mesi, ha determinato un grado di scopertura di posti letto in casa residenza. Nonostante le difficoltà, l'Azienda ha inoltre lavorato per la valorizzazione ed il pieno utilizzo del patrimonio immobiliare. Nel mese di gennaio 2020 è stato avviato l'iter autorizzativo per l'alienazione di un podere in Località Villa Sesso, su cui a dicembre 2020 è pervenuta da parte del Comune di Reggio Emilia richiesta di acquisto di una porzione del medesimo. Da Marzo 2020 è stata locata ad Acer, su richiesta della stessa, una unità abitativa a canone agevolato e nel corso dell'estate sono iniziati i contatti con l'Università di Modena e Reggio per la sistemazione e il riutilizzo di immobile in Via San Rocco, da tempo inutilizzato. Sono stati avviati a fine estate i lavori del CSRD la Cava per l'autorizzazione al funzionamento mentre presso la CRA I Tulipani, a causa dell'emergenza Covid, non è stato possibile avviare i lavori inerenti l'ampliamento dei posti letto.</p>
FONDAZIONE MONDINSIEME
<p>La situazione legata alla pandemia ha portato ad uno stravolgimento dell'attività della Fondazione e ad un ripensamento del modo di lavorare che si basa quotidianamente sull'incontro, il confronto e la costruzione di processi di dialogo interculturale. La relazione con le associazioni è rimasta efficace grazie ai vari canali online. Al 31/12 le associazioni aderenti ai progetti legati al dialogo interculturale sono state 33, in aumento anche rispetto agli obiettivi inizialmente fissati (28 associazioni coinvolte). I percorsi di coprogettazione con le associazioni sono stati complessivamente 7 (1,2,3 Medina, Coop di comunità Impossibile, Sport for change, I Teatri, Percorso ricognizione Covid, Portagirevole, progetto Radio). L'ambito in cui si è verificata la riduzione delle attività in maniera più rilevante ha riguardato l'azione istituzionale "Destinazioni educative interculturali", che comprende progettualità legate all'attività scolastica, che hanno comunque visto la formazione di 20 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 694 studenti (15 Jasmin-60 Antirumours, 500 Diritti Umani, 53Ali, 66 Banchi). L'azione istituzionale "Economie plurali e innovazione della diversità" ha coinvolto nella formazione 70 soggetti (di cui 15 Emilbanca + 55 progetto MIDIC) e ha visto la creazione di un evento pubblico, il Summit delle diaspore.</p>
ACER REGGIO EMILIA
<p>L'Ente ha garantito in ogni momento dell'emergenza la propria operatività, riducendo solamente la presenza in sede dei dipendenti ed aumentando l'operatività da remoto. Gli alloggi sfitti al 31/12 sono complessivamente 443, mentre nel corso del 2020 sono stati recuperati 83 alloggi di cui 28 ripristinati con le risorse del Piano Regionale 2020/2022. I contratti in corso al 31/12 sono 2.295. E' proseguita l'attività di verifica dei crediti inesigibili con comunicazioni trasmesse al Comune relative agli utenti cessati e comunicazioni quotidiane agli assistenti sociali per le posizioni degli utenti attivi oggetto di verifica.</p>

