

Proponente: 33.A
Proposta: 2022/2343

del 23/11/2022



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1268

del 29/11/2022

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ATTIVAZIONE E DI SUPPORTO DEL MODULO INTEGRATO IN JENTE DEMOGRAFICI PER LA GESTIONE DEI CAMBI DI RESIDENZA SU PORTALE ANPR, IN ADESIONE ALLA CONVENZIONE INTERCENT-ER "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI" - LOTTO 1 CIG 8151070BBE - CIG DERIVATO N. ZB938BA14E

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale del 29/03/2022 n. 45, con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2022-2024 e la nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione;
- la deliberazione di Giunta Comunale nr. 65 del 19/04/2022, immediatamente esecutiva, che ha approvato il Piano delle Performance 2022-2024, il Piano Esecutivo di Gestione 2022 (art. 169 del d.lgs 267/2000) e relativi allegati;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 128 del 18/7/2022, immediatamente esecutiva, con quale è stata approvata la verifica degli equilibri di bilancio e la conseguente variazione;
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto “Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo”;
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Visti:

- il “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare l'art. 36, comma 2;
- il D.Lgs. n.76/2020, cosiddetto Decreto Semplificazione
- l'art. 51 del D. Lgs 31 maggio 2021 n. 77
- Il vigente “Regolamento comunale per la disciplina dei contratti”;
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016 aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 33 del 03/03/2022 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità del Comune di Reggio Emilia per il triennio 2022–2024 e relativi allegati”;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Premesso che:

- l'Ente utilizza per la gestione degli uffici Demografici e Stato Civile il software gestionale Jente, fornito dalla ditta MUNICIPIA SpA;
- con Determina Dirigenziale nr.624 del 21/06/2022 sono stati affidati alla ditta MUNICIPIA SpA i servizi di gestione, manutenzione e assistenza ai sistemi gestionali JENTE, utilizzati dall'Ente al fine di garantire il corretto funzionamento delle piattaforme software, il loro aggiornamento, la risoluzione tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi e consentire una regolare gestione di servizi e attività particolarmente critiche, tramite un servizio di supporto e manutenzione sempre attivo;

Dato atto che:

- il Dirigente del Servizio Servizi ai Cittadini ha segnalato la necessità di una gestione automatizzata ed integrata nel sistema gestionale jEnte Servizi Demografici dei cambi di residenza richiesti dai cittadini tramite portale ANPR, al fine di rispondere a quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Interno del 3 novembre 2021 ("Modalità di erogazione da parte di ANPR dei servizi telematici per il rilascio di certificazioni anagrafiche online e per la presentazione online delle dichiarazioni anagrafiche");
- l'attivazione del modulo di gestione dei cambi residenza su portale ANPR consentirebbe di:
 - visualizzare tramite jEnte Demografici l'elenco delle pratiche presentate dai cittadini sul portale del Ministero;
 - effettuare l'acquisizione automatica o il rifiuto delle dichiarazioni presentate;
 - aggiornare gli stati del procedimento;
 - acquisire nella cartella documentale della pratica i documenti presentati su portale ANPR;
 - procedere in automatico al caricamento dei dati della pratica acquisiti dal modulo ministeriale integrando delle informazioni mancanti o correggendo quelle errate;
 - uniformare la gestione dei cambi residenza al caricamento standard delle pratiche anagrafiche del modulo anagrafe di jEnte;
 - semplificare la comunicazione con il cittadino tramite diversi canali.
- le funzioni sopra descritte permetterebbero l'automatizzazione e la semplificazione di un processo che, in assenza del modulo, deve essere gestito manualmente dagli operatori dell'ufficio, oltre a consentire di accelerare la gestione delle richieste dei cittadini e migliorando così la qualità del servizio offerto.

