



Agenzia ANSA

Agenzia Nazionale Stampa Associata
Società Cooperativa

Sede Legale

Via della Dataria, 94 - 00187 Roma - Tel +39 06 67741

Cod. Fisc. e Registro Imprese di Roma n. 00391130580

REA di Roma n. 127596 - P.I. IT 00876481003

Registro Soc. Coop. n. A100573

www.ansa.it

**Direzione Generale
Pubblica Amministrazione**

Spettabile
Comune di Reggio Emilia
Piazza Prampolini, 1
42100 – Reggio Emilia

Roma, 10 maggio 2022

Oggetto: Offerta commerciale per la fornitura dei Servizi d'informazione ANSA per l'anno 2022

Spettabile Comune di Reggio Emilia,
facendo seguito ai contatti intercorsi, sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione la nostra offerta commerciale per la fornitura dei Servizi ANSA di seguito descritti.

Qualora l'offerta dei Servizi d'informazione sia rispondente alle Vostre esigenze, Vi preghiamo di restituirci l'“Offerta per la fornitura dei Servizi ANSA” (con le allegate Condizioni generali di fornitura) opportunamente sottoscritta in segno di intervenuta accettazione.

Con l'occasione si precisa che l'Offerta commerciale a Voi riservata è valida per un periodo di 20 giorni decorrenti dalla data dell'Offerta, cui sono allegati:

- le Condizioni generali di fornitura (Allegato A);
- l'Informativa sul trattamento dei dati personali del Cliente (Allegato C).

Nel restare a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento, si inviano i nostri più cordiali saluti.

Giancarlo Torri

Direzione Generale
Agenzia ANSA

Responsabile
Pubblica Amministrazione



DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

➤ *Notiziario regionale Emilia-Romagna*

E' il **Notiziario Regionale ANSA per Emilia-Romagna** i cui contenuti sono maggiormente focalizzati sulla realtà locale.

- attualità, cronaca nera e giudiziaria - attività Giunta, Consiglio e Commissioni Regionali - attività delle amministrazioni locali - economia e sindacato - cultura - sport - spettacolo – turismo, ambiente e gestione del territorio - sanità e servizi pubblici - cronaca politica e parlamentare di interesse regionale.

Con il **Notiziario Regionale** si possono seguire:

- gli avvenimenti in Italia e all'estero che abbiano un riflesso sulla Regione (politica nazionale di interesse regionale, governo e parlamento, informazioni da Europarlamento e Commissioni CEE)
- la rassegna sintetica degli avvenimenti più importanti dall'Italia e dall'estero (4 lanci al giorno: orario h. 06,00 / 12,15 / 18,45 / 23,00)

nelle diverse macroaree tematiche.

