



**Area Direzione Generale  
Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi  
Informativi**

P.zza Scapinelli, 2 - 42121 Reggio Emilia

**CAPITOLATO D'ONERI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' AL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINO. PERIODO 01/01/2014 - 31/12/2016.**

Addi nella sede comunale la dott.ssa Nicoletta Levi, nata a Milano il 31/08/1963, nella sua qualità di Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei servizi Informativi del Comune di Reggio Emilia (di seguito denominato Comune) presso la cui sede è domiciliato, il quale dichiara di agire e stipulare esclusivamente in nome, per conto e nell'interesse del Comune di Reggio nell'Emilia, in forza degli artt. 52 dello Statuto Comunale e 69 del Regolamento per la disciplina dei Contratti,

e la ditta ENIATEL SPA con sede legale a Piacenza in strada Borgoforte, 22, Cod. Fiscale/Partita IVA n. 01311540338, (di seguito denominata ENIATEL), qui rappresentata da Piero Cornaglia nato a Genova il 27/4/1953, domiciliato per la carica in Piacenza in strada Borgoforte, 22;

**Si stipula e si conviene quanto segue:**

**Art. 1 Oggetto**

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura del servizio di connettività per il sistema di videosorveglianza cittadino, secondo le caratteristiche e modalità qui stabilite.

**Art. 2 Specifiche Connettività**

**Punti di interconnessione**

ENIATEL deve garantire la connessione tra i seguenti punti, già attivi:

- punto di accentrimento telecamere c/o parcheggio interrato di Piazzale Marconi;
- punto di accentrimento telecamere c/o Centro Sociale di Via Turri;
- punto accentrimento telecamere c/o area ex-Locatelli;
- centrale di controllo c/o Sede Polizia di Stato di Via Dante;
- centrale di controllo c/o Sede Carabinieri di Corso Cairoli;
- centrale di controllo c/o Sede Teatro Romolo Valli;
- sede servizio Informatica in P.zza Scapinelli 2
- punto di accentrimento telecamere c/o sede ex circoscrizione VIII Foro Boario via F.lli Manfredi;
- punto di accentrimento telecamere c/o Casa delle Donne in via Melegari 2;
- punto di accentrimento telecamere c/o locale tecnico presso Cral ACT in piazza Duca d'Aosta;
- punto di accentrimento telecamere c/o locale tecnico in prossimità dei Ponti di Calatrava;
- punto di accentrimento telecamere c/o ex Commissariato Polizia via Doberdò.
- punto di accentrimento telecamere c/o SERT (Servizio tossicodipendenze) via Amendola.
- punto di accentrimento telecamere c/o rotonda a Villa Masone;
- punto di accentrimento telecamere c/o rotonda Tien An Men a Pieve Modolena;
- punto di accentrimento telecamere c/o Parcheggio Ex Gasometro in Via Pansa;
- punto di accentrimento telecamere c/o locale tecnico in Via Toschi sopra al URP; per l'attivazione di questo punto il comune mette a disposizione a titolo gratuito una coppia di fibre tra palazzo Prini e il sottotetto di Palazzo Casotto (2 tratte)



## Area Direzione Generale Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi

P.zza Scapinelli, 2 - 42121 Reggio Emilia

- punto di accentrimento telecamere c/o sede della Polizia Municipale in Via Brigata Reggio.

e tra gli ulteriori punti di connettività che dovessero attivarsi nel corso della durata del presente contratto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi.

### Modalità di interconnessione

L'interconnessione dovrà essere garantita mediante una rete realizzata in fibra ottica monomodale al fine di rendere possibile una eventuale scalabilità della banda minima garantita. Ognuno dei punti suddetti dovrà essere collegato al backbone del fornitore tramite VPN o rete di livello 2 ISO/OSI ed inoltre il fornitore dovrà garantire:

- Che il proprio backbone sia sempre attivo e costruito con tecnologie in grado di avere tempi di convergenza inferiori al secondo
- Che i dati in transito/apparati utente non siano attaccabili da altre utenze connesse allo stesso anello.

Il fornitore garantirà ad ognuno dei punti di accentrimento delle telecamere e per le centrali di controllo presso la Polizia di Stato e la sede dei Carabinieri una ampiezza di banda minima garantita di 50 Mbps (sia in download che in upload).

E' facoltà dell'ente, durante la durata del presente contratto, richiedere l'ampliamento della banda suddetta fino al massimo di 1 Gbps. I costi legati alla maggior ampiezza di banda non sono ricompresi nel canone del presente contratto.

In caso di nuovi punti da realizzare, ENIATEL presenterà un preventivo offerta per i costi di attivazione (rilevamento, spillamento, apparati, ecc..), che saranno oggetto di valutazione e approvazione o rifiuto da parte dell'Ente.

In caso di accettazione dell'offerta, i successivi costi per l'erogazione e la gestione del servizio di connettività del/i nuovo/i punto/i realizzato/i rientrerà nel suddetto canone annuo, che non subirà pertanto nessun aumento fino al raggiungimento dei 20 punti di connettività erogati. Gli apparati di rete necessari alla realizzazione delle nuove interconnessioni potranno, se richiesto dall'Ente, essere in grado di gestire il livello 3 ISO/OSI (supportare il routing). Ed inoltre:

- Dovranno permettere di convogliare tre o più reti logiche separate sullo stesso canale specificando per ognuna la parte di banda da utilizzare e la priorità di servizio. Ad ognuna delle suddette reti logiche dovrà corrispondere almeno una porta utente sull'apparato, con possibilità da parte del Comune di richiedere fino a 5 porte fisiche per ogni rete logica.
- Dovranno permettere di non alterare l'eventuale piano d'indirizzamento IP del Comune, senza richiedere l'implementazione di particolari funzionalità per la mappatura degli indirizzi (es: NAT)
- Dovranno essere dimensionati opportunamente da permettere l'ampliamento della banda minima garantita verso il backbone (lato fornitore) fino a 1 Gbps
- Dovranno supportare il protocollo SMNP per il monitoraggio degli stessi con la possibilità sia di inviare le trap che di fare enquiry sui parametri relativi (utilizzo banda, errori di trasmissione, ecc.)

N.B.

In caso di installazioni in ambienti con problematiche ambientali (quali climatizzazione insufficiente, alta concentrazione di polveri), su proposta di ENIATEL e accettata dal comune, potranno essere installati apparati con specifiche industriali che potrebbero avere caratteristiche inferiori a quelle previste nei punti precedenti.

### Manutenzione

ENIATEL è tenuta alla corretta conduzione del servizio curando la manutenzione sia ordinaria che straordinaria.



**Area Direzione Generale  
Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi  
Informativi**

P.zza Scapinelli, 2 - 42121 Reggio Emilia

In particolare assicurerà in caso di guasti che compromettano la connettività dei vari punti un ripristino dell'operatività entro 12 ore (solari) dalla segnalazione, con interventi on-site o sostituzione degli eventuali apparati attivi non funzionanti.

Ed inoltre il livello di disponibilità della connettività totale tra i vari punti non dovrà essere inferiore al 99,5% calcolato su base annua.

ENIATEL dovrà rendere disponibile un servizio per la ricezione delle chiamate in caso di guasti attivo 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana.

### **Art. 3 Durata del servizio**

L'erogazione del servizio di connettività al sistema di videosorveglianza cittadino, decorre dal 01/01/2014 per 3 anni fino al 31/12/2016 compreso, fatte salvi i casi di risoluzione previsti dal successivo art. 7 del presente Capitolato.

### **Art. 4 Corrispettivo e termini di pagamento**

Il costo del servizio oggetto del presente capitolato, e quantificato in un totale complessivo di € 60.000,00 + IVA, corrispondente ad € 20.000,00 all'anno + IVA.

In caso di aumento dei punti di accentramento nel corso del contratto verranno applicate le seguenti tariffe:

- fino a 20 punti il costo rimane invariato e pari a € 20.000,00 all'anno + IVA.
- Fino a 23 punti il costo viene incrementato di € 1.500,00 all'anno + iva per ciascun punto
- Oltre il 23esimo e fino al 25esimo il costo passa a € 25.000,00 all'anno + IVA.

Il pagamento del corrispettivo per il servizio reso, avverrà secondo rate annuali, a 60 giorni dalla data delle fatture emesse dalla ditta al termine di ogni anno di erogazione del servizio.

La ditta dovrà inviare le fatture al Comune di Reggio Emilia, e dovrà riportare sulle stesse il riferimento all'ordine e all'impegno di spesa.

### **Art. 5 Revisione prezzi**

Non è ammessa la revisione in aumento del prezzo contrattuale.

### **Art. 6 Penali**

ENIATEL riconosce all'Amministrazione il diritto di applicare le seguenti penalità:

- a) nei casi di risoluzione del contratto di cui al successivo art. 7 sarà esperita azione di danno, per cui l'impresa aggiudicataria sarà tenuta al pagamento della maggior spesa eventuale che l'Amministrazione dovesse sostenere per l'affidamento del servizio in oggetto ad altre imprese.
- b) nei casi di inadempimento nell'erogazione del servizio e nelle prestazioni di manutenzione di cui all'art. 2, l'Amministrazione applicherà le seguenti penali:
  - pari a € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo nella soluzione delle richieste di intervento Per ritardi superiori ai 3 giorni l'Amministrazione si riserva di risolvere il contratto con eventuale esperimento dell'azione di danno;
  - fino a € 5.000,00 (cinquemila), se il livello di disponibilità della connettività totale tra i vari punti dovesse essere inferiore al 99,5% calcolato su base annua.



**Area Direzione Generale  
Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi  
Informativi**

P.zza Scapinelli, 2 - 42121 Reggio Emilia

**Art. 7 Risoluzione del contratto**

In caso di inadempimento accertato dall'Amministrazione, nel concorso delle circostanze previste dagli artt.li 1453 e segg.c.c. si farà luogo alla risoluzione del contratto, previa diffida dell'Amministrazione Comunale ad adempiere nelle forme stabilite dalla legge, senza pregiudizio della rifusione dei danni e delle spese.

Qualora l'aggiudicatario dovesse cessare l'attività o trasferirla ad altro titolare, sarà pure facoltà dell'Amministrazione comunale, di recedere dal contratto in vigore o di continuarlo col nuovo titolare, fatta salva la responsabilità dell'aggiudicatario e del nuovo titolare per le obbligazioni anteriori al trasferimento.

In caso di fallimento dell'aggiudicatario sarà facoltà dell'Ente di ritenere sciolto il contratto salvi gli effetti di cui all'art.72, 4° comma, del R.D. 16/3/42 n.267.

Per sopravvenuti motivi di interesse pubblico l'Amministrazione si riserva facoltà di recedere dal contratto.

**Art. 8 Divieto di subfornitura**

E' vietato ad ENIATEL di subfornire il suddetto contratto senza il consenso in forma scritta dell'Amministrazione comunale, nel rispetto della vigente normativa antimafia sotto la comminatoria dell'immediata risoluzione del contratto con conseguente risarcimento dei danni e delle spese cagionate al Comune. Pertanto l'eventuale subappalto del servizio o di parte di esso deve essere preventivamente concordata con l'amministrazione comunale che ne darà autorizzazione in forma scritta.

**Art. 9 Variazioni della ragione sociale**

ENIATEL dovrà comunicare all'Amministrazione qualsiasi variazione intervenuta nella denominazione o ragione sociale dell'impresa indicando il motivo della variazione (cessione dell'azienda, fusione, trasformazione ecc..). L'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per il ritardo nei pagamenti dovuto a ritardo della comunicazione stessa.

**Art. 10 Aumento o diminuzione del servizio**

L'erogazione del servizio di connettività oggetto del presente capitolato, potrà essere aumentata su richiesta del Comune, fino ad un massimo di 20 punti complessivi, senza che ciò comporti alcun aumento al canone annuo pattuito.

**Art. 11 Tracciabilità dei pagamenti**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010, ENIATEL assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento del servizio oggetto del presente capitolato, secondo la disciplina contenuta nella legge ora richiamata. Dichiara inoltre di essere a conoscenza che l'inadempienza di tale obbligo comporta la risoluzione di pieno diritto del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

A tal fine si allega alla presente il modello "Allegato A1" riportante il conto corrente dedicato alle commesse pubbliche e debitamente compilato e sottoscritto, unitamente a copia di documento d'identità del legale rappresentante.



**Area Direzione Generale  
Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi  
Informativi**

---

P.zza Scapinelli, 2 - 42121 Reggio Emilia

**Art. 12 Controversie**

Tutte le controversie che non fosse possibile comporre bonariamente saranno deferite al Giudice Ordinario. Foro competente è quello di Reggio Emilia.

**Art. 13 Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto dalla presente convenzione, si intendono applicate le disposizione legislative e regolamentari in vigore al momento dell'affidamento del servizio.

Reggio Emilia, li \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
SVILUPPO E GESTIONE  
TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATIVI  
Nicoletta Levi**

**Per accettazione:  
ENIA TEL  
Piero Cornaglia**