

CAPITOLATO TECNICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE DI STRUMENTI E CONTENUTI DIGITALI E MATERIALI FUNZIONALI A UNA MIGLIORE FRUIBILITA’ DELLE COLLEZIONI STORICO-ARTISTICHE DI PALAZZO DEI MUSEI

ART. 1 OGGETTO DELL’APPALTO

Il presente appalto ha ad oggetto la progettazione tecnica e la realizzazione di un sistema di strumenti e contenuti digitali, nello specifico una webapp raggiungibile via smartphone contenente audioguide, foto e video organizzati in modo accessibile, e la progettazione grafica di strumenti cartacei di varia natura (depliant, folder, brochure,...), funzionali a mettere in campo soluzioni interattive e materiali didattico-comunicativi che accompagnino varie tipologie di visitatori nello sviluppo del percorso museale di palazzo dei Musei. secondo quanto dettagliatamente descritto nel seguito del presente Capitolato.

Il servizio comprende: (i) la progettazione tecnica; (ii) la rielaborazione dei contenuti culturali forniti dalla committenza; (iii) lo speakeraggio professionale dei testi.

La Stazione Appaltante comunicherà all’Appaltatore, prima dell’inizio del servizio, la configurazione planimetrica delle collezioni e dei relativi contenuti culturali.

Nulla e’ dovuto all’Appaltatore, a fronte dell’esecuzione del servizio, su eventuali introiti derivanti dal noleggio al pubblico degli apparati e dall’acquisto delle App sviluppate e fornite.

ART. 2 LUOGHI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

I servizi oggetto dell’appalto dovranno essere eseguiti presso i Musei di Reggio Emilia nello specifico presso Palazzo dei Musei

ART. 3 DURATA DELL’APPALTO

Le prestazioni oggetto del presente appalto avranno presumibilmente inizio a partire dal 15 dicembre 2022 e si concluderanno al 31 gennaio 2023.

Il suddetto termine di inizio dell’appalto è posto a favore del Comune di Reggio Emilia, pertanto, eventuali slittamenti dello stesso non faranno nascere alcun diritto di risarcimento o di indennizzo in capo all’Appaltatore. Fermo restando quanto sopra, i diversi servizi oggetto di affidamento, saranno attivati progressivamente a seguito delle relative consegne da parte dell’Appaltatore, nel rispetto delle tempistiche previste nel presente Capitolato.

ART. 4 DETTAGLIO DELL'OGGETTO DEL SERVIZIO E DEI COSTI

Si descrive in maniera dettagliata l'oggetto del presente appalto, suddiviso per tipologia di sotto-servizi e prodotto.

4.1. SUPPORTI DIGITALI

L'Appaltatore dovrà realizzare una webapp facilmente raggiungibile da smartphone o tablet, contenente elementi multimediali quali audioguide, fotografie, testi e video delle collezioni presenti in Palazzo dei Musei per un numero massimo di 8 collezioni,.

I contenuti scritti, e le immagini saranno messe a tal fine a disposizione dai Curatori delle collezioni di Palazzo dei Musei.

All'appaltatore spetterà il compito di rielaborare, in accordo con i curatori delle collezioni, tali contenuti sulla base di specifiche esigenze comunicative dettate dalla tipologia di utenti e dalla durata dei percorsi di visita.

Il Comune di RE inoltre, metterà a disposizione dell'Appaltatore per la realizzazione dell'applicazione multimediale i video dei Musei in suo possesso.

Entro il termine di 20 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla stipula del contratto o dall'avvio del servizio, ove questo avvenga nelle more della stipula del contratto, l'Appaltatore dovrà fornire al Comune di RE lo storyboard completo di testo in italiano e di immagini/video. Le modifiche eventualmente richieste dovranno essere realizzate entro e non oltre 5 giorni naturali e consecutivi dalla relativa richiesta.

L'Appaltatore dovrà realizzare la webapp e sottoporla all'approvazione di Comune di RE entro e non oltre 15 giorni naturali e consecutivi dalla suddetta approvazione.

Entro e non oltre 5 giorni naturali e consecutivi a decorrere dall'approvazione di Comune di RE, l'Appaltatore dovrà consegnare le applicazioni multimediali in oggetto

Il costo complessivo di questo sotto-servizio ammonta ad un valore di 10.200,00 euro.

4.2 STRUMENTI MATERIALI

L'Appaltatore dovrà realizzare la progettazione grafica, la successiva impaginazione e la realizzazione dei file digitali esecutivi per la stampa, per un massimo di numero 8 elaborati, da definire in termini di formato e numero pagine a seconda dei contenuti che verranno inseriti e delle esigenze di fruibilità.

I contenuti di testo e le immagini saranno messe a disposizione dai Curatori delle collezioni di Palazzo dei Musei.

Il costo complessivo di questo sotto-servizio ammonta ad un valore di 2.200,00 euro

ART. 5 MODALITA' E TEMPISTICHE DI ESECUZIONE

Ferme restando le modalità e le tempistiche indicate, l'Appaltatore dovrà eseguire le attività oggetto di affidamento pienamente e correttamente nel rispetto di quanto previsto nel presente documento e nell'offerta presentata .

