



SOC23 - Scheda di monitoraggio - Obiettivi Sociale:

DENOMINAZIONE	REGGIO NELL'EMILIA
CODICE IDENTIFICATIVO	RE033SIF11NM
ULTIMA MODIFICA	6/04/23 09:14:12

Quadro 1 - Autodiagnosi del numero di utenti serviti

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022
M12 - Utenti famiglia e minori	6543	11937	143946	12,06
M15 - Utenti disabili	1987	1983	74280	37,46
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	7123	5128	10504	2,05
M21 - Utenti anziani	3719	3612	68692	19,02
M24 - Utenti immigrati e nomadi	1104	875	9974	11,40
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	2615	2028	43534	21,47
M30 - Utenti Multiutenza	2595	3145		

Contributi economici

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2022
M35 - Utenti famiglia e minori	2793	4103
M36 - Utenti disabili	210	166
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	161	161
M38 - Utenti anziani	533	448
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	202	253
M41 - Utenti Multiutenza	0	0

Strutture

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022
M44 - Utenti famiglia e minori	2143	1569	6794	4,33
M47 - Utenti disabili	227	173	488104	2821,41
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	44	86	9828	114,28
M53 - Utenti anziani	336	223	173817	779,45
M56 - Utenti immigrati e nomadi	375	298	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	777	844	40658	48,17
R0A - Utenti Multiutenza	0	0		
R0B - TOTALE UTENTI	33487	37032		
R01 - Numero di assistenti sociali	0,00	61,00		
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	0,00	17,00		

	Numero
R03 - Abitanti 2022	169545

	%
R04 - Livello di servizio effettivo 2022 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	21,84

	%
R05 - Livello di servizio di riferimento 2022 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	10,17

Nel 2022 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

Quadro 2 - Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale

	Euro	
R06 - Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2022 - 2024	18488025,26	
	2017	2021
R07 - Spesa storica calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	55022935,40	0,00
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022	632585,00	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

Quadro 3 - Obiettivi di servizio 2022

Obiettivi di servizio 2022

	Euro
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022 da rendicontare	0,00

Obiettivi di servizio qualitativi 2022

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2022	Numero	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.)	0,00	0,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00	0,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		0,00

Obiettivi di servizio quantitativi 2022

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2022		Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti		0,00
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale o alla forma di gestione associata		0,00
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022		0,00

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

Quadro 4 - Relazione in formato strutturato

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:	
R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	Si

Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:	
R17 - Personale maggiormente qualificato	Si
R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	Si
R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	Si
R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali	Si
R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	Si
R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	No

R40 - Relazione in formato libero

Le politiche del welfare rappresentano un tratto identitario profondo che, nei diversi anni, ha dato sicurezza, coesione e riconoscibilità alla città anche in condizioni esterne profondamente destabilizzanti quali quelle degli ultimi anni. Aspetto caratteristico di questo modello è senza dubbio la presenza di un forte settore pubblico a elevato livello di integrazione con il terzo settore (cooperazione sociale e volontariato) e in costante dialogo e integrazione con il mondo sanitario. Le risorse per i servizi sociali hanno sempre visto una incrementazione volta a mantenere, aumentare e differenziare i servizi offerti. Il Comune di Reggio Emilia ha organizzato i Servizi Sociali in Poli territoriali (attualmente 4 Poli), ognuno con uno sportello di accesso trasversale alla popolazione, personale amministrativo e di coordinamento dedicato e, da circa dieci anni, un modello organizzativo multiprofessionale integrato tra Assistenti sociali del Comune ed educatori dell'ASP. In ogni Polo sociale un operatore è dedicato alla progettazione territoriale. Il servizio sociale professionale si avvale di una rete articolata di servizi per il sostegno alle famiglie nei suoi diversi componenti, con un approccio trasversale alle diverse problematiche: servizi di sostegno socio-educativo territoriale e domiciliare; un centro famiglie e un centro anti violenza; il supporto alle famiglie accoglienti e reti di famiglie; attività di mediazione; interventi economici a integrazione del reddito e sostegno all'inserimento lavorativo; una rete articolata di servizi semiresidenziali e residenziali per minori, anziani e disabili; servizi domiciliari assistenziali; tariffazione calmierata per le fasce deboli della popolazione per l'utilizzo del trasporto pubblico locale; servizi di pronto intervento h24; interventi di accoglienza e accompagnamento per la marginalità estrema, che saranno oggetto di ampliamento e sistematizzazione. Molta attenzione è stata posta negli anni alla qualificazione del personale sia attraverso percorsi formativi strutturati con investimenti dedicati alle tematiche sociali innovative, sia attraverso il lavoro in équipe come scelta metodologica che consente la circolarità e la trasmissione dei saperi e lo scambio tra operatori senior e junior, non solo per quanto attiene ai contenuti tecnico-professionali ("Seniority tecnica"), ma anche alle competenze legate alle soft skills, al problem setting e problem solving e allo stile lavorativo acquisiti con l'esperienza. Le unità di valutazione multidimensionale (UVM) sono i dispositivi individuati per la realizzazione della valutazione e degli interventi integrati tra professionisti. Nel 2021 il numero di assistenti sociali a tempo pieno equivalente assunte a tempo indeterminato è stato di 43,88 e il rapporto tra assistenti sociali e popolazione è stato 1,67:6.500 (il rapporto minimo previsto è di 1:6500). Il numero di assistenti sociali a tempo pieno equivalente assunte a tempo indeterminato nel 2022 dal comune è stato di 49,23; il rapporto tra assistenti sociali e popolazione è stato di 1,88:6500. Le strutture destinate ai servizi sociali di proprietà comunale per i quattro Poli territoriali di servizio sociale sono 1,5; 1,5 è in affitto e un'altra in comodato. I servizi sociali utilizzano il sistema gestionale GARSIA. Viene utilizzata la cartella socio-assistenziale digitalizzata, che consente anche l'estrazione di reportistica e di dati utili ai fini del monitoraggio dei servizi. Ogni operatore è dotato di un pc. La governance del sistema dei servizi prevede lo sviluppo della rete territoriale integrata con i comuni della zona sociale, il volontariato e il terzo settore. L'ufficio di piano è il dispositivo previsto per il supporto della programmazione zonale trasversale e in particolare della programmazione socio-sanitaria integrata e il piano di zona e gli accordi di programma sono lo strumento di pianificazione territoriale per lo sviluppo della politica locale di servizi ed interventi sociali e socio-sanitari. Viene privilegiato e incentivato il lavoro con il territorio, a sostegno di uno sviluppo di comunità coeso e corresponsabile: sostenere il lavoro degli operatori (pubblici e privati) a riconoscere la comunità e le sue molteplici articolazioni sociali quali protagonisti attivi e co-progettanti, promuovendo la partecipazione nelle diverse fasi del lavoro di presa in carico sulla casistica e sul contesto, sviluppando percorsi d'interazione e dialogo costanti con i cittadini singoli, le agenzie del territorio: questo modello ha facilitato il lavoro dei servizi anche nelle fasi più acute della pandemia. Sono attivi gruppi di lavoro e di scambio permanenti con le agenzie e le organizzazioni del territorio sia pubbliche che del privato sociale e del volontariato al fine di condividere letture, problematiche, priorità di intervento, risorse, criticità del sistema e bisogni dei cittadini. Si è intensificata anche l'integrazione con il locale Centro impiego per facilitare i percorsi di inclusione lavorativa e di avvicinamento alle politiche attive del lavoro. È stato siglato un apposito accordo con le rappresentanze del mondo datoriale, del terzo settore, della formazione per promuovere interventi per il superamento di condizioni di fragilità economica e occupazionale.

CODICE DI VERIFICA	oVrnSoGiiVIVVLeFYnIR
--------------------	----------------------