

Proponente: 33.A
Proposta: 2021/686
del 07/04/2021



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.A.D. 628
del 21/04/2021

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: INDIVIDUAZIONE AMMINISTRATORI DI SISTEMA INTERNI DEL
COMUNE DI REGGIO EMILIA AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO
DELL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI DEL 27 NOVEMBRE 2008 E ISTITUZIONE DEL
REGISTRO DEGLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA

IL DIRIGENTE

PREMESSO

- che il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei personali che impone nuovi obblighi agli Enti Pubblici in quanto Titolari di dati personali detenuti, trattati e conservati nell'esercizio dei propri compiti istituzionali;

- che in aderenza al principio di “accountability” sancito dal Regolamento europeo il Comune di Reggio Emilia ha avviato un percorso interno di adeguamento al Regolamento riassumibile nelle seguenti azioni principali:

- Nomina del “Data protection officer – Responsabile della protezione dei dati - DPO” ai sensi dell’Art. 37 del Regolamento europeo 679/2016;
- Creazione del Registro delle attività di Trattamento ai sensi dell’Art.30 del Regolamento europeo acquisito agli atti dell’Ente con P.G. 68059 del 25/05/2018;
- Aggiornamento della modulistica dell’Ente ed emanazione di circolari interpretative ed esplicative del dettato normativo, contenenti indicazioni operative per procedure interne all’Ente (redazione atti, gestione caselle posta elettronica, nomine dei Responsabili esterni, nomina degli incaricati, modulistica per contratti) rinvenibili nella Sezione Intranet “Strumenti di lavoro” alla pagina “Privacy - protezione dati personali - Regolamento europeo 679/2016” in cui sono contenute le schede descrittive e le relative modulistiche tenute costantemente aggiornate dall’Ufficio privacy;
- Approvazione del documento “Sistema gestionale del Comune di Reggio Emilia in materia di protezione dei dati personali” avvenuta con Delibera di Giunta ID 156 del 20.09.2018 che delinea il quadro dei compiti e delle responsabilità in capo ai soggetti preposti alle policy in materia di protezione dei dati personali nonché le interazioni fra i soggetti stessi e le loro modalità di dialogo e collaborazione;
- Effettuazione di percorsi formativi ad hoc per singoli Servizi in collaborazione a cura dell’Ufficio privacy del Comune;
- Approvazione del documento “Gestione degli incidenti di sicurezza relativi alla protezione dei dati personali (data breach)” avvenuta con delibera di Giunta ID 97 del 16/05/2019 contenente la declinazione puntuale dei ruoli e delle responsabilità inerenti la gestione degli incidenti di sicurezza relativi alla protezione dei dati personali, la descrizione dettagliata delle tipologie di incidenti, dei diversi gradi di gravità e delle relative procedure di protezione da attivare nonché l’istituzione del “Registro dei data breach” in ottemperanza al comma 5 dell’Articolo 33 del Regolamento europeo 679/2016;

CONSIDERATO

- che il provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di sistema"* del 27 novembre 2008, così come modificato dal provvedimento del 25 giugno 2009, definisce gli Amministratori di sistema:

"... figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti. Ai fini del presente provvedimento vengono però considerate tali anche altre figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di reti e di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi software complessi."

- che il medesimo provvedimento di cui al punto precedente declina caratteristiche, ruolo e responsabilità degli Amministratori di sistema e, in modo particolare, specifica:

- che l'attribuzione delle funzioni di Amministratore di sistema deve avvenire previa valutazione dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza;
- che i Titolari del trattamento devono designare individualmente i singoli Amministratori di sistema, a mezzo di un atto che deve elencare analiticamente gli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato;
- che gli estremi identificativi delle persone fisiche Amministratori di sistema, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite, devono essere riportati in un documento interno da mantenere aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante;
- che l'operato degli Amministratori di sistema deve essere oggetto, con cadenza almeno annuale, di un'attività di verifica da parte dei titolari o dei responsabili del trattamento, in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previste dalle norme vigenti;
- che devono essere adottati sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli Amministratori di sistema;

- che il Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n° 101 all'articolo 22 comma 4 nell'armonizzare il dettato regolamentare europeo al Codice privacy D.Lgs 30/06/2003 n° 196, conferma l'applicabilità del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 sopra citato, rinnovandone il carattere vincolante per i Titolari del trattamento dei dati;

- che con Deliberazione di Giunta ID 227 del 23/12/2019 si è provveduto ad approvare il documento "Disciplinare tecnico per la designazione degli amministratori di sistema del Comune di Reggio Emilia" al fin di poter disporre di uno strumento gestionale interno che formalizzi la corretta procedura per ottemperare al provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, così come modificato dal provvedimento della stessa Autorità del 25 giugno 2009 e confermato dall'Articolo 22, comma 4 del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n° 101;

PRESO ATTO

- che il suddetto provvedimento contiene la descrizione della procedura di designazione degli Amministratori di sistema imputandone la responsabilità al Servizio “Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi”;

- che il suddetto provvedimento contiene altresì la descrizione della gestione appropriata dei privilegi di Amministratore, del sistema di access log, del sistema di verifica annuale delle attività degli Amministratori, nonché, in ottemperanza a quanto prescritto dall’Autorità Garante, la previsione dell’istituzione del Registro degli Amministratori di sistema all’interno della applicazione “*Gestione risorse Ced*”;

VALUTATO

- che il Servizio “Gestione e Sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi”, nelle figure della Dirigente, Dott.ssa Lorenza Benedetti e delle due PO Sig.ra Patrizia Bondavalli e Dott.ssa Barbara Leoni, sentito il DPO nominato, Dott.ssa Stefania Sabattini, hanno effettuato una ricognizione puntuale sui vari profili operanti all’interno del Servizio ed hanno concluso che ad essere individuati Amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia sono i dipendenti del Servizio “Gestione e Sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi” indicati nell’”Allegato A: Elenco amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia” al presente provvedimento, allegato contenente anche la declinazione dei rispettivi ambiti di operatività;

- che il Servizio “Gestione e Sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi” si riserva la possibilità, all’occorrenza e per periodi limitati di tempo, di individuare altre figure operanti all’interno del Servizio medesimo quali Amministratori di sistema interni, in relazione ad esigenze urgenti e non preventivabili e che tali nomine temporanee saranno regolarmente tracciate e documentate all’interno della applicazione “*Gestione risorse Ced*”;

- che per quanto concerne le nomine degli Amministratori di sistema esterni, il Servizio “Gestione e Sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi” procede con autorizzazioni singole a stretto giro di posta elettronica certificata controfirmate dai soggetti affidatari di servizi in outsourcing a questi fini rilevanti;

- che tali nomine di Amministratori di sistema esterni sono tracciate e documentate nel Registro degli Amministratori di sistema all’interno della applicazione “*Gestione risorse Ced*”;

RITENUTO

- che si rende necessario procedere a designazione formale degli Amministratori di Sistema interni all’Ente e al completamento del Registro degli amministratori di Sistema del Comune di Reggio Emilia, già istituito con delibera di giunta ID 227 del 23/12/2019, con i nominativi

e le declinazioni contenute nell'Allegato A: Elenco amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia" al presente provvedimento;

VISTI

- il Regolamento europeo 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- il Decreto legislativo 10 agosto 2018, n° 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679";
- il provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di sistema"* del 27 novembre 2008,
- il Testo Unico degli Enti Locali D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 ed in particolare l'articolo 107;
- gli articoli 59 e 60 dello Statuto Comunale;
- l'articolo 14 del vigente Regolamento sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune;

DETERMINA

- di individuare quali Amministratori di sistema interni, ai sensi del provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di sistema"* del 27 novembre 2008, i dipendenti del Servizio "Gestione e Sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi" di cui all'Allegato A: Elenco amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia" del presente provvedimento;
- di aggiornare il Registro degli Amministratori di sistema all'interno della applicazione "Gestione risorse Ced" con le informazioni contenute nell'Allegato A: Elenco amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia" del presente provvedimento;
- di pubblicare nella sezione privacy della intranet del Comune i nomi dei soggetti individuati in ottemperanza a quanto previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di sistema"* del 27 novembre 2008 limitatamente a quanto previsto dal punto 3 in materia di regime di conoscibilità interna ovvero: *"Qualora l'attività degli amministratori di sistema riguardi anche indirettamente servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di informazioni di carattere personale dei lavoratori, i titolari pubblici e privati sono tenuti a rendere nota o conoscibile l'identità degli amministratori di sistema nell'ambito delle proprie organizzazioni"*;

- di oscurare ai fini della pubblicazione in Amministrazione trasparente l'”Allegato A: Elenco amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia” al presente provvedimento in quanto l'identità dei soggetti individuati ed i rispettivi profili assegnati non devono essere diffusi all'esterno dell'Ente per motivi di sicurezza aziendale, dando atto che la non pubblicazione dell'”Allegato A: Elenco amministratori di sistema interni del Comune di Reggio Emilia” rientra fra le misure di sicurezza del trattamento disposte dal titolare ai sensi dell'Articolo del 32 del Regolamento europeo 679/2016;

- di implementare il Registro degli Amministratori di sistema all'interno della applicazione “*Gestione risorse Ced*” con le nomine degli Amministratori di sistema esterni, tenendole costantemente aggiornate.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Lorenza Benedetti

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.