Dato atto che:

- la ditta Municipia spa è titolare delle licenze e proprietaria dei codici sorgente dei sistemi gestionali NETTUNO e JENTE e pertanto, unica ditta sul mercato in grado di operare su tali prodotti, vantando diritti esclusivi sui software, in virtù della proprietà dei codici sorgenti.
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite CONSIP spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Considerato che:

- alla data odierna è attiva la convenzione di INTERCENT-ER SpA denominata "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI – Lotto 1" che ricomprende fra l'altro servizi di sviluppo nuovo sw e/o manutenzione evolutiva di software preesistente, servizi di gestione, manutenzione e assistenza, servizi di supporto specialistico, servizi di attività formative di natura sia metodologica

sia tecnologica servizi di gestione, manutenzione e assistenza, inclusa assistenza diretta all'utente finale;

- tale convenzione, aggiudicata ad una RTI composta dalle ditte Engineering Ingegneria Informatica SpA in qualità di mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo con le ditte mandanti: Municipia SpA, Dedagroup Public Services, HSPI, Net Service e Progel SpA ora incorporata nella società 4WARD SRL offre le tipologie di servizi e di attività sui software pienamente rispondenti alle necessità dell'Ente per quanto riguarda i sistemi Jente e Nettuno, svolte da figure tecniche specialistiche con possibilità di erogazione a canone (per i servizi) e a giornata;

Rilevata l'esigenza espressa dal Dirigente del Servizio Servizi per i cittadini di poter disporre di servizi di gestione (applicativa, operativa), supporto e formazione agli operatori ed ai referenti applicativi, assistenza all'attivazione e supporto del modulo per la gestione dei cambi di residenza su Portale ANPR, al fine di rispondere a quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Interno del 3 novembre 2021 già citato, si rende necessario procedere all'affidamento della fornitura, tramite adesione alla convenzione "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI – Lotto 1" attualmente attiva sulla piattaforma Intercent-ER/SATER.

Dato atto che:

- per l'adesione alla convenzione INTERCENT-ER per i Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1), in data 11/11/2022 è stato trasmesso via PEC, alla RTI aggiudicataria della convenzione, lettera di richiesta di proposta tecnica ed economica, acquisita al Protocollo Generale con il n. 2022/260250, secondo quanto previsto dalla convenzione stessa;
- in data 22/11/2022 la società Municipia SpA, mandante della RTI aggiudicataria, in risposta alla richiesta anzidetta, ha trasmesso via PEC il Piano di attività comprensivo del Piano economico delle attività richieste, acquisito al n. 2022/270864 di Protocollo Generale, che si approva con il seguente atto di cui è parte integrante **quale Allegato A**);
- i servizi complessivi oggetto della fornitura e descritti nel Piano delle attività comportano una spesa complessiva pari a **€ 6.400,00** IVA esclusa, così dettagliati:

Convenzione Intercenter " Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1)"

CIG convenzione 8151070BBE , Cig Derivato: ZB938BA14E

Servizi di Parametrizzazione e personalizzazione del modulo per la gestione dei cambi di residenza su Portale ANPR

DESCRIZIONE	COD ARTICOLO	COSTO UNITARIO	QUANTITA' (UNITA'/GG UOMO)	IMPORTO TOTALE
Capo progetto (Project manager)	CP	400	1	400,00 €
Analista di business (Business analyst) Senior	ABS	320	5	1.600,00 €
Analista di business (Business analyst) Junior	ABJ	210		0,00 €
Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	PT	350		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	ANS	310		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	ANJ	200	8	1.600,00 €
Analista Programmatore (Developer) Senior	APS	270		0,00 €
Analista Programmatore (Developer) Junior	APJ	190		0,00 €
TOTALE			14,00 €	3.600,00 €

Servizi di Gestione, manutenzione e assistenza del modulo per la gestione dei cambi di residenza su Portale ANPR

DESCRIZIONE	COD ARTICOLO	COSTO UNITARIO	QUANTITA' (UNITA'/GG UOMO)	IMPORTO TOTALE
Capo progetto (Project manager)	CP	400	0,5	200,00 €
Analista di business (Business analyst) Senior	ABS	320	1	320,00 €
Analista di business (Business analyst) Junior	ABJ	210	8	1.680,00 €
Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	PT	350		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	ANS	310		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	ANJ	200	3	600,00 €
Analista Programmatore (Developer) Senior	APS	270		0,00 €
Analista Programmatore (Developer) Junior	APJ	190		0,00 €
TOTALE			12,50 €	2.800,00 €

