

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 133 del 10/02/2022 BOLOGNA

Proposta: DLV/2022/141 del 09/02/2022

Struttura proponente: AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: ADOZIONE CONVENZIONE "APERTA" TRA L'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO DELL'EMILIA-ROMAGNA E I COMUNI DELL'EMILIA-ROMAGNA PER LA REALIZZAZIONE PRESSO GLI SPORTELLI INFORMAGIOVANI COMUNALI DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO-TECNICO INFORMATICO PER L'ACCESSO DEI GIOVANI AI PROGRAMMI REGIONALI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO.

Autorità emanante: IL DIRETTORE - AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Firmatario: PAOLA CICOGNANI in qualità di Direttore

Responsabile del procedimento: Paola Cicognani

Firmato digitalmente

IL DIRETTORE

Viste:

- la Legge Regionale 28 luglio 2008, n.14 “Norme in materia di politiche per le giovani generazioni”;
- la Legge Regionale 24 maggio 2004, n. 11, “Sviluppo regionale della società dell'informazione”;
- la Legge Regionale 30 luglio 2015, n. 13 “Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni”;
- la Legge Regionale 1° agosto 2005 n. 17 “Norme per la promozione, dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro” e successive modifiche ed integrazioni;

Visti altresì:

- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”;
- il decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito con modificazioni dalla legge 28 marzo 2019, n. 26 “Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni”;
- Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 novembre 2021 “Adozione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL);

Richiamata

- La Deliberazione di Giunta Regionale n. 876/2019 “Approvazione disposizioni e procedure di attuazione del piano regionale del programma operativo nazionale iniziativa occupazione giovani - II fase, di cui alla Deliberazione dell'assemblea legislativa n. 173/2018” e ss.mm.ii.;

Visti altresì:

- l'art. 15 della legge 241/1990, il quale prevede la possibilità di concludere accordi tra le amministrazioni pubbliche per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, e che dal 1° gennaio 2013 detti accordi devono essere sottoscritti con firma digitale;
- il D.lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii., da ultimo modificato dal D.lgs. 10/08/2018 n. 101, “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- il D.lgs. n. 82/2005 “Codice dell'Amministrazione digitale” e successive modifiche”;

Considerato che lo scambio delle informazioni per via telematica tra le Pubbliche amministrazioni consente di giungere ad una semplificazione amministrativa a vantaggio di cittadini e imprese;

Valutato che a norma della richiamata Legge Regionale n. 14/2008, gli Informagiovani svolgono funzioni di centro informativo plurisettoriale e garantiscono un'efficace comunicazione sulle opportunità offerte dal territorio;

Valutato che, ai sensi degli artt. 18, 19 e 20 del richiamato d.lgs. 150/2015:

- i servizi e le misure di politica attiva del lavoro sono rivolti primariamente ai cittadini disoccupati individuati in coloro che dichiarano, in forma telematica, al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro, la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il Centro per l'Impiego (CPI);
- l'accordo con il CPI avviene attraverso la stipulazione di un Patto di Servizio Personalizzato nel quale sono indicati i programmi di politica attiva del lavoro;
- tutte le fasi di servizio soprarichiamate sono realizzabili anche attraverso modalità online e a distanza messe a disposizione dai Centri Per l'Impiego dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, anche attraverso il Portale Lavoro per Te;

Ritenuto di agevolare l'accesso dei giovani ai programmi di politica attiva del lavoro, con particolare riguardo ai programmi loro dedicati, tra cui il programma Garanzia Giovani e il programma GOL, consentendo ai servizi Informagiovani comunali la possibilità di offrire un servizio di supporto-tecnico informatico che prevede la messa a disposizione di locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecnico-informatiche, sia per la fase di adesione e prenotazione dell'appuntamento, che per la fase di colloquio a distanza con il Centro per l'Impiego finalizzato alla stipulazione del Patto di Servizio Personalizzato;

Ritenuto quindi di:

- adottare la Convenzione "aperta" tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna e i Comuni dell'Emilia-Romagna per la realizzazione presso gli sportelli Informagiovani comunali di un servizio di supporto-tecnico informatico per l'accesso dei giovani ai Programmi Regionali di Politica Attiva del Lavoro, di cui all'allegato 1, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, che individua le attività e le modalità di adesione e di trattamento dei dati personali;
- individuare il Responsabile della Convenzione nel dirigente del Servizio Integrativo Politiche del lavoro dell'Agenzia regionale per il lavoro;
- dare atto che i Comuni dell'Emilia-Romagna interessati ad aderire potranno farlo nelle modalità indicate dalla convenzione stessa inviando, al Servizio Integrativo Politiche del Lavoro, il modulo di adesione, compilato secondo il modello allegato 2, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

Verificato che la convenzione non comporta nuovi oneri a carico del bilancio dell'Agenzia Regionale per il Lavoro.