ISTITUZIONE
<p>E' stata trasmessa al Comune la lettera sugli assestamenti di bilancio dell'Istituzione con la descrizione delle principali criticità riscontrate. La pandemia ha imposto la chiusura delle scuole e la conseguente diminuzione delle entrate da rette solo in parte compensate dalla diminuzione di alcuni costi come le supplenze. La situazione è stata costantemente monitorata dal Comune e il bilancio dell'Istituzione presenta un sostanziale equilibrio. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo alla riduzione del tasso di morosità si segnala che il controllo dei pagamenti è monitorato costantemente sia con procedura bonaria (tre solleciti alle famiglie morose), sia con procedura coattiva. Al 31/12 il tasso di morosità è del 1,6% nei nidi comunali e del 5,6% nelle scuole d'infanzia comunali. Con atto di Giunta n. 218 e del CDA del 23/12 è stato approvato il rinnovo del "Contratto di Servizio tra Comune ed Istituzione dal 01/01/2021 al 31/12/2024".</p>
FONDAZIONE I TEATRI
<p>In seguito alla chiusura dei Teatri determinata dalla pandemia la Fondazione ha adottato tempestivamente una serie di procedure interne volte a garantire la piena tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori. Previo accordo sindacale, si è fatto ricorso allo strumento del Fondo Integrativo Salariale per buona parte dei lavoratori e sono state applicate cautele e restrizioni per contenere l'affluenza delle persone sui luoghi di lavoro, favorendo lo strumento dello smart working. Il prolungato periodo di sospensione totale delle attività e la ripresa con enormi restrizioni, che limitano fortemente la capacità operativa della struttura, ha inciso sui risultati previsti per l'esercizio 2020, che andranno monitorati e valutati nel corso dell'annualità 2021, stante il quadro di incertezza complessiva nel quale ci si muove attualmente. La Fondazione ha lavorato ad una programmazione estiva all'aperto, nel contesto cittadino, e ad una attività autunnale nelle sale teatrali della Fondazione, in modalità compatibili con le indicazioni fornite dalle autorità competenti. Al 31/12/2020 gli obiettivi inizialmente fissati e successivamente rivisti in sede di monitoraggio semestrale vanno letti considerando il contesto di estrema incertezza nel quale la Fondazione ha operato per tutto l'anno. Gli spettatori a pagamento al 31/12 sono stati complessivamente 36.073 mentre le rappresentazioni di danza, opera e concertistica sono state rispettivamente 15, 6 e 33. Per quanto riguarda i lavori di ristrutturazione della Sala Verdi, a gennaio 2020 sono stati aggiudicati i lavori di riqualificazione e ristrutturazione poi successivamente sospesi per emergenza Covid19. Tali lavori sono regolarmente ripresi nel mese di maggio ed è stata fatta la gara per la correzione acustica della sala Verdi.</p>
FONDAZIONE DANZA
