

Proponente: 34.D
Proposta: 2021/2070

del 28/10/2021



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1165

del 28/10/2021

SERVIZIO APPALTI E CONTRATTI

Dirigente: PRAMPOLINI Dr. Alberto

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: RINNOVO, AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 5 DEL DLGS 50/2016 E SS.MM.II., DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA GESTIONE DEI SINISTRI DI IMPORTO NON SUPERIORE ALLA FRANCHIGIA CONTRATTUALE PREVISTA NELLE POLIZZE RCT/O ESCLUSA RC AUTO ("SERVIZIO S.I.R."), PER IL PERIODO DALLE ORE 24:00 DEL 31/12/2021 ALLE ORE 24:00 DEL 31/12/2024.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 72 del 08/04/2021 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2021-2023 e la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 72 del 16/04/2021 è stato approvato Piano Esecutivo di Gestione risorse finanziarie 2021-2023 per macro obiettivi e allegati.

Visto:

- l'Atto P.G. n. 106459 del 29/06/2020, col quale il Sindaco Luca Vecchi ha attribuito l'incarico dirigenziale del Servizio "Appalti e Contratti" al Dott. Alberto Prampolini, avente validità dal 01/07/2020 sino alla scadenza del contratto, salvo revoca anticipata, ai sensi dell'art. 13 – Sezione A del vigente Regolamento Generale degli Uffici e dei Servizi e comunque non oltre il termine del mandato del Sindaco stesso.

Richiamato che:

- con Determinazione Dirigenziale PG n. 11038 del 26/03/2014, si provvedeva ad aggiudicare in via definitiva, alla Compagnia Lloyd's di Milano, il servizio assicurativo relativo alla polizza di Responsabilità Civile verso Terzi e verso prestatori d'Opera (in breve RCT/O), per il periodo dalle ore 24:00 del 31/03/2014 alle ore 24:00 del 30/12/2017, a seguito della quale l'Amministrazione Comunale è tenuta, in particolare, a farsi carico dei sinistri passivi (verificatisi nel periodo di validità suddetto) dai quali derivano **danni RCT/O di importo non superiore a € 10.000,00**, ivi comprese le operazioni ed i costi di accertamento, gestione, trattazione e liquidazione dei medesimi;
- con Determinazione Dirigenziale, inserita nel R.U.D. n. 1521 del 21/12/2017, si è provveduto ad aggiudicare in via definitiva alla Compagnia Lloyd's - Sindacato Leader Tokiomarine Kiln, il servizio assicurativo relativo alla polizza RCT/O, con validità dalle ore 24:00 del 30/12/2017 alle ore 24:00 del 31/12/2020 – a seguito della quale l'Amministrazione Comunale è tenuta, in particolare, a farsi carico dei sinistri passivi (verificatisi nel periodo di validità suddetto) dai quali derivano **danni RCT/O di importo non superiore a € 25.000,00**, ivi comprese le operazioni ed i costi di accertamento, gestione, trattazione e liquidazione dei medesimi;
- la suddetta polizza, nell'ambito della riorganizzazione aziendale della Compagnia Lloyd's di Londra (in ragione della c.d. "brexit"), è stata presa in carico dalla nuova società di diritto dell'U.E. denominata "Lloyd's Insurance Company S.A." (in breve L.I.C.) al fine di

garantire la necessaria continuità assicurativa del Comune di Reggio Emilia (per il tramite del medesimo Rappresentante per L'Italia ed undewriter con sede a Milano), passaggio autorizzato dell'Ente con Provvedimento RUAD n.2118 del 24/12/2019 ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. d) del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.;

- con Determinazione Dirigenziale R.U.D. n 1085 del 27/11/2020, la polizza del punto precedente veniva poi rinnovata alla stessa L.I.C. sino alle 24:00 del 31/12/2023.

Dato atto che:

- vista la complessità delle attività sopra descritte e la specificità delle competenze necessarie per il loro assolvimento, è risulta opportuno continuare l'affidamento di un servizio di loss adjuster per la gestione dei sinistri di importo non superiore alla franchigia contrattuale prevista (a seconda del periodo in cui cade la data del relativo evento), nelle polizze RCT/O succitate – esclusa RC Auto (nel seguito "Servizio S.I.R.") a Ditta specializzata nel settore;
- con determinazione dirigenziale R.U.D. n. 262 del 18/03/2019 il servizio S.I.R, in oggetto è stato affidato, per il periodo 01/01/2019 – 31/12/2021, alla ditta Centro Processi Assicurativi s.r.l. con sede legale in Milano, via F. Casati 1/F e P. IVA 08232800964, per aver conseguito il punteggio complessivo di primo classificato pari a 85,66/100,00 dei quali:
 - per l'offerta tecnica punti 80,000/80,000, a seguito di riparametrazione
 - per l'offerta economica punti 5,66/20,000 in relazione alla percentuale di sconto pari al 17,33% che porta il costo unitario per pratica a € 124,01 (imposte escluse al 22%);
- in data 21/10/2021, il contratto tramite scrittura privata relativo al servizio S.I.R. di cui trattasi, affidato alle condizioni economiche richiamate al punto precedente, veniva inserito al n. 136 del Registro Contratti Comunale dell'anno 2021.

Considerato che:

- la scadenza del servizio in oggetto è ormai prossima;
- le operazioni ed i costi di accertamento, gestione, trattazione e liquidazione dei sinistri passivi oggetto del Servizio S.I.R. - se trattati internamente - comporterebbero a carico dell'Ente attività complesse, tra le quali la raccolta, l'impostazione, l'esecuzione di perizie e/o accertamento dei fatti relativi a ciascun sinistro, la definizione delle pratiche e proposte risarcitorie, la verifica delle condizioni di diniego al risarcimento, predisposizione di perizie medico-legali, ecc.;

- la complessità delle attività sopra descritte e la specificità tecnica delle competenze necessarie al loro assolvimento, non si conciliano nè con il ruolo di gestori di processi con cui l'amministrazione del Personale ha ridisegnato le mansioni dei dipendenti amministrativi né con le competenze tecniche previste per esse;
- l'esperienza della gestione in auto-assicurazione dei sinistri passivi tramite un operatore "loss adjuster" è risultata estremamente positiva per l'Amministrazione Comunale, sia dal punto di vista economico - in quanto consente un notevole risparmio sul costo delle franchigie dovute con una gestione tradizionale dei sinistri da parte delle Compagnie Assicuratrici - sia dal punto di vista dell'efficacia e dell'efficienza del servizio rivolto ai cittadini, rappresentando una soluzione migliorativa rispetto alla gestione tradizionale;
- il servizio S.I.R., a tutt'oggi, è stato svolto dalla Società Centro Processi Assicurativi Srl nel rispetto delle condizioni contrattualmente previste, senza dare luogo ad alcun contenzioso ed in particolare suddetta Società ha svolto il servizio con competenza, efficienza e completa disponibilità nei confronti dell'Amministrazione e in particolare dell'Ufficio Assicurazioni, con reciproca soddisfazione delle parti.

Rilevato che:

- nel Capitolato Speciale/Progetto esecutivo posto a base di gara per l'affidamento del servizio di cui trattasi, articolo 6 "Durata del contratto ed ammontare dell'appalto" è previsto che *" L'Amministrazione, qualora i risultati dell'appalto siano soddisfacenti, sia accertato il pubblico interesse, la convenienza al rinnovo del rapporto e siano verificate le compatibilità del Bilancio, si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 35, comma 4 e dell'art. 63, comma 5, del Dlgs n. 50/2016, di optare per il rinnovo dell'appalto in essere per un ulteriore periodo massimo di 3 (tre) anni, nonché della proroga tecnica per mesi 6 (sei), alle medesime condizioni economiche e contrattuali del contratto iniziale."*;
- risulta necessario, per le motivazioni in precedenza esposte, prevedere il servizio S.I.R., finalizzato a garantire gli interessi dell'Amministrazione e dell'interesse pubblico dell'utenza;
- la Società Centro Processi Assicurativi Srl in data 14/10/2021 tramite P.E.C in atti al n. 221775 di Protocollo Generale, si è dichiarata disponibile a proseguire il servizio dalla stessa svolto, sino alle 24:00 del 31/12/2024 alle medesime condizioni tecniche ed economiche succitate;
- si ritiene conveniente, stante le immutate condizioni economiche e di servizio, per l'Amministrazione procedere al rinnovo dell'appalto di cui trattasi, ai sensi della precitata normativa, affidando a tale ditta il servizio S.I.R. per il periodo dalle ore 24:00 del 31/12/2021 alle ore 24:00 del 31/12/2024.

Considerato altresì che:

- si può ipotizzare, per il periodo di ripetizione del servizio di cui trattasi dalle ore 24:00 del 31/12/2021 alle ore 24:00 del 31/12/2024, la gestione da parte della Società Centro Processi Assicurativi Srl di un numero presunto di n. 1200 pratiche - ovvero 400 pratiche/anno in considerazione della media annua dei sinistri registrati prima del calo provocato dalla pandemia di covid-19, in previsione di un esaurimento di tali effetti;
- la spesa derivante dal presente affidamento del servizio al Centro Processi Assicurativi Srl - applicando il costo contrattuale per pratica pari a € 124,01 oltre IVA 22% - ammonta a un lordo presunto di complessivi € 181.550,64;
- in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L 136/2010 e ss.mm.ii., tenuto conto della risposta B16 fornita dall'ANAC nella sezione FAQ "Tracciabilità dei flussi finanziari B16 (aggiornamento del 18 marzo 2019) sarà necessario richiedere un nuovo Codice CIG per il rinnovo del servizio di cui trattasi.

Ritenuto pertanto:

- di rinnovare, ai sensi dell'art. 63, comma 5 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii., il servizio di Loss Adjuster per la gestione dei sinistri di importo non superiore alla franchigia contrattuale prevista nelle polizze RCT/O esclusa RC Auto ("servizio S.I.R."), per il periodo dalle ore 24:00 del 31/12/2021 alle ore 24:00 del 31/12/2024, alle medesime condizioni tecniche ed economiche contrattualizzate ed in particolare, con costo di servizio per pratica pari a € 124,01 oltre IVA 22%;
- di impegnare la spesa presunta derivante dal rinnovo del servizio S.I.R.

Atteso che sul presente atto dirigenziale si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art.147 bis del D.Lgs. 267/2000;

Visti:

- il Dlgs n. 267/2000 ed in particolare gli artt.107 e 183;
- l'art. 63. co 5 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.;
- gli art. 3, 14 e 16 del Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il vigente Regolamento di Contabilità;

DETERMINA

- 1) di rinnovare alla Società Centro Processi Assicurativi Srl, per le motivazioni eesprese in narrativa e ai sensi dell'art. 63, comma 5 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii., l'esecuzione del servizio di Loss Adjuster per la gestione dei sinistri di importo non superiore alla franchigia contrattuale prevista nelle polizze RCT/O esclusa RC Auto ("servizio S.I.R."), per il periodo dalle ore 24:00 del 31/12/2021 alle ore 24:00 del 31/12/2024,
- 2) che il servizio di cui al precedente punto 1) sarà svolto dalla Società Centro Processi Assicurativi Srl alle medesime precedenti condizioni tecniche, economiche contrattualizzate ed, in particolare, con costo di servizio per pratica pari a € 124,01 oltre IVA 22%.
- 3) di dare atto che la spesa complessiva presunta di € 181.550,64 relativa all'intero periodo considerato – dalle ore 24:00 del 31/12/2021 alle ore 24:00 del 31/12/2024 - sarà impegnata come di seguito dettagliato:

Bilancio 2022

- quanto a € 12.103,38 mediante apposito impegno, con imputazione alla Missione 01, programma 11, Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.10.04.01.003 del Bilancio 2021-2023 annualità 2022, al capitolo che nel PEG 2022 verrà iscritto in sede corrispondente al Capitolo 8910 del PEG 2021 denominato "Assicurazioni RCT Infortuni, furto e rapina nelle attività dei servizi comunali" codice Prodotto Progetto 2022_3402, Centro di costo 0289;
- quanto a € 48.413,50 mediante apposito impegno, con imputazione alla Missione 10, Programma 05, Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.10.04.01.003 del Bilancio 2021-2023 annualità 2022, al capitolo che nel PEG 2022 verrà iscritto in sede corrispondente al Capitolo 8911 del PEG 2021 denominato "Assicurazioni RCT per viabilità e circolazione stradale" codice Prodotto Progetto 2022_PD_3402, Centro di costo 0289.

Bilancio 2023

- quanto a € 12.103,38 mediante apposito impegno, con imputazione alla Missione 01, programma 11, Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.10.04.01.003 del Bilancio 2021-2023 annualità 2023, al capitolo che nel PEG 2022 verrà iscritto in sede corrispondente al Capitolo 8910 del PEG 2021 denominato "Assicurazioni RCT Infortuni, furto e rapina nelle attività dei servizi comunali" codice Prodotto Progetto 2022_3402, Centro di costo 0289;

- quanto a € 48.413,50 mediante apposito impegno, con imputazione alla Missione 10, Programma 05, Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.10.04.01.003 del Bilancio 2021-2023 annualità 2023, al capitolo che nel PEG 2023 verrà iscritto in sede corrispondente al Capitolo 8911 del PEG 2021 denominato “Assicurazioni RCT per viabilità e circolazione stradale” codice Prodotto Progetto 2022_PD_3402, Centro di costo 0289.

Bilancio 2024

- quanto a € 12.103,38 mediante apposito impegno, con imputazione alla Missione 01, programma 11, Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.10.04.01.003 al capitolo che nel PEG 2024 verrà iscritto in sede corrispondente al richiamato al Capitolo 8910 del PEG 2021 dando al contempo atto che il suindicato impegno verrà assunto a seguito dell'approvazione del relativo Bilancio di Previsione 2022-2024;
 - quanto a € 48.413,50 mediante apposito impegno, con imputazione alla Missione 01, programma 5, Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.10.04.01.003 al capitolo che nel PEG 2024 verrà iscritto in sede corrispondente al richiamato al Capitolo 8911 del PEG 2021 dando al contempo atto che il suindicato impegno verrà assunto a seguito dell'approvazione del relativo Bilancio di Previsione 2022-2024.
- 4) di prendere altresì atto che sarà necessario attivare i controlli sui requisiti generali e morali ex art. 80 del d.lgs. 50/2016 che saranno ratificati con apposito successivo atto a seguito di conclusione con esito positivo, nonchè richiedere un nuovo Codice CIG per il rinnovo del servizio di cui trattasi, in conformità alla risposta B16 fornita dall'ANAC nella sezione FAQ “Tracciabilità dei flussi finanziari B16 – aggiornamento del 18 marzo 2019 “ così come riportato in narrativa, che verrà acquisito in collaborazione con l'ufficio appalti e comunicato nell'eventuale verbale di consegna del servizio in via d'urgenza in pendenza di stipula contrattuale o nel testo del contratto di rinnovo.
- 5) di disporre l'invio del presente atto al Servizio Finanziario, nonchè all'ufficio contratti del servizio scrivente, per gli adempimenti di competenza.

IL DIRIGENTE

Dott. Alberto Prampolini



Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.