OFFERTA PER LA FORNITURA DEI SERVIZI ANSA

DATI DEL CLIENTE		DATI ANSA	
Ragione Sociale	COMUNE DI REGGIO EMILIA	Agenzia ANSA Società Cooperativa	
Sede legale	Piazza Prampolini, 1 – 42100 Reggio Emilia	Via della Dataria 94, 00187 - ROMA	
Codice Fiscale		00391130580	
Partita IVA	00145920351	00876481003	
SERVIZI RICHIESTI DAL CLIENTE (Art. 2 delle Condizioni Generali di fornitura)	TIPOLOGIA DI LICENZA D'USO SUI SERVIZI (Art. 4 delle Condizioni Generali di fornitura)	CANONE ANNUALE	
		2022	
1 -Notiziario regionale Emilia-Romagna	C (Consultazione)	€ 3.100,00	IVA 4 %
	SISTEMA DI ACCESSO AI SERVIZI (Art. 7)		
2 -PSW MNB (Multimedia News Browser) in remoto	Sistema MNB remoto per N. 1 postazione di accesso	gratuito	
Totale (IVA esclusa)		€ 3.100,00	
AMBITO DI UTILIZZO DEI SERVIZI ANSA			
<p>C) PER CONSULTAZIONE INTERNA, SENZA POSSIBILITÀ DI RIELABORAZIONE O PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI INFORMATIVI</p>			
<u>NOTE</u>			
<p>Per il periodo 1/4/2022 – 31/05/2022 il notiziario regionale Emilia-Romagna viene fornito a titolo gratuito la cui Iva 4% sarà a carico di ANSA.</p>			
<p>Per l'assistenza operativa il Cliente potrà contattare il Call Center dell'ANSA al numero verde 800422433</p>			
DURATA DELLA FORNITURA		FATTURAZIONE E PAGAMENTO CANONI ANNUALI	
<p>In deroga agli artt. 9.1 e 9.2 delle Condizioni Generali di Contratto, la durata del Contratto è fissata dal 01.06.2022 al 31.05.2023 e non è tacitamente rinnovabile. Prima della scadenza, le Parti avranno facoltà di concordare per iscritto l'eventuale rinnovo o la proroga del Contratto.</p> <p>L'efficacia del Contratto decorre dalla data del canone annuale.</p>		<p>Data decorrenza del canone: 01.06.2022 Scadenza del canone: 31.05.2023 Periodicità fatturazione: Unica soluzione anticipata Termini e modalità di pagamento: 30gg data fattura</p>	
		<p>Qualora la data di decorrenza del canone o del corrispettivo sia antecedente alla data della sottoscrizione del Cliente, l'efficacia del Contratto s'intende retroattiva alla data di decorrenza del canone o del corrispettivo.</p>	
<p>Le Condizioni generali di fornitura allegate costituiscono parte integrante della presente offerta commerciale.</p>			
<p>Il Cliente dichiara di accettare la Proposta contrattuale ANSA, le relative Condizioni Generali di Contratto (Allegato A), e gli eventuali ulteriori allegati se presenti (Informativa sulla privacy), costituenti parte integrante e sostanziale del Contratto.</p> <p>DATA _____</p> <p>FIRMA DEL CLIENTE _____</p> <p>QUALIFICA E TIMBRO _____</p>		<p>Per accettazione e presa in carico dell'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente.</p> <p>DATA _____</p> <p>FIRMA ANSA _____</p>	

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Art. 1 - Contratto di fornitura dei servizi ANSA.

Il Contratto di fornitura dei servizi d'informazione ANSA si compone:

- a) dell'“**Offerta per la fornitura dei Servizi ANSA**” (di seguito, anche, “Offerta” o “Proposta contrattuale” ANSA);
- b) delle presenti “**Condizioni Generali di fornitura**” (Allegato A);
- c) degli eventuali ulteriori Allegati, se previsti nell'Offerta.

Gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Art. 2 - Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di ANSA in favore del Cliente di una o più licenze d'uso, non esclusive, sui contenuti informativi testuali, fotografici o audiovisivi forniti da ANSA (di seguito “Servizio” o “Servizi”), unitamente al relativo sistema di accesso informatico specificato nell'Offerta.

Art. 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui l'“Offerta”, sottoscritta per accettazione dal Cliente e da ritenersi vincolante per 30 giorni, viene sottoscritta da ANSA e comunicata al Cliente per accettazione e presa in carico del Servizio.

3.3 ANSA avrà facoltà di non fornire il Servizio nei seguenti casi:

- se risultino inesatti o errati i dati personali del Cliente indicati nel Contratto;
- se risulti modificata la proposta contrattuale di ANSA o i relativi Allegati;
- se la l'Offerta di ANSA non sia stata correttamente sottoscritta dal Cliente e ricevuta da ANSA entro il termine di 20 giorni dalla sua trasmissione al cliente;
- se emergano motivi che impediscano o rendano particolarmente gravosa l'attivazione del Servizio;
- se il Cliente risulti insolvente, protestato o sottoposto a procedure di liquidazione, concorsuali o fallimentari;
- se il Cliente risulti inadempiente ad altri rapporti contrattuali in essere con ANSA;
- se il Cliente non costituisca eventuali garanzie indicate nel Contratto, in forma di deposito cauzionale o di fidejussione, a garanzia del pagamento dei corrispettivi stabiliti per il Servizio.