<p>Nel corso dell'anno l'andamento della pandemia ha marcato in modo deciso l'attività della Fondazione, che tuttavia, nonostante la pressoché totale cancellazione delle tournée è riuscita a riorientare l'attività in modo positivo e a raggiungere alcuni importanti obiettivi.</p> <p>In particolare la finestra d'inizio autunno ha permesso il debutto del "Don Juan" di J. Inger, produzione che ha rappresentato un notevole sforzo, ed è coincisa con il ritorno dell'Aterballetto sul prestigioso palco del Theatre National du Chailot di Parigi. Successivamente le chiusure dettate dalla pandemia hanno portato la Fondazione a concentrarsi su rinnovati sforzi produttivi, mettendo in cantiere spettacoli il cui debutto è previsto per il 2021 e il 2022, oltre alla definizione di format produttivi innovativi legati all'esplorazione del mondo digitale e tecnologico che sono stati definiti entrando in fase esecutiva.</p> <p>Il 2020 inoltre si è chiuso con un evento interamente in streaming che ha lanciato un progetto europeo che accompagnerà la fondazione fino al 2022. L'attività si è sviluppata in un quadro di costante razionalizzazione dei costi legati all'attività: il personale ha continuato a usufruire delle modalità di smart working ma è cessato il ricorso alla cassa integrazione. Gli spettatori ai pochi spettacoli che la Fondazione è riuscita a produrre sono stati circa 13.200 e le recite complessive sono state 37, valore ben al di sotto di quanto ipotizzato ad inizio anno (110). Pur in un anno così difficile la Fondazione è riuscita a mantenere una buona gestione dei flussi finanziari anche grazie al contributo Socio Regione-Emilia Romagna ed agli apporti del Comune di Reggio Emilia.</p>
FONDAZIONE DELLO SPORT
<p>Il periodo di emergenza sanitaria ha messo in grave difficoltà tutto il mondo sportivo per cui la Fondazione ha operato per sostenere a vario titolo la ripartenza dell'attività sportiva di settembre e l'accompagnamento delle attività per la stagione 2020-2021 per evitare che le difficoltà, sia economiche che di protocolli di attuazione, si riflettessero negativamente sulla proposta associativa e sportiva. La Fondazione è andata incontro ai mancati introiti dei gestori degli impianti sportivi, cercando di sostenere ed analizzare quelle realtà con appositi bandi di contributi. Sono già stati erogati contributi per Euro 120.000 a favore del mondo sportivo, in seguito alla pubblicazione di apposito avviso per indennizzare le società sportive che hanno dovuto rinunciare allo svolgimento della propria attività. E' stato pubblicato ulteriore bando di contributi a favore del mondo sportivo relativamente al periodo ottobre - dicembre per un ammontare complessivo di Euro 210.000.</p> <p>Nel corso del lockdown è stata creata una piattaforma, denominata SportaReggio, per condividere attività motorie da svolgere in casa, promuovendo così l'importanza dello sport per la salute, che si vuole continuare a mantenere attiva, anche in virtù del notevole successo ottenuto.</p> <p>Le presenze complessive negli impianti sportivi sono state 405.716 con un rapporto presenze per abitante pari a 2,37, questo dato ovviamente influenzato dalle chiusure imposte dalla pandemia. E' stata bandita la gara e sono in corso di completamento i lavori di manutenzione straordinaria alla Piscina Filippo Re e si sono conclusi i lavori per il rifacimento della pavimentazione della Piscina De Sanctis. Sono stati effettuati lavori di sigillatura delle fughe della vasca da mt 50 della Piscina Melato e sono terminati i lavori di costruzione dei nuovi spogliatoi del Campo da calcio di Masone.</p>

