

## PREMESSA

1. Il progetto WiFi di comunità promosso dal provvedimento n. 198 della Giunta del Comune di Reggio Emilia del 29 novembre 2018 con il relativo Schema di protocollo d'intesa tra il Comune di Reggio Emilia, i Centri sociali Fogliano, La Capannina Paradisa e Coviolo in Festa e Lepida S.p.a, intende colmare la potenziale esclusione dei cittadini che risiedono in alcune aree geografiche del territorio – tecnicamente definite aree 'grigie' perché non coperte dall'intervento di connettività privata e/o pubblica – dall'accesso alle risorse della connessione alla rete Internet.
2. Con il progetto WiFi di comunità i servizi a banda larga vengono considerati infrastrutture di interesse istituzionale e strategico per lo sviluppo delle comunità e dei territori ma anche per l'esercizio effettivo della cittadinanza, in termini di esercizio del diritto ad essere informato e ad informarsi, a partecipare alla vita politica, economica e sociale della propria comunità, ad avere accesso a tutte le opportunità che possono costituire occasione per rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che possono limitare le libertà e i diritti dei cittadini, singoli o associati, e/o migliorare le condizioni di vita, favorire il pieno sviluppo della persona umana, potenziare l'accesso al lavoro, alle possibilità di crescita culturale e sociale e agli strumenti che garantiscono l'effettiva partecipazione di tutti alla propria comunità sociale e territoriale.
3. Il Comune di Reggio Emilia ha dato mandato con il provvedimento n. 191 del 28 ottobre 2021 della Giunta Comunale di Reggio Emilia alla società Lepida in presenza di tale progetto strategico di fornire connettività Internet esclusivamente agli associati alle organizzazioni non profit dei Centri sociali di Coviolo, Fogliano e Massenzatico.
4. Nel suddetto provvedimento comunale si afferma che: Il ruolo di Operatore TLC di Lepida ScpA per tale iniziativa si configura come temporaneo in quanto è in corso l'attività di incubazione di una start up di impresa a vocazione sociale all'interno del Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro, sulla base della convenzione in essere tra il Soggetto gestore e il Comune ( giusto provvedimento RUAD 1653/2019 ), convenzione che esplicitamente, all'art. 3.1.c prevede di ' realizzare (in collaborazione con Comune di Re e altri) il progetto "Wi – fi di comunità", sulla base della prima esperienza realizzata all'interno dell'Accordo di cittadinanza relativo al quartiere di Coviolo nel 2015 e poi replicata in altri due quartieri (Massenzatico e Fogliano). Il progetto è finalizzato

alla realizzazione di un modello replicabile di questa esperienza, con riferimento alla definizione di un nuovo soggetto a vocazione di impresa sociale/comunitaria che possa gestire la sostenibilità dell'attuale modello di business e la scalabilità del progetto nel territorio comunale e, successivamente, anche nel territorio provinciale/regionale, in accordo con le istituzioni pubbliche referenti per territorio e competenza. Il progetto dovrà comprendere le fasi di progettazione, prototipazione e validazione, start up e scalabilità territoriale.

5. Tutto ciò in attesa che si concluda questo processo di incubazione, che a sua volta ha subito un forte ritardo a causa della chiusura del Laboratorio Aperto ai Chiostrri di San Pietro a seguito delle disposizioni di legge riferite alla pandemia da COVID 19, di un nuovo soggetto giuridico che, rispetto al progetto di wi-fi di comunità, ne assuma tutte le responsabilità formali, giuridiche, gestionali e tecniche e quindi anche i relativi profili autorizzatori previsti dalle normative in vigore.
6. Lepida opera nel territorio della regione Emilia-Romagna nell'ambito delle comunicazioni elettroniche per trasmissione dati su portante fisico.
7. La Carta dei Servizi (CdS) di Lepida esprime in modo compiuto i termini generali del rapporto contrattuale, sotto il profilo tecnico e giuridico, con particolare riferimento alla qualità delle prestazioni che vengono garantite all'Utente dei servizi medesimi.
8. La CdS recepisce la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP in materia di qualità e Carte dei Servizi di telecomunicazioni.
9. Alla CdS si affiancano le Condizioni generali di fornitura (ed ogni altro allegato) che disciplinano i rapporti in essere con i clienti.
10. La CdS è pubblicata sul sito [www.lepida.net](http://www.lepida.net).

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI LEPIDA**

### **1. Principi ed Impegni**

1. Le attività di Lepida sono costantemente ispirate a principi di legittimità, imparzialità, trasparenza, non discriminazione, proporzionalità, continuità, efficienza, rispetto e disponibilità.
2. I servizi sono assicurati in maniera ininterrotta.
3. In caso di irregolare funzionamento od interruzione del servizio, ad esempio in caso di manutenzioni preventive o correttive di rete, Lepida si impegna ad

attivare le misure necessarie per minimizzare l'eventuale disagio arrecato ai Clienti.

## **2. Standard di qualità**

1. Lepida garantisce lo svolgimento di un costante monitoraggio dello stato della rete e dei servizi offerti, al fine di implementare nuove soluzioni atte a migliorare gli standard di qualità.
2. Lepida comunica e pubblica annualmente gli indicatori che misurano la qualità dei servizi forniti, i metodi utilizzati per le misurazioni, gli obiettivi previsti e i risultati conseguiti, in adempimento a quanto prescritto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP.
3. Le rilevazioni sono pubblicate sul sito internet [www.lepida.net](http://www.lepida.net)

## **3. Oggetto**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Lepida ("Lepida") del servizio di accesso ad internet denominato "Accesso sociale" (il "servizio"), in coerenza con la Carta dei servizi sopra richiamata.
2. Il servizio è offerto e fornito da Lepida esclusivamente su mandato dei soci ed esclusivamente ad associati ad organizzazioni non profit laddove sia necessario per il successo del modello di operatore di comunità riconosciuto a livello europeo, nel rispetto del Codice delle comunicazioni elettroniche e in presenza di un progetto di rilevante interesse pubblico in capo all'organizzazione non profit opportunamente deliberato da un Ente socio.
3. Per "Contratto" si intende l'accordo per la fornitura del servizio stipulato tra Lepida e l'Utente, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta commerciale, da ogni altro eventuale allegato all'offerta, nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva proposta commerciale da parte di Lepida ed accettata dall'Utente. Il Contratto ha valore di offerta al pubblico con le condizioni sopra descritte da parte di Lepida.
4. Per "servizio" si intende la prestazione fornita da Lepida a seguito dell'avvenuta richiesta di attivazione di ciascun servizio da parte del Utente.
5. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi Lepida sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", disponibile presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito <https://www.lepida.net>.

## **4. Modalità di adesione e attivazione del servizio**

- 1.** Il Contratto si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui l'Utente, solo dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. c.c., dichiara:
  - a. di essere iscritto a uno dei Centri Sociali indicati in premessa di cui al Provvedimento n. 191 della Giunta Comunale di Reggio Emilia del 28 ottobre 2021;
  - b. di essere maggiorenne;
  - c. di essere in possesso delle tecnologie indicate in Allegato 1 per l'accesso al servizio;
  - d. di confermare il loro funzionamento;
  - e. di confermare con la propria firma la richiesta di fornitura del servizio.
- 2.** Lepida si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
  - a. se l'Utente non risulta associato a uno dei Centri sociali indicati in premessa;
  - b. se l'Utente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro Utente e dei relativi poteri;
  - c. se sussistono motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscono od ostacolano l'attivazione del servizio.
- 3.** Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, e il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, Lepida renderà disponibile il servizio di connettività ad Internet.
- 4.** Il servizio di connettività ad Internet è fornito senza oneri per l'Utente a condizione che rispetti le condizioni generali del presente contratto.
- 5.** Al momento dell'attivazione del servizio, Lepida indicherà all'Utente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al servizio stesso.

## **5. Durata del contratto e recesso**

1. Il Contratto per l'erogazione del servizio si intende della durata di 12 (dodici) mesi con tacito rinnovo per eguale periodo, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.
2. Lepida ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dall'Utente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dall'Utente come infra specificato all'art. 9.1.
3. In caso di recesso da parte di Lepida, nulla sarà dovuto dall'Utente.
4. In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, l'Utente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario e indirizzo - Lepida S.c.p.A. – Via della Liberazione 15 40128 Bologna- o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo segreteria@pec.lepida.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di Lepida.
5. L'Utente ha altresì facoltà di richiedere la disdetta dal Contratto 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza dello stesso, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario e indirizzo - Lepida S.c.p.A. – Via della Liberazione 15 40128 Bologna- o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo segreteria@pec.lepida.it.

## **6. Condizioni e limitazioni per l'utilizzo del servizio**

1. Il servizio viene erogato da Lepida in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto.
2. Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, Lepida, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri Utenti, procede alla configurazione del servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete; a tal fine potranno essere applicate misure ragionevoli di gestione del traffico ritenute trasparenti, non discriminatorie e proporzionate, basate esclusivamente su requisiti di qualità tecnica del servizio obiettivamente diversi per specifiche categorie di traffico. Tali misure sono automatiche e temporanee e agiscono al raggiungimento di un alto livello di congestione dei nodi di accesso, situazione che viene verificata

ed aggiornata costantemente in ogni momento per disattivare le misure di gestione del traffico ove non più necessarie.

3. Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli Utenti, Lepida, a mezzo raccomandata A/R/posta elettronica certificata, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con le condizioni del presente contratto.
4. Nell'ipotesi in cui, malgrado le ripetute segnalazioni di Lepida in ordine al riscontrato utilizzo improprio del servizio da parte dell'Utente, Lepida si riserva di intervenire secondo le modalità più idonee alla situazione.
5. In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del servizio di Lepida, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Lepida avrà facoltà di sospendere il servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Lepida perdite, danni o pregiudizi sofferti dall'Utente.
6. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto, Lepida non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da:
  - a. interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Lepida stessa;
  - b. imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, o derivanti;
  - c. perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione dell'Utente e la Stazione Radio Base in disponibilità di Lepida, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.
7. Lepida, inoltre, non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da:
  - a. particolari condizioni atmosferiche;
  - b. errata utilizzazione dei servizi da parte dell'Utente;
  - c. malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori dell'Utente;
  - d. manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte dell'Utente o da parte di terzi non autorizzati;
  - e. utilizzo del servizio in difformità delle istruzioni ricevute, forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Lepida e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a

titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

8. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare all'Utente, il Contratto si intenderà risolto.
9. Resta inteso che Lepida non sarà responsabile per danni derivanti all'Utente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.
10. Lepida non sarà responsabile verso l'Utente o soggetti a esso direttamente o indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore e ogni altro evento di cui all'articolo 4.5.
11. In nessun caso Lepida sarà responsabile per danni subiti dall'Utente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

## **7. Assistenza amministrativa, tecnica e segnalazione guasti**

1. Per segnalazione sulla connettività, attivazione servizi ed informazioni è a disposizione tutti i giorni 24 ore su 24, lo sportello telefonico gratuito 800 445500 oppure inoltrare richiesta ai seguenti contatti:
  - a. indirizzo di un form specifico
  - b. pec: [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it)
  - c. invio postale: Via Liberazione 15, 40128 - Bologna
  - d. sito web: [www.lepida.net](http://www.lepida.net)
2. Lepida confermerà la ricezione della segnalazione dell'Utente effettuata così come sopra indicato, entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.
3. Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione dell'Utente che comporti un intervento tecnico in loco, per accertare la perfetta funzionalità del servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Lepida, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto".
4. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a Lepida:

- a. presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili,
  - b. errata configurazione dei parametri di rete da parte dell'Utente, non in linea con quanto indicato dal supporto Lepida,
  - c. personal computer e/o router dell'Utente non correttamente configurati o con problemi tecnici,
  - d. mancanza di alimentazione elettrica all'antenna,
  - e. cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dall'Utente o da terze parti non autorizzate.
5. Nel caso di intervento a vuoto l'Utente si impegna a controfirmare il rapporto tecnico nonché a riconosce i costi vivi dell'intervento a vuoto.
6. Per guasti riscontrati sull'apparato dell'Utente, si intendono:
- a. guasto radio/antenna;
  - b. guasto IDU (alimentatore dell'antenna);
  - c. guasto cavo/connettori.
- Per tali guasti essendo l'apparato di proprietà dell'utente spetta a quest'ultimo provvedere alla sua riparazione
7. Lepida garantisce la continuità nell'erogazione del servizio di connettività, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente lo stesso in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.
8. Nel caso in cui siano necessari i predetti interventi di manutenzione, Lepida si impegna a comunicare con anticipo, entro 48 (quarantotto) ore dall'intervento stesso, la data in cui gli stessi avverranno e laddove possibile, la durata dei medesimi.

## **8. Modifica delle condizioni contrattuali e variazioni nell'erogazione del servizio**

1. Lepida avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di contratto nei seguenti casi per:
  - a. sopravvenute e comprovate esigenze tecniche – sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del servizio;
  - b. sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime;
  - c. sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza;
  - d. esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda.

2. Lepida comunicherà, con le modalità di cui all'art. 70 co. 4 Codice delle Comunicazioni Elettroniche e all'Allegato 1 della Delibera Agcom 519/15/cons, le modifiche di cui all'art.7.1 con adeguato preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni), specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto.
3. In mancanza di recesso da parte dell'Utente, entro il predetto termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.

## **9. Obbligazioni e garanzie da parte dell'Utente**

1. L'utente si impegna a fornire a Lepida, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo.
2. L'utente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente.
3. L'utente deve provvedere affinché la propria CPE mantenga la corretta configurazione prevista in sede di attivazione.
4. L'utente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Lepida indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.
5. È fatto obbligo all'Utente di comunicare a Lepida, all'atto della conclusione del Contratto di servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.
6. L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.
7. L'utente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del servizio.

8. L'utente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne Lepida da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di Lepida che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili all'Utente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.
9. L'utente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

## **10. Clausola risolutiva espressa**

1. In caso di inadempimento da parte dell'Utente delle obbligazioni di cui al precedente articolo 9 (Obbligazioni e garanzie da parte del cliente), il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare all'Utente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica all'ultimo indirizzo indicato dall'Utente stesso.
2. Lepida si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

## **11. Riservatezza e protezione dei dati personali**

1. Ai sensi degli artt. 12-14 del Regolamento UE 2016/679, Lepida informa l'Utente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Lepida S.c.p.A. - Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna. Il titolare del trattamento è Lepida S.c.p.A., la quale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO), disponibile all'indirizzo: [dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it) per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso.
2. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso dell'Utente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, l'Utente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali

la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: Lepida S.c.p.A. - Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna.

3. Lepida si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali dell'Utente ed a mantenerli riservati. L'utente fornisce a Lepida espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.
4. L'utente può consentire a Lepida di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche.
5. Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Lepida adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.
6. Lepida e l'Utente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza.
7. È fatta salva la possibilità per Lepida e per l'Utente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.
8. Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Lepida garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto all'Utente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Lepida, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.
9. L'utente potrà comunicare a Lepida eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

## **12. Disposizioni varie e comunicazioni**

1. Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettata da entrambe le Parti.

2. Lepida effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.
3. Lepida effettuerà le comunicazioni all'Utente all'indirizzo di posta elettronica comunicato così come previsto all'articolo 10.1.
4. L'utente invierà tutte le comunicazioni a Lepida attraverso l'area riservata, mediante lettera raccomandata da indirizzare a Lepida S.c.p.A. - Via della Liberazione 15 40128 Bologna o mediante posta elettronica certificata.

