

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

Spett. LA VILLA S.p.A

Oggetto: Integrazione contratto di servizio per l'anno 2021 relativo a Casa Residenza per anziani PENSIONATO SAN GIUSEPPE di Quattro Castella.

Con riferimento alla normativa regionale in materia di accreditamento, e con riferimento al contratto di servizio relativo ai servizi accreditati stipulato in data 31/12/19 con atto n. 2019/RE/106, su istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, si elencano le seguenti integrazioni apportate al contratto stesso e valide per l'anno 2021, dando atto che ove non indicato il contratto si considera invariato.

- Art. 4 comma 1 viene così modificato

“Il soggetto produttore fornirà il servizio accreditato, per il periodo 1/1/21 – 31/5/21 assicurando localmente la seguente offerta di prestazioni:

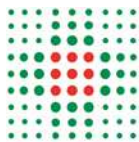
- n. 49 posti di casa residenza anziani a carattere definitivo
- n. 2,5 posti di casa residenza anziani a carattere di accoglienza temporanea di sollievo
- n. 7 posti di nucleo speciale demenze

“Il soggetto produttore fornirà il servizio accreditato, per il periodo 1/6/21 – 31/12/21 assicurando localmente la seguente offerta di prestazioni:

- n. 46 posti di casa residenza anziani a carattere definitivo
- n. 2 posti di casa residenza anziani a carattere di accoglienza temporanea di sollievo
- n. 7 posti di nucleo speciale demenze

Dato atto che, allo stato attuale, sono confermate le disposizioni di cui alla DGR 1662 del 16/11/2020 in merito alla necessità che vengano individuati alcuni posti per ogni struttura per anziani da ritenersi non occupabili allo scopo di poter allestire, al bisogno, camere singole per l'isolamento/quarantena degli ospiti, e che sono recepite le valutazioni della task force dell'Azienda USL che, insieme al Gestore, ha identificato la seguente situazione:

PENSIONATO SAN GIUSEPPE				
N° posti autorizzati		130	Posti complessivi da tenere vuoti	5
N° posti contrattualizzati	Da Gennaio a Maggio 2021	49	Posti da tenere vuoti sui posti contrattualizzati e remunerati	2
	Dal Giugno a Dicembre 2021	46		2



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

Si conferma la tariffa di euro 45,35 per la remunerazione dei citati posti vuoti, precisando che eventuali variazioni dovute al mutare della condizione legata all'emergenza da Covid 19, verranno formalizzate con integrazioni contrattuali dedicate.

Si dà atto che al momento della definizione della programmazione da parte del Comitato di Distretto saranno formalmente comunicate eventuali variazioni di servizi da fornire, con un preavviso di almeno 30 giorni.

- Art. 7 comma 5 viene così modificato

“Il risultato della valutazione per l'anno 2021 è il seguente:

Utenti valutati al fine del case-mix	Livello A	Livello B	Livello C	Livello D
49	11	8	30	0

Le successive revisioni nella composizione dei livelli degli utenti, ordinarie e straordinarie, sono comunicate al Soggetto gestore accreditato in via telematica, tramite PEC.

- Art. 8 C) Governo clinico comma 1.1 viene così modificato

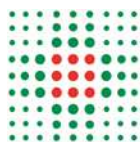
La responsabilità dell'attività sanitaria viene esercitata in collaborazione da Medico e Infermiere. L'attività complessiva, determinata in 9 ore settimanali, è così ripartita:

- Infermiere 3,5 ore settimanali
- Medico 5,5 ore settimanali

- Art. 8 f) Assistenza infermieristica, commi 1, 2,3, 6,7 viene così modificato

1. Il Soggetto gestore garantisce l'assistenza infermieristica all'interno del servizio accreditato, in una logica di attività fortemente integrata tra gli aspetti organizzativi sanitari e socio assistenziali. In base ai rapporti assistenziali ottenuti attraverso il case mix, il personale infermieristico per il periodo 1 Gennaio – 31 Maggio 2021 è determinato nella seguente misura:

PENSIONATO SAN GIUSEPPE - ASSISTENZA INFERMIERISTICA - GENNAIO - MAGGIO 2021				
		N° ospiti	Rapporto da garantire	Unità di personale infermieristico equivalente da garantire
Classe A	Grave disturbo comportamentale	11	1:12	0,917
Classe B	Elevato bisogno sanitario	8	1:10	0,800



