

**DOMANDA PER  
BONUS IREN TELERISCALDAMENTO  
FORNITURA INDIVIDUALE RISCALDAMENTO <sup>1</sup>**

N° Protocollo \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il/La \_\_\_\_\_ sottoscritto/a \_\_\_\_\_<sup>2</sup> (Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_,

C.F. |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|.

consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

**CHIEDE**

la compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione e dichiara:

**a) Numerosità famiglia anagrafica <sup>3</sup>** \_\_\_\_\_

**b) Indicatore ISEE del nucleo familiare:**

**b1** - indicatore ISEE fino a 12.000 euro SI  NO

**b2** - indicatore ISEE fino a 20.000 euro e almeno 4 figli a carico <sup>4</sup> SI  NO

**c) La presente richiesta si configura come nuova istanza.**

**Informazioni relative alla fornitura individuale o fruitori/ripartiti di teleriscaldamento del richiedente:**

Fornitura sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_),  
via/piazza \_\_\_\_\_, n. civico \_\_\_\_\_, Scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_.

N. Cliente <sup>5</sup> |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|; N. Contratto <sup>6</sup> |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|.

**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente ha una fornitura individuale relativa al servizio riscaldamento, ovvero usufruisce di un servizio di ripartizione, con emissione della fattura al singolo utilizzatore.

<sup>2</sup> Il richiedente deve essere l'intestatario del contratto di fornitura di teleriscaldamento.

<sup>3</sup> Indicare il numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

<sup>4</sup> Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

<sup>5</sup> Il Numero Cliente è il codice riportato nel frontespizio della bolletta ed è composto da 8 cifre.

<sup>6</sup> Il Numero Contratto è il numero riportato in bolletta, composto da 10 cifre, che identifica la fornitura del teleriscaldamento.

Il/La sottoscritto/a, inoltre

**dichiara:**

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali trattati a fronte della presente istanza.

**Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Codice della Privacy):**

**Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

**1. Finalità del trattamento.**

**Erogazione bonus teleriscaldamento.**

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti l'erogazione, attraverso la compilazione del modulo di richiesta, del Bonus IREN Teleriscaldamento. I dati oggetto di trattamento sono strettamente necessari all'individuazione delle utenze beneficiarie, alla quantificazione dei bonus, alla loro liquidazione agli aventi diritto e all'invio delle relative comunicazioni.

**2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere la finalità di cui al paragrafo 1 sono:

- dati e recapiti dell'interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).
- Dati relativi a composizione nucleo familiare e dichiarazione ISEE.
- Dati contrattuali e di fatturazione.

In caso di istanza presentata da soggetto delegato, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, codice fiscale).

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1 si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1, contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

**3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) gestione della erogazione del bonus e rispetto degli adempimenti derivanti dal trattamento dei dati; (ii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge; (iii) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

**4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento, ovvero dai Comuni di residenza in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alla finalità indicata nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;

- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo e non saranno in alcun modo diffusi.

#### **5. Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

#### **6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7- 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

#### **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

.....  
(Luogo, data)

.....  
(Firma)





**DOMANDA PER  
BONUS IREN TELERISCALDAMENTO  
FORNITURA CENTRALIZZATA RISCALDAMENTO <sup>1</sup>**

N° Protocollo \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il/La \_\_\_\_\_ sottoscritto/a \_\_\_\_\_<sup>2</sup> (Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_,

C.F. |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|.

consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

**CHIEDE**

la compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione e dichiara:

**d) Numerosità famiglia anagrafica <sup>3</sup>** \_\_\_\_\_

**e) Indicatore ISEE del nucleo familiare:**

**b1** - indicatore ISEE fino a 12.000 euro SI  NO

**b2** - indicatore ISEE fino a 20.000 euro e almeno 4 figli a carico <sup>4</sup> SI  NO

**La presente richiesta si configura come nuova istanza.**

**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

**Informazioni relative alla fornitura centralizzata di teleriscaldamento (impianto condominiale):**

Intestatario dell'impianto condominiale (nominativo) \_\_\_\_\_,

Codice fiscale intestatario del contratto |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|,

Partita IVA intestatario del contratto |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|,

Fornitura sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_),

via/piazza \_\_\_\_\_, n. civico \_\_\_\_\_, Scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_.

N. Cliente <sup>4</sup> |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|; N. Contratto <sup>5</sup> |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|.

**Nominativo del proprietario dell'appartamento** \_\_\_\_\_,

**Nominativo dell'amministratore di Condominio** \_\_\_\_\_,

## Dati di contatto dell'amministratore del condominio

Indirizzo: Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_),  
via/piazza \_\_\_\_\_, n. civico \_\_\_\_\_, CAP|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|.  
Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

- 1 Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente utilizza un impianto condominiale.
- 2 Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.
- 3 Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.
- 4 Il Numero Cliente è il codice riportato nel frontespizio della bolletta del teleriscaldamento di Iren ed è composto da 8 cifre.
- 5 Il Numero Contratto è il numero riportato nella bolletta di Iren, composto da 10 cifre, che identifica la fornitura del teleriscaldamento.

## Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

Bolletta teleriscaldamento del condominio.

Il/La sottoscritto/a, inoltre

### dichiara

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali trattati a fronte della presente istanza.

Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Codice della Privacy):

### Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

#### 1. Finalità del trattamento.

##### Erogazione bonus teleriscaldamento.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti l'erogazione, attraverso la compilazione del modulo di richiesta, del Bonus IREN Teleriscaldamento. I dati oggetto di trattamento sono strettamente necessari all'individuazione delle utenze beneficiarie, alla quantificazione dei bonus, alla loro liquidazione agli aventi diritto e all'invio delle relative comunicazioni.

#### 2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere la finalità di cui al paragrafo 1 sono:

- dati e recapiti dell'interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).
- Dati relativi a composizione nucleo familiare e dichiarazione ISEE.
- Dati contrattuali e di fatturazione.

In caso di istanza presentata da soggetto delegato, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, codice fiscale).

In caso di fornitura centralizzata, è richiesta l'indicazione dei dati personali (nome e cognome) del proprietario dell'immobile oggetto di fornitura di teleriscaldamento e dell'amministratore di condominio (nome, cognome, dati di contatto). L'informazione a tali soggetti circa tale trattamento è a cura del richiedente il bonus.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1 si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del

Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

### 3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) gestione della erogazione del bonus e rispetto degli adempimenti derivanti dal trattamento dei dati; (ii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge; (iii) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

### 4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento, ovvero dai Comuni di residenza in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alla finalità indicata nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo e non saranno in alcun modo diffusi.

### 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

### 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7- 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

.....  
(Luogo, data)

.....  
(Firma)

