

Reggio Emilia, 14/04/2023

Prot: IA001885-2023-P

Segreteria: Commerciale Istituzionale IAM

Trasmessa esclusivamente a mezzo pec e per mail :

**Spett.le**  
**Comune di Reggio Emilia**

**c.a.**  
**Assessore Lanfranco De Franco**  
**Dott.ssa Lorenza Benedetti**  
**Dott. Marcello Marconi**

[comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it](mailto:comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it)  
[lanfranco.de.franco@comune.re.it](mailto:lanfranco.de.franco@comune.re.it)  
[lorenza.benedetti@comune.re.it](mailto:lorenza.benedetti@comune.re.it)  
[marcello.marconi@comune.re.it](mailto:marcello.marconi@comune.re.it)

**OGGETTO: PROPOSTA DI MODIFICA ART.5 CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO DELLA TARIFFA CORRISPETTIVA**

Con riferimento alla “Convenzione per l’affidamento della gestione della Tariffa Corrispettiva in essere ed oggetto di affidamento con scadenza al 31/12/2024, con la presente siamo a proporre l’aggiornamento dell’attuale testo dell’art.5 che così recita:

ATTUALE TESTO:

*Art. 5 – RECUPERO CREDITI, CONTROLLI, SANZIONI, ACCANTONAMENTI E CREDITI INESIGIBILI.*

*Iren Ambiente S.p.A si impegna al recupero degli insoluti rispetto a quanto fatturato con le seguenti attività e tempistiche:*

*Azioni di recupero crediti per i clienti*

- 1. Azione “20”: invio di sollecito di pagamento “Light”, con richiesta di pagamento entro 20 gg, con l’obiettivo di intercettare tutti i tardivi pagamenti;*
- 2. Azione “40”: invio di secondo sollecito di pagamento “Strong”, dove si dettagliano tutte le attività conseguenti al non pagamento (azioni legali);*
- 3. Azione “Stragiudiziale”: si procede con solleciti telefonici;*
- 4. Azione “Legal”: dopo 5 mesi dall’invio del primo sollecito si affida la pratica ad un master-legal che si occuperà della stesura di un decreto ingiuntivo;*
- 5. Azione “Vendita”: dai 9 mesi dall’invio del primo sollecito si procede a comunicare al Comune la situazione delle procedure di recupero ed ingiuntive e, sentito il Comune, in sede di Tavolo di Coordinamento di cui al successivo art. 6, si deciderà per quali crediti proseguire con altre azioni di recupero e per le quali procedere alla vendita e stralcio dei crediti rimasti inesigibili.*

*Successivamente, a richieste specifiche e concordate fra le parti, si procederà alla personalizzazione del trattamento del credito per eventuali posizioni per cui sarà definito un percorso ad hoc. Iren Ambiente S.p.A. si impegna, altresì, ad effettuare attività di controllo, verifica e recupero base imponibile, nonché a concordare ed esplicitare con il Comune gli obiettivi di controllo, sia al fine del recupero della base imponibile, sia al fine dell’attività sanzionatoria, nel rispetto di quanto previsto nel regolamento Comunale sulla Tariffa rifiuti, avente natura corrispettiva (TCP).*

**Unità Operative**

Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 2971  
Fax +39 0522 286246

Strada Baganzola, 36/A  
43126 Parma  
Tel +39 0521 2971  
Fax +39 0521 297213

*Iren Ambiente S.p.A. dovrà, inoltre, comunicare l'attività e gli obiettivi programmati e quelli effettivamente svolti, con evidenza anche delle violazioni rilevate in tema di: - omesso e parziale versamento della tariffa. - infedele dichiarazione a seguito attività di controllo, - mancati adempimenti di comunicazioni o dichiarazioni previste dal Regolamento, - mancato ritiro dei contenitori o delle dotazioni, - abbandoni di rifiuti o violazioni delle modalità di conferimento. Per quanto riguarda le procedure di riscossione ordinaria e coattiva, in particolare, si conviene ai sensi del punto 16.3 del MTR2 ARERA (delibera 363/20219) un accantonamento relativo ai crediti a favore del Gestore, con un valore decrescente fino a raggiungere per il 4° anno il valore previsto dalle norme fiscali. Le percentuali di tale accantonamento, da inserire nel PEF, saranno decise in sede di definizione del PEF 2022/2025 da ATERSIR, a seguito di proposta, possibilmente concordata tra Comune Iren Ambiente S.p.A., ricorrendo al Tavolo di Coordinamento di cui al successivo art 6. Iren Ambiente S.p.A. si assumerà, pertanto, nei prossimi 3 anni il rischio finanziario del mancato riscosso, salvo quanto accantonato nei PEF. Il Comune si riserva di comunicare eventuali quote di CCD da inserire nei PEF, se superiori a quanto accantonato nei PEF relativamente alla gestione delle annualità pregresse in cui si era a tributo.*

#### NUOVO TESTO PROPOSTO:

Il seguente nuovo testo è redatto sulla base delle indicazioni recentemente acquisite circa la possibilità di avvalersi dell'accertamento esecutivo patrimoniale di cui al comma 792 della Legge 160/2019, delle modifiche al regolamento e dell'attività effettivamente svolta.

#### *Art. 5 – RECUPERO CREDITI, CONTROLLI, SANZIONI, ACCANTONAMENTI E CREDITI INESIGIBILI*

*Iren Ambiente S.p.A. (di seguito anche Gestore) si impegna al recupero degli insoluti rispetto a quanto fatturato con le seguenti attività:*

- i. Eventuale invio di solleciti bonari di pagamento con l'obiettivo di intercettare i tardivi pagamenti;*
- ii. Notifica ai debitori, ai sensi di quanto disposto da art.1, commi 668 e 691 Legge 147/2013 a mezzo posta raccomandata con avviso di ricevimento o analoghe metodologie atte a garantire la data di ricevimento (ad es. PEC), un unico atto con duplice valenza di avviso di sollecito/avviso di accertamento esecutivo patrimoniale di cui all'art.1 comma 792 della L. 160/2019 dando un primo termine, di 30 giorni dalla notifica dell'atto, per il versamento di quanto dovuto senza applicazione di sanzioni e interessi e con il rimborso delle sole spese di notifica. Decorso inutilmente tale termine, il provvedimento varrà quale atto di accertamento patrimoniale esecutivo per omesso o parziale versamento della tariffa, con applicazione della sanzione e degli interessi previsti dal regolamento oltre alle spese di notifica.*
- iii. Le somme indicate negli avvisi di accertamento esecutivi di cui al punto precedente, se non versate entro i termini prescritti, sono rimosse coattivamente da Iren Ambiente, anche tramite apposito affidamento delle azioni cautelari ed esecutive a soggetti abilitati iscritti all'albo di cui all'art. 53, comma 1, del d.lgs. 446/1997, secondo le disposizioni di legge applicabili. Saranno applicate le spese relative al procedimento e in particolare gli oneri previsti all'art.1 comma 803 lett. a) e lett. b) della L.160/2019. Inoltre, ai sensi dell'art 1 comma 802 della Legge 160/2019, decorsi 30 giorni dall'esecutività dell'atto di accertamento esecutivo patrimoniale e fino alla data del pagamento saranno applicati gli interessi di mora previsti dal Regolamento Comunale.*
- iv. Iren Ambiente comunicherà al Comune e ad ATERSIR la situazione dei crediti inesigibili dopo aver esperito le azioni cautelari ed esecutive anche tramite soggetto abilitato. In sede di Tavolo di coordinamento di cui al successivo art.6 della Convenzione, al quale saranno invitati anche i rappresentanti di ATERSIR, si valuterà, secondo un Protocollo concordato anche con ATERSIR, se Iren Ambiente dovrà effettuare ulteriori tentativi di recupero coattivo anche solo per alcune posizioni o se invece Iren Ambiente potrà considerare inesigibili i crediti e procedere allo stralcio. Pertanto, per dichiarare inesigibile il credito, si dovranno seguire i criteri definiti nel suddetto Protocollo, che in ogni caso dovranno essere coerenti con eventuali indicazioni di ATERSIR ed ARERA in materia.*
- v. Solo una volta esperite le fasi di cui sopra e dichiarati inesigibili i crediti non riscossi, Iren Ambiente potrà inserire gli stessi nel Piano Economico Finanziario nella voce "costi relativi alla quota di crediti inesigibili (CCD)". Il Comune si riserva di comunicare eventuali quote di CCD da inserire nei PEF, se superiori a quanto accantonato nei PEF relativamente alle annualità pregresse (2021 e precedenti) gestite a tributo.*

---

#### Unità Operative

Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 2971  
Fax +39 0522 286246

Strada Baganzola, 36/A  
43126 Parma  
Tel +39 0521 2971  
Fax +39 0521 297213

*Per quanto riguarda le procedure di riscossione ordinaria e coattiva, in particolare, si conviene ai sensi del punto 16.3 del MTR2 ARERA (delibera 363/20219) un accantonamento relativo ai crediti a favore del Gestore Iren Ambiente, con un valore decrescente fino a raggiungere per il 4° anno il valore previsto dalle norme fiscali. Le percentuali di tale accantonamento, da inserire nel PEF alla voce Accantonamenti (Costi d'uso del Capitale), saranno decise in sede di definizione del PEF 2022/2025 da ATERSIR, a seguito di proposta, possibilmente concordata tra Comune e Iren Ambiente S.p.A., ricorrendo al Tavolo di Coordinamento di cui al successivo art. 6. Iren Ambiente S.p.A. si assumerà, pertanto, nei prossimi 3 anni il rischio finanziario del mancato riscosso, salvo quanto accantonato nei PEF.*

*Iren Ambiente S.p.A. è disponibile ad effettuare attività di controllo, verifica e recupero base imponibile anche con l'emissione di avvisi di accertamento esecutivo patrimoniale per omessa e/o infedele dichiarazione, nonché a concordare ed esplicitare con il Comune gli obiettivi di controllo, sia al fine del recupero della base imponibile, sia al fine dell'attività sanzionatoria, nel rispetto di quanto previsto nel regolamento Comunale sulla Tariffa Rifiuti, avente natura corrispettiva (TCP).*

*Iren Ambiente S.p.A. si impegna inoltre a comunicare le attività relative alle seguenti tematiche:*

- *bonifica banca dati (es. analisi posizioni alle quali è stato inviato atto formale, in seguito reso, in quanto non è stato trovato il destinatario);*
- *omesso e parziale versamento della tariffa.*
- *omessa e infedele dichiarazione a seguito attività di controllo,*
- *mancati adempimenti di comunicazioni o dichiarazioni previste dal Regolamento,*
- *mancato ritiro dei contenitori o delle dotazioni,*
- *abbandoni di rifiuti o violazioni delle modalità di conferimento.*

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento od integrazione (Martina Somenzi, cell. 3356155133 [martina.somenzi@gruppoiren.it](mailto:martina.somenzi@gruppoiren.it)), sarà nostra cura trasmettere nei prossimi giorni un addendum alla Convenzione in essere al fine di formalizzare gli aggiornamenti sopra descritti.

Distinti saluti.

**IREN AMBIENTE**  
COMMERCIALE ISTITUZIONALE  
Paolo Grasselli  
*(f.to digitalmente)*