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

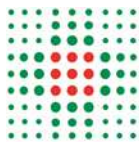
Classe C	Grado severo	30	1:12	2,500
Classe D	Grado moderato	0	1:12	0,000
Totale pazienti su posti DEFINITIVI		49	11,67	4,217
Pazienti su posti SOLLIEVO		2,5	11,67	0,214
NUCLEO SPECIALE DEMENTI		7	1/12	0,583
Totale Posti contrattualizzati		58,5	UNITA' EQUIVALENTI DA GARANTIRE	5,014

Ospiti su posti a libero mercato	66,5	1/12	5,542
----------------------------------	------	------	-------

2 Il calcolo del personale infermieristico dovuto determina pertanto n. **10,556** unità equivalenti da garantire, di cui n. **5,014** su posti contrattualizzati soggetti a rimborso e n. **5,542** su posti autorizzati non contrattualizzati e non soggetti a rimborso.

Il personale infermieristico per il periodo 1 Giugno – 31 Dicembre 2021 è determinato nella seguente misura:

PENSIONATO SAN GIUSEPPE - ASSISTENZA INFERMIERISTICA - GIUGNO - DICEMBRE 2021				
		N° ospiti	Rapporto da garantire	Unità di personale infermieristico equivalente da garantire
Classe A	Grave disturbo comportamentale	11	1:12	0,917
Classe B	Elevato bisogno sanitario	8	1:10	0,800
Classe C	Grado severo	30	1:12	2,500
Classe D	Grado moderato	0	1:12	0,000
Totale pazienti su posti DEFINITIVI		49	11,67	4,217
Posti da non considerare		-3	11,67	-0,257
Totale Definitivi contrattualizzati		46		3,960
Pazienti su posti SOLLIEVO		2	11,67	0,171
NUCLEO SPECIALE DEMENTI		7	1/12	0,583
Totale Posti contrattualizzati		55	UNITA' EQUIVALENTI DA GARANTIRE	4,714
Ospiti su posti a libero mercato		70	1/12	5,833



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

Il calcolo del personale infermieristico dovuto determina pertanto n.**10,547** unità equivalenti da garantire, di cui n **4,714** su posti contrattualizzati soggetti a rimborso e n. **5,833** su posti autorizzati non contrattualizzati e non soggetti a rimborso.

Tale conteggio è parametrato anche sui posti temporanei di sollievo, ed è comprensivo delle sostituzioni per ferie e per malattie inferiori ai 25 giorni continuativi.

Nel caso di lunga assenza superiore ai 25 giorni continuativi, il Soggetto gestore è tenuto a sostituire la persona e a darne comunicazione scritta all'Azienda USL che si farà carico del rimborso della sostituzione individuata. Il costo relativo a questa sostituzione dovrà essere rendicontato separatamente. Si precisa che il riconoscimento economico della sostituzione (oltre che del titolare del posto) avverrà solo nel caso sul Gestore gravi il costo della lunga assenza (da autodichiarare) e per il solo personale dipendente (non per quello somministrato).

Si precisa che il conteggio sopra dettagliato non comprende i posti da mantenere vuoti.

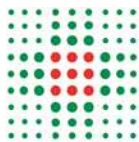
3 Il monte ore delle unità equivalenti, viene considerato tenendo conto le normali assenze per ferie e malattie, considerando superato il concetto "ore minime da garantire".

6-7 Come nel 2020 la variabilità organizzativo assistenziale verrà monitorata mensilmente , per consentire l'individuazione tempestiva di criticità nell'erogazione dei normali turni di presenza infermieristica. Ogni discrepanza rilevata sarà gestita direttamente con l'Ente Gestore, analizzandone congiuntamente le motivazioni e gli interventi che ne derivano. Ciò può determinare la necessità di procedere al parziale pagamento del corrispettivo pattuito del personale dovuto. Al fine di consentire tale monitoraggio, la documentazione inerente la presenza infermieristica (turni e cartellini) dovrà essere obbligatoriamente inviata al Responsabile Infermieristico e Tecnico del Distretto di Reggio Emilia, entro il 10 del mese successivo

- **Art. 8 – G) Assistenza riabilitativa** commi 1-3-6-7 viene così modificato

1. Il Soggetto gestore garantisce all'interno del servizio accreditato, agli anziani non autosufficienti assistiti secondo gli standard indicati nella DGR 514/09 s.m.i. e commisurata alle effettive necessità, un'assistenza riabilitativa per il periodo 1 Gennaio – 31 Maggio 2021 pari a

PERSONALE RIABILITATIVO - PENSIONATO SAN GIUSEPPE- GENNAIO MAGGIO 2021		
Criteri	n. ospiti	Unità di personale riabilitativo
		equivalente da garantire
Rapporto 1: 60 DEFINITIVI	49	0,817
Rapporto 1: 60 SOLLIEVI	2,5	0,042
Rapporto 18 H: 10 (DEMENTI)	7	0,350
	58,5	1,208



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

Ospiti su posti a libero mercato 1:60	66,5	1,108
---------------------------------------	------	-------

Il calcolo del personale riabilitativo dovuto determina pertanto n. **2,316** unità equivalenti da garantire, di cui n **1,208** su posti contrattualizzati soggetti a rimborso e n **1,108** su posti autorizzati non contrattualizzati e non soggetti a rimborso

L'assistenza riabilitativa per il periodo 1 Giugno – 31 Dicembre 2021 è pari a:

PERSONALE RIABILITATIVO - PENSIONATO SAN GIUSEPPE- GIUGNO - DICEMBRE 2021		
Criteri	n. ospiti	Unità di personale riabilitativo
		equivalente da garantire
Rapporto 1: 60 DEFINITIVI	46	0,767
Rapporto 1: 60 SOLLIEVI	2	0,033
Rapporto 18 H: 10 (DEMENTI)	7	0,350
	55	1,150

Ospiti su posti a libero mercato 1:60	70	1,167
---------------------------------------	----	-------

Il calcolo del personale riabilitativo dovuto determina pertanto n. **2,317** unità equivalenti da garantire, di cui n **1,150** su posti contrattualizzati soggetti a rimborso e n **1,167** su posti autorizzati non contrattualizzati e non soggetti a rimborso.

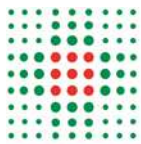
Il fabbisogno di personale fisioterapico è aggiornato periodicamente, contestualmente all'adeguamento previsto per il personale assistenziale.

Si precisa che il conteggio sopra dettagliato non comprende i posti da mantenere vuoti.

2. Tale conteggio è comprensivo delle sostituzioni per ferie e per malattie inferiori ai 25 giorni continuativi.

Nel caso di lunga assenza superiore ai 25 giorni continuativi, l'Ente gestore è tenuto a sostituire la persona e a darne comunicazione scritta all'Azienda USL che si farà carico del rimborso della sostituzione individuata. Si precisa che il riconoscimento economico della sostituzione (oltre che del titolare del posto) avverrà solo nel caso sul Gestore gravi il costo della lunga assenza (da autodichiarare) e per il solo personale dipendente (non per quello somministrato).

Si precisa che il conteggio sopra dettagliato non comprende i posti da mantenere vuoti.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

3. Il monte ore delle unità equivalenti, viene considerato tenendo conto delle normali assenze per ferie e malattie, considerando superato il concetto "ore minime da garantire".

6-7 Come nel 2020 la variabilità organizzativo assistenziale verrà monitorata mensilmente, per consentire l'individuazione tempestiva di criticità nell'erogazione dei normali turni di presenza del fisioterapista. Ogni discrepanza rilevata sarà gestita direttamente con l'Ente Gestore, analizzandone congiuntamente le motivazioni e gli interventi che ne derivano. Ciò può determinare la necessità di procedere al parziale pagamento del corrispettivo pattuito del personale dovuto. Al fine di consentire tale monitoraggio, la documentazione inerente la presenza del fisioterapista (presenze e cartellini) dovrà essere obbligatoriamente inviata al Responsabile Infermieristico e Tecnico del Distretto di Reggio Emilia, entro il 10 del mese successivo

- **l'art. 9 comma 4** viene così modificato:

4. L'importo della tariffa e delle quote di contribuzione degli utenti sono determinati dalla Committenza, sulla base del costo di riferimento del servizio accreditato e dell'esito della valutazione degli utenti; al valore medio di struttura sono applicati gli elementi di flessibilità previsti dalla vigente normativa. Gli importi sono da intendersi IVA inclusa.

Per l'anno 2021 la tariffa e la retta a carico utente/comune, sono così determinate

CASA RESIDENZA ANZIANI:

Tariffa a carico del FRNA	€ 39,35 per giornata
Retta a carico utente/Comune	€ 50,05 per giornata
Totale	€ 89,40 per giornata

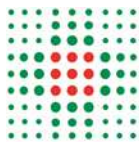
RICOVERI DI SOLLIEVO PRIMI 30 GIORNI

Tariffa a carico del FRNA	€ 71,50 per giornata
Retta a carico utente/Comune	€ 26,50 per giornata
Totale	€ 98,00 per giornata

RICOVERI DI SOLLIEVO OLTRE IL TRENTESIMO GIORNO

Tariffa a carico del FRNA	€ 47,95 per giornata
Retta a carico utente/Comune	€ 50,05 per giornata
Totale	€ 98,00 per giornata

NUCLEO SPECIALE DEMENZE



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

Tariffa a carico del FRNA	€ 57,50 per giornata
Retta a carico utente/Comune	€ 50,05 per giornata
Totale	€ 107,55 per giornata

La retta a carico utente/Comune indica la quota della remunerazione del servizio non a carico del FRNA, come specificato di seguito nell'art. 10, al quale si fa rimando.

Vista la variazione tariffaria legata all'applicazione del case mix e vista la modifica della programmazione dei posti contrattualizzati, per consentire l'allineamento col sistema informativo Garsia si definisce che detti cambiamenti saranno operativi in Garsia dal 1/6/21 nel seguente modo:

- Cambio posti operativo dal 1/6/21
- Applicazione nuova tariffa dal 1/6/21, il nuovo inserimento avverrà entro fine giugno
- riapertura periodi precedenti di Garsia per calcolo conguaglio entro fine giugno

-l'art. 11 comma 1,2,4 viene così modificato:

1L'Azienda Usl, in qualità di soggetto gestore del FRNA, liquiderà al Soggetto gestore accreditato il dovuto per le tariffe a carico del FRNA, sulla base di regolari fatture indirizzate:

AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA DISTRETTO DI REGGIO EMILIA
Avente per oggetto: LIQUIDAZIONE FRNA POSTI CRA MESE DI ..

Viste le modifiche apportate con l'introduzione del sistema informatico GARSIA nessun documento relativo alle presenze degli utenti va più allegato alla fatturazione elettronica.

Per il rimborso delle prestazioni di cui all'art 8 lettera C punto 1.2 (governo clinico) viene uniformata la modalità di conteggio con la individuazione dell'unità equivalente di personale dedicato al coordinamento infermieristico, che verrà corrisposto al medesimo costo unitario medio dichiarato dal Gestore.

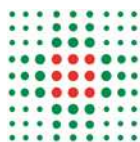
Rispetto a quanto definito all'art 8 assistenza infermieristica comma 6-7 e assistenza riabilitativa comma 6-7, in caso di recupero per minore assistenza sia infermieristica che fisioterapica, si procederà alla riquantificazione delle unità equivalenti nel mese e, in base al numero di personale non presente si quantificherà il recupero dovuto.

Nel caso si renda necessario un parametro di riferimento non solo di unità equivalenti, si definisce di considerare il parametro giornaliero ricavato dividendo il costo medio mensile del personale per 365 gg.

- l'art. 16 comma 2 viene così modificato:

Distretto di Reggio Emilia
Via Amendola, 2 - 42122 Reggio Emilia
"Villino Svizzero"
T. +39.0522.335.388 - Fax +39.0522.335.744
Elisabetta.negri@ausl.re.it

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
Sede Legale: Via Amendola, 2 - 42122 Reggio Emilia
T. +39.0522.335.111 – Fax +39.0522.335.205
www.ausl.re.it
C.F. e Partita IVA 01598570354



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

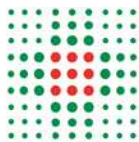
Il livello minimo di operatori sociosanitari per la CRA, variabile in rapporto al case-mix di struttura, è determinato per il periodo 1 Gennaio – 31 Maggio 2021 nel seguente modo:

PENSIONATO SAN GIUSPPE - OSS - GENNAIO - MAGGIO 2021				
		N° ospiti	Rapporto da garantire	Unità di personale OSS equivalente da garantire
Classe A	Grave disturbo comportamentale	11	1:2	5,500
Classe B	Elevato bisogno sanitario	8	1:2	4,000
Classe C	Grado severo	30	1:2,6	11,538
Classe D	Grado moderato	0	1:3,10	0,000
		49	2,37	21,038
Pazienti su posti SOLLIEVO		2,5	2,37	1,056
NUCLEO SPECIALE DEMENTI		7	1:2	3,500
Totale pazienti		58,5		
UNITA' EQUIVALENTI DA GARANTIRE				25,594

Ospiti su posti su libero mercato	66,50	1:3,50	19,00
-----------------------------------	--------------	--------	-------

Il livello minimo di operatori sociosanitari per la CRA, variabile in rapporto al case-mix di struttura, è determinato per il periodo 1 Giugno – 31 Dicembre 2021 nel seguente modo:

PENSIONATO SAN GIUSPPE - OSS - GIUGNO - DICEMBRE 2021				
		N° ospiti	Rapporto da garantire	Unità di personale OSS equivalente da garantire
Classe A	Grave disturbo comportamentale	11	1:2	5,500
Classe B	Elevato bisogno sanitario	8	1:2	4,000
Classe C	Grado severo	30	1:2,6	11,538
Classe D	Grado moderato	0	1:3,10	0,000
		49	2,37	21,038
Posti da non considerare		-3	2,37	-1,267
		46		19,771
Pazienti su posti SOLLIEVO		2	2,37	0,845
NUCLEO SPECIALE DEMENTI		7	1:2	3,500
Totale pazienti		55		
UNITA' EQUIVALENTI DA GARANTIRE				24,116



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

Ospiti su posti su libero mercato	70,00	1:3,50	20,00
-----------------------------------	-------	--------	-------

Il livello minimo di personale sanitario è specificato all'art. 8, dove sono indicate le prestazioni sanitarie.

-l'art. 20 comma 2 viene così integrato:

E' richiesta al Gestore la massima collaborazione nel rispetto dei tempi di rendicontazione per consentire un puntuale monitoraggio dei costi a carico dei servizi.

Si allega la scheda di calcolo della tariffa

Si considera la presente comunicazione come integrazione del contratto di servizio per l'anno 2021 su base consensuale e già preventivamente concordata, fatte salve eventuali contestazioni scritte dei contraenti da far pervenire entro 10 giorni dal ricevimento della presente tramite Posta Elettronica Certificata. Seguirà percorso di sottoscrizione dei firmatari tramite firme digitali, a cura dello staff dell'Ufficio di Piano di Reggio Emilia.

Cordiali saluti.

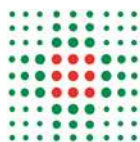
Direttore del Distretto di Reggio Emilia
Dott.ssa Elisabetta Negri

Comune di Reggio Emilia (Ente istituzionalmente competente per il rilascio dell'accreditamento)
Dott.ssa Lorenza Benedetti

Unione Colline Matildiche
Dott.ssa Federica Cirlini

Visto per congruità
Responsabile Ufficio di Piano Zona sociale di Reggio Emilia
Dott.ssa Luisa Sironi

Per accettazione
Legale rappresentante LA VILLA S.p.A.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Distretto di Reggio Emilia

Il Direttore

CALCOLO PER CASE RESIDENZE ANZIANI ACCREDITATE A GESTORI PRIVATI O ANASTE/UNEBA

Ambito distrettuale (codice)	
Comune	
Denominazione servizio	SAN GIUSEPPE E NUCLEO DEMENZE
Codice SIPS	2021
Numero posti letto convenzionati	

Classificazione ospiti valevole per il 2021	A	B	C	D	Totale
	11	8	30	0	49

Costo del lavoro di riferimento di cui all'allegato A 48,20 48,20 38,80 33,70

Costo di riferimento regionale generale 95,40 95,40 85,60 79,80

Quota FRNA regionale 41,85 41,85 32,60 27,10

Costo di riferimento regionale per il servizio in base al case mix	totale costo	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
	89,40	50,05	39,35
Costo del lavoro da allegato A in base al case mix del servizio	42,44		

Elementi di flessibilità in diminuzione	diminuzione totale	quota diminuzione retta utente	quota diminuzione FRNA
costo del lavoro rispetto a quanto indicato nell'allegato A (vedi cella C15)	0,00	0,00	0,00

	costo di rif.to	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
Costo del servizio rideterminato	89,40	50,05	39,35

Esclusivamente in caso di Nucleo residenziale specializzato per le demenze individuato dalla programmazione	costo di rif.to	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
SI	104,05	50,05	54,00

applicazione aumenti tariffe dgr 1429/19 e 1422/20

1,3	1,3
2,2	2,2
107,55	57,50