



## COMUNE DI REGGIO EMILIA

Reggio Emilia, 15/05/2023

Al Sindaco del Comune di Reggio Emilia, Luca Vecchi

Al Presidente del Consiglio Comunale, Matteo Iori

Ai sigg. Consiglieri Comunali

### MOZIONE

***Introduzione dell'Intelligenza Artificiale come strumento a supporto delle pubbliche amministrazioni***

### PREMESSO CHE

*Considerando che l'Intelligenza Artificiale (AI) rappresenta un campo in rapida evoluzione che offre molteplici opportunità per migliorare l'efficienza, la qualità dei servizi e l'interazione con i cittadini;*

*Considerando che l'utilizzo dell'AI può consentire ai comuni di affrontare sfide complesse, migliorare i processi decisionali e promuovere l'innovazione nell'ambito dei servizi pubblici;*

*Considerando che è fondamentale garantire la protezione dei dati personali e rispettare la privacy dei cittadini nell'implementazione di soluzioni basate sull'AI;*

*Considerando che le tecnologie AI possono contribuire a promuovere la trasparenza, l'efficacia e la partecipazione dei cittadini nelle decisioni amministrative attraverso:*

- 1. Miglioramento dei servizi al cittadino: L'utilizzo dell'AI può consentire una maggiore efficienza nella gestione di servizi comunali come l'assistenza ai cittadini, la gestione dei rifiuti, i trasporti pubblici, la sicurezza urbana e altro ancora.*
- 2. Ottimizzazione delle risorse: L'AI può aiutare a ottimizzare l'allocazione delle risorse pubbliche, consentendo una distribuzione più equa ed efficiente di personale, veicoli, strumenti e attrezzature, riducendo i costi e migliorando l'efficacia dell'amministrazione comunale.*
- 3. Monitoraggio e analisi dei dati: L'implementazione di strumenti AI può facilitare il monitoraggio e l'analisi di grandi quantità di dati provenienti da fonti diverse, consentendo*

*ai comuni di identificare pattern, tendenze e criticità per una migliore pianificazione e decisione basata su evidenze.*

- 4. Miglioramento dell'accessibilità: L'AI può aiutare a migliorare l'accessibilità dei servizi comunali, ad esempio attraverso chatbot o assistenti virtuali che forniscono informazioni e supporto ai cittadini in modo rapido e personalizzato.*

## **CONSIDERATO CHE:**

*ci sono diverse amministrazioni pubbliche in tutto il mondo che stanno sfruttando l'intelligenza artificiale (AI) per migliorare i propri servizi. Ecco alcuni esempi:*

- 1. Chatbot e assistenza virtuale: Molte amministrazioni pubbliche utilizzano chatbot basati su AI per fornire assistenza automatica ai cittadini. Questi chatbot possono rispondere a domande comuni, fornire informazioni sui servizi, guidare i cittadini attraverso i processi amministrativi e risolvere problemi di routine.*
- 2. Analisi dei dati e pianificazione urbana: L'AI viene utilizzata per analizzare dati demografici, di traffico, di sicurezza pubblica e altri dati urbani per aiutare le amministrazioni a prendere decisioni informate sulla pianificazione urbana. Ad esempio, possono essere utilizzati algoritmi di machine learning per predire i flussi di traffico, ottimizzare i piani di trasporto pubblico o identificare i punti critici per la sicurezza stradale.*
- 3. Rilevamento delle frodi: Le amministrazioni pubbliche utilizzano l'AI per il rilevamento delle frodi e la prevenzione delle violazioni normative. Ad esempio, possono essere utilizzati algoritmi di machine learning per analizzare grandi quantità di dati finanziari e identificare pattern sospetti o anomalie che potrebbero indicare attività fraudolente.*
- 4. Assistenza sanitaria e diagnosi: Alcune amministrazioni pubbliche hanno adottato soluzioni basate sull'AI per migliorare i servizi sanitari. Ad esempio, l'AI può essere utilizzata per aiutare nella diagnosi medica, per analizzare grandi quantità di dati clinici e fornire raccomandazioni sui trattamenti.*
- 5. Monitoraggio e gestione delle emergenze: L'AI può essere utilizzata per monitorare e gestire situazioni di emergenza. Ad esempio, l'analisi dei dati provenienti da sensori e fonti di informazioni può aiutare a rilevare tempestivamente eventi critici come incendi, alluvioni o attività sismiche, consentendo una risposta più rapida ed efficace da parte delle amministrazioni pubbliche.*

*Questi sono solo alcuni esempi di come le amministrazioni pubbliche stanno utilizzando l'AI per migliorare i propri servizi. L'adozione dell'IA può variare da paese a paese e da amministrazione a amministrazione, a seconda delle risorse disponibili, delle esigenze specifiche e delle normative locali.*

**TANTO ESPOSTO:**

Il Consiglio Comunale, impegna il Sindaco e la Giunta a:

1. *Promuovere l'introduzione dell'AI come strumento a supporto delle pubbliche amministrazioni, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi pubblici offerti ai cittadini.*
2. *Favorire la creazione di servizi e applicazioni basati sull'AI, in grado di rispondere meglio alle esigenze dei cittadini e migliorare la loro esperienza e soddisfazione.*
3. *Assicurare che l'utilizzo dell'AI rispetti i principi della privacy, della sicurezza dei dati e della tutela dei diritti dei cittadini, in conformità alle normative vigenti in materia.*
4. *Promuovere la formazione dei dipendenti pubblici sull'uso dell'AI, al fine di sviluppare le competenze necessarie per utilizzare questa tecnologia in modo efficace e responsabile.*
5. *Favorire la collaborazione tra il Comune e le università e le aziende locali per sviluppare soluzioni innovative basate sull'AI, al fine di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici offerti ai cittadini.*
6. *Assicurare che l'utilizzo dell'AI sia sempre sottoposto a un rigoroso processo di valutazione e controllo, al fine di garantire la sua trasparenza, accountability e rispetto delle normative vigenti.*

**Il consigliere comunale**

**Giacomo Benassi (+Europa)**

**QUESTA MOZIONE È STATA SCRITTA DA UNA AI SULLA BASE DELLE INDICAZIONI  
IMPARTITE DA UN ESSERE UMANO**

**IL CONTENUTO È STATO VERIFICATO DA UN ESSERE UMANO**

**NEL TESTO SONO STATE AGGIUNTE ALCUNE PARTI SCRITTE DA UN ESSERE UMANO CHE  
RISULTANO SOTTOLINEATE.**