

Proponente: 33.A
Proposta: 2022/299
del 09/02/2022



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 102
del 09/02/2022

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

**OGGETTO: FORNITURA DEL SERVIZIO CALL WEB - RILASCIO COPIE
INCIDENTI STRADALI - BIENNIO 2022-2023 - AFFIDAMENTO A
TRATTATIVA DIRETTA - CIG ZB534F3E28**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 72 del 08/04/2021 che ha approvato il Bilancio di Previsione 2021 - 2023 e la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 72 del 16/04/2021 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione risorse finanziarie 2021/23 per macro obiettivi e allegati.
- la deliberazione di Giunta Comunale n.133 del 13/07/2021, immediatamente esecutiva, con la quale è stato approvato il Piano delle Performance 2021-2023, il Piano Esecutivo di Gestione 2021 (art. 169 del d.lgs 267/2000) e relativi allegati.
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Dato atto che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale si provvederà all'approvazione del Bilancio di previsione 2022-2024 e dei relativi allegati dando atto che con Decreto del Ministero dell'Interno del 24/12/2021 è stato disposto il differimento al 31 marzo 2022 del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2022/2024 da parte degli enti locali;
- con successiva deliberazione di Giunta Comunale si provvederà ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2022;

Visti:

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016 aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 52 del 25/03/2021 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione della corruzione del Comune di Reggio

- Emilia per il triennio 2021-2023 e relativi allegati”;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Premesso che:

- dal 2016 il Servizio Polizia Municipale ha iniziato, a titolo gratuito, la sperimentazione dell'applicazione Call Web, una sorta di sportello telematico dell'ufficio "Archivio Rapporti" per il rilascio copie degli incidenti stradali sia a clienti istituzionali (Assicurazioni) che a privati;
- Call web è un'applicazione web based sviluppata dalla ditta Verbatel srl, fornitore del software dell'infortunistica e del modulo Centrale Web già in uso presso lo stesso Servizio, con i quali è perfettamente integrato;
- il software Call Web è offerto come servizio, soggetto perciò ad un pagamento di un canone per il suo utilizzo.
- valutata l'efficienza e la convenienza del servizio durante il periodo di prova, con determina dirigenziale RUD n. 64 del 31/12/2019 è stata affidata alla ditta VERBATEL Srl la fornitura del servizio CALL WEB per il triennio 2019-2021 per una spesa complessiva di € 9.000,00 (iva esclusa) ;

Considerato che:

- gli utenti, grazie ad un accesso certificato da una piattaforma web based possono procedere alla richiesta delle copie del sinistro direttamente dal proprio personal computer; il software concede l'autorizzazione allo scarico delle informazioni, previo pagamento delle spese. Il sistema garantisce transazioni "sicure" e spedisce ai "destinatari certificati" copie degli atti richiesti (rapporti, integrazioni, fascicoli fotografici);
- la vigente normativa ha imposto alle Pubbliche Amministrazioni l'adesione al sistema dei pagamenti PagoPA - Nodo dei Pagamenti-SPC al fine di facilitare le relazioni con i cittadini e le imprese, pertanto l'Amministrazione, per non incorrere nelle sanzioni previste in caso di mancato adempimento, può accettare solo i pagamenti effettuati tramite il sistema PagoPA;
- con determina dirigenziale RUD n.1471 del 14/12/2021 è stata affidata alla ditta Verbatel, che vanta diritti esclusivi sul software CALL WEB, la seguente fornitura:
 - modulo integrativo Gestione Pagamenti on line PagoPA, compreso il servizio di manutenzione di tale modulo, per il periodo 01.01.2022-31.12.2022;
 - kit di rilievo tecnico e App RILEVA al fine di velocizzare la riproduzione dell'elaborato tecnico e supportare la fase del rilievo delle misurazione da parte degli agenti di PM durante i rilievi degli incidenti stradali;

Considerato inoltre che:

- il servizio di manutenzione della piattaforma CallWeb per rilascio copie incidenti stradali è scaduto il 31.12.2021;
- il servizio di manutenzione, assistenza e tracciamento e predisposizione ricevuta di pagamento integrata del nuovo modulo integrativo dei pagamenti PagoPA scade il 31.12.2022;
- per consentire la gestione corretta del servizio di manutenzione è necessario allineare le scadenze dei contratti relativi alla manutenzione della piattaforma CallWeb e del modulo Pagamenti on line PagoPa;
- la ditta Verbatel Srl è la ditta produttrice dei software CallWeb, Gestione e Centrale Web in uso presso il Comando di Polizia Municipale e vanta diritti esclusivi su tali

- software;
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio;

È ravvisata pertanto l'esigenza di affidare la fornitura del servizio Call Web - rilascio copie incidenti stradali - per il biennio 2022-2023 e del modulo integrativo Pagamenti on line PagoPa per l'anno 2023, nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A**).

Dato atto che:

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;
- per l'affidamento in questione è stata attivata la trattativa diretta sul Mepa n. 2002938, tramite richiesta di offerta alla ditta Verbatel srl, come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B**) del presente atto;
- la ditta Verbatel srl, entro i termini previsti dalla trattativa diretta ha presentato propria offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C**), per una spesa di **€ 6.750,00** (iva esclusa);
- l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua;
- la ditta Verbatel srl è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni fornite da remoto; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara (**CIG**) **ZB534F3E28** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al **08/06/2022** e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.

Ritenuto, pur nelle more di approvazione del bilancio di previsione 2022-2024, opportuno, per le ragioni espresse e ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., affidare alla ditta Verbatel srl, in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 2002938, la fornitura del servizio Call Web - rilascio copie incidenti stradali - per il biennio 2022-2023 e del modulo integrativo Pagamenti on line PagoPa per l'anno 2023, per una spesa complessiva di **€ 6.750,00** (iva esclusa) dando atto che:

- è necessario impegnare la spesa complessiva di **€ 8.235,00 (iva compresa)** al di fuori dei limiti dei dodicesimi, in quanto trattasi di spesa a carattere continuativo necessaria per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnata a seguito della scadenza del precedente contratto;
- trattasi di spesa non frazionabile e non differibile relativa all'utilizzo e funzionamento di un software necessario a garantire l'attività lavorativa della Polizia Municipale, il cui mancato rinnovo porterebbe all'impossibilità di rilasciare

copie degli incidenti stradali;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta **Verbatel srl**, C.F. 11889490154, in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 2002938, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per una spesa complessiva di **€ 6.750,00** (iva esclusa) pari a **€ 8.235,00 (iva compresa)** la seguente fornitura:

Servizio	Anno	Importo iva esclusa	Importo iva compresa
Piattaforma CallWeb per rilascio copie incidenti stradali	2022	€ 3.000,00	€ 3.660,00
Piattaforma CallWeb per rilascio copie incidenti stradali	2023	€ 3.000,00	€ 3.660,00
Modulo integrativo dei pagamenti PagoPA	2023	€ 750,00	€ 915,00
	TOTALE	€ 6.750,00	€ 8.235,00

3. di dare atto che al presente affidamento non si applica il principio di rotazione come previsto dalla Circolare del Segretario Generale P.G. n. 2021/246868 del 12/11/2021 che richiama il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in quanto la ditta **Verbatel srl** è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 in grado di offrire i servizi in oggetto, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze dei software;
4. di dare atto che la ditta è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza per rischi da interferenza è pertanto pari a zero;
5. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
6. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
7. di impegnare la spesa complessiva di **€ 8.235,00 (iva compresa)** in favore della

ditta Verbatel srl nel seguente modo:

- per l'anno 2022, € 3.660,00 (iva compresa) con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato: 1.03.02.19.001, "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio 2021-2023 al capitolo che nel PEG 2022 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo n. 39490** del PEG 2021 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" - Codice Prodotto PD_3304, Centro di Costo 0193; codice Modalità di gestione Conto annuale 002 - **CIG ZB534F3E28**;

- per l'anno 2023, € 4.575,00 (iva compresa) con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato: 1.03.02.19.001, "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio 2021-2023 al capitolo che nel PEG 2023 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo n. 39490** del PEG 2021 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" - Codice Prodotto PD_3304, Centro di Costo 0193; codice Modalità di gestione Conto annuale 002 - **CIG ZB534F3E28**;

8. di richiedere l'assunzione della suddetta spesa, pur nelle more di approvazione del Bilancio di previsione 2022/2024, al fine di garantire la continuità gestionale e l'operatività del servizio proponente, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 163 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267;
9. di dare atto:
 - della necessità di impegnare la suddetta spesa al di fuori dei limiti dei dodicesimi, in quanto trattasi di spesa a carattere continuativo necessaria per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnata a seguito della scadenza del precedente contratto ;
 - trattasi di spesa non frazionabile e non differibile relativa all'utilizzo e funzionamento di un software necessario a garantire l'attività lavorativa della Polizia Municipale, il cui mancato rinnovo porterebbe all'impossibilità di rilasciare copie degli incidenti stradali;
10. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
11. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani