


CURRICULUM VITAE

Dati personali

 Claudia Bonafine



Nazionalità: Italiana

 B

Competenze

Microsoft excel e PowerPoint ●●●●●
Microsoft office ●●●●●
Sap isu ●●●●●
Crm light ●●●●●

Lingue

Inglese ●●●●●
Spagnolo ●●●●●

Hobby e interessi

- Cucina
- Pittura
- Spinning

Profilo

Nel corso della mia carriera lavorativa ho sviluppato buone doti di comunicazione, capacità nel comprendere i bisogni dell'utenza e affinato le migliori tecniche di consulenza utili a sponsorizzare prodotti e servizi di vario genere. Le esperienze lavorative intraprese finora mi hanno permesso di sviluppare competenze piuttosto diverse tra loro, dalla vendita telefonica all'assistenza clienti, alla vendita face to face. Sono una persona dinamica e pronta al cambiamento in quanto per me rappresentano opportunità di crescita.

Esperienze lavorative

- 11/2019 Customer Service**
Covistan, Cosenza
Assistenza clienti Enel Energia.
Specializzata in assistenza cliente fron-line e back office
- 01/2016 - 11/2019 Customer service**
Comdata spa, Cosenza
Assistenza clienti Enel Energia.
Specializzata in assistenza cliente fron-line e back office da quasi cinque anni. Lavorazione con sistemi informativi come CRM LIGHT e Sap
- 09/2014 - 11/2014 Operatore recupero crediti**
Infocall, Cosenza
Addetto recupero credito per società idrica
- 03/2013 - 01/2016 Customer service**
Need, Cosenza
Assistenza clienti Enel Energia.
Specializzata in assistenza cliente fron-line e back office
- 03/2012 - 06/2012 Commessa**
Val pollino, Potenza
Contatto con il pubblico, servizio di cassa, pulizia dei locali, allestimento.
- 11/2011 - 01/2012 Commessa**
Just collection, Cosenza
Addetta alla vendita e gestione magazzino
- 02/2010 - 07/2011 Operatore outbound**
Infocontact, Cosenza
Operatrice di Call Center presso Outsourcing. Servizio di telemarketing e chiamate outbound
- 08/2009 - 08/2009 Cameriera**
Santa filomena, Potenza
Contatto con il pubblico, servizio ai tavoli, pulizia

locali

06/2008 - 08/2008 **Corista/ballerina**
Ritmo d'estate, Ovunque
Ballerina per gruppo folk

06/2007 - 08/2007 **Cameriera ai piani**
Panorama, Potenza
Addetta alle pulizie e organizzazione

Istruzione e formazione

09/2003 - 06/2007 **Scientifica**
Liceo scientifico, Rotonda

Corsi

2017 **Ecdl livello base (completato)**

2008 **Invetriatura con tecnica Tiffany (completato)**

Certificati

2017 **Attestato di Dattilografia (completato)**

Autorizzo al trattamento dei mie dati personalità ai sensi
del regolamento UE n 678/2016 e della legislazione
italiana vigente