

Proponente: 33.A
Proposta: 2023/291

del 06/02/2023



COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA

R.U.A.D. 205

del 06/02/2023

GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: Progetto per l'utilizzo dell'AppIO per l'invio di notifiche ai cittadini in coerenza con gli obiettivi previsti all'art. 1 Avviso Pubblico "Misura 1.4.3 APP IO" - Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 188 del 20/12/2022 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2023 – 2025 e i relativi allegati, tra cui la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- la delibera di Giunta Comunale n. 2 del 12/01/2023 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Premesso che:

- il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale ha pubblicato l'avviso per la presentazione di domande di partecipazione a valere su PNRR – Missione 1 – Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" "Misura 1.4.3 APP IO" finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU;
- il Comune di Reggio Emilia ha presentato in data 01/07/2022 propria candidatura (codice identificativo 23492) sull'avviso "Misura 1.4.3 APP IO" - Missione 1 Componente 1 del PNRR;
- la candidatura presentata è stata ammessa al finanziamento sull'avviso "Misura 1.4.3 APP IO" con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale - n. 24 - 3 / 2022 – PNRR

Dato atto che:

- nei documenti di programmazione approvati dal Comune di Reggio Emilia sono stati inseriti su APPIO i seguenti obiettivi, attività ed indicatori:
- **Documento Unico di Programmazione 2022-2024 (Approvato con delibera C.C. 2022/45 del 29/03/2022)**

Obiettivo 18 – Smart city/Trasformazione digitale

Rendere più funzionali e di semplice utilizzo i servizi digitali per cittadini e imprese

Descrizione obiettivo: "[...] I principali investimenti del PNRR per la digitalizzazione dei Comuni saranno finalizzati a: migliorare l'esperienza dei servizi pubblici locali definendo modelli collaudati e riutilizzabili per la creazione di siti e l'erogazione di servizi pubblici digitali; accelerare l'adozione di PagoPA, l'applicazione digitale per i pagamenti, e di Applo, quale punto di contatto principale, tra cittadini ed amministrazione [...]"

Indicatori Obiettivo

Incremento % del numero totale di messaggi inviati su AppIO

Descrizione dei programmi Obiettivo

[...] AppIO e PagoPA: nel 2022 si prevede di incrementare servizi, messaggi e avvisi di pagamento notificati tramite l'appIO, anche attraverso l'utilizzo di software integrati, con l'obiettivo di raggiungere un numero sempre maggiore di cittadini offrendo loro una soluzione semplice, rapida, sicura ed efficace."

- **Piano Esecutivo di Gestione 2022 (approvato con delibera GM 2022/65 del 19/04/2022)**

Prodotto PEG 2022_PG_3330 Piattaforme della PA

"Le Piattaforme nazionali, prodotte e mantenute da AGID, implementano funzionalità di base e trasversali per le pubbliche amministrazioni ed incentivano la centralizzazione e la razionalizzazione dei sistemi. Comprendono servizi infrastrutturali (ad es. identificazione, pagamenti, banche dati condivise..) che da un lato agevolano e riducono i costi per la realizzazione di nuovi servizi, dall'altro uniformano gli strumenti utilizzati dagli utenti finali durante la loro interazione con la Pubblica Amministrazione. Il Comune di Reggio Emilia, ha già iniziato il percorso necessario all'adozione ed al dispiegamento di tali piattaforme, in particolare: [...] è stata perfezionata l'adesione all'App.IO e sono partiti i primi servizi [...] Nel corso del 2022 si prevede in particolare di: [...] incrementare i messaggi presenti su App.IO con l'analisi di revisione di alcuni servizi online per pubblicarli anche tramite AppIO - aderire alle nuove piattaforme che saranno introdotte nel corso dell'anno ed integrare i servizi (PDND – Piattaforma Digitale Nazionale Dati, INAD - indice dei domicili digitali, PND – Piattaforma per le Notifiche Digitali).

Descrizione attività OB 3 del Progetto PEG PG_3320

Attività necessarie all'implementazione dei messaggi al cittadino tramite APPIO su applicazioni a gestione interna

Indicatore PEG

Tipologie di messaggi inoltrati utilizzando l'app IO."

