



Area Risorse - Servizio Appalti e contratti

VERBALE DEI LAVORI DELLA COMMISSIONE DI AGGIUDICAZIONE

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO CONGIUNTO DEI SERVIZI: LOTTO 1 SERVIZIO PER LA GESTIONE E L’ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI CURA DELLA CITTA’ E INGEGNERIA EDIFICI – CUI S00145920351202100033; LOTTO 2 SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI PER I SERVIZI ANAGRAFICI DI SPORTELLO – CUI S00145920351202100030.

CPV: 79510000-0; 79512000-6 CIG: 8984999FB8

L’anno 2022 il giorno 22 del mese di febbraio alle ore 9.15 mediante la piattaforma telematica di SATER Rif. PI374161-21, c/o la Sede del Servizio Appalti e Contratti in Reggio Emilia, via San Pietro Martire 3 si riunisce la Commissione giudicatrice, nominata con provvedimento del Dirigente del Servizio Cura della Città n. 235/2022 e del Dirigente del Servizio Servizi ai Cittadini nelle persone di:

- David Zilioli (A) – Presidente — dipendente del Comune di Reggio Emilia;
- Silvia Bizzarri (B) – Membro esperto – dipendente del Comune di Reggio Emilia;
- Irene Spaggiari (C) – Membro esperto – dipendente del Comune di Reggio Emilia;
- e Alberto Prampolini – segretario verbalizzante – dipendente del Comune di Reggio Emilia;

Il Presidente, dichiarata assenza di cause ostative e insussistenza di conflitti di interessi ad assumere il ruolo di componenti della commissione rispetto ai partecipanti da parte di tutti i componenti stessi Presidente incluso, procede all’apertura delle offerte tecniche pervenute e ammesse alla procedura di gara dalla Stazione Appaltante che sono le seguenti (d’ora innanzi identificati anche solo con lettera d’ordine):

Ord.	CONCORRENTE
A	ACAPO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA
B	CONSORZIO CFA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA (Ausiliaria) CRISTOFORO -SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS (Consortziata Esecutrice)
C	MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA S.S.I. SVILUPPO SERVIZI TERRITORIALI srl (Ausiliaria)

che risultano regolari, pertanto i concorrenti sono ammessi alle fasi successive della gara e la Commissione procede alla valutazione delle offerte tecniche che si conclude con la seguente valutazione ex Modello OEV, assunta all’unanimità da tutti i componenti della commissione con riferimento ai singoli criteri sommariamente richiamati (valutazione discrezionale senza confronto a coppie per il mancato raggiungimento del numero minimo di concorrenti):

in premessa alla valutazione, la commissione assume come metodo generale di valutazione, la modalità di prendere in considerazione per ogni sub-criterio, sia quanto illustrato nei singoli

corrispettivi paragrafi, sia quanto più genericamente espresso all'interno della intera relazione tecnica, per ogni concorrente.

LOTTO 1 SERVIZIO PER LA GESTIONE E L'ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI CURA DELLA CITTA' E INGEGNERIA EDIFICI			
Sub-criterio	Conc.	Coeff./Motivazione	Punti
1. Gestione chiamate cittadini – modello monitoraggio per tipologia di chiamate – max 10	A	0,75 – Buona descrizione analitica anche in termini di flussi di lavoro.	7,5
	B	0,5 – Descrizione meno analitica della miglioria offerta.	5
	C	1 – Descrizione analitica con proposta di intercambiabilità del personale e un'unità di personale aggiuntivo in presenza.	10
2. Gestione chiamate cittadini – report di monitoraggio per tempi di risposta, percentuali di interventi eseguiti) – max 10	A	0,75- Buona descrizione analitica, con dettaglio di indicatori di performance	7,5
	B	0,5 – Descrizione opportuna. ma non approfondita	5
	C	0,5 - Descrizione opportuna. ma non approfondita	5
3. Gestione unità di crisi: disponibilità personale h 24 in occasione di emergenze - – max 5	A	5 – oltre 3 persone	5
	B	5 – oltre 3 persone	5
	C	5 – oltre 3 persone	5
4. Gestione dati: reportistica e statistiche di tutti i dati raccolti e gestiti in base alle segnalazioni durante l'attività di front office, per tipologia – max 15	A	1 – Ottima descrizione	15
	B	0,5 - Descrizione meno dettagliata e meno specifica sulla materia	7,5
	C	1 – Ottima descrizione	15
5. Qualità del C.V. professionale del coordinatore del Servizio – max 5	A	1 – Esperienza pregressa in realtà complesse	5
	B	0,75 – minore esperienza in servizi analoghi	3,75
	C	0,75 – minore esperienza in servizi complessi	3,75
LOTTO 2 SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI PER I SERVIZI ANAGRAFICI DI SPORTELLO			
1. Gestione chiamate cittadini e risposte - – max 20	A	0,75 - Buona descrizione analitica anche in termini di flussi di lavoro	15
	B	0,5 - Descrizione meno analitica della miglioria offerta.	10
	C	1 - Descrizione analitica con proposta di intercambiabilità del personale e un'unità di personale aggiuntivo in presenza.	20
2. Capacità di gestione del software – max 10	A	1 – Descrizione approfondita delle modalità di selezione e formazione del personale	10
	B	0,75 – Buona descrizione delle competenze	7,5
	C	0,75 - Buona descrizione delle competenze	7,5

3. Capacità di garantire continuità del servizio – max 10	A	1 – Ottima descrizione delle soluzioni per garantire continuità del servizio	10
	B	1 – Ottima descrizione anche in virtù della copertura territoriale regionale	10
	C	1 – Ottima risposta tramite interoperabilità e personale aggiuntivo	10
4. Qualità del C.V. professionale del coordinatore del Servizio max 5	A	1 – Esperienza pregressa in realtà complesse	5
	B	0,75 – minore esperienza in servizi analoghi	3,75
	C	0,75 – minore esperienza in servizi analoghi	3,75

che determina l'assegnazione dei seguenti punteggi complessivi dei 2 lotti, che sono inseriti all'interno della piattaforma, anche rispetto al :

Concorrente	Punteggio complessivo offerta tecnica	Punteggio riparametrato
ACAPO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	80	90
CONSORZIO CFA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA (Ausiliaria) CRISTOFORO -SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS (Consoziata Esecutrice)	57,50	64,69
MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA S.S.I. SVILUPPO SERVIZI TERRITORIALI srl (Ausiliaria)	80	90

e infine conclude la seduta all'ora risultante dalla piattaforma telematica e dispone l'inserimento del punteggio sulla piattaforma del mercato elettronico.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE I MEMBRI ESPERTI

(A) _____

(B) _____

(C) _____

SEGRETARIO VERBALIZZANTE