### **13. Divieto di cessione**

1. Il presente Contratto ed il servizio ad esso relativo hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto all'Utente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto.

### **14. Reclami**

1. Lepida si impegna a fornire un servizio che soddisfi ogni pertinente ragionevole richiesta dell'utenza.
2. L'utente ha facoltà di presentare un reclamo inviando una mail a [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it) nell'oggetto deve essere indicata chiaramente la dicitura "RECLAMO".
3. L'esito della valutazione del reclamo verrà comunicato in forma scritta entro il trentesimo giorno lavorativo dal ricevimento dell'istanza.

### **15. Tentativo di conciliazione**

1. Gli Utenti che lamentino la violazione di un proprio diritto o interesse in rapporto al servizio di comunicazione fornito da Lepida e che intendano adire il Giudice ordinario, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione dinanzi al Comitato Regionale delle Comunicazioni della Regione Emilia-Romagna (cfr. art. 3 dell'Allegato A alla Delibera n. 182/02/CONS), oppure – in alternativa – possono promuovere il tentativo di conciliazione dinanzi agli Organi non giurisdizionali (C.C.I.A.A.), nel rispetto dei principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione Europea 2001/310/CE. In caso di insoddisfazione per il servizio offerto il cliente potrà comunque recedere nei termini e modalità contrattualmente previste.

## **16. Foro Competente**

1. Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro del consumatore.

## **17. DLGS 231/2001**

1. L'utente prende atto che Lepida è tenuta al rispetto del Modello Organizzativo e del Codice Etico approvati dagli organi competenti di quest'ultima, in ottemperanza alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001.
2. Per l'effetto ed ai fini strettamente legati all'esecuzione del presente accordo l'Utente si obbliga sin d'ora, per quanto di propria competenza, al rispetto di quanto previsto nel Modello Organizzativo e Codice Etico citati, a disposizione presso la sede sociale ovvero sul seguente sito internet [www.lepida.net](http://www.lepida.net).
3. E' esclusiva facoltà di Lepida risolvere il presente contratto in caso di mancata osservanza, da parte dell'Utente, delle disposizioni contenute nel Codice Etico adottato da Lepida.

## **Allegato 1**

- 1.** Il progetto WiFi di comunità consiste in una infrastruttura di rete radio di accesso punto-multipunto in banda ISM Hiperlan 5.4GHz (con eventuali possibili variazioni tecniche valutabili caso per caso) in grado di distribuire connettività pubblica ai soggetti di un territorio dotati presso le loro abitazioni di un'antenna e una CPE a cui è associato uno specifico indirizzo IP.
- 2.** I soci del Centro Sociale hanno ricevuto dallo stesso le apparecchiature e gli strumenti (informatici e non) utilizzati a diverso titolo per la predisposizione e l'erogazione dei servizi al pubblico.
- 3.** Lo stesso Centro sociale si impegna a un piano periodico di sostituzione e aggiornamento degli strumenti eventualmente obsoleti.

## Modulo di adesione dell'utente al contratto di Lepida

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (cognome e nome) nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, domiciliato in via \_\_\_\_\_, dichiaro di aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. c.c., e dichiaro ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000:

- a. di essere iscritto a uno dei Centri Sociali indicati in premessa di cui al Provvedimento n. 191 della Giunta Comunale di Reggio Emilia del 28 ottobre 2021, precisamente al Centro \_\_\_\_\_;
- b. di agire in proprio/in nome e per conto di \_\_\_\_\_ (delega da tenere agli atti)
- c. di essere maggiorenne;
- d. di essere in possesso delle tecnologie indicate in Allegato 1 per l'accesso al servizio;
- e. di confermare il loro funzionamento;
- f. di avere attivo il seguente indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_;
- g. di confermare con la firma del presente modulo di adesione la richiesta di fornitura e attivazione del servizio di connettività fornito da Lepida S.c.p.A.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 inerente la disciplina in materia di protezione dei dati personali, DICHIARO di aver visionato e compreso l'art. 11 e l'INFORMATIVA sotto riportata ed AUTORIZZO al trattamento dei dati personali come sopra riportati.