Richiamati:

- il D.lgs. n. 196 del 30/6/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii., da ultimo modificato dal D.lgs. 10/08/2018 n. 101, "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,

nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)”;

- il D.lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.” e ss.mm.ii”;
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione” e ss.mm.ii;
- la propria determinazione n. 1141 del 9 novembre 2018 “Recepimento da parte dell’Agenzia regionale per il lavoro della deliberazione di Giunta regionale n. 1123/2018: Ripartizione delle competenze in tema di privacy e linee guida privacy dell’Agenzia regionale per il lavoro”;
- il “Piano triennale di prevenzione corruzione e della trasparenza - PTPC 2022/2024”, approvato con determinazione del Direttore n. 79 del 28/01/2022”;
- la propria determinazione n. 1257 del 7 agosto 2020 “Macrostruttura dell’Agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna. Modificazione ambiti territoriali;
- la propria determinazione n. 1451 del 1° ottobre 2020 “Conferimenti incarichi dirigenziali di responsabile di Servizio territoriale e del Servizio integrativo politiche del lavoro presso l’Agenzia regionale per il lavoro con decorrenza 1/10/2020”;

Viste inoltre le deliberazioni della Giunta regionale:

- n. 1620 del 29 ottobre 2015 “Approvazione dello Statuto dell’Agenzia regionale per il lavoro in attuazione della Legge Regionale 13/2015”, come modificato con DGR n. 2181 del 29/12/17;
- n. 1927 del 21/11/2016 e ss.mm.ii recante “Approvazione del regolamento di organizzazione dell’Agenzia regionale per il lavoro”, come integrata dalla DGR 1898 del 4/11/2019 “Approvazione dell’appendice normativa n. 1 al regolamento di organizzazione dell’Agenzia regionale per il lavoro”;

Atteso che nei confronti della sottoscritta Direttore Generale non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6 bis della L. 241/1990;

D E T E R M I N A

per le motivazioni citate in premessa e qui integralmente richiamate di:

1. adottare la Convenzione “aperta” tra l’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna e i Comuni dell’Emilia-Romagna per la realizzazione presso gli sportelli Informagiovani comunali di un servizio di supporto-tecnico informatico per l’accesso dei giovani ai Programmi Regionali di Politica Attiva del Lavoro, di cui all’allegato 1, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, che individua le attività e le modalità di adesione e di trattamento dei dati personali;
2. individuare il Responsabile della Convenzione nel dirigente del Servizio integrativo Politiche del lavoro dell’Agenzia regionale per il lavoro;
3. dare atto che i Comuni dell’Emilia-Romagna interessati ad aderire potranno farlo nelle modalità indicate dalla convenzione stessa inviando al Servizio Integrativo Politiche del Lavoro il modulo di adesione, compilato secondo il modello allegato 2, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

4. di stabilire infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa.

Paola Cicognani

Allegato 1

Convenzione “aperta” tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna e i Comuni dell'Emilia-Romagna per la realizzazione presso gli sportelli Informagiovani comunali di un servizio di supporto-tecnico informatico per l'accesso dei giovani ai Programmi Regionali di Politica Attiva del Lavoro.

Articolo 1 “Premesse”

Con la Legge Regionale n. 13/2015 è stata istituita l'Agenzia Regionale per il Lavoro, quale centro di competenza tecnica della Regione Emilia-Romagna con il compito di eseguire gli indirizzi politici definiti dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna, previa condivisione con le altre istituzioni territoriali, concernenti la gestione e la qualificazione dei servizi per il lavoro erogati a cittadini ed imprese.

A sensi degli artt. 18, 19 e 20 del d.lgs. 150/2015, i servizi e le misure di politica attiva del lavoro sono rivolti primariamente ai cittadini disoccupati individuati in coloro che dichiarano, in forma telematica, al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro, la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il Centro per l'Impiego (CPI). L'accordo con il CPI avviene attraverso la stipulazione di un Patto di Servizio Personalizzato nel quale sono indicati i programmi di politica attiva del lavoro. Queste fasi di accesso ai servizi sono realizzabili anche attraverso modalità online e a distanza messe a disposizione dai Centri Per l'Impiego dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, anche attraverso il Portale Lavoro per Te.

La Regione Emilia-Romagna promuove vari programmi di politica attiva del lavoro rivolti a persone disoccupate tra cui il piano regionale di attuazione del Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani - II fase (sinteticamente definito “Garanzia Giovani”), approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 876/2019 e ss.mm.ii.

Altri programmi di politica attiva del lavoro potranno essere attivati anche su iniziativa del Governo nazionale, tra cui il Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) approvato con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 novembre 2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 306 del 27 dicembre 2021 e che verrà attuato in Emilia-Romagna a seguito di adozione di apposito Piano Attuativo Regionale.

La finalità della presente convenzione è quella di agevolare l'accesso dei giovani ai programmi di politica attiva del lavoro, con particolare riguardo ai programmi loro dedicati, tra cui il programma Garanzia Giovani e il programma GOL, consentendo ai servizi Informagiovani comunali aderenti la possibilità di offrire un servizio di supporto-tecnico informatico che prevede la messa a disposizione di locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecnico-informatiche, sia per la fase di adesione e prenotazione dell'appuntamento, che per la fase di colloquio a distanza con il Centro per l'Impiego finalizzato alla stipulazione del Patto di Servizio Personalizzato.

Articolo 2 “Attività previste”

Costituiscono attività del servizio di supporto-tecnico informatico, secondo la *check list* pubblicata sul sito web “agenzia lavoro.emr.it”:

- la verifica e acquisizione di documenti identificativi dell'utente (carta d'identità, permesso di soggiorno, se minore di 18 anni documento del tutore o di chi ha la potestà genitoriale);
- la verifica del possesso dei requisiti per accedere ai programmi come indicati nelle normative di attuazione e sinteticamente riportati nella *check-list*;

- la verifica del possesso di SPID o il supporto alla richiesta di SPID ai fini dell'accesso al Portale Lavoro Per Te;
- l'identificazione del Centro per l'Impiego di competenza territoriale;
- il supporto tecnico informatico nei vari passaggi online e a distanza necessari alla stipulazione del Patto di Servizio Personalizzato con il CPI, tra cui l'eventuale adesione a Garanzia Giovani, il rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID), la prenotazione dell'appuntamento, la gestione del colloquio tramite videochiamata e la stipulazione del Patto di Servizio Personalizzato online;
- l'invio di comunicazioni al Centro Per l'Impiego come definite dalla *check list*.

Eventuali aggiornamenti della *check list* in pubblicazione costituiscono aggiornamenti delle attività del servizio.

L'Agenzia Regionale per il Lavoro assicura la messa a disposizione di un modulo formativo sulle attività indicate dal presente articolo a favore degli operatori indicati dai Comuni nelle modalità di cui all'art. 3.

Articolo 3 “Modalità di adesione”

I Comuni dell'Emilia-Romagna interessati ad offrire il servizio attraverso gli sportelli Informagiovani potranno aderire alla presente convenzione “aperta” compilando ed inviando il modulo di adesione allegato alla presente. Il modulo conterrà il nominativo del responsabile della convenzione aperta, l'impegno all'erogazione del servizio secondo le fasi di attività descritte all'art. 2. e i nominativi degli operatori che erogheranno il servizio.

Articolo 4 “Proprietà dei dati e designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali”

L'Agenzia regionale per il lavoro, articolata con proprie sedi su tutto il territorio regionale, conserva la piena ed esclusiva proprietà dei dati e la titolarità dei trattamenti effettuati sugli stessi per le attività di cui all'articolo 2, in adempimento alle funzioni istituzionali assegnate nonché in conformità agli indirizzi emanati dalla Regione Emilia-Romagna.

I Comuni che, aderendo alla presente convenzione aperta secondo le modalità di cui all'articolo 3, si siano impegnati alla realizzazione, presso i propri sportelli Informagiovani, delle attività di cui all'articolo 2, sono designati responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi del d. lgs 196/2003.

I Comuni aderenti, in qualità di responsabili del trattamento, potranno autorizzare al trattamento altri soggetti eventualmente incaricati dagli stessi Comuni per la gestione degli sportelli Informagiovani.

Ai fini dell'informativa agli interessati, gli sportelli Informagiovani di cui sopra rendono disponibile presso le proprie sedi, l'informativa privacy fornita dall'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna.

Le parti riconoscono che il trattamento dei dati personali è realizzato da pubbliche amministrazioni per l'adempimento di un compito svolto nel pubblico interesse.

Responsabile della Convenzione è il dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro assegnato all'Agenzia regionale per il lavoro con le funzioni, tra le altre, di gestione del sistema informativo regionale del lavoro in raccordo con il sistema nazionale.

Articolo 5 “Modifica dei termini della Convenzione”

L'Agenzia regionale per il lavoro ha facoltà di emendare unilateralmente i termini della presente Convenzione. In tali casi l'Agenzia notifica le modifiche intervenute ai Comuni aderenti.

I Comuni hanno quindici giorni per comunicare, per mezzo di posta elettronica certificata all'Agenzia, le proprie osservazioni, proposte integrative e per rinegoziare i termini della propria adesione. In assenza di tali comunicazioni l'Agenzia intenderà come accettate le modifiche intervenute.

L'Agenzia regionale per il lavoro provvede alla pubblicazione della versione aggiornata alle successive ed eventuali modifiche dei termini della presente Convenzione nel proprio portale "agenzia lavoro.emr.it".

Articolo 6 "Durata della Convenzione"

La presente Convenzione ha una durata di 36 mesi e si ritiene valida ed efficace dal momento della ricezione da parte dell'Agenzia regionale per il lavoro dell'istanza di adesione di cui all'articolo 3.

Il Comune, esclusivamente a fronte di richiesta motivata, potrà in ogni momento recedere dalla presente Convenzione. Il recesso deve essere comunicato con documento firmato digitalmente e inviato per mezzo di posta elettronica certificata al Servizio Integrativo Politiche del Lavoro dell'Agenzia Regionale.

Allegato 2

Istanza di adesione alla convenzione “aperta” tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro e i Comuni dell'Emilia-Romagna per la realizzazione presso gli sportelli Informagiovani comunali di un servizio di supporto-tecnico informatico per l'accesso dei giovani ai Programmi Regionali di Politica Attiva del Lavoro.

Dati del Comune aderente	
Denominazione	I
Servizio comunale competente per la gestione del servizio Informagiovani	
Dirigente funzionalmente competente per il servizio Informagiovani	
Indirizzo PEC	
Telefono	

Il Dirigente o responsabile del servizio sopraindicato è firmatario della presente istanza di adesione e responsabile della convenzione.

Indicazioni in merito al servizio Informagiovani	
Indirizzo	
Telefono	
e-mail	
Orari di apertura	
Nominativo del Referente	
Telefono del referente	
e-mail del referente	
Eventuale ragione sociale del soggetto esterno incaricato	

della gestione dell'Informagiovani	
Atti o estremi dell'incarico di gestione del servizio Informagiovani	

Operatori incaricati*	
Cognome	
Nome	
Indirizzo e-mail	
Telefono	
Ruolo ricoperto	

* Per ogni operatore per il quale si prevede l'accesso deve essere completata tale tabella.

Il sottoscritto _____, in qualità di *Dirigente funzionalmente competente per la gestione del servizio Informagiovani del Comune di* _____,

- assume il ruolo di Responsabile della Convenzione aperta,
- in qualità di Responsabile aderisce alla Convenzione aperta confermando l'accettazione integrale degli obblighi e dichiarando che
 - tutti gli operatori che realizzeranno le attività di cui all'art. 2 della convenzione aperta **sono stati designati incaricati del trattamento di dati personali** che ne consegue;
 - l'accesso ai dati verrà consentito esclusivamente a soggetti che sono stati designati quali incaricati;
 - il personale incaricato delle attività previste all'art. 2 della convenzione aperta parteciperà alla formazione proposta dall'Agenzia Regionale per il Lavoro;
 - sono state adottate le misure minime e idonee di sicurezza per la protezione dei dati personali;

Luogo, data

Il Dirigente funzionalmente competente¹

¹ Questo documento deve essere firmato digitalmente e inviato per mezzo di Posta Elettronica Certificata a arlavoro.servipl@postacert.regione.emilia-romagna.it