



Reggio Emilia
città
delle persone

Comune di Reggio Emilia

La Relazione sulla Performance 2020

a cura del
Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo
(Luglio 2021)

Presentazione

La Relazione sulla Performance 2020 tiene conto delle linee guida che il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) ha redatto ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance. Le linee guide del DFP sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).

Il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano della Performance 2020 aggiornato con delibera di Giunta Comunale n. 2020/123 del 21/07/2020 e si identifica con il Piano Esecutivo di Gestione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Reggio Emilia.

Il documento si articola nelle seguenti fasi:

definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;

collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;

monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;

misurazione e valutazione della performance organizzativa;

rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

Il Piano si presenta come un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baseranno misurazione, valutazione e rendicontazione della performance.

La Relazione annuale sulla performance è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

E' inoltre uno strumento di accountability attraverso il quale l'Amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti - e le relative cause - rispetto agli obiettivi programmati.

Per rispondere a queste finalità, la relazione annuale sulla performance del Comune di Reggio Emilia è suddivisa in due sezioni.

1. La prima parte contiene una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini: i dati demografici ed economici supportati da alcuni indicatori di genere, i principali risultati conseguiti collegati agli obiettivi di Agenda 2030, le risorse impiegate, e alcune informazioni utili per l'analisi del contesto interno in cui si muove l'Amministrazione (risorse umane, stato di salute dell'Ente, governance degli Organismi Partecipati, qualità dei servizi).

2. La seconda parte contiene i dati e le informazioni concernenti la valutazione della performance organizzativa (indirizzi strategici, programmi operativi, risultati raggiunti, risorse impiegate, performance degli organismi partecipati).

La Relazione delle Performance 2020 analizza alcuni indicatori relativi alle politiche di genere, evidenzia le risorse umane per progetti prioritari, richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell'Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2020 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/108 in data 10/05/2021).

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

pag. 5

1.1 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

1.1.1 Il contesto esterno di riferimento: analisi demografica ed economica

1.1.2 La struttura della popolazione in un'ottica di genere

1.1.3 Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti

1.2 L'Amministrazione

1.2.1 La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane

1.2.2 Il "progetto di innovazione in Comune"

1.2.3 Lo stato di salute dell'Ente

1.2.4 I sistemi di programmazione e controllo

1.2.5 La *governance* degli Organismi Partecipati

1.2.6 La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la *performance* raggiunta

2. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

pag. 39

2.1 Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

2.2 La *performance* organizzativa: gli obiettivi raggiunti

2.3 Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

2.4 Le risorse per indirizzi strategici

2.5 Le risorse umane per progetti e obiettivi prioritari

2.6 La *performance* degli Organismi partecipati

1.LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

1.1 - Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

1.1.1 - Il contesto esterno di riferimento: analisi demografica ed economica

Andamento dei principali indicatori demografici

	2016	2017	2018	2019	2020
Popolazione residente	171.491	171.944	171.999	172.371	171.239
Bilancio demografico					
Nati	1.526	1.418	1.375	1.316	1.280
Morti	1.619	1.589	1.628	1.649	1.884
Saldo naturale (differenza tra nati e morti)	-93	-171	-253	-333	-604
Struttura demografica					
Minori (0-18)	18,7%	18,5%	18,3%	18,0%	17,8%
Giovani (19-34)	17,1%	17,1%	17,2%	17,4%	17,4%
Adulti (35-64)	43,7%	43,8%	43,8%	43,7%	43,8%
Anziani (65 e +)	20,4%	20,5%	20,7%	20,9%	21,0%
Indicatori demografici					
Indice di vecchiaia (65 e oltre)	137,2	140,8	144,2	148,4	152,8
Indice di dipendenza anziani (65 e oltre/15-64)	54,5	54,1	53,9	53,6	53,3
Tasso di natalità	8,9	8,2	8,0	7,6	7,5
Tasso di mortalità	9,4	9,2	9,5	9,6	11,0
Popolazione straniera					
% sul totale popolazione	16,5%	16,4%	16,4%	16,8%	16,9%
Famiglie					
Famiglie monopersonali	41,7%	42,2%	42,4%	42,9%	43,2%
Coppie con figli	28,3%	28,0%	27,8%	27,6%	27,3%
Coppie senza figli	16,6%	16,5%	16,5%	16,3%	16,2%
Monogenitori	11,0%	10,9%	10,9%	10,8%	10,9%
Altre tipologie	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%

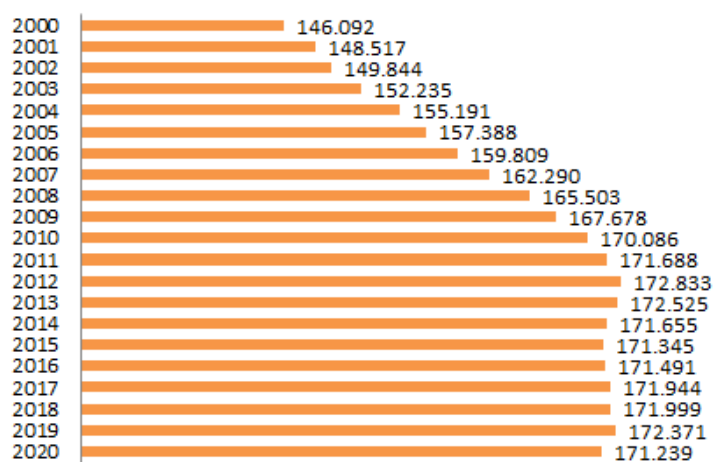
La popolazione residente

171.239 abitanti

231,56 km² superficie

739,50 ab./kmq

Andamento della popolazione residente dal 2000 al 2020



fino al 2012	Popolazione in continua crescita
dal 2013 al 2015	Calo demografico
dal 2016 al 2019	Ripresa demografica
Dal 2019 al 2020	Calo demografico

La popolazione per sesso e classi di età

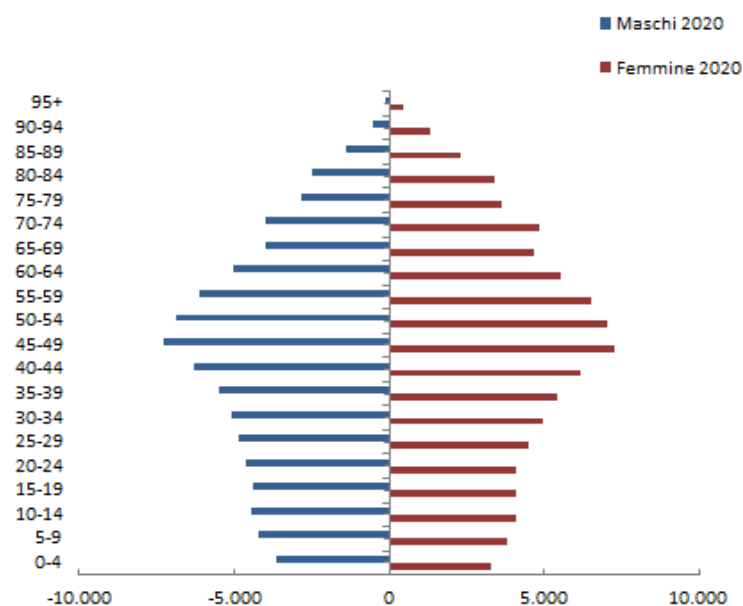
51,1% popolazione femminile

48,9% popolazione maschile

La popolazione per classi di età (2015 - 2020)

Classi di età	2015	2020
0 - 18	18,8%	17,8%
19 - 34	17,2%	17,4%
35 - 64	43,7%	43,8%
65 e oltre	20,3%	21,0%

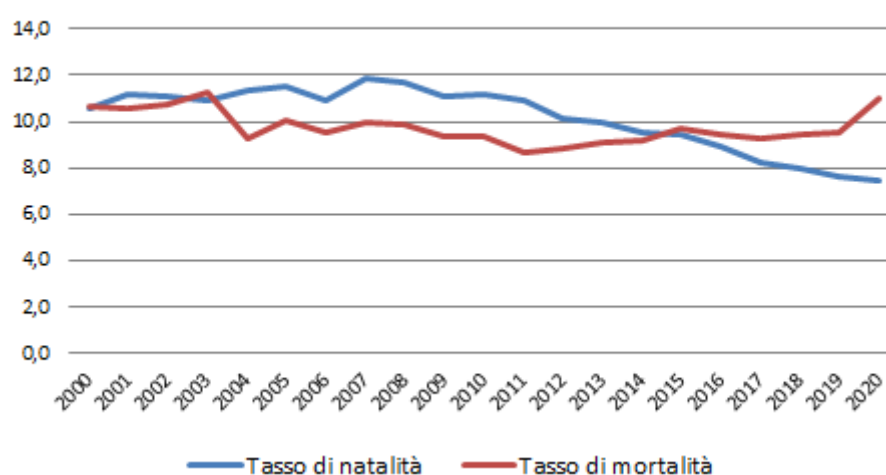
La piramide della popolazione (2020)



Principali indici demografici (2000 - 2020)

	Tasso di natalità (x 1.000 ab.)	Tasso di mortalità (x 1.000 ab.)	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza
2000	10,6	10,7	155,9	50,1
2001	11,1	10,5	149,5	50,4
2002	11,1	10,8	145,5	51,0
2003	10,9	11,3	142,4	51,0
2004	11,4	9,2	140,6	51,2
2005	11,5	10,1	137,2	51,7
2006	10,9	9,5	135,7	52,0
2007	11,9	9,9	131,8	52,2
2008	11,7	9,9	128,6	52,1
2009	11,1	9,3	126,8	52,1
2010	11,2	9,4	124,7	51,7
2011	10,9	8,7	125,4	52,4
2012	10,1	8,9	127,0	52,9
2013	10,0	9,1	129,5	53,7
2014	9,5	9,2	133,0	54,2
2015	9,4	9,7	135,4	54,5
2016	8,9	9,4	137,2	54,5
2017	8,2	9,2	140,8	54,1
2018	8,0	9,5	144,2	53,9
2019	7,6	9,6	148,4	53,6
2020	7,5	11,0	152,8	53,9

Tasso di natalità e di mortalità dal 2000 al 2020



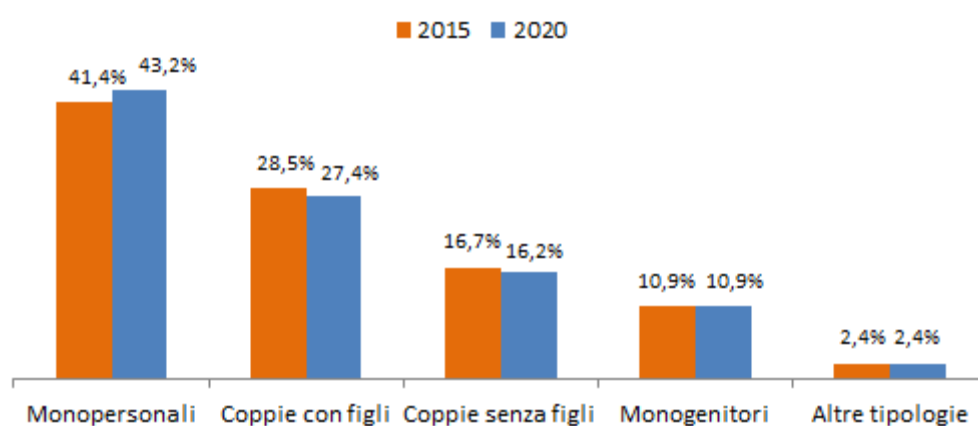
Le famiglie

79.323 famiglie

2,16 dimensione media

43,2% famiglie monopersonali

Principali tipologie dei nuclei familiari (2015-2020)



Famiglie per numero di componenti (2015 - 2020)

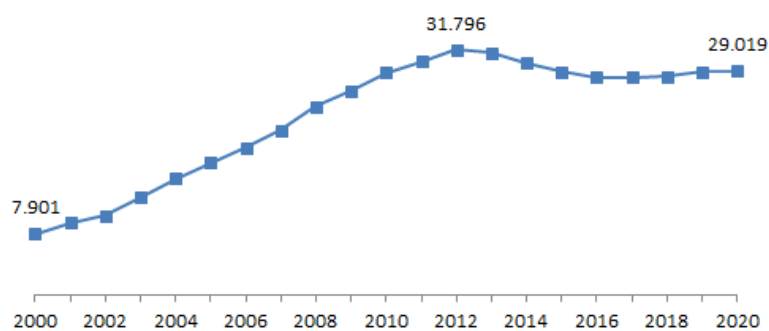
Componenti	2015	2020
1 componente	43,1%	43,2%
2 componenti	25,3%	23,7%
3 componenti	17,0%	15,8%
4 componenti	13,1%	12,2%
5 e + componenti	5,6%	5,0%

La presenza straniera

29.019 cittadini

16,9% sulla popolazione

Andamento della popolazione straniera dal 2000 al 2020



Distribuzione % della popolazione straniera per fasce di età (2015 - 2020)

Classi di età	2015	2020
0 - 18	22,7%	21,7%
19 - 34	28,9%	25,1%
35 - 64	44,5%	47,2%
65 e oltre	3,9%	6,0%

Andamento dei principali indicatori economici

Imprese	2015	2018	2020
Imprese provinciali	55.911	54.539	53.964
Imprese comunali	20.474	20.304	20.356
% Imprese comunali	36,6%	37,2%	37,7%

Imprese per tipologia di attività	2015	2018	2020
Costruzioni	12.375	11.718	11.702
Commercio	11.135	10.822	10.564
Industria	7.943	7.529	7.291
Agricoltura	6.283	6.052	5.879

Imprese straniere, femminili e giovanili	2015	2018	2020
Tasso di imprenditoria straniera	13,7%	14,9%	15,9%
Tasso di imprenditoria femminile	17,4%	18,4%	18,3%
Tasso di imprenditoria giovanile	9,8%	8,7%	8,2%

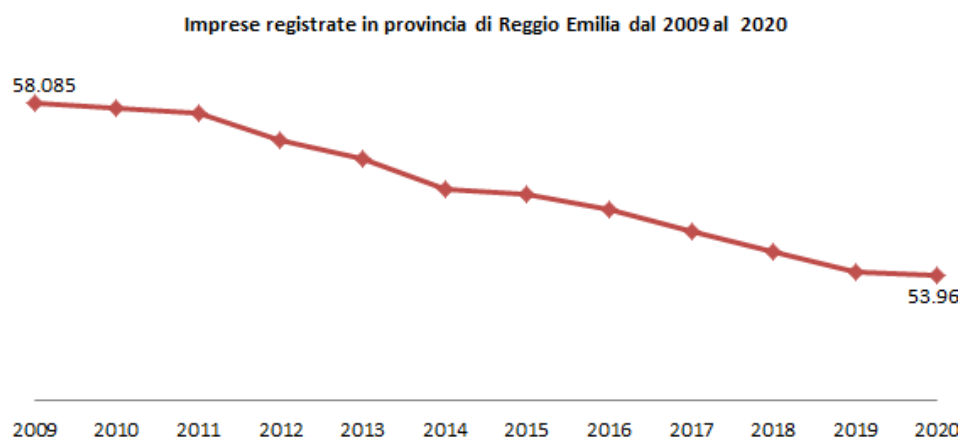
Tasso di occupazione	2015	2018	2020
% Occupati	66,3%	69,4%	68,0%
di cui Femmine	58,9%	61,2%	61,6%
di cui Maschi	73,7%	77,4%	74,3%

Tasso di disoccupazione	2015	2018	2020
% Disoccupati	5,4%	4,2%	4,7%
di cui Femmine	4,8%	6,8%	6,2%
di cui Maschi	5,8%	2,1%	3,4%

Le imprese registrate dal 2009 al 2020

Anni	Numero imprese registrate	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2009	58.085	-614	-1,0%
2010		-130	-0,2%
2011	57.861	-94	-0,2%
2012	57.217	-644	-1,1%
2013	56.460	-757	-1,3%
2014	56.041	-419	-0,7%
2015	55.911	-130	-0,2%
2016	55.562	-349	-0,6%
2017	55.042	-520	-0,9%
2018	54.539	-503	-0,9%
2019	54.064	-475	-0,9%
2020	53.964	-100	-0,2%

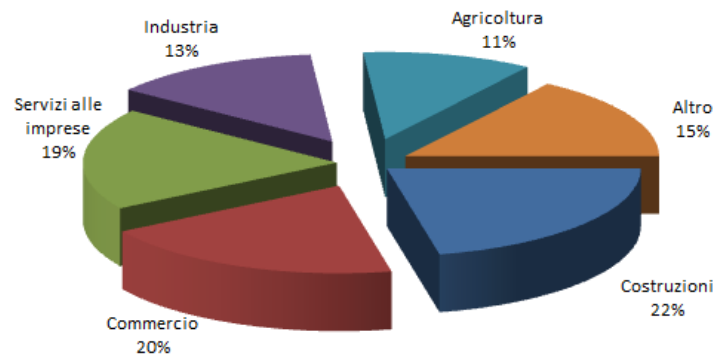
Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio



I principali settori di attività economica

	2015	%	2018	%	2020	%
Agricoltura	6.283	11,2%	6.052	11,1%	5.879	10,9%
Industria	7.943	14,2%	7.529	13,8%	7.291	13,5%
Costruzioni	12.375	22,1%	11.718	21,5%	11.702	21,7%
Commercio	11.135	19,9%	10.822	19,8%	10.564	19,6%
Alloggio e ristorazione	3.251	5,8%	3.293	6,0%	3.263	6,0%
Servizi alle imprese	10.051	18,0%	10.045	18,4%	10.168	18,8%
Servizi alla persona	3.084	5,5%	3.263	6,0%	3.311	6,1%
Public utilities	137	0,2%	140	0,3%	143	0,3%
Altre attività	1652	3,0%	1.677	3,1%	1.643	3,0%
Totale	55.911	100,0%	54.539	100,0%	53.964	100,0%

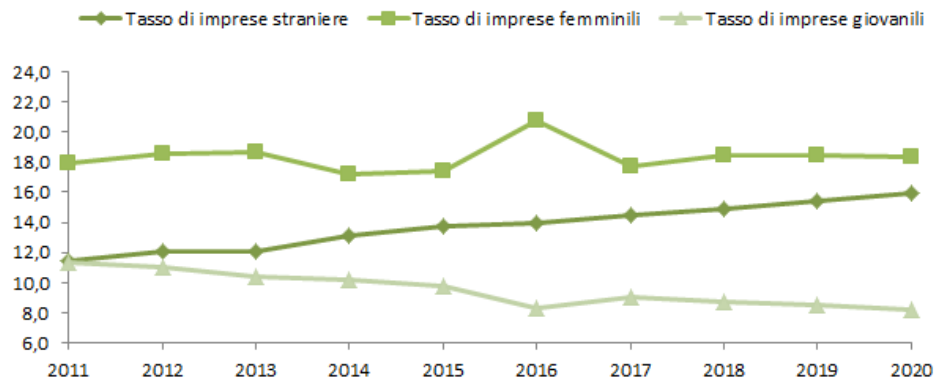
Principali settori di attività economica nel 2020 (valori %)



Le imprese giovanili, femminili e straniere

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tasso di imprese straniere	13,7	14	14,5	14,9	15,4	15,9
Tasso di imprese femminili	17,4	20,7	17,7	18,4	18,5	18,3
Tasso di imprese giovanili	9,8	8,3	9,0	8,7	8,5	8,2

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio



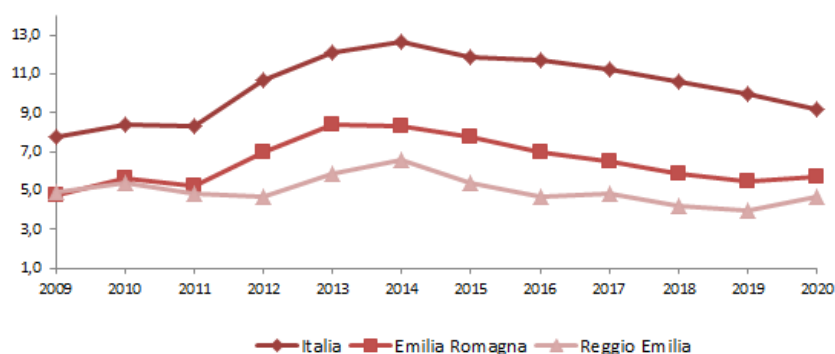
Il tasso di occupazione (dato nazionale, regionale e provinciale)

Serie storica tasso di occupazione (15-64 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	68,5	46,4	58,6	75,3	61,5	68,4	77,5	61,8	69,7
2010	67,5	46,1	56,8	74,7	60,0	67,3	75,8	56,7	66,3
2011	67,3	46,5	56,8	74,8	60,9	67,8	76,3	58,1	67,2
2012	68,3	47,1	56,6	73,7	61,4	67,5	75,1	59,3	67,2
2013	64,7	46,5	55,5	72,9	59,7	66,2	73,8	59,6	66,7
2014	64,7	46,8	55,7	73,5	59,1	66,3	73,4	58,2	65,8
2015	65,5	47,2	56,3	73,8	59,7	66,7	73,7	58,9	66,3
2016	66,5	48,1	57,2	74,7	62,2	68,4	74,8	61,6	68,2
2017	67,1	48,9	58,0	75,2	62,1	68,6	76,8	59,8	68,4
2018	67,6	49,5	58,6	76,6	62,7	69,7	77,4	61,2	69,3
2019	68,0	50,1	59,0	76,7	64,1	70,4	77,5	62,9	70,3
2020	67,2	49,0	58,1	75,5	62,0	68,8	74,3	61,6	68,0

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

Tasso di disoccupazione dal 2009 al 2020



Tasso di occupazione giovanile (25-34 anni) - valori %

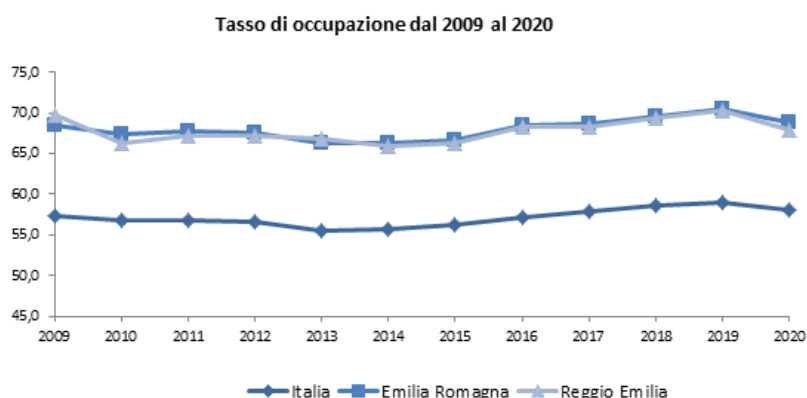
Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2019	70,8	54,1	62,5	83,4	67,5	75,5	87,1	66,7	77,0
2020	69,3	51,9	60,7	82,6	64,7	73,7	85,9	60,5	72,6

Il tasso di disoccupazione (dato nazionale, regionale e provinciale)

Serie storica tassi di disoccupazione (>15 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	6,7	9,2	7,7	4,1	5,5	4,7	4,5	5,4	4,9
2010	7,5	9,6	8,4	4,6	6,9	5,6	4,9	6,1	5,4
2011	7,5	9,5	8,4	4,4	6,3	5,2	4,2	5,8	4,9
2012	9,8	11,8	10,7	6,3	7,8	7,0	3,9	5,7	4,7
2013	11,5	13,1	12,1	7,3	9,6	8,4	5,1	6,8	5,9
2014	11,9	13,8	12,7	7,3	9,5	8,3	6,4	6,9	6,6
2015	11,3	12,7	11,9	6,6	9,1	7,7	5,8	4,8	5,4
2016	10,9	12,8	11,7	6,0	8,0	6,9	4,3	5,2	4,7
2017	10,3	12,4	11,2	5,3	8,0	6,5	4,2	5,8	4,9
2018	9,8	11,8	10,8	4,7	7,2	5,9	2,1	6,8	4,4
2019	9,1	11,1	10,0	4,6	6,6	5,5	2,6	5,8	4,0
2020	8,4	10,2	9,2	4,8	6,9	5,7	3,4	6,2	4,7

Fonte: elaborazione su dati ISTAT



Tasso di disoccupazione giovanile (25-34 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2019	13,5	16,5	14,8	6,9	11,1	8,8	4,5	12,2	8,0
2020	12,8	15,7	14,1	7,8	10,0	8,8	6,5	16,0	10,9

Tasso di occupazione femminile. Raffronto Italia, Emilia Romagna, Reggio Emilia

Anni	Italia	Emilia Romagna	Reggio Emilia
2009	46,4	61,5	61,8
2010	46,1	60,0	56,7
2011	46,5	60,9	58,1
2012	47,1	61,4	59,3
2013	46,5	59,7	59,6
2014	46,8	59,1	58,2
2015	47,2	59,7	58,9
2016	48,1	62,2	61,6
2017	48,9	62,1	59,8
2018	49,5	62,7	61,2
2019	50,1	64,1	62,9
2020	49,0	62,0	61,6

Tasso di disoccupazione femminile. Raffronto Italia, Emilia Romagna, Reggio Emilia

Anni	Italia	Emilia Romagna	Reggio Emilia
2009	9,2	5,5	5,4
2010	9,6	6,9	6,1
2011	9,5	6,3	5,8
2012	11,8	7,8	5,7
2013	13,1	9,6	6,8
2014	13,8	9,5	6,9
2015	12,7	9,1	4,8
2016	12,8	8,0	5,2
2017	12,4	8,0	5,8
2018	11,8	7,2	6,8
2019	11,1	6,6	5,8
2020	10,2	6,9	6,2

1.1.2 - La struttura della popolazione in un'ottica di genere

Analizzando la composizione demografica attraverso le fasi di vita legate alla dimensione della cura e della conciliazione vita-lavoro, si può osservare che la fascia di età 20-59 anni è quella maggiormente concentrata nell'area della conciliazione famiglia e lavoro (53,7% dei residenti), mentre l'area di assistenza e supporto alle altre generazioni (fascia 60-79 anni) riguarda il 20% della popolazione.

Le aree di cura riferite all'infanzia-adolescenza (0-19) riguardano il 19,0% della popolazione, mentre la fascia degli anziani (80 e +) incide del 7% sulla popolazione.

La presenza di donne è superiore a quella degli uomini soprattutto nelle fascia degli ultraottantenni dove le donne sono 2.957 in più degli uomini.

	Classi di età	F	%	M	%	Totale	%
Area di cura infanzia e adolescenza	0-4	3.299	21,5%	3.655	21,8%	6.954	21,7%
	5-9	3.823	24,9%	4.232	25,3%	8.055	25,1%
	10-14	4.118	26,9%	4.457	26,6%	8.575	26,7%
	15-19	4.095	26,7%	4.411	26,3%	8.506	26,5%
	Sub totale	15.335	100,0%	16.755	100,0%	32.090	100,0%
	% su pop. femm	17,5%		% su pop. masch	20,0%	% su pop TOT	18,6%
Area di conciliazione famiglia e lavoro	20-24	4.111	8,9%	4.628	9,9%	8.739	9,4%
	25-29	4.468	9,7%	4.850	10,4%	9.318	10,1%
	30-34	4.960	10,8%	5.075	10,9%	10.035	10,8%
	35-39	5.408	11,8%	5.503	11,8%	10.911	11,8%
	40-44	6.174	13,4%	6.270	13,4%	12.444	13,4%
	45-49	7.286	15,9%	7.306	15,7%	14.592	15,8%
	50-54	7.042	15,3%	6.864	14,7%	13.906	15,0%
	55-59	6.512	14,2%	6.135	13,2%	12.647	13,7%
	Sub totale	45.961	100,0%	46.631	100,0%	92.592	100,0%
	% su pop. femm	52,5%		% su pop. masch	55,7%	% su pop TOT	53,7%
Area di assistenza e supporto	60-64	5.530	29,6%	4.998	31,6%	10.528	30,5%
	65-69	4.659	25,0%	3.978	25,1%	8.637	25,0%
	70-74	4.863	26,1%	4.016	25,4%	8.879	25,7%
	75-79	3.613	19,4%	2.843	18,0%	6.456	18,7%
	Sub totale	18.665	100,0%	15.835	100,0%	34.500	100,0%
	% su pop. femm	21,3%		% su pop. masch	18,9%	% su pop TOT	20,0%
Area di cura anziani	80-84	3.391	45,2%	2.508	55,1%	5.899	48,9%
	85-89	2.308	30,7%	1.379	30,3%	3.687	30,6%
	90-94	1.326	17,7%	516	11,3%	1.842	15,3%
	95+	482	6,4%	147	3,2%	629	5,2%
	Sub totale	7.507	100,0%	4.550	100,0%	12.057	100,0%
	% su pop. femm	8,6%		% su pop. masch	5,4%	% su pop TOT	7,0%

Ai fini di una riflessione sull'impatto di genere delle politiche dell'Ente si riportano alcuni dati:

- ✓ **donne sole:** nel 2020 si registra una prevalenza della popolazione femminile rispetto a quella maschile soprattutto nella fascia superiore agli 80 anni. Su un totale di 34.284 persone sole, l'11,6% è rappresentato da donne over 80 anni contro il 3,3% degli uomini.
- ✓ **cittadini stranieri:** nel 2020 la popolazione straniera residente nel Comune di Reggio Emilia ammonta a 28.897 abitanti di cui il 51,0% rappresentato da donne. Il 52,7% delle donne straniere si colloca nella fascia 30-59 anni. L'analisi per provenienza geografica sottolinea la forte presenza di popolazione femminile dei paesi dell'Est europeo: Ucraina, Romania, Albania a cui seguono Cina e Marocco. La prevalenza di donne provenienti dai paesi dell'est europeo è da mettere in relazione alla forte richiesta del lavoro di cura e di assistenza alle persone anziane.
- ✓ **coppie con figli:** nel 2020 le coppie con figli nella fascia 30-59 anni rappresentano il 21,5% della famiglie. Il rapporto percentuale tra il numero di bambini in età inferiore ai 5 anni e il numero di donne in età feconda (15-49 anni) è di 19 bambini ogni 100 donne. Continua a scendere il tasso di natalità (nel 2020 è 7,5 ogni mille abitanti, nel 2018 era 8,0).
- ✓ **lavoro:** nel 2020 il tasso di occupazione è rispettivamente del 74,3% per gli uomini e del 61,6% per le donne. Il tasso di disoccupazione è del 3,4% per gli uomini e del 6,2% per le donne. Reggio Emilia registra, rispetto al dato nazionale (49,0%) un elevato tasso di occupazione femminile, anche se persiste ancora una spiccata differenza tra quello maschile e femminile.
- ✓ **reddito:** nel 2016 il reddito medio maschile è pari a 31.276 euro; quello femminile è 20.895 euro. Anche nel campo economico le disparità di genere sono molto marcate.

Nel 2020 le politiche di genere hanno riguardato in modo particolare l'area educativa e sociale attraverso iniziative e attività destinate esplicitamente alla promozione delle pari opportunità e ad interventi specifici diretti alle donne: interventi contro lo sfruttamento e la prostituzione, interventi per la prevenzione o la cura degli episodi di violenza, ma anche i servizi per l'infanzia, la cura degli anziani, gli interventi sulle fasce deboli o a rischio di marginalità o esclusione sociale.

1.1.3 - Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti

In questa sezione si riportano i principali obiettivi raggiunti per ogni indirizzo strategico sulla base di quanto riportato nel Rendiconto della Gestione 2020.

1

CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE



La pandemia Covid-19 ha avuto **importanti ripercussioni su tutta l'organizzazione dei servizi**. In ottemperanza alla normativa di cui al decreto legislativo n. 18 “Misure urgenti di potenziamento del servizio Sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19”, i Servizi sociali e il servizio Politiche di welfare hanno provveduto all'approvazione di atti per la valutazione e la rimodulazione di diverse attività di servizio.

I temi centrali per l'Inclusione attiva, misure di politica attiva del lavoro, di contrasto alla povertà e alla marginalità per favorire l'inclusione sociale si sono focalizzati sull'emersione dei bisogni complessi che caratterizzano la società di oggi: l'eterogeneità di culture, i diversi stili di vita, i legami sociali sempre più a rischio di rottura, gli equilibri economici precari, le famiglie sempre più frammentate, hanno richiesto al mondo dei servizi e al sistema della programmazione sociosanitaria di porre sempre più attenzione alle nuove forme di fragilità sociale, di marginalità, di povertà e ai fenomeni di esclusione sociale.

Durante l'emergenza sanitaria è stato avviato il **progetto #vicinialefamiglie**: un servizio telefonico di consulenza a disposizione delle famiglie che hanno dovuto riorganizzare il loro tempo, condividendo idee e strategie per affrontare situazioni nuove, per cercare nuovi equilibri familiari e accompagnare le persone che vivono insieme a riorganizzare la quotidianità familiare.

L'iniziativa **“Non sono perfetto ma sono accogliente”** nell'ambito del progetto Reggio città senza barriere è giunta sostanzialmente al termine. Sono stati 28 i negozi che hanno ricevuto strumenti e ausili per migliorare le condizioni di accessibilità del proprio esercizio.

