

Kymata Srl. – www.kymata.it
Via Don Minzoni 112 - 42043 Gattatico (RE) – Italy
info@kymata.it kymata@pec.it
Reg. Imprese di RE, P.IVA e C.F.: 02950870358
REA 263029- Capitale Sociale:30.000,00 € i.v.



Reggio Emilia, 20 febbraio 2023

Account – Kymata Srl
Andrea Mammi
Mob. +39 345 1674978
E-mail andrea.mammi@kymata.it

Spett. le
Comune di Reggio Emilia
Piazza Prampolini,1
42121 Reggio Emilia

Alla c.a. Nicoletta Levi

Riferimento: Offerta_00399_AM_23_03

Oggetto: Offerta Contratto annuale di assistenza, manutenzione e help desk di 2° livello per il WiFi di comunità presso i tre circoli di Coviolo, Fogliano e Massenzatico anno 2023

In riferimento alla Vostra gentile richiesta, siamo con la presente a formulare la nostra miglior offerta per l'attività in oggetto.

In attesa di un Vostro cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

Kymata Srl

Kymata Srl
Wireless & Telecommunications



Questa comunicazione/offerta e ogni eventuale documento allegato sono confidenziali e destinati all'uso esclusivo del destinatario. Qualora non siate i destinatari della comunicazione, qualsiasi azione, copia, comunicazione, divulgazione o simili basate sul contenuto della comunicazione potrebbe violare norme di legge (art. 615 cod. pen., D. lgs N. 196/2003: "Codice in materia di protezione dei dati personali" per quanto ancora applicabile ai sensi del D.lgs. 101/2018, nonché della Normativa Europea Decreto 679/2016 GDPR). Se avete ricevuto questo messaggio per errore vi preghiamo di darne immediata notizia al mittente (a mezzo telefono, o email, altro), eliminando in modo definitivo il messaggio originale e ogni eventuale documento allegato senza farne copia alcuna e/o senza riprodurlo in alcun modo il contenuto. Il mittente, tenuto conto del mezzo utilizzato per la trasmissione di tale documento non si assume alcuna responsabilità in ordine alla segretezza e riservatezza delle informazioni contenute nella presente inviata via e-mail.



SEZIONE ECONOMICA

Contratto annuale di assistenza, manutenzione e help desk di 2° livello anno 2023 per il WiFi di comunità c/o i circoli di Coviolo, Massenzatico e Fogliano

Descrizione	q.tà	Importo Totale
<p>Canone ANNUALE, periodo 01-01-2023 - 31-12-2023, per l'attivazione e il mantenimento di un servizio di assistenza, manutenzione programmata, fast replacement on site, così come descritto nelle sezioni tecniche MA05+MA10, per la reti Wireless di quartiere di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Coviolo- Massenzatico- Fogliano <p>Il livello di servizio proposto (SLA) è il profilo SILVER, che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizio attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì con orari 9-18;- Presa in carico del ticket entro 6 ore;- Tempi di intervento on site entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico del ticket per gli apparati di centro che rendono bloccante il servizio dell'intera rete <p>helpdesk@kymata.it sarà il contatto unico per le richieste di manutenzione straordinaria.</p> <p>Il contratto di assistenza include tutte le ore uomo del personale tecnico Kymata oltre al noleggio dei mezzi di sollevamento fino a 18m di quota.</p> <p>La validità del contratto di assistenza è subordinata all'accettazione di tutti e 4 le offerte.</p>	1	4.990,00 €

Totale 4.990,00 €



Riepilogo Importi Preventivo 00399_AM_22_03

Contratto annuale di assistenza, manutenzione e help desk di 2° livello anno 2023 per il WiFi di comunità c/o i circoli di Coviolo, Massenzatico e Fogliano

CANONE ANNUALE DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA 2023	4.990,00 €
TOTALE PREVENTIVO	4.990,00 €

Note

La validità del contratto di assistenza è subordinata all'accettazione di tutti e 4 le offerte.

Prestazioni a vostro carico:

- Libero accesso dei nostri tecnici alle aree interessate ai lavori. - Fornitura di alimentazione elettrica, secondo le necessità, per la durata dei lavori. - Allacciamento elettrico per le apparecchiature che lo richiedono.

Condizioni di vendita

- Validità 20/03/2023
- Periodo Validità dal 01-01-2023 al 31-12-2023
- Prezzi I prezzi sono espressi in Euro ed al netto di IVA
- Fatturazione Anticipata a inizio periodo
- Pagamento 50% ANTICIPATO
50% DICEMBRE



Condizioni generali di fornitura dei servizi

1. In caso di cattive condizioni meteo, Kymata Srl. si riserva il diritto di sospendere o rinviare la erogazione dei servizi in campo.
2. Si considerano “sospensioni dei lavori, o rinvii, dovuti a forza maggiore”, tutte quelle sospensioni, o quei rinvii, dovuti a cattive condizioni meteo o alla mancanza, per qualsiasi ragione, delle necessarie condizioni di sicurezza per l’effettuazione dei servizi richiesti, come prescritto dalle vigenti leggi in materia.
3. Kymata Srl. non potrà in alcun modo considerarsi responsabile per gli eventuali ritardi di consegna dei lavori causati da “eventi di forza maggiore”.
4. È consentito a Kymata Srl. l’uso di soggetti terzi in subappalto per l’esecuzione dell’opera o di parte di essa.
5. Con l’accettazione del presente preventivo ed il conseguente perfezionamento del contratto riconoscete l’originalità del progetto fornito Vi e l’esclusiva sua appartenenza a Kymata Srl. Di conseguenza, con l’accettazione della presente proposta Vi obbligate ad astenervi da qualsivoglia utilizzazione del progetto stesso e di ogni sua variazione, da Voi o da terzi compiuta, attraverso la sua cessione a terzi, ove tale variazione persegua i medesimi o analoghi effetti tecnici e la medesima o analoga logica elaborativa e di assemblaggio, per il termine di due anni dalla accettazione della presente proposta. In caso di violazione del presente obbligo è prevista a Vostro carico una penale pari a tre volte l’importo complessivo della presente offerta, fatto salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno.
6. Il perfezionamento del contratto determina il Vostro obbligo alla più completa riservatezza quanto al progetto e ad ogni altra notizia attinente Kymata Srl. e la sua organizzazione tecnica ed imprenditoriale, purché la notizia non sia di dominio pubblico, o la cui divulgazione sia espressamente autorizzata da Kymata Srl.
7. È fatto espresso diritto di Kymata Srl., con esclusione di ogni sua responsabilità conseguente, di sospendere qualunque propria attività in Vostro favore relativa al presente ordine, in caso di mancato pagamento da parte Vostra di una o più fatture (e dei relativi interessi di cui al D.Lgs. 231/2002 per il ritardo) il cui saldo sia previsto in vigenza dell’opera.
8. Per qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente alla interpretazione, esecuzione, cessazione del presente accordo è competente a decidere in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Ns. Rif.: 00399_AM_22_03

Per Accettazione Ordine (Cliente)	Per espressa approvazione ex artt. 1341 e 1342 del Codice civile delle clausole n.3, n.4, n.5, n.6, n.7, n.8	
Timbro e Firma	Data	Timbro e Firma
	Luogo	

Per Conferma Ordine (Kymata Srl)

Redatta da: Andrea Mammi

Data: 20/02/23