



| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE “TRA LE TUE BRACCIA” | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

**ISTRUZIONE OPERATIVA IO.D.035
UTILIZZO LOCALE “TRA LE TUE BRACCIA”**

| EMIS/R EV.: | Data: | Pagine modificate e tipo di modifica | Redatto da: | Verificato da: | Approvato da: |
|-------------|-------|--------------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| 0 | | / | Monica Cervi Lucrezia Calvi | Maura Poppi | Grazia Felicori Alessandra Sazzi |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

INDICE

| | | |
|-------|---|---|
| 1. | SCOPO | 2 |
| 2. | CAMPO DI APPLICAZIONE | 2 |
| 3. | DESCRIZIONE ATTIVITÀ PER L’ORGANIZZAZIONE DEGLI INCONTRI NEI LOCALI “TRA LE TUE BRACCIA” | 2 |
| 3.1 | I FAMILIARI | 2 |
| 3.2 | IL PERSONALE | 3 |
| 4. | DESCRIZIONE ATTIVITÀ PER LA DECONTAMINAZIONE COVID-19 DEI TELI IN PLASTICA MORBIDI..... | 4 |
| 4.1 | MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL PRODOTTO DECONTAMINANTE | 4 |
| 4.2 | ISTRUZIONI PER LA PREPARAZIONE DELLA POMPA NEBULIZZATRICE A BATTERIA | 4 |
| 4.2.1 | MATERIALI DA PREDISPORRE IN PRONTO USO NEL LOCALE “TRA LE TUA BRACCIA” O IN ALTRO LOCALE INDIVIDUATO (VEDI PARAGRAFO 3.): | 4 |
| 4.2.2 | COME PROCEDERE PER OTTENERE LA DILUIZIONE DELL’ALCOOL AL 72% P/P: | 5 |
| 4.3 | PROCEDERE ALLA DECONTAMINAZIONE | 5 |
| 4.3.1 | PRIMO PASSAGGIO PER LA DECONTAMINAZIONE SU TUTTA LA PARETE: | 5 |
| 4.3.2 | SECONDO PASSAGGIO PER LA DECONTAMINAZIONE DELLA ZONA PIÙ ESPOSTA AL CONTATTO: | 6 |
| 4.3.3 | ALLA FINE DEI DUE PASSAGGI | 6 |
| 4.4 | ULTERIORI INDICAZIONI | 6 |
| 4.5 | ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE | 7 |
| 5. | MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ | 7 |
| 6. | RIFERIMENTI | 7 |
| 7. | VALIDITÀ DEL DOCUMENTO | 7 |

| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE “TRA LE TUE BRACCIA” | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

1. SCOPO

Consentire le visite dei familiari nelle strutture residenziali per Anziani di ASP Reggio Emilia – Città delle Persone, nell’area dedicata al locale “Tra le tue braccia”, con l’adozione delle opportune misure di sicurezza anti Covid-19, compresa la decontaminazione tra una visita e l’altra dello spazio dedicato.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le strutture residenziali per Anziani di ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

3. DESCRIZIONE ATTIVITÀ PER L’ORGANIZZAZIONE DEGLI INCONTRI NEI LOCALI “TRA LE TUE BRACCIA”

Per l’effettuazione delle visite nei locali “Tra le tue braccia” è necessario individuare dove conservare i materiali ed effettuare alcune operazioni in sicurezza. In particolare in ogni struttura occorre individuare:

- Il locale dove effettuare la ricarica della batteria del nebulizzatore, separato dal locale dove sono presenti le taniche di alcol a 90° e il prodotto diluito, garantendo l’adeguata areazione naturale durante la ricarica delle batterie;
- Il locale non accessibile a chiunque dove conservare le taniche di alcol a 90° e il nebulizzatore al termine di ogni sessione di visita del mattino e del pomeriggio;
- il locale/spazio non accessibile a chiunque dove conservare il nebulizzatore tra una visita e l’altra.

A fine giornata di visita se nel nebulizzatore rimane una quantità di prodotto insufficiente per la decontaminazione di una sessione di visita, eliminarlo.

Se rimane prodotto sufficiente per una sessione di visite, esso può essere lasciato all’interno del serbatoio; la diluizione mantiene la sua efficacia per un massimo di 5 giorni ed è quindi necessario annotare, in un apposito registro, ogni volta la data della sua preparazione e della sua scadenza ed applicare sul serbatoio del nebulizzatore la data di scadenza del prodotto in esso contenuto.

NON INSERIRE MAI PRODOTTO DILUITO NEL SERBATORIO DEL NEBULIZZATORE FINCHÈ NE È PRESENTE ALTRO.