E' stato somministrato un questionario online, **“Reggio Emilia, come va?”**, finalizzato a sondare alcune dimensioni della vita dei cittadini di Reggio Emilia, colpite dalla pandemia. In particolare il questionario ha mirato a capire lo stato di salute dei cittadini di Reggio Emilia durante il lockdown; il questionario è stato compilato da oltre 5.000 cittadini.

CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA



Nell'anno 2020 sono state garantite le iscrizioni e le graduatorie per le scuole dell'infanzia (con 1.141 nuove domande), e sono state confermate le iscrizioni al nido a metà luglio (con 1.051 nuove domande). E' stato implementato l'uso delle tecnologie digitali per comunicare e interagire con le famiglie.

L'Amministrazione comunale ha colto l'occasione per trasformare il limite dettato dai vincoli imposti dalla normativa sul distanziamento in un'importante opportunità educativa di carattere innovativo e di alta qualità attraverso il progetto "La scuola diffusa". Il progetto ha interessato 19 spazi esterni ospitando complessivamente 49 classi coinvolgendo 1.150 alunni.

Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado (fascia 14-18) sono quelli che hanno sofferto maggiormente la chiusura della didattica in presenza e il prolungamento della didattica a distanza. Le attività, alcuni laboratori si sono svolti a distanza. Si sono realizzati i due appuntamenti dell'edizione 2020 del progetto "Reggio 2029" ed è stato lanciato il bando per il premio Nilde Iotti.

Il 2020 ha visto la conclusione di un importante investimento delle sedi universitarie presenti sul territorio: il completamento dei lavori dell'ex seminario vescovile che ospita in locali completamente rinnovati parte dei corsi di studio universitari.

L'impatto della pandemia ha inciso fortemente sul regolare svolgimento dei **servizi bibliotecari**. Ciononostante il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche e i servizi messi in campo hanno comunque permesso circa 282.838 prestiti agli oltre 19.982 utenti attivi (di cui 3.109 nella fascia 0-14 anni).

Per reagire all'emergenza Covid-19 i **Musei Civici** hanno puntato su una forte azione online intensificando tutti i canali di comunicazione già attivi. Innovativa, è stata l'esperienza avviata con il progetto Scuola in Museo, che nell'ambito del progetto di emergenza Scuola diffusa ha offerto a diverse classi di studenti la possibilità di usufruire di spazi e laboratori dedicati.

Al fine di favorire la ripresa dell'attività motoria a seguito dell'emergenza, l'Amministrazione comunale ha emanato un bando pubblico per mettere a disposizione delle realtà sportive dal mese di giugno al mese di settembre 2020 oltre 80 tra parchi e impianti sportivi a fruizione libera (campi e piste polivalenti), fruibili in totale sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni sanitarie previste.

Per quanto riguarda le **pari opportunità**, nel 2020 sono proseguite le iniziative di sensibilizzazione con eventi culturali, tavoli di lavoro, finalizzati alla promozione della cultura delle pari opportunità.

CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA



Per quanto riguarda la cura ed il **potenziamento del verde**, nel 2020 è partita la piantumazione di sei delle nove aree rientranti nel progetto affidato ad AzzeroCO2.

Nel corso del 2020 è stato completato il censimento delle aziende agricole per un totale di oltre 1.000 aziende e allevamenti.

Nel 2020, conseguentemente alla grave situazione pandemica, è stata data massima priorità agli interventi su edifici scolastici: sono stati effettuati numerosi interventi di manutenzione straordinaria su edifici scolastici, di potenziamento della connettività, anche al fine di favorire il distanziamento negli spazi e aule scolastiche e di potenziare la connessione internet, per agevolare la didattica a distanza.

Nel 2020 sono stati effettuati interventi per la manutenzione e messa in sicurezza delle infrastrutture per la mobilità e riqualificazione delle aree pubbliche fruibili all'interno dei quartieri. In particolare sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria sulle strade, nell'intero territorio comunale, sono in corso interventi di sistemazione dei marciapiedi.

Nel 2020 l'incentivazione statale del super bonus ha introdotto importanti azioni per **rinnovare un patrimonio edilizio** che per più del 70% è vulnerabile sia dal punto di vista energetico che sismico. Sono proseguite le scelte di investire in maniera esclusiva sul riuso degli spazi esistenti e sulla riduzione del consumo di suolo.

CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE



In riferimento al **Centro storico**, nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, si è svolto un lavoro approfondito per ripensare e far ripartire le attività. Si è lavorato sulla riorganizzazione di spazi commerciali e pubblici esercizi, favorendo l'utilizzo del plateatico nel rispetto della necessità di distanziamento fisico ed alla stesura del nuovo Regolamento dei Dehors.

A fine anno è stato pubblicato un bando volto alla concessione di contributi a fondo perduto per un totale di 100.000,00 euro, per attività di somministrazione, gelaterie/pasticcerie del centro storico. Tale bando rientrante negli obiettivi e nelle azioni del progetto approvato dalla Giunta comunale denominato "**Reggio Emilia Riparte**" è rivolto per una parte alle nuove attività aperte negli anni 2019 e 2020 nel centro storico, e per una parte alle attività con spazi in affitto.

Nel corso del 2020 si è concluso il progetto infrastrutturale "**Arena Campovolo**" con l'approvazione del collaudo tecnico amministrativo delle opere che hanno dato vita ad uno spazio in grado di ospitare diversi tipi di concerti ed eventi, con capienza da 10.000 a 100.000 persone, che identificherà il territorio reggiano come nodo della Music Valley, connettendo il turismo legato al circuito della musica pop-rock a uno spazio per performance unico in Italia e in Europa. Causa emergenza sanitaria l'inizio delle attività è stato posticipato al 2021.

Nel corso del 2020 ha subito un'accelerazione anche il progetto "**Ducato Estense**" che ha l'obiettivo di contribuire a produrre in modo condiviso e coordinato un'offerta culturale di alto potenziale.

Relativamente agli interventi infrastrutturali nel corso del 2020 sono state concluse tutte le attività di progettazione e pubblicati alcuni bandi di gara, in particolare per Viale Umberto I, il Parco delle Caprette e il Palazzo presso la Reggia di Rivalta.

Parallelamente sono stati avviati i lavori per la realizzazione della mostra permanente sugli Estensi a Reggio Emilia presso la sede dei Musei Civici in palazzo San Francesco.

La **progettazione internazionale** ha subito sostanziali cambiamenti a causa dell'emergenza sanitaria comportando forti limitazioni agli spostamenti tra i diversi paesi europei ed extraeuropei.

Il Tavolo Reggio Africa ha continuato a riunirsi in modalità a distanza e all'interno dei progetti già in essere, in particolare nelle progettazioni con Sudafrica, Mozambico, Tunisia.

Rispetto la promozione dei Diritti umani e dell'Agenda 2030, sono state realizzate diverse iniziative. In particolare sull'Agenda 2030, Reggio Emilia si è candidata per rappresentare l'Italia all'interno di un progetto pilota sulla localizzazione degli SDG promosso dal programma Urbact.

CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE



Nel 2020 è stato avviato il progetto, finanziato dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito del Bando "Laboratori territoriali per l'innovazione e la sostenibilità delle imprese 2020-2021", che si propone di sviluppare azioni co-progettate sul territorio con imprese e attori economici sui **temi dell'economia circolare e dello sviluppo sostenibile**.

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività di progetto per **l'attrattività di talenti internazionali** nel territorio reggiano attraverso il potenziamento del team di lavoro, la gestione del sito e dei canali social di progetto, la gestione dei rapporti e delle relazioni con le aziende e gli stakeholder coinvolti. Nella prima parte del 2020 una nuova azienda si è aggiunta alle 14 che già avevano aderito al progetto e si sono trasferiti a Reggio Emilia i primi tre talenti internazionali (2 dalla Francia e 1 dalla Turchia) selezionati dalle imprese.

Si è conclusa la manifestazione di interesse da parte dei soggetti interessati al rinnovo del protocollo d'intesa Reggio Emilia Smart City, che ha visto la partecipazione di alcuni nuovi enti.

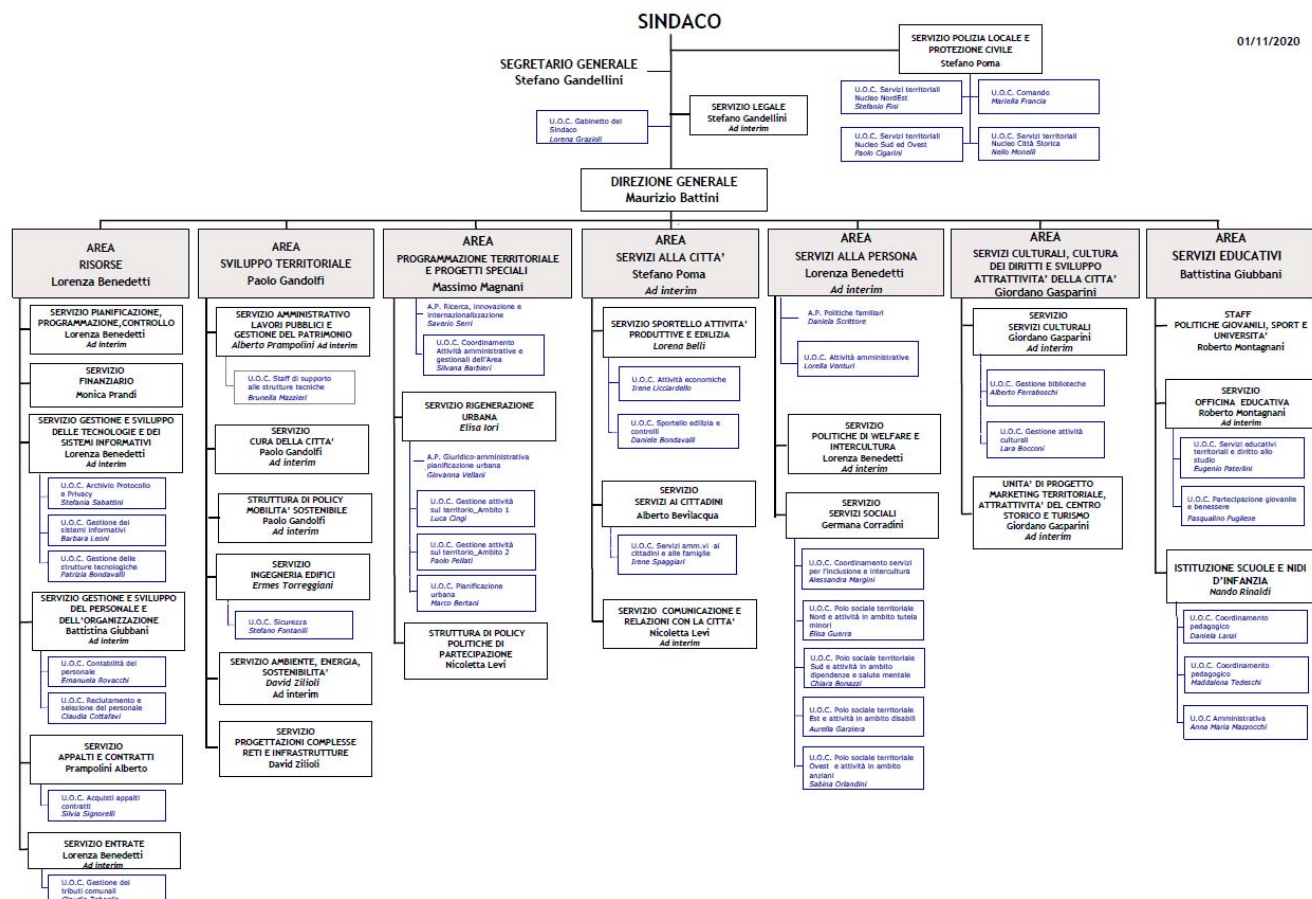
Nel 2020 si è provveduto ad incrementare e diffondere la **cultura digitale** aumentando le aree di copertura del servizio Emilia Romagna wi-fi.

In accordo con Officina Educativa e con il servizio reti ed infrastrutture si è effettuata la progettazione e il coordinamento dell'attività di acquisizione degli apparati attivi per attivare/estendere le reti wireless all'interno delle scuole elementari e medie del territorio in modo da agevolare le attività formative a distanza necessarie per l'emergenza sanitaria.

1.2 - L'Amministrazione

1.2.1 - La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane

Si riporta la struttura organizzativa dell'Ente aggiornata al 1 novembre 2020 e la composizione del personale per categoria e classe di età.



Personale a tempo indeterminato e assunto ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000

Categoria	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
A	41	37	36	36	27	25	24
B1	143	138	136	133	157	166	154
B3	108	103	104	99	95	86	76
C	757	724	742	711	701	678	662
D1	310	295	296	304	317	342	334
D3	60	63	66	66	62	50	45
Dirigenti	12	10	9	8	8	6	4
Dirigenti T.D.	19	14	14	12	13	12	14
Direttore Generale	0	0	0	0	0	1	1
Segretario Generale	1	1	0	1	1	0	1

Personale suddiviso per fasce di età

Fasce di età	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
20-29	19	11	8	3	2	9	7
30-39	228	189	163	149	141	142	131
40-49	466	468	464	440	439	426	416
50-59	633	607	595	584	596	575	583
60 e +	105	110	173	194	203	214	178

1.2.2 - Il “progetto di innovazione in Comune”

Nel corso del 2020 l'amministrazione ha rafforzato alcune azioni intraprese negli ultimi anni. In particolare ha consolidato le entrate da finanziamenti europei, ha ridotto il debito pro capite, ha intensificato le misure di contrasto all'evasione fiscale e ha tenuto sotto controllo la spesa di personale.

Finanziamenti europei	% di entrate da finanziamenti europei 29% (62,1 nel 2015)
Debito pro capite	debito residuo pro capite 382 euro (523 euro nel 2015)
Lotta all'evasione	accertamenti su evasione TARI 10.265 (6.700 nel 2017)
Costo del personale	43.688.907,56 (45.342.904,24 nel 2015)

1.2.3 - Lo stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute finanziaria

Entrate					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
Autonomia impositiva	Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3	75,6%	74,07%	73,14%	68,28%
Pressione tributaria	Entrate titolo 1/abitanti	388	767	782	763
Autonomia finanziaria	Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate	91,75%	90,49%	91,97%	84,23%
Incidenza entrate proprie	Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate	16,21%	16,42%	18,83%	15,95%
Addizionale IRPEF pro capite	Addizionale Irpef/ abitanti	79,9	80,9	84,1	100,4
Imposta pubblicità per abitante	Imposta pubblicità/popolazione	11,98	17,82	17,76	14,95
COSAP per abitante*	Cosap/popolazione	9,4	8,1	8,1	5,9
Gettito IMU per abitante*	Gettito IMU/popolazione	241,5	242,04	237,89	240,09
Trasferimenti erariali pro-capite	Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione	45,2	52,21	29,74	122,89
Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati)	Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate	4,6%	5,04%	2,78%	11%

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione
Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Spese					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
Spese correnti pro capite	Titolo 1 spese/popolazione	877	923,59	933	970
Investimenti annui pro capite	Titolo 2 spese/popolazione	104,80	153,29	305	173,51
Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti	Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente	36,7%	36,45%	22,91%	25,64%

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Indebitamento					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
Debito residuo pro capite	Debito residuo/popolazione	388	348	345	382
Rispetto del patto di stabilità/pareggio di bilancio	SI/NO	si	si	si	si

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Tempi di pagamento					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
Tempestività dei pagamenti (dato annuale)	Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza)	-6 gg	-6gg	-6gg	-7gg

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Lo stato di salute organizzativa

Personale					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
Rapporto dipendenti/popolazione	N. dipendenti/ogni 1000 abitanti	8,54	9,24	9,29	8,57
N. di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale	N. personale	67	74	74	111
Spesa media per dipendente	Spesa tot/n. dipendenti	30.862,77	32.974,05	27.536,85	29.760,84
N. dirigenti	N. dirigenti	20	21	19	19
N. dipendenti*	N. dipendenti	1.468	1.589	1.602	1.468
Popolazione/dirigenti	Popolazione/ n. dirigenti	8.597,20	8.190,43	9.072,16	9.012,58
Interventi formativi	N. corsi	50	32	21	31
Partecipanti effettivi ai corsi	N. partecipanti	899	1.116	432	558
Ore di formazione erogate	N. ore * N. edizioni	357	6.154	183,5	153

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.

Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Informatica					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
N. database gestiti	N° database	284	285	281	285
N. server gestiti	N° server	115	112	119	112

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

Lo stato di salute delle relazioni

Relazioni					
Indicatore	Formula	2017	2018	2019	2020
N. accessi sportello (URP)		8.055	7.025	7.082	5.718
N. contatti telefonici (URP)		11.422	9.148	9.132	20.713
N. e-mail arrivate (URP)		3.664	2.130	3.926	6058
N. Whatsapp arrivati (URP)		570	619	686	2826

Fonte: Ufficio comunicazione

1.2.4 - I sistemi di programmazione e controllo

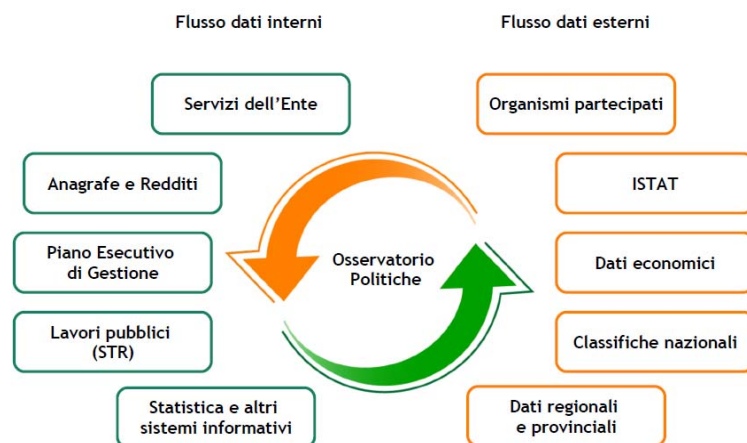
I processi decisionali e le modalità di elaborazione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale sono strutturati al fine di raccordare la pianificazione strategica con la programmazione.

La fase di pianificazione strategica si sviluppa attraverso l'analisi dei bisogni da soddisfare e delle criticità da affrontare per arrivare alla definizione delle finalità dell'Amministrazione. Dall'analisi dei fabbisogni finanziari vengono formulate le previsioni di bilancio articolate per politiche, favorendo una lettura del bilancio annuale e pluriennale in coerenza con le linee strategiche dell'amministrazione, in modo da allineare e rendere coerenti tutti i documenti di programmazione. Dal punto di vista della gestione del Ciclo della Performance si evidenzia come le linee di responsabilità siano definite in modo chiaro e preciso. Le responsabilità nell'Ente sono statuite nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, così come nell'organigramma dell'Ente, che identificano per ciascun ruolo - Direttori d'Area, Dirigenti e Posizioni Organizzative - chiare competenze e responsabilità. La collegialità della linea di responsabilità è garantita dalla Conferenza dei Dirigenti. Ulteriore aspetto in questa direzione è lo stretto raccordo tra il contenuto dei documenti di programmazione e le attività di definizione, aggiornamento e valutazione degli obiettivi strategici dell'Ente. I documenti che assolvono a questo obiettivo sono:

- il Documento unico di programmazione (DUP);
- il Piano esecutivo di Gestione (PEG).

A rafforzare la *governance* complessiva dell'amministrazione è anche il ricorso ad un modello di rendicontazione articolato per politiche, corrispondenti agli indirizzi strategici che, mediante l'uso di indicatori, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi. La programmazione operativa viene articolata sulla base dei contenuti e delle finalità del DUP. La previsione dei budget di spesa (sia parte corrente che investimenti) per indirizzo strategico si realizza partendo dai prodotti e progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione, concretizzando il forte legame tra PEG e Bilancio. Per ogni prodotto/progetto vengono definiti obiettivi gestionali, attività/ fasi progettuali e risultati attesi, da monitorare per mezzo di indicatori predefiniti per misurare efficienza, efficacia e economicità che permettono l'analisi dei valori previsti e dei valori consuntivi. Al fine di strutturare meglio i servizi per rispondere alle esigenze della popolazione, in particolare nell'ambito dei servizi nei quali sono state riscontrate le maggiori necessità (sociale, educazione, mobilità e ambiente), è attivo l'Osservatorio delle Politiche che rappresenta il centro principale di raccolta ed elaborazione delle informazioni relative alle politiche dell'Ente. La raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati hanno la finalità di:

- assicurare la conoscenza dei bisogni del territorio e disporre di dati e informazioni necessari per la programmazione, gestione e valutazione delle politiche;
- verificare l'impatto delle politiche sul territorio per cogliere le dinamiche dei fenomeni;
- monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici individuati nei documenti di programmazione;
- analizzare domanda e offerta dei servizi gestiti per la realizzazione delle politiche;
- accrescere la qualità della programmazione e l'efficienza allocativa delle risorse finanziarie.



Il D.Lgs. 118/2011 ha previsto che dal 01.01.2014 tutti gli enti affianchino alla contabilità finanziaria un nuovo sistema di contabilità economica-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sotto il profilo finanziario e sotto il profilo economico-patrimoniale. Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del Regolamento dei controlli interni ai sensi del d.l. 174/2012 che individua strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. Inoltre, il Comune ha adottato un sistema di contabilità analitica per la rilevazione dei costi e dei ricavi dei servizi.

1.2.5 - La *governance* degli Organismi Partecipati

Nel 2020 sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati.

Il presidio di *governance* degli organismi Partecipati si caratterizza con diverse modalità di controllo:

- controllo societario che si esplica nella fase di formazione dello statuto e dei suoi aggiornamenti, nella definizione del sistema di *governance* nell'ambito delle alternative consentite dal diritto societario, nella definizione dei patti parasociali e dei patti di sindacato, nell'esercizio dei poteri di nomina degli amministratori;
- controllo economico/finanziario intendendosi come tale il controllo che si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante, orientato all'analisi del piano industriale e del budget; concomitante mediante analisi di report periodici economico/finanziari sullo stato di attuazione del budget; ex post mediante analisi di bilancio;
- controllo di efficienza/efficacia al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'Amministrazione Comunale. Detto controllo si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante in sede di definizione del contratto di servizi, della carte dei servizi e di analisi dei piani industriali; concomitante mediante report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi previsti nei contratti di servizio e nei piani industriali; ex post attraverso la valutazione degli standard quali-quantitativi, analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e misurazione dell'outcome;
- controllo sul valore delle partecipazioni al fine di poter compiere scelte di investimento o disinvestimento.

Gli strumenti e processi del controllo degli organismi partecipati non quotati sono:

- in sede preventiva: nell'ambito del DUP e del piano esecutivo di gestione, esplicitazione degli obiettivi strategici e gestionali, misurabili mediante la previsione di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo, a cui devono tendere gli organismi, che devono recepire gli obiettivi strategici e gestionali nei propri documenti di programmazione;
- in sede di approvazione del piano esecutivo di gestione: definizione di informazioni e indicatori che gli organismi partecipati devono trasmettere periodicamente sulla base di report appositamente predisposti in ordine all'andamento economico, gestionale e alla performance; la trasmissione puntuale dei dati analitici è condizione indispensabile per provvedere all'erogazione dei trasferimenti e/o del corrispettivo previsto nel contratto di servizio;
- almeno una volta l'anno: monitoraggio sull'andamento di tutti gli organismi partecipati rapportandosi con i servizi competenti cui afferisce il contratto di servizio, analizzando scostamenti rispetto agli obiettivi ed individuando azioni correttive; i risultati del monitoraggio sono trasmessi a Sindaco, Giunta ed Consiglio Comunale;
- annualmente: redazione del bilancio consolidato al fine di garantire la rappresentazione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati compresi nell'area di consolidamento, utile per disporre di una visione sistematica e globale degli esiti economico/finanziari del "gruppo pubblico locale" e per garantire una visione integrata delle condizioni di equilibrio che devono essere rispettate.

Gli Organismi partecipati

Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
IREN S.p.a	Azienda Multiutility quotata in Borsa	6,4%	FSU Genova 24,8%, FCU Torino 18,2% Altri azionisti 51,6%.
PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a	La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali.	22,1%	Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%.
C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.p.a	Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti.	23,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%.
Fondazione REGGIO CHILDREN CENTRO LORIS MALAGUZZI	Conosciuta a livello internazionale anche come Reggio Emilia Approach assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca.	-	-
REGGIO EMILIA INNOVAZIONE Soc.Cons. a R.L in liquidazione	Promuove e coadiuva la ricerca applicata, il trasferimento tecnologico e i servizi di sviluppo e certificazione del prodotto, in collaborazione con aziende private ed enti pubblici. La società è in liquidazione dal 13/7/2017.	25,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 24,6%, Provincia di Reggio Emilia 15,1%, Altri soci 34,9%.
REGGIO EMILIA FIERE in liquidazione	Gestione di centri fieristici e specificatamente dei beni immobili e mobili adibiti a finalità ed usi fieristici. In liquidazione dal 27/04/2015.	26,5%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 27,5%, Provincia di Reggio Emilia 12,7%, Altri soci 33,3%.
REGGIO CHILDREN S.r.l.	Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità.	51%	Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi 46%, Altri soci 3%.
A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia	Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative.	25,5%	Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%.
AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa	Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate.	44,35%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%.
Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia	Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere.-	-	-
Fondazione NAZIONALE DELLA DANZA	Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza.	-	-
ASP Reggio Emilia Città delle persone	La nuova Asp deriva dal processo di unificazione di Asp Osea con Asp Rete. Con delibera di G.R. n. 2177 del 21/12/2015 è stata costituita la Nuova Asp con decorrenza 01/01/2016. L'azienda eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio.	96,9%	Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6%
Fondazione per lo SPORT	Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia.	-	-
Fondazione MONDINSIEME	Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione.	-	-

SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia	Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune.	100%	-
CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l	Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, e' stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Reggio Srl. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.	100%	-
F.C.R. Farmacie Comunali Riunite	Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali.	100%	-
AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a	Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili.	55,3%	Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7%
A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia	Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l	Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
STU REGGIANE Spa	La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia	70%	IREN Rinnovabili 30%
FONDAZIONE E35	La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015.	-	-
FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI	Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia.	-	-

1.2.6 - La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la performance raggiunta

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, conferisce ai cittadini un ruolo attivo nella valutazione della performance organizzativa. Ciascuna amministrazione ha il compito di adottare sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati. I principali strumenti utilizzati dal Comune di Reggio Emilia per misurare la qualità, l'efficacia e l'efficienza percepiti dai cittadini rispetto ai servizi erogati sono i seguenti:

Carta dei Servizi

Indagini di Customer satisfaction

Analisi dei reclami e delle segnalazioni

I servizi all'interno dell'Ente

☒ Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico

Carta dei servizi	La Carta dei servizi si pone l'obiettivo di migliorare e favorire il rapporto tra la Biblioteca stessa e i suoi utenti; è stata aggiornata nel 2019.
Indagini di Customer satisfaction	Il livello di soddisfazione degli utenti delle biblioteche è pari all'80%, rilevato dai social network nel 2020.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Il servizio ha ricevuto un numero esiguo di reclami (2).

☒ Cinema

Carta dei servizi	La Carta dei servizi è pubblicata nella sezione dedicata sul sito Istituzionale.
-------------------	--

☒ Musei Civici

Carta dei servizi	La Carta dei servizi rappresenta l'impegno che il Comune assume per garantire standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti.
Indagini di Customer satisfaction	Durante la Pandemia e la relativa chiusura alle visite delle sale museali, i Musei civici hanno proposto Tour virtuali, offrendo ai fruitori la possibilità di fornire un riscontro attraverso un'indagine online (in collaborazione con UNIMORE) sull'esperienza vissuta.

☒ Ristorazione scolastica

Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia. Nel 2020 sono state organizzate 9 giornate con le scuole coinvolte per l'informazione e la condivisione dell'appalto della ristorazione e le prospettive sui progetti di educazione alimentare; 11 le scuole raggiunte per l'Attuazione del Protocollo di Recupero cibo non consumato; 133 i genitori invitati alle degustazioni.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Officina Educativa (che gestisce il servizio) ha attivato una casella di posta per dare riscontro alle richieste o reclami dei cittadini, impegnandosi a fornire risposta entro 3 giorni lavorativi.

☒ Servizi demografici

Carta dei servizi	Nel 2020 il servizio ha aggiornato la mappatura dei procedimenti finalizzata alla redazione della Carta dei Servizi.
Indagini di customer satisfaction	L'indagine del 2018 ha riguardato il gradimento dei cittadini rispetto alla loro esperienza presso gli uffici della Sede Centrale (Via Toschi) e nelle due Sedi Decentrate di Pieve e Ospizio. Complessivamente il valore raggiunto è stato molto buono (superiore all'86%).

☒ Servizi per disabili

Carta dei servizi	La Carta informa i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi.
-------------------	--

☒ Nidi e delle Scuole dell'infanzia

Carta dei servizi	La Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni. La Carta è stata aggiornata a fine 2018.
-------------------	---

☒ Servizio comunicazione e relazioni con la città

Carta dei servizi	Nel 2019 è stata aggiornata la Carta dei Servizi.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2020 il livello di soddisfazione ottenuto è pari a 8,4. E' stata effettuata un'indagine di customer, attraverso un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto ad alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia).

☒ Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi

Indagini di customer satisfaction	Il punteggio medio ottenuto da un questionario on line per rilevare il grado
-----------------------------------	--

	di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto alle richieste di assistenza informatica è 96,5%. La valutazione è stata effettuata per il tempismo con cui viene preso in carico l'intervento, per la qualità della soluzione messa in campo, per la professionalità dei tecnici e per la modalità di richiesta di assistenza.
☒ URP-Comune Informa	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Il servizio svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali; raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, ed i reclami, che prende in carico entro 1 giorno lavorativo; riceve le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. Nel 2020 ha ricevuto complessivamente tramite desk e altri canali 41.587 contatti (con un picco dovuto ad emergenza Covid rispetto ai 24.570 dell'anno precedente).
☒ RES - Reggio Emilia Segnalazioni	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' uno strumento adottato dal Comune per raccogliere, gestire i reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini. Nel 2020 sono state gestite 17.636 istanze (646 reclami e 17.694 segnalazioni). Il 91% delle segnalazioni ha riguardato la manutenzione di edifici, strade e illuminazione pubblica. Altre segnalazioni (507) hanno riguardato la sicurezza urbana, il degrado, i reati. 573 segnalazioni hanno riguardato l'ambiente. I contatti on line nel 2019 sono stati 4.273, pari al 24% del totale. Il 38,8% dei contatti avviene con canale telefonico.
☒ Impianti sportivi	
Carta dei Servizi	Nel 2019 sono state integralmente redatte n. 3 Carte dei Servizi affidati dalla Fondazione a soggetti gestori: quella della Pista d'Atletica Virgilio Camparada, e delle due piscine comunali (Filippo Re e Sante de Sanctis). Sono pubblicate sul sito istituzionale della Fondazione e del Comune.
☒ CityWorks	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' un software che consente il coordinamento e la gestione delle autorizzazioni per uso e manomissione del suolo pubblico, raccogliendo le informazioni utili sulle diverse azioni pubbliche e private che convergono su un determinato luogo pubblico della città (ad esempio una strada, una piazza, un parco, un edificio) in un determinato arco di tempo.
☒ Polizia Municipale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	La centrale operativa in funzione H24 ha ricevuto e gestito nel 2020 n. 42.764 richieste di intervento; n. 13.623 Richieste di intervento specifico riguardante segnalazioni e/o informazioni sulle disposizioni normative da COVID-19 e 1.132 segnalazioni pervenute dai gruppi di Controllo di Comunità; relativamente all'attività di sicurezza urbana, la centrale operativa ha risposto alle segnalazioni dei cittadini effettuando 2.606 controlli.
☒ Parchi e verde	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per garantire un presidio più efficiente del territorio.
☒ Tutela ambientale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati, 437 nel 2020.