L'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente al Comune di RE qualsiasi circostanza che possa avere influenza sull'esecuzione delle attività affidate.

ART. 6 PROPRIETA' DEI CONTENUTI DEGLI STRUMENTI DIGITALI E MATERIALI

Il Comune di RE, successivamente alla loro consegna e approvazione, acquisisce la piena titolarità dei testi per le audioguide eventualmente modificati e/o integrati dall'Appaltatore, così come dei contenuti da quest'ultimo realizzati in esecuzione del presente appalto. Tali materiali sono ceduti al Comune di RE ai sensi della L. 633/41 e s.m.i. ed in relazione agli stessi l'Appaltatore manleva il Comune di RE da qualsiasi responsabilità.

Il Comune di RE potrà, pertanto, nel corso dell'appalto, richiedere all'Appaltatore la consegna, su supporto cartaceo e/o su supporto elettronico, dei testi, delle relative registrazioni vocali eventualmente modificati e/o integrati dall'Appaltatore, realizzati per la webapp. I testi forniti da Comune di RE all'Appaltatore potranno da questi essere utilizzati unicamente ai fini previsti nel presente Capitolato.

ART.10 RESPONSABILE DELL'APPALTO

L'Appaltatore dovrà nominare una persona qualificata quale Responsabile dell'Appalto, per assicurare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità agli impegni contrattuali assunti. Fermo restando quanto sopra, il Responsabile dell'Appalto nominato dall'Appaltatore dovrà gestire i propri rapporti con il Comune di RE attraverso il Referente dalla stessa nominato. Il Responsabile dell'Appalto dovrà essere reperibile per la risoluzione immediata di eventuali problemi, tutti i giorni, nella fascia oraria compresa tra le ore 9.00 e le ore 18.00.

ART. 11 RESPONSABILITÀ

L'Appaltatore svolge il servizio sotto la propria ed esclusiva responsabilità, assumendone tutte le conseguenze. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti del Comune di RE e dei terzi.

L'Appaltatore è responsabile dei danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili allo stesso o ai suoi dipendenti: pertanto, dovrà

adottare tutti i provvedimenti e le cautele all'uopo necessari, sollevando Comune di RE da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi pretesa avanzata da terzi ed inerente l'espletamento del servizio.

L'Appaltatore dovrà eseguire il presente appalto facendo uso della massima diligenza; si impegna a tenere indenni Comune di RE da qualsiasi pretesa che venisse avanzata da chiunque e a qualsiasi titolo in relazione ai servizi oggetti di affidamento. L'Appaltatore assume l'obbligo di tenere indenne Comune di RE da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni, pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, spese e responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione relativa alla violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi diritto di esclusiva derivante dall'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

ART. 12 NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE

L'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente appalto è regolata, in via graduata:

- a) dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- b) dalle disposizioni del presente Capitolato d'Oneri;
- c) da tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia, dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, fermo restando quanto disposto dal D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Appaltatore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

ART. 13 SUBAPPALTO

Il subappalto è consentito nei limiti e secondo le modalità previste dal Codice Appalti .

ART.14 CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A fronte della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, Comune di RE corrisponderà all'Appaltatore – un corrispettivo di **€ 12.400,00** comprensiva di ogni onere e spesa.

La/le fatture dovranno essere intestate a Comune di RE - Il pagamento delle fatture, effettuata in unica/due tranche sarà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse mediante bonifico bancario da disporre presso l'istituto bancario e sul conto corrente dedicato indicato dal Contraente e dovrà recare l'indicazione del codice CIG nel rispetto delle disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

Alla fattura dovrà essere allegata la copia del DURC in corso di validità.

ART.15 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. In relazione a quanto sopra detto, l'Aggiudicatario è tenuto in particolare: a) a comunicare al Comune di RE i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti dei corrispettivi relativi al presente appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto. In caso contrario il Comune di RE non potrà effettuare i pagamenti dovuti.

L'Aggiudicatario/Appaltatore dovrà poi dare tempestiva comunicazione circa eventuali variazioni dei dati trasmessi e/o delle modalità di accredito anzidette.

Il Comune di RE verificherà, in occasione di ogni pagamento l'assolvimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. L'Aggiudicatario deve inserire nei contratti con i subappaltatori-subcontraenti fornitori specifica clausola con la quale gli stessi si impegnano ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'Art. 3 della legge n 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al subappalto e al sub-contratto.

ART. 16 VERIFICHE E CONTROLLI

Il Comune di RE si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'Appaltatore possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la corretta osservanza di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato e/o nel Contratto.

ART. 18 INADEMPIMENTI E PENALI

Le attività oggetto del presente Capitolato devono essere pienamente e correttamente eseguite nel rigoroso rispetto della tempistica e delle modalità previste nel Contratto.

Possibili penali applicabili:

- per ogni giorno di ritardo nella consegna degli apparati o dei servizi rispetto alle tempistiche indicate nel presente Capitolato, non dipendente dal Comune di RE, da forza maggiore, o da caso fortuito, Comune di RE avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera di importo pari ad € 100,00 (euro cento);

- per ogni giorno di ritardo nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione ed eventuale sostituzione degli apparati rispetto alle tempistiche indicate nell'art. 6 o in altre parti del presente Capitolato, non dipendente dal Comune di RE, da forza maggiore, o da caso fortuito, il Comune di RE avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera di importo pari ad € 50,00 (euro cinquanta);

- per ogni giorno di irreperibilità del Responsabile dell'appalto, ovvero del suo sostituto, Il Comune di RE avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera di importo pari ad € 50,00 (euro cinquanta);

Fermo restando quanto sopra, in caso di inadempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui al presente Capitolato o nel caso di servizio reso in modo difforme rispetto a quanto previsto nel contratto stipulato tra Comune di RE e l'Appaltatore, il Comune di RE, per ciascuna contestazione, avrà la facoltà di applicare all'Appaltatore una penale fino ad € 300,00 (euro trecento), il cui importo sarà calcolato ad insindacabile giudizio della Stazione appaltante in base alla gravità dell'inadempimento. Le suddette penali complessivamente intese potranno applicarsi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo contrattuale complessivo. Qualora il colpevole ritardo dell'Appaltatore ecceda il suddetto limite, il Comune di RE avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che possono dar luogo all'applicazione delle penali saranno contestati dal Comune di RE all'Appaltatore tramite invio pec o raccomandata a/r .

In tal caso, l'Appaltatore avrà un termine di 5 (cinque) giorni solari e consecutivi dalla ricezione delle contestazioni per trasmettere al Comune le proprie controdeduzioni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale. L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto del Comune di RE a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

ART. 19 RISOLUZIONE

Oltre ai casi espressamente previsti in altre parti del presente Capitolato, il Comune di RE potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario tramite pec/raccomandata a/r nei seguenti casi:

- a) accertato grave inadempimento degli obblighi e degli oneri assunti con il Contratto;
- b) accoglimento di una domanda o di un ricorso nei confronti o contro l'Appaltatore, ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che determini lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga nominato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'Appaltatore;
- c) cessazione o qualunque sospensione/interruzione unilaterale delle attività, anche se motivata dall'esistenza di controversie con Comune di RE;
- d) affidamento di attività in subappalto in violazione di quanto previsto all'art. 9 del presente Capitolato ovvero cessione - totale o parziale, diretta o indiretta - del presente Contratto, oppure cessione non autorizzata dei crediti da quest'ultimo derivanti ovvero conferimento, in qualsiasi modo e forma, di procure all'incasso;
- e) mancata tempestiva comunicazione, da parte dell'Appaltatore, di eventi che possano comportare in astratto, o comportino in concreto, la perdita della capacità generale a contrattare con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e delle altre norme che disciplinano tale capacità generale;
- f) perdita, in capo all'Appaltatore, della capacità generale a stipulare con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e delle altre norme che stabiliscono forme di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- g) violazione del requisito di regolarità contributiva, fiscale e retributiva da parte dell'Appaltatore;
- h) violazione delle norme in tema di sicurezza del lavoro e trattamento retributivo dei lavoratori dipendenti da parte dell'Appaltatore;
- i) inadempimenti e/o ritardi reiterati, che comportino i inadempimenti e/o ritardi reiterati, che comportino l'applicazione di penali per un ammontare complessivo superiore alla soglia del 10% dell'importo totale del Contratto.

L'eventuale dichiarazione di risoluzione ovvero di recesso per giusta causa sarà inviata tramite pec / raccomandata a/r. In tali casi, la risoluzione o il recesso hanno effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione, senza bisogno di ulteriori accertamenti o

procedimenti giudiziari. Dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, l'Appaltatore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno al Comune di RE. In caso di risoluzione o di recesso per giusta causa del Comune di RE, l'Appaltatore ha diritto ai corrispettivi relativi alle sole prestazioni eseguite a perfetta regola d'arte, secondo i corrispettivi e le modalità di fatturazione e pagamento previsti nel Capitolato e nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

ART. 20 ESECUZIONE IN DANNO Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, taluna delle prestazioni oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, il Comune di RE potrà affidare ad altro soggetto l'esecuzione totale o parziale di quanto omesso addebitando all'Appaltatore gli eventuali maggiori costi.

ART. 21 CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016. L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 117 del D. Lgs. n. n. 50/2016 e a condizione che il Comune di RE accetti espressamente la cessione. E' fatto comunque divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso. In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, il Comune di RE avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, nonché di incamerare la cauzione o di applicare una penale, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

ART. 22 COMUNICAZIONI

Qualunque comunicazione scritta dell'Appaltatore, riguardante l'esecuzione del presente appalto, deve essere inviata al seguente recapito:

Comune di RE

ART. 23 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

In caso di contestazioni in merito all'interpretazione, all'esecuzione e alla cessazione per qualunque causa del Contratto, le Parti devono tentare una conciliazione per l'immediata soluzione delle controversie. Qualora le Parti non raggiungano un accordo bonario si stabilisce, sin da ora, la competenza esclusiva del Foro di RE