

**Proponente: 33.A**  
**Proposta: 2023/915**  
**del 10/05/2023**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 477**

**del 11/05/2023**

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI  
SISTEMI INFORMATIVI**

**Dirigente: BERTANI Ing. Andrea**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA AI SISTEMI GESTIONALI JENTE, NETTUNO E ACSOR TRIBUTI, TRAMITE ADESIONE ALLA CONVENZIONE INTERCENT-ER "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI" - LOTTO 1 CIG 8151070BBE - CIG DERIVATO N. 981591092D

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO**  
**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE**  
**E DEI SISTEMI INFORMATIVI**

**Richiamati:**

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 188 del 20/12/2022 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2023 – 2025 e i relativi allegati, tra cui la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- la delibera di Giunta Comunale n. 2 del 12/01/2023 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2;
- la delibera di Giunta Comunale n. 13 del 31/1/2023 con la quale stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025 e il contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione approvato con GC n. 2023/2 del 12/1/2023;
- la Delibera di Consiglio n. 2023/74 del 17/04/2023 con cui è stata approvata la VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2023-2025 E RELATIVI ALLEGATI;
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

**Visti:**

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare l'art. 36, comma 2;
- il D.Lgs. n.76/2020, cosiddetto Decreto Semplificazione
- l'art. 51 del D. Lgs 31 maggio 2021 n. 77
- Il vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti";
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016 aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 33 del 03/03/2022 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e

- dell'illegalità del Comune di Reggio Emilia per il triennio 2022–2024 e relativi allegati”;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

#### **Premesso che:**

- l'Ente utilizza per la gestione dei propri uffici, delle proprie attività e dei servizi da erogare a cittadini e imprese diversi sistemi software sulla base delle specificità dei vari ambiti operativi;
- nello specifico, per la gestione dei tributi comunali viene utilizzato il sistema gestionale NETTUNO, che comprende i seguenti sistemi:
  - Nettuno ICI/IMU/TASI
  - Ge.Ri Gestione Riscossioni
  - Mercurio
  - Query standard
  - ACSOR Tributi (compresa attività di caricamento dei flussi di aggiornamento fonti dati disponibili);
- il sistema gestionale Jente viene invece utilizzato per la gestione di Protocollo, Archivio Generale, iter degli atti, amministrazione finanza e controllo, Contabilità economica e finanziaria, fatturazione, PEG, servizi demografici, stato Civile, elettorale dettagliati nelle seguenti macroaree e sotto moduli:
  - **Area Nucleo Informativo Centrale:** Nucleo Informativo Centrale - Gestione Entrate Attese - Interazione con nodo pagamenti PagoPA - Connettore verso ABD e PARER. Sono ricompresi i moduli Archivi di Base, - Popolazione Estesa, -Struttura dell'Ente che fanno parte strutturale dell'ambito;
  - **Area Segreteria e Affari Generali:** Albo Pretorio Online - Gestione Atti - Gestione Iter Procedimenti - Protocollo Informatico - Pubblicazione Atti in WEB - Trasparenza amministrativa - Web Service per Protocollazione Automatica
  - **Area Servizi Demografici:** Anagrafe - Elettorale - Leve - Consultazioni Anagrafiche in WEB - Stato Civile;
  - **Area Pianificazione e Controllo di Gestione:** Controllo di Gestione per C/Costo - Pianificazione Strategica e Controllo per Obiettivi;
  - **Area Servizi Finanziari:** Buoni d'Ordine a Fornitori - Cassa Economo e Agenti Contabili Diversi - Contabilità Analitica - Contabilità Economico Patrimoniale - Contabilità Finanziaria - Fatturazione Attiva - Modello 770 - Unico - Mutui - Richieste Interne di approvvigionamento - SDI Link documenti attivi - SDI Link documenti passivi - Siope+ - Albo Incarichi.

#### **Dato atto che:**

- per entrambi i sistemi gestionali NETTUNO e JENTE al fine di garantire il corretto funzionamento delle piattaforme software, il loro aggiornamento, la risoluzione tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi e consentire una regolare gestione di servizi e attività particolarmente critiche per l'Ente è necessario un servizio di supporto e manutenzione agli stessi sempre attivo;
- inoltre per consentire l'aggiornamento periodico di ACSOR Tributi con le varie banche dati interne ed esterne all'ente e l'aggiornamento della Banca dati in input a NETTUNO che ricostruisce l'effettiva realtà territoriale in termini di Soggetti, Oggetti e Relazioni tra i medesimi, è necessario prevedere un servizio di gestione applicativa operativa e supporto utente per NETTUNO e ACSOR che comprenda l'esecuzione di query per effettuare scarichi semplificati dei dati dei redditi caricati;
- In particolare, nella manutenzione di ACSOR Tributi è compresa l'attività di caricamento dei flussi di aggiornamento delle seguenti fonti dati, se disponibili:

ANACAT	CATASTO URBANO
ANAPOP	ANAGRAFE POPOLAZIONE
ANATRB	ANAGRAFE TRIBUTARIA
ATTIUN	ATTI UNICI NOTAI
BNFRIS	BONIFICI DA RISTRUTTURAZIONI
CLOCAZ	CONTRATTI DI LOCAZIONI
DICRED	DICHIARAZIONI DEI REDDITI
REGIMP	ANAGRAFE IMPRESE
SIT	SISTEMA TOPONOMASTICO
SUCCES	SUCCESSIONI

TRBANA	TRIBUTI
TRBICI	TRIBUTO ICI/MU
TRBRSU	TRIBUTO RSU
UTZELE	UTENZE ELETTRICHE
UTZGAS	UTENZE GAS
ARA	ARCHIVIO REGIONALE AUTOMOBILISTICO
ANBBAN	ANAGRAFE BONIFICO BANCARIO
TRBTAR	TARES/TARI

#### Considerato che:

- la ditta Municipia spa è titolare delle licenze e proprietaria dei codici sorgente dei sistemi gestionali NETTUNO e JENTE e pertanto, unica ditta sul mercato in grado di operare su tali prodotti, vantando diritti esclusivi sui software, in virtù della proprietà dei codici sorgenti.
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite CONSIP spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.
- alla data odierna è attiva la convenzione di INTERCENT-ER SpA denominata "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI – Lotto 1" che ricomprende fra l'altro servizi di sviluppo SW e/o manutenzione evolutiva di software preesistente, servizi di gestione, manutenzione e assistenza, servizi di supporto specialistico, servizi di attività formative di natura sia metodologica sia tecnologica servizi di gestione, manutenzione e assistenza, inclusa assistenza diretta all'utente finale;
- tale convenzione, aggiudicata ad una RTI composta dalle ditte Engineering Ingegneria Informatica SpA in qualità di mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo con le ditte mandanti: Municipia SpA, Dedagroup Public Services, HSPI, Net Service e Progel SpA ora incorporata nella società 4WARD SRL offre le tipologie di servizi e di attività sui software pienamente rispondenti alle necessità dell'Ente per quanto riguarda i sistemi Jente e Nettuno, svolte da figure tecniche specialistiche con possibilità di erogazione a canone (per i servizi) e a giornata;

**Rilevata** l'esigenza dell'Ente di poter disporre di servizi di gestione (applicativa, operativa), supporto utente, assistenza e manutenzione ai sistemi gestionale NETTUNO e JENTE dettagliati in premessa anche per l'anno 2023, si rende necessario procedere alla fornitura, tramite ordine diretto in adesione alla convenzione "SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE

E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI – Lotto 1” attualmente attiva sulla piattaforma Intercent-ER/SATER

**Dato atto che:**

- per l'affidamento in questione sono state attivate le procedure per l'adesione alla convenzione INTERCENT-ER per i Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1) e come previsto dalla convenzione stessa, in data 29/03/2023 è stato trasmesso via PEC, alla RTI aggiudicataria della convenzione, lettera di richiesta di proposta tecnica ed economica, acquisita al Protocollo Generale con il n.2023/85536;
- in data 06/04/2024 la società Municipia SpA, mandante della RTI aggiudicataria, ha trasmesso via PEC il Piano di attività comprensivo del Piano economico delle attività richieste, acquisito al n. 2023/92429 di Protocollo Generale, che si approva con il seguente atto di cui è parte integrante **quale Allegato A)**;
- i servizi complessivi oggetto della fornitura e descritti nel Piano delle attività comportano una spesa complessiva pari a € 96.900,00 IVA esclusa, così dettagliati

**Convenzione Intercenter “ Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1)“**

**CIG convenzione 8151070BBE, Cig Derivato: 981591092D**

Servizi di gestione (applicativa, operativa), assistenza e manutenzione anno 2023 al sistema gestionale NETTUNO e al sistema gestionale JENTE

DESCRIZIONE	COD ARTICOLO	COSTO UNITARIO	QUANTITA' (UNITA'/GG UOMO)	IMPORTO TOTALE
Tipologia NC-BC-FB: non critico - bassa complessità - fascia base	SASNCFB	1.500,00	1	1.500,00 €
Tipologia NC-BC-FE: non critico - bassa complessità - fascia estesa	SASNCFE	1.800,00	0	0
Tipologia C-BC-FB: critico - bassa complessità - fascia base	SASCFB	2.400,00	2	4.800,00€
Tipologia C-BC-FE: critico - bassa complessità – fascia estesa	SASCFE	2.880,00	0	0
Tipologia C-BC-FE24: critico- bassa complessità – fascia estesa H24	SASCFE H24	3.600,00	0	0
Tipologia NC-BC-FBA: non critico - bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	SASNCFB ASS	3.000,00	3	9.000,00€
Tipologia NC-BC-FEA: non critico - bassa complessità - fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	SASNCFE ASS	3.600,00	0	0
Tipologia C-BC-FBA: critico - bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	SASCFB ASS	4.800,00	17	81.600,00€
Tipologia C-BC-FEA: critico - bassa complessità – fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	SASCFE ASS	5.760,00	0	0
<b>TOTALE</b>				<b>96.900,00 €</b>