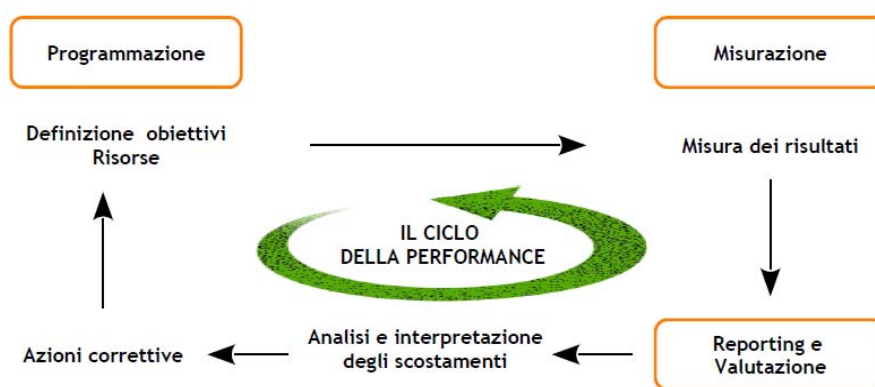
Gli Organismi partecipati	
☒ Società Mapre - servizio relativo al mercato ortofrutticolo	
Carta dei servizi	La Carta dei Servizi approvata nel 2014 è stata revisionata fino al 2017.
Indagini di customer satisfaction	Fino al 2017 è stato effettuato un monitoraggio degli standard attraverso la consegna agli utenti/concessionari del Mercato ortofrutticolo di questionari di gradimento al fine di rilevare il grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati e valutare eventuali reclami e suggerimenti.
☒ Agenzia per la mobilità	
Carta dei servizi	Nel 2020 è stata pubblicata la nuova Carta dei servizi, in cui vengono esplicitati i servizi offerti e gli standard previsti nel bacino territoriale di Reggio Emilia.
Indagini di customer satisfaction	Viene realizzata annualmente, in cooperazione con l'Agenzia di Modena, un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale indagine sono pubblicate nella sezione della trasparenza del sito. Nel 2020 la pandemia ha bloccato temporaneamente questa rilevazione e gli esiti pubblicati sul sito dell'Agenzia della Mobilità si riferiscono al 2019.
☒ Acer	
Indagini di customer satisfaction	La percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. L'Agenzia ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 valida per tutto il 2019.
☒ Asp Reggio Emilia Città delle persone	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra le strutture di cui Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. Le Carte sono state aggiornate e pubblicate nel 2019 e sono relative ai servizi: casa di riposo per anziani, casa centri diurni e appartamenti protetti per anziani, case residenza per anziani, per persone disabili, per minorenni e famiglie.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2019 è stata condotta una ricerca per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari delle residenze per anziani.
☒ Farmacie Comunali Riunite	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è utilizzata dalle farmacie di Reggio Emilia e Provincia che hanno deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per esporre con chiarezza quali sono i servizi che possono erogare e per indicare con altrettanta chiarezza quali standard di qualità si impegnano a garantire per ciascuno di essi, precisandone i rispettivi specifici indicatori di verifica ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto.
☒ Fondazione I Teatri	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è stata aggiornata il 17/09/2020.
Indagini di customer satisfaction	E' stata inoltre condotta una ricerca attraverso un questionario a risposte multiple somministrato nei primi mesi del 2020 ai frequentatori della Fondazione I Teatri volta a misurare la soddisfazione rispetto all'esperienza a teatro. Sono stati distribuiti in tutto 496 questionari ed il tasso di risposta finale è stato del 46% per un totale di 298 rispondenti. Complessivamente i Teatri attraggono un pubblico fidelizzato dell'area reggiana (città e provincia), mentre un 14% proviene da altre città dell'Emilia-Romagna (MO, PR e BO). I Teatri incontrano i favori del pubblico con giudizi positivi ed elevata soddisfazione (il 98,4% si dichiara soddisfatto con un giudizio pari ad almeno 4 su una scala da 1 a 7).
☒ Fondazione della Danza	
Indagini di customer satisfaction	È stata completata una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia, con la somministrazione di 65 questionari di gradimento prima dell'emergenza Covid, con una qualità degli spettacoli ritenuta soddisfacente da parte degli intervistati. Il suggerimento più proposto riguarda principalmente il potenziamento dell'offerta di spettacoli e rappresentazioni on line.
☒ Fondazione Palazzo Magnani	
Indagini di customer satisfaction	In collaborazione con UNIMORE (Dipartimento di Comunicazione ed Economia) è stata effettuata un'indagine rivolta ai visitatori di Fotografia Europea volta a rilevare l'impatto dell'iniziativa sul territorio. Nel 2020 era in programma la rilevazione relativa alla manifestazione 2020 che è stata sospesa per l'emergenza Covid19 e verrà riproposta nel 2021 se le condizioni di sicurezza lo permetteranno.

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA

2.1 - Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

La misurazione dell'efficacia del processo di formulazione delle linee strategiche si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.



Il processo di misurazione e valutazione della performance è stato eseguito secondo la metodologia di misurazione e valutazione della performance approvata in Giunta con delibera n. 2020/123 del 21/07/2020.

Nella relazione sono stati inseriti alcuni indicatori di PEG relativi ai progetti prioritari selezionati in base alla descrizione delle attività presenti nel Consuntivo del DUP.

2.2 - La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2020 di ogni indicatore presente nel DUP. Il **93,7%** degli indicatori presenti nel DUP ha raggiunto gli obiettivi previsti.

Si riporta il dettaglio per indirizzo strategico¹.

Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %)	
Indirizzo strategico 1	94,6%
Città del capitale sociale	
Indirizzo strategico 2	94,8%
Città dell'educazione e della conoscenza	
Indirizzo strategico 3	90,3%
Città della transizione ecologica	
Indirizzo strategico 4	97,9%
Città dell'attrattività e dell'internazionalizzazione	
Indirizzo strategico 5	78,3%
Città dell'economia, del lavoro e dell'innovazione	
Indirizzo strategico 6	96,8%
Innovazione in Comune	

¹ Gli indicatori non disponibili sono stati considerati non raggiunti, quindi pari a 0.

2.3 - Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1 CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche del welfare forniscono sicurezza, coesione e riconoscibilità alla città. Il welfare si caratterizza per la presenza di un forte settore pubblico a elevato livello di integrazione con il terzo settore e una marcata connotazione sociosanitaria. Negli ultimi anni, la trasformazione demografica, urbanistica e infrastrutturale ha modificato sostanzialmente non solo il territorio e l'ambiente urbano, ma anche le reti sociali di appartenenza civile e politica. L'obiettivo è un futuro fatto di associazionismo, cittadinanza attiva dove i cittadini possono sentirsi protagonisti e collaborare alla tutela del bene comune. Anche le politiche per la sicurezza urbana mirano a favorire un'ordinata e civile convivenza tra i cittadini, a migliorare la vivibilità dei quartieri e a contrastare l'illegalità.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1 - Sanità e welfare

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Integrazione sociale e sociosanitaria			
Equipe integrate minori (n. utenti)	232	232	
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per anziani (n. utenti)	915	839	
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per persone con disabilità (UVH, n. utenti)	25	46	
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per persone con dipendenze (UVM, n. utenti)	130	138	
N. utenti con disagio psichico in coprogettazione con l'ASL-Salute Mentale e con Sert	254	254	
N. cittadini coinvolti in iniziative di prevenzione alla dipendenza da gioco d'azzardo	450	450	
N. posti per anziani definitivi accreditati in CRA (relativi al comune di Reggio Emilia)	542	542	
N. accompagnamenti in coprogettazione ass. sociale nel Centro Salute Famiglia Straniera	20	20	
Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità			
% di progetti di integrazione lavorativa attivati sul totale dei valutati (legge 14, FRD, ricerca attiva del lavoro)	>46%	50%	
Reddito di cittadinanza: Casi in gestione ai servizi sociali per l'attivazione e la gestione dei patti per l'inclusione sociale	1.044	1.485	
Nuclei beneficiari di contributi economici per persone in condizioni di povertà/difficoltà economiche su progetto del servizio sociale	850	755	
Esclusione sociale			
N. di contatti dell'Unità di prossimità	7.000	7.000	
N. persone accolte nel potenziamento invernale dell'accoglienza	180	90	
N. azioni sperimentali sull'accoglienza di situazioni di disagio adulto	12	12	
N. utenti che si rivolgono allo Sportello Informativo carcere	130	148	
Politiche familiari			
Minori e famiglie			
Prevenzione e sostegno alla genitorialità: n. interventi domiciliari	240	240	
Interlocutori e reti coinvolte per il sostegno all'accoglienza familiare: n. famiglie	100	102	
Interlocutori e reti coinvolte per il sostegno all'accoglienza familiare: n. soggetti quali parrocchie, associazioni, scuole ecc.	20	21	
N. sperimentazioni di home visiting bambini 0-3 anni	6	8	
Disabili			
Riprogettazione del sistema socio-occupazionale: n. utenti coinvolti	450	412	

<i>Anziani</i>			
Indice di domiciliarità anziani +65 in carico (rapporto tra il numero di anziani con un servizio domiciliare attivo al 31/12 e il numero di anziani in carico alla stessa data)	≥ 27,6%	23,3%	
N. totale anziani presi in carico sul totale della popolazione 65+	7,8%	7,6%	
N. totale anziani presi in carico sul totale della popolazione 85+	22,4%	21,3%	
Housing sociale			
Incremento degli assegnatari ERP rispetto all'anno precedente	+1,5%	+1,5%	
Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (giorni naturali e consecutivi)	30 gg	30 gg	

Le attività 2020

- integrazione sociale e sociosanitaria (contrasto all'esclusione sociale e alla fragilità sociale);
- rafforzamento della programmazione distrettuale;
- azioni per la riduzione delle liste di attesa;
- sviluppo di luoghi e servizi di cura e socio assistenziali (case della salute);
- azioni di contrasto alla dipendenza da gioco d'azzardo;
- servizi educativi, azioni di contrasto alla povertà educativa e materiale, politiche abitative a sostegno delle famiglie con figli.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2020 è iniziato un percorso formativo interregionale con Ifel/Anci, Università Statale (Secondo welfare) e Università Bocconi (Cergas/SDA) denominato WILL-Welfare innovation local lab per la programmazione di progetti di welfare innovativo tramite l'utilizzo di nuove tecnologie e piattaforme sociali in alcuni ambiti di investimento scelti come prioritari quali working poor, anziani fragili, ragazzini nella fascia 11-13 anni.

I temi centrali per l'**integrazione sociale e sociosanitaria** previsti dalla programmazione sociale e socio-sanitaria all'interno del Comune e dell'Ausl si sono focalizzati su:

- contrasto all'esclusione sociale, alla marginalità e alla povertà;
- contrasto alla fragilità sociale, tramite il supporto e il sostegno alle categorie più a rischio: i bambini, gli adolescenti, le donne, i genitori single, i giovani con meno di 35 anni, le persone con disabilità, i working poor, i cittadini stranieri e le minoranze etniche, con attenzione all'invecchiamento della popolazione, ad alcuni comportamenti e stili di vita legati alle dipendenze, alla malattia mentale e al disagio psichico. Il sostegno va previsto e pensato per il singolo, la sua famiglia, il contesto di appartenenza;
- rafforzamento e rivisitazione della programmazione distrettuale – ambito territoriale di cui fanno parte, oltre all'Azienda sanitaria, i Comuni o le Unioni di Comuni – quale luogo strategico per erogare in modo ancora più integrato i servizi sanitari, sociali e socio-sanitari attraverso la definizione di obiettivi strategici comuni secondo il lavoro svolto nell'Ufficio di piano e negli Accordi di programma;
- interventi destinati alle donne vittime di violenza e ai loro figli (formazione, casa, lavoro);
- azioni per consolidare i risultati raggiunti sulla riduzione delle liste di attesa (per l'accesso alle visite, agli esami diagnostici e agli interventi programmati): modulazione degli orari e dei giorni di apertura, assunzione di personale dedicato, campagna informativa ai cittadini sulla disdetta delle prenotazioni;
- sviluppo di luoghi e servizi di cura e socio assistenziali sempre più vicini ai cittadini, quali le Case della Salute e gli Ospedali di comunità e messa in opera di percorsi intermedi tra ospedale e domicilio e case residenza anziani;
- riconoscimento del ruolo del care-giver familiare e attività di sostegno al suo benessere psico-fisico;
- investimenti specifici e strutturali, come quelli destinati alla non autosufficienza, al sostegno per i minori, all'assistenza delle persone con disabilità rimaste sole o che vogliono intraprendere percorsi verso l'autonomia (Fondo per la vita indipendente o ambito socio-occupazionale);
- investimenti nell'area della riduzione del danno sociale e sanitario: servizi di prossimità e rete a contrasto della marginalità e delle forme di disagio sociale correlate;
- sostegno ai care-leaver, ovvero a coloro che al compimento della maggiore età vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria, che li abbia collocati in comunità residenziali o in affido eterofamiliare, attraverso progettualità orientate a sostenere una vita più autonoma;
- azioni di contrasto alla dipendenza da gioco d'azzardo: nell'ambito delle dipendenze particolare investimento è stato dedicato al contrasto al gioco d'azzardo avviando progettualità rivolte anche alla prevenzione, con la collaborazione di alcuni istituti scolastici della città.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Numero azioni di coordinamento di livello distrettuale relative agli Accordi di programma	4	4	☒
Rimodulazione prassi di lavoro per proseguire le attività a seguito di emergenza Coronavirus - n° nuove attivazioni	50	113	☒

Per quanto riguarda le attività rivolte alla **popolazione anziana**, erano state sospese le valutazioni per gli ingressi nelle CRA, mentre si sono svolti, con modalità semplificata, gli altri servizi di progettazione integrata attraverso interviste telefoniche fatte ai soggetti e ai familiari. Le UVM per le situazioni più complesse sono state mantenute con modalità a distanza, così come le unità di valutazione integrate (UVH) per persone con disabilità in modalità online.

È continuata nel 2020 anche la programmazione e il monitoraggio degli interventi a favore di persone in carico ai **servizi di salute mentale e dipendenze**: in particolare si è messa a punto un'ipotesi progettuale per la rivisitazione dei percorsi sociali delle persone in carico, al fine di consolidare l'accoglienza diffusa, la collaborazione tra servizi sociosanitari e privato e affinare la progettazione integrata da un punto di vista metodologico e degli strumenti, ricercando forme di sperimentazione legate al Budget di salute.

Nell'ambito dei servizi, particolare importanza hanno avuto le ricadute organizzative derivanti dalla organizzazione delle aziende pubbliche. Il processo di costruzione, aggiornamento e costante monitoraggio del Contratto di servizio che ha visto coinvolti, a diverso titolo, l'ASP e l'Azienda Speciale FCR, ha rivestito e riveste particolare importanza riguardo le azioni programmate in sinergia con le aziende partecipate.

E' proseguita la realizzazione delle **Case della Salute**, uno dei filoni di lavoro che investe il Comune di una funzione sia progettuale che di presidio di queste politiche. Sono attivi gruppi di lavoro con professionisti dell'Azienda USL e dei Comuni del Distretto per la piena funzionalità delle Case. Si è esplorata, inoltre, la possibilità di attivare all'interno delle Case percorsi di accoglienza di alcune problematiche (tossicodipendenza, salute mentale), con l'obiettivo di potenziare il lavoro di rete territoriale e di favorire un maggior coinvolgimento dei professionisti sanitari.

I temi centrali **per l'Inclusione attiva, misure di politica attiva del lavoro, di contrasto alla povertà e alla marginalità per favorire l'inclusione sociale** si sono focalizzati sull'emersione dei bisogni complessi che caratterizzano la società di oggi. La collocazione e la stabilizzazione lavorativa rappresentano una sfida per molte persone. Sempre più persone si rivolgono ai servizi chiedendo di essere aiutate a reinserirsi nel mercato del lavoro. Queste considerazioni hanno portato a cogliere l'opportunità di rafforzare il servizio con professionalità specifiche nell'ambito del supporto all'occupabilità declinate in particolar modo rispetto a tre traiettorie di lavoro:

sostenere l'occupabilità delle persone in carico ai Servizi sociali comunali, o di gruppi target ritenuti in uscita dalla condizione di marginalità sociale; correlando l'evoluzione del mercato del lavoro e dei profili professionali richiesti con le specificità individuali;

integrare i diversi interventi di politica attiva con gli interventi di natura sociale;

individuare nuove opportunità sul territorio aprendo un dialogo diretto con le imprese.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. persone valutate e colloquate per progetti di integrazione lavorativa	300	495	☒

Nel corso dell'anno sono state prese in carico più di 400 persone all'interno dei percorsi di valutazione di LR 14/2015 molti dei quali hanno portato a percorsi di approfondimento e all'attivazione di programmi. Altre sono state avviate a percorsi di politiche attive quali: FRD, percorsi di ricerca attiva, RETE ATTIVA 186, Garanzia Giovani, FAMI Re-Source, progetti Azienda speciale FCR con SIL. Infine, occorre aggiungere circa i 1.000 nuovi nuclei familiari portati dalla gestione del Reddito di Cittadinanza per i quali sono stati attivati patti per l'inclusione a ciascun componente del nucleo.

Particolare interesse è stato inoltre riservato ai giovani che necessitano di nuove forme di attivazione dei servizi in modo più trasversale con le agenzie educative, i contesti sociali e del divertimento per un approccio più fondato sull'ascolto e sul sostegno.

A contrasto della grave **emarginazione adulta** e la condizione dei senza dimora – in attuazione delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia – si è attuata una sperimentazione con il progetto regionale "INSIDE" (Pon inclusione e Pon I Fead) che negli anni 2018 e 2019 ha visto diverse organizzazioni e imprese sociali del territorio co-progettare e gestire interventi

strutturati e innovativi, per dare risposta in modo sistemico alla complessità dei bisogni delle persone senza fissa dimora. La sfida è stata quella di proseguire la sperimentazione dell'approccio dell'housing first, rafforzare i servizi a bassa soglia di accesso e i percorsi di accompagnamento a persone in condizione di disagio complesso. Riguardo all'accoglienza durante il periodo invernale sono state accolte molte meno persone, perché si sono ridotte molto le accoglienze invernali, è rimasto un solo dormitorio di 10 posti e la bassa soglia attivi di 15. Presso il Centro Salute Famiglia Straniera dell'AUSL si è vista la presenza a cadenza quindicinale di un assistente sociale del Comune di Reggio Emilia che ha assunto sempre più un ruolo di sostegno sia per gli operatori che per gli utenti nell'orientamento alla rete dei servizi del territorio e nella valutazione delle situazioni di fragilità più complesse.

Gli indicatori	2016	2017	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Persone accolte in percorsi di protezione sociale	48	49	50	40	46	☑

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Presenza degli operatori nelle aree sosta, microrarea, aree private: interventi sociali	50	130	☑
N. beneficiari distribuzione alimentare in emergenza inviati dai Servizi Sociali	445	445	☑
Numero nuclei beneficiari di Reddito di cittadinanza al 31.12.2020 (fonte: Piattaforma Gepi)	800	1.679	☑

Negli ultimi anni si sono presentate sia situazioni con problematiche afferenti all'ambito della genitorialità (trascuratezza, fragilità educative, bisogni abitativi di genitori con minori al seguito fuoriusciti dai progetti di accoglienza ministeriali), sia della grave marginalità adulta (alcuni dei quali in possesso di Permesso di Soggiorni illimitato ma senza residenza).

Particolare attenzione nell'ambito delle **politiche familiari** è stata dedicata alle azioni di sistema rivolte alle famiglie con figli in fascia 0-3 anni (servizi educativi, azioni di contrasto alla povertà educativa e materiale, politiche abitative) o con figli adolescenti. In tal senso sono stati avviati i lavori di valorizzazione della rete nell'ambito adolescenti, con una forte integrazione sia con l'AUSL per la parte di attuazione del piano adolescenti sia con Officina Educativa nell'integrazione delle politiche verso i giovani. E' iniziata la rivisitazione della funzione del Centro per le famiglie, potenziando le risorse per avviare e riformulare gli interventi in un'ottica preventiva, ingaggiando famiglie perché possano diventare sempre più delle risorse per la collettività. A seguito dell'emergenza sanitaria si è notevolmente ridotta la possibilità di contatto in presenza con le famiglie e reti per l'accoglienza nei territori. Questa attività è stata integrata con il progetto #viciniallefamiglie: un servizio telefonico di consulenza a disposizione delle famiglie che hanno dovuto riorganizzare il loro tempo, condividendo idee e strategie per affrontare situazioni nuove, per cercare nuovi equilibri familiari e accompagnare le persone che vivono insieme a Le comunità per minorenni o MSNA, a seguito della pandemia, si sono dovute riadattare conseguentemente alla chiusura delle scuole o all'interrompersi delle attività formative, comprese le attività ludiche e creative.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Emergenza Covid: #vicini alle famiglie, servizio di consulenza telefonica: n. persone	246	265	☑
N. Famiglie beneficiarie di buoni spesa	4.700	4.701	☑

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. minori/giovani maggiorenni in affidamento	232	190	200	☑

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Situazioni di conflittualità familiare trattate in sperimentazione (n. nuclei)	54	54	61	☑
Situazioni di attivazione di home visiting (interventi domiciliari per neogenitori nel primo anno di vita)	10	8	8	☑

Anziani: per quanto riguarda i servizi rivolti alle persone anziane le attività sono state, in continuità con gli anni precedenti, oggetto della programmazione del Piano per la Non Autosufficienza. Gli interventi programmabili hanno agito nell'ambito del supporto alla domiciliarità (servizi territoriali,

ricoveri di sollievo, sportello badanti) e servizi residenziali (case protette-residenza). È stata garantita l'integrazione di operatori dell'ASP Reggio Emilia Città delle Persone con le quattro equipe dei Poli Territoriali e la funzione di tutoring alle famiglie che accudiscono al domicilio anziani in condizioni di non autosufficienza, in particolare nel momento delle dimissioni ospedaliere protette e rivalutando le situazioni di anziani in lista di attesa per l'ingresso in casa residenza a tempo indeterminato.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. progetti sperimentali di servizio domiciliare intensivo anziani attivati	5	7	☑

Per quanto riguarda il numero di anziani presi incarico, c'è stato un leggero calo delle percentuali di anziani in carico sul totale degli anziani residenti. I servizi rivolti alla popolazione disabile hanno visto, da un lato, un trend costante di accesso in prevalenza proveniente dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile, dall'altro un progressivo invecchiamento delle persone in carico che necessitano di nuove progettazioni e nuove forme di intervento. Sono state introdotte alcune sostanziali innovazioni nel sistema dei servizi, tutte volte a trattare il tema delle autonomie delle persone disabili, le loro aspettative e quelle delle famiglie: nello specifico si sono sviluppati alcuni progetti sperimentali (Esco, Cresco, Training) dedicati al sostegno e all'implementazione di competenze propedeutiche a una possibile vita autonoma.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Nuclei in carico ai servizi sociali	6.776	7.021	7.453	8.022	8.000	8.240	☑
N. minori assistiti	3.600	3.809	4.212	4.465	3.000	3.034	☑
N. anziani assistiti	3.243	3.383	3.568	3.681	3.600	3.677	☑
N. adulti in carico	746	831	974	1.074	1.100	1.125	☑
N. disabili adulti in carico	728	767	778	819	820	808	☑

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. anziani nei Centri Diurni	351	360	391	408	300	309	☑
N. anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare	439	450	496	539	539	591	☑

Un settore di importanza strategica sul quale si è ritenuto necessario investire è stato infatti l'**ambito lavorativo e socio-occupazionale**, con una rivisitazione insieme all'azienda Farmacie Comunali Riunite, al mondo della cooperazione sociale, all'AUSL e alle famiglie, delle opportunità offerte dal territorio e dei possibili sviluppi futuri, promuovendo processi che siano di effettiva inclusione e promozione sociale.

Il complesso denominato "la Polveriera", oltre a offrire servizi per persone disabili, è proseguito con l'obiettivo di fare impresa sociale con una forte vocazione innovativa e di responsabilità verso la comunità locale. Si è inoltre consolidato il servizio residenziale presso Casa Ferrari. Grazie al supporto di nuove figure professionali e sperimentazioni introdotte dal privato sociale, è iniziata una valutazione individuale e delle aspettative delle persone con disabilità e delle loro famiglie all'interno degli **istituti scolastici**.

Per quanto riguarda le attività socio-occupazionali per persone con disabilità, durante la fase 1 dell'emergenza sanitaria da Covid-19 si è proceduto con attività a distanza, per rispettare la normativa e le linee guida della RER. Si sono stati svolti anche incontri a distanza sia con le associazioni di famigliari e la Fondazione Durante Dopo di Noi di Reggio, che con tutte le famiglie e gli utenti inseriti nel sistema socio-occupazionale.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Partecipazione al processo di collocamento mirato Legge 68: N. progetti di avviamento al lavoro per disabili adulti	3	3	☑

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. centri semi-residenziali diurni CSRD disabili riattivati post emergenza Covid	11	11	✓
Riaperture CRA fase post emergenza COVID: n. gestori incontrati	10	10	✓
N. tavoli socio-sanitari attivati	5	5	✓
N. partecipanti alla formazione	60	68	✓
N. famiglie coinvolte nelle iniziative	20	46	✓
N. situazioni trattate nei sottogruppi di polo	15	17	✓
N. progetti alternativi alla comunità	170	157	✓

In riferimento all'**housing sociale** le attività del 2020 hanno riguardato prevalentemente la gestione dei contributi per la locazione di immobili, attuati dalla Regione Emilia Romagna attraverso varie deliberazioni in corso d'anno.

E' stata avviata l'implementazione di un portale informatico, accessibile mediante SPID, che consentisse ai cittadini l'inserimento delle domande con la finalità di accelerare i tempi di istruttoria ed abbattere le istanze irricevibili.

Gli indicatori	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Utenti ricevuti su appuntamento per informazioni sugli alloggi ERP	1.306	1.799	1.384	1.100	1.202	✓

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Numero alloggi assegnati	30	29	✓
Numero atti di decadenza ERP emanati	7	6	✓
Numero contatti telefonici ricevuti per richieste informazioni	2.500	6.150	✓
Numero nuclei familiari richiedenti alloggio ERP	1.000	1.004	✓
Controlli sostanziali ISEE su ERP	30	50	✓
Numero nuclei in alloggi per l'emergenza	200	221	✓
Numero nuovi progetti condivisi con i partner del privato sociale e l'ASP	23	27	✓

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2 - Città senza barriere

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Servizi e strutture senza ostacoli			
Edifici e spazi Comunali e/o privati (negozi accoglienti) con interventi di superamento delle barriere architettoniche ed interventi in favore della disabilità invisibile e/o comunque non di ordine fisico	30	29	
Incremento della % di mostre ed eventi realizzati dal Comune e dalle partecipate/Istituzioni culturali con specifiche iniziative relative all'accessibilità sia materiale che relativa ai contenuti	+10%	-	
Iniziativa anche sperimentali co-progettate con Istituzioni ed Enti culturali che sostengano il protagonismo delle persone fragili nella realizzazione di opere, performance, percorsi (n. persone fragili direttamente coinvolte)	40	384	
Incremento % di percorsi e progetti rivolti a persone con disabilità nell'ambito di servizi socio-occupazionali, tempo libero e orientamento al lavoro	+12%	+14%	

Le attività 2020

- rafforzamento delle progettualità e delle iniziative rivolte alle persone con disabilità;
- collaborazione con associazioni e cooperative sociali del territorio;
- attivazione di laboratori e iniziative di sensibilizzazione ricolti alla cittadinanza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Il 2020 è stato contrassegnato dalla emergenza Covid-19 che ha condizionato lo svolgimento delle diverse progettualità ed iniziative relative al progetto **Reggio città senza barriere**.

L'iniziativa progettuale **“Non sono perfetto ma sono accogliente”** è giunta sostanzialmente al termine. Sono 28 i negozi che - al termine di un processo articolato di verifica e valutazione delle condizioni del singolo esercizio - hanno ricevuto strumenti e ausili per migliorare le condizioni di accessibilità del proprio esercizio. In merito alla cosiddetta “disabilità invisibile” è stata progettata e realizzata la campagna di sensibilizzazione “Fragili e Invisibili”, riferita in particolare alle persone affette da disturbi dello spettro autistico e alle persone con disagio psichico. La campagna si è svolta con affissioni negli spazi comunali, con la realizzazione di spot televisivi e con trasmissioni televisive dedicate.

- In collaborazione con associazioni e cooperative sociali del territorio (Ens, Sentiero Facile, R+, Dar Voce, Coress, L'Ovile, Consorzio Romero) si sono realizzati interventi nell'emergenza Covid-19 per semplificare o rendere meno difficile il periodo di lockdown delle persone fragili (traduzioni in lingua dei segni dei messaggi quotidiani del sindaco, collaborazione per la consegna di pacchi spesa a domicilio; attivazione di esperti per esperienza).
- Si sono rinnovati, pur in una condizione di estrema difficoltà, le progettazioni di Aspettando Notte di Luce e l'appuntamento con Notte di Luce (quest'anno Notte di Luce diffusa), con il coinvolgimento di oltre 6.000 bambini delle scuole di I grado;

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Costruzione di una rete integrata di un modello di risposta ai bisogni con soggetti interni ed esterni: n. soggetti attivati	10	15	☒
Prosecuzione della revisione della carta dei servizi Disabili (entro il)	31/12/2020	31/12/2020	☒

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3 - Città collaborativa			
Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Il quartiere come luogo della governance collaborativa			
N. soggetti coinvolti nei percorsi di collaborazione	> 1.000	1.920	
N. partecipanti online	5.000	5.546	
N. partecipanti al bando "I quartieri ripartono"	> 50	39	
N. progetti finanziati con il Bando "I quartieri ripartono"	> 8	9	
L'ecosistema urbano della co-governance			
N. di volontari attivi	> 800	150*	

(*) A causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 l'attività di volontariato è stata obbligatoriamente ridimensionata per chiusura Musei, Biblioteche, ecc.

Le attività 2020

- somministrazione del questionario ai cittadini per indagare le condizioni socio-sanitarie dei cittadini durante la pandemia;
- pubblicazione di un bando per il finanziamento di progetti di innovazione sociale nei quartieri;
- redazione per ogni ambito territoriale di un "atlante" rappresentativo delle opportunità e dei fattori critici.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

La pandemia ha causato la necessaria rivisitazione dei programmi relativi al programma "Quartiere bene comune" ipotizzati a inizio anno. L'emergenza sanitaria e il conseguente lockdown hanno determinato il ripensamento dell'intero anno di lavoro. Si è lavorato su diversi piani.

- E' stato predisposto e poi somministrato un questionario online, "Reggio Emilia, come va?", finalizzato a sondare alcune dimensioni della vita dei cittadini di Reggio Emilia, colpite dalla pandemia. In particolare il questionario ha mirato a capire lo stato di salute dei cittadini di Reggio Emilia, le principali ragioni di sofferenza, la gestione e l'importanza delle relazioni di vicinato, le condizioni di vita, lavoro e tempo libero all'interno delle abitazioni, la percezione della città e dello spazio pubblico durante il lockdown; il questionario è stato compilato da oltre 5.000 cittadini.
- Relativamente ai centri sociali si è provveduto a realizzare il percorsi di approfondimento e co-design per la trasformazione dei centri sociali in case di quartiere, secondo un modello evoluto di luoghi multiservizi e attività da svolgere per la comunità.
- Si è proceduto a definire, di concerto con il soggetto gestore, le attività del Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro; si sono messi a punto i modelli di governance del bene monumentale e del laboratorio aperto. E' stato redatto e poi implementato il Piano di Comunicazione, a partire dall'immagine coordinata, dal sito istituzionale e dai profili social collegati.
- Si sono definite le condizioni, a partire dal team di progetto, per l'adesione al progetto EU-ARENAS, progetto europeo di studio, analisi e ricerca-azione sui temi della democrazia deliberativa e rappresentativa coordinato con le attività degli architetti di quartiere.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. cittadini coinvolti	1.000	1.920	☒
N. percorsi attivati	8	28	☒
N. iniziative realizzate nei quartieri	10	115	☒
N. azioni per il reclutamento di nuovi volontari	2	150	☒
N. centri sociali coinvolti nel percorso di miglioramento	10	21	☒

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4 - Protezione e sicurezza

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Partecipazione e controllo di vicinato			
% di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste dall'accordo di sicurezza	100%	100%	
N. di gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo di comunità	24	24	
Tempi di risposta a segnalazioni di comitati e cittadini	30 gg	30 gg	
Sicurezza, legalità e presidio del territorio			
N. partecipanti ai laboratori della legalità	200	250	
N. stakeholder coinvolti nella cultura della legalità	12	12	
N. telecamere installate di nuova generazione	445	448	

Le attività 2020

- attività di controllo di comunità attraverso iniziative e progetti in diversi quartieri della città;
- laboratori sulle legalità nelle varie scuole cittadine;
- installazione di telecamere di sorveglianza sul territorio.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2020, nell'ambito della **sicurezza** è stato realizzato quanto segue:

- 10 webinar con gruppi di controllo di comunità;
- distribuzione di n. 30.000 mascherine a cura del progetto di controllo di comunità attivando oltre 200 volontari nel periodo maggio/giugno;
- attivazione 29simo gruppo cittadino - buco del signore - progetto controllo di comunità;
- accordo di programma sicurezza con Regione Emilia Romagna: attivazione 5 percorsi formativi in zona stazione, realizzazione di un orto urbano in collaborazione con la scuola Elisa Lari in via Paradisi, attivazione portierato sociale presso la sede di Civico 27 in via Turri, attivazione di un doposcuola presso Civico 27 in via Turri, costituzione del gruppo di comunità di zona stazione partecipato da 20 cittadini e denominato "antenne di quartiere", installazioni, mostre concerti presso Binario 49 in via Turri e presso il Parco delle Paulonie in via Paradisi, sperimentazione della radio della comunità di cittadini di zona stazione, riqualificazione funzionale piazzetta Domenica Secchi.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. famiglie coinvolte azione Spesa Solidale	30	40	☒
N. gruppi di lavoro attivati Piano Strategico Zona Stazione	2	4	☒
N. progetti avviati dall'attivazione del Centro Operativo Comunale per l'emergenza epidemiologica da COVID-19	7	12	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Gestione del Volontariato di protezione civile impiegato nei vari ambiti di intervento, in particolare nel periodo emergenziale. N. presenze giornaliere	700	2.544	☒
N. materiali igienico-sanitari e dei dispositivi di sicurezza personale, in donazione o acquistati dall'Ente, volti al contenimento del virus	350.000	440.413	☒
N. progetti avviati dall'attivazione del Centro Operativo Comunale per l'emergenza epidemiologica da COVID-19	7	12	☒

Nell'ambito della **legalità** sono stati attivati laboratori in collaborazione con l'ufficio scolastico territoriale in scuole cittadine, aggiornamento centro documentazione sulle mafie, coordinamento consulta provinciale della legalità, piano di fattibilità sportello anti usura.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Promozione della cultura della legalità in ambito scolastico: n. incontri formativi laboratoriali realizzati	50	65	☑
Promozione della cultura della legalità in ambito scolastico: n. classi coinvolte	20	40	☑
Promozione della cultura della legalità in ambito scolastico: n. studenti coinvolti	300	597	☑

Sempre nel corso del 2020 si è provveduto ad attivare le **telecamere di videosorveglianza** e i sistemi di lettura targhe OCR nelle seguenti aree: Canali, Rivalta, Gerra, parcheggio intercambio TAV via Filangeri.

Si è inoltre provveduto ad avviare le attività di progettazione dei collegamenti per coprire le aree di Roncocesi e Cavazzoli che saranno attivati nel primo semestre del 2021.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. servizi di vigilanza svolti sul territorio	20.012	20.021	34.967	31.074	30.000	35.343	☑

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione del grado di attuazione della strategia

In questo indirizzo rientrano le attività e i progetti per garantire un'ampia offerta di servizi educativi e scolastici. Si intende dare risalto alle giovani generazioni promuovendo la cultura e la creatività valorizzando i luoghi e gli spazi della città per rafforzare relazioni e per favorire scambi di esperienze. Si intende promuovere la cultura dello sport e rafforzare le iniziative per la promozione delle diversità culturali e delle pari opportunità

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5 - Scuola e educazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Sistema integrato dei servizi 0-6			
<i>Nidi d'Infanzia</i>			
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato</i>			
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	80%	85,5%	
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	94%	91,8%	
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	30%	38,9%	
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5,5%	4,4%	
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5%	8,2%	
Accoglienza dei bambini piccolissimi (n. posti)	30	27	
<i>Scuole dell'Infanzia</i>			
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda nella rete delle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate</i>			
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	90%	94,5%	
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	94%	94,4%	
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	28%	27,3%	
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5,5%	5,3%	
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5%	5,4%	
<i>Nidi e Scuole dell'Infanzia</i>			
Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n. interventi)	30	30	
n. consigli infanzia e città delle singole strutture	50	50	
n. riunioni CPT	15	15	
n. consulta cittadina	2	3	
n. iniziative cittadine	10	10	
Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte)	2	2	
Servizi per l'educazione 6-18			
<i>Officina Educativa</i>			
Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado	1.600	1.150	

Tasso di partecipazione alle attività educative extrascolastiche (es. SEI) (n.partecipanti/studenti complessivi)	34%	34%	
Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	500	450	
Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili	82%	88%	
Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado	0,65	0,45%	
Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti)	0%	0%	
Aumentare il n. dei ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado inseriti in percorsi formativi	20	22	
Confermare il n. di studenti coinvolti in azioni educative volte alla partecipazione attiva e agli stili di vita sani in collaborazione con le scuole secondarie di II grado	1.000	1.164	
<i>Diritto allo studio</i>			
Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro	1.500	1.578	
Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico			
N. percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici	1	1	

Nota agli indicatori: a causa dell'emergenza Covid-19 le scuole sono rimaste chiuse dal 24/2/2020 al termine dell'anno scolastico 2019/2020. Le attività pomeridiane sono state nuovamente sospese dall'ordinanza regionale del 3/11/2020 fino a fine anno. Le scuole secondarie di secondo grado hanno sospeso la didattica in presenza da fine ottobre fino al 18/1/2021. Alcune delle attività previste sono state ugualmente svolte mediante modalità telematiche, ma il numero di partecipanti alle progettualità educative è stato complessivamente inferiore alle previsioni.

Le attività 2020

- realizzazione del Convegno Internazionale in occasione del centenario della nascita di Loris Malaguzzi;
- attivazione di nuove modalità per garantire lo svolgimento dei servizi 0-6 in sicurezza;
- rinnovo della Convenzione di Servizio tra Comune e Istituzione;
- attivazione del progetto "Scuola diffusa" mediante l'utilizzo di nuovi spazi destinati a garantire il proseguimento delle lezioni nella fascia 6-14;
- attivazione di modalità online nello svolgimento di attività e laboratori.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per la **fascia educativa 0-6** nel 2020 si segnala quanto segue.

Gli obiettivi previsti ad inizio anno sono stati notevolmente modificati nelle modalità di realizzazione a causa dell'emergenza sanitaria e conseguenti DPCM che hanno coinvolto da subito anche il sistema 0-6 con la chiusura dei servizi dal 28 febbraio.

Il 20-21 febbraio è stato realizzato l'atteso e riuscito Convegno Internazionale in occasione del centenario della nascita di Loris Malaguzzi. E' stata un'occasione per continuare a dare forma al futuro dell'esperienza dei nidi e delle scuole dell'infanzia di Reggio Emilia a partire dal pensiero di Loris Malaguzzi e dei suoi collaboratori con la partecipazione di relatori nazionali e internazionali in vari ambiti del sapere, con moltissima partecipazione.

Nell'anno 2020 sono state garantite, pur nelle mutate condizioni lavorative e ampliando il tempo di iscrizione, in modalità 100% online l'iscrizione e la gestione delle graduatorie per le scuole dell'infanzia (con 1.141 nuove domande), e sono state confermate le iscrizioni al nido a metà luglio (con 1.051 nuove domande) confermando le procedure di assegnazione dei posti nel sistema pubblico integrato.

L'apertura dei nidi e delle scuole nel periodo estivo consentita esclusivamente come "campo gioco" è avvenuta nel rispetto della normativa Covid-19, con l'apertura di tutte le strutture al mattino dal 15 giugno al 17 luglio e successivamente dal 20 luglio al 7 agosto, con nuove modalità di iscrizione (aggiungendo 3 graduatorie non previste).

L'attuazione delle normative di sicurezza sanitaria a causa dell'emergenza Covid-19 ha trovato nuove modalità di attivazione dei servizi a partire dal nuovo anno scolastico da settembre 2020. In particolare con riferimento l'organizzazione di spazi esterni ed interni con la dotazione di presidi sanitari e percorsi sicuri differenziati per sezione.

Il ruolo delle scuole come luoghi di incontro, inclusivi delle differenze, delle diverse rappresentanze e spazi trasversali della comunità cittadina e del quartiere in dialogo con associazioni del territorio, ha dovuto pertanto trovare forme e riflessioni differenti.

La partecipazione delle famiglie, tradizionale aspetto qualificante, per costruire un modello di relazione per i bambini collettivo e di comunità, a causa dell'emergenza Covid-19 ha visto annullati i previsti interconsigli locali. E' stato necessario implementare diversamente l'uso delle tecnologie digitali per comunicare e interagire con le famiglie, attivando relazioni anche a distanza utilizzando software open source e chiedendo l'attivazione gratuita di G Suite for education. Sono stati molto numerosi gli incontri di Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT), istituito con la Legge Regionale n.11 del 15/7/2016, gestiti dalla Istituzione, che hanno monitorato e sostenuto il coordinamento dei servizi educativi di tutta la Provincia, diventando momenti di scambio di informazione e formazione rinnovata.

Il protocollo d'intesa tra Comune, Stato e FISM per un sistema educativo di qualità 0/6 in scadenza nel 2019 è stato prorogato con le medesime condizioni precedenti di un anno non essendo possibile una valutazione di prospettiva in questo anno particolare. Il CdA dell'Istituzione ha deliberato indirizzi per il riparto dei fondi del D.lgs. 65/2017 che hanno consentito di rafforzare le azioni previste nel Protocollo d'Intesa, in continuità con gli anni precedenti. Il Comune ha rinnovato la Convenzione di Servizio tra Comune e Istituzione fino al 31/12/2024, confermando l'Istituzione come punto centrale del sistema 0/6 e per mantenere e consolidare il progetto del Centro Internazionale e il Reggio Approach.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. incontri con le famiglie relativi alle progettazioni del servizio	26	30	☑
N. domande ricevute per servizio estivo	650	1.118	☑
Gestione bando conciliazione per centri estivi privati 3-6 anni. Numero gestori	30	50	☑
Incontri annui di Consiglio per ogni nido e scuola maggiore di	3	6	☑
N. scuole e nidi comunali e convenzionali aperti a settembre rispettando la normativa riguardante l'Emergenza da Covid-19	55	55	☑
Costituzione gruppo di lavoro con dirigenti scolastici ed i loro collaboratori per la condivisione obiettivi e strategie di lavoro per la definizione del piano per la riapertura delle scuole (entro il)	31/08/2020	31/08/2020	☑

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. genitori eletti nei Consigli Infanzia Città	200	338	☑
% presentazione delle domande on- line	100	100%	☑

Per la **fascia educativa 6-14** nel 2020 si segnala quanto segue.

Nel secondo semestre dell'anno scolastico 2019/20 a causa dell'emergenza Covid-19, le scuole primarie e le scuole secondarie superiori di primo grado sono rimaste chiuse dal 24/2/2020 al termine dell'anno scolastico 2019/2020. In questo periodo i servizi erogati dal Servizio Officina Educativa siano stati riorganizzati al fine di garantire quanto più possibile le attività a distanza, sia per quanto riguarda l'integrazione scolastica per i minori con diverse abilità, sia per quanto riguarda i servizi territoriali.

Al fine di sostenere le scuole e le famiglie durante la "didattica a distanza" si sono messi a disposizione in comodato gratuito circa 540 tablet per consentire a tutti di seguire le lezioni da remoto.

Alla fine del lockdown si è svolto un importante lavoro per consentire l'apertura dei centri estivi in sicurezza nel rispetto delle misure di contenimento del virus Covid-19. E' stato stipulato un Protocollo territoriale tra Comune e agenzie educative del territorio, redatto in collaborazione con l'ASL di Reggio Emilia, per la definizione della riprogettazione e la gestione delle attività dei Centri estivi rivolti a minori in fascia 6-14 anni. Sono stati aperti 46 Centri estivi con una presenza di 2.600 bambini e ragazzi, con una frequenza media settimanale di circa 1.500 ragazzi. In corrispondenza della ripresa delle attività scolastiche relative all'anno 2020/21 lo sforzo è stato di garantire la ripresa delle attività in presenza nel rispetto della normativa in materia di "distanziamento" tra gli alunni e gli insegnanti. A tal fine l'Amministrazione comunale ha colto l'occasione per trasformare il limite dettato dai vincoli imposti dalla normativa sul distanziamento in un'importante opportunità educativa di carattere innovativo e di alta qualità attraverso il progetto "La scuola diffusa". Si è trattato non solo di un'operazione logistica, ma di un'opportunità per sperimentare nuove modalità per le scuole e per la didattica. Il progetto ha interessato 19 spazi esterni coinvolgendo 1.150 alunni.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. pasti forniti	460.277	482.360	301.017	213.771	225.070	213.771	✓
Rispetto degli standard di qualità previsti nella carta dei servizi	98%	99%	97%	97%	100%	97%	✓
N. situazioni scolastiche e centri educativi in cui intervenire per lavori edili di ristrutturazione e miglioramento funzionale	28	44	30	10	36	36	✓
N. alunni disabili in carico	334	370	376	424	400	471	✓
N. educatori per alunni disabili	117	128	122	120	110	139	✓
N. disabili frequentati i campi gioco	127	142	142	151	140	148	✓

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. alunni raggiunti nel periodo di attivazione delle Didattica a Distanza	380	380	✓
% famiglie raggiunte con nuova attività a distanza	70%	85%	✓

Per la **fascia educativa 14-19** nel 2020 si segnalano le seguenti attività.

Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado (fascia 14-18) sono quelli che hanno sofferto maggiormente la chiusura della didattica in presenza e il prolungamento della didattica a distanza. Nonostante questo, conclusi sostanzialmente appena in tempo, prima del lockdown, i laboratori di cittadinanza attiva denominati “Palestre di educazione civile” per l’anno scolastico 2019-2020 all’interno delle scuole Filippo Re, Blaise Pascal e Scaruffi-Levi-Tricolore, sono ripartiti nel nuovo anno scolastico 2020-2021 in modalità a distanza, sperimentando una dimensione differente tanto nella costruzione dei moduli formativi che nel coinvolgimento dell’intero gruppo-classe.

Il Laboratorio avanzato di cittadinanza, arricchitosi di nuovi partecipanti provenienti da quelle e da altre scuole ha continuato a lavorare a distanza, elaborando un progetto di formazione peer to peer sui temi della comunicazione “non ostile”, svolto “a distanza” in oltre dieci classi delle scuole secondarie di secondo grado.

Inoltre, la riforma dell’insegnamento dell’educazione civica ha aperto un nuovo filone di ingaggio e approfondimento dei Laboratori di cittadinanza attiva dentro le scuole con l’avvio di 12 percorsi brevi all’interno dell’Istituto Motti, all’interno delle ore della disciplina.

Anche il Progetto POLO, nella misura in cui le attività artigianali che ospitano tirocini formativi sono state aperte ed attive, ha sostanzialmente tenuto. Anche se il tema della dispersione scolastica, aggravato in certi casi dalla ritiro sociale, ha portato all’elaborazione di un progetto dedicato che si svilupperà prevalentemente nel prossimo anno scolastico.

Le attività di orientamento post-diploma presso l’Infogiovani si sono svolte a distanza. Infine, nonostante la situazione complessa sono realizzati i due appuntamenti dell’edizione 2020 del progetto “Reggio 2029” ed è stato lanciato il bando per il premio Nilde Iotti.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Educativa territoriale 14-29: N. ragazzi coinvolti nel progetto POLO	102	102	102	86	50	98	✓
N. attività educative con le scuole e il territorio	540	612	551	575	575	450	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6 - Giovani, creatività e Università

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Nuove opportunità per le giovani generazioni			
<i>Spazi di aggregazione giovanile*</i>			
Aumentare il n. complessivo di accessi agli spazi di aggregazione giovanile	1.500	2.303	
Aumentare il n. di iniziative annue presso l'ex Gabella di via Roma	50	62	
<i>Università</i>			
% di incremento di iscritti nella sede universitaria di Reggio Emilia	5%	1%	
% iscritti fuori sede sul totale degli iscritti nella sede reggiana UNIMORE	50%	68%	
Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede	150	150	
Tasso di iscrizione femminile sede reggiana UNIMORE	60%	66%	
Creatività giovanile			
Aumentare il n. di partecipanti alle call creative	25	28	
Aumentare il numero di laboratori, iniziative ed eventi presso SD Factory	30	33	

(*) Per quanto concerne gli spazi di aggregazione giovanile oltre ai dati "in presenza", che vedono una sostanziale tenuta degli spazi di aggregazione in epoca pre e post lockdown (tranne che per la ex Gabella di via Roma), si aggiungono gli 8.924 accessi e interazioni delle sezioni #GiovaniInREmoto e #creativiremoti del Portale Giovani (e relative pagine social) e del sito web di SD Factory.

Le attività 2020

- attivazione di modalità online nello svolgimento di attività e laboratori;
- completamento dei lavori dell'ex seminario vescovile destinato ai corsi di studio universitari.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per le **giovani generazioni** nel 2020 si sono svolte le seguenti attività.

Dopo un primo momento di breve fermo delle attività, il 2020 ha visto una progressiva rimodulazione di quante più attività possibili nella modalità "da remoto", almeno nella prima parte dell'anno, ed una progressiva ripresa delle attività a piccolo ed a piccolissimo gruppo, nel periodo successivo, con i laboratori rivolti ai più giovani, secondo le indicazioni di sicurezza sanitaria. C'è stata quindi un'articolazione e diversificazione delle proposte che ha coinvolto gli spazi di aggregazione giovanile come Spazio Raga e Stazione Educativa, anche con attività di uno ad uno e di supporto alla "didattica a distanza"; l'Infogiovani che non ha mai fermato la propria attività, garantendola - a seconda della possibilità - a distanza e/o su appuntamento individuale; SD Factory, oltre a svolgere a distanza i laboratori che è stato possibile riconvertire, ha ingaggiato molti giovani artisti della community nella produzione di webinar e tutorial diffusi attraverso le proprie pagine social. Anche le pagine social del Portale Giovani sono state punto di riferimento, molto seguite, per supportare i giovani, per lo più costretti in casa, attraverso informazioni di servizio, ma anche proposte di attività a distanza, con prodotti informativi e creativi realizzati dalla redazione diffusa di giovani comunicatori, che in questa occasione hanno trovato nel "Portale" un punto di riferimento e una proposta di ingaggio.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori creativi attivati presso SD Factory	20	10	21	☒
N. iniziative realizzate presso SD Factory	20	10	11	☒
N. giovani partecipanti alle iniziative di SD Factory	988	500	1.850	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
InfoGiovani: n. iniziative organizzate	10	24	✓
N. accessi InfoGiovani	500	377	✓
N. partecipanti ai progetti di protagonismo giovanile (Giovani Protagonisti) e di alternanza scuola-lavoro	200	256	✓
Numero di eventi cittadini realizzati con il coinvolgimento dei giovani	12	18	✓
N. eventi organizzati nella rete degli spazi di aggregazione	10	10	✓
N. percorsi di Protagonismo Giovanile realizzati	30	35	✓
Progetto "Via Cassoli 1": numero accessi giovani	300	1.334	✓
N. ragazzi partecipanti a Spazio Raga e coinvolti nelle iniziative realizzate	50	58	✓
N. studenti delle scuole superiori e universitari coinvolti nei progetti di formazione alla convivenza	120	310	✓
N. giovani partecipanti agli eventi di SD Factory	500	1.850	✓
N. video esito bando per giovani videomakers proiettati in eventi pubblici	18	24	✓
N. studenti delle scuole superiori coinvolti nei progetti di Officina Educativa - UOC Partecipazione giovanile e benessere	600	2.415	✓
N. artisti/creativi under 35 coinvolti nelle attività	200	400	✓
N. soggetti pubblici e privati coinvolti	16	30	✓
N. iniziative, anche tramite piattaforme on line	5	12	✓

Nonostante l'emergenza da Covid-19, che ha visto la sede reggiana dell'**Università di Modena e Reggio Emilia** funzionare esclusivamente mediante didattica a distanza, il 2020 ha visto la conclusione di un importante investimento delle sedi universitarie presenti sul territorio: il completamento dei lavori dell'ex seminario vescovile che ospita in locali completamente rinnovati parte dei corsi di studio universitari.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7 - Cultura, saperi e idee

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Cultura come bene comune e accessibile			
<i>Attività culturali</i>			
N. iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi)	100	100	
Mantenere superiori a 300 i soggetti coinvolti nel percorso partecipativo di co-progettazione del programma culturale "La cultura non starà al suo posto"	> 300	300	
Mantenere superiori a 10 i partner coinvolti nella cooperazione culturale mirata allo sviluppo del progetto "Reggio Emilia per Emilia 2020"	> 10	10	
Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri			
<i>Istituzioni e Fondazioni culturali</i>			
Presenze fuori provincia di Fotografia Europea - Fondazione Magnani	> 30%	30%	
Presenze alle attività culturali della Fondaz. Palazzo Magnani - Restate	7.000	30.000	
N. dei visitatori paganti della Fondaz. Palazzo Magnani (n. biglietti)	3.000	11.700	
N. degli spettatori paganti Cinema Rosebud	> 13.000	12.230	
N. spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti)	> 18.000	19.261	
N. spettatori paganti della Fondaz. I Teatri	> 40.000	36.073	
N. delle recite della Fondaz. Nazionale della Danza	49	37	
Consolidare il livello di interazione tra cittadini e portatori di interesse attraverso l'attività di Spazio Gerra mirata alla promozione, produzione, formazione in sinergia con altri luoghi di cultura e creatività del territorio (n. persone coinvolte)	> 7.500	15.314	
Mantenere superiore a 200 il n. degli artisti e creativi coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra	> 200	60	
<i>Biblioteche</i>			
N. dei prestiti nelle biblioteche	> 250.000	282.838	
Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche superiore all'80%	> 80%	80%	
N. presenze nelle biblioteche	> 500.000	417.000*	
Consolidare attività sezione ragazzi: n. di bambini e ragazzi coinvolti nelle attività didattiche e di promozione della lettura	> 10.000	7.138*	
N. delle nuove acquisizioni delle biblioteche (per acquisti, deposito legale, doni)	> 12.000	12.439*	
<i>Musei</i>			
N. presenze musei civici	20.108	39.743	
% soddisfazione attività didattiche per la scuola (rilevaz. su oltre 70% classi iscritte)	>85%	>90%	

(*) Lo scostamento rispetto ai valori attesi è determinato dalle conseguenze delle misure governative e regionali per il contenimento della pandemia Covid-19 che hanno imposto alle Biblioteche temporanee sospensioni di servizi al pubblico oltre a limitazioni nella fruizione dei servizi bibliotecari e alle attività in presenza (comprese quelle didattiche riservate ai bambini e ragazzi).

Le attività 2020

- attivazione di modalità online nello svolgimento delle attività del progetto partecipativo "La cultura non starà al suo posto - Progettiamo insieme il futuro della cultura in città";
- realizzazione di spettacoli ed eventi in modalità virtuale;
- completamento dell'intervento per la riqualificazione della Biblioteca Panizzi;

- valorizzazione dei servizi digitali nelle biblioteche;
- intensificazione di tutti i canali di comunicazione per coinvolgere il pubblico nelle attività dei Musei Civici;
- attivazione di laboratori rivolti alle scuole di ogni ordine e grado, attraverso piattaforme on-li

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Le attività inerenti il processo partecipativo **“La cultura non starà al suo posto - Progettiamo insieme il futuro della cultura in città”** sono proseguite in modalità online dando modo di discutere e decidere le azioni e le strategie culturali da intraprendere puntando sulla costruzione di una nuova visione culturale della città incentrata sulla contaminazione di saperi, sensibilità ed esperienze di vita, e basata sull’apporto di tutti: dell’amministrazione, degli esperti e degli operatori culturali, dei cittadini e delle loro organizzazioni.

Si è trattato di un percorso che ha coinvolto un centinaio di operatori culturali del comune e delle principali istituzioni e fondazioni culturali di Reggio Emilia, alcuni impegnati nel ruolo di coordinatori dei tavoli di lavoro per facilitare e sviluppare il processo di costruzione della strategia culturale attraverso la discussione pubblica. L’obiettivo di promuovere una cooperazione culturale diffusa è perseguito attraverso un programma che raccoglie diverse attività di supporto dell’associazionismo: le collaborazioni, i patrocini e i contributi per il sostegno di progetti proposti da enti e associazioni, valutati di interesse pubblico e rilievo culturale; la partecipazione del Comune ad enti sostenuti mediante erogazione di quote associative (Istoreco, ATER - Associazione Teatri Emilia Romagna, Istituto Cervi, Associazione Reggio Parma Festival, Associazione GAI - Giovani Artisti Italiani, Associazione GAER - Giovani Artisti dell’Emilia Romagna, Associazione BJCEM - Biennale dei Giovani Artisti dell’Europa e del Mediterraneo). Nelle azioni è incluso il progetto **“Più di Uno: Cultura per la scuola”** che raccoglie e promuove l’offerta delle istituzioni culturali e di numerose associazioni locali, rivolta alle scuole cittadine per ogni anno scolastico integrata in un’unica piattaforma di opportunità educative. In particolare ha avuto grande rilievo il bando **Cultura #RE 20/21** che ha visto la partecipazione di oltre 60 associazioni del territorio e con si sono sostenute e si sosterranno anche nel corso del 2021, trentasei associazioni che hanno proposto diversi eventi con l’intento di favorire l’animazione urbana e processi di inclusione e partecipazione della cittadinanza coinvolgendola in interventi tesi a rigenerare aree della città anche attraverso pratiche creative.

Il 2020 è stato particolarmente difficile per la **Fondazione I Teatri**, considerate le chiusure forzate dalle imposizioni normative per l’emergenza sanitaria. La Fondazione non si è arresa ed ha comunque proposto diverse iniziative tramite web.

La **Fondazione Nazionale della Danza**, che solitamente lavora sia su progetti innovativi e competitivi sia sul piano produttivo che di *appeal* di mercato, puntando sugli spettacoli di Aterballetto in Italia e all’estero e sull’ospitalità di compagnie nella rassegna **“ItaliaDanza”**, si è dovuta adattare al difficile periodo, limitando le attività nei periodi di apertura e proponendo eventi tramite web nei periodi di chiusura. La Fondazione ha cercato di reinventarsi concentrando le sue energie su videocreazioni a distanza ed ha avviato la sperimentazione di un formato scenico in formato digitale.

In collaborazione con la **Fondazione Palazzo Magnani** è stata realizzata la rassegna estiva **Restate**, in parte presso i Chiostri di San Pietro ed in parte presso la Reggia di Rivalta, ottenendo una risposta positiva dal pubblico che ha partecipato numeroso (nei limiti di quanto consentito dalla normativa).

Tramite l’Associazione ICS Innovazione Cultura e Società, Spazio Gerra non ha fermato le attività ma ha continuato a proporre eventi in diretta e streaming per poter continuare a coinvolgere il pubblico. Il **Cinema Rosebud** ha subito l’impatto negativo dell’emergenza sanitaria. Su 12 mesi l’apertura è stata di soli 3 mesi per il periodo invernale e 3 mesi per il periodo estivo presso l’Arena Stalloni.

A seguito di procedura aperta si è riconfermato gestore dell’**Arena Stalloni**, Arci Reggio Emilia con un nuovo affidamento per il periodo 2020-2023.

Il programma del **Teatro Piccolo Orologio**, affidato in gestione del Centro Teatrale MaMiMò è stato completamente stravolto ed in parte annullato. Solo alcuni spettacoli sono stati realizzati nelle brevi parentesi di apertura ma, la maggior parte delle attività è stata incentrata su proposte virtuali.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventiv o	2020 consuntiv o	Fonte PEG
Promozione della cultura cinematografica: n. proiezioni cinematografiche	488	448	441	446	170	167	☑
Promozione della cultura cinematografica: n. iniziative collaterali	112	184	178	156	70	90	☑

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Teatro Piccolo Orologio: n. spettatori	8.845	8.764	9.194	9.701	2.000	4.123	☑
Teatro Piccolo Orologio: n. soggetti pubblici e privati coinvolti	33	50	49	67	15	26	☑

I programmi delle **biblioteche** previsti per l'anno 2020 sono stati fortemente condizionati dagli effetti della pandemia Covid-19 che ha inciso in profondità anche sul sistema bibliotecario comunale. Per assicurare i servizi durante l'emergenza sanitaria si è reso necessario mettere in campo un notevole sforzo organizzativo per attuare un progressivo ma costante adeguamento alle diverse situazioni, mediante una rimodulazione e nuova articolazione dei servizi bibliotecari.

Nonostante le forti limitazioni ed i vincoli derivanti dalla situazione sanitaria, durante l'anno sono stati raggiunti importanti risultati compresi nel programma annuale di attività e di progetti della Biblioteca Panizzi e decentrate. In particolare, ha assunto un ruolo cruciale il completamento dell'intervento per la riqualificazione della Biblioteca Panizzi attraverso la ristrutturazione del piano terra e del primo piano di Palazzo San Giorgio. Dopo il completamento del cantiere e delle procedure di gara per l'acquisto degli arredi, nel periodo compreso tra maggio e agosto 2020 sono state effettuate le operazioni connesse al restyling degli ambienti del piano terra e del primo piano della Biblioteca Panizzi, con gli interventi di tinteggi, traslochi del patrimonio librario e la messa in posa dei nuovi arredi di tutta la Biblioteca. La nuova biblioteca pertanto è stata riconsegnata alla città ufficialmente il 31 ottobre. L'impatto della pandemia ha inciso fortemente sul regolare svolgimento dei servizi bibliotecari. Ciononostante il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche e i servizi messi in campo hanno comunque permesso circa 282.838 prestiti agli oltre 19.982 utenti attivi (di cui 3.109 nella fascia 0-14 anni). Il numero di prestiti nel 2020 è evidentemente diminuito sensibilmente rispetto al 2019. Tuttavia il prestito si è mantenuto su valori significativi confermando il forte radicamento del sistema bibliotecario reggiano nella comunità locale. Inoltre, occorre anche sottolineare che le presenze complessive, nonostante i vincoli e le limitazioni, si sono comunque attestate su numeri ragguardevoli. Anche l'attività didattica e di promozione della lettura per la fascia di età 0-17 anni ha dovuto rivedere per gran parte dell'anno la propria programmazione sia nella Biblioteca Panizzi che nelle Biblioteche decentrate: l'attività in presenza si è svolta regolarmente solo nel periodo gennaio-febbraio quando complessivamente si sono svolte 356 attività didattiche, laboratoriali e di promozione della lettura che hanno realizzato 7.138 presenze di bambini e ragazzi. 290 classi di scuole di ogni ordine e grado hanno affollato le Biblioteche. L'esperienza del "lockdown" ha contribuito ad accelerare il percorso di valorizzazione dei servizi digitali avviato dalle biblioteche ormai da diversi anni, incentivando l'innovazione e qualificazione dei servizi tecnologici da remoto (come "Chiedi al bibliotecario", Biblioteca Digitale Reggiana, Nuovo sistema di prestito, Polo RE2 per il colloquio con l'Indice SBN, Emilib). I servizi da remoto si sono concretizzati anche in consulenze bibliografiche complesse online e in oltre 400.000 di accessi al sito web Panizzi (escludendo gli accessi al catalogo on line). Ma soprattutto la pandemia ha contribuito all'"esplosione" dei servizi offerti dalla piattaforma "Emilib" (Emilia Digital Library), condivisa con le province di Bologna, Ferrara, Modena, Parma, Piacenza in grado di assicurare il prestito di contenuti digitali (e-book e audiolibri) per un totale su scala provinciale di oltre 34.000 prestiti digitali.

Rilevante è risultato anche l'impegno sul fronte della promozione e comunicazione. Dal 21 dicembre 2016 è attiva la Pagina Facebook della Biblioteca Panizzi. La pagina conta quasi 6.097 amici e quotidianamente documenta l'attività del sistema bibliotecario ed interagisce con gli utenti (524 post Facebook e 1.056 "Mi piace" della pagina Facebook). Da dicembre 2018 la Biblioteca è attiva anche su Instagram (290 post).

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Patrimonio librario e multimediale	924.584	936.979	948.708	954.370	956.000	966.955	☑
N. utenti per 10.000 abitanti	2.081	2.001	1.840	1.763	700	1.175	☑
N. nuovi iscritti	3.522	3.497	3.012	3.269	480	1.610	☑
N. visite sito web	321.911	312.056	301.152	161.617	107.000	416.007	☑
N. prestiti/rinnovi prestiti online	14.296	14.028	15.728	13.448	3.372	8.071	☑
N. proposte di acquisto accolte	594	568	622	735	100	460	☑
N. bambini partecipanti alle attività NatiperLeggere e NatiperlaMusica	4.956	4.082	3.221	3.707	807	815	☑

Gli indicatori	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori organizzati all'interno del progetto Baobab	62	62	64	26	5	☒
N. complessivo iniziative, laboratori ed incontri di lettura	-	-	79	9	9	☒

La pandemia ha fortemente condizionato l'**attività museale** a partire dal febbraio 2020.

La situazione emergenziale ha di fatto sollecitato e impegnato i Musei Civici alla sperimentazione obbligata di nuovi metodi e strumenti di lavoro: smart working, produzione di eventi digitali, implementazione delle comunicazione digitale delle potenzialità dei laboratori a distanza.

E' stata sospesa la fruizione e gli eventi collaterali previsti delle mostre espositive "Quem Genuit Adoravit" proposta dal Comitato Celebrazioni 4° centenario della Basilica della Ghiara e della mostra dedicata alla celebrazione della nascita di Gaetano Chierici "Metodo e scienze all'origine degli studi di preistoria" esposizione che prevedeva un'edizione reggiana al Palazzo dei Musei di Reggio Emilia e la successiva al Museo delle Civiltà di Roma, co-promotore dell'iniziativa. La situazione ha obbligato il rinvio della mostra "Identità inquieta" prevista nell'autunno 2020 presso gli spazi del "Temporary Museum" nonché, a seguito della chiusura in presenza di UNIMORE, della riattivazione del partnerariato per continuare la positiva esperienza del Master Universitario FIP, Food Innovation Program. A seguito del lockdown generale e delle restrizioni obbligate, il progetto di restauro, riqualificazione funzionale e valorizzazione delle collezioni storiche del secondo piano ha inevitabilmente registrato un rallentamento sul programma dei lavori.

Per reagire all'emergenza Covid-19 i Musei Civici hanno puntato su una forte azione online intensificando tutti i canali di comunicazione già attivi - dal sito www.museivicire.it, ai social network, a Google Arts & Culture - per non perdere il contatto con i pubblici, innovando così e ampliando i contenuti offerti e le forme di interazione.

La creazione del format video #Museiinpillole è stata l'azione su cui si è puntato maggiormente per fornire nuovi contenuti e rinnovare il dialogo con l'audience: video amatoriali grazie ai quali è stato possibile conoscere i professionisti del museo che abitualmente lavorano dietro le quinte.

La progettazione della MuseumWeek 2020, festival internazionale delle istituzioni culturali sui social media dedicato quest'anno al tema "Togetherness", è stato l'evento corale che ha consentito di racchiudere in un'unica cornice le azioni precedentemente realizzate. Si è pensato ad un evento online per approfondire temi legati alla comunicazione museale, dedicato quindi soprattutto al pubblico degli addetti ai lavori, per ragionare insieme su quanto stava accadendo, invitando ospiti esperti e professionisti del settore con cui discutere temi quali educazione, tecnologie, creatività, ispirazione, sostenibilità.

Infine, durante la cosiddetta "fase 2", ha preso vita il format City Talk/Reggio Emilia - La Cultura per immaginare il futuro, ciclo di conversazioni in diretta sui canali social dei Musei Civici con protagonisti della scena culturale e artistica nazionale e internazionale per ripensare i temi e le opportunità della cultura in questa fase storica segnata dal Covid-19.

In relazione ai **Laboratori di didattica museale**, si segnala che sull'onda dell'emergenza Covid, sono stati avviati una serie di progetti mirati a rafforzare il dialogo e le relazioni con il mondo scolastico, pensati per un ulteriore sviluppo nel 2021.

Sono state sperimentate pratiche di didattica a distanza rivolte a scuole di ogni ordine e grado, attraverso piattaforme on-line che hanno registrato la favorevole partecipazione quotidiana di scuole di ogni ordine e grado, non solo dalla provincia reggiana ma dal territorio nazionale, affermando apprezzamenti e nuove interessanti potenzialità per i laboratori museali.

Nel 2020 è stato inoltre possibile sperimentare, il nuovo sistema digitale di iscrizione delle classi ai laboratori, nuova modalità che ha incontrato il positivo apprezzamento di operatori ed insegnanti.

Altrettanto innovativa, è stata l'esperienza avviata con il progetto Scuola in Museo, che nell'ambito del progetto di emergenza Scuola diffusa ha offerto a diverse classi di studenti la possibilità di usufruire di spazi e laboratori dedicati. Si è dimostrata una pratica innovativa di rilievo didattico che ha richiamato l'attenzione del mondo accademico e dei media valorizzando e promuovendo in ambiti diversi le pratiche d'insegnamento dei laboratori museali. Lo spazio C-Lab di Palazzo dei Musei, spazio delle attività del progetto Scuola in Museo, è comunque rimasto oggetto del programma, solo rinviato, per l'attivazione del Fab-Lab, co-gestito con Fondazione REI e Unimore e della collaborazione ai progetti legati alla robotica educativa promossi dalla Fondazione REI presso il nuovo RoboLab.

I progetti speciali rivolti al mondo della disabilità e dei pubblici fragili, quale la collaborazione al progetto curato dal fotografo Luca Manfredi, sono continuati nonostante la difficile situazione, sperimentando nuove strategie applicabili in futuro, sia ai centri di servizi del territorio che a gruppi di lavoro mirati.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. visitatori Galleria Parmeggiani	13.916	12.134	16.096	19.578	2.000	4.296	✓
N. visitatori Museo del Tricolore	9.786	19.491	17.659	15.824	2.000	4.327	✓

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. di iniziative e laboratori creativi anche tramite piattaforme on line	20	43	✓
"Eventi a casa tua" n. visualizzazioni	63.000	469.086	✓
N. spettatori iniziative (on line) e nel rispetto del distanziamento sociale	5.000	7.541	✓
N. spettatori paganti cinema Rosebud nel periodo da gennaio a febbraio e dalla riapertura (dopo sospensione COVID)	13.000	12.230	✓
N. eventi ed iniziative gratuite organizzate presso spazi museali on line	50	121	✓
N. visualizzazioni sito musei	100.000	171.796	✓
N. laboratori per l'inclusione sociale (presso strutture museali)	16	20	✓
Progetti con istituzioni (FCR, RER, AUSL)	3	105	✓
N. utenti per 10.000 abitanti calcolato sulle presenze degli utenti	7.700	8.193	✓
N. collaborazioni realtà educative (online ed in presenza)	5	10	✓
Promozione risorse digitali: n. audioletture pubblicate su facebook nel periodo dell'emergenza sanitaria	5	45	✓

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori per l'inclusione sociale (presso strutture museali)	37	16	20	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8 - Sport

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Cultura della pratica sportiva			
Consolidare il numero di presenze per abitante negli impianti sportivi	2,5/ab.	2,37/ab.	
N. eventi organizzati direttamente, in co-progettazione, o patrocinati	10	15	
Riqualificazione impianti sportivi			
N. riqualificazioni degli impianti sportivi previste nel Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2020-2022	2	5	

Nota agli indicatori: A seguito dell'emergenza sanitaria gli impianti sportivi sono rimasti chiusi dall'inizio del mese di marzo 2020 salvo i casi previsti dai vari DPCM. Ciò ha portato ovviamente ad un'enorme diminuzione del numero di presenze. Analogamente gli eventi e le manifestazioni a carattere sportivo che si tengono solitamente nei mesi primaverili ed estivi non hanno avuto luogo, salvo rare eccezioni.

Le attività 2020

- svolgimento delle attività sportive all'aperto nel rispetto delle norme di distanziamento sociale;
- avviato il Tavolo Istituzionale dello Sport;
- emanato il bando per la concessione di aree all'aperto per le realtà sportive.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

A seguito dell'emergenza Covid-19 gli **impianti sportivi** sono rimasti chiusi dall'inizio del mese di marzo 2020 salvo i casi previsti dai vari DPCM.

Anche dopo la ripresa successiva al lockdown infatti, i vari DPCM hanno consentito soltanto gli eventi e le competizioni - di livello agonistico e riconosciuti di preminente interesse nazionale con provvedimento del Comitato olimpico nazionale italiano (CONI) e del Comitato italiano paralimpico (CIP) - riguardanti gli sport individuali e di squadra organizzati dalle rispettive federazioni sportive nazionali, discipline sportive associate, enti di promozione sportiva ovvero da organismi sportivi internazionali, all'interno di impianti sportivi utilizzati a porte chiuse ovvero all'aperto senza la presenza di pubblico.

Al di fuori di tali casistiche le attività di palestre, piscine, sono state sospese. Anche gli eventi e le competizioni sportive di interesse nazionale, lo svolgimento degli sport di contatto, individuati con provvedimento del Ministro per le politiche giovanili e lo sport, sono state sospese.

Sono state sospese le attività sportive dilettantistiche di base, le scuole e l'attività formativa di avviamento relative agli sport di contatto nonché tutte le gare, le competizioni e le attività connesse agli sport di contatto, anche se aventi carattere ludico-amatoriale.

L'attività sportiva di base e l'attività motoria svolte all'aperto presso centri e circoli sportivi, pubblici e privati, sono state consentite nel rispetto delle norme di distanziamento sociale e senza alcun assembramento, in conformità con le linee guida emanate dall'Ufficio per lo sport, sentita la Federazione medico sportiva italiana (FMSI), con l'interdizione dell'uso di spogliatoi interni. Ciò ha portato ovviamente ad un'enorme diminuzione del numero di presenze.

Per promuovere e incentivare l'attività motoria anche durante il periodo del lockdown l'Amministrazione comunale, la Fondazione per lo Sport insieme agli Enti di Promozione Sportiva hanno realizzato lezioni di ginnastica dolce e attività motoria sul sito web e su una rete televisiva locale.

Attraverso la Fondazione per lo Sport, per sostenere i gestori degli impianti sportivi e le società sportive nelle spese sostenute per le misure di contenimento della diffusione del Covid-19, si è emanato un apposito bando di contributi.

Per sostenere il mondo sportivo, l'Amministrazione comunale ha avviato il Tavolo Istituzionale per lo sport di cui fanno parte, oltre al Comune e alla Fondazione per lo Sport il CONI, il CIP, Il Servizio di medicina sportiva dell'ASL, l'Ufficio Scolastico provinciale e gli Enti di Promozione sportiva.

Al fine di favorire la ripresa dell'attività motoria a seguito dell'emergenza, l'Amministrazione comunale ha emanato un bando pubblico per mettere a disposizione delle realtà sportive dal mese di giugno al mese di settembre 2020 oltre 80 tra parchi e impianti sportivi a fruizione libera (campi e piste polivalenti), fruibili in totale sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni sanitarie previste. Le aree all'aperto sono state concesse a titolo gratuito mediante l'esenzione del Canone di occupazione del suolo pubblico (Cosap).

L'Amministrazione comunale ha poi predisposto un progetto denominato "Reggio Emilia città dello Sport: benessere in movimento" comprendente un insieme di attività volte a ripensare la funzione dello sport come strumento di promozione di stili di vita sani, per contrastare e prevenire patologie legate alla sedentarietà e alla cattiva alimentazione. Lo sport diventa in questo senso anche cultura, socializzazione ed educazione ambientale. Tale progetto è stato elaborato insieme al Tavolo istituzionale per lo Sport.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Predisposizione e presentazione Progetto Europeo relativo alle attività dei Giochi internazionali del Tricolore 2021 (entro il)	30/04/2020	30/04/2020	☒
Progetto BenesseRE: Avviso pubblico per assegnazione di aree e spazi nei parchi cittadini e negli impianti sportivi a fruizione libera per attività sportiva e motoria (entro il)	15/09/2020	16/06/2020	☒
Tavolo di confronto con rappresentanti istituzionali, società sportive e gestori degli impianti dopo la sospensione dovuta all'emergenza Covid-19 (entro il)	31/10/2020	29/04/2020	☒
Definizione, di concerto con i Servizi tecnici dell'Amministrazione comunale, di interventi di prima riqualificazione e ristrutturazione del complesso sportivo di via Agosti - via Mogadiscio (entro il)	30/12/2020	01/12/2020	☒
Definizione, di concerto con i Servizi tecnici dell'Amministrazione comunale, proposta ideativa progettuale di lungo periodo per la riqualificazione e gestione del complesso sportivo di via Agosti - via Mogadiscio (entro il)	31/03/2021	01/12/2020	☒

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 9 - Diritti delle persone

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Pari opportunità			
Numero delle associazioni e dei soggetti coinvolti per la realizzazione di "365 giorni Donna"	39	39	
Numero soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne	13	13	
Numero iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità	38	40	
Numero soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT	13	13	
Promozione delle diversità culturali			
Numero di soggetti coinvolti nella definizione del Patto educativo Interculturale	1	1	
Numero di corsi di lingua italiana promossi dalla Rete Diritto di Parola	100	100	
Numero di soggetti coinvolti nel seminario economico promosso con il summit nazionale della Diaspora	5	7	
Numero di soggetti del territorio coinvolti durante la cerimonia di cittadinanza	7	7	
Numero di associazione coinvolte nella promozione della diversità culturale e del dialogo interreligioso	8	8	

Le attività 2020

- iniziative di sensibilizzazione finalizzate alla promozione della cultura delle pari opportunità;
- presentazione di progetti sui temi collegati al contrasto alle discriminazioni, al contrasto ai crimini di odio e alla promozione del dialogo interreligioso.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda le **pari opportunità**, nel 2020 sono proseguite le iniziative di sensibilizzazione con eventi culturali, tavoli di lavoro, finalizzati alla promozione della cultura delle pari opportunità. Le varie iniziative, svolte principalmente online, hanno avuto come finalità la promozione e la produzione di contenuti sulla differenza di genere e il contrasto alle discriminazioni.

In occasione della festa della donna (rimandata a giugno), si è svolta in osservanza delle disposizioni di contenimento e prevenzione della pandemia, la cerimonia di premiazione della tredicesima edizione de "Le Reggiane per esempio", il premio istituito dal Comune di Reggio Emilia nel 2010 per dare voce e visibilità alle reggiane che si sono contraddistinte per il loro impegno a favore della comunità o per le loro capacità professionali, l'intraprendenza, la creatività e il talento nei vari ambiti sociale, politico, sportivo o culturale.

E' proseguita l'attività del Tavolo interistituzionale di contrasto alla violenza maschile sulle donne che, attraverso un protocollo sottoscritto nel 2006, vede in rete il Comune di Reggio Emilia con Prefettura di Reggio Emilia, Tribunale di Reggio Emilia, Procura della Repubblica di Reggio Emilia, Questura di Reggio Emilia, Comando Provinciale Carabinieri di Reggio Emilia, Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia, Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, Ufficio Scolastico provinciale di Reggio Emilia, Ordine Degli Avvocati di Reggio Emilia, Associazione Nondasola di Reggio Emilia, Forum Donne Giuriste di Reggio Emilia, Provincia di Reggio Emilia, Consigliera di Parità Provinciale di Reggio Emilia. Si è affrontato il problema della violenza contro le donne con una metodologia di lavoro interdisciplinare per favorire una migliore tutela della donna e dei minori attraverso una stretta collaborazione tra le istituzioni e/o organizzazioni a vario titolo coinvolte ed è stata lanciata una campagna di comunicazione del progetto "WO-MEN. Insieme contro la violenza maschile sulle donne". Sono inoltre proseguiti online gli incontri relativi ai seguenti tavoli: Tavolo interistituzionale di contrasto all'omofobia e omonegatività; Tavolo di lavoro che coordina progetti e interventi sul tema della prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili e dei comportamenti a rischio; Tavolo di lavoro sul tema dell'allattamento; Tavolo interistituzionale di contrasto alle Mutilazioni Genitali

Femminili. In convenzione con l'associazione Astrea è ripartito lo Sportello di informazione e orientamento "Chiedere non costa nulla" per offrire uno spazio di ascolto gratuito, di accompagnamento e orientamento di primo livello a cittadine e cittadini che necessitano di prime informazioni nell'ambito familiare. Sono proseguite anche le attività dello Sportello Antidiscriminazione operante sul territorio distrettuale che svolge azioni di prevenzione, rimozione, monitoraggio delle discriminazioni.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Iniziative di formazione nelle scuole e di sensibilizzazione sul territorio sul tema del contrasto alla violenza di genere	98	80	75	83	40	46	✓
Donne accolte presso la "Casa delle Donne"	386	332	355	363	350	350	✓
N. iniziative di prevenzione e sensibilizzazione (promozione pari opportunità, contrasto alla violenza di genere, ecc.)	10	24	35	23	23	10	✓

Nel 2020 le attività di **promozione del dialogo interculturale** hanno avuto una fase di riprogrammazione date dall'emergenza sanitaria in atto. Da un punto di vista interno all'Amministrazione comunale, in sinergia con la Fondazione Mondinsieme, si è sviluppato il documento strategico per le politiche interculturali "Ditutti" che è stato approvato in consiglio comunale nel mese di novembre. Sono stati presentati tre progetti che sono risultati ammessi al finanziamento sui temi collegati al contrasto alle discriminazioni, al contrasto ai crimini di odio e alla promozione del dialogo interreligioso.

A seguito dell'approvazione del piano Ditutti, sono stati formati i gruppi di lavoro raccogliendo le prime disponibilità di soggetti esterni all'Amministrazione comunale.

All'interno della Rete Diritto di Parola si sono svolti i corsi previsti in modalità online, cercando di fornire agli studenti anche informazioni di carattere sanitario e normativo.

Nel corso del 2020 si sono svolte con diverse modalità le cerimonie di cittadinanza, adeguandosi alle direttive emanate dal Governo relative allo stato di emergenza.

Insieme a Mondinsieme si è tenuto in modalità online il seminario economico promosso con il Summit nazionale delle diaspore cui hanno preso parte rappresentanti di imprese, associazioni ed enti del territorio. Nel mese di febbraio si è attivato il tavolo per il dialogo interreligioso che ha visto nel corso dell'anno l'organizzazione di due incontri in presenza.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. progetti condivisi con la Fondazione	6	10	✓
Approvazione Documento D tutti (entro il)	31/12/2020	30/12/2020	✓
Percorso di co-progettazione D tutti - N. monitoraggi congiunti Staff Intercultura e Mondinsieme	6	6	✓
N. di volontari del terzo settore coinvolti in progetti di inclusione sociale con cittadini di origine straniera	50	42	✓
Numero di progettualità condivise con altri Enti appartenenti alla Rete del Dialogo Interculturale	2	9	✓
Definizione di accordi con CPIA e Rete Diritto di Parola per favorire l'apprendimento della lingua e l'inserimento scolastico (n° accordi condivisi)	3	3	✓
N. tavoli di coordinamento e di formazione a livello regionale in collaborazione con Anci	5	7	✓
N. accompagnamenti in coprogettazione nel Centro Salute Famiglia Straniera	15	20	✓
N. partecipazioni al tavolo tecnico Regionale emarginazione adulta e senza dimora	6	15	✓
N. realtà aderenti alla rete Diritto di parola	10	10	✓
Azioni di divulgazione, promozione e valorizzazione Mostra Identità e cittadinanza -	3	3	✓
Cerimonie pubbliche ed ufficiali in sedi istituzionali	5	10	✓
N. Azioni di promozione e valorizzazione Kit "Nati sotto lo stesso cielo"	4	4	✓
Storie di vita dei nuovi cittadini - N. biografie pubblicate	9	2	✓
Analisi questionari gradimento (entro il)	31/12/2020	31/10/2020	✓

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. complessivo di iscritti ai progetti coordinati dal Comune	2.300	1.500	1.506	☒
N. donne coinvolte nell'ambito del progetto mamme a scuola	130	140	160	☒
N. adolescenti coi volti nell'ambito dei progetti "Tra i banchi d'estate" e accompagnamento alla lingua italiana	120	120	127	☒
N. partecipanti al convegno internazionale cittadinanza e analfabetismo	164	800	800	☒

INDIRIZZO STRATEGICO 3 CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la sostenibilità ambientale e per la mobilità comprendono molteplici attività e progetti mirati a contrastare l'inquinamento atmosferico, a potenziare la dotazione di verde urbano, a migliorare la sicurezza stradale, a incentivare la mobilità ciclabile e a potenziare la manutenzione delle aree pubbliche. Inoltre sono considerate strategiche le politiche di rigenerazione urbana che mirano a migliorare la città con interventi di riqualificazione in centro storico e nei vari quartieri.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 10 - Città verde, città resiliente

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Tutela e sostenibilità ambientale			
Riduzione Rifiuti - Produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno)	<700	640*	
Raccolta rifiuti - Percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (%)	>78	84*	
PM10 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	27	
PM25 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<25	19	
Biossido di azoto NO3 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	18	
Cura e potenziamento del verde			
Nuove piantumazioni in aree pubbliche (n. nuovi alberi/anno)	>5.500	6.606	
Verde fruibile - mq pro-capite verde fruibile a gestione comunale (mq/ab)	27	27	
Verde totale - mq pro-capite di verde totale a gestione comunale (mq/ab)	>57	57	

(*) I dati comunicati da IREN sono provvisori.

Le attività 2020

- proseguimento delle attività relative alla raccolta differenziata;
- potenziamento delle attività relative alla cura del verde.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2020 si registra un incremento della percentuale di **raccolta differenziata** sul totale dei rifiuti urbani raccolti e ad una diminuzione del valore della produzione pro capite di rifiuti.

Per quanto riguarda i dati sulla qualità dell'aria, i valori nettamente inferiori rispetto alle previsioni sono dovuti allo stop della mobilità delle persone durante il lockdown totale della primavera ed i successivi parziali verificatisi in autunno.

Lo scorso 10 novembre, la Corte di giustizia dell'Unione europea ha condannato l'Italia per non aver ottemperato agli obblighi previsti dalla Direttiva 2008/50/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2008, relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa (d'ora in poi la Direttiva 2008/50). L'Emilia-Romagna, a seguito di questa condanna, ha introdotto nuove misure nel piano regionale su mobilità, riscaldamento, e agricoltura.

Per quanto riguarda la **cura ed il potenziamento del verde**, nel 2020 è partita la piantumazione di sei delle nove aree rientranti nel progetto affidato ad AzzerOCO2, dove i costi sono a carico di importanti aziende. Le aree interessate al potenziamento del verde sono le seguenti: il parco Enzo Baldoni, l'area verde di via Coconcelli, il parco Bricchetti a San Bartolomeo, il parco Luciano Lama a Mancasale, il parco dei Gonzaga a Sesso ed il parco di Roncovesi. Oltre alle piantumazioni realizzate con la fornitura regionale ex L. 10/2013, "un albero per ogni nato", si è ampiamente superato l'obiettivo atteso per il 2020. Per quanto riguarda le aree verdi non sono state avviate nuove opere di urbanizzazione privata e quindi non sono aumentate le quote destinate al patrimonio del verde pubblico.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. alberi piantumati	1.932	500	1.932	☒
N. autorizzazioni abbattimenti e potature	394	390	561	☒
Tempi di risposta (gg) alle autorizzazioni abbattimenti e potature	30	30	30	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. posizioni controllate per verifiche abbandono rifiuti in zone problematiche della città	2.600	2.600	☒
N. indicatori Agenda 2030 selezionati per gli enti locali introdotti nel sistema di accountability ambientale	10	10	☒
N. progetti di adattamento avviati sui parchi	4	4	☒
N. azioni di comunicazione realizzate (sito, comunicato stampa , social)	3	3	☒
N. concessioni rilasciate	30	36	☒
N. eventi volti a promuovere e sensibilizzare l'agricoltura in ambito locale	2	11	☒
Tempi di risposta (giorni) alle autorizzazioni per abbattimenti e potature	30	30	☒
N. aree messe in disponibilità per forestazione	9	9	☒

INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 11 - Agricoltura sostenibile

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Aree agricole e produzione sostenibile			
Aumento della produzione agricola biologica - % superficie coltivata a biologico	10%	12%	
% di aziende agricole che riqualificano le proprie infrastrutture produttive (su 1.118 aziende)	1%	0,5%	

Le attività 2020

- completamento del censimento delle aree agricole;
- sviluppo del progetto Prospera con altre città europee.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel corso del 2020 è stato completato il censimento delle **aziende agricole** che sono state georeferenziate in territorio agricolo nei tre ambiti paesaggistico, periurbano e produttivo, per un totale di oltre 1.000 aziende e allevamenti di cui quasi la metà di dimensione inferiore ai 5ha concentrate soprattutto nel periurbano. Molte di queste imprese non solo producono, ma trasformano e vendono beni e servizi in un processo di progressiva multifunzionalità delle aziende agricole che ricomprende attività ricettive, didattiche e commerciali. Sono state individuate le aree agricole coltivate a biologico che costituiscono il 12% del territorio agricolo. L'attuale strumento urbanistico lascia in eredità al PUG un apparato normativo innovativo e condiviso con le Associazioni di categoria che pone al centro di tutte le scelte in territorio rurale l'Imprenditore Agricolo Professionale come produttore di eccellenze e custode del paesaggio. Il Piano deve proseguire su questa strada, con l'ulteriore obiettivo di declinare su scala locale la strategia del Farm to Fork promossa con il Green Deal europeo che mira a rendere i sistemi alimentari, a cui è attribuito quasi un terzo delle emissioni globali di gas serra, più equi, sani e rispettosi dell'ambiente.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. eventi volti a promuovere e sensibilizzare l'agricoltura in ambito locale	2	11	☒

Parallelamente è stato sviluppato con il **progetto Prospera** il confronto con realtà europee e con gli stakeholders aderenti al progetto. In particolare con riferimento a questo progetto, nel corso del 2020 sono state svolte le seguenti attività:

- partecipazione all'evento di lancio del progetto a Debrecen in Ungheria;
- definizione del gruppo di lavoro locale;
- incontri online e dal vivo con il gruppo di lavoro;
- stesura del documento di analisi del contesto locale del Comune di Reggio Emilia in relazione alle tematiche del progetto stesso;
- workshop online per analizzare nel dettaglio le buone pratiche presentate dai partner di progetto;
- partecipazione alla prima study visit online del progetto a Ghent (Belgio).

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. soggetti del territorio partecipanti al Local Stakeholder Group di Reggio Emilia (Comune escluso)	10	15	☒
N. buone pratiche individuate	5	5	☒
N. servizi dell'amministrazione coinvolti	3	3	☒

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 12 - Cura della città pubblica

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)			
<i>Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclopedonali</i>			
Mantenere la % di interventi di manutenzione non inferiori al 70% (interventi eseguiti/totale delle segnalazioni pervenute)	≥ 70%	63,7%	
Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico			
<i>Efficienza energetica/Calore</i>			
Contenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati)	≤ 23.328.390 kWh/anno	16.564.467 kWh/anno	

Le attività 2020

- interventi di manutenzione nelle scuole;
- ammodernamento e riqualificazione degli impianti sportivi.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per la **cura del patrimonio immobiliare** nel 2020 sono stati effettuati interventi di miglioramento dei requisiti di sicurezza nelle scuole primarie S. Giovanni Bosco, di Rivalta, terminati gli interventi sul Complessi Scolastico fabbricato Ex GIL in via Verdi, oltre ad altre strutture scolastiche sul territorio. Nel 2020, conseguentemente alla grave situazione pandemica, è stata data massima priorità agli interventi su edifici scolastici: sono stati effettuati numerosi interventi di manutenzione straordinaria su edifici scolastici, di potenziamento della connettività, anche al fine di favorire il distanziamento negli spazi e aule scolastiche e di potenziare la connessione internet, per agevolare la didattica a distanza. Sono iniziati i lavori di implementazione e ammodernamento degli impianti sportivi, fra i quali la copertura della pista di pattinaggio Pigal, i lavori di riqualificazione del palazzetto dello Sport "Giulio Bigi", la riqualificazione dei campi sportivi di via Agosti, la realizzazione del manto erboso in sintetico dell'impianto sportivo "Lari" di via Fano e altri impianti presenti sul territorio; è in corso la progettazione dello Stadio dell'atletica. E' stato inoltre approvato il progetto definitivo della nuova sede del Comando della Polizia locale in viale 4 Novembre; è in corso inoltre il progetto di consolidamento e la messa a norma antincendio dei magazzini comunali. Per **la qualità e la cura degli spazi pubblici** nel 2020 sono stati effettuati interventi per la manutenzione e messa in sicurezza delle infrastrutture per la mobilità e riqualificazione delle aree pubbliche fruibili all'interno dei quartieri. In particolare sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria strade, nell'intero territorio comunale, sono in corso interventi di sistemazione dei marciapiedi. I lavori di consolidamento del ponte di via XX settembre inizieranno nella stagione estiva 2021. Sono stati effettuati interventi sulla mobilità ciclabile post emergenza sanitaria Covid-19, fase 2, in attuazione delle linee operative in anticipazione del PUMS e BICIPLAN; è stata inoltre completata la manutenzione straordinaria della velostazione di via Cecati.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. sopralluoghi effettuati per amianto	36	35	20	17	5	5	☒

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. verifiche sulla sicurezza ed igiene del lavoro	67	50	50	☒
N. interventi effettuati relativi ai controlli ed integrazione dei presidi di sicurezza	53	30	30	☒
% di risparmio ottenuto con l'appalto Gestione Calore rispetto alla base di gara(senza aumento di punti luce, senza revisione prezzi a andamento climatico della stagione termica come contrattualmente previsto)	11%	5%	6%	☒

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 13 - Mobilità

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Piani e progetti per la mobilità sostenibile			
N. progetti di mobilità sostenibile previsti dal PUMS	3	7	
N. di aziende coinvolte in azioni di mobility management aziendale	2	48	
N. ingressi giornalieri in bici in Centro Storico rilevati nella settimana europea della mobilità*	>5.000	-	
Interventi e infrastrutture per la mobilità			
<i>Interventi per la mobilità</i>			
Incremento annuo di piste ciclabili nuove e riqualificate rispetto al 2018	+5 km	+8 km	
Incrementare i metri di zone 30 nelle strade della città (metri/popolazione residente)	>0,7	0,738	
Tasso di mortalità per incidenti stradali (per 100.000 abitanti)	<7	6,4	
Ridurre il numero di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie	<1.150	1.044	
<i>Infrastrutture per la mobilità - Stazione Mediopadana</i>			
Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della stazione (n.stalli)	1.070	1.070	
Mantenere il numero delle licenze dei Taxi	60	60	
Mantenere la frequenza dei collegamenti con la città del nuovo servizio bus navetta	12 min.	12 min.	

(*) A causa dell'emergenza sanitaria il rilievo non è stato effettuato.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. mobility manager scolastici	38	20	20	☒
N. noleggi con il sistema bike sharing	31.750	16.500	18.476	☒
N. elaborazioni di analisi specifiche sull'incidentalità	15	15	12	☒

Gli indicatori	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. attività di comunicazione per l'aggiornamento di avanzamento dei lavori per la Tangenziale Nord	3	3	2	2	2	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Accesso in bicicletta in Centro Storico misurati in occasione della Settimana Europea della mobilità	4.500	5.481	☒
Km percorsi dalle biciclette noleggiate con sistema bike sharing	13.000	15.258	☒
N. prodotti comunicativi prodotti sulla mobilità casa-scuola	2	4	☒
Redazione e approvazione PUMS (entro il)	20/02/2021	20/02/2021	☒

INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Sfida alla sostenibilità e beni comuni			
<i>Rigenerazione urbana e consumo di suolo</i>			
% di consumo di suolo sul territorio comunale	21,5%	21,5%	
Ridurre la % di aree urbanizzabili in espansione rispetto all'anno precedente	11%	11%	
<i>Potenziare i servizi ecosistemici</i>			
Aumentare la rete ecologica e le dotazioni ecologiche	29%	29%	
% di popolazione servita da un parco pubblico entro 300 m.	80%	80%	
Aumentare la % di copertura arborea sul territorio comunale	3,8%	3,8%	
Rigenerazione e progetti urbani			
<i>Rigenerazione urbana quartieri e ville</i>			
% di interventi di riqualificazione edilizia sul totale degli interventi	95%	96%	
Mq di superficie territoriale di interventi di rigenerazione urbana	2mln	2mln	
<i>Valorizzazione della città storica</i>			
Mq di superficie utile di patrimonio edilizio pubblico e privato del centro storico riqualificato	8.000	8.400	
<i>Sicurezza sismica, efficienza energetica e comfort abitativo degli edifici privati</i>			
% edifici qualificati energeticamente e sismicamente su totale degli interventi effettuati	20%	10%	
% interventi con incentivo volumetrico per miglioramento sismico	5%	-	

Le attività 2020

- attività per rendere efficiente e rinnovare il patrimonio edilizio;
- attività rivolte al riuso degli spazi esistenti e alla riduzione del consumo di suolo.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

A novembre 2020 è stata presentata pubblicamente alla città la prima parte di elaborazione del PUG relativa al **quadro conoscitivo** diagnostico in tutte le sue componenti e all'individuazione delle prime strategie ed azioni. Nel 2020 l'incentivazione statale del super bonus ha introdotto importanti azioni per efficientare e rinnovare un patrimonio edilizio che per più del 70% è vulnerabile sia dal punto di vista energetico che sismico. Sono proseguite nel 2020 le scelte di investire in maniera esclusiva sul riuso degli spazi esistenti e sulla riduzione del consumo di suolo. Reggio Emilia si posiziona in un contesto fra i più dinamici in Europa da punto di vista economico e sociale, ma anche fra i più inquinati per la qualità dell'aria (superamento dei limiti di PM10, vulnerabilità alle ondate di calore con il 32% territorio urbanizzato pari a 95.000 abitanti). Al contempo Reggio mostra dati straordinari sulla raccolta differenziata (>80%); sul verde per abitante (57 mq) ovvero più del doppio del valore richiesto dalla Regione; sulla dotazione arborea pari a 450mila alberi (di cui 73mila in aree pubbliche); sulla estensione delle piste ciclabili (+86% in 10 anni).

La **cura della città e della comunità** è invece intesa come gestione e qualificazione della città pubblica. Reggio Emilia è dotata di grandi quantità di standard e la nuova sfida è qualificare, rendere efficienti, accessibili e polifunzionali le dotazioni esistenti prima ancora di crearne di nuove. Ma è anche la cura della comunità, dei suoi bisogni e aspettative, partendo dalle profonde trasformazioni sociali in atto. Il Piano attribuisce un ruolo centrale ad uno specifico strumento, il Piano di Comunità, costruito a più mani dai servizi del Comune come esito dei cinque anni di lavoro dei Laboratori di quartiere, dei Poli Sociali e delle attività associative presenti sul territorio.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. interventi di riuso temporaneo attivati nell'area ex officine reggiane	5	5	5	☒

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. sopralluoghi su certificati di conformità edilizia e agibilità	359	358	349	340	200	380	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Approvazione della Variante al RUE per definizione nella cartografia e nella normativa delle azioni di microgenerazione dei tessuti edificati nella città esistente (entro il)	24/02/2020	20/02/2020	☒

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. CDU (certificati di destinazione urbanistica) rilasciati on line	173	228	258	518	350	423	☒
% di ristrutturazioni e restauri del patrimonio edilizio privato sul totale degli interventi edilizi presentati	11%	21%	88%	95%	80%	96%	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. interventi di riqualificazione e nuova costruzione in Mancasale	5	35	☒
Percentuale di ristrutturazioni, manutenzioni e restauri del patrimonio edilizio privato sul totale degli interventi edilizi presentati	80	96	☒
N incontri per attuazione protocollo di area vasta	6	6	☒
N. stakeholder con cui viene condiviso il PUG	10	150	☒
Rispetto dei tempi previsti per il rilascio dei permessi di costruire (valori medi in gg.)	120	120	☒
% di pratiche edilizie presentate in forma digitale	50	78	☒
Intitolazione di nuove aree pubbliche	7	6	☒

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per promuovere gli elementi distintivi della città e il suo territorio a livello europeo e internazionale riguardano le iniziative di promozione turistica, le attività di valorizzazione del centro storico e alcuni interventi e progetti turistico-culturali. La capacità di creare e mantenere relazioni internazionali con altri paesi può generare nuove traiettorie e sinergie con il mondo produttivo, rendendo la città più pronta al confronto con nuovi mercati e più aperta al cambiamento e all'innovazione.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 15 - Promozione territoriale

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Centro storico: luogo attrattivo e dinamico			
N. grandi eventi culturali e ricreativi in Centro Storico	3	2*	
N. mercatini in centro storico	7	8	
Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico	180	217	
Aumentare i followers della pagina fb @CentroReggioEmilia rispetto all'anno precedente	+6%	+9%**	
Marketing territoriale e turismo			
Turismo: presenze negli alberghi	100.000	132.000	
Consolidare il n. delle visualizzazioni sul sito turistico	800.000	1.041.180	
Aumentare i followers dei social di riferimento turistico	+3%	+24%	
Reggionarra: garantire la copertura del 100% dei posti contingentati	1.000	1.000	
Reggionarra: consolidare il n. di followers della pagina facebook	8.000	8.000	

(*) Giareda e Natale

(**) Dato dei "like" effettivi al 31/12/2020: 8.980

Le attività 2020

- azioni mirate per far ripartire le attività;
- stesura del nuovo regolamento dei Dehors;
- coinvolgimento delle attività commerciali del centro storico nella consegna della spesa a domicilio;
- conclusione dell'Arena Campovolo e accelerazione del progetto Ducato Estense.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

In riferimento al **Centro storico**, nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, si è svolto un lavoro approfondito per ripensare e far ripartire le attività. Si è lavorato alla riorganizzazione di spazi commerciali e pubblici esercizi, favorendo con l'esenzione Cosap per l'utilizzo del plateatico nel rispetto della necessità di distanziamento fisico ed inoltre alla stesura del nuovo Regolamento dei Dehors. L'emergenza sanitaria e i numerosi provvedimenti, sia governativi sia regionali, non hanno consentito l'effettuazione di iniziative relative a progetti di animazione del centro storico quali eventi, mercatini e manifestazioni, fiera del Patrono. Sul tema della "enogastronomia e cultura del cibo" in linea con la programmazione, è continuato il lavoro attivando nel corso del 2020 un tavolo per la redazione e l'approvazione del regolamento per l'istituzione della DE.CO e del relativo registro comunale. Nell'ambito di Autunno Fotografico, organizzato dalla Fondazione Palazzo Magnani in collaborazione col Comune, si è lavorato per coinvolgere negozi, ristoranti ad ospitare le esposizioni indipendenti del Circuito Off con la modalità dell'allestimento di progetti e immagini in vetrina, arricchendo le passeggiate in città con la possibilità di visitare mostre, senza bisogno di entrare in

luoghi chiusi. Oltre 40 le attività che hanno aderito. A fine anno è stato pubblicato un bando volto alla concessione di contributi a fondo perduto per un totale di 100.000,00 euro, per attività di somministrazione, gelaterie/pasticcerie del centro storico. Tale bando rientra negli obiettivi e nelle azioni del progetto approvato dalla Giunta comunale denominato “Reggio Emilia Riparte” è rivolto per una parte alle nuove attività aperte negli anni 2019 e 2020 nel centro storico, e per una parte alle attività con spazi in affitto. La consegna della “spesa a domicilio”, ha visto la creazione di un sito e la mappatura dei negozi e degli esercizi interessati a questa attività.

Gli indicatori	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. soggetti coinvolti nella valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche del territorio	13	19	15	18	18	☒

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. contatti front ufficio I.A.T. (accessi + telefonate)	12.720	4.000	4.738	☒

Il settore del **turismo** ha dovuto affrontare più degli altri le conseguenze della pandemia di CoVid-19. A fine Ottobre 2020 il numero dei pernotti nelle strutture ricettive ammontava a 132.000 con un calo di quasi il 58% rispetto al 2019. Nello stesso periodo gli arrivi sono diminuiti del 59,8%. Gli arrivi dall'estero sono stati 15.156 arrivi (-71,3%); quelli dall'Italia 53.013 (-54,6%).

Il più grande progetto di sistema, quello relativo all'Arena Campovolo, non ha potuto essere inaugurato ed è stato rimandato; quello sul Ducato Estense, nel quale il turismo era parte attiva per l'aspetto comunicativo, ha visto un allungamento dei tempi della promozione.

La programmazione culturale cittadina, inserita nel programma Reggio per Parma 2020 è stata in parte rinviata ed in parte rimodulata nel corso dell'estate. A fine dicembre le pagine visualizzate da turismo.comune.re.it sono state 1.041.180, con un calo, seppur contenuto, di circa 500.000 rispetto al 2019. Si è lavorato molto sui social per mantenere viva l'attenzione sulla città; i dati sugli accessi ai diversi canali sono positivi: facebook (+ 18%); Instagram (+43%) , Twitter (+ 11%).

Durante il periodo estivo per permettere lo svolgimento della programmazione in sicurezza l'ufficio è diventato punto di prenotazione. Sono stati prenotati 964 biglietti per la manifestazione Restate/Reggionarra e quelli per l'inaugurazione della Sagra della Giareda.

Aderendo alla richiesta di Destinazione Turistica Emilia si sono prenotate le visite turistiche alla città organizzate in occasione dell'apertura dei Teatri storici.

La manifestazione Reggionarra che tradizionalmente si svolgeva in primavera, è stata recuperata e inserita nella programmazione estiva del Restate presso la Reggia di Rivalta, all'aperto, seguendo le precauzioni necessarie imposte dalla pandemia. I posti, contingentati, sono stati oltre 1000.

La seconda parte del 2020 e soprattutto l'estate e l'autunno sono stati importanti per l'individuazione del consulente per la predisposizione del Piano di Sviluppo Culturale e Turistico della città di Reggio Emilia.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Costituzione del Tavoli unico per il turismo: n. stakeholders coinvolti	10	10	8	☒

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Azioni di valorizzazione del territorio di area vasta Reggio Emilia, Parma e Piacenza nell'ambito del progetto “Destinazione Emilia” (n. progetti)	20	20	27	☒

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Entrate realizzate dalla vendita gadgetistica e merchandising dell'ufficio informazioni e accoglienza turistica (IAT)	600	726	☒
Giornate di Formazione con Destinazione Turistica Emilia e con Apt Regionale	7	14	☒

Nel corso del 2020 si è concluso il progetto infrastrutturale “**Arena Campovolo**” con l’approvazione del Collaudo tecnico amministrativo delle opere. Nel corso del 2020 ha subito un’accelerazione anche il progetto “**Ducato Estense**” che ha l’obiettivo di contribuire a produrre in modo condiviso e coordinato un’offerta culturale di alto potenziale. Relativamente agli interventi infrastrutturali sono state concluse tutte le attività di progettazione e pubblicati alcuni bandi di gara, in particolare per Viale Umberto I, il Parco delle Caprette e il Palazzo presso la Reggia di Rivalta. Parallelamente sono stati avviati i lavori per la realizzazione della mostra permanente sugli Estensi a Reggio Emilia presso la sede dei Musei Civici in palazzo San Francesco.

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 16 - Internazionalizzazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Relazioni e progetti internazionali			
<i>Progettazione internazionale</i>			
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	10	12	
N. soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali	15	20	
<i>Tavolo Reggio Africa</i>			
N. progettualità attivate	3	3	
N. contatti con paesi e sedi diplomatiche africane	16	16	
N. relazioni	3	3	
Diritti Umani e Agenda 2030			
N. iniziative promosse nel territorio comunale	5	5	
N. progettualità realizzate riferite a Agenda 2030	5	5	

Le attività 2020

- ridefinite con modalità a distanza iniziative ed eventi con le città e partner coinvolti in progetti europei ed extraeuropei;
- avviato il programma URBACT sulla localizzazione degli SDGs di Agenda 2030.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

La **progettazione internazionale** ha subito sostanziali cambiamenti a causa dell'emergenza sanitaria comportando forti limitazioni agli spostamenti tra i diversi paesi europei ed extraeuropei.

Le progettualità, gli eventi e le iniziative sono state ricalibrate e ridefinite in modalità a distanza, applicando così metodologie e prassi non precedentemente sperimentate. Gli scambi e i contatti con le città gemelle, le città partner di reti e progetti e le altre realtà internazionali connesse con Reggio Emilia sono stati frequenti anche all'esterno delle azioni progettuali; numerose infatti sono state le manifestazioni e gli scambi di solidarietà e cooperazione nonostante l'emergenza sanitaria in corso.

Il Tavolo Reggio Africa ha continuato a riunirsi in modalità a distanza e all'interno dei progetti già in essere, in particolare nelle progettazioni con Sudafrica, Mozambico, Tunisia. Rispetto la promozione dei Diritti umani e dell'Agenda 2030, sono state realizzate diverse iniziative anche connesse alle crescenti tensioni internazionali e alle attività connesse alle giornate internazionali riconosciute dalle Nazioni Unite. In particolare sull'Agenda 2030 Reggio Emilia si è candidata per rappresentare l'Italia all'interno di un progetto pilota sulla localizzazione degli SDG promosso dal programma Urbact.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. delegazioni internazionali accolte	5	2	☒
N. iniziative di scambio ed incontri con le città gemellate	15	15	☒
N. Reti nazionali e internazionali a cui il Comune aderisce	6	6	☒
N. degli obiettivi dell'Agenda 2030 rafforzati tramite l'adesione a progetti europei e internazionali	3	4	☒
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	10	16	☒
N. tecnici/dipendenti dell'Amministrazione comunale coinvolti in scambi e progetti europei e internazionali	30	35	☒
N. relazioni istituzionali con autorità e istituzioni africane partner dei componenti del Tavolo	7	7	☒
N. soggetti del territorio reggiano coinvolti nello sviluppo di attività formative nell'ambito dello sviluppo rurale sostenibile	2	2	☒
Soggetti coinvolti nel webinar	15	43	☒
N. componenti del Coordinamento Diritti Umani dell'Amministrazione Comunale	30	30	☒

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Sviluppo piani d'azione nell'ambito dell'Agenda 2030: n. imprese coinvolte nelle attività	27	7	7	☒

INDIRIZZO STRATEGICO 5
CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Per le politiche a sostegno del lavoro e delle imprese si attivano strumenti e iniziative per diffondere informazioni tecnologiche, implementare le dotazioni infrastrutturali (logistiche, tecniche e tecnologiche e per attivare servizi a supporto delle imprese (laboratori, azioni di marketing, prodotti finanziari, ecc.). Anche lo sviluppo delle competenze distintive del sistema economico locale può attrarre talenti e imprese. Infine per rendere la città "smart" si punta sulla diffusione delle competenze e delle tecnologie digitali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 17 - Lavoro, economia, talenti e imprese

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Politiche per lo sviluppo del sistema economico			
<i>Parco Innovazione</i>			
N. progetti attivati dal Gruppo Parco Innovazione (Comune, STU e Fondazione REI) per l'innovazione del sistema economico	2	2	
N. attività e iniziative per la promozione e l'animazione dell'area*	5	-	
N. imprese beneficiarie di servizi innovativi sviluppati dal Parco Innovazione	10	15	
<i>Centro Internazionale L. Malaguzzi</i>			
Presenza media giornaliera al Centro Internazionale L. Malaguzzi	250	200	

(*) Causa emergenza Covid-19 la definizione di un programma di eventi e iniziative al Parco Innovazione è stata posticipata al 2021.

Le attività 2020

- interventi di riqualificazione urbana nei diversi quartieri della città;
- attività e iniziative per potenziare l'attrattività del sistema economico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per la realizzazione del Programma di Riqualificazione Urbana Area Reggiane nel corso del 2020 sono proseguiti vari interventi infrastrutturali che hanno interessato viale Ramazzini, piazzale Europa, alcuni capannoni dell'area ex Officine Meccaniche Reggiane).

Nell'ambito del progetto Interreg Europe "Foundation - Building Regional Resilience to Industrial Structural Change" si sono svolte le attività di scambio di esperienze previste dal progetto sia in presenza sia in modalità online. In collaborazione con gli stakeholder locali e con il capofila del progetto, il Comune di Reggio Emilia ha provveduto ad elaborare il documento di "Regional Analysis" nel quale vengono delineate le caratteristiche, le esigenze e le pratiche di resilienza del territorio reggiano e che costituisce la base per la definizione del Local Action Plan, ossia il piano di azione nel quale verranno proposte le azioni - frutto dello studio e del confronto con gli altri partner del progetto e con gli stakeholder locali- da mettere in campo in materia di resilienza territoriale.

SDG go business: la sostenibilità come leva per la competitività del territorio: nel corso del 2020 è stato avviato il progetto, finanziato dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito del Bando "Laboratori territoriali per l'innovazione e la sostenibilità delle imprese 2020-2021", che si propone di sviluppare azioni co-progettate sul territorio con imprese e attori economici sui temi dell'economia circolare e dello sviluppo sostenibile. Nello specifico sono stati svolti 4 laboratori di co-progettazione (1 in presenza e 3 online) sulla base di questionari realizzati ad hoc per la rilevazione delle esigenze ed i bisogni dei partecipanti.

Potenziare l'attrattività del sistema economico per renderlo più competitivo (progetto Reggio Hub): nel corso del 2020 sono proseguite le attività di progetto per l'attrattività di talenti internazionali nel

territorio reggiano attraverso il potenziamento del team di lavoro, la gestione del sito e dei canali social di progetto, la gestione dei rapporti e delle relazioni con le aziende e gli stakeholder coinvolti.

Sviluppo del Parco Innovazione (Innovation/business week al Parco Innovazione): nel corso del 2020 sono stati organizzati diversi incontri tra gli stakeholder locali e il team del Comune per concordare un tema specifico per la prima edizione della manifestazione (che è stato individuato in “Intelligenza Artificiale e Mondo Digitale”) e per ipotizzare un possibile format dell’evento il relativo budget e la tempistica.

Il Parco come asset/leva condivisa per la competitività del territorio: nel corso del 2020, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze e Metodi dell’Ingegneria, si è realizzata una challenge per stimolare il territorio ad immaginare lo sviluppo del Parco Innovazione come hub condiviso per la competitività di Reggio Emilia.

Sviluppo di progettualità innovative con i player territoriali dell’educazione e della formazione: nel corso del 2020 sono state attivate relazioni con stakeholder locali nell’ambito della formazione e dell’educazione che, oltre a definire partnership concrete, identificare ambiti comuni di lavoro e interesse, si sono concretizzate nello sviluppo di specifiche progettualità.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
% Vendita e/o affitto spazi presenti nel Capannone 17	75	80	80	☑

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. imprese coinvolte nel progetto sull’attrattività del Parco Innovazione	13	10	15	☑

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. talenti internazionali attratti dal progetto Reggio Hub e messi a disposizione delle aziende reggiane	3	3	☑
N. laboratori e workshop di formazione effettuati	3	4	☑
N. soggetti economici e dell’innovazione coinvolti a livello locale e regionale	7	7	☑
Numero imprese coinvolte nelle attività	7	7	☑
N. buone pratiche individuate nel territorio di Reggio Emilia come strategie di resilienza economica	2	3	☑
N. casi aziendali individuati per l’elaborazione della Regional Analysis	2	2	☑
N. enti territoriali economici e della formazione e associazioni di categoria partecipanti al Local Stakeholder Group	7	11	☑
N. di nuovi strumenti di comunicazione e marketing per la promozione del Parco Innovazione	3	3	☑

Il **Centro Internazionale Loris Malaguzzi**, nel rispetto delle normative sanitarie, è rimasto chiuso al pubblico per gran parte del 2020. Le attività inizialmente previste sono state sospese e gli utenti complessivi che hanno frequentato il Centro nel corso del 2020 sono stati 49.663.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 18 - Smart city/Trasformazione digitale

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Infrastrutture digitali			
N. aree coperte da wi-fi pubblico	75	73	
N. sedi collegate alla MAN su cui è stata attestata la fibra ottica o attivato un collegamento wireless	166	154	
N. aree coperte da rete IoT*	2	-	
Competenze e servizi digitali			
Temi previsti dallo standard DCAT_AP-IT per cui sul portale open data è presente almeno un dataset	53%	55%	
Percentuale di istanze online attivate in sostituzione della modulistica PDF pubblicata sul sito istituzionale	5%	8%	
Incremento nel numero di identità SPID-LepidaID rilasciate annualmente	50%	97,62%	
N. di soggetti stipulanti il protocollo d'intesa "Reggio Emilia Smart City" (escluso il Comune)	35	32	

(*) E' stata avviata l'analisi preliminare per l'attivazione della rete IoT, ma la progettazione ha subito dei rallentamenti.

Le attività 2020

- proseguite le attività relative alla presentazione delle istanze on-line;
- attivazione di sportelli per il rilascio delle credenziali SPID;
- potenziamento delle infrastrutture digitali.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel corso del 2020 è stata avviata l'analisi preliminare per l'attivazione della **rete IoT**. La mancata individuazione della sede prescelta per uno dei due progetti pilota ha rallentato la progettazione della copertura della rete. In relazione alle **istanze online** nel corso dell'anno sono stati attivati complessivamente 25 moduli online, riconducibili a 13 tipologie di processi. Tra marzo e dicembre 2020 sono state ricevute oltre 11100 istanze dai cittadini. La sola protocollazione e fascicolazione automatica di circa 5.000 istanze hanno consentito un risparmio di 79 giorni-uomo. Allo stesso tempo, l'attivazione dei moduli online ha consentito di estendere le fasce orarie di fruibilità dei servizi corrispondenti. Nel corso del 2020, 3 dei 4 sportelli inizialmente aperti al pubblico per l'attivazione di **credenziali SPID-LepidaID** sono stati progressivamente chiusi. Il numero complessivo di identità rilasciate è comunque quasi raddoppiato rispetto all'anno precedente, probabilmente grazie anche ad un significativo aumento delle richieste di attivazione da parte dai cittadini incentivato dall'emergenza sanitaria e dall'esigenza di usufruire di bonus e servizi nazionali accessibili esclusivamente tramite SPID. Nel corso dell'anno sono stati formati 2 nuovi operatori interni per consentire il rafforzamento degli uffici attivi.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
% di servizi on line che permettono l'autenticazione tramite SPID, il sistema pubblico di identità digitale	100	100	100	☒
N. aree in cui è attivo il servizio Emilia Romagna wifi	24	25	25	☒

Si è conclusa la manifestazione di interesse da parte dei soggetti interessati al rinnovo del **protocollo d'intesa Reggio Emilia Smart City**, che ha visto la partecipazione di alcuni nuovi enti.

Con riferimento alle infrastrutture digitali ed in particolare **banda ultra larga** ed il **wi-fi pubblico**, si segnala che nel corso del 2020 si è provveduto ad incrementare e diffondere la cultura digitale aumentando le aree di copertura del servizio Emilia Romagna wi-fi.

In accordo con Officina Educativa e con il servizio reti ed infrastrutture si è effettuata la progettazione e il coordinamento dell'attività di acquisizione degli apparati attivi per attivare/estendere le **reti wireless all'interno delle scuole elementari e medie** del territorio.

Si è anche provveduto ad estendere ulteriormente la copertura della MAN collegando 4 scuole elementari e 2 scuole comunali dell'infanzia lungo l'asse della via Emilia (Bagno, San Maurizio, Cella, Cadè) ed effettuando in collaborazione con Lepida la progettazione esecutiva per il collegamento dei quartieri di Roncocesi e Cavazzoli, della Reggia di Rivalta e del nuovo parcheggio TAV.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N.i hot spot con servizio EmiliaRomagnaWifi attivo	205	211	☑
N. scuole in cui è stata effettuata progettazione per copertura wifi in collaborazione con Officina Educativa e Reti/Infrastrutture	42	42	☑
N. soggetti aderenti l'accordo di programma digitale	32	32	☑
Percentuale servizi on line che permettono l'autenticazione tramite SPID, il sistema pubblico di identità digitalte	100	100	☑
N. servizi on line analizzati per il rilascio digitale	38	38	☑
Identità Lepida SPID emesse dagli uffici RAO dell'Ente	1.500	2.405	☑
N. servizi di pagamento attivati su PagoPA	10	10	☑
N. piattaforme per videoconferenze	3	3	☑

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Per migliorare l'efficienza della macchina amministrativa al suo interno e verso i cittadini e le imprese, l'amministrazione intende implementare l'uso di strumenti e tecnologie informatiche, migliorare l'organizzazione del personale, rafforzare la comunicazione con la città, valorizzare le risorse, razionalizzare le spese, contrastare la lotta all'evasione fiscale e garantire il rispetto della legalità e della trasparenza.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 19 - Tecnologie per l'innovazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione			
Turnover computer (nuovi/attuali)	8	17	🟢
N. firme digitali rilasciate	220	250	🟢
N. servizi di pagamento attivati su PagoPa	10	10	🟡
% di adesione alle piattaforme abilitanti AGID	30%	30%	🟡
Aumentare la tipologia di atti inviati in conservazione	12	14	🟢
Aumentare i software che dialogano con il sistema di protocollo	9	12	🟢
Archivio generale: % fascicolazione informatica dei documenti protocollati	5%	5%	🟡
Archivio generale: % di risposta a richieste di accesso cartaceo pratiche edilizie	100%	100%	🟡
Tutela dei dati personali			
% di servizi formati	5%	5%	🟡
Tempo medio di risposta ai Servizi	4 gg	2 gg	🔴
Gestione "data breach" nel rispetto delle 72 ore per l'eventuale comunicazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali	100%	100%	🟡

Le attività 2020

- potenziamento delle piattaforme abilitanti per agevolare i servizi di pagamento rivolti a cittadini e imprese;
- consolidamento dei progetti relativi allo smartworking;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel corso del 2020, le principali attività dell'Ente portate avanti sul tema delle **tecnologie per organizzazione e semplificazione**, sono state:

- **Infrastrutture immateriali e piattaforme abilitanti:** subentro "definitivo" su ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente), adesione all'AppIO con integrazione dei primi servizi di avvisatura e pagamento, integrazione di ulteriori servizi al Nodo dei pagamenti PagoPA e ulteriore "propulsione" per l'utilizzo di SPID per tutti i servizi rivolti a cittadini ed imprese.
- **Patrimonio informativo e dati:** è stato avviato un percorso per documentare lo stato dell'arte del catalogo dati e dataware-house dell'Ente con conseguente analisi evolutiva per miglioramento tecnologico e di qualità dei dati a disposizione. Tale attività dovrebbe permettere in futuro una migliore "fruizione" del patrimonio di dati, da parte degli utenti che necessitano di analisi e statistiche. Inoltre è stata messa in produzione una nuova piattaforma di pubblicazione di dati geografici.

- **Cultura e competenze digitali:** nel 2020, attraverso la partecipazione al bando regionale per l'avvio e il consolidamento dei progetti di Smart Working, l'Ente ha attivato un percorso di formazione sulla trasformazione digitale che ha coinvolto più di 160 dipendenti afferenti a diversi servizi.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. atti protocollati	98.900	137.884	165.601	239.674	180.000	223.158	☑
PEC pervenute e smistate	51.000	49.188	45.868	53.321	35.000	41.269	☑
N. chiamate assistenza help desk	7.789	7.756	7.106	8.868	9.000	10.141	☑
N. server gestiti	104	115	112	119	111	112	☑

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. consulenze a tutti i Servizi dell'Ente (telefoniche, casella privacy, formazione in aula) gestite in autonomia	163	120	142	☑

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. postazioni in smartworking Guest / Enterprise attivate	460	620	☑
Giudizio soddisfacente per il 60% delle risposte relative all'assistenza informatica (valore in %)	92	96	☑
N. processi non rilevati tramite mappatura interna, ma resi necessari o prioritari dall'emergenza Covid-19 e digitalizzati tramite attivazione di istanze o altri servizi online	4	5	☑
N. processi rilevati tramite mappatura interna e digitalizzati tramite attivazione di istanze online ed eventuale integrazione con piattaforme abilitanti (PagoPA, SPID, app IO, ...)	10	12	☑
N. servizi comunali coinvolti sull'aggiornamento dei documenti strategici, linee guida e progetti trasversali sui temi della trasformazione digitale	22	22	☑
Organizzazione e gestione del percorso formativo "Connettere dipendenti digitali": n. dipendenti coinvolti	100	146	☑
N. schede gestite nella sezione privacy della nuova intranet	12	13	☑
Revisione del Registro dei trattamenti dell'Ente: n. file assemblati nel Registro Unico dell'Ente	30	75	☑
Partecipazione alla formazione organizzata sull'integrazione di PAGOPA nei pagamenti gestiti attraverso la fatturazione attiva (entro il)	30/06/2020	30/06/2020	☑
Avvio analisi per adeguamento dei pagamenti attesi al sistema PAGOPA (entro il)	30/09/2020	30/09/2020	☑

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Organizzazione del personale			
<i>Percentuale di interventi formativi al personale suddivisi per:</i>			
Competenze tecniche	5%	10%	
Competenze comportamentali	25%	25%	
Formazione obbligatoria	70%	65%	
Contenimento del costo del personale rispetto alla media del triennio	€ 46.683.158,86	€ 43.688.907,56	
Comunicazione istituzionale			
% di cittadini che si rivolgono all'URP sul totale della popolazione	14,27%	24,3%	
% di incremento delle sessioni sul sito web rispetto all'anno precedente	+14%	+32%	

Le attività 2020

- riassegnazione temporanea di personale dei servizi sospesi durante l'emergenza sanitaria;
- adeguamento logistico per il proseguimento del lavoro in presenza o da remoto;
- ottimizzazione dell'utilizzo dei social media per il miglioramento della comunicazione istituzionale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

In merito all'**organizzazione del personale** si riporta sinteticamente lo stato dei programmi per il 2020 ricondizionati dall'emergenza pandemica:

- le procedure selettive per il reclutamento del personale dirigenziale e di "alta specializzazione" sono state convertite in modalità telematica e si sono concluse con l'immissione in ruolo di 14 dirigenti assunti a tempo determinato e di 5 incarichi a contratto di "alta specializzazione" ai sensi dell'art. 110 del Tuel;
- a seguito dell'emergenza sanitaria sono stati attivati programmi di riassegnazione temporanea di personale dai servizi sospesi o ridotti verso i servizi maggiormente influenzati dalla gestione dell'emergenza;
- sono state implementate le funzionalità necessarie (cartellini, istituti, ecc.) per gestire il personale in modalità a distanza e favorire la flessibilità oraria;
- si è provveduto all'adeguamento logistico (uffici, postazioni PC, postazioni telefoniche) per la moderazione del rischio di contagio ed il lavoro agile;
- si sono concluse le fasi di innovazione organizzativa avviate nell'anno 2019 con il riassetto dell'area Tecnica (novembre 2020). A seguito della nuova riorganizzazione della struttura si è proceduto alla riassegnazione del personale al nuovo assetto, con particolare attenzione alle funzioni che sono state ricollocate in unità differenti rispetto a quelle di origine, al contestuale adeguamento dei sistemi operativi e gestionali: dotazione organica, piano di assegnazione, bilancio e PEG, valutazione della performance individuale, gestione dei cartellini, posta elettronica, dischi intranet, trasparenza e privacy;
- sono stati attivati percorsi di formazione a distanza soprattutto per la cosiddetta formazione obbligatoria;
- è stata progettata e realizzata una prima formazione per i dirigenti e i quadri intermedi sulla gestione delle risorse umane e sull'organizzazione del lavoro nello smart working.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. personale assunto a tempo indeterminato tramite concorso pubblico, scorrimenti graduatorie, stabilizzazioni	78	29	26	☑
N. personale assunto o prorogato a tempo determinato e/o a carattere speciale con atti adottati nell'anno	74	90	111	☑
N. trasferimenti per mobilità interna effettuati (n. persone / anno)	276	10	33	☑

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. riunioni sindacali	15	12	19	15	13	13	☑
N. atti interni e autorizzatori riguardanti gli aspetti giuridici e amministrativi dei dipendenti	693	776	636	611	500	516	☑
N. volontari in servizio civile complessivamente gestiti nell'anno	18	77	22	25	24	24	☑

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Rilevazione del grado di soddisfazione dell'attività formativa: n. questionari di soddisfazione positivi (indicatore sintetico > 70%)/totale questionari	75%	75%	85%	☑

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. contratti effettuati per trasformazione profilo professionale e/o rapporto orario di dipendenti	15	34	☑
N. dipendenti colloquiati per mobilità interna	15	41	☑
N. personale assunto a tempo indeterminato tramite concorso pubblico, scorrimenti graduatorie, stabilizzazioni)	29	26	☑
N. trasferimenti per mobilità interna effettuati (n. persone / anno)	10	33	☑
N. presunto di personale da recepire a tempo indeterminato tramite procedura di mobilità volontaria tra Enti	5	5	☑
N. soggetti inseriti in tirocini o stage attivati in corso d'anno	70	78	☑
Assegnazione di tutto il personale dell'ente alla nuova struttura organizzativa (entro il)	01/02/2020	01/02/2020	☑
N° interventi organizzativi e formativi realizzati/N° interventi organizzativi e formativi programmati	75	100	☑
N° ore Medie di formazione erogate per dipendente/1000 dipendenti	1,5	2,5	☑

Per quanto riguarda la **comunicazione istituzionale** il 2020 si è presentato come un anno di forte discontinuità che ha costretto a rivedere le priorità e i processi di lavoro.

Nonostante l'emergenza sanitaria è stato effettuato il solito e costante presidio e coordinamento delle attività di comunicazione, in coerenza con il mandato di governo, sia sui progetti dichiarati dai servizi come prioritari sia sulle attività a ciclo continuo impostate negli anni precedenti e sui bisogni dell'organizzazione extra-priorità. I social media hanno registrato risultati ottimi sia grazie ad un'ottimizzazione della loro gestione, sia alla sempre più positiva collaborazione e coordinamento con il Gabinetto del Sindaco. L'anno si è chiuso con numeri in forte crescita per i social rispetto al 2019 (+32% fans Facebook; +47,4% fans Instagram; +4,8% Follower Twitter) e per il Bot di telegram che dopo le implementazioni delle funzioni del 2019, durante il 2020 ha avuto un importante ruolo nella comunicazione (+24,5% iscritti rispetto al 2019). E' stato consolidato il sistema di segnalazioni e reclami RÈS, sia attraverso la diffusione capillare del gestionale all'interno dei vari servizi e settori del Comune anche tenendo monitorati i cambiamenti in pianta organica, legati a nuove assunzioni o pensionamenti, mantenendo costante la formazione di nuovi operatori. Nel corso del 2020 le modalità di accesso all'URP (orari di apertura, etc.) sono state fortemente modificate in seguito all'emergenza Covid-19 che ha dapprima costretto alla chiusura dello sportello di front office, poi alla sua riorganizzazione con accessi contingentati e solo su appuntamento.

Il sito internet è diventato la base di tutte le informazioni, prima con la scheda dedicata agli aggiornamenti/provvedimenti e quella dedicata alle FAQ, poi evolvendo in una vera e propria sezione dedicata che raccoglieva dalle informazioni di base, ai progetti collaterali, tutti i bonus/contributi, fino ai consigli sanitari, ecc.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. accessi al sito web istituzionale	3.055.000	3.182.825	3.925.810	4.660.276	6.000.000	11.481.245	☒
N. di notizie pubblicate in home page sul sito istituzionale	648	598	536	300	700	676	☒

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Patrimonio immobiliare			
Consolidare la redditività del patrimonio immobiliare	€ 1.770.000	€ 1.833.987,61	
Razionalizzazione delle risorse			
% di riduzione della rata mutui rispetto al 2019	-30%	-31%	
Debito residuo pro capite	406	382	
Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti			
Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2019	+20%	29%	
Recupero delle entrate e lotta all'evasione			
Accertamenti esecutivi su evasione dell'IMU (n. atti emessi)	50	52*	
Accertamenti esecutivi su evasione della Tari per omesso versamento o per omessa/infedele dichiarazione (n. atti emessi)	4.150	293*	
N. controlli su canoni concertati/concordati	4.000	3.800	

(*) Gli accertamenti hanno subito una notevole riduzione a causa dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti sospensioni normative.

Le attività 2020

- adeguamento delle procedure di affidamento lavori, servizi e forniture in base a vari DPCM;
- attuazione di misure di finanza pubblica che hanno consentito maggiore ricorso al debito per finanziare gli investimenti;
- attività di partecipazione ai bandi per ottenere finanziamenti europei.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda il **patrimonio immobiliare**, l'emergenza sanitaria ha fatto registrare un incremento progressivo di richieste, formulate dai conduttori, di riduzione dei canoni derivanti da locazioni attive che hanno trovato riscontro nella decisione della Giunta di ridurre di due mensilità i canoni commerciali dovuti dai conduttori/concessionari, per una riduzione complessiva delle entrate pari a circa 60mila euro.

Nel corso del 2020 si è perfezionato il lavoro di rivisitazione delle **procedure di assegnazione in locazione o concessione degli immobili di proprietà comunale** a titolo oneroso e/o a titolo gratuito e si è attivato il monitoraggio e la verifica del contenuto regolamentare in ottica di aggiornamento, rispetto alle modifiche legislative intercorse.

Per quanto concerne le **procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture**, nel 2020 si è dato seguito a quanto stabilito dai vari DPCM e dalle leggi emendate e pubblicate durante la pandemia, che hanno modificato con regimi derogatori e di proroga di efficacia, alcuni aspetti del codice appalti, D.Lgs. 50/2016. Il servizio appalti infatti, ha costantemente analizzato e conseguentemente pubblicato ove necessario e opportuno, circolari esplicative, contenenti anche modalità operative, in applicazione delle modifiche suddette.

L'affidamento dei lavori e servizi è avvenuto per quanto possibile attraverso procedure aperte di durata pluriennale con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, nella quasi totalità dei casi, in ottemperanza alle apposite indicazioni di Giunta. In applicazione della deliberazione G.C. n. 132 del 26/11/2016 gli affidamenti di servizi, forniture e lavori di importo pari o superiore a € 40.000,00 o alle successive soglie dell'affidamento diretto, aggiornate dai decreti correttivi, sono stati accentrati presso il Servizio Appalti e Contratti.

E' stata implementata l'innovazione digitale, con l'introduzione dal mese di settembre delle procedure di gara completamente telematiche anche nelle gare ordinarie aperte, nonché attivando innovative procedure di selezione degli offerenti, attraverso nuovi sistemi di gare messi a disposizione da Consip, quali SDAPA (Sistema Dinamico di acquisizione per la Pubblica Amministrazione), utili anche a

semplificare e snellire i processi amministrativi. Con il Responsabile anticorruzione dell'Ente, è stato verificato e monitorato il corretto svolgimento dell'attività amministrativa negli appalti, secondo criteri di legalità e trasparenza, anche nel rispetto della rotazione, prestando il proprio supporto operativo e giuridico in materia. E' proseguita la gestione centralizzata di redazione e monitoraggio della programmazione biennale di forniture e servizi di tutto l'Ente, con le necessarie compilazioni e pubblicazioni sul portale regionale e ministeriale, sia del programma che dei suoi aggiornamenti, nonché la pubblicazione di circolari informative e operative in merito, utili a tutti i servizi dell'Ente. Sulle utenze elettriche è proseguita l'adesione al Sistema delle Convenzioni, come da normativa vigente.

Con riferimento all'**indebitamento**, nel corso del 2020, in considerazione dell'allentamento dei vincoli di finanza pubblica, ed anche per la riduzione della rata per il venire a scadenza di alcuni finanziamenti contratti alla fine degli anni novanta, è stato possibile un maggiore ricorso al debito per finanziare gli investimenti; sono stati perfezionati 7 finanziamenti, con Cassa Depositi e Prestiti e con l'Istituto per il Credito Sportivo, per complessivi 11,6 milioni di €, cui si aggiunge un contratto di anticipazione dell'importo di € 527.696,21 a valere sul Fondo Rotativo per la Progettualità ex art. 1, commi 54/58 della Legge 549/1995, per finanziare la progettazione per la realizzazione del nuovo Campo di Atletica.

Inoltre, in considerazione delle pesanti ricadute finanziarie sul bilancio dell'Ente dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19, la Giunta Comunale ha autorizzato il Servizio Finanziario ad effettuare alcune operazioni di rinegoziazione/sospensione delle rate dei mutui in essere nei confronti di Cassa Depositi e Prestiti, Banca Europea per gli investimenti e Istituto per il Credito Sportivo, con lo scopo di alleggerire il peso degli oneri finanziari sull'annualità 2020.

La quota Capitale rimborsata nell'anno è così diminuita a € 5.539.534 e ciò comporta per la prima volta negli ultimi anni l'aumento dell'indebitamento, per circa 6 milioni di €. Tuttavia rispetto agli anni di maggiore espansione il debito residuo complessivo rimane inferiore del 64% circa, e del 67% in termini pro-capite, così come la rata di oltre 9 milioni rispetto a quella pagata nel 2006. Si conferma inoltre un tasso medio del debito estremamente favorevole, pari al 2,81%, che scende a 2,68% considerando il contributo in conto interessi che copre per gli anni 2016 - 20 l'intera quota interessi dei mutui contratti nel 2015.

Gli indicatori	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. acquisti minori a 40.000 € effettuati tramite i mercati elettronici di Consip e Intercent-ER (contratti relativi ai beni di interesse trasversali ai Servizi dell'Ente)	134	80	84	☒

Per quanto riguarda i **finanziamenti europei**, oltre a quelli già in gestione, sono stati finanziati nuovi progetti in molti settori di intervento dell'amministrazione.

Il settennato di programmazione comunitaria 2014 - 2020 si è concluso con la pubblicazione degli ultimi bandi per il finanziamento di progetti che sono andati ad incidere su vari settori di intervento dell'amministrazione. Pur confermando il forte impegno nel **recupero evasione** il 2020 ha scontato un lungo e difficile periodo dovuto alle conseguenze della grave crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria Covid-19 che ha comportato già da marzo 2020 e fino a dicembre 2020 le necessità di rallentare l'attività di accertamento e di sospendere la riscossione coattiva. La legge di Bilancio 160/2019 istitutiva della nuova IMU e del nuovo accertamento esecutivo ha rallentato nei primi mesi del 2020 l'attività in quanto è stato necessario provvedere alla revisione integrale della modulistica utilizzata.

Dall'8 marzo al 31 maggio 2020 sono stati sospesi per legge i termini relativi alle attività di liquidazione, di controllo, di accertamento, di riscossione e di contenzioso, da parte degli uffici degli enti. Anche gli accertamenti Tari hanno subito una notevole riduzione, soltanto a dicembre l'attività è potuta ripartire parzialmente.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. istanze per agevolazioni IMU	4.498	4.500	3.412	3.422	3.000	3.300	☒
N. dichiarazioni IMU/TASI	1.304	4.000	1.331	1.041	1.000	803	☒

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 22 - Organismi Partecipati

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Governance con l'Ente e il territorio			
N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governance	21	21	
N. partecipate incluse nell'area di consolidamento	23	23	
Elenco società partecipate incluse nei provvedimenti di revisione cui all'articolo 20-24 del T.U.S.P.	15	15	
% di rispetto della rappresentanza di genere nel totale dei componenti dei CDA degli organismi partecipati	100%	100%	

Le attività 2020

- monitoraggio delle attività degli Organismi Partecipati.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2020 sono proseguite le seguenti attività.

Predisposizione del Bilancio consolidato: le risultanze del Bilancio Consolidato sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.221 del 23/11/2020. In data 17/12/2020 inoltre, con Deliberazione di Giunta Comunale numero 215, è stata approvata la nuova area di consolidamento che contiene tutti gli organismi partecipati che rientreranno nel bilancio consolidato 2020 che sarà approvato entro il 30/09/2021.

Monitoraggio e analisi dei bilanci: sulla base delle risultanze dei bilanci 2019 nel corso del 2020 è stato realizzato un report (protocollo n. 221736 del 29/12/2020) sugli indicatori economici, finanziari e patrimoniali con l'obiettivo di monitorare i bilanci degli organismi partecipati ed evidenziare eventuali situazioni di crisi o rischio aziendale.

Verifica Debiti e Crediti: la verifica debiti/crediti al 31/12/2019 è stata asseverata in data 23/03/2020 dall'organo di revisione dell'Ente ed allegata al rendiconto 2019 del Comune di Reggio Emilia secondo la normativa vigente.

Revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20 -24 D.Lgs. 175/2016: con delibera di Consiglio Comunale n. 241 del 14/12/2020 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal comune di Reggio Emilia al 31/12/2019 unitamente ad una relazione sullo stato d'avanzamento delle azioni di razionalizzazione previste nel precedente piano di revisione ordinaria.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
N. indicatori economici/finanziari rilevati per ogni partecipata	21	21	15	17	17	17	☒
N. atti, pareri, informative, linee guida redatti in merito alle disposizioni legislative riguardanti gli organismi partecipati	18	27	39	25	25	36	☒

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 23 - Anticorruzione e trasparenza

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2020	Risultato al 31/12/2020	Valutazione
Trasparenza e controlli nell'Ente			
<i>Anticorruzione</i>			
Monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale	2	2	
<i>Trasparenza</i>			
N. ispezioni annue a cura RPCT	2	2	
Sezioni con esito positivo sul sito bussola trasparenza	80	80	
% certificazioni positive OIV	80	94,25	
<i>Controlli</i>			
Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: N. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media)	15	18	

Le attività 2020

- aggiornamento e monitoraggio del Piano anticorruzione e del Piano della trasparenza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2020 sono proseguite le seguenti attività:

- **Aggiornamento annuale del Piano Anticorruzione e del Piano della Trasparenza:** con deliberazione n. 19 del 30/01/2020 si è provveduto all'aggiornamento 2020/2022 del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
- **Verifica e monitoraggio sullo stato di attuazione del Piano della Corruzione e del Piano della trasparenza da parte dei Servizi dell'Ente:** sono stati effettuati due monitoraggi sull'attuazione del Piano della corruzione e della trasparenza nei mesi di luglio e dicembre 2020;
- **Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti:** il sistema dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti è a regime e vengono controllati almeno 15 atti al mese estratti a sorte. A causa dell'emergenza Covid-19 la commissione Audit ha interrotto parzialmente i lavori che verranno recuperati nei primi mesi del 2021.

Gli indicatori	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
Aggiornamento del piano trasparenza entro gennaio 2020 (	31/01/2020	31/01/2020	☒
N. di processi di lavoro analizzati	50	126	☒
Aggiornamento del piano anticorruzione entro 31 gennaio 2020	31/01/2020	31/01/2020	☒

Gli indicatori *	2020 preventivo	2020 consuntivo	Fonte PEG
% di rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal piano per la trasparenza	90%	100%	☒
% di attuazione delle misure previste nel piano anticorruzione	90%	100%	☒
Giorni entro cui effettuare il monitoraggio anticorruzione	15 gg	15 gg	☒

* i valori riportati in tabella si riferiscono alla media raggiunta da tutti i servizi dell'Ente

2.4 - Le risorse per indirizzi strategici nel 2020

INDIRIZZO STRATEGICO 1 CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

OBIETTIVO _1 - Sanità e Welfare

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Housing sociale	2.730.873,96	2.519.118,84
Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità	2.651.245,88	
Integrazione sociale e sociosanitaria	8.090.940,36	22.500,00
Politiche familiari	5.861.081,06	217.398,43
TOTALE OBIETTIVO	19.334.141,26	2.759.017,27

OBIETTIVO _2 - Città senza barriere

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Servizi e strutture senza ostacoli	484.412,49	0,00
TOTALE OBIETTIVO	484.412,49	0,00

OBIETTIVO _3 - Città collaborativa

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
L'Ecosistema urbano della co-governance	507.732,80	111.224,30
Quartiere come luogo della governance collaborativa	323.599,85	111.500,00
TOTALE OBIETTIVO	831.332,65	222.724,30

OBIETTIVO _4 - Protezione e sicurezza

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Partecipazione e controllo di vicinato	89.835,00	13.059,25
Sicurezza, legalità e presidio del territorio	214.334,87	165.204,95
TOTALE OBIETTIVO	304.169,87	178.264,20

OBIETTIVO 05 - Scuola ed educazione

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico	500,00	1.844.406,03
Servizi per l'educazione 6-18	6.891.629,64	128.753,99
Sistema integrato dei servizi 0-6	20.000.344,00	
TOTALE OBIETTIVO	26.892.473,64	1.973.160,02

OBIETTIVO 06 - Giovani, creatività e Università

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Creatività giovanile	413.560,65	63.876,67
Nuove opportunità per le giovani generazioni	1.279.999,60	100.000,00
TOTALE OBIETTIVO	1.693.560,25	163.876,67

OBIETTIVO 07 - Cultura, saperi e idee

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Cultura come bene comune e accessibile	509.111,71	
Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	4.474.377,59	1.085.226,39
TOTALE OBIETTIVO	4.983.489,30	1.085.226,39

OBIETTIVO 08 - Sport

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Cultura della pratica sportiva	1.658.819,82	
Riqualificazione impianti sportivi		891.460,50
TOTALE OBIETTIVO	1.658.819,82	891.460,50

OBIETTIVO 9 - Diritti delle persone

	Spese Correnti 2020
Pari opportunità	405.386,95
Promozione delle diversità culturali	1.654.843,08
TOTALE OBIETTIVO	2.060.230,03

OBIETTIVO 10 - Città verde e resiliente

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Cura e potenziamento del verde	2.117.086,79	191.655,78
Tutela e Sostenibilità ambientale	38.594.024,29	45.872,00
TOTALE OBIETTIVO	40.711.111,08	237.527,78

OBIETTIVO 11 - Agricoltura sostenibile

	Spese Correnti 2020
Aree agricole e produzione sostenibile	147.739,69
TOTALE OBIETTIVO	147.739,69

OBIETTIVO 12 - Cura della città pubblica

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Aree pubbliche fruibili e sicure	6.843.480,34	1.924.065,75
Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico	3.744.922,85	847.822,33
TOTALE OBIETTIVO	10.588.403,19	2.771.888,08

OBIETTIVO 13 - Mobilità

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Interventi e infrastrutture per la mobilità	177.499,77	1.452.928,62
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	2.210.380,82	
TOTALE OBIETTIVO	2.387.880,59	1.452.928,62

OBIETTIVO 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Rigenerazione e progetti urbani	10.852,28	218.395,70
Sfida alla sostenibilità e beni comuni	222.600,00	
TOTALE OBIETTIVO	233.452,28	218.395,70

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

OBIETTIVO 15 - Promozione territoriale

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Centro Storico: luogo attrattivo e dinamico	111.504,07	0,00
Marketing territoriale e Turismo	139.923,78	242.944,77
TOTALE OBIETTIVO	251.427,85	242.944,77

OBIETTIVO 16 - Internazionalizzazione

	Spese Correnti 2020
Diritti umani e Agenda 2030	84.117,69
Relazioni e Progetti internazionali	204.884,51
TOTALE OBIETTIVO	289.002,20

INDIRIZZO STRATEGICO 5
CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE

OBIETTIVO 17 - Lavoro, economia, talenti, imprese

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico	74.678,18	4.613.962,64
Politiche per lo sviluppo del sistema economico	170.123,14	3.636,28
TOTALE OBIETTIVO	244.801,32	4.617.598,92

OBIETTIVO 18 - Smart city/Trasformazione digitale

	Spese Correnti 2020	Spese Investimenti 2020
Competenze e servizi digitali	88.505,76	21.831,04
Infrastrutture digitali		309.469,00
TOTALE OBIETTIVO	88.505,76	331.300,04

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

OBIETTIVO 19 - Tecnologie per l'innovazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione	1.529.708,03	414.679,54
Tutela dei dati personali	117.818,51	
TOTALE OBIETTIVO	1.647.526,54	414.679,54

OBIETTIVO 20 - Funzionamento dell'ente

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Comunicazione istituzionale	147.599,69	
Organizzazione del personale	37.133.748,44	
Politiche istituzionali	7.027.733,01	53.464,33
TOTALE OBIETTIVO	44.309.081,14	53.464,33

OBIETTIVO 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Patrimonio immobiliare	1.819.927,04	319.354,92
Razionalizzazione delle risorse	5.117.270,18	11.378.484,61
Recupero delle entrate e lotta all'evasione	86.535,00	
Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti		
TOTALE OBIETTIVO	7.023.732,22	11.697.839,53

OBIETTIVO 22 - Organismi Partecipati

	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2020	2020
Governance con l'ente e il territorio	402,00	400.000,00
TOTALE OBIETTIVO	402,00	400.000,00

2.5 - Le risorse umane per progetti e obiettivi prioritari nel 2020

Si riporta la tabella relativa ai progetti prioritari dell'Ente.

Ogni dipendente contribuisce all'obiettivo con una percentuale di impiego differente.

Nella tabella che segue viene riportato il numero complessivo delle risorse umane per obiettivo.

INDIRIZZO STRATEGICO 1 CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE			
Obiettivo 1 - Sanità e welfare			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Integrazione sociale e sociosanitaria	Programmazione sociale e socio-sanitaria nella zona sociale di Reggio Emilia (Distretto).	Attivazione di percorsi di innovazione durante l'emergenza Covid-19 per il presidio dei vari ambiti socio-sanitari	13
Politiche familiari	Promozione e qualificazione Politiche sociali	Sperimentazione di un modello operativo dell'Area Accoglienza Familiare (affido/adozione) su base distrettuale Bando welfare: attività di promozione, sviluppo della comunità e iniziative di solidarietà sociale	12
	Servizi per la domiciliarità famiglie con minori	Garantire il supporto a domicilio anche in fase di emergenza Covid e di chiusura delle scuole	65
Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità	Sviluppo di comunità	Emergenza COVID-19: la riprogettazione dell'ascolto e degli interventi	66
	Progettazione dei percorsi formativi per il contrasto alla povertà in ambito distrettuale	Percorso di accompagnamento formativo sulle nuove misure a contrasto della povertà rivolto a operatori del Distretto di Reggio Emilia	5
Housing sociale	Revisione e monitoraggio degli strumenti ordinari di gestione in materia di ERP ed alloggi sociali.	Definizione e approvazione degli strumenti attuativi nell'ambito della concessione quadro con ACER relativa al patrimonio abitativo ERP ed ERP	8
	Quartiere Compagnoni Fenulli II-III-IV stralcio ERP Palazzine 2B e 2C	Rispetto crono	3
Obiettivo 2 - Città senza barriere			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Servizi e strutture senza ostacoli	Servizi per la domiciliarità disabili	Carta servizi Disabili	61
Obiettivo 3 - Città collaborativa			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Quartiere come luogo della governance collaborativa	Oltre le circoscrizioni - QUA quartiere bene comune	Emergenza COVID-19: la riprogettazione dell'ascolto e degli interventi	14
L'Ecosistema urbano della co-governance	Realizzazione nell'ambito del POR-FESR 2014_2020 del laboratorio aperto presso i Chiostrì di San Pietro.	Monitoraggio e controllo dei progetti affidati al soggetto gestore	7
Obiettivo 4 - Protezione e sicurezza			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Sicurezza, legalità e presidio del territorio	Attività di protezione civile in ambito comunale	Gestione delle attività ordinarie di pianificazione e di prevenzione dei rischi - Gestione dei servizi di emergenza nei casi di eventi a forte impatto sulla popolazione residente.	3
	Nuova sede Polizia Municipale viale IV Novembre	Rispetto crono	3

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

Obiettivo 5 - Scuola e educazione

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Servizi per l'educazione 6-18	Ristorazione scolastica	Monitoraggio e rilevazione degli standard e della qualità del servizio	19
	Interventi per l'accesso e la frequenza scolastica	Adozione strumenti on line per la semplificazione amministrativa delle procedure per l'accesso, la frequenza ed il diritto allo studio.	15
	Istituzione S.C.I. e A.N. R.E.	Implementazione di un sistema di qualità del servizio	510
		Adeguate le procedure di semplificazione amministrativa sulla domanda on-line in situazione Covid-19	
		Attivazione servizi di ampliamento delle normative Covid-19	
		Sperimentazione nuovi sistemi di gestione e comunicazione	
	Scuola diffusa	Coordinamento del progetto: costituzione del gruppo di lavoro inter-servizi per la definizione del piano per la riapertura delle scuole	40
Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico	MS scuole primarie 2020	Rispetto crono	2
	MS scuole primarie 2020 - Lavori di rifacimento scala esterna di accesso alla scuola Ferrari di Cella e scala esterna laterale di accesso alla scuola Dante Alighieri in via Puccini	Rispetto crono	3
	MS scuole primarie 2020 - zona SUD	Rispetto crono	3
	MS scuole primarie 2020 - zona NORD	Rispetto crono	3
	MS scuole primarie 2020 - Zona EST	Rispetto crono	2
	MS scuole primarie 2020 - Zona OVEST	Rispetto crono	3
	Interventi di adeguamento e di adattamento funzionale degli spazi e delle aule didattiche in conseguenza dell'emergenza sanitaria da COVID-19 - Progetto Connettività - zona OVEST	Rispetto crono	3
	MS scuole secondarie di 1° grado 2020	Rispetto crono	2
	MS scuole secondarie di 1° grado 2020 - zona SUD	Rispetto crono	3
	MS scuole primarie e secondarie di 1° grado 2020 - zona CENTRO STORICO	Rispetto crono	3
	MS per Riqualificazione funzionale degli spazi per attività didattiche innovative, nelle scuole secondarie di 1° grado zona Sud e Zona Est	Rispetto crono	4
	MS per Riqualificazione funzionale degli spazi per attività didattiche innovative, nelle scuole secondarie di 1° grado 2020 - centro storico	Rispetto crono	3
	Interventi di adeguamento e di adattamento funzionale degli spazi e delle aule didattiche in conseguenza dell'emergenza sanitaria da covid-19 Scuole zona SUD - opere murarie (Martin L. King, Dalla Chiesa, S. Pertini)	Rispetto crono	2
	Ristrutturazione Scuola Statale di Marmiolo	Rispetto crono	1
	Ristrutturazione con miglioramento sismico e adeguamento normativa antincendio nido PANDA	Rispetto crono	1
	Miglioramento sismico scuola Elementare Don Pasquino Borghi di Rivalta	Rispetto crono	3
	Ripristini copertura complesso scolastico M.E. Lepido	Rispetto crono	2
	Lavori di messa in sicurezza della pavimentazione Scuola San Giovanni Bosco	Rispetto crono	3

Obiettivo 6 - Giovani, creatività e Università

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Creatività giovanile	Educativa territoriale, partecipazione, benessere e creatività giovanile: interventi 14-29 anni	Mettere in campo azioni per la partecipazione giovanile a vantaggio della propria comunità	14
		Promuovere il sistema della creatività giovanile (sd factory e laboratori creativi)	
	Promozione e sostegno della creatività giovanile	Promuovere e sostenere i giovani artisti e creativi	6
		Rafforzare la cooperazione culturale tra giovani artisti, enti pubblici e privati, imprese	
		Mantenere l'offerta culturale rivolta ai giovani	
		Promuovere la produzione artistica e incrementare il patrimonio culturale	

Obiettivo 7 - Cultura, saperi e idee

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Cultura come bene comune e accessibile	Comunicazione Servizi culturali	Consolidare e sviluppare le relazioni con i media	8
		Monitoraggio della Carta dei servizi Cinema Rosebud	
	REGGIO EMILIA PER EMILIA 2020/2021	Eventi da includere nel programma della manifestazione	5
		Azioni di valorizzazione del territorio di area vasta Reggio Emilia, Parma e Piacenza nell'ambito del progetto "Destinazione Emilia"	
		Attività di promozione della creatività emergente	
Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	Fondazione I Teatri	Rispetto standard carta dei servizi	4
	Fondazione Nazionale della Danza	Gradimento del pubblico	4
	Laboratori	Garantire l'offerta laboratoriale, anche in emergenza sanitaria COVID-19, attraverso strumenti digitali	10
	Progetto di qualità biblioteche volto al monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti con conseguenti azioni di miglioramento dei servizi e delle relazioni.	Mantenimento degli standard di qualità dei servizi con una ulteriore attenzione ai suggerimenti di sviluppo degli utenti	75
	Attuazione del Progetto esecutivo di riorganizzazione funzionale degli spazi del Piano terra e Primo piano della Biblioteca Panizzi.	Organizzazione e realizzazione degli interventi di restyling del piano terra e del primo piano di Palazzo San Giorgio sede della Biblioteca Panizzi	75
	Migrazione dall'attuale software di catalogazione, gestione e OPAC del Sistema Bibliotecario Provinciale al nuovo sistema Sebina Next, condiviso con le altre biblioteche pubbliche della Regione Emilia Romagna.	Implementazione Sebina Next quale piattaforma per l'implementazione ed il potenziamento di nuovi servizi all'utenza	75
	Riorganizzazione servizi e attività della biblioteca Panizzi e Decentrate a seguito dell'Emergenza sanitaria COVID-19	Riorganizzare le biblioteche a seguito dell'Emergenza Covid-19	2
	Palazzo San Francesco - restauro e valorizzazione collezioni storiche 1° stralcio Lotto B	Rispetto crono	3
	Progetto TRAIN-ER Palazzo San Francesco	Rispetto crono	1

Obiettivo 8 - Sport

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Cultura della pratica sportiva	Attività della fondazione per lo sport	Garantire la qualità dell'offerta	2
Riqualificazione impianti sportivi	Ampliamento e riqualificazione del Palazzetto dello Sport Giulio Bigi 1° stralcio	Rispetto crono	2
	Rafforzamento strutturale locale del Palasport "G. Bigi"	Rispetto crono	3

Obiettivo 9 - Diritti delle persone

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Promozione delle diversità culturali	Collaborazione con Fondazione Mondinsieme	Definizione di un Patto Educativo Interculturale	8
	Promozione delle diversità culturali	Valorizzazione del percorso di acquisizione della cittadinanza italiana al fine di promuovere la coesione sociale, l'inclusione e l'integrazione dei cittadini di origine straniera	6
		Raccolta questionari di gradimento al fine di valutare grado di interesse/soddisfazione dei partecipanti ai progetti promossi dall'ufficio intercultura	

INDIRIZZO STRATEGICO 3 CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

Obiettivo 10 - Città verde, città resiliente

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Tutela e Sostenibilità ambientale	Multicentro - azioni per la sostenibilità ambientale	Diffondere la cultura della sostenibilità ambientale anche durante l'emergenza COVID-19	1
	Attività amministrativa e di vigilanza in tema di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti	Dematerializzazione della documentazione autorizzatoria ambientale proveniente da soggetti esterni	6
Cura e potenziamento del verde	Realizzazione del piano di forestazione urbana	Avvio del procedimento volto all'attuazione della prima linea di intervento	5
		Avvio del procedimento volto all'attuazione della seconda linea di intervento	

Obiettivo 12 - Cura della città pubblica

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico	Attività gestionali e amministrative inerenti ai LAVORI PUBBLICI anno 2020	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	13
	Gestione calore e manutenzione ordinaria impianti idraulici dei fabbricati comunali 2020	Razionalizzazione della spesa relativa alla Gestione Calore	6
	Manutenzione straordinaria per sicurezza e messa a norma antincendio degli edifici	Rispetto crono	1
	MS per messa in sicurezza e messa a norma scuole primarie della Zona Sud	Rispetto crono	3
	Adeguamento antincendio per l'ottenimento del C.P.I. del palasport "G. BIGI"	Rispetto crono	4
	Manutenzione straordinaria per la messa in sicurezza degli edifici comunali: Zona CENTRO STORICO	Rispetto crono	2
	Manutenzione straordinaria per la messa in sicurezza degli edifici comunali: Zona SUD	Rispetto crono	3
	Manutenzione straordinaria per la messa in sicurezza degli edifici comunali: Zona OVEST	Rispetto crono	3
	Manutenzione straordinaria per la messa in sicurezza degli edifici comunali: Zona NORD	Rispetto crono	3
	Manutenzione straordinaria per la messa in sicurezza degli edifici comunali: Zona EST	Rispetto crono	1

Obiettivo 13 - Mobilità			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	Redazione ed approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile - PUMS - in aggiornamento del Piano Urbano della Mobilità, PUM 2008	Redazione e approvazione PUMS	6
	Progetto RESOLVE	Rilevazione della qualità sull'accesso al centro storico con esercenti commerciali	2
Interventi e infrastrutture per la mobilità	Attività di coordinamento relativo alla progettazione esecutiva del prolungamento della Tangenziale Nord di Reggio Emilia (Tratto S.Prospiero Strinati - Corte Tegge)	Presidio e coordinamento sul territorio dell'intervento prolungamento della Tangenziale Nord di Reggio nei confronti della stazione appaltante ANAS	3
	Bretella di Rivalta. Realizzazione della strada di collegamento tra Via della Repubblica (S.S.n.63) e Via Bedeschi.	Rispetto crono	3
Obiettivo 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Rigenerazione e progetti urbani	Rilascio e verifica di conformità dei Titoli abilitativi in materia di edilizia	Monitoraggio delle entrate da concessioni edilizie e monetizzazioni in conseguenza dei decreti ministeriali adottati nel periodo di emergenza sanitaria	17
Sfida alla sostenibilità e beni comuni	PUG_Piano Urbanistico Generale	elaborare il PUG entro i termini previsti dalla Legge Regionale 24/2017 Effettuare il monitoraggio dello stato di attuazione del PUG come previsto dalla L.R. 24/2017 e sue circolari applicative	16
INDIRIZZO STRATEGICO 4 CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE			
Obiettivo 15 - Promozione territoriale			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Centro Storico: luogo attrattivo e dinamico	Governance Pubblico-Privata del commercio in centro storico	Riorganizzare il processo di governance	6
Marketing territoriale e Turismo	Piano di sviluppo del turismo	Migliorare la promozione attraverso la costituzione del tavolo unico per il turismo	3
	Reggionarra: organizzazione di un evento estivo per bambini e famiglie	Ridefinire il format dell'evento 2020 a causa dell'emergenza covid-19	5
INDIRIZZO STRATEGICO 5 CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE			
Obiettivo 17 - Lavoro, economia, talenti e imprese			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico	Potenziamento e riorganizzazione dei servizi di mobilità presso la Stazione AV Mediopadana : sosta, trasporto pubblico di linea e non di linea.	Accessibilità stazione AV	1
	Arena Campovolo	Aumentare l'attrattività della città rafforzando identità culturali e competenze innovative	2
	STU Reggiane spa Società di Trasformazione Urbana	Attuare il programma di rigenerazione urbana del quartiere santa croce e in particolare dell'area ex reggiane	6
	Opere di completamento e ampliamento parcheggi Stazione Mediopadana	Rispetto crono	4
	Locale multifunzionale a servizio delle aree esterne Stazione AV Mediopadana	Rispetto crono	4
	Programma di rigenerazione urbana Parco Industriale Villaggio Crostolo 1° stralcio	Rispetto crono	3
Obiettivo 18 - Smart city/Trasformazione digitale			
Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Competenze e servizi digitali	Piattaforme della PA	Subentro in ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)	7

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

Obiettivo 19 - Tecnologie per l'innovazione

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione	Governare la Trasformazione digitale	Governare la Trasformazione digitale	77
	Back Office: gestione dell'infrastruttura di base e del sistema informativo dell'Ente	attivazione di un sistema di gestione dei dispositivi mobili, attivazione dello smartworking e di piattaforme di collaborazione	30
		Rilevazione del grado di soddisfazione della gestione e assistenza informatica	
	utenze telefoniche	Gestione della fonia in relazione all'emergenza Covid-19	3
Tutela dei dati personali	Gestione ufficio privacy	Supporto ai servizi dell'ente nell'attuazione della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali	10
		Monitoraggio obiettivo privacy	
		Customer satisfaction interna privacy	
		Integrazione del modello organizzativo adottato in Giunta Comunale	
		Revisione registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30 del Regolamento Europeo 679/2016	
		Implementazione software TRA.BA.DA.	
		Adeguamento informatico per nuovo regolamento Privacy	
	Privacy	Privacy	54
	SIEDER/ Accesso unitario R E R per l'invio on line delle pratiche edilizie	Progetto rivolto al miglioramento dell'accessibilità e dell'informatizzazione nell'ambito della semplificazione amministrativa	14
	Revisione biennale pianta organica farmacie	Studio di fattibilità istituzione farmacia alto transito	1