Considerato che:

- In linea con gli obiettivi indicati nei documenti di programmazione dell'Ente già citati, che intendono promuovere l'uso dell'App.IO per l'invio di notifiche ai cittadini, si è scelto di realizzare **internamente all'Ente** un sistema per semplificare la predisposizione e l'invio, sia manuale che automatico, di messaggi personalizzati. La soluzione realizzata consiste in un sistema web di amministrazione che, interfacciandosi con le API dell'app e con le fonti dati a disposizione dell'Ente, permette la creazione di testi personalizzati e la pianificazione di invii a target specifici di destinatari, individuati tramite interrogazioni dirette sui sistemi informativi accessibili. Questa soluzione ha consentito di attivare rapidamente servizi di notifica per comunicazioni di cortesia o avvisi di pagamento, tra cui ad esempio:
 - avvisi di pagamento relativi a sanzioni ambientali ("Ambiente"), servizi di pre o post scuola ("Servizi educativi e per i giovani"), richieste di visure edilizie ("SUE - Sportello Unico Edilizia"), canoni di affitto degli appartamenti comunali ("Servizi Sociali e Welfare"), richieste di copie di manoscritti ("Servizi Bibliotecari");
 - avvisi di consegna di tessere elettorali a tutti e soli i cittadini neo-iscritti alle liste elettorali, informazioni sull'opportunità di votare per le consulte di quartiere a tutti e soli i cittadini aventi diritto ("Servizio Elettorale");
 - avvisi di pubblicazione di graduatorie a cui è stata richiesta l'iscrizione ("Ufficio Casa", "Nidi e Scuole dell'Infanzia");
 - notifiche relative all'accredito di contributi richiesti e assegnati ("Ufficio Casa");
 - informazioni sull'avanzamento di procedure selettive o concorsuali a tutte e sole le persone che vi stanno partecipando ("Selezioni e Concorsi");
 - notifiche relative a contributi richiesti ("Servizi Sociali e Welfare").

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di dare atto che, in linea con gli obiettivi indicati nei documenti di programmazione dell'Ente, che intendono promuovere l'uso dell'app IO per l'invio di notifiche ai cittadini, si è scelto di realizzare **internamente all'Ente** un sistema per semplificare la predisposizione e l'invio, sia manuale che automatico, di messaggi personalizzati. La soluzione realizzata consiste in un sistema web di amministrazione che, interfacciandosi con le API dell'app e con le fonti dati a disposizione dell'Ente, permette la creazione di testi personalizzati e la pianificazione di invii a target specifici di destinatari, individuati tramite interrogazioni dirette sui sistemi informativi accessibili. Questa soluzione ha consentito di attivare rapidamente servizi di notifica per comunicazioni di cortesia o avvisi di pagamento, tra cui ad esempio:
 - avvisi di pagamento relativi a sanzioni ambientali ("Ambiente"), servizi di pre o post scuola ("Servizi educativi e per i giovani"), richieste di visure edilizie ("SUE - Sportello Unico Edilizia"), canoni di affitto degli appartamenti comunali ("Servizi Sociali e Welfare"), richieste di copie di manoscritti ("Servizi Bibliotecari");
 - avvisi di consegna di tessere elettorali a tutti e soli i cittadini neo-iscritti alle liste elettorali, informazioni sull'opportunità di votare per le consulte di quartiere a tutti e soli i cittadini aventi diritto ("Servizio Elettorale");
 - avvisi di pubblicazione di graduatorie a cui è stata richiesta l'iscrizione ("Ufficio Casa", "Nidi e Scuole dell'Infanzia");
 - notifiche relative all'accredito di contributi richiesti e assegnati ("Ufficio Casa");
 - informazioni sull'avanzamento di procedure selettive o concorsuali a tutte e sole le persone che vi stanno partecipando ("Selezioni e Concorsi");
 - notifiche relative a contributi richiesti ("Servizi Sociali e Welfare");
3. Di dare atto che le attività di implementazione dei servizi sopra elencati sono state realizzate nei tempi previsti dal personale dell'Unità Operativa Complessa "Processi e Integrazioni Digitali" all'interno del Servizio Tecnologie e Sistemi Informativi, ed in particolare dagli addetti A.S e G.S., coordinati dalla responsabile della U.O.C., nel periodo intercorso tra Aprile 2021 e Luglio 2022, senza che vi fosse la necessità di affidare incarichi esterni o attivare contratti di fornitura specifici, bensì utilizzando gli strumenti di sviluppo interni a disposizione dei tecnici;
4. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani