

**PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UN APPARTAMENTO DI SUPPORTO EMERGENZIALE
PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA) NELL'AMBITO DEL SISTEMA
DI ACCOGLIENZA DEL TERRITORIO DI REGGIO EMILIA IN FUNZIONE ANCHE DELL'OPERATIVITA' DEL
SERVIZIO PRIS GESTITO DA COOPERATIVA CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII - REGGIO EMILIA -**

Appartamento di Supporto emergenziale denominato "Kaos"

Premessa

Questa progettazione nasce dalla consapevolezza che Reggio Emilia, come molti Comuni capoluogo, sta affrontando ormai da tempo un forte afflusso di Minori stranieri non accompagnati (MSNA) il cui aumento, in termini di arrivi, non accenna a diminuire. Tale situazione sta mettendo in forte stress il sistema di accoglienza della città e del territorio reggiano. Questo sistema, in condizioni di normalità, si dovrebbe configurare in:

arrivo del minore → pronto intervento sociale → pronta accoglienza accreditata → strutture accreditate.

Allo stato attuale e vista la saturazione di posti disponibili nelle strutture accreditate (sia di pronta accoglienza che di seconda accoglienza), il progetto che segue è finalizzato a fornire una risposta al bisogno di supporto nel momento di emergenza, tramite un sollievo temporaneo all'interno di un appartamento in modo da permettere al pronto intervento sociale (PRIS), nel più breve tempo possibile, di arrivare all'accompagnamento e collocamento dei MSNA presso le strutture di pronta accoglienza non appena generano disponibilità in termini di posti.

Caratteristiche del progetto

Centro Sociale Papa Giovanni XXIII gestisce il Pronto Intervento Sociale (PRIS) per conto di tutti i distretti della provincia di Reggio Emilia e ha dato disponibilità a farsi carico nello specifico anche degli interventi emergenziali sull'utenza oggetto di questo progetto.

Il Pronto intervento sociale risponde dunque alle chiamate afferenti gli arrivi di MSNA sul territorio provinciale e si occupa di andare a prendere in consegna tali minori oltre che del reperimento di una struttura di pronta accoglienza per tale utenza. Sul territorio di Reggio Emilia esiste una sola comunità di Pronta accoglienza accreditata (gestita da CEIS) con cui si è in costante contatto e che evidentemente non sempre riesce a rispondere alle necessità di posti.

Il Pris a seguito di attivazione per MSNA si occupa inoltre, oltre a quanto detto, anche di iniziare a contattare tramite elenco di strutture accreditate, fornito dalla stazione appaltante, enti e strutture provinciali o extra territoriali alla ricerca di disponibilità. La situazione descritta nelle premesse è però una situazione endemica a livello nazionale per cui si rende necessario, al fine di non interrompere il servizio Pris, e per non bloccare l'intero sistema provinciale di accoglienza, l'esistenza di un luogo che permetta di avere il tempo di arrivare alla collocazione.

Il progetto prevede dunque un appartamento, come da planimetria allegata, in cui nel caso le ricerche di disponibilità si prolunghino oltre le 18 del pomeriggio, poter collocare il minore al fine di potergli garantire un luogo adeguato in cui attendere l'evolvere (mediamente non superiore alle 72 ore) del suo percorso e dove poter passare la notte. Questo progetto permetterà dunque una migliore articolazione del servizio di accoglienza rivolto a MSNA gestito dalla rete di enti (privati e pubblici) a livello territoriale.

Nell'appartamento si avrà dunque la presenza di operatori H24, e sarà destinato alle accoglienze emergenziali, non differibili e volte a dare temporaneamente un luogo sicuro e dignitoso a minori in un momento di enorme stress psicofisico. In tale appartamento non è dunque prevista una autonomia

completa da parte dell'utenza, utenza che non avrà le chiavi dell'appartamento e che sarà supportata dall'operatore in servizio.

Il progetto offre:

- **accoglienza temporanea** non giudicante, con una presa in carico del minore nella sua identità, biografia e progetto migratorio, con attenzione al sollievo personale nel qui ed ora e all'integrazione sul territorio;
- **un posto letto**, servizi igienici e spazio cucina;
- **Connessione con il servizio PRIS**, al fine della successiva collocazione in struttura accreditata.

Caratteristiche dell'utenza

L'appartamento di supporto può accogliere fino a 8 ragazzi/e MSNA, con priorità all'accoglienza dei minori in carico al territorio di Reggio Emilia. In accordo immediato con i Servizi preposti, (o nel primo momento utile alla riapertura dei servizi stessi, se chiusi al momento dell'attivazione) viene valutata per approvazione tramite PEC, l'accoglienza all'interno dell'appartamento di supporto.

Caratteristiche strutturali

L'alloggio "Kaos" ha sede all'interno della sede principale della Cooperativa Centro Sociale Papa Giovanni XXIII, in Via Madre Teresa di Calcutta 1, a poche decine di metri dagli uffici amministrativi della Cooperativa. L'intera struttura è costituita da tre appartamenti a piano terra (tra cui un bilocale) comunicanti ed è dotato di una cucina abitabile con zona tv, 5 camere da letto, tre bagni per i ragazzi con lavatrice, una camera e un bagno per gli operatori, una zona fumatori all'esterno sotto il portico. Inoltre la sede offre ampi spazi esterni verdi.

Risorse umane

L'equipe del servizio è costituita da operatori che garantiranno la turnazione sulle 24h. Il Responsabile è Giorgio Vecchi, educatore professionale. Il servizio risponde h24 allo stesso numero del PRIS 366.6789892 – mail pris.pg@libera-mente.org

Retta

140 euro oltre iva al 5% a notte (intesa con inizio fino alle 5 del mattino stesso)