REGGIO CHILDREN
<p>Il Centro Internazionale Loris Malaguzzi, nel rispetto delle normative sanitarie, è rimasto chiuso al pubblico per gran parte dell'anno. Tutti i visitatori attesi in particolare i Gruppi di Studio Internazionali, hanno rimandato la visita nel 2021. Gli utenti complessivi che hanno frequentato il centro al 31/12 sono stati 49.663. Questa situazione ha portato inevitabilmente ad una situazione di criticità che è stata oggetto di controllo da parte dell'ente socio ed è in continuo aggiornamento. La società ha presentato un progetto di ricerca e innovazione e coinvolto una impresa nell'attività di progettazione. Sono stati redatti accordi contrattuali temporanei al 31/12/2021 con la Fondazione RCH e l'Istituzione.</p>
FONDAZIONE REGGIO CHILDREN
<p>Analogamente a quanto è avvenuto alla società Reggio Children, anche la Fondazione ha fortemente subito il lockdown determinato dall'emergenza in atto. Un partner di progetto importante ha sospeso i finanziamenti fino al 2021, decidendo di spostarli sull'emergenza sanitaria mentre un'altra parte di attività è continuata in modo incessante, attraverso la digitalizzazione delle attività in programma ed il proseguimento dei progetti. Diversi progetti di cui era previsto l'avvio nella primavera 2020 sono stati posticipati al 2021 e questo ha comportato uno slittamento dei ricavi di competenza da un anno all'altro. La Fondazione inoltre ha lavorato per proporre un campo estivo nel quartiere Regina Pacis ed ha partecipato in collaborazione con il Miur, alla produzione di materiali per la didattica a distanza. La situazione economica e di liquidità è stata costantemente monitorata.</p>
CRPA
<p>Il Covid-19 ha inciso sulla gestione in termini di entrate per progetti attraverso la posticipazione dei bandi, con il conseguente spostamento dell'avvio delle attività. Anche in termini di costi si sono registrate maggiori spese per dotazioni e sanificazione locali di lavoro. Nonostante questa situazione CRPA ha lavorato per mantenere gli obiettivi definiti ad inizio anno in linea con quanto programmato. Ad esempio, per quanto riguarda le iniziative presso il Tecnopolo, a partire da febbraio buona parte di queste iniziative che erano previste in svolgimento in presenza sono state trasformate in webinar. Nel corso dell'esercizio sono stati avviati 3 progetti e ne sono stati presentati vari nell'ambito dell'Horizon 2020, alcuni dei quali sono stati approvati, altri non finanziati ed altri ancora sono in corso di valutazione. Per quanto riguarda il contenimento dei costi per utenze e forniture, la società ha proseguito nella ricerca delle soluzioni migliori considerando però i costi dei servizi unitamente ai costi connessi a eventuali cambiamenti, in particolare per i servizi ICT forniti a utenti esterni. Nel corso dell'esercizio è stato scelto un diverso fornitore per le utenze elettriche ricorrendo a un consorzio per acquisti collettivi che ha garantito un significativo risparmio. E' stato inoltre stipulato un nuovo contratto costo-copia per i multifunzione mediante procedura comparativa anche in questo caso ottenendo una riduzione dei costi.</p>
AGAC INFRASTRUTTURE
<p>La società garantisce l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria che si evidenzia nei dati di pre-consuntivo trasmessi. In merito alla procedura di rinegoziazione dello strumento derivato con l'istituto di credito, dopo il risarcimento da parte della banca dei costi occulti per la somma di euro 662.167,70, la società è ricorsa in appello in data 30/07/2020 in merito alla sentenza ed è in attesa di nuove comunicazioni. Il Poa 2021 è stato approvato dalla conferenza di coordinamento e controllo in data 30.12.2020 ed è già pubblicato sul sito istituzionale. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al monitoraggio della procedura di gara del Servizio Idrico Integrato attualmente si è in attesa della selezione del socio privato da parte di Atersir.</p>
AGENZIA DELLA MOBILITA'
<p>Al 31/12/2020 l'Agenzia dichiara di non aver subito conseguenze negative sulla gestione e con la disponibilità finanziaria messa in campo dalla Regione stessa, ha provveduto a velocizzare i pagamenti dei servizi di TPL al gestore. Le esigenze economiche derivanti dall'applicazione delle procedure anti Covid-19 da parte di Agenzia hanno inciso marginalmente sul conto economico. L'azienda, oltre alla dotazione al personale di dispositivi di protezione individuale e ad una riorganizzazione degli spazi di lavoro attraverso l'installazione di paratie divisorie tra le postazioni, ha adottato metodologie organizzative basate sulla riorganizzazione degli orari per il personale e ricorrendo a lavoro in modalità "smart work". Per quanto riguarda gli obiettivi di efficienza definiti in sede di programmazione, si prevede prudenzialmente un calo del livello dei passeggeri del 70% circa ed una parziale riduzione della velocità commerciale (fissata a 20,30 km/h) dovuta ai tempi di incarozzamento alle fermate per garantire il distanziamento. La consuntivazione di tali dati avverrà come ogni anno dopo la chiusura del bilancio d'esercizio 2020 da parte del gestore SETA.</p>
CONSORZIO ACT
<p>Si prevede il raggiungimento dell'equilibrio economico al 31/12 come approvato dal CDA il 9/12/2020 nel documento di Preconsuntivo 2020. Per quanto riguarda il contenimento dei costi di funzionamento si segnala che i costi del personale al 31/12/2020 diminuiscono rispetto all'esercizio 2019 di circa 77mila euro, mentre i costi di funzionamento complessivi hanno subito una variazione in diminuzione di oltre 270mila euro. La crisi economico/finanziaria derivante dagli effetti negativi indotti dai provvedimenti di contenimento della diffusione della pandemia, non incide direttamente sul Consorzio, ma incide sulle sue società partecipate da quest'ultimo, in particolare le società TIL S.r.l., SETA S.p.A. e TPER S.p.a.</p>

AEROPORTO
<p>La pandemia in atto ha portato ad un notevole calo dei movimenti di traffico da marzo a maggio, con la riduzione degli orari di operatività, il rallentamento dei lavori per la realizzazione dell'Arena, il mancato incasso dei diritti aeroportuali e la conseguente mancata vendita di carburante. Inoltre si è verificato il mancato incasso dalla gestione dei parcheggi in area operativa causa il rinvio dei lavori e concerti della nuova Arena Campovolo. Nonostante il forte rallentamento dovuto alla pandemia, i lavori relativi all'Arena sono terminati in data 31/10 ed in data 29/12/2020 è stato effettuato il collaudo finale. La società non prevede uno squilibrio finanziario nel bilancio 2020.</p>
CAMPUS
<p>Il funzionamento del mercato ha subito nel corso dell'anno delle modifiche dettate dalla normativa anticovid e legate alla classificazione della zona "Reggio Emilia" nei vari Dpcm. Tuttavia l'attività è sempre continuata anche se di volta in volta diversamente organizzata e riprogrammata per adeguarsi il più possibile alle esigenze dei clienti che si approvvigionano dai concessionari. Per quanto riguarda la gestione del mercato ortofrutticolo, in tema di incremento della redditività attraverso il maggior utilizzo degli spazi disponibili, si è avviato un percorso con RER per la conversione Mercato ortofrutticolo in Agroalimentare. A fine 2020 la società è ancora in attesa di riscontro dal competente assessorato Regionale, dal cui esito dipendono le riprogettazioni e le eventuali riorganizzazioni degli spazi. Per quanto riguarda i lavori del secondo stralcio del Padiglione Marchi si è provveduto alla cessione del diritto di superficie ad ER-GO con atto del 28/3/2020.</p>
STU REGGIANE
<p>Per quanto riguarda i lavori del Capannone 17, ad aprile 2020 è stata approvata la risoluzione contrattuale con l'appaltatore RTI Sicrea-Unirecuperi. Successivamente è stato necessario procedere con l'aggiornamento della progettazione esecutiva da porre a base di nuova procedura. L'intervento è stato suddiviso in 2 lotti (lotto 1 - opere di bonifica e lotto 2 - opere edili), appaltati tramite procedure negoziate e al 31/12/2020 entrambi i lotti erano in corso di esecuzione. Il termine dei lavori è prevista per il 31.03.2021. Per quanto riguarda il secondo stralcio dei lavori di Piazzale Europa, eventi imprevisi ed imprevedibili hanno generato la necessità di redazione di un'ulteriore perizia di variante e l'approvazione di una conseguente modifica contrattuale. Il termine dei lavori è quindi slittato al 31/12/2021. Per quanto attiene l'avvio dei lavori di riuso del quartiere Santa Croce, si segnala che la tempistica di avvio dei lavori sugli immobili del riuso è slittata a causa della necessità di ridefinire gli interventi da attuare. Ad oggi è in fase di avvio la progettazione esecutiva del 2° lotto a cui seguirà la gara d'appalto di entrambi i lotti e successiva esecuzione dei lavori. In data 09/12/2020 è terminato l'intervento di Viale Ramazzini Ovest Lotto 1 e Lotto 2.</p>
FONDAZIONE E35
<p>La Fondazione, nonostante la crisi generata dalla pandemia, ha raggiunto gli obiettivi che si era posta ad inizio anno. I tecnici/dipendenti dell'Amministrazione comunale coinvolti in scambi e progetti europei ed internazionali sono stati 35 mentre sono stati 4 gli eventi ed iniziative di sensibilizzazione e formazione su politiche/pratiche internazionali ed europee. È diminuito per le problematiche legate alla pandemia, il numero dei giovani coinvolti in esperienze all'estero, che sono stati 15. Per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi dell'agenda 2030, si segnalano tre nuovi progetti. I soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali sono stati 20. Dalla lettura dei dati di preconsuntivo 2020 è rilevabile un sostanziale allineamento rispetto alle spese previste ed un montante di introiti di diversa natura (contributi/quote associative/introiti progettuali) in grado di garantire una completa copertura dei costi di struttura e delle previste spese progettuali con margini in grado di affrontare anche uscite e spese non prevedibili. Al 31/12/2020 infatti non si evidenziano né un disavanzo economico né problemi legati alla cassa.</p>
FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI
<p>La criticità più importante a livello economico è stato l'annullamento del Festival di Fotografia Europea oltre che la chiusura anticipata delle mostre. Il lockdown ha portato inoltre ad un aumento dei costi per il disallestimento e il trasporto delle opere presenti nelle mostre che erano in programma con un aumento dei costi assicurativi e di trasporto, oltre che i costi di sanificazione previsti dai DPCM. Gli obiettivi programmati non sono stati raggiunti per la chiusura anticipata delle mostre ed il rinvio del Festival di Fotografia Europea. Al 31/12/2020 i biglietti venduti alle manifestazioni che la Fondazione è riuscita ad organizzare sono stati 11.700 mentre le presenze alle attività culturali avvenute nel periodo estivo sono state 30.000. La fondazione ha proseguito con le attività on line. Dal lato del contenimento costi, si segnala che il costo del personale è stato razionalizzato utilizzando il Fondo di integrazione salariale nei mesi aprile - luglio e ottobre - dicembre. I Costi di promozione e pubblicità annuali sono stati più bassi per la chiusura delle mostre dovuta al Covid-19 e si prevede un risparmio nelle spese generali e delle utenze per la chiusura dell'attività da marzo a giugno e da ottobre a febbraio.</p>

Le risorse 2020

INDIRIZZO STRATEGICO 1 - CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

OBIETTIVO _1 - Sanità e Welfare

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Housing sociale	2.730.873,96	2.519.118,84
Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità	2.651.245,88	
Integrazione sociale e sociosanitaria	8.090.940,36	22.500,00
Politiche familiari	5.861.081,06	217.398,43
TOTALE OBIETTIVO	8.113.440,36	8.113.440,36

OBIETTIVO _2 - Città senza barriere

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Servizi e strutture senza ostacoli	484.412,49	0,00
TOTALE OBIETTIVO	484.412,49	484.412,49

OBIETTIVO _3 - Città collaborativa

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
L'Ecosistema urbano della co-governance	507.732,80	111.224,30
Quartiere come luogo della governance collaborativa	323.599,85	111.500,00
TOTALE OBIETTIVO	618.957,10	618.957,10

OBIETTIVO _4 - Protezione e sicurezza

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Partecipazione e controllo di vicinato	89.835,00	13.059,25
Sicurezza, legalità e presidio del territorio	214.334,87	165.204,95
TOTALE OBIETTIVO	379.539,82	379.539,82

INDIRIZZO STRATEGICO 2 - CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

OBIETTIVO 05 - Scuola ed educazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico	500,00	1.844.406,03
Servizi per l'educazione 6-18	6.891.629,64	128.753,99
Sistema integrato dei servizi 0-6	20.000.344,00	
TOTALE OBIETTIVO	20.000.344,00	20.000.344,00

OBIETTIVO 06 - Giovani, creatività e Università

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Creatività giovanile	413.560,65	63.876,67
Nuove opportunità per le giovani generazioni	1.279.999,60	100.000,00
TOTALE OBIETTIVO	1.379.999,60	1.379.999,60

OBIETTIVO 07 - Cultura, saperi e idee

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Cultura come bene comune e accessibile	509.111,71	
Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	4.474.377,59	1.085.226,39
TOTALE OBIETTIVO	509.111,71	509.111,71