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Politiche istituzionali	Autorizzazioni per installazioni pubblicitarie e insegne su immobili	Digitalizzazione procedura impianti pubblicitari	4
Comunicazione istituzionale	Coordinamento della Comunicazione	Realizzazione nuova procedura di gara per la comunicazione	1
Politiche istituzionali	Gestione delle attività di istruttoria dei procedimenti dei servizi demografici.	Dematerializzazione delle procedure relative ai servizi demografici	33
Politiche istituzionali	Progetto qualità dei servizi	Mappatura delle procedure propedeutica all'aggiornamento della carta dei Servizi	2
Politiche istituzionali	Consultazioni elettorali 2020	Analisi e razionalizzazione di tutto l'iter elettorale in particolare della gestione dello scrutinio e comunicazione dei dati e della predisposizione e raccolta del materiale per e da i seggi.	9
Politiche istituzionali	Sistema di programmazione operativa e controllo di gestione integrato	Implementazione sistema di qualità	7
Politiche istituzionali	Ricevimento e smistamento pratiche edilizie. Assistenza e consulenza a utenti esterni e interni	Attivazione e nuovo gestionale e sperimentazione SIEDER	6
Politiche istituzionali	Supporto alle attività gestionali e amministrative del direttore d'area e coordinamento delle attività amministrativa e contabili	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	6
Politiche istituzionali	Carta dei servizi	Stesura di una prima bozza della Carta dei Servizi	2
Politiche istituzionali	Gestione emergenza COVID-19	Riorganizzazione Riprogettazione dei Mercati	1
Politiche istituzionali	Emergenza COVID-19	Riorganizzazione Front office per EMERGENZA COVID-19	3

Politiche istituzionali		Differimento e agevolazioni tariffarie a seguito EMERGENZA COVID-19	
Politiche istituzionali		Analisi impatto minori entrate derivati dall'Emergenza COVID-19	
Comunicazione istituzionale	La Performance dopo D.LGS 74/17	Rilevazione qualità prodotti erogati dal servizio comunicazione	8
Comunicazione istituzionale		Supporto al gruppo di lavoro interfunzionale per la progettazione di un sistema di rilevazione della qualità dei servizi e del livello di soddisfazione dell'utente	
Comunicazione istituzionale	Emergenza COVID-19	Gestione della comunicazione di emergenza	20
Comunicazione istituzionale		gestione dell'informazione delle procedure legate ai DPCM	
Politiche istituzionali	Riorganizzazione del servizio a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19	Misure messe in campo per fronteggiare l'emergenza Covid	5
Organizzazione del personale	Supporto organizzativo e formativo alle strutture dell'Ente	Rilevazione del grado di soddisfazione dell'attività formativa	4
Organizzazione del personale	Applicazione delle disposizioni eccezionali ed emergenziali connesse all'epidemia da Covid-19.	Ridefinizione dei processi di gestione del personale adeguandoli alle nuove misure introdotte dai provvedimenti governativi per il contenimento e il contrasto dell'emergenza epidemiologica Covid-19	29
Organizzazione del personale		Riconoscimento al personale dipendente dei nuovi congedi parentali, dei permessi e delle indennità previsti dagli artt. 23 - 24 e 25 del DL del 17 marzo 2020, n.18, nonché del premio Covid-19 di cui all'art. 63.	
Politiche istituzionali	Acquisti di beni e servizi per gli uffici comunali a seguito dell'emergenza COVID-19	Acquisto di beni e servizi per gli uffici comunali a seguito dell'emergenza Covid-19	1
Politiche istituzionali	Monitoraggio COVID-19	Monitorare le entrate e le spese dei servizi a causa dell'emergenza dovuta al covid -19	7
Politiche istituzionali		Costruzione Osservatorio emergenza Covid-19 mediante la raccolta di dati di diversa natura	
Politiche istituzionali	PagoPA: promuovere l'adesione alla Piattaforma abilitante attraverso la formazione	Diffondere la nuova piattaforma abilitante di Pagopa attraverso un piano di formazione esteso ai servizi coinvolti dall'obbligo	4
Politiche istituzionali	Carta dei servizi	Stesura prima bozza della Carta dei Servizi	2
Politiche istituzionali	Qualità dell'offerta museale	Aggiornamento degli standard di qualità dei Servizi museali	4

Obiettivo 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Razionalizzazione delle risorse	Gestione procedure di affidamento dell'Ente	Dematerializzazione procedure	3
Razionalizzazione delle risorse	Consulenza e supporto ai servizi in materia fiscale; dichiarazioni periodiche ed annuali in materia fiscale (IVA, IRPEF, IRAP...); implementazione procedure e gestione fatturazione	Implementazione Fattura attiva digitale per recepire le modifiche apportate con il sistema di Pagamento PagoPA	5
Razionalizzazione delle risorse	Gestione tecnico-amministrativa del patrimonio immobiliare oggetto di contratti di locazione - concessione attivi e passivi	Avvio delle attività di razionalizzazione e valorizzazione funzionali a perseguire maggiori entrate rispetto alla redditività del patrimonio dell'Ente derivante dalla gestione del patrimonio attualmente a reddito	10
Razionalizzazione delle risorse	Assegnazione e gestione logistica degli stabili di proprietà comunale o in disponibilità tramite contratti di locazione, ecc.	Predisposizione del progetto e dell'allestimento della nuova Sede Tributi	6
Razionalizzazione delle risorse		Revisione della gestione delle assegnazioni degli edifici comunali	
Razionalizzazione delle risorse	Riorganizzazione riscossione coattiva di tutte le entrate comunali	Coordinamento e controllo delle attività di riscossione coattiva delle entrate.	8
Razionalizzazione delle risorse	Azioni per fronteggiare le esigenze finanziarie derivanti dalla situazione di emergenza sanitaria creata dall'epidemia di COVID19	Monitorare le entrate e le spese dei servizi a causa dell'emergenza dovuta al covid -19 adottando le misure per fronteggiare gli squilibri finanziari e di cassa	6
Razionalizzazione delle risorse		Azioni straordinarie di rimodulazione del debito	
Patrimonio immobiliare	Gestione logistica degli stabili a seguito dell'emergenza COVID-19	Gestione della logistica degli uffici comunali a seguito dell'emergenza Covid-19 In collaborazione con tutti i Servizi dell'Ente	5

Obiettivo 23 - Anticorruzione e trasparenza

Azione strategica	Progetto	Obiettivo prioritario	Risorse umane dedicate
Trasparenza e controlli nell'Ente	Anticorruzione	Anticorruzione	102
Trasparenza e controlli nell'Ente	Trasparenza	Trasparenza	80
Trasparenza e controlli nell'Ente	Monitoraggio Opere Pubbliche - BDAP	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	2
Trasparenza e controlli nell'Ente	Monitoraggio Opere Pubbliche - BDAP	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	3

2.6 - La performance degli organismi partecipati

Nell'anno 2020 sono stati effettuati due monitoraggi (uno a giugno e uno a novembre) relativamente alla verifica del rispetto degli adempimenti previsti dalla legge.

Il primo monitoraggio è stato effettuato in data 3/6/2020: è stato inviato tramite posta certificata alle società/enti un questionario riportante specifiche richieste in merito all'applicazione e adozione della normativa anticorruzione/trasparenza da parte degli organismi secondo quanto specificatamente previsto dai provvedimenti ANAC in materia e quanto indicato per ciascuna tipologia di ente nel Piano anticorruzione 2020-2022 del Comune. Parimenti è stata inviata la Sezione enti derivati approvata nel Piano Anticorruzione del Comune, con le misure di rischio e le attività di vigilanza introdotte.

Per il 2° monitoraggio, le cui comunicazioni sono state inviate il 12/11/2020, si è proceduto come di consuetudine ad una richiesta mirata per ogni ente tenuto conto di quanto risposto in sede di 1° monitoraggio e ponendo l'accento su eventuali criticità. Si è proceduto pertanto a richieste mirate di chiarimenti volte a sciogliere dubbi rispetto il primo monitoraggio e/o a sollecitare adeguamenti alla normativa per completare e integrare quanto già precisato in sede di 1° monitoraggio. E' stato inoltre chiesto agli enti, quali associazioni, fondazioni di dichiarare il rispetto degli obblighi previsti dalla L.124/2017 e s.m.i. (art. 1 commi 125-129) in tema di pubblicazione dei contributi e vantaggi economici ricevuti dalle pubbliche amministrazioni. A tutti gli Enti indistintamente si è comunque richiesto di procedere ad una ricognizione nel sito web/ sezione amministrazione trasparente per verificare la corrispondenza dei dati pubblicati con le disposizioni Anac della delibera 1134/2017, in particolare del relativo Allegato 1, nonché di verificare che i piani/protocolli/misure anticorruzione adottati siano in linea e coerenti con quanto previsto dalla normativa e dalla delibera citata.

In linea generale per quanto riguarda la normativa anticorruzione le società si sono adeguate avendo adottato o il piano anticorruzione aggiornato al triennio 2020-2022 o il modello 231 integrato con le disposizioni della L.190/2012, nominando il responsabile e predisponendo la relazione annuale. Gli enti controllati o solo partecipati hanno adottato in maniera diversificata misure di contrasto del rischio corruttivo; tra gli enti ex art. 2 bis c.3 alcuni hanno recepito nei propri documenti le misure del documento di legalità proposto dal Comune.

Nel corso del 2020 ai rappresentanti dell'Ente negli organismi partecipati sono state richieste e pubblicate sul sito web del Comune le dichiarazioni ex D.Lgs 39/2013. I titolari di incarichi politici e amministrativi di vertice, dirigenziali e incarichi di presidente/amministratore in enti/società in controllo pubblico, in enti pubblici e in enti regolati o finanziati dalle pubbliche amministrazioni devono, all'atto di nomina o rinnovo, dichiarare l'insussistenza di cause di inconferibilità, condizione per l'acquisizione dell'efficacia dell'incarico, nonché l'insussistenza di cause di incompatibilità all'incarico e annualmente, presentare dichiarazione in merito all'insussistenza delle cause di incompatibilità all'incarico ricoperto.

Sono state pubblicate inoltre sul sito del Comune le informazioni previste per gli organismi partecipati dall'art.22 del Dlgs 33/2013.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità è stato definito obiettivo per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2020 è stata prevista:

- la definizione della Carta dei servizi laddove non presente e monitoraggio di quella esistente;
- la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di:

- Migliorare la qualità delle prestazioni;
- Tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione);
- Valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente);
- Assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).

La Fondazione Danza ha completato una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia, con la somministrazione di 65 questionari di gradimento prima dell'emergenza covid, con una qualità degli spettacoli ritenuta soddisfacente da parte degli intervistati. Il suggerimento più proposto riguarda principalmente il potenziamento dell'offerta di spettacoli e rappresentazioni on line.

La Fondazione i Teatri ha revisionato la propria carta dei servizi in data 17/09/2020. E' stata inoltre condotta una ricerca attraverso un questionario a risposte multiple somministrato nei primi mesi del 2020 ai frequentatori della Fondazione I Teatri volta a misurarne la soddisfazione rispetto all'esperienza a teatro. Sono stati distribuiti in tutto 496 questionari ed il tasso di risposta finale è stato del 46% per un totale di 298 rispondenti. Complessivamente i Teatri attraggono un pubblico fidelizzato dell'area reggiana (città e provincia), mentre un 14% proviene da altre città dell'Emilia-Romagna (MO, PR e BO). I Teatri incontrano i favori del pubblico con giudizi positivi ed elevata soddisfazione (il 98,4% si dichiara soddisfatto con un giudizio pari ad almeno 4 su una scala da 1 a 7).

L'Agenzia per la mobilità realizza annualmente, in cooperazione con l'Agenzia di Modena, un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale indagine sono pubblicate nella sezione della trasparenza del sito. Nel 2020 la pandemia ha bloccato temporaneamente questa rilevazione. Sul sito del gestore Seta è pubblicata la carta dei servizi 2020.

Fondazione Palazzo Magnani ha realizzato, in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia -Dipartimento di Comunicazione ed Economia, un'indagine rivolta ai visitatori di Fotografia Europea volta a rilevare l'impatto dell'iniziativa sul territorio. Nel 2020 era in programma la rilevazione relativa alla manifestazione 2020 che è stata sospesa per l'emergenza Covid19 e verrà riproposta nel 2021 se le condizioni di sicurezza lo permetteranno.

ASP - Reggio Emilia Città delle Persone ha affidato ad un equipo di ricerca coordinata da uno studio di ricerca privato e dal proprio servizio Accreditamento, qualità e controllo interno, in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di servizio, coordinatori delle strutture residenziali e grazie alla disponibilità dei familiari e caregiver degli anziani, un'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari del servizio. Nel mese di gennaio 2019 ha inoltre rinnovato le Carte dei Servizi di Case di Riposo per Anziani, Centri Diurni e Appartamenti protetti, Case residenza per anziani, Servizi per Disabili, Servizi per Minorenni e Famiglie. La pandemia ha temporaneamente sospeso anche la predisposizione di questi documenti.

Nel corso del 2020:

- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, in seguito al lodo emesso, in data 20 dicembre 2019 l'assemblea dei soci ha deliberato di ricorrere in appello a seguito dell'esito del lodo. In data 23 dicembre l'amministratore unico ha provveduto a dare mandato alla società specializzata per il ricorso suddetto sottoscrivendo un accordo success free che prevede esclusivamente il pagamento di un compenso variabile sulle somme recuperate/rimborsate e sulle somme risparmiate in futuro. In data 30 luglio 2020 è stato depositato il ricorso presso la Corte d'Appello di Milano.

- si è confermata infine la volontà di cedere le quote azionarie di Piacenza Infrastrutture ma nel corso dell'esercizio 2020 è slittato il confronto per addivenire alla cessione della società. La situazione emergenziale da gestire a seguito dell'esplosione dell'epidemia da Covid-19 che ha coinvolto le risorse umane dell'ente e ridefinito forzatamente la programmazione prevista a inizio anno, ha reso difficoltosa la suddetta attività di confronto. Il Comune si è avvalso per l'anno 2020 dell'art. 5-bis del TUSP il quale sospende, per le società partecipate che hanno prodotto un risultato medio in utile nel triennio precedente alla ricognizione - l'efficacia, sino al 31 dicembre 2021, dei commi 4 (relativo all'obbligo di alienazione entro un anno dalla ricognizione straordinaria) e 5 (che prescrive una sanzione per la mancata alienazione nei termini).

In data 26.11.2020 è stata inviata al Comune di Piacenza una richiesta di un nuovo confronto per intraprendere una trattativa diretta per la cessione della società, che proseguirà nel corso dell'esercizio 2021.

Nel 2020, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di riduzione dei costi del personale.

Sono in corso di approvazione i bilanci 2020 e troveranno riscontro nel Bilancio Consolidato 2020.

I risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni

Organismi Partecipati	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Campus Reggio Srl	451	25.718	10.377
Mapre Srl	7.362	Società fusa in Campus Reggio Srl	
STU Reggiane spa	-5.351.274	1.187.883	22.493
Reggio Children Srl	160.306	229.062	221.940
Agac Infrastrutture Spa	2.934.075	2.999.727	3.676.940
Aeroporto Spa	20.912	3.435	20.498
Agenzia per la mobilità Srl	37.472	76.521	73.812
Reggio Emilia Innovazione Scrl	-306.200	1.223.715	-2.320
Crpa Spa	26.932	15.453	34.133
Piacenza infrastrutture Spa	465.110	491.433	501.572
Iren Spa	166.957.057	125.927.825	241.413.435
Lepida Spa	309.150	538.915	88.539
Banca Etica	2.273.208	3.287.703	6.267.836
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-224.241	-15.797.077	-1.669.191
Azienda Speciale FCR	15.721	11.377	3.747
Istituzione	863.007	1.450.216	137.247
ASP Reggio Emilia Città delle persone (precedentemente ASP Rete e ASP Osea)	-158.040	975	-525.929
Consorzio ACT	203.654	306.284	644.551
Acer Azienda Casa ER	10.412	8.869	11.215
Fondazione Danza Aterballetto	44.699	23.871	18.792
Fondazione Sport	41.830	11.885	15.015
Fondazione I Teatri	13.302	12.395	1.409
Fondazione Mondinsieme	97.587	31.409	225
Fondazione E 35	67.653	167.366	223.725
Fondazione Reggio Children	-68.191	1.915	216
Fondazione Palazzo Magnani	1.929	3.039	1.145

I risultati raggiunti dagli Organismi Partecipati nel 2020

AZIENDA SPECIALE FCR: nella prima fase della pandemia (da febbraio a maggio) alcuni servizi sono stati completamente sospesi; in ogni caso nelle successive fasi, la rimodulazione degli stessi non ha consentito di assicurare la quantità di servizi stimata ad inizio anno. In alcuni casi, in particolare nell'ambito anziani, la continua rimodulazione dei servizi ha comportato un'ulteriore complessità data dalla necessità di definire l'attribuzione dei costi alle diverse competenze (sociale, FRNA, utente).

ASP CITTA' DELLE PERSONE: l'azienda ha dovuto cambiare i propri programmi di lavoro, considerando che sin dall'8 marzo sono state sospese numerose attività (di socializzazione, animazione, uscite esterne o quelle che prevedevano la partecipazione di persone esterne, volontari, associazioni etc) e le visite dei familiari nelle case Residenza Anziani, nella Casa di Riposo, nei diversi appartamenti protetti per anziani o per disabili. L'Azienda ha dovuto fronteggiare un forte aumento dei costi legati agli acquisti straordinari di DPI e per il reclutamento di personale aggiuntivo per sostituire il personale assente dal lavoro per infortunio da COVID 19 o per l'utilizzo delle varie tipologie di congedo ordinario e straordinario da parte dei lavoratori. Allo stesso tempo l'azienda ha dovuto registrare un significativo calo delle entrate: per il blocco degli ingressi in CRA che, combinato ai decessi registrati in questi mesi, ha determinato un grado di scopertura di posti letto in casa residenza. Nonostante le difficoltà, l'Azienda ha inoltre lavorato per la valorizzazione ed il pieno utilizzo del patrimonio immobiliare. Nel mese di gennaio 2020 è stato avviato l'iter autorizzativo per l'alienazione di un podere in Località Villa Sesso, su cui, a dicembre 2020 è pervenuta da parte del Comune di Reggio Emilia richiesta di acquisto di una porzione del medesimo. Da Marzo 2020 è stata locata ad Acer, su richiesta della stessa, una unità abitativa a canone agevolato e nel corso dell'estate sono iniziati i contatti con l'Università di Modena e Reggio per la sistemazione e il riutilizzo di immobile in Via San Rocco, da tempo inutilizzato. Sono stati avviati a fine estate i lavori del CSRD la Cava per l'autorizzazione al funzionamento mentre presso la CRA I Tulipani, a causa dell'emergenza Covid, non è stato possibile avviare i lavori inerenti l'ampliamento dei posti letto.

FONDAZIONE MONDINSIEME: al 31/12 le associazioni aderenti ai progetti legati al dialogo interculturale sono state 33, in aumento anche rispetto agli obiettivi inizialmente fissati (28 associazioni coinvolte). I percorsi di coprogettazione con le associazioni sono stati complessivamente 7 (1,2,3 Medina, Coop di comunità Impossibile, Sport for change, I Teatri, Percorso ricognizione covid, Portagirevole, progetto Radio). L'ambito in cui si è verificata la riduzione delle attività in maniera più rilevante ha riguardato l'azione istituzionale "Destinazioni educative interculturali", che comprende progettualità legate all'attività scolastica, che hanno comunque visto la formazione di 20 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 694 studenti (15 Jasmin-60 Antirumours, 500 Diritti Umani, 53 Ali, 66 Banchi). L'azione istituzionale "Economie plurali e innovazione della

diversità” ha coinvolto nella formazione 70 soggetti e ha visto la creazione di un evento pubblico, il Summit delle diaspore.

ACER REGGIO EMILIA: l'ente ha garantito in ogni momento dell'emergenza la propria operatività, riducendo solamente la presenza in sede dei dipendenti ed aumentando l'operatività da remoto. Gli alloggi sfitti al 31/12 sono complessivamente 443, mentre nel corso del 2020 sono stati recuperati 83 alloggi di cui 28 ripristinati con le risorse del Piano Regionale 2020/2022. I contratti in corso al 31/12 sono 2.295. E' proseguita l'attività di verifica dei crediti inesigibili con comunicazioni trasmesse al Comune relative agli utenti cessati e comunicazioni quotidiane agli assistenti sociali per le posizioni degli utenti attivi oggetto di verifica.

ISTITUZIONE: la pandemia ha imposto la chiusura delle scuole e la conseguente diminuzione delle entrate da rette solo in parte compensate dalla diminuzione di alcuni costi come le supplenze. La situazione è stata costantemente monitorata dal Comune e il bilancio dell'Istituzione presenta un sostanziale equilibrio. Al 31/12 il tasso di morosità è del 1,6% nei nidi comunali e del 5,6% nelle scuole d'infanzia comunali. Con atto di Giunta n. 218 e del CDA del 23/12 è stato approvato il rinnovo del “Contratto di Servizio tra Comune ed Istituzione dal 01/01/2021 al 31/12/2024.

FONDAZIONE I TEATRI: si è fatto ricorso allo strumento del Fondo Integrativo Salariale per buona parte dei lavoratori e sono state applicate cautele e restrizioni per contenere l'affluenza delle persone sui luoghi di lavoro, favorendo lo strumento dello smart working. Il prolungato periodo di sospensione totale delle attività e la ripresa con enormi restrizioni, ha inciso sui risultati previsti per l'esercizio 2020, che andranno monitorati e valutati nel corso dell'annualità 2021. La Fondazione ha lavorato ad una programmazione estiva all'aperto, e ad una attività autunnale nelle sale teatrali della Fondazione, in modalità compatibili con le indicazioni fornite dalle autorità competenti. Gli spettatori a pagamento al 31/12 sono stati complessivamente 36.073 mentre le rappresentazioni di danza, opera e concertistica sono state rispettivamente 15, 6 e 33. Per quanto riguarda i lavori di ristrutturazione della Sala Verdi, a gennaio 2020 sono stati aggiudicati i lavori di riqualificazione e ristrutturazione poi successivamente sospesi per emergenza Covid19. Tali lavori sono regolarmente ripresi nel mese di maggio.

FONDAZIONE DANZA: la pandemia ha marcato in modo deciso l'attività della Fondazione, che tuttavia, è riuscita a riorientare l'attività in modo positivo e a raggiungere alcuni importanti obiettivi. In particolare la finestra d'inizio autunno ha permesso il debutto del “Don Juan” di J. Inger, produzione che ha rappresentato un notevole sforzo, ed è coincisa con il ritorno dell'Aterballetto sul prestigioso palco del Theatre National du Chaillot di Parigi. Il 2020 inoltre si è chiuso con un evento interamente in streaming che ha lanciato un progetto europeo che accompagnerà la fondazione fino al 2022. L'attività si è sviluppata in un quadro di costante razionalizzazione dei costi legati all'attività: il personale ha continuato a usufruire delle modalità di smart working ma è cessato il ricorso alla cassa integrazione. Gli spettatori ai pochi spettacoli che la Fondazione è riuscita a produrre sono stati circa 13.200 e le recite complessive sono state 37, valore ben al di sotto di quanto ipotizzato ad inizio anno (110). La Fondazione è riuscita a mantenere una buona gestione dei flussi finanziari anche grazie al contributo Socio Regione-Emilia Romagna ed agli apporti del Comune di Reggio Emilia.

FONDAZIONE DELLO SPORT: la Fondazione è andata incontro ai mancati introiti dei gestori degli impianti sportivi, cercando di sostenere ed analizzare quelle realtà con appositi bandi di contributi. Sono già stati erogati contributi per Euro 120.000 a favore del mondo sportivo, in seguito alla pubblicazione di apposito avviso per indennizzare le società sportive che hanno dovuto rinunciare allo svolgimento della propria attività. E' stato pubblicato ulteriore bando di contributi a favore del mondo sportivo relativamente al periodo ottobre - dicembre per un ammontare complessivo di Euro 210.000. Nel corso del lockdown è stata creata una piattaforma, denominata SportaReggio, per condividere attività motorie da svolgere in casa, promuovendo così l'importanza dello sport per la salute, che si vuole continuare a mantenere attiva, anche in virtù del notevole successo ottenuto. Le presenze complessive negli impianti sportivi sono state 405.716 con un rapporto presenze per abitante pari a 2,37, questo dato ovviamente influenzato dalle chiusure imposte dalla pandemia. E' stata bandita la gara e sono in corso di completamento i lavori di manutenzione straordinaria alla Piscina Filippo Re e si sono conclusi i lavori per il rifacimento della pavimentazione della Piscina De Sanctis.

REGGIO CHILDREN: il Centro Internazionale Loris Malaguzzi, nel rispetto delle normative sanitarie, è rimasto chiuso al pubblico per gran parte dell'anno. Tutti i visitatori attesi in particolare i Gruppi di Studio Internazionali, hanno rimandato la visita nel 2021. Gli utenti complessivi che hanno frequentato il centro al 31/12 sono stati 49.663. Questa situazione ha portato inevitabilmente ad una situazione di criticità che è stata oggetto di controllo da parte dell'ente socio ed è in continuo aggiornamento. La società ha presentato un progetto di ricerca e innovazione e coinvolto una impresa nell'attività di progettazione. Sono stati redatti accordi contrattuali temporanei al 31/12/2021 con la Fondazione RCH e l'Istituzione.

FONDAZIONE REGGIO CHILDREN: anche la Fondazione ha fortemente subito il lockdown determinato dall'emergenza in atto. Un partner di progetto importante ha sospeso i finanziamenti fino al 2021, decidendo di spostarli sull'emergenza sanitaria mentre un'altra parte di attività è continuata in modo incessante, attraverso la digitalizzazione delle attività in programma ed il proseguimento dei progetti. Diversi progetti di cui era previsto l'avvio nella primavera 2020 sono stati posticipati al 2021 e questo ha comportato uno slittamento dei ricavi di competenza da un anno all'altro.

CRPA: il Covid 19 ha inciso sulla gestione a causa della posticipazione dei bandi e con lo spostamento dell'avvio delle attività. CRPA ha lavorato per mantenere gli obiettivi definiti ad inizio anno in linea con quanto programmato. Nel corso dell'esercizio sono stati avviati 3 progetti e ne sono stati presentati vari nell'ambito dell'Horizon 2020, alcuni dei quali sono stati approvati, altri non finanziati ed altri ancora sono in corso di valutazione.

AGAC INFRASTRUTTURE: la società garantisce l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria che si evidenzia nei dati trasmessi. In merito alla procedura di rinegoziazione dello strumento derivato con l'istituto di credito, dopo il risarcimento da parte della banca dei costi occulti per la somma di euro 662.167,70, la società è

ricorsa in appello in data 30/07/2020 in merito alla sentenza ed è in attesa di nuove comunicazioni. Il Poa 2021 è stato approvato dalla conferenza di coordinamento e controllo in data 30.12.2020 ed è già pubblicato sul sito istituzionale. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al monitoraggio della procedura di gara del Servizio Idrico Integrato attualmente si è in attesa della selezione del socio privato da parte di Atersir.

AGENZIA DELLA MOBILITA': le esigenze economiche derivanti dall'applicazione delle procedure anti Covid da parte di Agenzia hanno inciso marginalmente sul conto economico. L'azienda, oltre alla dotazione al personale di dispositivi di protezione individuale e ad una riorganizzazione degli spazi di lavoro attraverso l'installazione di paratie divisorie tra le postazioni, ha adottato metodologie organizzative basate sulla riorganizzazione degli orari per il personale e ricorrendo a lavoro in modalità "smart work". Per quanto riguarda gli obiettivi di efficienza definiti in sede di programmazione, si prevede prudenzialmente un calo del livello dei passeggeri del 70% circa ed una parziale riduzione della velocità commerciale (fissata a 20,30 km/h) dovuta ai tempi di incarrozzamento alle fermate per garantire il distanziamento. La consuntivazione di tali dati avverrà come ogni anno dopo la chiusura del bilancio d'esercizio 2020 da parte del gestore SETA.

CONSORZIO ACT: per quanto riguarda il contenimento dei costi di funzionamento si segnala che i costi del personale al 31/12/2020 diminuiscono rispetto all'esercizio 2019 di circa 77mila euro, mentre i costi di funzionamento complessivi hanno subito una variazione in diminuzione di oltre 270mila euro. La crisi economico/finanziaria derivante dagli effetti negativi indotti dai provvedimenti di contenimento della diffusione della pandemia, non incide direttamente sul Consorzio, ma incide sulle sue società partecipate da quest'ultimo, in particolare le società TIL S.r.l., SETA S.p.A. e TPER S.p.a.

AEROPORTO: la pandemia in atto ha portato ad un notevole calo dei movimenti di traffico da marzo a maggio, con la riduzione degli orari di operatività, il rallentamento dei lavori per la realizzazione dell'Arena, il mancato incasso dei diritti aeroportuali e la conseguente mancata vendita di carburante. Inoltre si è verificato il mancato incasso dalla gestione dei parcheggi in area operativa causa il rinvio dei lavori e concerti della nuova Arena Campovolo. Nonostante il forte rallentamento dovuto alla pandemia, i lavori relativi all'Arena sono terminati in data 31/10 ed in data 29/12/2020 è stato effettuato il collaudo finale. La società non ha registrato uno squilibrio finanziario.

CAMPUS: il funzionamento del mercato ha subito nel corso dell'anno delle modifiche dettate dalla normativa anticovid e legate alla classificazione della zona "Reggio Emilia" nei vari dpcm. Tuttavia l'attività è sempre continuata anche se di volta in volta diversamente organizzata e riprogrammata per adeguarsi il più possibile alle esigenze dei clienti che si approvvigionano dai concessionari. Per quanto riguarda la gestione del mercato ortofrutticolo, in tema di incremento della redditività attraverso il maggior utilizzo degli spazi disponibili, si è avviato un percorso con RER per la conversione Mercato ortofrutticolo in Agroalimentare. A fine 2020 la società è ancora in attesa di riscontro dal competente assessorato Regionale, dal cui esito dipendono le riprogettazioni e le eventuali riorganizzazioni degli spazi. Per quanto riguarda i lavori del secondo stralcio del Padiglione Marchi si è provveduto alla cessione del diritto di superficie ad ER-GO con atto del 28/3/2020.

STU REGGIANE: per quanto riguarda i lavori del Capannone 17, ad aprile 2020 è stata approvata la risoluzione contrattuale con l'appaltatore RTI Sicrea-Unirecuperi. Successivamente è stato necessario procedere con l'aggiornamento della progettazione esecutiva da porre a base di nuova procedura. L'intervento è stato suddiviso in 2 lotti (lotto 1- opere di bonifica e lotto 2 - opere edili), appaltati tramite procedure negoziate e al 31/12/2020 entrambi i lotti erano in corso di esecuzione. Il termine dei lavori è prevista per il 31.03.2021. Per quanto riguarda il secondo stralcio dei lavori di Piazzale Europa, eventi imprevisti ed imprevedibili hanno generato la necessità di redazione di un'ulteriore perizia di variante e l'approvazione di una conseguente modifica contrattuale. Il termine dei lavori è quindi slittato al 31/12/2021. Per quanto attiene l'avvio dei lavori di riuso del quartiere Santa Croce, si segnala che la tempistica di avvio dei lavori sugli immobili del riuso è slittata a causa della necessità di ridefinire gli interventi da attuare. Ad oggi è in fase di avvio la progettazione esecutiva del 2° lotto a cui seguirà la gara d'appalto di entrambi i lotti e successiva esecuzione dei lavori. In data 09/12/2020 è terminato l'intervento di Viale Ramazzini Ovest Lotto 1 e Lotto 2.

FONDAZIONE E35: la Fondazione, nonostante la crisi generata dalla pandemia, ha raggiunto gli obiettivi che si era posta ad inizio anno. I tecnici/dipendenti dell'Amministrazione comunale coinvolti in scambi e progetti europei ed internazionali sono stati 35 mentre sono stati 4 gli eventi ed iniziative di sensibilizzazione e formazione su politiche/pratiche internazionali ed europee. E' diminuito per le problematiche legate alla pandemia, il numero dei giovani coinvolti in esperienze all'estero, che sono stati 15. Per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi dell'agenda 2030, si segnalano tre nuovi progetti. I soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali sono stati 20. Al 31/12/2020 infatti non si evidenzia né un disavanzo economico né problemi legati alla cassa.

FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI: la criticità più importante a livello economico è stato l'annullamento del Festival di Fotografia Europea oltre che la chiusura anticipata delle mostre. Il lockdown ha portato inoltre ad un aumento dei costi per il disallestimento e il trasporto delle opere presenti nelle mostre che erano in programma con un aumento dei costi assicurativi e di trasporto, oltre che i costi di sanificazione previsti dai DPCM. Gli obiettivi programmati non sono stati raggiunti per la chiusura anticipata delle mostre ed il rinvio del Festival di Fotografia Europea. Al 31/12/2020 i biglietti venduti alle manifestazioni che la Fondazione è riuscita ad organizzare sono stati 11.700 mentre le presenze alle attività culturali avvenute nel periodo estivo sono state 30.000. La fondazione ha proseguito con le attività on line. Dal lato del contenimento costi, si segnala che il costo del personale è stato razionalizzato utilizzando il Fondo di integrazione salariale nei mesi aprile - luglio e ottobre - dicembre. I costi di promozione e pubblicità annuali sono stati più bassi per la chiusura delle mostre.