SI ALLEGA FOTOCOPIA FRONTE-RETRO DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA'

Reggio Emilia,

Firma dell'Utente

### **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

#### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, Lepida ScpA in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Lepida S.c.p.A. si impegna a rispettare e a proteggere la riservatezza trattando i dati personali forniti nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alla richiesta di volta in volta inoltrata, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale a tale finalità, nel rispetto delle specifiche informative rese ai sensi della normativa vigente. I dati sono trattati da personale appositamente autorizzato al trattamento dei dati, solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle mansioni assegnate.

## **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è Lepida S.c.p.A., con sede in Bologna, 40128, Via della Liberazione n. 15.

## **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

Così come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Lepida S.c.p.A. ha designato il proprio Responsabile della protezione dei dati personali contattabile all'indirizzo [dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it).

## **4. Responsabili del trattamento**

Lepida S.c.p.A. può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Lepida S.c.p.A. formalizza istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottopone tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

## **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

## **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Finalità, base giuridica e natura del trattamento

I dati personali saranno trattati da Lepida per l'instaurazione o esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento ad un obbligo di legge sulla base della condizione di liceità ex artt. 6.1 lett. b), c) del Regolamento Europeo 2016/679.

A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- Gestione degli ordini/contratti e fornitura di servizi;
- Assistenza clienti, per qualsiasi domanda o segnalazione sulla nostra rete e sui servizi, l'invio di comunicazioni di servizio (per es. per comunicare le interruzioni del Servizio per attività di manutenzione, eventuali disservizi o inviare le comunicazioni "istituzionali");
- Supporto e contatto dell'interessato che ne ha fatto specifica richiesta per fornire informazioni;

I dati personali potranno essere trattati nel perseguimento di un legittimo interesse di Lepida ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del Regolamento Europeo 2016/679 al fine di proteggere le nostre reti, rilevare abusi o azioni pregiudizievoli per le stesse, monitorare i volumi di traffico e chiamate e migliorarne l'utilizzo (ad esempio, identifichiamo i periodi di utilizzo più elevati, oppure rileviamo il traffico generato dai nostri Clienti che appare potenzialmente "malevolo" o comunque attribuibile a virus, in modo da poter garantire che le reti siano sempre in grado di gestire i volumi di traffico attesi);

Lepida tratterà i dati personali da Lei direttamente forniti in sede di conclusione del contratto per la fornitura dei servizi e/o anche successivamente raccolti nel corso del rapporto contrattuale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, Lepida potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio), di contatto (telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di installazione);
- Dati di traffico telematico connessi all'utilizzo del servizio di connettività secondo quanto previsto dalla normativa italiana;
- Dati forniti volontariamente durante l'utilizzo dei Servizi di supporto attraverso i canali disponibili.

## **7. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali di Lepida deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. I Suoi dati personali potranno essere altresì trasmessi a soggetti esterni designati da Lepida quali responsabili del trattamento cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti forniscono a Lepida prestazioni o servizi strumentali

alle finalità indicate in precedenza e sono, a titolo esemplificativo, ricompresi nelle seguenti categorie:

a. società che svolgono attività di installazione e configurazione dei servizi di connettività;

b. società che svolgono servizi di supporto, assistenza clienti e call center.

I suoi dati personali potranno essere altresì comunicati a terzi, autonomi titolari del trattamento, legittimati a riceverli, quali a titolo esemplificativo:

a. forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;

b. terze parti o organismi cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;

## **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

## **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

In particolare:

- i dati trattati per l'instaurazione o esecuzione del rapporto contrattuale saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati nel limite previsto dalla legge.

## **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

## **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere tali finalità.