- i servizi e le attività oggetto dello specifico affidamento in questione, così come riportato nel Piano delle attività, saranno svolti al 100% dalla società mandante della RTI aggiudicataria MUNICIPIA S.p.A.
- l'affidamento viene fatto tramite l'emissione di ordine diretto, in adesione alla convenzione INTERCENT-ER "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI – Lotto 1", in favore del Raggruppamento aggiudicatario della convenzione , costituito dalle seguenti ditte: Engineering Ingegneria Informatica (Mandatara), Municipia SpA, Dedagroup Public Services, ;HSPI, Net Service e Progel SpA ora divenuta 4WARD SRL;
- la fatturazione delle prestazioni sarà effettuata dalla ditta mandante,MUNICIPIA SpA P.I.01973900838, in qualità di unica esecutrice dei servizi e delle attività di sviluppo affidate;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza

e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.s.m.i. e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);

- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara **(CIG) DERIVATO N. ZB938BA14E** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC, recepito in atti ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002 e in corso di validità fino al 25/01/2023, sarà verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica della Regione Emilia Romagna IntercentER/SATER in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti;
- il responsabile del procedimento (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di aderire alla convenzione denominata "Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1)" attiva sulla piattaforma Intercent-ER tramite ordine diretto di fornitura per i servizi di attivazione e manutenzione del modulo per la gestione dei cambi di residenza su Portale ANPR dettagliati nella seguente tabella:

Convenzione Intercenter “ Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1)“
CIG convenzione 8151070BBE , Cig Derivato: ZB938BA14E

Servizi di Parametrizzazione e personalizzazione del modulo per la gestione dei cambi di residenza su Portale ANPR

DESCRIZIONE	COD ARTICOLO	COSTO UNITARIO	QUANTITA' (UNITA'/GG UOMO)	IMPORTO TOTALE
Capo progetto (Project manager)	CP	400	1	400,00 €
Analista di business (Business analyst) Senior	ABS	320	5	1.600,00 €
Analista di business (Business analyst) Junior	ABJ	210		0,00 €
Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	PT	350		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	ANS	310		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	ANJ	200	8	1.600,00 €
Analista Programmatore (Developer) Senior	APS	270		0,00 €
Analista Programmatore (Developer) Junior	APJ	190		0,00 €
TOTALE			14,00 €	3.600,00 €

Servizi di Gestione, manutenzione e assistenza del modulo per la gestione dei cambi di residenza su Portale ANPR

DESCRIZIONE	COD ARTICOLO	COSTO UNITARIO	QUANTITA' (UNITA'/GG UOMO)	IMPORTO TOTALE
Capo progetto (Project manager)	CP	400	0,5	200,00 €
Analista di business (Business analyst) Senior	ABS	320	1	320,00 €
Analista di business (Business analyst) Junior	ABJ	210	8	1.680,00 €
Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	PT	350		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	ANS	310		0,00 €
Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	ANJ	200	3	600,00 €
Analista Programmatore (Developer) Senior	APS	270		0,00 €
Analista Programmatore (Developer) Junior	APJ	190		0,00 €
TOTALE			12,50 €	2.800,00 €

per una spesa complessiva di € 6.400,00 (iva esclusa), pari a € 7.808,00 (Iva compresa);

- di dare atto che l'attivazione dei servizi in questione si concluderà entro il 31/12/2022;

4. di dare atto che il Raggruppamento aggiudicatario della convenzione è costituito dalle seguenti ditte: Engineering Ingegneria Informatica (Mandataria), Municipia SpA, Dedagroup Public Services, ;HSPI, Net Service e Progel SpA ora divenuta 4WARD SRL, mentre la fatturazione delle prestazioni sarà effettuata dalla ditta mandante, MUNICIPIA SpA P.I.01973900838, in qualità di unica esecutrice dei servizi e delle attività di sviluppo affidate, come si evince dal Progetto Esecutivo che si approva con il presente atto, quale **Allegato A) e parte integrante dello stesso**;
5. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
6. di impegnare la spesa complessiva di **€ 7.808,00 (iva compresa)** in favore della ditta Municipia spa alla Missione: 01; Programma: 07; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato: 1.03.02.99.999, del Bilancio 2022-2024, al **Capitolo 7520** denominato " "PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER ATTIVITA' SERVIZIO SERVIZI AI CITTADINI"" del PEG 2022 - Codice prodotto 2022_PD_1638, centro di costo 0183– codice Modalità di gestione Conto annuale **002 - CIG n. ZB938BA14E** dando atto dell'autorizzazione ad impegnare, allegato B) del presente atto quale parte integrante, del Dirigente del Servizio Servizi ai Cittadini e responsabile di procedura del suddetto capitolo;
7. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
8. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.