- i servizi e le attività oggetto dello specifico affidamento in questione, così come riportato nel Piano delle attività, saranno svolti al 100% dalla società mandante della RTI aggiudicataria MUNICIPIA S.p.A.
- l'affidamento viene fatto tramite l'emissione di ordine diretto, in adesione alla convenzione INTERCENT-ER “SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI – Lotto 1”, in favore del Raggruppamento aggiudicatario della convenzione, costituito dalle seguenti ditte: Engineering Ingegneria Informatica (Mandatara), Municipia SpA, Dedagroup Public Services, ;HSPI, Net Service e

Progel SpA ora divenuta 4WARD SRL, mentre la fatturazione delle prestazioni sarà effettuata dalla ditta mandante, MUNICIPIA SpA P.I.01973900838, in qualità di unica esecutrice dei servizi e delle attività di sviluppo affidate;

- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.s.m.i. e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara (**CIG) DERIVATO N. 981591092D** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC, recepito in atti ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002 e in corso di validità fino al 25/05/2023, sarà verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica della Regione Emilia Romagna IntercentER/SATER in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti";
- il responsabile del procedimento (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio.

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

**Considerato** che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

## DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di aderire alla convenzione denominata "Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi (Lotto 1)" attiva sulla piattaforma Intercent-ER tramite ordine diretto di fornitura per i servizi di gestione, manutenzione e assistenza al sistema gestionale NETTUNO e al sistema gestionale JENTE per l'anno 2023 dettagliati nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	COD ARTICOLO	COSTO UNITARIO	QUANTITA' (UNITA'/GG UOMO)	IMPORTO TOTALE
Tipologia NC-BC-FB: non critico - bassa complessità - fascia base	SASNCFB	1.500,00	1	1.500,00 €
Tipologia NC-BC-FE: non critico - bassa complessità - fascia estesa	SASNCFE	1.800,00	0	0
Tipologia C-BC-FB: critico - bassa complessità - fascia base	SASCFB	2.400,00	2	4.800,00€
Tipologia C-BC-FE: critico - bassa complessità – fascia estesa	SASCFE	2.880,00	0	0
Tipologia C-BC-FE24: critico- bassa complessità – fascia estesa H24	SASCFE H24	3.600,00	0	0
Tipologia NC-BC-FBA: non critico - bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	SASNCFB ASS	3.000,00	3	9.000,00€
Tipologia NC-BC-FEA: non critico - bassa complessità - fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	SASNCFE ASS	3.600,00	0	0
Tipologia C-BC-FBA: critico - bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	SASCFB ASS	4.800,00	17	81.600,00€
Tipologia C-BC-FEA: critico - bassa complessità – fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	SASCFE ASS	5.760,00	0	0
<b>TOTALE</b>				<b>96.900,00 €</b>

per una spesa complessiva di € 96.900,00 (iva esclusa), pari a € 118.218,00 (Iva compresa);

3. di dare atto che l'affidamento dei servizi in questione è stato previsto nel piano biennale dei servizi e forniture 2023/2024 con il **Codice Unico di Intervento S00145920351202300039**;
4. di dare atto che il Raggruppamento aggiudicatario della convenzione è costituito dalle seguenti ditte: Engineering Ingegneria Informatica (Mandatara), Municipia SpA, Dedagroup Public Services, HSPI, Net Service e Progel SpA ora divenuta 4WARD SRL, mentre la fatturazione delle prestazioni sarà effettuata dalla ditta mandante, MUNICIPIA SpA P.I.01973900838, in qualità di unica esecutrice dei servizi e delle attività di sviluppo affidate, come si evince dal Progetto Esecutivo che si approva con il presente atto, quale **Allegato A) parte integrante dello stesso**;
5. di richiamare il D.L. n. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020 modificato dal D.L. n. 77/2021 convertito in Legge n. 108/2021 art. 3, c.1;
6. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
7. di impegnare la spesa complessiva di **€ 118.218,00 (iva compresa)** in favore della ditta Municipia spa alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato: 1.03.02.19.001, "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio 2023-2025, annualità 2023, al **Capitolo 39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del PEG 2023 - Codice prodotto PD\_3304, centro di costo 0107 – codice Modalità di gestione Conto annuale **002- CIG n. 981591092D**
8. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;

9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
**Ing. Andrea Bertani**

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.