OBIETTIVO 08 - Sport

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Cultura della pratica sportiva	1.658.819,82	
Riqualificazione impianti sportivi		891.460,50
TOTALE OBIETTIVO	891.460,50	891.460,50

OBIETTIVO _9 - Diritti delle persone

	Spese Correnti
	2020
Pari opportunità	405.386,95
Promozione delle diversità culturali	1.654.843,08
TOTALE OBIETTIVO	1.654.843,08

INDIRIZZO STRATEGICO 3 - CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

OBIETTIVO 10 - Città verde e resiliente

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Cura e potenziamento del verde	2.117.086,79	191.655,78
Tutela e Sostenibilità ambientale	38.594.024,29	45.872,00
TOTALE OBIETTIVO	2.308.742,57	2.308.742,57

OBIETTIVO 11 - Agricoltura sostenibile

	Spese Correnti
	2020
Aree agricole e produzione sostenibile	147.739,69
TOTALE OBIETTIVO	147.739,69

OBIETTIVO 12 - Cura della città pubblica

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Aree pubbliche fruibili e sicure	6.843.480,34	1.924.065,75
Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico	3.744.922,85	847.822,33
TOTALE OBIETTIVO	8.767.546,09	8.767.546,09

OBIETTIVO 13 - Mobilità

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Interventi e infrastrutture per la mobilità	177.499,77	1.452.928,62
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	2.210.380,82	
TOTALE OBIETTIVO	2.210.380,82	2.210.380,82

OBIETTIVO 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Rigenerazione e progetti urbani	10.852,28	218.395,70
Sfida alla sostenibilità e beni comuni	222.600,00	
TOTALE OBIETTIVO	222.600,00	222.600,00

INDIRIZZO STRATEGICO 4 - CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE**OBIETTIVO 15 - Promozione territoriale**

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Centro Storico: luogo attrattivo e dinamico	111.504,07	0,00
Marketing territoriale e Turismo	139.923,78	242.944,77
TOTALE OBIETTIVO	111.504,07	111.504,07

OBIETTIVO 16 - Internazionalizzazione

	Spese Correnti
	2020
Diritti umani e Agenda 2030	84.117,69
Relazioni e Progetti internazionali	204.884,51
TOTALE OBIETTIVO	204.884,51

INDIRIZZO STRATEGICO 5 - CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE

OBIETTIVO 17 - Lavoro, economia, talenti, imprese

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico	74.678,18	4.613.962,64
Politiche per lo sviluppo del sistema economico	170.123,14	3.636,28
TOTALE OBIETTIVO	173.759,42	173.759,42

OBIETTIVO 18 - Smart city/Trasformazione digitale

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Competenze e servizi digitali	88.505,76	21.831,04
Infrastrutture digitali		309.469,00
TOTALE OBIETTIVO	110.336,80	110.336,80

INDIRIZZO STRATEGICO 6 - INNOVAZIONE IN COMUNE

OBIETTIVO 19 - Tecnologie per l'innovazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione	1.529.708,03	414.679,54
Tutela dei dati personali	117.818,51	
TOTALE OBIETTIVO	117.818,51	117.818,51

OBIETTIVO 20 - Funzionamento dell'ente

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Comunicazione istituzionale	147.599,69	
Organizzazione del personale	37.133.748,44	
Politiche istituzionali	7.027.733,01	53.464,33
TOTALE OBIETTIVO	7.081.197,34	7.081.197,34

OBIETTIVO 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Patrimonio immobiliare	1.819.927,04	319.354,92
Razionalizzazione delle risorse	5.117.270,18	11.378.484,61
Recupero delle entrate e lotta all'evasione	86.535,00	
Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti		
TOTALE OBIETTIVO	86.535,00	86.535,00

OBIETTIVO 22 - Organismi Partecipati

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Governance con l'ente e il territorio	402,00	400.000,00
TOTALE OBIETTIVO	400.402,00	400.402,00