

**Proponente: 54.B**  
**Proposta: 2022/703**

**del 27/04/2022**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 394**

**del 28/04/2022**

**CURA DELLA CITTA'**

**Dirigente: MONTANARI Ing. Ursula**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** PROROGA AL 31/05/2022 DEL CONTRATTO REP. N° 55917 DEL 05/06/2019, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA COMUNALE - SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI, LOTTO 1. CIG 7483690859

PROROGA AL 31/05/2022 DEL CONTRATTO REP. N° 55917 DEL 05/06/2019, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA COMUNALE - SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI, LOTTO 1. CIG 7483690859

## IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con delibera di Consiglio Comunale n. 45 del 29/03/2022 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2022 - 2024 e la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);

- con delibera di Giunta Comunale 2022/65 del 19/04/2022, immediatamente esecutiva, è stato approvato il PIANO DELLE PERFORMANCE 2022-2024, IL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2022 (ART. 169 DEL D.LGS 267/2000) E RELATIVI ALLEGATI.

Richiamate le determinazioni:

- del Servizio Servizi ai cittadini, Cultura della sicurezza, Legalità, Pari Opportunità' R.U.D. 461 del 05/05/2018 redatta ai sensi dell'art. 192 del d.lgs. 267/2000, a contrarre per l'affidamento biennale dei servizi di gestione della centrale operativa del comune di Reggio Emilia (servizio di call center, raccolta ed elaborazione dati) a 2 lotti, servizi di ingegneria (lotto 1) e servizi anagrafici (lotto 2);
- del Servizio Appalti e Contratti R.U.D. 58 del 28/01/2019 con la quale si provvedeva all'approvazione del processo verbale – proposta di aggiudicazione provvisoria e aggiudicazione definitiva procedura aperta – del servizio alla CAPODARCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA SRL (ora denominata Acapo) con sede a Roma in Via Cristoforo Colombo 436, 00145 Roma C.F. 02088570581 e Partita IVA 01030041006;

Dato atto che:

- l'offerta economica relativa al lotto 1, a seguito del ribasso percentuale del 9,817% sull'importo posto a base di gara di € 334.000,00 oltre IVA, corrisponde ad un importo di aggiudicazione biennale pari ad € 301.211,22 oltre IVA;
- il servizio relativo al lotto 1 veniva consegnato in via d'urgenza con verbale in data 01/02/2019 e pertanto il termine è venuto a scadenza il 31/01/2020;

- il contratto veniva stipulato in data 05/06/2019 con il N°. 55917 di REP;
- nell'imminenza dello scadere del biennio contrattuale per il lotto 1 in oggetto, ci si è avvalsi della proroga semestrale, come previsto dall'art. 7 del capitolato speciale di appalto, alle medesime condizioni contrattuali, come da determinazione dirigenziale R.U.D. 78 del 01/02/2021;
- essendo in corso approfondimenti in merito all'impostazione delle procedure di nuovo appalto del servizio, a seguito di alcuni aspetti tecnici derivanti dal rilievo espresso da ANAC sul precedente affidamento, con propria determinazione R.U.D. 809 del 28/07/2021 è risultato necessario provvedere ad ulteriore proroga del Servizio a tutto il 31/12/2021;
- si sono concluse le attività di progettazione e di redazione della determina a contrarre per il nuovo affidamento del servizio relativo al lotti 1 "Servizi di Manutenzione" per il triennio 2022 – 2024, approvando la determinazione a contrarre R.U.D. 984 del 14/09/2021;
- in data 13/12/2021 è stato pubblicato il bando di gara "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO CONGIUNTO DEI SERVIZI: LOTTO 1 SERVIZIO PER LA GESTIONE E L'ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI CURA DELLA CITTA' E INGEGNERIA EDIFICI – CUI S00145920351202100033; LOTTO 2 SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI PER I SERVIZI ANAGRAFICI DI SPORTELLO – CUI S00145920351202100030" CPV: 79510000-0; 79512000-6 CIG: 8984999FB8 - mediante Piattaforma telematica SATER – INTERCENTER, con il seguente cronoprogramma della procedura:

Scadenza presentazione offerte:lunedì17/01/2022 ore 12:00

1° seduta di gara: lunedì 17/01/2022 ore 12:01

Dato atto che:

- nelle more dell'espletamento delle procedure di gara, con Determina Dirigenziale R.U.D. 1596 del 23/12/2021 è stata approvata la PROROGA AL 30/04/2022 DEL CONTRATTO REP. N° 55917 DEL 05/06/2019, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA COMUNALE - SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI, LOTTO 1. CIG 7483690859;
- con Determina Dirigenziale RUD 279 del 06/04/2022 è stata approvata PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO CONGIUNTO DEI SERVIZI: LOTTO 1 – SERVIZIO PER LA GESTIONE E L'ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI CURA DELLA CITTA' E

INGEGNERIA EDIFICI – CUI S00145920351202100033; LOTTO 2 – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI PER I SERVIZI ANAGRAFICI DI SPORTELLO – CUI S00145920351202100030. CPV: 79510000-0; 79512000-6. CIG: 8984999FB8. AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA.

Rilevato che:

a seguito di verifiche successive all'aggiudicazione, non è stato possibile perfezionare il nuovo contratto e dare inizio al servizio in data 01/05/2022;

Pertanto è necessario, al fine di consentire garantire la continuità del servizio, funzionale e indispensabile per le attività di manutenzione dell'Ente in rapporto anche alle segnalazioni e richieste di intervento della cittadinanza, che venga prorogata la durata dell'attuale contratto; l'esercizio di tale facoltà è stata comunicata all'appaltatore mediante posta pec Prot. 2022/102494 del 27/04/2022, il quale ha accettato la prosecuzione del servizio, con propria nota del 27/04/2022 acquisita in atti al n. PG N 103079 del 28.4.2022, nella quale si comunica inoltre il nuovo indirizzo di sede legale via Millevoi n. 10 – 00178 - Roma . Ritenuto pertanto di provvedere alla ulteriore proroga, alle medesime condizioni contrattuali, al 31/05/2022 del servizio in oggetto, lotto 1, assumendo la relativa spesa.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Visti:

il T.U. D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 ed in particolare gli art.li 107, 183, 192;

l'art. 59 dello Statuto Comunale;

l'art. 32 del vigente Regolamento di Contabilità del Comune.

gli artt.14 e 16 del vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi.

#### DETERMINA

1) di provvedere, per le motivazioni espresse in narrativa, alla ulteriore proroga mensile del contratto con CAPODARCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA SRL (ora denominata Acapo) con sede a Roma in via Millevoi n. 10 – 00178 - Roma, 00145 C.F. 02088570581 e Partita IVA 01030041006 per la GESTIONE DELLA CENTRALE

OPERATIVA DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI) SERVIZI DI INGEGNERIA (LOTTO 1) CIG 7483690859.

2) di imputare la complessiva spesa per la proroga di 1 mese di € 12.252,86 IVA 22% compresa alla Missione/Programma01.06 cod. piano finanziario 1.03.02.09.000 al cap. 11153 del PEG 2022 cod. 1.03.03.09.008 "gestione della centrale operativa del servizio manutenzione" provvedendo alla riduzione di pari importo dell'impegno n. 2022/355/2, in considerazione del fatto che il nuovo affidamento di cui alla nuova gara di appalto in corso subirà uno slittamento di un mese per le motivazioni in premessa esplicitate.

3) di dare atto che per effetto della proroga di cui al precedente punto 1) la scadenza del contratto viene differita al 31/05/2022;

4) di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del D. Lgs. 267/2000.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO CURA DELLA CITTÀ

Ing. Ursula Montanari