Art. 4 - Tipologie di licenze d'uso concesse sui Servizi.

Nel Contratto (parte inerente l'Offerta) sono specificati i Servizi e le tipologie di licenze d'uso sui Servizi richieste dal Cliente, oltre alle modalità di collegamento.

Le tipologie di licenze d'uso concesse da ANSA al Cliente sui Servizi (contrassegnate sul Contratto dalle lettere A, B o C), possono essere di tre tipi:

A. Licenza d'uso redazionale.

Consente alla redazione giornalistica del Cliente di utilizzare i Servizi per finalità prettamente redazionali, ossia mediante rielaborazione o integrazione dei relativi contenuti testuali, fotografici o audiovisivi, al fine di pubblicare o trasmettere proprie notizie giornalistiche, esclusivamente entro i limiti e sulle testate cartacee e/o i canali telematici o televisivi appartenenti al Cliente, espressamente indicati nel Contratto.

Per quanto concerne, in particolare, i Servizi a contenuto fotografico o audiovisivo, è consentita la pubblicazione delle singole fotografie o dei singoli video per una sola volta, esclusivamente a supporto e corredo dell'attività d'informazione giornalistica svolta dalla redazione del Cliente, in abbinamento quindi al dato testuale della notizia informativa, o comunque per finalità volte a descrivere un fatto di cronaca o di rilievo giornalistico, indicandone sempre la provenienza da ANSA o dal Partner terzo per conto del quale ANSA distribuisce il Servizio e, se noti, il nominativo dell'autore, la data, l'anno di produzione e gli altri dati resi disponibili dal Servizio.

Sempre con riferimento ai contenuti fotografici o audiovisivi non è consentito al Cliente deformare, modificare o rielaborare i contenuti qualora ciò possa essere pregiudizievole per l'autore degli stessi o per i soggetti in essi ritratti, ad eccezione delle modifiche volte ad oscurare i dettagli identificativi del o dei soggetti ritratti, o di singoli elementi presenti nella foto, in attuazione della normativa posta a tutela della privacy (D.Lgs.196/03), il cui rispetto deve essere attuato e garantito a cura del Cliente.

B. Licenza d'uso per pubblicazione.

Consente al Cliente di utilizzare i Servizi esclusivamente per effettuare pubblicazioni giornalistiche sulle testate cartacee e/o i canali telematici o televisivi del Cliente, espressamente indicati nel Contratto, per una sola volta e senza facoltà di apportare alcuna modifica ai contenuti dei Servizi; i Servizi cui è abbinata tale licenza d'uso sono definiti anche “prodotti pronti per la pubblicazione”, poiché non ne è consentita alcuna modificazione da parte del Cliente.

C. Licenza d'uso per consultazione.

Consente al Cliente di utilizzare i Servizi esclusivamente per finalità di consultazione interna, senza facoltà di rielaborazione e pubblicazione dei contenuti.

Art. 5 - Obblighi del Cliente

In relazione ai Servizi indicati nel Contratto, il Cliente si impegna a:

- a) rispettare il Contratto, le Condizioni Generali di fornitura e gli Allegati;
- b) compilare, se richiesto da ANSA, il questionario tecnico necessario per consentire ad ANSA la fornitura del Servizio e la Scheda Anagrafica Cliente;
- c) consentire ad ANSA l'attivazione del Servizio prescelto dal Cliente non appena sia tecnicamente possibile, mediante i Sistemi di accesso di cui al successivo Art. 7;
- d) non manomettere, alterare, modificare o cedere il sistema di accesso al Servizio d'informazione fornito da ANSA, o singole parti dello stesso;

