



Azienda Speciale
via Doberdò, 9
42100 Reggio Emilia

www.fcr.re.it – www.saninforma.it – www.futurfarma.it – www.informazionisuifarmaci.it

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31-12-2021

(Gli importi presenti sono espressi in Euro)



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| <i>Presidente</i> | Dott. CAPELLI ANDREA |
| <i>Consigliere effettivo</i> | Dott. MORATTI RICCARDO |
| <i>Consigliera effettiva</i> | Dott.ssa CORIANI SANDRA |
| <i>Consigliera supplente</i> | Dott.ssa IOTTI ELENA |
| <i>Consigliere supplente</i> | Prof. Avv. SCARPATI MARCO |

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <i>Presidente</i> | Prof. Dott. MONTANARI STEFANO |
| <i>Sindaca</i> | Dott.ssa LABANTI ROBERTA |
| <i>Sindaco</i> | Dott. POLDI ALLAI CRISTIAN |
| <i>Sindaco Supplente</i> | Dott. LUIGI LEONI |
| <i>Sindaco Supplente</i> | Dott. STEFANO D'INCA' |

LEGALE RAPPRESENTANTE

| | |
|-------------------------|----------------------|
| <i>Direttore</i> | Rag. Carlo Bergamini |
|-------------------------|----------------------|

INDICE

| | |
|---|---------|
| Relazione del Presidente | pag. 04 |
| Relazione del Collegio Sindacale | pag. 30 |
| Bilancio d'Esercizio 2020 secondo lo schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro 26 aprile 1995 | pag. 39 |
| Nota Integrativa ex art. 2427 Codice Civile | pag. 42 |
| Rendiconto Finanziario | pag. 68 |
| Stato Patrimoniale Finanziario | pag.70 |

RELAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL BILANCIO CHIUSO IL 31 DICEMBRE 2021

Signori Consiglieri

Il bilancio consuntivo d'esercizio 2021 dell'azienda speciale Farmacie Comunali Riunite (F.C.R.) si chiude con un risultato positivo di 28.341 euro, al netto di ammortamenti per 794.976 euro, di sconti ai cittadini per 1.350.729 euro e di imposte per 203.726 euro.

L'anno 2021 è stato caratterizzato dal perdurare della pandemia da Covid19 che ha condizionato l'attività di FCR in una fase successiva a quella della "piena emergenza" con nuove esigenze sia sul piano commerciale, in cui ogni schema precostituito di domanda-offerta veniva messo in discussione, che sul piano dell'offerta di nuovi servizi in farmacia (tamponi e vaccinazioni in primis), tutto ciò mantenendo chiaro ed impregiudicato il compito di FCR di garantire il quotidiano servizio di distribuzione dei farmaci (alla cittadinanza, alle farmacie clienti, alle strutture ospedaliere).

FCR ha ancora una volta dimostrato di essere un'azienda flessibile e reattiva alle nuove esigenze ed ha saputo rispondere adeguatamente a queste nuove esigenze adottando rapidamente scelte importanti ed attuando anche nuove strategie.

In parallelo alla gestione emergenziale, nel 2021 FCR ha proseguito il suo obiettivo di recuperare una parte della diminuzione di fatturato del settore della distribuzione intermedia, continuando ad investire ed ottenendo concretamente nuovi ed importanti contratti di fornitura.

Le Farmacie aziendali, costrette ad operare in un contesto pandemico molto difficile, hanno ottenuto un risultato molto positivo eguagliando il fatturato dell'anno 2020 che era stato caratterizzato da consumi anomali molto elevati di prodotti legati alla pandemia (mascherine, detergenti, disinfettanti ecc.)

Il risultato della gestione caratteristica di FCR, pari a circa 8,25 milioni di euro, consente anche quest'anno di contribuire secondo le aspettative ai servizi socio-assistenziali che ci sono stati affidati dal Comune di Reggio Emilia, servizi anch'essi ancora condizionati dalla situazione Covid e che ci hanno richiesto uno sforzo molto importante per il mantenimento dei livelli predefiniti.

Tutto ciò è avvenuto grazie all'importante impegno di tutti i dipendenti e collaboratori di FCR.

Il settore farmaceutico, che rappresenta il principale riferimento per i risultati conseguiti, presenta uno scenario nell'anno 2021 caratterizzato a livello locale dal recente insediamento delle farmacie di nuova apertura (ex decreto Monti), dal perdurare delle politiche regionali e Ausl rivolte al contenimento della spesa farmaceutica (anche a compensazione dell'esplosione della spesa sanitaria a causa del Covid) attraverso politiche che favoriscono la distribuzione dei farmaci fuori dal canale tradizionale della farmacia e, da ultimo, da un fattore di stagionalità negativo (per una quasi totale assenza di patologia influenzale nei primi mesi dell'anno). I prodotti di "libera vendita" (integratori alimentari, cosmetici ecc.) presentano ancora una tendenza non positiva a causa delle limitazioni dovute al Covid19 che, direttamente o indirettamente, condizionano ancora lo stile di vita dei cittadini.

Continuando con gli schemi degli anni passati per la lettura dei bilanci, si mette in evidenza che questo ricomprende le attività e i costi dei servizi assistenziali gestiti dall'Azienda, in base al Contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia, che hanno comportato impegni nel 2021 per 7.655.233 euro contro 8.073.395 euro del 2020.

SITUAZIONE NAZIONALE E REGIONALE

Il 2021 è in recupero per il mercato italiano dei prodotti venduti in farmacia e chiude l'anno con un fatturato totale di 24,4 miliardi, segnando un aumento del 3,4% rispetto al 2020 e dell'1,5% rispetto al 2019, anno benchmark pre-pandemico (fonte IQVIA). La grande rimonta è avvenuta nell'ultimo trimestre dell'anno con un +7,9% rispetto allo stesso trimestre 2020.

Il comparto etico (medicines da prescrizione), che nel 2021 ha rappresentato il 57% delle vendite in farmacia, ha registrato un aumento a valore dell'1,8% rispetto al 2020 arrivando a 13,9 miliardi di euro, mentre rispetto al 2019 registra un calo del 1,2%. L'aumento delle confezioni vendute nel 2021 - rispetto all'anno precedente - è stato dello 0,9%, toccando 2,43 miliardi di confezioni vendute.

Complessivamente il comparto commerciale (prodotti da banco senza obbligo di prescrizione, prodotti nutrizionali, integratori, parafarmaci, creme e cosmetici) in farmacia ha segnato un aumento del 5,7% rispetto al 2020. In questo ambito il comparto dei prodotti da banco senza obbligo di prescrizione ha visto un aumento del 2,5% nel 2021 rispetto al 2020 arrivando a 2,18 miliardi di

euro. Gran parte di questo aumento di fatturato è avvenuto nell'ultimo trimestre dell'anno (+23,8%). Le classi che hanno contribuito di più a questa crescita di fine anno sono state quelle legate alla cura della tosse e raffreddore e quella degli analgesici che nel 2020 hanno subito una battuta d'arresto.

Il 2021 conferma ovunque un significativo aumento della "Distribuzione Per Conto", modalità che permette il ritiro di farmaci in confezione ospedaliera, quindi di proprietà del SSN, direttamente in farmacia, con una remunerazione a prestazione.

Nessuna novità sia sulla attesa riforma strutturale del meccanismo della remunerazione percentuale sulla vendita dei medicinali penalizzata dai prezzi medi dei medicinali molto bassi, sia sulla nuova convenzione (che regola i rapporti tra la farmacia e il SSN), entrambe ancora ferme sui tavoli istituzionali per i relativi rinnovi.

LA SPESA FARMACEUTICA CONVENZIONATA

Lieve calo nel 2021 per la spesa farmaceutica netta a carico del Servizio sanitario nazionale (Ssn). Il valore complessivo si attesta intorno a 7,58 miliardi di euro, con una flessione dello 0,4% rispetto al 2020 (fonte dati AIFA Agenzia del Farmaco).

Questo dato è il frutto di una combinazione di fattori, cioè di un aumento del +2,1% del numero delle ricette Ssn, mediamente di valore più basso rispetto al 2020 (netto -2,5%; lordo -2,6%), in quanto, pur contenendo medicinali di prezzo mediamente più alto rispetto al 2020 (+0,4%), presentano mediamente un minor numero di confezioni per singola ricetta (-2,1% rispetto al 2020). In totale, lo scorso anno le ricette sono state quasi 553 milioni: in media a 9,40 ricette a cittadino. Le confezioni di medicinali a carico del Ssn sono state 1 miliardo e 24 milioni (-4,2% rispetto al 2020). Ogni cittadino italiano ha ritirato in farmacia in media 17,2 confezioni di medicinali a carico del Ssn, di prezzo medio pari a 9,42 euro.

Le quote di partecipazione a carico dei cittadini sono aumentate dello 0,4% rispetto al 2020, con un'incidenza media del 15% sulla spesa lorda, con punte che arrivano fino al 19,2% della Campania e al 19,3% del Veneto. Complessivamente i cittadini hanno pagato oltre 1.480,90 milioni di euro di quote di partecipazione sui farmaci, di cui il 73% (dato Aifa) dovuto alla differenza di prezzo rispetto

al valore di rimborso, avendo richiesto un farmaco più costoso.

Spesa farmaceutica convenzionata a livello nazionale 2017/2021 (in milioni di euro)

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | varA/P |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Spesa netta | 8.120 | 7.781 | 7.765 | 7.616 | 7.583 | -0,4% |
| Ticket | 1.549 | 1.608 | 1.581 | 1458 | 1464 | 0,4% |
| Sconto farmacie | 580 | 570 | 577 | 549 | 540 | -1,7% |
| N°ricette spedite (mln) | 581 | 576 | 571 | 541 | 553 | 2,1% |

(Fonte, Ministero della Salute AIFA)

Le farmacie continuano a dare un importante contributo al contenimento della spesa farmaceutica garantendo un risparmio complessivo pari a circa 540 milioni di euro quali sconti per fasce di prezzo, pay-back, trattenute sulla spesa farmaceutica, incremento dei medicinali equivalenti, fornitura di tutti i dati sui farmaci SSN.

LA SPESA FARMACEUTICA DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Nella tabella che segue si evidenzia l'andamento della spesa farmaceutica convenzionata del numero delle prescrizioni spedite dalle farmacie nelle varie provincie della Regione anno 2021:

| Aziende USL | N° ricette | Var.% 2021/2020 | Spesa netta (euro) | Var.% 2021/2020 |
|--------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| 101 Piacenza | 2.324.401 | 3,41% | 29.122.538 | 0,29% |
| 102 Parma | 3.704.111 | 4,16% | 44.289.269 | 1,53% |
| 103 Reggio Emilia | 4.324.547 | 3,41% | 50.206.260 | 1,42% |
| 104 Modena | 6.114.367 | 4,62% | 74.497.823 | 1,96% |
| 105 Bologna | 7.966.629 | 4,31% | 101.772.032 | 0,23% |
| 106 Imola | 1.228.678 | 5,71% | 15.972.036 | 0,53% |
| 109 Ferrara | 3.575.517 | 3,87% | 44.022.949 | 0,75% |
| 114 Romagna | 10.104.564 | 5,98% | 121.915.848 | 3,48% |
| Emilia Romagna | 39.342.814 | 4,62% | 481.798.755 | 1,61% |

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia-Romagna)

La spesa farmaceutica netta dell'Emilia Romagna si assesta a euro 481.798.755 (+1,61% rispetto al 2020); questo dato leggermente positivo non cancella però la tendenza pluriennale alla diminuzione della spesa farmaceutica dovuta a molteplici fattori: forte pressione sui medici da parte delle ASL

sull'appropriatezza della prescrizione, incremento della distribuzione diretta non solo dei farmaci innovativi e quindi più costosi, ma anche dei farmaci destinati ai pazienti pluritrattati (cronici), aumento nell'utilizzo dei farmaci equivalenti, meno costosi di quelli di marca e, come conseguenza della pandemia, la diminuzione dell'utilizzo dei farmaci collegati alle patologie acute (antidolorifici, gastrointestinali, antibiotici) determinata alla minore diffusione delle patologie influenzali standard, al diverso stile di vita e alla ridotta attività ambulatoriale e ospedaliera.

A differenza dello scorso anno, si segnala anche per la nostra Provincia un aumento delle prescrizioni (+3,41%) e, anche se più contenuto, aumento della loro spesa netta (+1,42%).

Rimborso netto per ricetta in euro (lordo iva)

| <i>Ricetta Media</i> | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Var. % 2020/2019 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| Italia | 14,40 | 14,52 | 14,38 | 14,31 | 13,80 | 13,61 | 14,03 | 13,68 | -2,49% |
| Emilia-Romagna | 12,68 | 12,80 | 12,60 | 12,49 | 12,06 | 12,47 | 12,61 | 12,25 | -2,85% |
| Reggio Emilia | 12,02 | 12,01 | 11,80 | 11,64 | 11,29 | 11,66 | 11,84 | 11,61 | -1,94% |

Dai dati sopra esposti si evidenzia come la tendenza di riduzione del valore medio ricetta è confermata così come è confermato il dato della provincia di Reggio Emilia (tra i più bassi in regione). Nel panorama della farmaceutica convenzionata regionale nel 2021 si confermano segnali di un comportamento delle varie AUSL sulla distribuzione diretta dei medicinali ai cittadini più conforme agli accordi stipulati, che avevano come obiettivo un aumento della DPC (ricordiamo che questo si traduce in maggior servizio ai cittadini che non sono costretti a recarsi nei punti distributivi ASL per ritirare le terapie) e una riduzione della distribuzione diretta di farmaci che rientrano in terapie generalmente croniche e con costi ampiamente contenuti.

L'accordo regionale per la distribuzione del farmaco in Emilia-Romagna, scaduto a fine anno 2020, è stato rinnovato per l'anno 2021 a condizioni pressoché invariate (fatto salvo l'introduzione di nuovi servizi in convenzione collegati alla pandemia quali tamponi e vaccini) e successivamente a tutto il 2022, in attesa di poter ridiscuterne i contenuti una volta terminata l'emergenza pandemica: l'accordo regionale persegue l'obiettivo di armonizzare la distribuzione farmaceutica nelle varie AUSL provinciali, con evidenti ripercussioni nei confronti del servizio erogato dalle farmacie ai cittadini e, fattore non secondario, con importanti riflessi economici sulla gestione delle farmacie.

LE FARMACIE AZIENDALI

Necessaria premessa per descrivere l'anno 2021 è quella di analizzare l'effetto straordinario che la pandemia Covid19 ha avuto sul lavoro nelle farmacie.

Le farmacie anche nel 2021 sono state un presidio non solo per la distribuzione del farmaco, ma anche per le conseguenze del Covid soprattutto per quel che riguarda l'erogazione dei servizi, garantendo uno spazio sempre aperto e sicuro, dimostrando di saper affrontare un'importante evoluzione del ruolo del farmacista territoriale.

Accanto al servizio di distribuzione del farmaco, reso ancora più capillare grazie all'avvio del servizio di consegna a domicilio, si sono affiancati altri servizi essenziali per il sostegno del SSR in questo particolare momento di estrema difficoltà. Anche per l'anno 2021 le farmacie FCR hanno infatti raccolto tutte le prenotazioni Cup territoriali a seguito della chiusura di quasi tutti gli sportelli Cup locali e continuato ad eseguire test sierologici e tamponi rapidi nasali all'interno delle campagne di screening regionali. Inoltre, **per la prima volta nella storia della farmacia, hanno eseguito le vaccinazioni Covid19** in affiancamento agli hub vaccinali dell'Asl e le vaccinazioni influenzali, dopo aver partecipato a corsi di formazione specifici: l'8 ottobre 2021 i primi 11 pazienti della provincia di Reggio Emilia hanno ricevuto il vaccino anti-Covid nei locali della farmacia FCR dell'Ospedale H24. Questo evento ha permesso, nei mesi successivi, di affiancare al vaccino anti-Covid un altro importante servizio di cui da anni si discuteva ma che non era mai stato concretizzato prima: anche il vaccino anti-influenzale è stato finalmente somministrato anche in farmacia.

Il fatturato complessivo delle Farmacie Aziendali attesta il lavoro svolto sul campo nonostante le numerose assenze, tra gli operatori, dovute al Covid19.

Il 2021 si è chiuso con un leggero aumento del fatturato totale e della marginalità rispetto al 2020. I numeri di scontrini e ricette sono aumentati rispettivamente del 1% e del 2% circa rispetto all'anno precedente, avvantaggiandosi dell'importante lavoro di fidelizzazione operato in un momento di grande difficoltà sociale e premiando la scelta di FCR di mantenere un equilibrio tra l'attività caratteristica e i nuovi servizi che la pandemia ha richiesto.

Sono stati ulteriormente sviluppati i servizi *in store* ma anche le consulenze e servizi da remoto, le attività promozionali e di marketing, la formazione e informazione sanitaria, nonostante il grande impegno che i servizi legati al Covid19 hanno richiesto oltre al normale lavoro di farmacia.

I NUOVI SERVIZI IMPLEMENTATI IN FCR

Accanto ai servizi e alle attività ormai consolidati, che nel corso del 2021 sono regolarmente proseguiti, sempre nel rispetto dei protocolli di prevenzione del contagio, sono stati introdotti strumenti e risorse a supporto del farmacista per far fronte alle nuove esigenze sorte a causa della pandemia.

In primo luogo, la presenza in farmacia di figure professionali specializzate, quali **infermieri e biologi**, ha consentito di offrire ai cittadini il servizio di tamponi rapidi nasali, senza che questo pregiudicasse l'attività fondamentale di dispensazione dei farmaci, garantita dal farmacista.

Inoltre, per agevolare l'accesso da parte dei cittadini alla prenotazione dei servizi della rete FCR, e in particolare del tampone nasale rapido, è stata sviluppata **Agenda Servizi FCR**, una agenda online che consente di visualizzare le disponibilità, prenotare e disdire un servizio della rete in totale autonomia.

Nell'ambito della farmacia dei servizi è stato implementato il servizio di **Holter cardiaco**, un esame non invasivo in grado di registrare l'attività elettrica cardiaca per un periodo di 24/72h, effettuato dal farmacista con refertazione in telemedicina. Per garantire una copertura su tutta la città, il servizio è stato attivato presso le farmacie Centrale, Pappagnocca e via F.lli Cervi.

Non ultimo in termini di rilevanza per la crescita professionale del farmacista è stato il servizio di **vaccinazione in farmacia**, un traguardo che si è realizzato concretamente nella seconda parte dell'anno, a cui però si è giunti grazie alla preparazione dei farmacisti durante tutto l'anno tramite corsi di formazione sia teorici che pratici. Presso la farmacia OspedaleH24, prima farmacia dell'Ausl di Reggio Emilia a svolgere il servizio, sono stati somministrati i primi cicli di vaccino Covid. Il contributo delle farmacie territoriali ha consentito di raggiungere persone sino a quel momento esitanti che hanno riposto fiducia nella farmacia o che erano impossibilitati a raggiungere gli hub vaccinali. L'attività di vaccinazione è poi proseguita anche in diverse altre farmacie per la somministrazione della dose booster (Centrale, Ospizio, Via F.lli Cervi, Codemondo, Via Papa Giovanni) e del vaccino antinfluenzale (in quasi tutte le farmacie FCR).

Accanto alle attività ormai consolidate, che nel corso del 2020 hanno necessariamente subito alcune limitazioni, sono stati sviluppati una nuova gamma di servizi *smart* per accogliere le nuove esigenze sorte a causa della pandemia.

Proseguono gli sviluppi di servizi digital che sono nati anche in seguito alla pandemia.

Accanto alle attività ormai consolidate che nel corso del 2020 hanno necessariamente subito alcune limitazioni, sono stati sviluppati una nuova gamma di servizi *smart* per accogliere le nuove esigenze sorte a causa della pandemia.

Il **Locker Farmacia Orologio** è il primo armadietto per farmaci e parafarmaci sul territorio di Reggio Emilia, nato a fine 2020. Un nuovo strumento con l'obiettivo di garantire acquisti in modalità smart (attraverso il cellulare o la e-mail) e ritirarli con comodità pagando con strumenti elettronici.

Il primo Locker targato FCR è stato posizionato nella zona all'ingresso del centro commerciale Conad "Le Querce", sull'asse viario che porta a Sud della città.

A novembre 2021 in occasione dell'apertura della Farmacia Comunale Via Fratelli Cervi è stato posizionato il secondo Locker dell'Azienda FCR.

Il **Locker Farmacia Via Fratelli Cervi** è il secondo armadietto per farmaci e parafarmaci, posizionato nella zona Ovest di Reggio Emilia, sull'asse viario della via Emilia.

La **video consulenza** è uno strumento per consentire a tutte le farmacie aziendali di connettersi con i propri "pazienti/clienti" ed offrire una consulenza online con la finalità di non perdere il contatto e di dialogare di salute e benessere anche a distanza. Per avvicinare un target di utenti più giovani e digitali è stata creata la possibilità di prenotarla non solo via telefono, ma anche inquadrando un QRcode che indirizza sul sito FCR.

FCR a casa tua! è il servizio di consegna a domicilio, già attivo dal 2019, che è stato implementato nel 2020 coinvolgendo 5 farmacie e proseguito nel 2021. Durante il periodo di *lock down* il servizio è stato offerto gratuitamente a tutta la popolazione della città e sono state realizzate circa 2.500 consegne.

Questo servizio ha permesso a FCR di creare un contatto diverso con tante persone in un momento di chiusura e di grande difficoltà, consentendoci di parlare di salute e benessere, oltre che di

rispondere alla esigenza pratica del farmaco a domicilio. La prenotazione del servizio può essere fatta di persona o al telefono contattando le Farmacie Comunali in cui il servizio è attivo:

1. Farmacia Comunale Centrale - Piazza Camillo Prampolini 3
2. Farmacia Comunale S. Croce - Viale Regina Margherita 29/F
3. Farmacia Comunale Papa Giovanni - Via Papa Giovanni XXIII 21/1
4. Farmacia Comunale Orologio - Via M. Clementi 40
5. Farmacia Comunale Canalina - Via Gandhi 3/F

Le Farmacie sono dislocate in diverse zone strategiche di Reggio Emilia, così da poter coprire la totalità del territorio cittadino con il servizio che consentirà di far arrivare a casa dei clienti i prodotti richiesti.

Nel 2021 sono state effettuate ulteriori 1.000 consegne a domicilio.

GLI ALTRI SERVIZI

- Presenza, all'interno di ambulatori realizzati presso alcune farmacie (Pappagnocca, Centrale, OspedaleH24) di figure sanitarie quali biologo nutrizionista e podologo. Il servizio di consulenza nutrizionale è stato implementato con l'analisi Bioimpedenziometrica (BIA);
- Autotest del sangue di prima istanza per il controllo dei parametri di glicemia, colesterolo e trigliceridi nonché la determinazione profilo lipidico e dell'emoglobina glicata;
- Misurazione della pressione arteriosa, controllo gratuito del peso ed indicatore del BMI;
- Effettuazione dell'Holter Pressorio in 10 farmacie e dell'ECG in 6 farmacie, con refertazione in telemedicina;
- Nel laboratorio galenico della Farmacia Comunale Centrale, grazie all'investimento con l'acquisto di una nuova macchina per la titolazione, è stato notevolmente migliorato il servizio di preparazioni a base di **cannabis terapeutica**, accorciando i tempi di attesa per i pazienti, in attuazione di quanto richiesto da una mozione approvata dal Consiglio Comunale. Sono poche decine le farmacie in Regione, e solo una in città, che possono vantare questa attività, che richiede notevole impegno e professionalità da parte dei farmacisti;
- Possibilità di acquistare ausili per la mobilità, con la collaborazione di un'azienda partner specializzata nel settore, in particolare presso la Farmacia dell'Ospedale H24 dove è stato allestito un apposito spazio dedicato;

- Prenotazioni CUP, che nel 2021 sono state complessivamente quasi 100.000; queste sono prestazioni che rientrano nel percorso di realizzazione della “farmacia dei servizi” introdotti dalla legge 69/2011;
- Stampa gratuita dei referti di laboratorio;
- Tamponi nasali rapidi per la rilevazione dell'antigene del SARS-Cov-2 con avvio delle prestazioni il 27 dicembre 2020;

ATTIVITA' PROMOZIONALI E MARKETING

Le farmacie aziendali propongono ormai da diversi anni politiche di riduzione sui prezzi di vendita attraverso periodiche campagne promozionali che coinvolgono la maggior parte delle categorie dei prodotti presenti. In particolare, continua il lavoro di fidelizzazione grazie al programma fedeltà **“Carta Benessere”**: parte di una strategia commerciale che mette il cliente al centro delle attenzioni dell’Azienda e del personale di vendita. Nel corso del 2021 sono state distribuite altre 5.000 “Carte Benessere”, raggiungendo circa 60.000 carte emesse dall’avvio del progetto iniziato a fine 2017. La Carta è divenuta un importante veicolo di iniziative commerciali per i prodotti di extra-farmaco, con un fatturato collegato di 6 milioni nel 2021 di euro e sconti erogati per oltre 250 mila euro. L’utilizzo della carta fedeltà, così come è stata strutturata, ha l’obiettivo principale di conoscere i nostri clienti e le loro abitudini di acquisto, costruendo opportunità commerciali personalizzate e su misura. Nel totale, gli sconti praticati dalla rete dalle 28 farmacie aziendali sugli acquisti effettuati dai cittadini nel corso del 2021, ammontano a circa 1,35 milioni di euro.

Con l’obiettivo di rafforzare la farmacia come luogo di dialogo, è stata attivata nel corso del 2017 la pagina ufficiale **Facebook** di FCR. Uno spazio virtuale dove vengono condivise le nostre attività e i migliori consigli con tutti i nostri utenti. Nel 2021 è aumentato il pubblico del social che si assesta a 3.000 persone; sono utenti che seguono costantemente la pagina con una copertura media di circa 1.000 persone a post raggiunte ed una copertura annuale di circa 180.000 visualizzazioni. I followers sono soprattutto donne di età 25-44 anni, mentre i contenuti che hanno creato maggiore interazione nel corso del 2021 sono stati video e post riguardanti l’impegno delle farmacie nella gestione dell’emergenza Covid, le nuove aperture e relative inaugurazioni, oltre alle attività promozionali dei prodotti e servizi della rete FCR.

Ovviamente ogni piattaforma social ha un target di utenza specifica e, con l'obiettivo di raggiungere un target ancora più giovane, è stato aperto verso la fine del 2021 il canale social su **Instagram** delle Farmacie Comunali Riunite. Instagram ha un pubblico prevalentemente più giovane di Facebook: più della metà degli utenti ha meno di 35 anni. I contenuti qui sono più smart e le statistiche dimostrano che attualmente lo strumento delle Stories è un trend da non trascurare. Ad oggi sono già 400 circa le persone che seguono la nuova pagina.

Verso la fine del 2018 è stato attivato il pagamento attraverso **SatisPay**, un metodo di pagamento digitale (tramite smartphone). Ad oggi pagare con un sistema di *pagamento digital* snellisce e velocizza le operazioni in cassa e contemporaneamente consente di aggiungere un'opportunità di marketing alle nostre attività. Il progetto, infatti, ha l'obiettivo di raggiungere il target di riferimento 25-55 anni, incentivando questi clienti, attraverso attività promo di *cashback* e una vetrina sulla piattaforma. Una modalità di pagamento che si è rivelato molto utile già nel 2020 e che ha raggiunto nel 2021 circa 100.000 euro di fatturato transitati attraverso questo sistema, il doppio del fatturato rispetto all'anno precedente.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE e SERVIZIO INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA (SIDS)

Nel corso dell'anno sono riprese le attività formative in presenza, sia relative ai prodotti, sia relative ai servizi e agli aggiornamenti professionali, gestite dal Servizio Informazione e Documentazione Scientifica (SIDS). A tale riguardo si segnala il primo incontro di formazione dei "giovani farmacisti", ovvero un ciclo di corsi che sviluppa temi e problematiche di gestione quotidiana del farmacista a partire da casi clinici concreti.

In un rinnovato scenario di emergenza pandemica, anche nel corso del 2021 il SIDS ha supportato le farmacie mediante il costante e tempestivo invio di informazioni e aggiornamenti relativi a diverse tematiche di carattere sanitario, sia tramite la mail della farmacia che tramite il nuovo sito di aggiornamento professionale FCRINFORMA.

È proseguita, con elementi innovativi, l'attività di formazione a distanza (FAD) rivolta a farmacisti aziendali e dipendenti di farmacie comunali aderenti all'associazione nazionale di categoria delle Farmacie Comunali ASSOFARM. L'offerta FAD del 2021, infatti, si è caratterizzata per un modulo formativo con formato audio/video dedicato al Covid19 e alle nuove competenze del farmacista, con particolare riferimento ai vaccini.

A conferma del ruolo della farmacia nel sensibilizzare i cittadini nei confronti dei temi di salute pubblica, attraverso il SIDS, l'Azienda continua nelle attività di formazione e informazione verso i cittadini, sia attraverso canali digitali, sia con materiale divulgativo distribuito nelle farmacie del gruppo. Lungo l'arco dell'anno, inoltre, viene distribuito materiale a sostegno di svariate campagne informative e di sensibilizzazione. In questa cornice si inseriscono le attività di collaborazione con il Tavolo Istituzionale HIV di Reggio Emilia, volto a sensibilizzare e a mantenere alta l'attenzione sull'AIDS e le malattie a trasmissione sessuale.

Continua inoltre la pubblicazione trimestrale della rivista "**Sani&Informa**", distribuita attraverso le farmacie del gruppo, disponibile sul sito istituzionale e divulgata anche tramite i canali social aziendali.

Nel 2021, infine, è stata implementata l'attività di consulenza verso altri settori aziendali ed è proseguito il servizio di consulenza telefonica rivolta ai cittadini-utenti delle farmacie comunali che richiedono informazioni sui farmaci o consigli di salute.

INVESTIMENTI STRUTTURALI

Per quanto riguarda gli investimenti sulla rete delle farmacie nel 2021 è stata ristrutturata la Farmacia Rivalta, ubicata in una zona di alta densità di popolazione, che vede la presenza di ambulatori medici e diverse farmacie private anche di grandi dimensioni.

I risultati, a fine 2021, hanno dimostrato un andamento positivo in termini di accesso e fatturato rispetto al 2020 della farmacia rinnovata.

Nell'anno 2021 abbiamo colto una nuova opportunità di sviluppo e crescita della rete posizionando una nuova farmacia in una zona di grande traffico e non presidiata da altre farmacie aziendali.

Per fare ciò è stata riposizionata la Farmacia della Ghiara in quanto il presidio farmaceutico in centro storico è già abbondantemente servito dalle diverse farmacie della rete presenti.

Pertanto, a novembre del 2021 ha aperto la **nuova Farmacia Comunale Via Fratelli Cervi**, posizionata in prossimità della Casa della Salute Ovest. La farmacia garantisce un ampio spazio assortimentale ed allo stesso tempo guarda verso il futuro implementando un ambulatorio infermieristico che garantisce la possibilità di offrire servizi evoluti come quello infermieristico,

diagnostico, podologico e nutrizionale, nonché tutta una serie di servizi base di prima istanza. È stata dedicata una speciale area di consulenza per consentire ai clienti/pazienti di avere uno spazio in cui confrontarsi con ulteriore tranquillità e privacy. In questa farmacia è stato posizionato il secondo Locker aziendale per consentire ai nostri clienti di ritirare in modalità digitale e smart anche in orario di chiusura della farmacia i propri prodotti ordinati durante la giornata sia on line o chiamando in farmacia.

I primi risultati di questo nuovo posizionamento sono certamente positivi ed evidenziano uno scostamento positivo in termini di fatturato superiore al 20%.

Con l'obiettivo di completare il servizio sanitario i locali posizionati al piano superiore sono stati predisposti ad ambulatori medici e proposti in affitto ad un gruppo di medicina di base territoriale.

TAMPON TAX e SPID-POINT

FCR ha aderito alla campagna #notampontax – il ciclo non è un lusso, in attuazione di un ordine del giorno approvato dal Consiglio Comunale.

In attesa che fosse abbattuta l'aliquota IVA su assorbenti, dal 1° settembre 2021 FCR si è impegnata a ridurre il costo degli assorbenti fino al 31/12/2021, come se avessero aliquota IVA al 4% anziché quello di legge del 22%. Un impegno importante che ha permesso il raggiungimento delle pari opportunità e della piena uguaglianza di genere. Questa campagna si è aggiunta alle numerose adesioni di aziende ed istituzioni del Paese ed ha portato il Governo a prendere una prima importante decisione: con la legge finanziaria per il 2022, l'IVA sugli assorbenti mestruali è stata portata al 10%.

Sempre in attuazione di una mozione di Consiglio Comunale, FCR ha aderito al progetto degli SpidPoint organizzato dall'Amministrazione Comunale in collaborazione con i Centri Sociali e le associazioni del territorio, per facilitare l'accesso all'ottenimento della SPID da parte della popolazione più anziana ed abbattere il *digital divide*: delle 9 farmacie FCR già abilitate al rilascio della SPID ed operanti per l'apertura del FSE, 3 farmacie FCR (Orologio, Santa Croce e Rivalta) sono state collegate e dedicate agli appuntamenti presi negli SpidPoint attivati dal Comune nel territorio di Reggio Emilia.

ACCORDO DI RETE DELLE FARMACIE COMUNALI IN "GESTIONE PER CONTO"

Nel 2021 è stato approvato in 10 consigli comunali un accordo di collaborazione e cooperazione tra Enti Locali per l'aggregazione a Rete delle Farmacie Comunali la cui gestione diretta in economia da parte dei comuni titolari è stata affidata in convenzione ad FCR, atto significativo che ha sancito e rafforzato la storica collaborazione tra FCR e i comuni convenzionati e che ha creato una nuova Rete di Farmacie Comunali. In questi mesi si stanno perfezionando i relativi nuovi contratti di servizio tra FCR e i comuni coinvolti, la aggregazione a Rete sta portando diverse nuove sinergie ed economie.

I MAGAZZINI DELLA DISTRIBUZIONE INTERMEDIA

L'anno 2021 ha visto nuovamente l'Azienda impegnata, nella divisione della Distribuzione Intermedia, nell'individuazione della migliore organizzazione per contrastare gli effetti del Covid19. Come nel 2020, l'azienda ha reagito con tutte le sue forze ed in modo ancora più organizzato e strutturato in quanto si è potuto beneficiare delle esperienze e delle conoscenze acquisite nella prima fase della pandemia, che ha generato la necessità di individuare nuove soluzioni sia sulla parte più organizzativa che sulla gestione commerciale.

I dipendenti del Magazzino Pubblico ed Ospedaliero, che hanno sempre lavorato in sicurezza attraverso l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale e con modelli organizzativi come lo smart working ove possibile, hanno garantito il regolare svolgimento delle attività e dei servizi anche durante i periodi di lockdown o in zona rossa, nonostante le difficoltà legate alla pandemia.

A livello commerciale, la situazione emergenziale generata dalla crisi sanitaria Covid19, ha avuto un impatto differente sulle due divisioni aziendali. I ricavi conseguiti nel 2021 dalla divisione "Distribuzione intermedia" dell'azienda sono stati complessivamente di 124,0 milioni di euro, in calo del 3,4% rispetto al 2020.

Il **magazzino pubblico** ha subito una significativa diminuzione di fatturato nella prima parte dell'anno causata da un calo degli accessi nei centri commerciali da parte dei consumatori, e da una contrazione delle vendite, soprattutto dei prodotti di automedicazione, in quanto la patologia influenzale è stata fortemente limitata dal distanziamento sociale e dall'utilizzo dei dispositivi medici. Oltre a questo, si è aggiunta l'aggravarsi della crisi economica e la minore capacità di spesa da parte dei clienti nel comparto commerciale.

Nella seconda parte dell'anno abbiamo assistito invece ad un recupero del fatturato sia nella divisione clienti delle farmacie, sia verso la grande distribuzione che, grazie alla riduzione delle limitazioni e restrizioni adottate rispetto al medesimo periodo del 2020, ha registrato una ripresa delle vendite. La comparsa di una nuova variante catalogata come Omicron, più contagiosa ma meno aggressiva, ha fatto incrementare le vendite di tutto il comparto Covid soprattutto negli ultimi due mesi del 2021.

Nel corso del 2021 è stato mantenuto l'accordo di distribuzione con Unindustria e con CNA per la fornitura alle aziende associate di materiale sanitario per contrastare il Covid19.

Il mercato nazionale della Farmacia con una spesa di 24,4 miliardi grazie soprattutto ad un ultimo trimestre che fatto segnare un +7,9%, ha avuto nel 2021 un aumento del + 3,4% rispetto al 2020 e del +1,5% rispetto al 2019 "anno di riferimento pre-pandemico".

Entrando nell'analisi dei singoli panieri di prodotti, il comparto etico (medicine da prescrizione), che nel 2021 ha rappresentato il 57% delle vendite in farmacia, ha registrato un aumento a valori dell'1,8% rispetto al 2020 arrivando a 13,9 miliardi di euro, mentre rispetto al 2019 c'è stato un calo del 1,2%. A volumi l'aumento delle confezioni vendute nel 2021 – rispetto all'anno precedente – è stato del +0,9%, toccando 2,43 miliardi di confezioni vendute.

L'emergenza Covid19 ha nuovamente generato uno stravolgimento di alcuni comparti: si sono spesi ben 283 milioni di euro per tamponi (autotest) e mascherine (chirurgiche, FFP2 e lavabili), di cui 140 milioni sono stati spesi per i tamponi in farmacia.

La distribuzione diretta delle aziende farmaceutiche verso le farmacie, dopo anni di crescita, ha subito una diminuzione negli ultimi due anni dettata dalla difficoltà della forza vendita ad approcciare i locali delle farmacie che sono state fortemente sotto pressione svolgendo un servizio fondamentale per la popolazione nei periodi di forte epidemia o zona rossa. Nel corso del 2021 questo fenomeno si è lievemente stabilizzato.

L'attività distributiva del magazzino pubblico ha lievemente ridotto la quota di mercato regionale in Emilia-Romagna arrivando ad una copertura prossima all'8 % nel 2021.

L'attività del **magazzino ospedaliero**, che si occupa delle vendite a strutture sanitarie pubbliche e private, nel precedente anno 2020, è stata fortemente condizionata e "assorbita" dall'emergenza sanitaria.

Il 2021 è stato il secondo anno caratterizzato dalla pandemia Covid19. Dodici mesi contraddistinti inizialmente dalla svolta rappresentata dall'avvio della campagna vaccinale e conclusi con la nuova

preoccupazione legata alla diffusione della variante Omicron; nonostante questo scenario le maggiori criticità legate al reperimento in urgenza dei DPI sono parzialmente rientrate grazie ad una maggiore disponibilità sul mercato dovuta ad un numero maggiore di Aziende che si sono attrezzate per la distribuzione.

Nella seconda parte del 2021 abbiamo iniziato ad assistere ad un progressivo aumento dei costi dei prodotti dovuto soprattutto alla carenza di materie prime e all'aumento dei costi dei noli del trasporto navale, che per scelta aziendale, abbiamo deciso di assorbire parzialmente.

In questo contesto di incertezza ancora elevata abbiamo concentrato le nostre energie nello sviluppo della clientela esistente e nella ricerca di nuovi clienti investendo sul personale dell'area commerciale. Abbiamo inoltre cercato di rafforzare il legame con i clienti migliorando e proponendo nuovi servizi che possano agevolare e velocizzare le attività di riordino e carico dei materiali poiché la pandemia causata dal coronavirus ha determinato, oltre alla grave emergenza sanitaria, un importante problema organizzativo all'interno delle Strutture per anziani, dovuto alla carenza di risorse e di personale infermieristico.

È evidente che il fatturato realizzato nel 2020 non poteva essere raggiunto perché sostenuto da richieste straordinarie, ma le attività sopra descritte messe in campo da FCR hanno consentito di poter conseguire un risultato molto soddisfacente ed in linea con quanto preventivato.

SANINFORMA.IT

L'emergenza sanitaria legata al Covid19 è proseguita anche nel primo quadrimestre del 2021 e ha consolidato le abitudini verso la spesa online di prodotti parafarmaceutici e di farmaco senza obbligo di ricetta.

In Italia, lo scorso anno, le vendite a distanza di questi prodotti hanno toccato i 437 milioni di euro, con un +14% rispetto all'anno precedente, mentre il fatturato dell'e-commerce ha raggiunto quasi il 4% del totale del mercato farmacia (fonte: Iqvia).

Il mercato online italiano settore "farma" è ormai sempre più appetibile, anche per grossi gruppi di farmacie, con un conseguente inasprimento della concorrenza.

A partire dalla primavera 2021, abbiamo infatti osservato:

- ✓ ulteriori aumentati investimenti dei competitors nazionali e internazionali già presenti sul mercato;

- ✓ ingresso sul mercato di grossi player nazionali e internazionali tramite acquisizione di farmacie online.

Questi concorrenti possono contare su fatturati online (Italia) che superano gli 80 milioni di euro, con piani di sviluppo a 2-3 anni che prevedono aumenti a doppia cifra del fatturato e puntano alla concentrazione del mercato nelle mani di 4-5 grossi attori.

Il settore appare essere non ancora “maturo”, considerando che la competizione si gioca ancora sul prezzo invece che sul servizio e visto che i produttori faticano a controllare la distribuzione dei prodotti sul mercato. Questo ha come conseguenza una forte pressione sui prezzi e una erosione dei margini commerciali.

Nei primi 4 mesi del 2021, il fatturato ha quindi consolidato la crescita del 2020, segnando solo un lieve calo (-4%). Da maggio, quando il boost alle vendite legato all'emergenza Covid19 si è “raffreddato”, i competitors hanno iniziato a erodere i visitatori e le quote di mercato di Saninforma/FCR e il fatturato totale 2021 è tornato ai livelli pre-covid.

La forte concorrenza ha generato principalmente nel forte aumento del costo unitario della pubblicità online che ha inciso nel calo “di posizione” del brand Saninforma, che ha fatto diminuire il traffico organico del sito in arrivo dai motori di ricerca. Fino ad aprile 2021 i visitatori segnavano infatti un aumento del +55%, ma nel periodo maggio-dicembre 2021 il dato è diventato leggermente negativo.

L'Azienda ha quindi pianificato e messo in atto una serie di azioni per contrastare questa tendenza. Coerentemente con il progetto dello scorso anno, da maggio 2021 il nuovo partner tecnologico ha preso in gestione la piattaforma e-commerce. A novembre 2021 è stato portato a termine il processo di ottimizzazione del sito e sono stati pianificati diversi sviluppi per migliorare l'esperienza di navigazione e di acquisto degli utenti, nonché per segmentare e targhettizzare le iniziative di marketing.

In parallelo, è stato portato a termine il processo di selezione della nuova agenzia che gestirà gli investimenti pubblicitari online, che l'Azienda sta valutando per il 2022. L'obiettivo è di aumentare direttamente le vendite tramite annunci e di recuperare e accrescere la notorietà del marchio Saninforma presso i potenziali acquirenti online.

Il canale dei social network viene adesso presidiato con i profili Facebook, Instagram e - in misura crescente - con inserzioni e pubblicità dirette a pubblici interessati al nostro settore.

Sono state infine confermate e intensificate le collaborazioni e le iniziative di co-marketing con le aziende fornitrici. Oltre a migliorare l'offerta e le promozioni verso i clienti del sito, l'obiettivo è anche di recuperare marginalità, grazie ai premi sulle vendite e alle extra-condizioni concesse sugli acquisti.

In attuazione di quanto richiesto da un ordine del giorno approvato dal Consiglio Comunale, per gli imballaggi dei prodotti venduti su Saninforma.it sono stati eliminati i componenti in plastica e Saninforma è ora una piattaforma di vendita completamente **#plasticfree**.

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI: ANZIANI, DISABILI, MINORENNI, SERVIZI EDUCATIVI e REGGIO CITTÀ SENZA BARRIERE

Come per gli anni precedenti si è confermato il conferimento all'Azienda Speciale *pluriservizi*, da parte del Comune di Reggio Emilia, dei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari per gli ambiti Anziani, Disabili, Famiglie con bambini, e progetti trasversali. Le diverse attività sono regolate da uno specifico Contratto di Servizio, in scadenza al 31/12/2021. Per la gestione di questi servizi il totale dei costi sostenuti è stato, al netto dei ricavi, di euro 7.655.233, includendo il personale dipendente dedicato e la quota di spese generali afferenti alla divisione aziendale *Welfare*.

L'attività è assicurata da uno staff che presidia le diverse funzioni indispensabili (programmazione e pianificazione degli interventi, progettazione, procedure di affidamento e di monitoraggio congiunto, gestionale ed economico, operatività diretta del servizio – dove prevista) e si svolge, oltre che in stretto raccordo con la Direzione Aziendale, in costante relazione con un gruppo di regia, coordinato dalla Dirigente del servizio Welfare ed Intercultura del Comune di Reggio, che governa e monitora i processi di riorganizzazione e di innovazione dei servizi, nonché i processi di generazione della spesa socio-assistenziale e socio-sanitaria composto da Comune, FCR ed ASP – nelle modalità definite per ciascun Ente. Nel processo di lavoro si agisce inoltre in stretto dialogo con il Servizio Sociale territoriale e gli altri settori interessati dell'Ente Locale, con i responsabili dell'Azienda Sanitaria Locale (in particolare con Servizio disabili adulti e neuropsichiatria infantile) e dei Servizi sociali delle Unioni territoriali presenti nel Distretto – dove richiesto dalla pianificazione distrettuale

e dalla organizzazione dei servizi – ed in costante relazione con le numerose organizzazioni del Terzo settore, del privato o Istituzioni pubbliche, che sono gestori o partner di servizi e attività progettuali. L'attività è orientata ad una incessante ricerca di innovazione, di rimodulazione di servizi e di razionalizzazione della spesa, in un quadro finalizzato a progettare o co-progettare interventi adeguati ai bisogni crescenti del contesto sociale, dei nuclei e delle persone vulnerabili, agendo una funzione di supervisione ed accompagnamento dei partner gestori delle attività e costantemente disposta alla ideazione e proposta di una proficua interazione con le altre componenti aziendali: dalla individuazione di possibili percorsi di welfare aziendale in campo sociale o culturale, alla interazione per la definizione di possibili servizi e iniziative.

L'Area è stata soggetta nel 2021 a continui aggiornamenti, anche in risposta alle necessità dettate dalla emergenza sanitaria. L'intero gruppo di lavoro ha partecipato ad un percorso formativo relativo alla costruzione di comuni e condivise visioni e rappresentazioni del proprio lavoro, mentre l'area tecnica progettuale ha partecipato ad un percorso di riorganizzazione della stessa che ha esitato in un efficientamento complessivo. Costante è anche stata la partecipazione ad eventi formativi di aggiornamento tecnico specialistico.

Anche per il perdurare della situazione emergenziale da Covid19 le attività conferite hanno avuto necessità di riorganizzazione e riprogettazione per far fronte a condizioni in continuo mutamento.

Servizi per Minorenni: l'ambito di questi servizi rappresenta il maggior onere economico di quanto affidato a FCR. I minorenni coinvolti nei diversi servizi nel 2021 sono circa 700 ed i servizi attivati riguardano l'accoglienza di minorenni o nuclei genitoriali in strutture residenziali e semiresidenziali, con uno specifico intervento per la rete di strutture di accoglienza emergenziale per minorenni stranieri non accompagnati; l'attivazione di servizi diurni (educativa domiciliare individuale o di piccolo gruppo e gestione di centri educativi); l'attivazione in co-progettazione di uno sportello di incrocio domanda e offerta per la ricerca di baby sitter, richiesto in particolare come servizio necessario durante il periodo di "zona rossa" e con la chiusura delle scuole.

Servizi per persone con Disabilità: nel corso del 2021 si è proceduto alla progressiva rimodulazione di offerta di servizi diurni e residenziali dopo la sospensione temporanea del 2020, che non ha in ogni caso consentito di offrire i regimi di accoglienza precedenti alla pandemia, quasi giungendo a questo esito solo negli ultimi periodi. Le persone con disabilità coinvolte nei diversi servizi sono indicativamente 950. I servizi presenti riguardano strutture residenziali (Gruppi Appartamento,

Centri Residenziali accreditati; servizi di accompagnamento all'abitare autonomo); servizi diurni e semi residenziali (Domiciliare, Centri Diurni accreditati e servizi sociooccupazionali, per il tempo libero, per l'inserimento lavorativo) a proposito dei quali il nuovo Servizio sociooccupazionale e del tempo libero "Strade", avviato a Gennaio 2021, costituisce il momento di cerniera, pur in un quadro reso particolarmente difficile dalla emergenza Covid, tra un precedente modello di servizi per la disabilità orientato prioritariamente al benessere degli utenti ed un nuovo modello prevalentemente orientato al perseguimento della massima autonomia possibile e della autodeterminazione delle persone; altri servizi, come la gestione in co-progettazione del Centro Adattamento Ambiente Domestico CAAD e il sostegno alla realizzazione di attività motoria. In ragione delle limitazioni previste rispetto al distanziamento sui mezzi, il Servizio di accompagnamento e trasporto speciale rivolto ad adulti e a minorenni con disabilità ha sopportato maggiori oneri ed è ora inserito in una complessiva e radicale riorganizzazione.

Servizi per Anziani: come per l'ambito disabilità, questi servizi – in particolare i Centri Diurni e il Servizio di Assistenza Domiciliare - sono stati significativamente impattati dall'emergenza COVID, che ha inciso anche sul correlato servizio di accompagnamento degli utenti ai centri. Le persone anziane coinvolte nei diversi servizi sono circa 2.300. In questo ambito i servizi organizzati con il nostro diretto intervento riguardano servizi diurni (Centri Diurni accreditati; assistenza domiciliare, alla quale è agganciato un servizio di teleassistenza) e di supporto organizzativo (accompagnamento degli utenti ai centri diurni), mentre sono attivi – prevalentemente esito di processi co-progettuali – interventi di miglioramento della qualità della vita a supporto alla domiciliarità; di sostegno alle persone con sindromi dementigene e ai loro care-givers; di conciliazione, cura e sollievo ai sistemi familiari (con uno sportello per assistenti familiari e uno per baby sitter); di sostegno ad attività motoria.

Servizi Educativi: dopo la progressiva reinternalizzazione di servizi da parte del Comune questo ambito di lavoro, che in ogni caso coinvolge nei diversi servizi circa 800 minorenni, ricopre nell'area un minor impatto. I servizi che ne fanno parte riguardano il sostegno all'integrazione scolastica di persone con disabilità che frequentano istituti scolastici fuori Reggio Emilia e altri servizi diurni (contro la dispersione scolastica e di educativa territoriale per giovani e adolescenti).

Il progetto Reggio Emilia Città senza barriere: tra le attività conferite nel Contratto di servizio vi è il Coordinamento del progetto “Reggio Emilia Città senza barriere” il cui sviluppo (ormai giunto al sesto anno di attività) comprende interventi nel campo del superamento delle barriere architettoniche e fisiche, della sensibilizzazione ai diritti delle persone con disabilità, del rapporto tra cultura e fragilità, della innovazione dei servizi. Le molteplici azioni sviluppate hanno riguardato interventi progettuali nel campo della “accessibilità”: dal sostegno al Turismo accessibile, alla riqualificazione di edifici e spazi pubblici nell’ottica di una progettazione inclusiva. Riguardo la sensibilizzazione ai diritti (e azioni concrete al riguardo) l’esito più rilevante è stato l’apertura del Registro dei progetti esistenziali di vita per le persone fragili. Altre progettualità rilevanti sono la realizzazione dell’evento Notte di Luce, il percorso di educazione alle differenze (insieme alle associazioni operanti nel campo sportivo) di “Aspettando Notte di Luce”, l’apertura di uno sportello di orientamento “sport e disabilità”, il sostegno al progetto “Corri con Stefano” per giovani minorenni con autismo. Nel campo della relazione tra fragilità e cultura è consolidata la proficua collaborazione con le principali Istituzioni culturali cittadine (I Musei Civici, Fondazione Nazionale della Danza, Fondazione Palazzo Magnani, Fondazione I Teatri). Infine, un rilevante apporto del progetto, in termini progettuali e di destinazione di risorse, riguarda il campo della innovazione dei servizi, con il sostegno agli aspetti più innovativi e generativi dei servizi per la disabilità.

Lo Sportello sociale: l’attività è direttamente gestita da FCR con personale specializzato presente presso i 4 Poli Territoriali, l’Ufficio di Primo Intervento Sociale (sino al 31 dicembre 2021), il Tribunale di Reggio Emilia. La riorganizzazione sperimentata nel periodo Covid ha indotto a confermare, anche usciti dall’emergenza, un modello organizzativo centrato su un centralino unico di accesso che si affianca gestionalmente ai Poli territoriali, in modo da consentire un accesso agli Sportelli (sia in presenza che – qualora richiesto – a distanza) maggiormente ordinato e proficuo.

Le Stanze degli Abbracci e I Buoni Taxi: nel corso dell’anno l’area, a seguito di specifici accordi con la proprietà e su mandato della Direzione aziendale, ha gestito la progettazione, organizzazione e realizzazione di così dette “Stanze degli abbracci” nelle strutture per anziani del territorio comunale in gestione ad ASP, per facilitare la relazione tra utenti dei servizi e *care givers*. FCR si è inoltre occupata di alcuni rilevanti aspetti della gestione di un transitorio progetto di erogazione di “buoni-taxi” in favore di alcune categorie di cittadini correlato alle iniziative straordinarie per fronteggiare l’emergenza sanitaria.

RISORSE UMANE E RELAZIONI INDUSTRIALI

FCR nel corso dell'anno 2021 ha proseguito nell'obiettivo di incrementare la quota di rapporti di lavoro stabili avviando diverse selezioni pubbliche rivolte a farmacisti, addetti al magazzino ed impiegati che hanno portato complessivamente ad assumere 12 persone con contratto a tempo indeterminato oltre alla nomina, tramite selezione interna, di un nuovo Direttore di Farmacia.

Per la prima volta nel settore farmacie si assiste ad una marcata difficoltà (diffusa a livello nazionale, ed in particolare nelle regioni del nord) a reclutare personale farmacista. Per fare fronte a tale difficoltà FCR ha attivato nuovi canali di selezione estendendo tale attività anche a zone distanti dalla provincia di Reggio ed attivando convenzioni con le vicine Università.

Il perdurare dell'emergenza Covid ha messo sotto pressione tutto il personale aziendale ed in particolare tutti coloro che sono addetti alle relazioni con il pubblico (farmacisti, direttori, commessi) anche a causa delle nuove e numerose attività di servizio che nel corso del 2021 si sono intensificate e/o hanno preso avvio (prenotazioni Cup e vaccini, somministrazione tamponi e vaccini, rilascio e stampa green-pass ecc...) oltre che dell'aumento dei contagi da Covid19 anche tra il personale di FCR, per fortuna senza nessuna grave conseguenza.

Merita certamente ricordare che in data 30 aprile 2020 il Dott. Egidio Campari ha cessato il rapporto di lavoro con FCR per pensionamento. Il Dott. Campari, alla guida di FCR dal 1995, lascia un'azienda in ottima salute nelle mani di un gruppo dirigente consolidato e capace, e viene sostituito pro-tempore dal già vice-direttore, Carlo Bergamini, già in FCR dal 2008 con il ruolo di direttore risorse umane.

Sul piano delle relazioni industriali interne sono proseguiti i confronti su temi organizzativi (orari di lavoro, ferie, nuovi servizi in farmacia, premio di risultato) mentre con riferimento al tema delle relazioni con le OO.SS. a livello nazionale si segnala la ripresa, dal mese di ottobre 2021, dei confronti per il rinnovo del CCNL di settore (ASSOFARM) scaduto in data 31.12.2015, per il quale FCR partecipa attivamente con la presenza di un componente nella delegazione trattante per parte datoriale.

Il SIDS di FCR ha confermato anche per l'anno 2021 la formazione ECM per i farmacisti alla quale hanno aderito la quasi totalità dei dipendenti.

L'Azienda ha dato piena applicazione alle norme previste dalla legge sulla sicurezza sul lavoro ed in materia di tutela della privacy.

BILANCIO SOCIALE

I dati sottoesposti rappresentano il Valore Aggiunto prodotto dall'attività commerciale caratteristica, che viene poi distribuito sia tra i soggetti stessi che concorrono alla attività commerciale, sia alla Collettività sotto forma di Servizi Erogati.

Valore aggiunto prodotto e distribuito agli stakeholder del territorio

(valori in migliaia di euro)

| anni | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 Risorse Umane/ Personale dipendente e collaboratori | 12.586 | 12.604 | 12.804 | 12.798 | 12.892 | 12.555 | 12.401 |
| 2 Comune proprietario e azienda | 33 | 24 | 16 | 11 | 4 | 14 | 28 |
| 3 Pubblica amministrazione | 218 | 220 | 208 | 241 | 264 | 264 | 375 |
| 4 Comunità locale (Welfare) | 10.130 | 10.523 | 9.594 | 9.622 | 10.369 | 7.342 | 6.945 |
| <i>Valore aggiunto distribuito</i> | <i>22.968</i> | <i>23.371</i> | <i>22.622</i> | <i>22.672</i> | <i>23.529</i> | <i>20.176</i> | <i>19.750</i> |

INVESTIMENTI

Gli investimenti 2021 ammontano complessivamente a euro 696.932.

I progetti hanno riguardato attività di implementazione delle funzionalità dei siti istituzionali, evoluzione software su Magazzino di Distribuzione, interventi sull'immobile di via Doberdò, la sostituzione di impianti ed attrezzature divenute obsolete e non più funzionali alle esigenze aziendali, compreso il parto Registratori di cassa Telematici. Sono continuati i lavori di sistemazione e gli interventi di revisione dei layout delle farmacie che nel 2021 hanno coinvolto la farmacia di Rivalta e il progetto di riposizionamento della farmacia della Ghiara e della Farmacia di via Emilia all'Angelo che ha portato all'apertura della nuova farmacia di via F.lli Cervi dove, come precedente relazionato, a novembre è stato posizionato nella zona ovest di Reggio Emilia, a fianco dell'ingresso della nuova farmacia, il secondo *Locker* - armadietto per farmaci e parafarmaci - lo nuovo strumento

che ha l'obiettivo di garantire acquisti in modalità *smart* (attraverso il cellulare o la e-mail) e ritiri con comodità pagando con strumenti elettronici.

Nel corso del 2021 si è inoltre proceduto alla sostituzione di tutti i corpi illuminanti a servizio degli uffici della sede di via Doberdò (Reggio Emilia) con un nuovo sistema a sorgente LED a moduli lineari.

Ove possibile si è beneficiato dei crediti di imposta del Piano Transizione industria 4.0.

FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO

I primi mesi trascorsi del 2022 vedono perdurare l'andamento positivo dell'ultima parte dell'anno appena concluso. Il 2022 si avvia infatti con un segno positivo per la farmacia: cresce il fatturato, rispetto allo stesso periodo del 2021 ma, soprattutto crescono le quantità di prodotti erogati. Il primo trimestre è fortemente caratterizzato da 2 fattori: l'ondata di contagi legati alla variante Omicron, combinata con una vaccinazione diffusa, stanno spingendo le vendite di prodotti di automedicazione, in particolare di prodotti legati alla cura domestica di forme più lievi di Covid19. È inoltre riapparsa l'influenza stagionale che si mantiene ben al di sopra dei livelli dei primi mesi del 2021. Questo andamento descritto si registra in tutti i canali di vendita, sia nel dettaglio che nella distribuzione intermedia.

I risultati positivi sono trainati dal comparto dei SOP-OTC e dei Sanitari, sia valori che a volumi e nel settore del farmaco da prescrizione si registra una lieve crescita sia tra i prodotti branded sia tra i prodotti generici. Sono risultati importanti che stanno recuperando il ritardo accumulato rispetto alla situazione pre-pandemia.

FCR, che con determinazione ha mantenuto alta e costante l'attenzione verso alla clientela e al miglioramento dei servizi anche nei precedenti due anni di pandemia, si dimostra sempre pronta nella gestione delle esigenze continuando a garantire benessere e tranquillità alla comunità, sempre in prima linea per soddisfare nuovi bisogni e diverse necessità.

Ne è dimostrazione un altro importante servizio, attivato immediatamente a inizio anno da FCR, dopo l'accordo regionale, che ha permesso di chiudere la quarantena Covid19 nelle farmacie. FCR è riuscita infatti a raddoppiare la potenzialità dell'esecuzione dei tamponi. Nella farmacia della Roncina è stato adibito spazio ad hoc dove due infermieri si sono alternati durante la settimana. In tutto sono stati una decina i presidi di FCR al cui interno sono stati ricavati spazi dove sottoporre le persone a tampone. Per facilitare la prenotazione è stata appositamente realizzata un'agenda on line dei servizi direttamente accessibile dal sito FCR.

Inoltre, si ricorda che già da diversi anni, presso la Farmacia Centrale, si allestiscono preparazioni galeniche a base di cannabis. Da quest'anno questi medicinali saranno disponibili più prontamente per i pazienti che ne hanno necessità grazie al recente investimento in uno strumento di analisi (cromatografia liquida ad alta prestazione – HPLC). Le preparazioni galeniche a base di cannabis prodotte dalla Farmacia Centrale non dovranno più essere analizzate da un laboratorio esterno, ma saranno esaminate dagli stessi farmacisti, preparatori specializzati, che si sono occupati dell'allestimento del medicinale.

Oltre alla maggiore rapidità nella fornitura ai pazienti, con questo strumento la Farmacia acquisisce autonomia e professionalità all'avanguardia in un settore, quello della galenica, che tradizionalmente caratterizza l'attività del farmacista.

Ci preme inoltre segnalare che nei primi giorni di marzo FCR ha aderito alla campagna "Save Ucraina" promossa per la raccolta di farmaci a sostegno dell'emergenza umanitaria creatasi a seguito del conflitto in Ucraina. In collaborazione con i volontari di diverse associazioni nelle 10 principali farmacie FCR della città, sono stati informati e sensibilizzati i reggiani con il contributo dei quali si è riusciti a raccogliere circa 10.000 pezzi tra confezioni di farmaci e prodotti per l'igiene e per la cura della persona e per la medicazione. Tutto il materiale è stato confezionato dai volontari e dei farmacisti, convogliato presso il magazzino centrale di FCR per la bancalizzazione e spedito tramite il Comune di Reggio Emilia verso il consolato ucraino in Italia. Alla donazione dei cittadini di Reggio Emilia si è aggiunta un'ulteriore donazione di FCR che si è fatta carico della fornitura di tutti quei farmaci che necessitavano di prescrizione medica: antibiotici, antistaminici, antidolorifici ed altri farmaci da ricetta.

Una serie, pertanto, di eventi e di progetti che insieme impegnano la quotidianità e tutto il personale che dimostra impegno e passione costante in tutti i settori aziendali.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Nell'anno appena iniziato, l'Azienda dovrà inevitabilmente far fronte a nuovi strategici investimenti già pianificati o in fase di analisi, per consolidare le posizioni raggiunte e accrescere le capacità di risposta verso gli attuali e futuri clienti. Rimane prioritaria l'attenzione continua verso la formazione delle risorse umane, sia dal punto di vista tecnico che manageriale, per concentrarsi poi subito su

nuovi progetti di evoluzione tecnologica e di processo necessari per far fronte e anticipare le trasformazioni di mercato.

L'Azienda continuerà comunque ad impegnarsi per programmare, gestire e realizzare le operazioni indispensabili per garantire, insieme allo sviluppo aziendale, il rilancio del volume di affari attraverso:

- la ricerca di nuove opportunità di mercato e il rafforzamento di quelle già conquistate;
- il sostegno dei risultati economici aziendali attraverso nuovi piani strategici e commerciali che verranno illustrati nel prossimo Piano Programma;
- il controllo e la definizione dell'equilibrio non solo economico, ma anche finanziario;
- eventuale ricorso del finanziamento a breve quale strumento di gestione del debito corrente;
- ottimizzazione continua della gestione dello stock sia nei magazzini che nelle farmacie.

Nel rimandare alla Nota Integrativa predisposta dalla direzione per l'illustrazione dei principi contabili adottati e dei commenti sulle principali variazioni intervenute rispetto al bilancio 2020 il CdA sottolinea con soddisfazione l'impegno manifestato dai dipendenti e dai dirigenti dell'Azienda per mantenere solido e determinante il risultato di FCR a sostegno delle politiche economiche e gestionali del welfare municipale.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Amministrazione Comunale proprietaria di destinare integralmente l'utile 2021 ad integrazione del Fondo di Riserva ex art. 43, 1° comma n.1 ed ex art. 29, 1° comma, dello Statuto dell'Azienda Speciale amministrata.

Per il Consiglio di Amministrazione,

Il Presidente

Andrea Capelli

Relazione Unitaria del Collegio Sindacale

Signor Sindaco, Sig.ri Consiglieri Comunali

il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021 a cui si riferisce la presente relazione è stato presentato dal Direttore al Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite [F.C.R.] che lo ha approvato, nella riunione del giorno 28 aprile 2022.

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c., sia quelle previste dall'art. 2409 - bis c.c., in quanto la delibera del 31 maggio 2021 con cui è stato nominato gli affida il controllo contabile della Azienda.

Relativamente alle verifiche ed ai controlli sul bilancio di esercizio, corre l'obbligo di precisare che gli stessi sono iniziati nel corso del mese di febbraio mediante riunioni ed incontri con la direzione e continuati dal mese di marzo e aprile.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato fascicolo di bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 dell'Az. Speciale F.C.R., costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario, dalla nota integrativa e dalla relazione del Presidente sulla gestione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio non avendo valutato la sussistenza di condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui

sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;

- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della stessa al 31/12/2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base

delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal Direttore Generale, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo incontrato l'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo e dalla direzione per fronteggiare la situazione emergenziale da Covid 19 anche tramite le informazioni pervenute dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo informazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento agli impatti dell'emergenza da Covid 19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art.

2428 c.c.;

- tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

| STATO PATRIMONIALE | | |
|---|-------------------|-------------------|
| | 2021 | 2020 |
| A) Crediti per capitale di dotazione | | |
| B) Immobilizzazioni | | |
| I Immobilizzazioni immateriali | 764.073 | 862.060 |
| II Immobilizzazioni materiali | 7.107.350 | 7.353.072 |
| III Immobilizzazioni finanziarie | 169 | 169 |
| C) Attivo circolante | | |
| I Rimanenze | 16.792.026 | 16.523.596 |
| II Crediti | 42.265.726 | 37.610.721 |
| III Attività finanziarie non immobilizzazioni | 991.901 | 991.901 |
| IV Disponibilità liquide | 1.705.816 | 2.472.057 |
| D) Ratei e risconti | 225.950 | 182.070 |
| Totale | 69.853.011 | 65.995.645 |
| | 2021 | 2020 |
| A) Patrimonio netto | | |
| I Capitale di dotazione | 12.348.964 | 12.348.964 |
| VI Altre riserve | 133.273 | 118.783 |
| IX Utile d'esercizio/Perdita | 28.341 | 14.490 |
| B) Fondi rischi ed oneri | 211.363 | 226.903 |
| C) T.F.R. | 1.603.066 | 2.096.683 |
| D) Debiti | 55.186.871 | 50.953.076 |
| E) Ratei e risconti | 341.132 | 236.746 |
| Totale | 69.853.011 | 65.995.645 |

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

| CONTO ECONOMICO | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|
| Componenti di reddito | | |
| A) Valore della produzione | 150.502.376 | 151.880.729 |
| B) Costi della produzione | 150.286.502 | 151.781.173 |
| Differenza A - B | 215.874 | 99.556 |
| C) Proventi e oneri finanziari | 16.194 | 489 |
| D) Rettifiche di valori di attività finanziarie | | |
| Risultato prima delle imposte | 232.067 | 100.045 |
| Imposte dirette di competenza | 203.726 | 85.555 |
| Utile netto | 28.341 | 14.490 |

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 36.138 di cui decrementati nell'anno di € 28.187.

Il fondo svalutazione crediti è stato adeguato sulla base dell'analisi della solvibilità dei crediti verso clienti in essere al termine dell'esercizio.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 28.341.

A titolo di richiamo d'informativa occorre tuttavia segnalare che il risultato del presente bilancio è dipeso dal contributo di Euro 4.474.000 erogato dal Comune di Reggio Emilia di cui viene data comunicazione nel seguente paragrafo a pag. 59 della nota integrativa: *"Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 4.074.000,00 per l'anno 2021 da destinare a F.C.R oltre che ulteriori risorse pari a euro 400.000,00 per far fronte ad aggiuntive*

maggiori spese dovute all'emergenza sanitaria Covid-19."

A questo proposito si segnala, inoltre, come, con l'anno in corso, è giunto ad ultimazione il piano programma 2019-2021. Per quanto attiene il piano programma 2022-2024 di cui non si ha ancora la formalizzazione del contratto di servizio, tuttora in fase di approvazione, l'Amministrazione comunale di Reggio Emilia prevede a favore di FCR lo stanziamento della somma di Euro 4.278.251,49 all'anno 2022. Nello stesso documento viene previsto inoltre il monitoraggio trimestrale della congruità di tale corrispettivo, da compiersi sulla base della tipologia delle attività oggetto di remunerazione e del numero, oltre che del valore, delle prestazioni erogate. Per questa ragione lo stanziamento previsto per il 2022 potrà essere oggetto di revisione al fine di riparametrarlo alle attività socio-assistenziali; potranno essere assegnate all'Azienda in relazione al processo di riorganizzazione e di innovazione dei servizi socio sanitari che verranno messi in atto dall'amministrazione comunale di Reggio Emilia.

Lo scrivente collegio sindacale osserva che l'importo erogato al termine dell'esercizio 2021 è superiore a quanto previsto dal piano programma in quanto i servizi assegnati alla società sono risultati superiori a quanto inizialmente stabilito; nell'esercizio 2022, come detto in precedenza, è previsto uno stanziamento in linea con quello dell'anno precedente in quanto si ritiene di mantenere invariato l'ammontare dei servizi socio-assistenziali attualmente affidati ad FCR. In ogni caso occorre rimarcare che essendo l'ammontare dei servizi socio-assistenziali estranei al controllo dell'Azienda, la continuità aziendale è subordinata alla congruità fra i servizi socio sanitari assegnati e il corrispettivo pagato: l'attività caratteristica legata alla distribuzione del farmaco, di per sé ampiamente marginante infatti, non è tuttavia sufficiente a compensare, autonomamente, l'onere di tali servizi.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone al Consiglio del Comune di Reggio Emilia di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Informativa sugli eventi successivi alla chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione

La società ha indicato in apposito paragrafo della relazione sulla gestione, un commento ai fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio ed all'evoluzione prevedibile della gestione, evidenziando come l'andamento positivo della gestione rilevata nel 2021 si stia confermando anche nei primi mesi dell'esercizio 2022 grazie al perdurare degli effetti del Covid e al riaffiorare dell'influenza stagionale, pressoché sparita nell'anno precedente.

Sotto questo profilo FCR ha confermato il proprio ruolo di riferimento nel contrasto alla pandemia con un impegno massivo nella somministrazione di tamponi alla cittadinanza, sia per la gestione dell'isolamento fiduciario, sia per l'ottenimento del green pass.

Le trasformazioni del mercato provocate dalla pandemia, così come le politiche incentivanti promosse dallo Stato e dall'Unione Europea, hanno indotto il management aziendale a porre quale obiettivo primario la realizzazione di quei progetti d'innovazione di prodotto e di processo ritenuti indispensabili per far fronte ai nuovi scenari competitivi. Sotto questo profilo il collegio sindacale non può che condividere l'esigenza di perseguire strategie di innovazione e di investimento per mantenere l'azienda al passo con i tempi, raccomanda tuttavia di non perdere di vista i delicati equilibri economico-finanziari derivanti dall'attività socio-assistenziale che l'azienda è chiamata a svolgere e di cui non ha il pieno controllo.

Reggio Emilia, 23 aprile 2022

Il collegio sindacale

Stefano Montanari (Presidente)

Roberta Labanti (Sindaco effettivo)

Cristian Poldi Allai (Sindaco effettivo)

Bilancio al 31.12.2021

Schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro del 26 aprile 1995

STATO PATRIMONIALE

| ATTIVO | 2021 | | 2020 | |
|---|-------------|-------------------|-------------|-------------------|
| A - CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI | | 0 | | 0 |
| B - IMMOBILIZZAZIONI | | 7.871.591 | | 8.215.301 |
| I Immobilizzazioni immateriali | | 764.073 | | 862.060 |
| 1. Costi di impianto e di ampliamento | 36.138 | | 64.325 | |
| 2. Costi di sviluppo | 0 | | 0 | |
| 3. Brevetti industriali e diritti di utilizz.ne opere d'ingegno | 56.912 | | 85.019 | |
| 4. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | 671.022 | | 712.717 | |
| 5. Avviamento | 0 | | 0 | |
| 6. Immobilizzazioni in corso e acconti | 0 | | 0 | |
| 7. Altre | 0 | | 0 | |
| II Immobilizzazioni materiali | | 7.107.350 | | 7.353.072 |
| 1. Terreni e fabbricati | | | | |
| a) Terreni e fabbricati | 10.610.157 | | 10.600.114 | |
| b) Fondo ammort.to terreni e fabbricati | (5.874.983) | | (5.612.126) | |
| 2. Impianti e macchinari | | | | |
| a) Impianti e macchinari | 4.316.804 | | 4.136.430 | |
| b) Fondo ammort.to impianti e macchinari | (2.554.700) | | (2.339.998) | |
| 3. Attrezzature industriali e commerciali | | | | |
| a) Attrezzature | 1.410.125 | | 1.375.249 | |
| b) Fondo ammort.to attrezzature | (1.213.311) | | (1.186.102) | |
| 4. Altri beni | | | | |
| a) Altri beni | 3.356.786 | | 3.284.698 | |
| b) Fondo ammort.to altri beni | (2.971.029) | | (2.905.192) | |
| 5. Immobilizzazioni in corso e acconti | 27.500 | | 0 | |
| III Immobilizzazioni finanziarie | | 169 | | 169 |
| 1. Partecipazioni in: | | | | |
| a; b ;c;d) Imprese controllate collegate controllanti | 0 | | 0 | |
| d-bis) Altre imprese | 169 | | 169 | |
| 2; 3;4. Crediti; Altri titoli; Strumenti finanziari derivati attivi | | | | |
| C - ATTIVO CIRCOLANTE | | 61.755.469 | | 57.598.274 |
| I Rimanenze | | 16.792.026 | | 16.523.596 |
| 1; 2; 3. | | | | |
| 4. Prodotti finiti e merci | 16.792.026 | | 16.523.596 | |
| 5. Acconti | | | | |
| II Crediti | | 42.265.726 | | 37.610.721 |
| 1. Verso clienti | 28.118.181 | | 30.523.930 | |
| 2; 3 | | | | |
| 4. Verso controllanti | 3.376.266 | | 2.114.161 | |
| 5. Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | 438 | | 380 | |
| 5-bis. Crediti tributari | 224.241 | | 108.624 | |
| 5-ter. Imposte anticipate | 0 | | 0 | |
| 5-quater. Verso altri | 0 | | 0 | |
| - Esigibili oltre l'anno prossimo | 83.396 | | 86.051 | |
| - Esigibili entro l'anno prossimo | 10.463.202 | | 4.777.573 | |
| III Attività finanz. che non costituiscono imm.ni | | 991.901 | | 991.901 |
| 1; 2; 3; 3bis; 4;5; | | | | |
| 6. Altri titoli | 991.901 | | 991.901 | |
| IV Disponibilità liquide | | 1.705.816 | | 2.472.057 |
| 1. Depositi bancari e postali | 1.669.701 | | 2.434.779 | |
| 2. Assegni | 0 | | 0 | |
| 3. Denaro e valori in cassa | 36.115 | | 37.278 | |
| D - RATEI E RISCONTI | | 225.951 | | 182.070 |
| TOTALE ATTIVO | | 69.853.011 | | 65.995.645 |

STATO PATRIMONIALE

| PASSIVO | 2021 | 2020 |
|--|-------------------|-------------------|
| A - PATRIMONIO NETTO | 12.510.579 | 12.482.237 |
| I Capitale di dotazione | 12.348.964 | 12.348.964 |
| II Riserva da sovrapprezzo azioni | | |
| III Riserve di rivalutazione | | |
| IV e V | | |
| VI Altre riserve distintamente indicate | 133.273 | 118.783 |
| 1. Art. 69 regolamento speciale az.le 1960 | 0 | 0 |
| 2. Riserva art. 43 punto 1) DPR 902/86 | 0 | 0 |
| 3. Finanziamento e sviluppo investimenti art. 43 punto 3) DPR 902/86 | 0 | 0 |
| 4. Art. 29 statuto aziendale | 133.273 | 118.783 |
| VII Altre riserve | 0 | 0 |
| VIII Utili (perdite) portati a nuovo | 0 | 0 |
| IX Utile (perdita) d'esercizio | 28.341 | 14.490 |
| B - FONDI PER RISCHI ED ONERI | 211.363 | 226.903 |
| 1. Per trattamento di quiescenza e simili | 0 | 0 |
| 2. Per imposte, anche differite | 0 | 0 |
| 3. Strumenti finanziari derivati passivi | 0 | 0 |
| 4. Altri | 211.363 | 226.903 |
| C - T.F.R. LAVORO SUBORDINATO | 1.603.066 | 2.096.683 |
| D - DEBITI | 55.186.871 | 50.953.076 |
| 1. Obbligazioni | 0 | 0 |
| 2. Obbligazioni convertibili | 0 | 0 |
| 3. Debiti verso soci per finanziamenti | 0 | 0 |
| 4. Debiti verso banche | 3.622.654 | 5.015.170 |
| 5. Verso altri finanziatori | 0 | 0 |
| 6. Acconti | 0 | 0 |
| 7. Debiti verso fornitori | 34.930.649 | 31.516.139 |
| 8. Debiti rappresentati da titoli di credito | 0 | 0 |
| 9. Debiti verso imprese controllate | 0 | 0 |
| 10. Debiti verso imprese collegate | 0 | 0 |
| 11. Debiti verso Ente Pubblico di riferimento | 0 | 0 |
| a) Per quote di utile di esercizio | 0 | 0 |
| b) Per interessi | 0 | 0 |
| c) Altri | 163.543 | 7.125 |
| 11-bis). Debiti v/imprese sott.ste al controllo delle controllanti | 678.298 | 627.144 |
| 12. Debiti tributari | 854.897 | 451.542 |
| 13. Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale | 522.284 | 554.339 |
| 14 Altri debiti | 0 | 0 |
| a) Esigibili oltre l'anno prox | 0 | 0 |
| b) Esigibili entro l'anno prox | 14.414.546 | 12.781.617 |
| E - RATEI E RISCONTI | 341.132 | 236.746 |
| TOTALE PASSIVO | 69.853.011 | 65.995.645 |

CONTO ECONOMICO

| | 2021 | | 2020 | |
|---|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| A - VALORE DELLA PRODUZIONE | | | | |
| 1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni | | 150.075.146 | | 151.624.307 |
| a) Attività commerciali caratteristiche | 142.600.779 | | 145.865.737 | |
| b) Gestione servizi socio assistenziali | 7.474.367 | | 5.758.569 | |
| 2. Variazioni delle rimanenze di prodotti | | (20.948) | | (16.178) |
| a) Pubblicazioni scientifiche | (20.948) | | (16.178) | |
| 3. Variazioni dei lavori in corso su ordinazione | | | | |
| 4. Incrementi di immob.ni per trasf.ti interni | | | | |
| 5. Altri ricavi e proventi | | 448.178 | | 272.600 |
| a) Diversi | 338.963 | | 245.085 | |
| b) Contributi in conto esercizio | 109.215 | | 27.515 | |
| TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE | | 150.502.376 | | 151.880.729 |
| B - COSTI DELLA PRODUZIONE | | | | |
| 6. Acquisti di merci e materiali di consumo | | 114.834.445 | | 117.246.092 |
| a) Attività commerciali caratteristiche | 114.780.262 | | 117.193.475 | |
| b) Gestione servizi socio assistenziali | 0 | | 0 | |
| c) Servizi generali ed amministrativi | 54.183 | | 52.616 | |
| 7. Servizi | | 20.668.256 | | 18.890.073 |
| a) Attività commerciali caratteristiche | 4.637.936 | | 4.312.711 | |
| b) Gestione servizi socio assistenziali | 14.186.570 | | 12.883.542 | |
| c) Servizi generali ed amministrativi | 1.843.750 | | 1.693.820 | |
| 8. Godimento beni di terzi | | 1.134.851 | | 1.032.896 |
| 9. Personale dipendente | | 12.401.050 | | 12.555.322 |
| a) Salari e stipendi | 8.635.494 | | 8.739.622 | |
| b) Oneri sociali | 2.863.430 | | 2.913.673 | |
| c) Trattamento di fine rapporto | 633.679 | | 655.962 | |
| e) Altri costi | 268.448 | | 246.065 | |
| 10. Ammortamenti e svalutazioni | | 1.060.976 | | 1.061.921 |
| a) Amm.to immobilizzazioni immateriali | 123.113 | | 124.605 | |
| b) Amm.to immobilizzazioni materiali: | 671.863 | | 687.316 | |
| c), d) Svalutazione crediti dell'attivo circolante | 266.000 | | 250.000 | |
| 11. Variazione delle rimanenze di merci | | (289.378) | | 570.344 |
| 12. Accantonamenti per rischi | | 0 | | 69.385 |
| 13. Altri accantonamenti | | 0 | | 0 |
| 14. Oneri diversi di gestione | | 476.302 | | 355.141 |
| TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE | | 150.286.502 | | 151.781.173 |
| DIFFERENZA A - B | | 215.874 | | 99.556 |
| C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI | | | | |
| 15. Proventi da partecipazioni | | 0 | | 0 |
| 16. Altri proventi finanziari | | 40.817 | | 36.782 |
| a), b), c) | | | | |
| d) Proventi diversi da: | | | | |
| 1. imprese controllate | 0 | | 0 | |
| 2. imprese collegate | 0 | | 0 | |
| 3. ente pubblico di riferimento | 0 | | 0 | |
| 4. altri | 40.817 | | 36.782 | |
| 17. Interessi ed altri oneri finanziari verso: | | 24.623 | | 36.293 |
| a), b): imprese controllate e collegate | | | | |
| c) ente pubblico di riferimento | | | | |
| d) altri | 24.623 | | 36.293 | |
| TOTALE 15+16-17 | | 16.194 | | 489 |
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE | | 232.067 | | 100.045 |
| 20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite, anticipate | | 203.726 | | 85.555 |
| 21 UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO | | 28.341 | | 14.490 |

Nota Integrativa al bilancio chiuso il 31.12.2021

PREMESSA

FARMACIE COMUNALI RIUNITE è un'Azienda Speciale pluriservizi del Comune di Reggio Emilia, dotata di personalità giuridica, di autonomia statutaria e di autonomia imprenditoriale a decorrere dal 1° gennaio 1994.

Ha per oggetto attività inerenti alla distribuzione di prodotti farmaceutici sia al dettaglio che all'ingrosso e servizi connessi (informazione e documentazione scientifica e gestione farmacie per conto terzi), nonché attività socio-assistenziali affidate dall'Amministrazione Comunale con contratti di servizio.

L'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha affidato con contratti di servizio all'Azienda F.C.R. la gestione della rete dei servizi territoriali attivati a favore dei disabili a partire dal 1998, a favore della popolazione anziana dal 1999, servizi residenziali a favore di minori e donne con figli minori dal 2002, attività socio-educative dal 2006; nel 2009 sono stati attivati gli sportelli sociali.

È operativo da fine settembre 2000 il sito internet "SANINFORMA.IT" per il commercio elettronico business to consumer di prodotti parafarmaceutici.

Nel 2003 sono stati resi operativi i siti internet: "FUTURFARMA.IT" per il commercio elettronico business to business ed il sito del Servizio informazione e documentazione scientifica "INFORMAZIONI SUI FARMACI.IT".

Nel 2004 l'attività di commercio all'ingrosso di prodotti destinati a strutture ospedaliere è stata incrementata utilizzando un nuovo magazzino preso in affitto in via Masaccio di Reggio Emilia.

Nello stesso anno l'attività di collaborazione nella gestione di farmacie comunali di altre amministrazioni comunali dei dintorni è stata estesa alla gestione di farmacie comunali privatizzate in società per azioni ed acquisite dalla nostra partecipata PHARMACOOOP S.p.A, partecipazione dismessa nel corso del 2019.

Nel 2006 il "Servizio informazione e documentazione scientifica" ha intrapreso la nuova attività di formazione a distanza via internet, e-learning, dei farmacisti.

Nel 2013 F.C.R. ottiene la Certificazione ISO 9001:2008; nel 2014 inizia un progetto di ristrutturazione logistica dei magazzini farmaceutico ed ospedaliero che si concluderà nel corso del 2015.

Nel 2015 le farmacie aziendali diventano 25 a cui si aggiungono negli anni successivi 1 parafarmacia e 2 farmacie comunali in concessione. Sempre nel 2015, dopo un importante investimento di ristrutturazione e innovazione tecnologica, i due magazzini di distribuzione intermedia vengono accorpati in un'unica sede dando avvio ad un importante processo di integrazione.

Con il recepimento delle nuove direttive europee nel 2016 iniziano le vendite on-line di prodotti medicinali OTC e SOP sul sito internet "SANINFORMA.IT".

Nel 2018 viene aperta la nuova Farmacia Ospedale H24, nata dal trasferimento di una farmacia già esistente. Nasce così un nuovo importante punto di riferimento per la cittadinanza per la cura e il benessere. Sempre nello stesso anno la parafarmacia viene trasformata in farmacia.

CRITERI DI FORMAZIONE

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2021 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Deroghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di impianto e ampliamento e di sviluppo con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale. I costi di impianto e ampliamento sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni; i costi di sviluppo sono ammortizzati secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni.

I diritti di brevetto industriale e i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno, le licenze, e marchi sono ammortizzati con una aliquota annua del 20%.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto o dalla legge.

Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica e tecnica dei cespiti, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

| <i>Categoria</i> | <i>Aliquota</i> |
|-----------------------------|-----------------|
| Fabbricati | 3% |
| Automezzi | 25% |
| Impianti di allarme | 30% |
| Mobili e macchine d'ufficio | 12% |
| Arredamenti | 15% |
| Mezzi di trasporto interno | 20% |

| <i>Categoria</i> | <i>Aliquota</i> |
|---------------------------|-----------------|
| Impianti | 7% |
| Macchinari e attrezzature | 15% |
| Costruzioni leggere | 10% |
| Macchine elettroniche | 20% |
| Registratori di cassa | 20% |
| Furgoni | 20% |

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Gli immobili conferiti in dotazione in piena proprietà dal Comune di Reggio Emilia sono iscritti al valore di conferimento.

Rimanenze di magazzino

Le specialità medicinali e le altre merci in giacenza presso le farmacie aziendali sono valutate al prezzo di vendita al netto della percentuale di sconto concessa dalle ditte fornitrici.

Le merci giacenti nel magazzino di Via Doberdò vengono valorizzate a costo medio ponderato annuo. Le giacenze nell'apposito reparto di magazzino che gestisce le merci destinate ad essere rese a fornitori o smaltite sono state valorizzate al loro valore normale, rettificando in meno il costo medio di carico. Le pubblicazioni scientifiche in giacenza sono iscritte al costo di produzione, comprendente tutti i costi direttamente imputabili al prodotto.

Crediti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i crediti sono esposti al presumibile valore di realizzo, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione quando significativo.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

Debiti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione. Sono comprensivi delle fatture da ricevere

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Fondi per rischi ed oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

Dal 2007, come impone il Dlgs. 5 dicembre 2005 n. 252, l'indennità di fine rapporto maturata dai dipendenti della nostra Azienda viene versata o al fondo di previdenza complementare su opzione dei dipendenti oppure sull'apposito fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

DATI SULL'OCCUPAZIONE

L'organico aziendale, riferito ai dipendenti assunti a tempo indeterminato, ha subito nel corso dell'esercizio la seguente evoluzione:

DIPENDENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--------------------|------------|------------|------------|
| Impiegati e quadri | 228 | 223 | 228 |
| Dirigenti | 5 | 6 | 6 |
| Totale | 233 | 229 | 234 |

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|------------|------------|------------|
| Impiegati e quadri a tempo ind. | 228 | 227 | 234 |
| Impiegati e quadri a tempo det. | 40 | 44 | 42 |
| Dirigenti | 5 | 6 | 6 |
| Totale | 273 | 277 | 282 |

DIPENDENTI SUDDIVISI PER AREA (ETP, INCLUSI LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, AL NETTO DELLE ASSENZE PER MATERNITA', ASPETTATIVA, ECC.)

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|-------------------|------------|------------|------------|
| Magazzino | 55 | 54 | 56 |
| Farmacie | 135 | 136 | 136 |
| Uffici sede | 69 | 62 | 63 |
| Totale ETP | 259 | 252 | 255 |

Informazioni art. 2427 n.22 bis

Non ci sono operazioni in essere con parti correlate che non siano concluse alle normali condizioni di mercato e che comunque siano rilevanti al fine della corretta valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Azienda.

ATTIVITA'**IMMOBILIZZAZIONI****IMMOBILIZZAZIONI**

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 7.871.591 | 8.215.301 | (343.710) |

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

La movimentazione delle immobilizzazioni immateriali è dettagliata come segue:

| | Costi di impianto e di ampliamento | Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizz. opere dell'ingegno | Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti | Totale immobilizzazioni immateriali |
|---|------------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
| Valore di inizio esercizio | | | | | |
| Costo | 833.422 | 161.475 | 2.114.256 | 0 | 3.109.152 |
| Rivalutazioni | | | | | |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | 769.097 | 76.456 | 1.401.539 | 0 | 2.247.092 |
| Svalutazioni | | | | | |
| Valore di bilancio | 64.325 | 85.019 | 712.717 | 0 | 862.060 |
| Variazioni nell'esercizio | | | | | |
| Incrementi per acquisizioni | | | 24.766 | | 24.766 |
| Riclassifiche (del valore di bilancio) | | 1.600 | | | 1.600 |
| Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio) | 792 | | 449 | | 1.241 |
| Rivalutazioni effettuate nell'esercizio | | | | | |
| Ammortamento dell'esercizio | 27.395 | 29.707 | 66.011 | | 123.113 |
| Svalutazioni effettuate nell'esercizio | | | | | |
| Altre variazioni | | | | | |
| Totale variazioni | -28.186 | -28.107 | -41.694 | 0 | -97.987 |
| Valore di fine esercizio | | | | | |
| Costo | 832.630 | 163.075 | 2.138.573 | 0 | 3.134.277 |
| Rivalutazioni | | | | | |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | 796.491 | 106.163 | 1.467.550 | 0 | 2.370.205 |
| Svalutazioni | | | | | |
| Valore di bilancio | 36.138 | 56.912 | 671.022 | 0 | 764.073 |

Tra le "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili" figurano le acquisizioni in licenza d'uso di software applicativi di terzi e i diritti di concessione.

I "Costi di Impianto e di Ampliamento" sono prevalentemente costituiti da lavori per la sistemazione di locali di terzi detenuti in affitto.

Nella categoria delle Concessioni è stato iscritto il valore di acquisizione della Concessione della Farmacia Comunale di Rubiera e Casalgrande oltre che del Diritto di Superficie del fabbricato e del terreno ove è ubicata la farmacia Ospedale H24.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Il valore delle immobilizzazioni materiali iscritte in bilancio per € 7.107.350 è diminuito di € 245.722 rispetto al 2020

Il dettaglio delle immobilizzazioni materiali appare nel prospetto seguente:

| Descrizione | Valore ammort.le al 01/01/2021 | Acquisti | Dismissioni Alienazioni | Altre Variazioni | Valore ammort.le al 31/12/2021 |
|---|--------------------------------------|----------------|----------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Fabbricati: | | | | | |
| Farmacia Cartesio | 113.677 | 0 | 0 | 0 | 113.677 |
| Farmacia di P.zza Gioberti | 563.971 | 0 | 0 | 0 | 563.971 |
| Farmacia di Via Emilia all'Angelo | 262.316 | 0 | 0 | 0 | 262.316 |
| Sede e magazzino di Via Doberdò | 6.483.936 | 3.418 | 0 | 0 | 6.487.354 |
| Farmacia di Via Emilia Ospizio | 478.657 | 0 | 0 | 0 | 478.657 |
| Farmacia di Via M. Clementi | 318.260 | 0 | 0 | 0 | 318.260 |
| Farmacia del Parco | 680.373 | 0 | 0 | 0 | 680.373 |
| Farmacia Santa Croce | 551.701 | 0 | 0 | 0 | 551.701 |
| Farmacia Ospedale H24 | 705.699 | 0 | 0 | 0 | 705.699 |
| Costruzioni leggere | 441.524 | 7.425 | 801 | 0 | 448.148 |
| | 10.600.114 | 10.843 | 801 | 0 | 10.610.157 |
| Impianti e macchinari: | | | | | |
| Impianti e macchinari: | 3.800.418 | 174.726 | 3.842 | 0 | 3.971.302 |
| Macchine diverse | 41.099 | 0 | 0 | 0 | 41.099 |
| Impianti di allarme | 294.913 | 11.167 | 1.676 | 0 | 304.404 |
| | 4.136.430 | 185.893 | 5.518 | 0 | 4.316.804 |
| Attrezzature industriali e commerciali | | | | | |
| Macchine elettroniche | 349.004 | 9.739 | 0 | 0 | 358.743 |
| Registratori di cassa | 78.048 | 24.885 | 26.728 | 0 | 76.205 |
| Attrezzature | 943.225 | 39.600 | 12.620 | 0 | 970.206 |

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

| | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------|-------------------|
| Beni inferiori a 516 euro | 4.971 | 0 | 0 | 0 | 4.971 |
| | 1.375.249 | 74.224 | 39.348 | 0 | 1.410.125 |
| Altri beni | | | | | |
| Macchine elettroniche | 266.477 | 29.104 | 10.310 | 0 | 285.270 |
| Arredamenti | 2.890.715 | 98.731 | 34.936 | 0 | 2.954.510 |
| Mezzi di trasporto interno | 127.505 | 6.500 | 17.000 | 0 | 117.005 |
| | 3.284.698 | 134.335 | 62.247 | 0 | 3.356.786 |
| Immobilizzazioni in corso: | | | | | |
| Immobilizzazioni in corso: | 0 | 27.500 | 0 | 0 | 27.500 |
| totale: | 19.396.490 | 432.794 | 107.913 | 0 | 19.721.372 |

Il dettaglio del valore residuo da ammortizzare appare nel prospetto seguente:

| Descrizione | Valore ammort.le al 31/12/2021 | Fondo amm.to al 01/01/2021 | Amm.to 2021 | Dismissioni | Fondo amm.to al 31/12/2021 | Residuo Contabile al 31/12/2021 |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|----------------|--------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Fabbricati: | | | | | | |
| Farmacia Cartesio | 113.677 | 73.266 | 2.728 | 0 | 75.994 | 37.683 |
| Farmacia di P.zza Gioberti | 563.971 | 372.221 | 13.535 | 0 | 385.756 | 178.215 |
| Farmacia di Via Emilia all'Angelo | 262.316 | 172.712 | 6.351 | 0 | 179.063 | 83.253 |
| Sede e magazzino di Via Doberdò | 6.487.354 | 3.660.557 | 159.647 | 0 | 3.820.204 | 2.667.150 |
| Farmacia di Via Emilia Ospizio | 478.657 | 295.642 | 11.572 | 0 | 307.214 | 171.443 |
| Farmacia di Via M. Clementi | 318.260 | 199.965 | 15.421 | 0 | 215.387 | 102.873 |
| Farmacia del Parco | 680.373 | 224.209 | 16.608 | 0 | 240.817 | 439.556 |
| Farmacia Santa Croce | 551.701 | 179.831 | 13.479 | 0 | 193.310 | 358.391 |
| Farmacia Ospedale H24 | 705.699 | 49.048 | 13.412 | 0 | 62.460 | 643.239 |
| Costruzioni leggere | 448.148 | 384.675 | 10.904 | 801 | 394.778 | 53.370 |
| | 10.610.157 | 5.612.126 | 263.657 | 801 | 5.874.983 | 4.735.174 |
| Impianti e macchinari: | | | | | | |
| Impianti | 3.971.302 | 2.024.949 | 209.291 | 3.842 | 2.230.399 | 1.740.903 |
| Macchine diverse | 41.099 | 41.099 | | 0 | 41.099 | (0) |
| Impianti di allarme | 304.404 | 273.950 | 10.928 | 1.676 | 283.202 | 21.202 |
| | 4.316.804 | 2.339.998 | 220.219 | 5.518 | 2.554.700 | 1.762.104 |
| Attrezzature industriali e commerciali | | | | | | |
| Macchine elettroniche varie | 358.743 | 280.140 | 22.450 | 0 | 302.590 | 56.153 |
| Registratori di cassa | 76.205 | 62.942 | 5.603 | 20.762 | 47.783 | 28.423 |

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|
| Attrezzature | 970.206 | 838.049 | 32.043 | 12.126 | 857.966 | 112.239 |
| Beni inferiori a 516 euro | 4.971 | 4.971 | | 0 | 4.971 | 0 |
| | 1.410.125 | 1.186.102 | 60.096 | 32.888 | 1.213.311 | 196.814 |
| Altri beni | | | | | | |
| Macchine elettroniche ufficio | 285.270 | 231.058 | 23.743 | 10.310 | 244.490 | 40.780 |
| Arredamenti | 2.954.510 | 2.558.609 | 98.556 | 34.742 | 2.622.422 | 332.088 |
| Mezzi di trasporto interno | 117.005 | 115.525 | 5.591 | 17.000 | 104.116 | 12.889 |
| | 3.356.786 | 2.905.192 | 127.890 | 62.053 | 2.971.029 | 385.757 |
| Immobilizzazioni in corso acconti | 27.500 | | | | | 27.500 |
| totale: | 19.721.372 | 12.043.418 | 671.863 | 101.259 | 12.614.022 | 7.107.350 |

Infine, si riepilogano le dismissioni avvenute nell'esercizio come segue:

| Descrizione | Costo storico | Fondo amm.to al 01/01/2021 | Residuo contabile | Realizzo | Plus (minus) valenza |
|-------------------------------|----------------|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|
| Impianti di allarme | 1.676 | 1.676 | 0 | 0 | 0 |
| Arredamenti | 34.936 | 34.742 | 194 | 0 | (194) |
| Attrezzature | 12.620 | 12.126 | 494 | 4.200 | 3.706 |
| Costruzioni leggere | 801 | 801 | 0 | 0 | 0 |
| Impianti | 3.842 | 3.842 | 0 | 0 | 0 |
| Macchine elettroniche ufficio | 10.310 | 10.310 | 0 | 100 | 100 |
| Registratori di cassa | 26.728 | 20.762 | 5.966 | 370 | (5.596) |
| Mezzi di trasporto interno | 17.000 | 17.000 | 0 | 100 | 100 |
| totale: | 107.913 | 101.259 | 6.653 | 4.770 | (1.883) |

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16, e a seguito anche di una revisione delle stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto negli esercizi precedenti a scorporare la quota parte di costo riferita alle aree di sedime degli stessi.

Il valore attribuito a tali aree è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima che consente la ripartizione del costo unitario, facendolo ritenere congruo, nella misura del 20% del costo dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati e delle eventuali rivalutazioni operate.

Non si è più proceduto quindi allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata.

LEASING IMMOBILIARE

Si riportano di seguito i dati richiesti dal n.22 dell'art. 2427 del C.C.. Il prospetto riepiloga la sommatoria dei dati relativi a tutti i contratti di leasing finanziario, stipulati dall'azienda, che comportano il trasferimento in capo alla stessa dei rischi e dei benefici inerenti ai beni che ne costituiscono oggetto e che hanno interessato l'esercizio.

Prospetto dei dati richiesti dal n° 22 dell'art. 2427 del C.C. relativo al bilancio chiuso in data 31/12/2021*unità di euro*

| | |
|---|---------|
| 1) Valore attuale delle rate di canone non scadute alla data del bilancio (imponibile) | 100.064 |
| 2) Interessi passivi di competenza dell'esercizio | 2.641 |
| 3a) Valore netto al quale i beni, relativi a leasing in corso, sarebbero stati iscritti alla data di chiusura del bilancio, qualora fossero stati considerati immobilizzazioni (a-c+/-d+/-e): | 137.400 |
| a) di cui valore lordo dei beni | 150.000 |
| b) di cui valore dell'ammortamento d'esercizio | 3.600 |
| c) di cui valore del fondo ammortamento a fine esercizio | 12.600 |
| d) di cui rettifiche di valore | 0 |
| e) di cui riprese di valore | 0 |
| 3b) Maggior valore complessivo dei beni riscattati, determinato secondo la metodologia finanziaria, rispetto al loro valore netto contabile alla fine dell'esercizio | 0 |

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

| Descrizione | Valore al 31/12/2020 | Incrementi | Decrementi | Valore al 31/12/2021 | Quote di capitale |
|---|-------------------------|------------|------------|-------------------------|----------------------|
| Partecipazioni in altre imprese: | | | | | |
| CONAI | 169 | 0 | 0 | 169 | |
| totale: | 169 | 0 | 0 | 169 | |

Le partecipazioni iscritte al costo di acquisto non sono state svalutate perché non hanno subito alcuna perdita durevole di valore.

ATTIVO CIRCOLANTE

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 61.755.469 | 57.598.274 | 4.157.194 |

RIMANENZE

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|---|------------------------|------------------------|----------------|-------------|
| Merci in farmacia | 3.093.752 | 3.298.247 | (204.495) | -6,2% |
| Merci in magazzino | 14.438.575 | 13.944.701 | 493.874 | 3,5% |
| Rimanenze di pubblicazioni scientifiche | 0 | 20.948 | (20.948) | -100,0% |
| Fondo per obsolescenza merci | (583.100) | (583.100) | 0 | 0,0% |
| Fondo svalutazione magazzino | (157.200) | (157.200) | 0 | 0,0% |
| totale: | 16.792.026 | 16.523.596 | 268.430 | 1,6% |

Il valore di merci e prodotti in giacenza al 31/12/2021, pari ad € 16.833.726, è cresciuto dell'1,6% rispetto all'anno precedente. Questo incremento è stato determinato dalla crescita del volume di affari nell'ultima parte dell'anno del magazzino di distribuzione intermedia, ed in particolare dalla ripresa della Grande Distribuzione che ha richiesto importanti consegne pianificate nella prima parte dell'anno 2022 che hanno determinato la concentrazione di importanti acquisti nell'ultima parte dell'anno.

Considerando il perdurare del periodo di incertezza sono stati mantenuti i valori precedentemente accantonati a fondo obsolescenza merci e a fondo svalutazione magazzino.

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa.

CREDITI

Complessivamente pari a € 43.492.639 (al lordo del Fondo Svalutazione e del Fondo Interessi di Mora), sono cresciuti rispetto a fine 2020 di € 4.823.841, corrispondenti ad una variazione percentuale del 12,5%

CREDITI VERSO CLIENTI

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--|------------------------|------------------------|--------------------|--------------|
| Fatture a clienti delle attività caratteristiche | 22.354.543 | 19.107.132 | 3.247.411 | 17,0% |
| Comuni per farmacie in "Gestione per conto" | 1.189.091 | 5.978.955 | (4.789.864) | -80,1% |
| Ricette del SSN da incassare | 522.725 | 476.310 | 46.415 | 9,7% |
| Fatture da emettere | 3.467.110 | 3.601.469 | (134.359) | -3,7% |
| Clienti di servizi socio-assistenziali | 476.144 | 147.200 | 328.944 | 223,5% |
| Effetti all'incasso | 1.335.482 | 2.270.942 | (935.460) | -41,2% |
| totale: | 29.345.095 | 31.582.008 | (2.236.913) | -7,1% |

Si segnala che la riduzione dei crediti verso i “Comuni per farmacie in Gestione per conto” è dovuta all’introduzione di un nuovo ed evoluto programma di tesoreria che permette puntualmente di chiudere le partite a credito verso queste farmacie alla scadenza e non, come in precedenza, nel momento di liquidazione del saldo di gestione annuale della farmacia. In contropartita si assiste ad un contestuale incremento, sempre per le Gestioni per conto, nella voce ALTRI CREDITI.

La valutazione dei crediti verso clienti viene prudenzialmente rettificata dai seguenti fondi rischi:

Fondo svalutazione crediti

| | | |
|-----------------------------------|----------|------------------|
| Consistenza al 31/12/2020: | € | 1.010.213 |
| Utilizzo nell'esercizio | € | 97.164 |
| Accantonamento dell'esercizio | € | 266.000 |
| Consistenza al 31/12/2021: | € | 1.179.049 |

L’ammontare del fondo è pertanto ritenuto congruo in quanto ampiamente sufficiente a coprire il rischio di perdite su crediti.

Fondo interessi di mora

| | | |
|-----------------------------------|----------|---------------|
| Consistenza al 31/12/2020: | € | 47.864 |
| Utilizzo nell'esercizio | € | - |
| Accantonamento dell'esercizio | € | - |
| Consistenza al 31/12/2021: | € | 47.864 |

La società si è avvalsa della facoltà di non utilizzare il criterio del costo ammortizzato e/o di non attualizzare i crediti in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. I crediti sono quindi valutati al valore di presumibile realizzo.

CREDITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--|------------------------|------------------------|------------------|--------------|
| Crediti verso Ente Pubblico di Riferimento | 3.376.266 | 2.114.161 | 1.262.105 | 59,7% |
| Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante | 438 | 380 | 57 | 15,1% |
| totale: | 3.376.704 | 2.114.542 | 1.262.163 | 59,7% |

Alla voce “Crediti verso Controllanti” è iscritto il credito per il corrispettivo che il Comune di Reggio Emilia ha riconosciuto alla società per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitarie anno 2021, servizi finanziati da Fondo Povertà Statale, progetti speciali (Infogiovani, PIPPI9, casa lavoro disabili, sostegno alla natalità, progetto Stanze degli Abbracci, ...) come da Determinazione Dirigenziale nr. 922 del 31/08/2021, nr.

1532 del 20/12/2021; ultime fatture 2021 per la fornitura di merci ai Nidi e alle Istituzioni Scolastiche del Comune di Reggio Emilia.

Alla voce "Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il credito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il credito si riferisce per il 2021 al valore di fatture inerenti all'ordinaria attività commerciale.

CREDITI TRIBUTARI

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|---------------|
| Credito imposta investimenti/impianti | 71.559 | 24.479 | 47.080 | 192,3% |
| Anticipo IRAP | 105.957 | 53.386 | 52.571 | 98,5% |
| Anticipo IRES | 46.334 | 12.225 | 34.109 | 279,0% |
| Crediti verso Erario per IVA | 0 | 17.892 | (17.892) | -100,0% |
| Crediti verso Erario per IRES | 159 | 159 | 0 | 0,0% |
| Altre ritenute fiscali | 231 | 482 | (250) | -52,0% |
| totale: | 224.241 | 108.624 | 115.617 | 106,4% |

Alla voce "Credito imposta investimenti/impianti" sono stati iscritti i crediti di imposta calcolati come da legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063 e il credito sanificazione e DPI come da art. 32 DL 73-2021.

ALTRI CREDITI

I crediti verso altri, al 31/12/2021, pari a Euro 10.546.599 sono così costituiti:

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--|------------------------|------------------------|------------------|---------------|
| Esigibili oltre l'esercizio successivo: | | | | |
| Anticipi e cauzioni varie | 83.396 | 86.051 | (2.655) | -3,1% |
| | 83.396 | 86.051 | (2.655) | -3,1% |
| Esigibili entro l'esercizio successivo: | | | | |
| Comuni per farmacie in Gestione per Conto | 9.081.515 | 3.083.935 | 5.997.579 | 194,5% |
| Accrediti da ricevere | 704.563 | 782.918 | (78.355) | -10,0% |
| Incassi farmacie da versare in c/c bancario | 674.799 | 470.712 | 204.088 | 43,4% |
| Verso Istituti Previdenziali | 1.789 | 1.533 | 256 | 16,7% |
| Altri crediti diversi | 537 | 438.476 | (437.939) | -99,9% |
| | 10.463.202 | 4.777.573 | 5.685.629 | 119,0% |
| totale: | 10.546.599 | 4.863.625 | 5.682.974 | 116,8% |

Si segnala che l'incremento degli Altri Crediti verso i "Comuni per farmacie in Gestione per conto" è correlato a quanto indicato a pag. 53 primo capoverso.

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Tra le attività finanziarie, che non costituiscono immobilizzazioni, sono registrati contratti di capitalizzazione su polizze assicurative, sottoscritti e detenuti a titolo di temporaneo investimento di liquidità, iscritti al costo storico netto d'acquisto per un valore di € 991.901. Si segnala che non hanno subito variazioni rispetto all'esercizio precedente.

DISPONIBILITA' LIQUIDE

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 1.705.816 | 2.472.057 | (766.241) |

Analisi delle variazioni delle disponibilità liquide

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|-------------|
| Depositi Bancari | 1.669.701 | 2.434.779 | (765.078) | -31,4% |
| Denaro e altri valori in cassa | 36.115 | 37.278 | (1.164) | -3,1% |
| totale: | 1.705.816 | 2.472.057 | (766.241) | -31% |

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio rappresentati dagli incassi di farmacie di terzi per euro 1.396.920.

RATEI E RISCONTI ATTIVI

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 225.951 | 182.070 | 43.881 |

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

La composizione della voce è così dettagliata:

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--|------------------------|------------------------|---------------|------------|
| RISCONTI ATTIVI | | | | |
| Affitti e leasing anticipati | 66.904 | 52.538 | 14.366 | 27,3% |
| Canone di concessione Farmacia di Rubiera | 10.519 | 13.678 | (3.159) | -23,1% |
| Quote canoni di assistenza e altri oneri di competenza dell'esercizio successivo | 82.000 | 67.549 | 14.452 | 21,4% |
| RATEI ATTIVI | | | | |
| Conguagli competenza anno in corso | 1.401 | 1.142 | 258 | 22,6% |
| Interessi su polizze di capitalizzazione | 65.127 | 47.163 | 17.964 | 38,1% |
| totale: | 225.951 | 182.070 | 43.881 | 24% |

P A S S I V I T A'**PATRIMONIO NETTO**

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 12.510.579 | 12.482.237 | 28.341 |

La composizione del patrimonio netto e le variazioni intervenute nell'anno sono esposte nel seguente prospetto:

| Descrizione | Valore al 31/12/2020 | Incrementi | Decrementi | Valore al 31/12/2021 |
|---|----------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Capitale di dotazione | 12.348.964 | 0 | 0 | 12.348.964 |
| Riserva finanziamento e sviluppo investimenti | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Riserva statutaria | 118.783 | 14.490 | 0 | 133.273 |
| Utile (perdita) esercizio precedente | 14.490 | 0 | 14.490 | 0 |
| Utile (perdita) dell'esercizio | 0 | | 0 | 28.341 |
| totale: | 12.482.237 | 14.490 | 14.490 | 12.510.579 |

L'utile dell'esercizio precedente è stato destinato a Fondo Riserva Statutaria come da Delibera del Consiglio Comunale n. 123 del 31/05/2021.

FONDI PER RISCHI ED ONERI

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 211.363 | 226.903 | (15.540) |

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

La composizione della voce è così dettagliata:

| Descrizione | Valore al 31/12/2020 | Incrementi | Decrementi | Valore al 31/12/2021 |
|--------------------------|----------------------|------------|---------------|----------------------|
| Multe e sanzioni fiscali | 90.380 | 0 | 0 | 90.380 |
| Sanzioni diverse | 136.523 | 0 | 15.540 | 120.984 |
| totale: | 226.903 | 0 | 15.540 | 211.363 |

T.F.R. LAVORO SUBORDINATO

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

T.F.R. Lavoro Subordinato

| | |
|---|------------------|
| Consistenza al 31/12/2020: | 2.096.683 |
| Utilizzi per anticipi e cessazioni rapporti di lavoro | 558.417 |
| Accantonamento per rivalutazione TFR anni precedenti | 64.800 |
| Consistenza al 31/12/2021: | 1.603.066 |

DEBITI

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione.

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 55.186.871 | 50.953.076 | 4.233.796 |

DEBITI VERSO BANCHE

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|-------------|
| 3.622.654 | 5.015.170 | (1.392.517) |

In data 23/04/2020 è stato sottoscritto un finanziamento chirografario a medio termine per Euro 1.250.000,00 con rimborso in 24 rate mensili posticipate. Alla data di chiusura di esercizio sono state rimborsate 20 rate posticipate mensili per un totale di quota capitale di Euro 1.040.624,22. Capitale a scadere al 31/12/2021 Euro 209.375,78 Euro. La restante parte del debito corrisponde alla quota dell'utilizzo di fido di cassa al 31/12/2021.

DEBITI VERSO FORNITORI

La composizione della voce è così dettagliata:

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|---|---------------------|---------------------|------------------|--------------|
| Fornitori dei magazzini | 27.918.429 | 24.960.467 | 2.957.962 | 11,9% |
| Fornitori dei magazzini per fatture da ricevere | 580.686 | 539.607 | 41.078 | 7,6% |
| Altri fornitori | 3.666.805 | 3.293.378 | 373.427 | 11,3% |
| Altri fornitori per fatture da ricevere | 2.764.729 | 2.722.687 | 42.042 | 1,5% |
| totale: | 34.930.649 | 31.516.139 | 3.414.510 | 10,8% |

DEBITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|---|---------------------|---------------------|----------------|--------------|
| Debiti verso Ente Pubblico di Riferimento | 163.543 | 7.125 | 156.418 | |
| Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante | 678.298 | 627.144 | 51.154 | 8,2% |
| totale: | 841.841 | 634.269 | 207.572 | 32,7% |

Alla voce "Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il debito verso il Comune di Reggio Emilia per i canoni di concessione delle due farmacie del centro storico (II semestre 2021) e il debito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il debito si riferisce ai servizi prestati dall'ASP per attività socio-assistenziali.

DEBITI TRIBUTARI

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--|---------------------|---------------------|----------------|--------------|
| IVA debito | 316.864 | 276 | 316.588 | |
| IVA su vendite a EE.PP. in sospensione | 45.011 | 46.201 | (1.190) | -2,6% |
| Ritenute d'acconto a dipendenti e professionisti | 289.296 | 291.316 | (2.020) | -0,7% |
| IRES | 112.087 | 43.382 | 68.705 | 158,4% |
| IRAP | 91.639 | 70.366 | 21.273 | 30,2% |
| totale: | 854.897 | 451.542 | 403.355 | 89,3% |

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo. Dal 01/01/2018 l'Azienda è entrata in regime IVA "Split Payment – Scissione dei pagamenti". Il 27 dicembre 2021 l'Azienda ha pertanto versato l'acconto IVA applicando il metodo storico.

DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|---|---------------------|---------------------|-----------------|--------------|
| INPS/INAIL su retribuzioni a dipendenti e collaboratori | 94.897 | 96.861 | (1.964) | -2,0% |
| Contributi ex INPDAP | 376.155 | 369.166 | 6.989 | 1,9% |
| ENASARCO | 3.058 | 2.541 | 517 | 20,3% |
| INPS conto tesoreria per trattenute TFR | 7.390 | 38.715 | (31.325) | -80,9% |
| Gestori fondi previdenziali cui affluiscono quote TFR | 31.672 | 37.580 | (5.908) | -15,7% |
| Onaosi | 9.112 | 9.476 | (363) | -3,8% |
| totale: | 522.284 | 554.339 | (32.055) | -5,8% |

Non si segnalano variazioni di rilievo.

ALTRI DEBITI

| | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|--|---------------------|---------------------|------------------|--------------|
| Comuni per farmacie in "Gestione per Conto" | 12.279.833 | 10.793.286 | 1.486.547 | 13,8% |
| Dipendenti per ferie non godute e competenze di fine anno retribuite l'anno successivo | 1.301.935 | 1.227.986 | 73.950 | 6,0% |
| Dipendenti per premio di produttività | 600.000 | 550.000 | 50.000 | 9,1% |
| Debiti verso clienti | 193.459 | 164.200 | 29.259 | 17,8% |
| Altri debiti diversi | 39.318 | 46.145 | (6.827) | -14,8% |
| totale: | 14.414.546 | 12.781.617 | 1.632.930 | 12,8% |

Non si segnalano variazioni di rilievo.

RATEI E RISCONTI PASSIVI

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 341.132 | 236.746 | 104.386 |

La composizione della voce è così dettagliata:

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze | |
|---|---------------------|---------------------|----------------|--------------|
| Risconto contribuito conto investimenti | 247.394 | 192.697 | 54.697 | 28,4% |
| Spese di competenza da sostenere | 62.232 | 11.165 | 51.067 | 457,4% |
| Quote di competenza oneri bancari | 31.506 | 32.884 | (1.378) | -4,2% |
| totale: | 341.132 | 236.746 | 104.386 | 44,1% |

Il risconto del contribuito conto investimenti rappresenta il valore di competenza di esercizi futuri del Credito imposta contribuito c/investimenti iscritto nell'attivo circolante al suo valore.

IMPEGNI NON RISULTATI DA STATO PATRIMONIALE

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 5.445.842 | 4.264.544 | 1.181.298 |

La composizione della voce è così dettagliata:

| Descrizione | Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Differenze |
|---|---------------------|---------------------|------------------|
| Fidejussioni rilasciate nell'interesse di FCR a favore di terzi | 1.817.918 | 636.620 | 1.181.298 |
| Beni in leasing | 150.000 | 150.000 | 0 |
| Fabbricati in concessione dal Comune di Reggio Emilia | 3.477.924 | 3.477.924 | 0 |
| totale: | 5.445.842 | 4.264.544 | 1.181.298 |

In data 29/11/2021 è stata presentata garanzia fidejussoria definitiva a seguito dell'aggiudicazione della fornitura della gara regionale di Intercenter.

CONTO ECONOMICO**VALORE DELLA PRODUZIONE**

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|-------------|
| 150.502.376 | 151.880.729 | (1.378.352) |

RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Attività commerciali caratteristiche: | | | | |
| Farmacie | 37.011.432 | 37.057.479 | (46.047) | -0,1% |
| Magazzini | 101.951.122 | 104.562.050 | (2.610.928) | -2,5% |
| E-commerce | 2.420.999 | 3.189.094 | (768.095) | -24,1% |
| Prestazioni SIDS | 220.810 | 225.653 | (4.843) | -2,1% |
| Gestione farmacie per conto terzi | 913.537 | 814.166 | 99.371 | 12,2% |
| Altri introiti e profitti dell'attività caratteristica | 82.879 | 17.295 | 65.584 | 379,2% |
| | 142.600.779 | 145.865.737 | (3.264.958) | -2,2% |
| Servizi socio assistenziali: | | | | |
| Servizi ai disabili adulti | 1.572.467 | 1.231.747 | 340.720 | 27,7% |
| Servizi agli anziani | 418.028 | 227.786 | 190.242 | 83,5% |
| Servizi a minori in disagio sociale | 679.272 | 191.348 | 487.924 | 255,0% |
| Servizi educativi | 22.000 | 21.088 | 912 | 4,3% |
| Servizi trasversali | 308.600 | 308.600 | 0 | 0,0% |
| Contributo Comune RE | 4.474.000 | 3.778.000 | 696.000 | 18,4% |
| | 7.474.367 | 5.758.569 | 1.715.798 | 29,8% |
| totale: | 150.075.146 | 151.624.307 | (1.549.160) | -1,0% |

I ricavi delle vendite delle attività commerciali caratteristiche sono esposti al netto delle movimentazioni interne tra i magazzini e le farmacie, in quanto trattasi di trasferimenti che non hanno nessuna rilevanza civilistica, ma solo gestionale interna.

Si conferma che le voci così come esposte nella presente Nota Integrativa sono perfettamente omogenee e comparabili tra i due esercizi mostrati.

I ricavi esposti sono al netto di resi e sconti, nonché di premi concessi alla clientela.

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 4.074.000,00 per l'anno 2021 da destinare a F.C.R oltre che ulteriori risorse pari a euro 400.000,00 per far fronte ad aggiuntive maggiori spese dovute all'emergenza sanitaria Covid-19. Sono inoltre stati destinati euro 93.600,00 per il potenziamento dello sportello sociale finanziato dal Fondo Povertà.

ALTRI RICAVI E PROVENTI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Sopravvenienze attive | 208.974 | 130.509 | 78.465 | 60,1% |
| Remuner.agg.iunt.sperim.DL41/21 | 96.997 | | 96.997 | |
| Recupero quote costo mensa | 87.483 | 75.017 | 12.466 | 16,6% |
| Contributo conto impianti | 28.296 | 22.051 | 6.244 | 28,3% |
| Contributi in conto esercizio | 10.952 | 27.515 | (16.562) | -60,2% |
| Plusvalenza alienazione cespiti | 4.250 | 10 | 4.240 | |
| Altri diversi | 11.227 | 17.498 | (6.271) | -35,8% |
| totale: | 448.178 | 272.600 | 175.578 | 64,4% |

Nella voce Contributo conto impianti è iscritta la quota di competenza del credito di imposta, riconosciuto a F.C.R. a seguito di perizia giurata del 14/04/2016, per investimenti in beni strumentali nuovi compresi nella divisione 28 della tabella ATECO, di cui al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 16/11/2007, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 296 del 21/12/2007, destinati a strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, a decorrere dalla data di entrata in vigore del DL n. 91 del 24/06/2014 fino al 30/06/2015. Dal 2019 è stata inserita in questa voce anche la quota di competenza del credito di imposta riconosciuto ai contribuenti per gli investimenti sostenuti per l'acquisto o l'adattamento dei registratori telematici per l'invio elettronico dei corrispettivi. Nel 2020 è stato aggiunto il credito di imposta per l'acquisto di beni agevolabili ai sensi dell'art. 1, commi 184-194, della Legge 160 del 24/12/2019 e dal 2021 lo stesso credito di imposta ai sensi della legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063.

Nella voce Contributi in conto esercizio, oltre alle quote di contributo energia fotovoltaica, è stato iscritto il valore del credito sanificazione e DPI come da art. 32 DL 73-2021 e l'ultima tranche del "Progetto B".

Da settembre 2021 le farmacie hanno beneficiato del contributo riconosciuto come Remunerazione Aggiuntiva Sperimentale per il periodo 01 settembre 2021 – 31 dicembre 2022 (D.L. 41/2021, art. 20, commi 4/5/6) riclassificato in una voce di bilancio dedicata tra gli altri proventi (Remuner.Agg.Sperim.DI 41/21).

COSTI DELLA PRODUZIONE

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|-------------|
| 150.286.502 | 151.781.173 | (1.494.670) |

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del Valore della produzione del Conto economico.

ACQUISTI DI MERCI E MATERIALI DI CONSUMO

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Attività commerciali caratteristiche | 114.547.999 | 116.970.854 | (2.422.855) | -2,1% |
| Materiale di consumo dell'attività caratteristica | 214.351 | 208.093 | 6.258 | 3,0% |
| Servizi generali e amministrativi | 72.096 | 67.145 | 4.951 | 7,4% |
| totale: | 114.834.445 | 117.246.092 | (2.411.646) | -2,1% |

Gli acquisti sono al netto di resi e sconti, nonché dei premi ricevuti dai fornitori.

SERVIZI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------|
| Oneri per il personale FCR | 533.109 | 470.981 | 62.128 | 13,2% |
| Prestazioni socio assistenziali | 14.159.853 | 12.797.306 | 1.362.547 | 10,6% |
| RECSB | 307.633 | 295.213 | 12.421 | 4,2% |
| Costi variabili su vendite | 2.473.865 | 2.480.265 | (6.400) | -0,3% |
| Prestazioni diverse | 1.888.820 | 1.675.450 | 213.371 | 12,7% |
| Governance | 100.548 | 92.188 | 8.360 | 9,1% |
| Servizi sugli immobili | 1.204.427 | 1.078.670 | 125.757 | 11,7% |
| totale: | 20.668.256 | 18.890.073 | 1.778.183 | 9,4% |

GODIMENTO BENI DI TERZI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|--|------------------|------------------|----------------|-------------|
| Affitto locali farmacie | 421.349 | 411.209 | 10.140 | 2,5% |
| Canoni al Comune per concessione di locali di farmacie | 324.653 | 322.983 | 1.670 | 0,5% |
| Canone concessione Farmacia | 191.414 | 156.905 | 34.510 | 22,0% |
| Leasing immobiliare | 13.092 | 13.128 | (36) | -0,3% |
| Nolo automezzi | 35.305 | 35.525 | (220) | -0,6% |
| Noleggio altri beni di terzi | 149.037 | 93.146 | 55.891 | 60,0% |
| totale: | 1.134.851 | 1.032.896 | 101.955 | 9,9% |

Di seguito i dati di sintesi per l'esercizio 2021 del contratto di leasing:

| LEASING IMMOBILIARE FRAER | | |
|--|-------------|-------------------|
| Quota capitale riferibile ai canoni maturati nell'anno | euro | 8.640,02 |
| Quota interessi di competenza dell'anno | euro | 2.646,73 |
| Quota interessi di competenza dell'anno | euro | (0,24) |
| Totale onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio | euro | 2.646,49 |
| Valore attuale dei canoni ancora a scadere | euro | 88.647,38 |
| Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto | euro | 11.974,64 |
| Totale valore attuale dei canoni a scadere + opzione d'acquisto | euro | 100.622,02 |

PERSONALE DIPENDENTE

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|----------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
| Retribuzioni | 8.635.494 | 8.739.622 | (104.129) | -1,2% |
| Oneri sociali | 2.863.430 | 2.913.673 | (50.243) | -1,7% |
| TFR | 633.679 | 655.962 | (22.283) | -3,4% |
| Altri costi | 268.448 | 246.065 | 22.383 | 9,1% |
| totale: | 12.401.050 | 12.555.322 | (154.272) | -1,2% |

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i contributi previdenziali ed assistenziali, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

Il costo del personale dipendente rileva una riduzione rispetto allo scorso anno di 1,2 punti percentuali.

AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Ammortamento immobilizzazioni immateriali: | | | | |
| Amm.to concessioni, licenze, marchi e diritti simili | 66.011 | 63.274 | 2.737 | 4,3% |
| Amm.to diritti utilizzo opere d'ingegno | 30.346 | 33.126 | (2.780) | -8,4% |
| Amm.to altri oneri pluriennali | 26.756 | 28.206 | (1.449) | -5,1% |
| | 123.113 | 124.605 | (1.492) | -1,2% |
| Ammortamento immobilizzazioni materiali: | | | | |
| Amm.to fabbricati | 263.657 | 264.914 | (1.257) | -0,5% |

| | | | | |
|---|----------------|----------------|-----------------|--------------|
| Amm.to impianti e macchinari | 220.219 | 212.385 | 7.835 | 3,7% |
| Amm.to attrezzature industriali e commerciali | 60.096 | 64.335 | (4.239) | -6,6% |
| Amm.to altri beni | 127.890 | 145.682 | (17.792) | -12,2% |
| | 671.863 | 687.316 | (15.453) | -2,2% |
| totale: | 794.976 | 811.921 | (16.945) | -2,1% |

Gli ammortamenti, esposti per categoria di cespiti a commento della collegata voce dello Stato Patrimoniale, sono stati calcolati sulla base della durata utile dei cespiti e del loro sfruttamento nella fase produttiva.

VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MERCI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|---|----------------|------------------|----------------|----------------|
| Variazione merci in giacenza nelle farmacie | (204.495) | (36.067) | (168.428) | 467,0% |
| Variazione merci in giacenze nei magazzini | 493.874 | (534.277) | 1.028.150 | -192,4% |
| totale: | 289.378 | (570.344) | 859.722 | -150,7% |

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| IMU | 105.093 | 104.910 | 183 | 0,2% |
| Sopravvenienze passive | 96.846 | 135 | 96.711 | |
| Contributi ENPAF 0.9% su ricette | 100.974 | 101.798 | (824) | -0,8% |
| Imposte e tasse varie | 44.305 | 44.503 | (198) | -0,4% |
| Contributi associativi | 33.548 | 31.823 | 1.725 | 5,4% |
| Libri, riviste e giornali | 17.929 | 16.664 | 1.265 | 7,6% |
| Tasse comunali | 12.068 | 14.147 | (2.079) | -14,7% |
| Tasse di registrazione | 6.992 | 3.628 | 3.364 | 92,7% |
| Altri vari | 39.047 | 12.037 | 27.010 | 224,4% |
| RECSB | 19.500 | 25.496 | (5.996) | -23,5% |
| totale: | 476.302 | 355.141 | 121.162 | 34,1% |

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|--|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| Altri proventi finanziari: | | | | |
| Proventi finanziari diversi | 22.847 | 16.633 | 6.214 | 37,4% |
| Interessi su c/c bancari e postali - inclusi interessi su investimento liquidità a breve termine | 17.970 | 20.149 | (2.179) | -10,8% |
| | 40.817 | 36.782 | 4.034 | 11,0% |
| Interessi e altri oneri finanziari: | | | | |
| Interessi su c/c bancari | 21.332 | 32.867 | (11.535) | -35,1% |
| Altri oneri finanziari | 3.291 | 3.427 | (135) | -3,9% |
| | 24.623 | 36.293 | (11.670) | -32,2% |
| totale: | 16.194 | 489 | 15.704 | |

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni | |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|
| IRES corrente | 112.087 | 43.382 | 68.705 | 158,4% |
| IRAP corrente | 91.639 | 70.366 | 21.273 | 30,2% |
| Imposte relative a esercizi precedenti | | (28.193) | 28.193 | -100,0% |
| totale: | 203.726 | 85.555 | 118.171 | 138,1% |

Non sono state imputate imposte differite per mancanza di presupposti.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente, Andrea Capelli

RENDICONTO FINANZIARIO

Si presenta di seguito il Rendiconto Finanziario per l'esercizio chiuso al 31/12/2021 (metodo Indiretto)

| | 2021 | 2020 |
|--|------------------|--------------------|
| A) Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto) | | |
| Utile (perdita) dell'esercizio | 28.341 | 14.490 |
| Imposte sul reddito | 203.726 | 85.555 |
| Interessi passivi/(attivi) | -16.194 | -489 |
| (Dividendi) | | |
| (Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività | | |
| <i>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i> | <i>215.873</i> | <i>99.556</i> |
| Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto | | |
| Accantonamenti ai fondi | 633.679 | 725.347 |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni | 794.976 | 811.921 |
| Svalutazioni per perdite durevoli di valore | | |
| Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari | | |
| Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto | 1.428.655 | 1.537.268 |
| <i>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</i> | <i>1.644.528</i> | <i>1.636.824</i> |
| Variazioni del capitale circolante netto | | |
| Decremento/(Incremento) delle rimanenze | (268.430) | 586.521 |
| Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti | 2.425.747 | 515.612 |
| Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori | 3.414.511 | (5.207.714) |
| Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi | (43.881) | (21.931) |
| Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi | 104.386 | 29.842 |
| Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto | (5.254.962) | 5.283.318 |
| Totale variazioni del capitale circolante netto | 357.371 | 1.185.648 |
| <i>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</i> | <i>2.001.899</i> | <i>2.822.472</i> |
| Altre rettifiche | | |
| Interessi incassati/(pagati) | 16.194 | 489 |
| (Imposte sul reddito pagate) | 199.629 | (274.119) |
| Dividendi incassati | | |
| (Utilizzo dei fondi) | (1.142.836) | (1.024.841) |
| Altri incassi/(pagamenti) | | |
| <i>Totale altre rettifiche</i> | <i>(927.013)</i> | <i>(1.298.471)</i> |
| Flusso finanziario della gestione reddituale (A) | 1.074.886 | 1.524.001 |
| B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento | | |
| Immobilizzazioni materiali | | |
| (Flussi da investimenti) | | |
| Flussi da disinvestimenti | (426.142) | (352.004) |
| Immobilizzazioni immateriali | | |
| (Flussi da investimenti) | (25.124) | (22.177) |
| Flussi da disinvestimenti | | |
| Immobilizzazioni finanziarie | | |
| (Flussi da investimenti) | | |
| Flussi da disinvestimenti | 0 | 0 |
| Attività finanziarie non immobilizzate | | |
| (Flussi da investimenti) | | |
| Flussi da disinvestimenti | 2.655 | 685 |

| | | |
|---|--------------------|------------------|
| Acquisizione o cessione di società controllate o di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide | | |
| Flusso finanziario dell'attività di investimento (B) | (448.611) | (373.496) |
| C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento | | |
| Mezzi di terzi | | |
| Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche | (1.392.516) | 574.075 |
| Accensione finanziamenti | | |
| (Rimborso finanziamenti) | | |
| Mezzi propri | | |
| Aumento di capitale a pagamento | | |
| Rimborso di capitale a pagamento | | |
| Cessione/(Acquisto) di azioni proprie | | |
| Dividendi e acconti su dividendi pagati | 0 | 0 |
| Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C) | (1.392.516) | 574.075 |
| Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C) | (766.241) | 1.724.580 |
| Disponibilità liquide a inizio esercizio | 2.472.057 | 747.477 |
| Disponibilità liquide a fine esercizio | 1.705.816 | 2.472.057 |

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

(€/1000)

| Descrizione | 2021 | | 2020 | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ATTIVO | | | | |
| <i>Liquidità immediate:</i> | | | | |
| Disponibilità liquide | 1.706 | 2,4% | 2.472 | 3,7% |
| <i>Liquidità differite:</i> | | | | |
| Crediti verso clienti | 28.118 | 40,3% | 30.524 | 46,3% |
| Crediti verso controllanti | 3.376 | 4,8% | 2.114 | 3,2% |
| Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Crediti tributari | 224 | 0,3% | 109 | 0,2% |
| Altri crediti | 10.547 | 15,1% | 4.864 | 7,4% |
| Titoli in portafoglio | 992 | 1,4% | 992 | 1,5% |
| Ratei e risconti attivi | 226 | 0,3% | 182 | 0,3% |
| <i>Rimanenze:</i> | 16.792 | 24,0% | 16.524 | 25,0% |
| Totale attività correnti | 61.981 | 88,7% | 57.780 | 87,6% |
| Immobilizzazioni finanziarie | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Immobilizzazioni materiali | 7.107 | 10,2% | 7.353 | 11,1% |
| Immobilizzazioni immateriali | 764 | 1,1% | 862 | 1,3% |
| Totale attività immobilizzate | 7.872 | 11,3% | 8.215 | 12,4% |
| TOTALE ATTIVO | 69.853 | 100,0% | 65.996 | 100,0% |
| PASSIVO | | | | |
| <i>Passività correnti:</i> | | | | |
| Debiti verso fornitori | 34.931 | 50,0% | 31.516 | 47,8% |
| Debiti finanziari a breve termine | 3.623 | 5,2% | 5.015 | 7,6% |
| Debito verso soci per utile distribuibile | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Debiti verso soci altro | 164 | 0,2% | 7 | 0,0% |
| Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | 678 | 1,0% | 627 | 1,0% |
| Debiti tributari e verso Istituti di Previdenza | 1.377 | 2,0% | 1.006 | 1,5% |
| Altri debiti | 14.415 | 20,6% | 12.782 | 19,4% |
| Ratei e risconti passivi | 341 | 0,5% | 237 | 0,4% |
| <i>Passività consolidate:</i> | | | | |
| Fondo TFR | 1.603 | 2,3% | 2.097 | 3,2% |
| Fondi per rischi ed oneri | 211 | 0,3% | 227 | 0,3% |
| Totale passività (mezzi di terzi) | 57.342 | 82,1% | 53.513 | 81,1% |
| Capitale sociale | 12.349 | 17,7% | 12.349 | 18,7% |
| Riserve | 133 | 0,2% | 119 | 0,2% |
| Utile di esercizio | 28 | 0,0% | 14 | 0,0% |
| Patrimonio netto (mezzi propri) | 12.511 | 17,9% | 12.482 | 18,9% |
| TOTALE PASSIVO | 69.853 | 100,0% | 65.996 | 100,0% |