

**Proponente: A5.C**  
**Proposta: 2021/990**  
**del 20/12/2021**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.A.D. 2124**  
**del 20/12/2021**

**PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E PROGETTI  
SPECIALI**

**Dirigente: MAGNANI Arch. Massimo**

**PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEI MUSEI CIVICI DI  
REGGIO EMILIA.**

## IL DIRIGENTE

### **Premesso che:**

con Provvedimento n. 25244 del 31/01/2020, il Sindaco ha attribuito, con decorrenza al 01/02/2020, all'Arch. Massimo Magnani incarico di Dirigente dell'“Area Programmazione Territoriale e Progetti Speciali”, conferito ai sensi dell'art. 13 – Sez. A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi.

### **Richiamati:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (“Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici”);
- il Decreto legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11, comma 1 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi” che prevede: *I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;*
- l'art. 114 comma 1 del D.Lgs 22/01/04 che stabilisce che: *Il Ministero, le regioni e gli altri enti pubblici territoriali, anche con il concorso delle università, fissano i livelli minimi uniformi di qualità delle attività di valorizzazione su beni di pertinenza pubblica e ne curano l'aggiornamento periodico;*
- la Legge Finanziaria 2008, art. 2, comma 461 che prevede l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici di introdurre la carta della qualità dei servizi;
- il Decreto Ministeriale del 28 febbraio 2018 n. 113 “Adozione dei livelli minimi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale”.

### **Dato atto che:**

- i Livelli minimi di qualità sono stati in seguito recepiti dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera della Giunta n. 1450 del 10 settembre 2018 “Recepimento del Decreto del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo n. 113 del 21 febbraio 2018 ‘Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale’ e adeguamento del processo di riconoscimento dei musei del territorio regionale”;
- il Regolamento dei controlli interni del Comune di Reggio Emilia all' Articolo 24 stabilisce che: *Il Comune adotta strumenti finalizzati al controllo della qualità dei servizi erogati “.....” mediante l'utilizzo dei seguenti strumenti:*

- *definizione delle carte dei servizi da parte delle strutture che gestiscono servizi ai cittadini. Le carte dei servizi sono strumenti attraverso i quali l'Amministrazione Comunale comunica con la cittadinanza, tutela i diritti dei cittadini, presenta i propri servizi e fissa gli standard di qualità che esprimono livelli attesi di qualità del servizio;*

Ritenuto necessario approvare la Carta dei Servizi dei Musei Civici di Reggio Emilia allegata al presente provvedimento alla lettera A.

**Visti:**

- il Regolamento dei controlli interni del Comune di Reggio Emilia;
- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare l'art. 107;
- gli articoli 59 e 60 dello Statuto Comunale;
- gli artt. 13 e 14 del Vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune.

**DISPONE**

1. di approvare la Carta dei Servizi dei Musei Civici di Reggio Emilia, allegata al presente atto sotto la lettera A;
2. di dare mandato al servizio comunicazione dei Musei Civici di Reggio Emilia di inserire nella Carta dei Servizi che qui si approva eventuali futuri aggiornamenti e/o precisazioni che si dovessero rendere necessari per una migliore e puntuale offerta qualitativa;
3. di dare atto che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo all'atto di pubblicazione dello stesso.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.