- e) non diffondere il Servizio a un numero di terminali superiore a quello autorizzato da ANSA;
- f) custodire e non cedere a soggetti terzi le chiavi d'accesso assegnate da ANSA per accedere ai Servizi;
- g) consentire ad ANSA o ai suoi incaricati l'accesso ai terminali e agli apparati tecnici per interventi o verifiche tecniche;
- h) non utilizzare e/o commercializzare i Servizi, né i singoli contenuti testuali o fotografici, ovvero parte di essi, per qualsiasi attività di service giornalistico, di pubblicità o promozione, o per la realizzazione di pubblicazioni, impaginati o elaborati cartacei o telematici di qualsiasi tipo non previsti dal Contratto;
- i) non archiviare, salvare o conservare i flussi ANSA o del Partner terzo, su qualsiasi data base storico o supporto informatico, per oltre 30 (trenta) giorni;
- j) non riprodurre in alcun modo, su supporto cartaceo o telematico, i flussi ANSA o del Partner terzo, per creare Servizi uguali, simili o assimilabili a quelli di ANSA o del Partner terzo;
- k) utilizzare i contenuti in lingua originale inclusi nei Servizi e provenienti da Agenzie internazionali esclusivamente previa traduzione in lingua italiana;
- l) richiedere ad ANSA preventiva autorizzazione scritta per qualsiasi utilizzo dei Servizi diverso da quello espressamente consentito dal presente Contratto, pattuendone il relativo importo;
- m) in caso di utilizzo dei Servizi per scopi pubblicitari e di marketing non previsti dal Contratto, il Cliente s'impegna a richiedere a proprie spese ai soggetti ritratti ovvero ai titolari di diritti, marchi, loghi, ecc. raffigurati nei contenuti fotografici o audiovisivi, i diritti relativi all'uso degli stessi per finalità commerciali, pubblicitarie e di marketing, ottenendo a tal fine le relative liberatorie e manlevando ANSA da ogni conseguente responsabilità;
- n) in caso di scioglimento del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente si impegna ad eliminare, entro 30 giorni, i Servizi da ogni piattaforma e supporto informatico; i Servizi pubblicati dal Cliente sul web nella vigenza del Contratto, ove previsto nella Proposta contrattuale ANSA, potranno essere mantenuti solo nella forma in cui originariamente pubblicati, impegnandosi il Cliente a non pubblicare aggiornamenti o modifiche di detti Servizi che possano costituire sfruttamento commerciale.

Art. 6 - Obblighi di ANSA

Con la sottoscrizione del Contratto ANSA si impegna a:

- a) rispettare il Contratto, le Condizioni Generali di Fornitura e gli Allegati;
- b) fornire al Cliente, non in esclusiva, i Servizi indicati nel Contratto, entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto (qualora i Servizi non siano già attivi);
- c) fornire al Cliente il sistema informatico per accedere ai Servizi d'informazione prescelti, mediante concessione in licenza d'uso di chiavi d'accesso dedicate, conformemente a quanto specificato nel Contratto;
- d) fornire al Cliente le istruzioni relative al Sistema di accesso e fruizione dei Servizi e il Servizio Clienti accessibile mediante numero verde dedicato, attivo tutti i giorni, con operatori Helpdesk disponibili dalle ore 9,00 alle ore 20,00, dal lunedì al venerdì. Nelle altre fasce orarie e nei giorni festivi, è attivo un sistema automatico di registrazione delle chiamate che consente, il primo giorno lavorativo utile, di ricontattare i Clienti che hanno lasciato un messaggio, rispettando l'ordine di arrivo delle chiamate;
- e) ove previsto dal Contratto, installare presso il cliente il Sistema d'accesso “MNB receiver”, mediante autonomo accordo per la fornitura dei relativi apparati.

Art. 7 - Sistemi di accesso ai Servizi

7.1 La fruizione dei Servizi è consentita esclusivamente mediante sistemi di accesso direttamente forniti da ANSA mediante apposito software di consultazione e chiavi d'accesso dedicate, utilizzabili esclusivamente da postazioni certificate (PC del Cliente).

7.2 Il software fornito da ANSA consente di consultare e di gestire i Servizi su reti internet o intranet in architettura Client/Server.

7.3 Il software è concesso da ANSA al Cliente in licenza d'uso e il suo utilizzo è subordinato alla fruizione, da parte del Cliente, di uno o più Servizi d'informazione ANSA.

7.4 La fornitura del software con accesso remoto comporta soltanto la fornitura di chiavi d'accesso attraverso la rete internet, pertanto la concessione in licenza d'uso del software e i relativi corrispettivi posti a carico del Cliente, sono direttamente previsti nel Contratto;

7.5 Il Cliente ha facoltà di segnalare al Servizio Clienti eventuali malfunzionamenti del Sistema di accesso ai Servizi d'informazione entro 10 (dieci) giorni dalla data della relativa attivazione. Decorso detto termine, il Sistema di accesso ai Servizi s'intenderà correttamente attivato e funzionante. Eventuali malfunzionamenti successivi all'attivazione potranno essere segnalati in ogni momento al Servizio Clienti.

7.6 **Altre modalità di accesso ai Servizi:** è fatto espresso divieto al Cliente di collegare i flussi ANSA a sistemi di consultazione diversi da quelli direttamente forniti da ANSA. L'eventuale accesso ai Servizi, in qualsiasi modo effettuato, tramite sistemi di consultazione forniti da soggetti terzi dovrà essere espressamente e preventivamente autorizzato per iscritto da ANSA. In difetto dell'autorizzazione scritta di ANSA tale accesso sarà ritenuto illegittimo anche ai sensi della legge penale.

Art. 8 - Canoni relativi ai Servizi o Corrispettivi

8.1 I canoni relativi ai Servizi e al sistema di accesso ai Servizi sono specificati nel Contratto (parte inerente l'Offerta). Poiché i canoni annuali sono rapportati a ciascun anno solare, per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il successivo 31 dicembre, il Cliente corrisponderà all'ANSA un corrispettivo pari alla quota parte del canone annuale relativo al periodo medesimo.

Il Contratto può inoltre prevedere eventuali canoni per la fruizione di specifici Servizi a consumo o per la fornitura di terminali o altri servizi accessori.

I canoni decorrono dalla data di attivazione dei Servizi (che in taluni casi può essere antecedente alla sottoscrizione del Contratto); le relative specifiche di fatturazione e pagamento sono indicate nel Contratto.

8.2 I canoni saranno aggiornati automaticamente dal 1° gennaio di ogni anno secondo le seguenti modalità:

- nei limiti del tasso di inflazione, sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati (ultima media annuale pubblicata);
- per esigenze commerciali o tecniche; in questo caso, se l'aggiornamento dei corrispettivi risultasse superiore a quello previsto da precedente punto a), ANSA ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni. Se entro trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione inviata da ANSA il Cliente non avrà comunicato – mediante raccomandata A.R. - di non aderire all'aggiornamento tariffario, questo si intenderà accettato senza riserve e le nuove tariffe decorreranno dalla data di scadenza del preavviso di variazione dato da ANSA.

8.3 Nel caso in cui la durata del Contratto non sia tacitamente rinnovabile, il corrispettivo è specificato nel Contratto.

8.4 In caso di ritardo nel pagamento matureranno, a favore di ANSA, gli interessi moratori previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 231/2002).

Art. 9 - Durata del Contratto e recesso

9.1 Salvo diversa previsione nel Contratto, il Contratto scade il 31 dicembre di ogni anno e s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle Parti comunicata all'altra mediante lettera raccomandata a/r, almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza naturale (coincidente con la scadenza di ciascun anno solare); durante il periodo di preavviso il pagamento dei canoni è comunque dovuto.

9.2 Se il contratto viene sottoscritto dal Cliente nel secondo semestre dell'anno (ossia dopo il 30 giugno) non è prevista la facoltà di disdetta in concomitanza della prima scadenza annuale (ossia entro il 31 dicembre dello stesso anno); sicché il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato per l'anno successivo.

Art. 10 - Risoluzione e sospensione

10.1 In caso di inadempimento contrattuale di una delle Parti si applicano le disposizioni previste dal Codice Civile.

10.2 Fermo restando la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento a norma del precedente comma, ANSA avrà facoltà di sospendere in via cautelativa la fornitura dei Servizi, dandone preavviso scritto al Cliente, in caso di:

- stato di insolvenza, liquidazione, fallimento o sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali;
- violazione degli obblighi di cui agli articoli 4 e 5.

