

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
  
Data di nascita

SCRITTORE DANIELA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2020

**Posizione organizzativa di alta professionalità – Staff Area servizi alla persona**

- Sviluppo di processi innovativi nell'ambito delle tematiche afferenti alle politiche di welfare
- Supporto nella programmazione socio-sanitaria e piani di zona
- Sviluppo di processi di digitalizzazione nei servizi, con particolare attenzione all'ambito anziani
- Implementazioni banche dati e sistemi gestionali
- Partecipazione a gruppi di ricerca nazionali per la definizione di indicatori nell'ambito delle politiche di welfare e dei Servizi sociali
- Predisposizione e monitoraggi regolamenti e contratti interorganizzativi

• Dal 2008 al 2019  
Comune di Reggio Emilia  
Piazza Prampolini,1  
42121 Reggio Emilia

**'Politiche**

**Familiari' – Area Servizi alla Persona – Servizio programmazione del sistema di welfare**

- Sviluppo di processi innovativi nell'ambito delle tematiche afferenti alle politiche familiare – ambito famiglie e minori
- Per sistema locale di welfare: collegamenti con istituzioni esterne e servizi interni, connessione tra funzioni di programmazione e gestione dei servizi sociali, promozione di soluzioni organizzative efficaci in materia di progettazioni zonali e comunali, promozione e mantenimento dell'integrazione socio-sanitaria, promozione e mantenimento delle progettazioni inter-assessorili territoriali, realizzazione di programmi finalizzati regionali
- Predisposizione e attuazione di accordi di programma
- Partecipazione a gruppi di lavoro regionali per definizione di linee guida tematiche e direttive regionali
- Conduzione di tavoli territoriali per progetti di sviluppo di comunità
- Partecipazione alla stesura delle linee guida provinciali (Provincia di Reggio Emilia) per il rapporto tra Servizi e Comunità
- Predisposizione di strumenti metodologici e di valutazione
- Conduzione gruppi di lavoro tematici affidato e adozione
- Membro esperto in Unità di Valutazione Handicap Minori
- Referente per la formazione per i Servizi Sociali e accompagnamenti

formativi a gruppi di lavoro

- Coach e formatrice per il Distretto territoriale di Reggio Emilia della sperimentazione del programma nazionale P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)
- Coordinamento gruppo provinciale contrasto al maltrattamento e abuso
- gestione servizio Minori stranieri Non Accompagnati

Dal 2005 al 2008  
Comune di Reggio Emilia

#### **Coordinatrice Unità Operativa Complessa Polo 5 Servizi Sociali Territoriali**

- Coordinamento di tutte le attività di Servizio che afferiscono al Polo
- Coordinamento/gestione gruppo di lavoro interprofessionale/interorganizzativo, con responsabilità di tutti gli istituti previsti dal contratto di lavoro
- Responsabilità in ordine al budget di spesa assegnato
- Promozione e coordinamento relazioni con organizzazioni, associazioni, enti pubblici e privati
- Sviluppo di reti territoriali e welfare di comunità. Programmazione/ coprogettazione interventi territoriali. Partecipazione ad attività di ricerca in ambito territoriale. Conduzione di gruppi di lavoro. Avvio e co-gestione di un progetto di raccolta di biografie di anziani (la Locanda della memoria)
- Coordinamento e conduzione di gruppi di lavoro interpoli
- Partecipazione a coordinamenti, tavoli di lavoro intersettoriali e interorganizzativi
- Responsabilità produzione/elaborazione e reportistica dati
- Partecipazione a fasi di programmazione e progettazione dei piani di zona. Partecipazione a Tavoli Tematici del Piano di Zona.
- Gestione di rapporti con soggetti esterni ed enti convenzionati
- Progettazione e avvio nuovi servizi convenzionati
- Stesura convenzioni con Privato Sociale

2003-2005  
Comune di Reggio Emilia

#### **Coordinatrice Unità Operativa Complessa Servizio Adulti**

- Coordinamento di tutte le attività di servizio afferenti all'Area e coordinamento/gestione del personale assegnato con responsabilità di tutti gli istituti previsti dal contratto di lavoro
- Responsabilità gestione budget assegnato
- Partecipazione a tutte le fasi del processo di riprogettazione del Sistema dei Servizi Sociali in attuazione della L.R.02/03 (da Aree-target a Servizi Sociali Territoriali)
- Partecipazione alla stesura di documenti programmatici propedeutici all'avvio della nuova organizzazione
- Conduzione gruppi di lavoro con operatori
- Avvio e gestione della fase di sperimentazione dei Poli di Servizi Sociali Territoriali

1998 - 2003  
Comune di Reggio Emilia

#### **Coordinatrice distrettuale Settore Unificato Handicap Adulto**

- Coordinamento rete dei servizi distretto di Reggio Emilia
- Predisposizione e attuazione accordi di programma
- Predisposizione e realizzazione programmi di intervento finalizzati
- Riprogettazione della rete dei servizi per l'handicap adulto nel distretto (costruzione di un sistema integrato pubblico-privato) in ordine a: ampliamento/riqualificazione dell'offerta dei servizi; predisposizione e assunzione di strumenti /schede di valutazione e progettazione per l'intera rete dei servizi; progettazione di strumenti di valutazione/indicatori di qualità; predisposizione, organizzazione, conduzione programmi formativi; raccolta e monitoraggio dati
- Co-conduzione di tavoli di lavoro con cooperative sociali e Azienda USL finalizzati alla costruzione di indicatori e linee guida co-progettate

per la definizione di capitolati

- Predisposizione e partecipazione in qualità di membro esperto a gare d'appalto
- Conduzione di gruppi di lavoro con operatori
- Conduzione gruppi di lavoro con familiari
- Coordinamento e membro esperto in Unità di valutazione Integrata;
- Autorizzazione atti amministrativi in relazione alla funzione svolta
- Partecipazione a gruppo di lavoro regionale (regione Emilia Romagna) sulla costruzione dei criteri di qualità dei servizi per la disabilità

1994-1998  
Comune di Reggio Emilia

**Coordinatrice Comitato Tecnico Scientifico – area disabili adulti**

- Coordinamento gruppo di lavoro interdisciplinare/interorganizzativo
- Predisposizione/accompagnamento/verifica dei processi di lavoro dalla valutazione alla presa in carico
- Predisposizione e attuazione accordi di programma

1992 – 1994  
Comune di Reggio Emilia

**Assistente Sociale Servizio Adulti Anziani**

- Segretariato sociale
- Servizio sociale di prevenzione, sostegno e recupero dell'utenza afferente al territorio di riferimento
- Promozione e sviluppo di reti territoriali

1990 – 1992  
Istituti Riuniti di Assistenza  
Sociale - Rovigo

**Assistente Sociale**

- Segretariato sociale
- Counselling ad anziani e familiari
- Predisposizione piani di intervento personalizzati in integrazione con personale sanitario e socio-assistenziale
- Coordinamento attività di animazione

1989 – 1990  
Cooperativa CODES - Treviso

**Assistente Domiciliare**

Attività di consulenza e formazione occasionale e partecipazioni a seminari e convegni pubblici

**Docenze:**

Docenza presso Irecoop corso animatori di comunità

anno 2013: Agenzia Finis Terrae Arona (NO)- Corso di formazione per Assistenti Sociali Comune di Arona -sul tema accompagnamento alle famiglie con fragilità; Irecoop - corso animatori di comunità sul tema organizzazione dei servizi

anno 2014 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2015 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2016 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2017 ore Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona;

Fondazione Alma Mater Bologna– Corso di Alta formazione Servizio Sociale

Immigrazione e territorio sul tema Minori stranieri Non Accompagnati

anno 2018: AUSL Reggio Emilia - Corso di specializzazione medici di

medicina generale sul tema maltrattamento e abuso ai minori;

Centro di formazione Sinergie - Corso "Educatori ed educazione: dalla ricerca alla pratica" sul tema scrivere l'esperienza in educazione

Anno 2019:AUSL Reggio Emilia - Corso di specializzazione medici di medicina

generale sul tema maltrattamento e abuso ai minori; Irecoop – corso

Coordinatori di comunità

<b><u>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</u></b>	Partecipazione continua nel corso dell'attività lavorativa a convegni e giornate formative con particolare riferimento all'ambito sociale, educativo, giuridico sui contenuti di lavoro riferiti a famiglie e minori e non autosufficienza
<b>STUDIO DI PSICOTERAPIA E PSICODRAMMA LUCIA MORETTO 2017-2019</b>	Alta formazione- Ciclo biennale Disegno onirico e psicodramma
<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI BICOCCA- MILANO 2013-2015</b>	Master di I livello in Culture simboliche per le professioni dell'arte, dell'educazione, della cura
<b>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA -Laboratorio di Ricerca e Intervento in educazione familiare 2014-2016</b>	Formazione formatori e formazione coach e referenti territoriali del programma di ricerca e intervento PIPPI (programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)
<b>SCUOLA SUPERIORE DI PRATICHE FILOSOFICHE- PHILO Milano 2012-2014</b>	Seminari di formazione "Narrare la vita: storie e racconti per capire e capirsi" Partecipazione a due cicli di 9 incontri. "La carovana dei disegni ritrovati. Abbracciare la propria vita con la pittura e il disegno" partecipazione a un ciclo di quattro incontri
<b>COMUNE DI REGGIO EMILIA 2011-2013</b>	Percorso formativo e di consulenza organizzativa sull'integrazione tra programmazione e gestione dei Servizi Sociali a cura di Studio APS di Milano
<b>2013</b>	Partecipazione a tre giornate di autoformazione con Tribunale ordinario e Avvocati sul tema "Separazioni conflittuali"
<b>2011</b>	Annodare tracce di esperienze – Formazione sull'affido-
<b>2005-2007</b>	Percorso di consulenza organizzativa biennale sull'organizzazione territoriale dei Servizi Sociali a cura dello Studio APS di Milano
<b>2003-2004</b>	Percorso di consulenza organizzativa biennale sulla riorganizzazione dei Servizi Sociali a cura dello Studio Martini Associati di Firenze
<b>2011-2015</b>	Giornate di studio organizzate da Regione Emilia Romagna e Provincia di Reggio Emilia sui temi dell'affido, dell'adozione, della tutela minori
<b>Animazione sociale 2011-2013- 2016</b>	Partecipazione alle giornate di studio biennali sul lavoro sociale
<b>Centro Studi Erikson Rimini 2016 -Trento 2012 -2010</b>	Pratiche e innovazioni in tutela minori – due giornate di Alta formazione La tutela dei minori 2 –tre giornate di Alta formazione La tutela dei minori 1 – tre giornate di Alta formazione
<b>Studio AnalisiPsicoSociologica Milano 2001-2011</b>	Giornate di studio: 2011 - Paure, fatiche, sofferenze e illusioni: ipotesi di intervento nelle situazioni di lavoro 2010 - Sofferenze e illusioni nelle organizzazioni: decostruire per ricostruire 2009 - Politiche della formazione:opzioni, iniziative, esiti 2008 - Senso e valore politico dell'agire nelle organizzazioni 2007 - Incomprensibilità dei contesti, irrazionalità e perversioni organizzative 2006 -Immaginare un futuro per le nostre organizzazioni: desideri, riconoscimenti, riappropriazioni 2005 - Intervenire nelle organizzazioni lavorative: l'approccio psicosociologico nella consulenza e nella gestione organizzativa 2004 - Costruire organizzazioni sostenibili in contesti turbolenti 2003 - La formazione nella società del lavoro flessibile 2002 - Flessibilità lavorative: opportunità e rischi nella ricerca d'identità

<b>Studio AnalisiPsicoSociologica 2003-2005</b>	Alta formazione- Ciclo biennale per consulenti e responsabili di servizi: la progettazione e la gestione organizzativa
<b>Studio AnalisiPsicoSociologica -2000</b>	Seminario di 3 giornate: la progettazione sociale
1985-1989	Università degli studi di Urbino Diploma universitario Servizio Sociale <i>Votazione 70/70 e lode.</i>
1979- 1984	Maturità Classica Liceo Classico A.Canova di Treviso
<b>MADRELINGUA</b>	Italiana
<b>ALTRA LINGUA</b> INGLESE	Lettura, scrittura, comprensione orale: buona
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	Capacità nella gestione e coordinamento di gruppi anche con composizione mista per professionalità, competenza, esperienza. Conoscenza di diversi strumenti ad uso laboratoriale per la conduzione di gruppi. Conoscenza di metodologie narrative e autobiografiche e competenza nella raccolta e stesura di testi autobiografici. Co-elaborazione di un progetto di raccolta di biografie di anziani a Reggio Emilia.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Organizzazione di gruppi e cura dei processi di lavoro. Predisposizione di materiali di lavoro, report, ecc. Competenze nell'organizzazione di percorsi formativi. Autonomia propositiva e organizzativa.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE.</b>	Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Buona capacità di navigare in Internet
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</b>	Utilizzo della poesia autobiografica e del disegno come forma di espressione personale.
<b>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</b>	Analisi immaginale e simbolica delle fiabe.
<b>PATENTE</b>	B