3.1 I FAMIGLIARI

Al locale “Tra le tue braccia” si accede tramite appuntamenti che saranno organizzati dal lunedì al venerdì, sia al mattino che al pomeriggio e il sabato al mattino. Nella fase di avvio dell’apertura, per due settimane saranno organizzati appuntamenti 7 giorni su 7.

Gli orari delle visite, adeguati alle necessità degli anziani ed a quelle organizzative della struttura, coprono al mattino la fascia 9.00 - 12.00, con inizio dell’ultima visita alle ore 11.40 e al pomeriggio la fascia 15.00 – 17.20, con inizio dell’ultima visita alle ore 17.00.

I famigliari che desiderano prenotarsi telefonano alla struttura nella fascia oraria 9.30 - 11.00. È possibile prenotare la visita per un solo famigliare alla volta.

Gli appuntamenti vanno fissati ad una distanza l’uno dall’altro di 40 minuti; successivamente, se l’esperienza lo consentirà, potranno essere fissati ogni 30 minuti.

| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE "TRA LE TUE BRACCIA" | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

Il familiare all'arrivo, previa igienizzazione delle mani con apposito gel a base alcolica messo a disposizione, deve effettuare il check point previsto per i visitatori (MO.D.092 Scheda screening per visite agli ospiti); senza passare all'interno della struttura raggiunge il luogo indicato dal personale per accedere al locale "Tra le tue braccia".

Il familiare deve presentarsi, già dotato di mascherina, chirurgica, FFP2 o FFP3, 10 minuti prima dell'orario fissato per la visita, per effettuare il check point per evitare ritardi che si ripercuoterebbero sulle visite successive.

Prima di iniziare la visita sia il familiare che l'anziano effettuano l'igiene delle mani con apposito gel a base alcolica a disposizione nelle postazioni assegnate.

3.2 IL PERSONALE

In fase di prenotazione occorre organizzare gli appuntamenti evitando il rischio di sovrapposizioni; per questo motivo si assegnano ad ogni nucleo mezze giornate di disponibilità, garantendo che vi sia una equilibrata rotazione tra mattino e pomeriggio e anche nell'assegnazione della giornata del sabato.

Il Coordinatore della struttura e/o il RAAI fissa l'appuntamento annotandolo sul "Registro prenotazione accessi stanza "Tra le tue braccia"" (allegato 1). **Il tempo previsto per ogni visita è di 20 minuti**, a questo tempo si deve aggiungere il tempo necessario per la decontaminazione del locale e del materiale utilizzato.

Eventuali richieste fuori dalla fascia oraria definita per le visite, per necessità del familiare, possono essere eccezionalmente prese in considerazione e soddisfatte solo se organizzativamente possibile.


Il familiare che espressamente richieda un appuntamento in una data non prevista per il nucleo di appartenenza dell'anziano suo familiare può essere accontentato previa verifica che nel nucleo titolare della data vi siano posti residui disponibili.

Il personale assegnato alla gestione del locale "Tra le tue braccia" ha i seguenti incarichi principali:

- Presidiare l'arrivo e il check point dei familiari;
- Valutare la necessità di utilizzare, delle due altezze disponibili nel telo morbido per inserire i manicotti, quella più idonea alle caratteristiche dell'anziano e del familiare; inserire all'altezza individuata i manicotti e chiudere con gli appositi tappi in dotazione gli alloggiamenti non utilizzati;
- Rimanere discretamente nelle vicinanze per dare indicazioni e rispondere ad eventuali richieste dell'anziano o del familiare senza comprometterne la privacy;
- Effettuare la decontaminazione del locale e degli arredi utilizzati al termine di ogni visita, rispettando i tempi di contatto minimi previsti dall'ISS.

Le indicazioni per la decontaminazione sono indicate di seguito.

Il personale del nucleo collabora al corretto funzionamento delle visite accompagnando all'orario stabilito l'anziano presso il locale "Tra le tue braccia" e andando a riprenderlo al termine della visita, senza occupare in questa attività l'addetto assegnato alla gestione del locale.

| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE "TRA LE TUE BRACCIA" | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

Il RAAI assicura che gli anziani vengano accompagnati al locale "Tra le tue braccia" solo in prossimità dell'orario previsto per la loro visita.

4. DESCRIZIONE ATTIVITÀ PER LA DECONTAMINAZIONE COVID-19 DEI TELI IN PLASTICA MORBIDI

Obiettivo: decontaminare in modo efficace ed efficiente le superfici del locale "Tra le tue braccia", con prodotto a base di alcool al 72% p/p, tra una visita e l'altra.

Nella scelta dell'utilizzo del prodotto decontaminante sono state considerate:

- la compatibilità con il materiale di cui sono costituiti i teli morbidi che devono essere disinfettati fra una visita e l'altra;
- la garanzia di funzionalità nel tempo dei teli morbidi a seguito della frequente e ripetuta decontaminazione con alcool etilico nella concentrazione e nei tempi definiti;
- la garanzia di effettiva riduzione del rischio infettivo attraverso efficace ed efficiente distribuzione del prodotto decontaminante (nebulizzazione senza scivolamento rapido delle goccioline prodotte);
- il vantaggio: facilità di preparazione di alcool 90° diluito al 72% p/p;
- l'assenza della necessità del risciacquo;
- il ridotto tempo necessario di contatto del prodotto con le superfici da decontaminare, pari a 30 secondi.

Trattandosi di superfici sviluppate in verticale, occorre garantire la distribuzione del prodotto in modo tale da permettere l'azione biocida nei tempi previsti (almeno 30 secondi di contatto), EVITANDO CHE IL PRODOTTO SCIVOLI IN GOCCIOLINE verso il basso e conseguentemente non si possa garantire l'opportuna decontaminazione per insufficiente tempo di contatto.


4.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL PRODOTTO DECONTAMINANTE

Tramite una pompa nebulizzatrice a batteria ricaricabile, carrellata, munita di lancia ed ugello per garantire la distribuzione del prodotto decontaminante ad effetto "brinato" sul telo morbido.

4.2 ISTRUZIONI PER LA PREPARAZIONE DELLA POMPA NEBULIZZATRICE A BATTERIA

4.2.1 Materiali da predisporre in pronto uso nel locale "Tra le tue braccia" o in altro locale individuato (vedi paragrafo 3.):

- cestino per rifiuti indifferenziati (sacco nero);
- DPI: mascherine chirurgiche, guanti monouso, visiera;
- Gioalcol per decontaminazione visiera (al termine del turno), sedie, tavolo, maniglia della porta tra una visita e l'altra e al termine del turno;
- tanica da 5 litri di alcool al 90%;
- dosatore per diluizione con 1.250ml di acqua;
- salviette monouso o rotolo di carta per asciugare le pareti qualora si renda necessario;
- Mop o altra attrezzatura per asciugare il pavimento;

| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE "TRA LE TUE BRACCIA" | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

- pompa nebulizzatrice con batteria carica: caricare la batteria della pompa attaccandola alla corrente (2 ore di carica per 3,5 ore di lavoro: le tre spie presenti vicino all'interruttore indicano il livello di carica della batteria) ed inserirla nell'apposito vano posto alla base del contenitore della pompa;
- manicotti monouso.


4.2.2 Come procedere per ottenere la diluizione dell'alcool al 72% p/p:

- indossare guanti, mascherina chirurgica e visiera;
- svitare il tappo del serbatoio della pompa nebulizzatrice;
- verificare che non sia rimasto prodotto residuo nel serbatoio, nel caso sversarlo nel vuotatoio o in un bagno;
- non togliere il filtro, che evita l'ingresso di residui in sospensione, accertandosi che tutta l'acqua sia passata dal filtro per garantire la proporzione della diluizione dell'alcool;
- versare nel serbatoio la tanica da 5 litri di alcool al 90% (svolgere l'attività all'aperto e lontano da sorgenti di calore o di innesco);
- aggiungere 1.250 ml di acqua, meglio se decalcificata, ottenendo così 6.250 ml di alcool al 72% p/p.

4.3 PROCEDERE ALLA DECONTAMINAZIONE

4.3.1 Primo passaggio per la decontaminazione su tutta la parete:

- Igienizzarsi le mani con gel idro-alcolico;
- aprire le finestre dell'ambiente per arieggiare e permettere al prodotto che verrà erogato di asciugare nei tempi previsti;
- Igienizzarsi le mani con gel idro-alcolico;
- indossare guanti monouso;
- indossare gli ulteriori seguenti DPI: camice monouso e visiera integrale;
- se si tratta della prima visita della giornata: inserire i manicotti monouso;
- se si tratta di visite successive: smontare i manicotti monouso utilizzati e inserirli nei rifiuti indifferenziati; sfilare i guanti monouso e riporli nei rifiuti indifferenziati e indossarne un nuovo paio previa igienizzazione delle mani con gel idro alcolico;
- accendere il nebulizzatore con apposito interruttore posto in basso rispetto al serbatoio (le tre spie presenti vicino all'interruttore indicano il livello di carica della batteria – massimo tre tacche);
- posizionarsi ad una distanza di 1,25m dal telo (non superare l'indicazione orizzontale evidenziata con nastro) dal lato dell'ospite;
- erogare il prodotto schiacciando la leva della maniglia della lancia, iniziando dalla parte più alta del telo e procedendo in senso orizzontale, creando delle strisce che comprendano l'intera larghezza del telo ed arrivando fino in fondo.

| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE “TRA LE TUE BRACCIA” | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

- NON SOSTARE SULLA SUPERFICIE PER EVITARE L’ACCUMULO DI PRODOTTO creando goccioline che scivolano, il prodotto deve rimanere aderente al telo e non sgocciolare;
- **attendere almeno 30 secondi;**
- posizionarsi ad una distanza di 1,25m dal telo (non superare l’indicazione orizzontale evidenziata con nastro) dal lato del visitatore;
- erogare il prodotto nel medesimo modo descritto sopra, sull’intera superficie del telo;
- **attendere almeno 30 secondi.**

4.3.2 Secondo passaggio per la decontaminazione della zona più esposta al contatto:

- posizionarsi ad una distanza di 1,25m dal telo (non superare l’indicazione orizzontale evidenziata con nastro) dal lato dell’ospite ed erogare il prodotto schiacciando la leva della maniglia della lancia iniziando dalla zona di maggior contatto (un po’ più in alto rispetto all’altezza della testa dei visitatori) e procedere in senso orizzontale creando delle strisce fino ad arrivare alla zona dei piedi del telo.
- NON SOSTARE SULLA SUPERFICIE PER EVITARE L’ACCUMULO DI PRODOTTO;
- **attendere almeno 30 secondi;**
- posizionarsi ad una distanza di 1,25m dal telo (non superare l’indicazione orizzontale evidenziata con nastro) dal lato del visitatore;
- eseguire la stessa manovra nella zona di maggior contatto dal lato del visitatore;
- **attendere almeno 30 secondi;**


4.3.3 Alla fine dei due passaggi

- asciugare il pavimento con l’utilizzo di un mop o altra attrezzatura analoga;
- asciugare con carta monouso eventuali goccioline nebulizzate sulla superficie di maggior contatto dal lato dell’ospite e dal lato del visitatore per eliminare residui presenti e buttare la carta utilizzata nel cestino dei rifiuti indifferenziati a disposizione;
- togliere in sicurezza i guanti e riporli nei rifiuti indifferenziati;
- chiudere le finestre nel caso di maltempo o esigenze degli ospiti/visitatori altrimenti lasciarle aperte;
- Igienizzarsi le mani con gel idro-alcolico;
- indossare guanti monouso;
- inserire i nuovi manicotti monouso;
- far entrare un nuovo ospite.

Ripetere la procedura di decontaminazione descritta alla fine di ogni visita e nuovamente all’inizio della prima visita del giorno successivo.

4.4 ULTERIORI INDICAZIONI

Gli ospiti dovranno essere portati in prossimità del locale “Tra le tue braccia” dal personale del nucleo di appartenenza. Qualora, eccezionalmente, fosse necessario che sia il personale

| | | |
|---|--|---|
|  | AREA DIREZIONE E AREA SERVIZI ALLA SERVIZI | ISTRUZIONE OPERATIVA |
| | UTILIZZO LOCALE "TRA LE TUE BRACCIA" | Codice IO.D.035 Revisione n°: Data emiss/revis.: 12/04/2021 |

addetto alla gestione della stanza ad andare a prendere l'ospite presso il nucleo: rimuovere il camice monouso e smaltirlo nei rifiuti indifferenziati, rimuovere la visiera, decontaminarla con Gialcol e lasciarla in loco. Mantenere la mascherina chirurgica e procedere all'igiene delle mani prima di uscire dalla stanza.

Il tempo necessario alla decontaminazione, areazione del locale ed asciugatura fra una visita e l'altra si stima in 10 - 15 minuti.

La pulizia quotidiana del locale "Tra le tue braccia", compreso il lato visitatore, deve essere effettuata al mattino prima dell'orario di inizio delle visite.

4.5 ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE

La formazione e l'addestramento del personale addetto alla gestione della stanza prevedono:

- modalità di corretta diluizione dell'alcool;
- utilizzo della pompa nebulizzatrice.

I partecipanti verranno registrati tramite compilazione dell'apposito MO.D.081 Registro partecipanti formazione e formalizzati al Datore di Lavoro.

5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

| Responsabilità \ Attività | Coordinatore | RAAI | Addetto alla stanza. | Altro personale | RSPP | Resp attività sanitarie |
|---------------------------|--------------|------|----------------------|-----------------|------|-------------------------|
| Gestione appuntamenti | R* | R* | | | | |
| Check point | | | R | | | |
| Decontaminazione | | | R | | | |
| Accompagnamento ospiti | | | | R | | |
| Formazione | | | | | R* | R* |

R = responsabile R* = ciascuno per le proprie competenze
C = coinvolto

6. RIFERIMENTI

- IO.P.009 Igiene delle mani
- IO.P.010 Misure di igiene, antisepsi e disinfezione
- Integrazione del PEI delle residenze che lo necessitano

7. VALIDITÀ DEL DOCUMENTO

L'applicazione del presente documento decorrerà dal giorno successivo alla data di protocollazione.