10.3 ANSA avrà inoltre la facoltà di sospendere la fornitura in caso di dismissione di uno o più Servizi o di uno o più Sistemi di accesso ai servizi (in questo caso la sospensione potrà essere parziale, con conseguente riduzione del corrispettivo).

10.4 In alternativa alla sospensione di cui al precedente punto 10.3, ANSA si riserva la facoltà di sostituire i Servizi e/o i Sistemi di consultazione eventualmente dismessi con Servizi e/o Sistemi alternativi, senza costi aggiuntivi per i Clienti.

Art. 11 - Protezione del diritto d'autore e tutela giuridica delle banche dati.

11.1 I Servizi, le notizie e le fotografie contenute nei Servizi e/o nelle Banche Dati, anche per quanto riguarda la struttura logica dei documenti o dei prodotti, sono di proprietà esclusiva di ANSA. Il Cliente dà atto che i Servizi e i testi delle notizie cadono sotto la disciplina della legge 22 aprile 1941 n. 633 (protezione del diritto d'autore) e successive modifiche e/o integrazioni, e del decreto legislativo n. 169 del 06/05/1999 (tutela giuridica delle banche dati).

11.2 Nel caso di fornitura di Servizi di Partner terzi, gli stessi sono di proprietà esclusiva del soggetto per conto del quale ANSA li distribuisce e commercializza e cadono sotto la disciplina della legge 22 aprile 1941 n. 633 (protezione del diritto d'autore) e successive modifiche e/o integrazioni, e del decreto legislativo n. 169 del 06/05/1999 (tutela giuridica delle banche dati).

11.3 Il Cliente s'impegna ad utilizzare i dati e le informazioni contenute nei Servizi e/o nelle Banche Dati in conformità della legge; in particolare, laddove si tratti di dati personali "sensibili" si impegna a rispettare le norme di legge poste a tutela dei dati personali e, se editore, le norme di legge vigenti in materia di stampa. Le procedure, il software e le password forniti per l'utilizzo dei Servizi sono di proprietà di ANSA.

11.4 Le procedure, i software e le password forniti per l'accesso ai Servizi potranno subire variazioni connesse allo sviluppo tecnologico o ad esigenze tecniche inerenti la fruizione dei Servizi. Di tali variazioni sarà data tempestiva comunicazione al Cliente da parte di ANSA.

11.5 La responsabilità della segretezza delle password ricade sulla Parte ricevente, che si impegna affinché le stesse non vengano divulgate. In caso di smarrimento delle password o di una loro indebita appropriazione da parte di terzi, deve esserne data immediata comunicazione alla parte proprietaria, prima per le vie brevi e quindi per iscritto (raccomandata A.R., telegramma o fax al n. 06.6774674).

Art. 12 - Trattamento dei dati personali e obblighi di riservatezza

12.1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, le Parti si danno reciprocamente atto, ed accettano, che i dati personali relativi a ciascuna di esse saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto, per finalità d'informazione legate ai Servizi, o per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla normativa vigente o a richieste provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni o dalle Autorità dello Stato.

12.2 Ai fini sopra evidenziati, le Parti precisano che l'acquisizione dei rispettivi dati personali viene dalle stesse considerata quale presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente accordo e, contestualmente, dichiarano di ben conoscere i reciproci diritti, come disciplinati dal Regolamento UE 2016/679.

12.3 Per ANSA il Titolare e il Responsabile della Protezione dei dati Personali sono indicati nella "Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti ANSA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679", che unita in allegato al presente accordo ne costituisce parte integrante e sostanziale.

12.4 Le Parti si impegnano a mantenere riservate le condizioni commerciali e contrattuali del Contratto.

Art. 13 - Modifica dei dati identificativi del Cliente

13.1 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad ANSA ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza o alla sede o al domicilio ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da ANSA all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato nel Contratto un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

13.2 La corrispondenza s'intende pervenuta, salvo previsione di una specifica modalità di spedizione, decorsi 15 (quindici) giorni dalla sua spedizione.

Art. 14 - Responsabilità

14.1 ANSA si impegna a fornire i Servizi con la massima cura e diligenza conformemente alle previsioni del Contratto, ma non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui eventuali disservizi e/o interruzioni derivino da causa di forza maggiore. Con l'espressione "causa di forza maggiore" si intendono le ipotesi di incendio, alluvione, serratà, scioperi (anche aziendali), interruzioni dei collegamenti nazionali e internazionali, incidenti, calamità naturali, insurrezioni, guerre, nonché altre cause o eventi che ANSA non abbia la ragionevole possibilità di evitare e che comunque non siano ad essa direttamente imputabili.

14.2 È inoltre esclusa la responsabilità di ANSA per eventuali disservizi e/o interruzioni dei Servizi connessi ad interventi tecnici e manutentivi, ovvero a disservizi imputabili ad altri gestori che impediscano o degradino la qualità dei Servizi.

14.3 ANSA non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti e della qualità dei Servizi del Partner per conto del quale la stessa cura la sola distribuzione e commercializzazione. In caso di cessazione del rapporto con il Partner, ANSA si riserva la facoltà di interrompere la fornitura dei relativi Servizi e di richiedere al Cliente il pagamento dei soli compensi maturati sino alla data dell'interruzione della fornitura.

14.4 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave e le norme imperative previste dalla legge, in caso di inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, resta esclusa la responsabilità di ciascuna Parte in relazione ad eventuali perdite o danni indiretti, al lucro cessante, alle perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali, nonché ai danni per la lesione dell'immagine e/o della reputazione personale.

14.5 Il Cliente è responsabile dell'esercizio delle testate giornalistiche e/o delle piattaforme telematiche indicate nel Contratto, sulle quali effettui le pubblicazioni, e delle attività ad esse correlate; esercita i poteri di controllo e verifica dei contenuti liberamente scelti e pubblicati sulle proprie testate giornalistiche e/o piattaforme telematiche, nel rispetto della normativa vigente in materia di stampa, di editoria, di privacy e di informazione effettuata mediante piattaforme o reti telematiche.

14.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 14.4, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Ansa rispetto a qualsiasi danno, azione o pretesa derivante dalla violazione da parte del Cliente delle previsioni del Contratto relative all'utilizzo dei materiali di agenzie internazionali inclusi nei Servizi, nonché agli obblighi di riservatezza di cui al precedente art. 12.4.

Art. 15 - Interventi e modifiche tecniche

15.1 Nel rispetto degli obblighi previsti dal Contratto, ANSA si riserva la facoltà di effettuare modifiche tecniche del Servizio o del Sistema di consultazione, per esigenze di sicurezza del sistema informativo, erogazione e/o organizzazione dei prodotti.

15.2 ANSA, ove possibile, informerà il Cliente con un congruo anticipo circa eventuali sospensioni del Servizio connesse ad attività di manutenzione del Sistema, ovvero alle sue eventuali modifiche tecniche.

15.3 Nello svolgimento degli interventi tecnici e manutentivi ANSA ha facoltà di avvalersi di ditte esterne o di propri incaricati specializzati.

Art. 16 - Cessione del Contratto

Il presente Contratto e i diritti e gli obblighi dallo stesso nascenti, non possono essere oggetto di cessione da parte del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di ANSA.

Art. 17 - Foro Competente

Le controversie nascenti dalla interpretazione e/o dall'esecuzione del presente Contratto saranno decise in via esclusiva dal Foro di Roma.

Art. 18 - Legge applicabile

Il presente Contratto, redatto in doppio originale, sarà regolato dalla legge italiana.

Art. 19 - Codice Etico e D. Lgs. 231/2001

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di conoscere ed accettare il Codice Etico dell'Agenzia ANSA, pubblicato sul sito www.ansa.it, e di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle società e il relativo Modello di Organizzazione di Gestione e di Controllo adottato da ANSA, anch'esso pubblicato sul sito www.ansa.it, impegnandosi conseguentemente ad astenersi dal porre in essere comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto medesimo (a prescindere dall'effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso). L'inosservanza di tale impegno sarà considerata un inadempimento grave e possibile causa di risoluzione dei rapporti in essere con effetto immediato.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI di ANSA
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti ANSA (di seguito anche "Dati Personali"), svolto dall'Agenzia in qualità di Titolare del trattamento secondo criteri di correttezza, liceità e trasparenza, sulla base di un rapporto precontrattuale e/o contrattuale di cui è parte il Cliente (di seguito anche "Interessato").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è: Agenzia ANSA - Agenzia Nazionale Stampa Associata - Società Cooperativa Sede Legale: Via della Dataria n. 94, 00187 - Roma Codice Fiscale ed iscrizione nel registro delle Imprese di Roma n. 00391130580, Repertorio Economico Amministrativo di Roma n. 127596, Partita I.V.A. 00876481003, Iscritta nel Registro delle Società Cooperative al n. A100573, PEC: agenzia.ansa@pec.ansa.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD-DPO), designato dal Titolare del trattamento, è l'Avv. Daniela Cavallaro, contattabile all'indirizzo PEC: rdp@pec.ansa.it

FINALITÀ e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità: gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali e delle attività che riguardano l'assolvimento degli impegni contenuti nel contratto di fornitura di beni o servizi, come l'avvio, la gestione, e la cessazione del rapporto contrattuale e commerciale; l'attivazione e l'erogazione dei servizi forniti nonché il relativo supporto tecnico e le funzionalità disponibili; adempimento degli obblighi contabili e fiscali e relative verifiche; tutela del credito; adempimento degli obblighi di legge, risposte a richieste provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni e dalle Autorità dello Stato.

Si tratta quindi di un trattamento dei dati che trova la sua base giuridica nel rapporto precontrattuale e/o contrattuale necessario per l'adempimento delle relative obbligazioni, nonché per l'espletamento di obblighi o adempimenti previsti dalla legge, anche in relazione a soggetti terzi.

Il conferimento dei Dati Personali dell'Interessato è obbligatorio per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale e l'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati potrà comportare la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra. I dati personali non verranno utilizzati per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La tipologia dei Dati Personali trattati è la seguente: dati anagrafici, dati fiscali, dati bancari, dati di contatto, dati di account e di accesso ai servizi oggetto del contratto.

ANSA ha come obiettivo la tutela dei Dati dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, liceità, trasparenza. I dati personali raccolti saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, nonché con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI

I Dati Personali raccolti verranno trattati da risorse interne agli uffici di Ansa, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei dati. I dati potranno essere comunicati anche nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge.

Categoria di destinatari e Finalità

Agenzia ANSA. Finalità: Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale

Terzi distributori e fornitori. Finalità: Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, attivazione, consegna di prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi

Istituti di credito e di pagamento digitale, istituti bancari. Finalità: Incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e società di consulenza. Finalità: Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero crediti

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo, Amministrazioni pubbliche (o assimilate). Finalità: Adempimenti degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o Enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale, dimostrazione di requisiti e attestazioni nelle procedure di gare e negoziale.

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto. Finalità: Rappresentanti legali, curatori, soggetti delegati.

Il Titolare del trattamento impone ai Terzi propri fornitori ed ai Responsabili del Trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. L'elenco dei Responsabili esterni del Trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati Personali degli interessati in Paesi nei quali non è applicato il Regolamento UE 2016/679 (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verranno preventivamente informati i destinatari e verrà richiesto il relativo consenso.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento contrattuali già dichiarate e pertanto il periodo di conservazione dei dati personali è correlato alla durata del contratto di fornitura dei Servizi e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei dati per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare l'**accesso** ai Dati Personali, la **rettifica o la cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento e la **portabilità** dei medesimi Dati e **di opporsi** al trattamento. L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei Dati, come sopra individuati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo Nazionale (Garante Privacy), o di adire le opportune sedi giudiziarie.