



AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALLA CONCESSIONE DA PARTE DI IREN MERCATO SPA DI UN BONUS Teleriscaldamento 2023 A FAVORE DEI CLIENTI DOMESTICI ECONOMICAMENTE SVANTAGGIATI.

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO PIANIFICAZIONE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Premesso che

- La perdurante crisi energetica anche connessa all'escalation della crisi geopolitica internazionale conseguente all'operazione militare della Russia in Ucraina ha comportato un ulteriore aumento delle quotazioni del gas naturale e, quindi, dei prezzi del servizio di teleriscaldamento;
- tale aumento dei costi è andato a gravare in maniera più pesante sui cittadini appartenenti alle fasce più deboli e con redditi più bassi.
- IREN Mercato S.p.A., società del Gruppo Iren titolare dei rapporti commerciali con l'utenza domestica del servizio di teleriscaldamento nel Comune di Reggio Emilia, d'intesa con IREN Energia S.p.A., società del Gruppo Iren proprietaria e gestore dell'impianto, della rete e delle infrastrutture relative all'erogazione del suddetto servizio, ha determinato di riconoscere, anche con riferimento alla stagione termica 2022 -2023, un *bonus* sociale a favore dei Clienti Domestici Economicamente Svantaggiati il cui importo concorra a compensare la maggiore spesa sostenuta per il servizio di teleriscaldamento, a causa dell'aumento del prezzo delle fonti energetiche, da attribuire mediante l'applicazione di uno sconto riconosciuto, previa emissione di fattura, in compensazione in bolletta o con altre modalità indicate in fattura;
- Il positivo riscontro ottenuto con il Bonus TLR 2022 regolato da analoga Convenzione approvata ad aprile 2022
- Con delibera di Giunta Comunale n. 243 del 22/11/2022 il Comune ha approvato uno schema di Convenzione per collaborare con Iren Mercato Spa al fine di raccogliere le istanze dei cittadini in situazione di svantaggio economico nonché di verificare i requisiti soggettivi degli stessi.
- Con Atto Dirigenziale RUAD ____ del ---/11/2022 è stato approvato lo schema di Avviso finalizzato alla concessione da parte di Iren Mercato Spa di un bonus teleriscaldamento 2023 a favore dei clienti domestici economicamente svantaggiati.

Rilevato che risulta necessario procedere alla pubblicazione dell'avviso al fine della selezione dei soggetti beneficiari.

Tutto ciò premesso

RENDE NOTO

che il Comune di Reggio Emilia metterà a disposizione dei cittadini e di Iren Mercato Spa il proprio portale delle istanze online per raccogliere le domande di presentazione del bonus e successivamente per la verifica dei requisiti previsti dalla Convenzione.

La raccolta delle istanze ed il successivo controllo saranno effettuati tramite i sistemi informatici del Comune e da personale dell'Ente.

Il presente avviso, che resterà in pubblicazione per giorni 30 (trenta), è finalizzato alla presentazione delle istanze per richiedere il Bonus Teleriscaldamento 2023.

Oggetto dell'avviso

Il presente avviso ha per oggetto il Bonus Teleriscaldamento (TLR) 2023 che sarà riconosciuto da Iren Mercato S.p.A., mediante l'applicazione di uno sconto sulle bollette di periodo, esclusivamente ai Clienti Domestici Economicamente Svantaggiati in possesso dei requisiti.

Per i Clienti domestici in possesso dei requisiti di seguito indicati, viene riconosciuto un Bonus una tantum per un importo pari a:

- 487,27 € IVA esclusa (importo totale IVA 10% inclusa 536,00 €) per le famiglie fino a 4 componenti;
- 679,09 € IVA esclusa (importo totale IVA 10 % inclusa 747,00 €) per le famiglie con più di 4 componenti.

Lo sconto verrà riconosciuto una sola volta per nucleo familiare residente per le utenze attive nel periodo 22 ottobre 2022 - 30 aprile 2023.

Il valore del Bonus erogato non potrà comunque essere superiore all'importo fatturato per il servizio di teleriscaldamento nel periodo termico 2022 - 2023. Nell'ipotesi in cui il corrispettivo dei consumi rilevati e fatturati sia pari o inferiore all'importo massimo riconoscibile, l'importo effettivamente erogato a titolo di Bonus TLR 2022 - 2023 coprirà integralmente il quantum rilevato e fatturato per il servizio di teleriscaldamento dell'anno termico 2022 - 2023 (22 ottobre 2022 - 30 aprile 2023). Nell'ipotesi in cui il corrispettivo dei consumi rilevati e fatturati sia superiore all'importo massimo riconoscibile, l'importo effettivamente erogato a titolo di Bonus TLR 2022 - 2023 sarà di ammontare pari all'importo massimo riconoscibile indicato sopra.

Per tutte le ulteriori informazioni di dettaglio è consultabile il sito Iren:

<http://www.irenlucegas.it/bonus-teleriscaldamento>

Requisiti per richiedere il bonus

Sono ammessi a presentare istanza di Bonus TLR 2023 i Clienti domestici che hanno la propria residenza anagrafica nel Comune di Reggio Emilia con:

- contratto di teleriscaldamento individuale;
- contratto di teleriscaldamento centralizzato con servizio di ripartizione;
- contratto di teleriscaldamento centralizzato

e che appartengono a nuclei familiari con indicatore ISEE non superiore a 25.000 euro (ISEE 2022).

Termini e Modalità di presentazione dell'istanza:

Le domande potranno essere trasmesse a partire dal 29/11/2022 e dovranno pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre il 31/01/2023 tramite la procedura online al link seguente https://comune-re.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=PART_008

Per procedere con la compilazione della domanda è necessario avere identità digitale SPID (informazioni su come ottenerla sono disponibili sul sito ufficiale <https://www.spid.gov.it>).

Il Comune di Reggio Emilia, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, offre gratuitamente l'identità digitale SPID tramite il servizio LepidaID della società Lepida S.p.A. (ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://www.comune.re.it/registrazione>).

I possessori di una Carta di Identità Elettronica (CIE) 3.0 possono utilizzarla in alternativa a SPID per accedere al servizio.

Per richiedere l'agevolazione occorrerà compilare integralmente i campi richiesti in forma di auto dichiarazione e trasmettere istanza online tramite la piattaforma.

Il sistema informatico, acquisita la domanda, provvederà ad inviare in automatico, all'indirizzo Email associato alle credenziali SPID, un messaggio di conferma del corretto inoltro della domanda riportante il numero di ricevuta.

Successivamente il richiedente riceverà una ulteriore Email al medesimo indirizzo contenente il numero di protocollo della richiesta.

I dati da inserire nell'istanza riguardano: la tipologia e gli estremi del contratto di fornitura, le generalità dell'istante, il possesso del requisito relativo alla soglia ISEE in forma di autodichiarazione

Controlli dell'Ente

I dati inseriti dall'utente nell'istanza avendo natura di auto dichiarazione ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 dei requisiti di ammissione saranno oggetto di verifica da parte del Comune.

A seguito dell'esito dei controlli le informazione relative ai richiedenti saranno inoltrate ad Iren per il riconoscimento o il diniego del Bonus TLR 2023

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio on line del Comune di Reggio Emilia dal ____ al ____ - Parimenti è pubblicato sulla home page del Comune www.comune.re.it

Responsabile del procedimento ai sensi della L.241/1990 artt. 5 e 6 è il Dirigente del Servizio dott.ssa Lorenza Benedetti.

Trattamento dei dati personali

L'informativa completa, resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo 679/2016, è allegata alla modulistica del presente avviso.

La privacy policy del Comune di Reggio Emilia è consultabile [sul sito www.comune.re.it](http://www.comune.re.it)

Reggio Emilia,

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

Erogazione bonus teleriscaldamento.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti l'erogazione, attraverso la compilazione del modulo di richiesta, del Bonus IREN Teleriscaldamento. I dati oggetto di trattamento sono strettamente necessari all'individuazione delle utenze beneficiarie, alla quantificazione dei bonus, alla loro liquidazione agli aventi diritto e all'invio delle relative comunicazioni.

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere la finalità di cui al paragrafo 1 sono:

- dati e recapiti dell'interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati relativi a composizione nucleo familiare, dichiarazione ISEE;
- Dati contrattuali e di fatturazione.

In caso di istanza presentata da soggetto delegato, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, codice fiscale).

In caso di fornitura centralizzata, è richiesta l'indicazione dei dati personali (nome e cognome) del proprietario dell'immobile oggetto di fornitura di teleriscaldamento e dell'amministratore di condominio (nome, cognome, dati di contatto). L'informazione a tali soggetti circa tale trattamento è a cura del richiedente il bonus.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1 si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) gestione dell'erogazione del bonus e rispetto degli adempimenti derivanti dal trattamento dei dati; (ii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge; (iii) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento, ovvero dai Comuni di residenza in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alla finalità indicata nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- Amministratori di condominio con riferimento a forniture centralizzate.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo e non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.