



---

**Reggio Emilia, 16 marzo 2022**

Account – Kymata Srl  
Andrea Mammi  
Mob. +39 345 1674978  
E-mail [andrea.mammi@kymata.it](mailto:andrea.mammi@kymata.it)

Spett. le  
**Comune di Reggio Emilia**  
**Piazza Prampolini,1**  
**42121 Reggio Emilia**

**Alla c.a. Elena Pedroni**

**Riferimento: Offerta\_00148\_AM\_22\_03**

**Oggetto:** Offerta Contratto annuale di assistenza, manutenzione e help desk di 2° livello per il WiFi di comunità presso i tre circoli di Coviolo, Fogliano e Massenzatico.

In riferimento alla Vostra gentile richiesta, siamo con la presente a formulare la nostra miglior offerta per l'attività in oggetto.

In attesa di un Vostro cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

**Kymata Srl**

---

**Kymata Srl**  
**Wireless&Telecommunications**

## SEZIONE ECONOMICA

### Contratto annuale di assistenza, manutenzione e help desk di 2° livello per il WiFi di comunità c/o i circoli di Coviolo, Massenzatico e Fogliano

Descrizione	q.tà	Importo Totale
<p>Canone ANNUALE, periodo <b>01-01-2022 - 31-12-2022</b>, per l'attivazione e il mantenimento di un servizio di assistenza e manutenzione, di help desk di secondo livello, manutenzione programmata, fast replacement on site e teleassistenza, così come descritto nelle sezioni tecniche <b>MA05+MA10</b>, per la reti Wireless di quartiere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Coviolo</b></li> <li>- <b>Massenzatico</b></li> <li>- <b>Fogliano</b></li> </ul> <p>Il servizio comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenzione ordinaria degli impianti, con 1 verifica programmata annuale delle infrastrutture di centro e degli apparati attivi del centro stella radio (BTS) con report tecnico semplificato delle verifiche effettuate.</li> </ul> <p><u>La manutenzione ordinaria esclude gli apparati terminali CPE presso gli utenti</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenzione straordinaria inclusiva di:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 2 interventi on-site all'anno per circolo, su chiamata di intervento per guasto, per la sostituzione di componenti hardware attivi</li> <li>b) 15 ticket annui per circolo compresi nel servizio</li> <li>c) Estensione di garanzia di prodotto su tutte gli apparati radio di centro stella (BTS e PTP) comprensivo di intervento on-site, che saranno sostituiti in caso di guasto accidentale senza ulteriori costi per l'amministrazione comunale</li> </ol> </li> </ul> <p>Il livello di servizio proposto (SLA) è il <b>profilo SILVER</b>, che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì con orari 9-18;</li> <li>- Presa in carico del ticket entro 6 ore;</li> <li>- Tempi di intervento on site entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico del ticket per gli apparati di centro che rendono bloccante il servizio dell'intera rete</li> </ul> <p><b>helpdesk@kymata.it</b> sarà il contatto unico e si dovrà riportare nell'oggetto unicamente l'IP dell'utente, mente il tipo di richiesta sarà nel corpo della mail</p> <p>Il contratto di assistenza include tutte le ore uomo del personale tecnico Kymata oltre al noleggio dei mezzi di sollevamento fino a 18m di quota.</p> <p><b>La validità del contratto di assistenza è subordinata all'accettazione di tutti e 4 le offerte.</b></p>	1	<b>4.990,00 €</b>

**Totale 4.990,00 €**

Riepilogo Importi Preventivo **00148\_AM\_22\_03**

## **Contratto annuale di assistenza, manutenzione e help desk di 2° livello per il WiFi di comunità c/o i circoli di Coviolo, Massenzatico e Fogliano**

<b>CANONE ANNUALE DI MANUT., ASSIST. HELP DESK 2° LIVELLO</b>	<b>4.990,00 €</b>
<b>TOTALE PREVENTIVO</b>	<b>4.990,00 €</b>

### **Note**

**La validità del contratto di assistenza è subordinata all'accettazione di tutti e 4 le offerte.**

#### **Prestazioni a vostro carico:**

- Libero accesso dei nostri tecnici alle aree interessate ai lavori. - Fornitura di alimentazione elettrica, secondo le necessità, per la durata dei lavori. - Allacciamento elettrico per le apparecchiature che lo richiedono.

### **Condizioni di vendita**

- Validità 16/04/2022
- Periodo Validità dal 01-01-2022 al 31-12-2022
- Prezzi I prezzi sono espressi in Euro ed al netto di IVA
- Fatturazione Anticipata ad inizio periodo
- Pagamento 50% ANTICIPATO  
25% LUGLIO  
25% DICEMBRE

## Condizioni generali di fornitura dei servizi

1. In caso di cattive condizioni meteo, Kymata Srl. si riserva il diritto di sospendere o rinviare la erogazione dei servizi in campo.
2. Si considerano “sospensioni dei lavori, o rinvii, dovuti a forza maggiore”, tutte quelle sospensioni, o quei rinvii, dovuti a cattive condizioni meteo o alla mancanza, per qualsiasi ragione, delle necessarie condizioni di sicurezza per l’effettuazione dei servizi richiesti, come prescritto dalle vigenti leggi in materia.
3. Kymata Srl. non potrà in alcun modo considerarsi responsabile per gli eventuali ritardi di consegna dei lavori causati da “eventi di forza maggiore”.
4. È consentito a Kymata Srl. l’uso di soggetti terzi in subappalto per l’esecuzione dell’opera o di parte di essa.
5. Con l’accettazione del presente preventivo ed il conseguente perfezionamento del contratto riconoscete l’originalità del progetto fornito Vi e l’esclusiva sua appartenenza a Kymata Srl. Di conseguenza, con l’accettazione della presente proposta Vi obbligate ad astenervi da qualsivoglia utilizzazione del progetto stesso e di ogni sua variazione, da Voi o da terzi compiuta, attraverso la sua cessione a terzi, ove tale variazione persegua i medesimi o analoghi effetti tecnici e la medesima o analoga logica elaborativa e di assemblaggio, per il termine di due anni dalla accettazione della presente proposta. In caso di violazione del presente obbligo è prevista a Vostro carico una penale pari a tre volte l’importo complessivo della presente offerta, fatto salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno.
6. Il perfezionamento del contratto determina il Vostro obbligo alla più completa riservatezza quanto al progetto e ad ogni altra notizia attinente Kymata Srl. e la sua organizzazione tecnica ed imprenditoriale, purché la notizia non sia di dominio pubblico, o la cui divulgazione sia espressamente autorizzata da Kymata Srl.
7. È fatto espresso diritto di Kymata Srl., con esclusione di ogni sua responsabilità conseguente, di sospendere qualunque propria attività in Vostro favore relativa al presente ordine, in caso di mancato pagamento da parte Vostra di una o più fatture (e dei relativi interessi di cui al D.Lgs. 231/2002 per il ritardo) il cui saldo sia previsto in vigenza dell’opera.
8. Per qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente alla interpretazione, esecuzione, cessazione del presente accordo è competente a decidere in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

**Ns. Rif.: 00148\_ AM\_22\_03**

Per Accettazione Ordine (Cliente)	Per espressa approvazione ex artt. 1341 e 1342 del Codice civile delle clausole n.3, n.4, n.5, n.6, n.7, n.8	
Timbro e Firma	Data	Timbro e Firma
	Luogo	

Per Conferma Ordine (Kymata Srl)

Redatta da: Andrea Mammi  
 Riesaminata da: Miki Ferrari

Data: 16/03/22

Firma: Andrea Mammi