



Azienda Speciale
via Doberdò, 9
42100 Reggio Emilia

www.fcr.re.it – www.saninforma.it – www.futurfarma.it – www.informazionisuifarmaci.it

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31-12-2022

(Gli importi presenti sono espressi in Euro)



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

<i>Presidente</i>	Dott. CAPELLI ANDREA
<i>Consigliere effettivo</i>	Dott. MORATTI RICCARDO
<i>Consigliera effettiva</i>	Dott.ssa CORIANI SANDRA
<i>Consigliera supplente</i>	Dott.ssa IOTTI ELENA
<i>Consigliere supplente</i>	Prof. Avv. SCARPATI MARCO

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

<i>Presidente</i>	Prof. Dott. MONTANARI STEFANO
<i>Sindaca</i>	Dott.ssa LABANTI ROBERTA
<i>Sindaco</i>	Dott. POLDI ALLAI CRISTIAN
<i>Sindaco Supplente</i>	Dott. LUIGI LEONI
<i>Sindaco Supplente</i>	Dott. STEFANO D'INCA'

LEGALE RAPPRESENTANTE

<i>Direttore</i>	Rag. Carlo Bergamini
------------------	----------------------

INDICE

Relazione del Presidente	pag. 04
Relazione del Collegio Sindacale	pag. 32
Bilancio d'Esercizio 2022 secondo lo schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro 26 aprile 1995	pag. 42
Nota Integrativa ex art. 2427 Codice Civile	pag. 45
Rendiconto Finanziario	pag. 71
Stato Patrimoniale Finanziario	pag. 73
Conto Economico Riclassificato	pag. 74

RELAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL BILANCIO CHIUSO IL 31 DICEMBRE 2022

Signori Consiglieri

Il bilancio consuntivo d'esercizio 2022 dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite (F.C.R.) si chiude con un risultato positivo di 91.864 euro, al netto di ammortamenti per 759.172 euro, di sconti ai cittadini per 1.364.122 euro e di imposte per 76.792 euro.

L'anno 2022, il cui avvio è stato ancora caratterizzato dagli effetti pesanti della pandemia da Covid-19 (anche se in assenza di importanti "restrizioni/limitazioni" per i cittadini), risulta influenzato da un nuovo "evento globale", il conflitto Russia-Ucraina, che ha inciso (e tutt'ora perdura) in modo importante sulla situazione economica generale per effetto, in primis, del rincaro dei prodotti e dei servizi energetici e del conseguente trascinarsi su effetti inflattivi ed innalzamento dei tassi di interesse bancari. La ripercussione di tali fenomeni, nel settore della distribuzione farmaceutica, ha prodotto diverse conseguenze negative: la difficoltà nella reperibilità di alcuni prodotti (per mancata fornitura da parte dei produttori) dovuta a mancanza e/o aumenti di costi di taluni materiali di produzione e/o di confezionamento e, non meno importante, l'innalzamento dei costi di trasporto. L'incertezza generale sull'evoluzione del conflitto Russia-Ucraina e del conseguente forte rincaro generalizzato dei prezzi ha inoltre generato, nella popolazione, una minore capacità di spesa reale o un possibile "effetto prudenza" che ha interessato principalmente i livelli di consumo dei beni non indispensabili (si pensi ad esempio all'area della cosmetica).

Al contrario dell'anno precedente, l'anno 2022 si è distinto (complice probabilmente il sempre più ridotto utilizzo delle mascherine e dalla ripresa della libera circolazione delle persone), soprattutto nell'ultima parte dell'anno, per una forte ripresa della patologia influenzale e sindrome da raffreddamento stagionale che ha trascinato positivamente la vendita del comparto medicinale sia su prescrizione che automedicazione.

Il settore della distribuzione intermedia di FCR nell'anno 2022 ha visto l'avvio delle forniture alle Farmacie Comunali che hanno aderito alla convenzione quadro Intercent-ER alla cui gara pubblica FCR è risultata vincitrice e assegnataria a dicembre 2021.

Il 2022 ha segnato la fine degli effetti del D.L. 1/2012, il c.d. "decreto Monti", che a fronte della diminuzione da 4.000 a 3.300 abitanti del coefficiente di popolazione necessario per istituire una farmacia in ogni Comune d'Italia, ha riservato ai farmacisti privati la possibilità di partecipare al

concorso straordinario decennale per assegnare le farmacie di nuova istituzione conseguente alla diminuzione del coefficiente demografico. Per dieci anni quindi le farmacie pubbliche sono rimaste "alla finestra" ad assistere alle nuove aperture di farmacie private, ma dal 2022 le sedi rimaste vacanti per la mancata assegnazione a seguito del concorso straordinario, sono tornate in disponibilità dei Comuni per il diritto di prelazione secondo il principio dell'alternanza. Nella revisione biennale della pianta organica del Comune di Reggio Emilia, adottata nel 2022, sono quindi state prelazionate due delle quattro sedi vacanti, oltre alla prelazione della farmacia aggiuntiva istituita presso la stazione dei treni ad Alta Velocità. FCR ha quindi approntato i progetti relativi all'edificazione e completamento del progetto della Farmacia Mediopadana che è stata inaugurata a gennaio 2023; sono stati inoltre avviati i progetti necessari per insediare due nuove farmacie nelle sedi oggetto di prelazione per l'apertura delle future farmacie di Mancasale e Corte Tegge.

Il risultato della gestione caratteristica di FCR nell'esercizio appena concluso chiude con un Margine Operativo della gestione commerciale, al netto degli ammortamenti, svalutazioni e accontamenti (EBIT), di poco superiore ai 9 milioni di euro, un traguardo importante che riporta tale valore sopra a quello dell'anno 2019 e lo riavvicina a quello dell'anno 2018, l'esercizio precedente alla cessione delle farmacie controllate attraverso la partecipazione in Pharmacoop, risultato che gli amministratori in carica, all'indomani dell'insediamento avvenuto nel 2020, avevano proposto come obiettivo di mandato. Questo importante risultato consente di contribuire, oltre alle previsioni ed oltre alle aspettative, ai servizi socio-assistenziali che ci sono stati affidati dal Comune di Reggio Emilia, i quali mostrano valori in ulteriore aumento rispetto al passato ed il cui controllo è solo in minima parte in capo a FCR.

Ciò è avvenuto, come sempre, grazie all'importante impegno di tutti i dipendenti e collaboratori di FCR.

Il settore farmaceutico, che rappresenta il principale riferimento per i risultati conseguiti, presenta uno scenario nell'anno 2022 che continua ad essere caratterizzato dal perdurare delle politiche regionali e Ausl rivolte al contenimento della spesa farmaceutica (anche a compensazione dell'esplosione della spesa sanitaria a causa del Covid) attraverso scelte che favoriscono la distribuzione dei farmaci fuori dal canale tradizionale della farmacia.

Continuando con gli schemi degli anni passati per la lettura dei bilanci, si mette in evidenza che questo ricomprende le attività e i costi dei servizi assistenziali gestiti dall'Azienda, in base al Contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia, che hanno comportato impegni nel 2022 per 8.849.659 euro contro 7.655.233 euro del 2021.

SITUAZIONE NAZIONALE E REGIONALE

Anche nel 2022 continua la crescita delle vendite dei prodotti in farmacia che raggiungono un fatturato totale di 25,67 miliardi di euro, segnando un aumento del 5,3% rispetto al 2021 e dell'8,9% rispetto al 2020, primo anno pandemico (fonte IQVIA).

La crescita a volumi è stata del 4,4%. Il comparto del farmaco da prescrizione è aumentato del 2,2% raggiungendo i 14,3 miliardi di euro e del 2,1% a volumi. Il segmento commerciale (prodotti da banco senza obbligo di prescrizione, prodotti nutrizionali, integratori, parafarmaci, creme e cosmetici) ha visto un aumento del 7,7% (11,4 miliardi di euro) con un aumento a volumi del 7,8%. A dicembre è progressivamente cresciuta la vendita di analgesici per le sindromi invernali come paracetamolo, acido acetilsalicilico, acido ascorbico ed ibuprofene arrivando a 288 milioni di euro (+40%); forte incremento anche i prodotti per la tosse (+78% a 388 milioni di euro). In discesa invece la vendita di mascherine (-34%) e igienizzanti per le mani (-44%), mentre la vendita di test Covid è aumentata del 88% con un picco nelle ultime settimane dell'anno.

Per quanto concerne i prodotti commerciali, si segnala le ottime performance di segmenti come vitamine e integratori (+8%). Anche i probiotici hanno visto un aumento di fatturato nell'ultimo anno del 13% a 536 milioni di euro.

Il 2022 conferma ovunque un significativo aumento della "Distribuzione Per Conto" (+10% circa), modalità che permette il ritiro di farmaci in confezione ospedaliera che vengono acquistati direttamente dalle Asl e distribuiti attraverso le farmacie che si trovano sul territorio e che beneficiano di una remunerazione a prestazione.

Nel mese di aprile 2022 il Consiglio dei ministri ha approvato il Documento di Economia e Finanza (DEF) 2022 che ha previsto la valutazione di un nuovo metodo di calcolo per la remunerazione della dispensazione del farmaco nell'ambito del SSN. Tale metodo - da implementare in coerenza con i vincoli di finanza pubblica e tenendo conto degli esiti della sperimentazione di cui all'articolo 20 del decreto-legge 22 n. 41, marzo 2021 - potrà accompagnare lo sviluppo di una moderna idea di farmacia che, insieme alla dispensazione di farmaci, si trasformi, sempre di più, in "farmacia dei servizi", ovvero un luogo di riferimento dove erogare assistenza e servizi.

A febbraio 2023 è stato varato il decreto previsto dalla Legge di Bilancio 2023 secondo il quale, a decorrere dal 1° marzo 2023 è riconosciuta alle farmacie la remunerazione aggiuntiva nel limite di 150 milioni di euro annui per il rimborso dei farmaci erogati in regime di Servizio sanitario nazionale.

In sede di applicazione le Regioni dovranno monitorare con cadenza temporale periodica l'effettiva spesa sostenuta per il riconoscimento della remunerazione aggiuntiva.

LA SPESA FARMACEUTICA CONVENZIONATA

La spesa farmaceutica convenzionata netta a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) evidenzia un lieve aumento rispetto a quella del 2021 (+91,9 milioni di euro). Il valore complessivo si attesta intorno a 7,675 miliardi di euro, con un incremento dell'1,2% rispetto al 2021, superando i valori del 2020. Anche l'incidenza del ticket totale mostra lieve un aumento (+1,4%) (fonte dati AIFA Agenzia del Farmaco).

Questo dato è il frutto di una combinazione di fattori, cioè di un aumento del +2,1% del numero delle ricette Ssn, mediamente di valore più basso rispetto al 2021 (netto -0,87%; lordo -0,96%), in quanto, pur contenendo medicinali di prezzo lievemente più alto rispetto al 2021 (+0,75%), presentano in media un minor numero di confezioni per singola ricetta (-1,6% rispetto al 2021).

In totale, lo scorso anno le ricette sono state oltre 564 milioni: in media a 9,6 ricette a cittadino. Le confezioni di medicinali a carico del Ssn sono state 1 miliardo e 38 milioni (+0,46% rispetto al 2021). Ogni cittadino italiano ha ritirato in farmacia in media 17,3 confezioni di medicinali a carico del Ssn, di prezzo medio pari a 7,4 euro.

Le quote di partecipazione a carico dei cittadini sono aumentate dell'1,4% rispetto al 2021, con un'incidenza media del 15,2% sulla spesa lorda, con punte che arrivano fino al 19,6% della Campania e del Veneto. Complessivamente i cittadini hanno pagato 1.501 milioni di euro di quote di partecipazione sui farmaci, di cui il 72,2% (dato Aifa) dovuto alla differenza di prezzo rispetto al valore di rimborso, avendo richiesto un farmaco più costoso.

Spesa farmaceutica convenzionata a livello nazionale 2018/2022 (in milioni di euro)

	2018	2019	2020	2021	2022	varA/P
Spesa netta	7.781	7.765	7.616	7.583	7.675	1,2%
Ticket	1.608	1.581	1458	1480,9	1501	1,4%
Sconto farmacie	570	577	549	540	541	0,2%
N° ricette spedite (mln)	576	571	541	553	564	2,1%

(Fonte, Ministero della Salute AIFA)

Le farmacie continuano a dare un importante contributo al contenimento della spesa farmaceutica

garantendo un risparmio complessivo pari a circa 541 milioni di euro quali sconti per fasce di prezzo, pay-back, trattenute sulla spesa farmaceutica, incremento dei medicinali equivalenti, fornitura di tutti i dati sui farmaci SSN.

LA SPESA FARMACEUTICA DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Nella tabella che segue si evidenzia l'andamento della spesa farmaceutica convenzionata del numero delle prescrizioni evase dalle farmacie nelle varie provincie della Regione anno 2022:

Aziende USL	N° ricette (migliaia)	Var.% 2022/2021	Spesa netta (milioni di euro)	Var.% 2022/2021
101 Piacenza	2.418.239	2,75%	30.148.320	3,52%
102 Parma	3.830.381	4,84%	45.969.280	3,79%
103 Reggio Emilia	4.458.519	-1,82%	51.239.523	2,06%
104 Modena	6.325.404	6,08%	76.344.513	2,48%
105 Bologna	8.179.102	-1,83%	104.092.956	2,28%
106 Imola	1.270.771	-1,68%	16.560.066	3,68%
109 Ferrara	3.672.679	0,08%	45.031.917	2,29%
114 Romagna	10.530.287	2,22%	126.362.709	3,65%
Emilia Romagna	40.685.382	1,37%	495.749.284	2,90%

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia-Romagna)

La spesa farmaceutica netta dell'Emilia Romagna si assesta a euro 495.749.285 (+2,90% rispetto al 2021) con una crescita che deriva principalmente dalla patologia influenzale particolarmente diffusa ed aggressiva ; la tabella sopra riportata evidenzia che il dato medio regionale è ancora una volta superiore (di circa un punto) rispetto al dato provinciale di Reggio Emilia a conferma delle **politiche Ausl che puntano ad una forte incidenza della distribuzione diretta dei farmaci**, della diffusione del farmaco equivalente e del controllo sui medici per appropriatezza della prescrizione.

Il numero complessivo delle **prescrizioni** risulta anch'esso in aumento a livello regionale (+ 1,37%) mentre in **provincia di Reggio Emilia tale rapporto risulta in flessione (-1,82%)** per le medesime ragioni di cui sopra.

Rimborso netto per ricetta in euro (lordo iva)

<i>Ricetta Media</i>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. % 2022/2021
Italia	14,52	14,38	14,31	13,80	13,61	14,03	13,68	13,61	-0,54%
Emilia Romagna	12,80	12,60	12,49	12,06	12,47	12,61	12,25	12,18	-0,57%
Reggio Emilia	12,01	11,80	11,64	11,29	11,66	11,84	11,61	11,49	-1,03%

Dai dati sopra esposti si evidenzia ancora una volta la tendenza di riduzione del valore medio ricetta così come è confermato il dato della provincia di Reggio Emilia (tra i più bassi in regione).

Nel panorama della farmaceutica convenzionata regionale nel 2022 si annuncia una forte pressione da parte dei vertici regionali finalizzata ad un ulteriore spostamento di farmaci dal regime della *dispensazione convenzionata* al regime della *distribuzione per conto* Ausl (DPC). Si rileva che il sistema della DPC è certamente preferibile rispetto alla distribuzione diretta Ausl (in quanto consente al cittadino di ritirare i farmaci prescritti presso le farmacie territoriali), ma allo stesso modo è penalizzante rispetto alla dispensazione convenzionata (sia in termini di livello di servizio per il cittadino che di remunerazione per la farmacia).

Merita certamente una segnalazione positiva l'iniziativa regionale di ottobre 2022 volta a rendere disponibile presso le farmacie la vaccinazione antinfluenzale (già attivata nel corso del 2021 per le somministrazioni "a pagamento") estendendola anche, tramite convenzione, ai soggetti aventi diritto gratuitamente (operatori della sanità, personale scolastico, categorie particolari operanti nella pubblica sicurezza, ecc.)

È stato confermato anche per il 2022 l'accordo regionale per la somministrazione in farmacia delle vaccinazioni Covid-19 e prenotazione delle stesse a mezzo del servizio Cup.

LE FARMACIE AZIENDALI

Le farmacie FCR, anche nel 2022, hanno continuato il loro ruolo di presidio non solo per la distribuzione del farmaco, ma anche per quel che riguarda l'erogazione dei servizi, garantendo uno spazio sempre aperto e sicuro e dimostrando di saper affrontare un'importante evoluzione del ruolo del farmacista territoriale.

Accanto al servizio di distribuzione del farmaco, infatti, si sono affiancati altri servizi essenziali per il sostegno del Servizio Sanitario Regionale (SSR). Anche per l'anno 2022 le farmacie FCR hanno raccolto le prenotazioni Cup territoriali a seguito della riduzione di quasi tutti gli sportelli Cup locali

e continuato ad eseguire test sierologici e tamponi rapidi nasali all'interno delle campagne di screening regionali Covid-19.

Inoltre, hanno proseguito nell'importante servizio di vaccinazione covid, in affiancamento agli hub vaccinali dell'Asl (ricordiamo che per la prima volta, l'8 ottobre 2021, i primi 11 pazienti della provincia di Reggio Emilia hanno ricevuto il vaccino anti-Covid nei locali della farmacia FCR dell'Ospedale H24).

Contestualmente tutte le Farmacie Aziendali hanno partecipato alla campagna per la vaccinazione contro il virus influenzale stagionale, sia con una serie di folder informativi, sia somministrando direttamente i vaccini ai pazienti in farmacia.

Il fatturato complessivo delle Farmacie Aziendali attesta il profuso impegno professionale per garantire la completezza del servizio, nonostante la carenza, anche a livello nazionale, di laureati in farmacia.

Il 2022 si è chiuso con un importante aumento del fatturato totale e della marginalità rispetto al 2021.

Il numero delle transazioni è aumentato di oltre il 6% così come il fatturato che ha registrato due milioni di euro di aumento totale. La quota legata al SSN ha registrato un aumento del1%.

È proseguito un attento lavoro di fidelizzazione, operato in anni di grandi difficoltà, che premia una strategia basata sull'ascolto dei bisogni del paziente, cercando di mantenere un equilibrio tra attività caratteristica e nuovi servizi.

Nel 2022 è iniziata la realizzazione di una nuova farmacia, che ha visto "aprire i battenti" nel mese di gennaio 2023 presso la Stazione AV Mediopadana. Con questa operazione l'Amministrazione ha deciso di accogliere l'unica possibilità che la Legge Monti ha lasciato ai comuni, prelaionando una farmacia senza sede territoriale ed aggiuntiva rispetto alla pianta organica delle sedi adottate con il criterio demografico, ubicandola in una stazione di grande traffico di utenza sovracomunale.

I NUOVI SERVIZI IMPLEMENTATI IN FCR

Accanto ai servizi e alle attività ormai consolidati, che nel corso del 2022 sono stati regolarmente svolti, sempre con costante attenzione alle norme igienico-sanitarie per la prevenzione del contagio, anche una volta terminato il periodo di emergenza, sono stati introdotti strumenti e risorse a supporto del farmacista per rispondere alle nuove e mutate esigenze di salute dei cittadini.

Nella prima parte dell'anno, le necessità dettate dalla pandemia di Covid-19 hanno fatto sì che le farmacie avessero un maggiore coinvolgimento nella gestione dei **tamponi rapidi nasali**, supportando la Regione nelle attività di **chiusura quarantena/isolamento**. L'Ausl di Reggio Emilia, su proposta delle Farmacie FCR, si è distinta per una particolare modalità di gestione semplificata grazie a cui il cittadino veniva indirizzato direttamente dall'Ausl (tramite SMS) verso una specifica farmacia per l'effettuazione del tampone di controllo. È stato quindi istituito un "hub tamponi" presso i locali attigui alla farmacia Roncina, con il supporto operativo di un infermiere, che ha consentito lo svolgimento del servizio di tamponi, senza tuttavia pregiudicare l'attività fondamentale di dispensazione dei farmaci, garantita presso tutte le farmacie.

Anche il servizio di **vaccinazione in farmacia**, già attivo dallo scorso anno, ha visto, nel corso del 2022 un'evoluzione e un consolidamento in quanto sono proseguite le somministrazioni delle dosi booster Covid e del vaccino antinfluenzale. Quest'ultimo, in particolare, è stato somministrato anche a favore dei cittadini aventi diritto alla vaccinazione gratuita, rinforzando quindi il ruolo della farmacia, e del farmacista, quale presidio di salute del SSN.

Nell'ambito della *farmacia dei servizi* è stato implementato il servizio di **ambulatorio infermieristico** per lo svolgimento di prestazioni semplici, quali iniezioni e medicazioni. Per garantire la copertura su tutta la città in tutti i giorni della settimana l'ambulatorio è stato attivato presso la farmacia OspedaleH24 e la farmacia nel quartiere Carrozzone in via Fratelli Cervi.

Non ultima in termini di rilevanza è stato il potenziamento dell'attività del **laboratorio galenico** della farmacia Centrale che ha avuto un ruolo prioritario nel fronteggiare le continue carenze di farmaci che si sono verificate nel corso dell'anno appena concluso, con un importante investimento di acquisto della macchina per la titolazione dei prodotti a base di Cannabis terapeutica, in attuazione di un atto di indirizzo emanato dal Consiglio Comunale.

Proseguono gli sviluppi dei *servizi digital*:

Il **Locker Farmacia Orologio**, presso il centro commerciale Conad "Le Querce", sull'asse viario che porta a Sud della città, è stato il primo armadietto per farmaci e parafarmaci sul territorio di Reggio Emilia.

Il **Locker Farmacia Via Fratelli Cervi** è il secondo armadietto per farmaci e parafarmaci, posizionato nella zona Ovest di Reggio Emilia, sull'asse viario della via Emilia

Nuovi strumenti che perseguono l'obiettivo di garantire acquisti in modalità smart (attraverso il cellulare o la e-mail) e ritirarli con comodità anche fuori dall'orario di apertura delle farmacie e pagando con strumenti elettronici.

La **video consulenza** è uno strumento per consentire a tutte le farmacie aziendali di connettersi con i propri "pazienti-clienti" ed offrire una consulenza online con la finalità di non perdere il contatto e di dialogare di salute e benessere anche a distanza. Per avvicinare un target di utenti più giovani e digitali è stata creata la possibilità di prenotarla non solo via telefono, ma anche inquadrando un QRcode che indirizza sul sito FCR.

FCR a casa tua! è il servizio di consegna a domicilio, già attivo dal 2019, che è stato implementato. Questo servizio ha permesso a FCR di creare un contatto diverso con tante persone, consentendoci di parlare di salute e benessere, oltre che di rispondere alla esigenza pratica del farmaco a domicilio. La prenotazione del servizio può essere fatta di persona o al telefono contattando le Farmacie Comunali in cui il servizio è attivo:

1. Farmacia Comunale Centrale - Piazza Camillo Prampolini 3
2. Farmacia Comunale Santa Croce - Viale Regina Margherita 29/F
3. Farmacia Comunale Papa Giovanni - Via Papa Giovanni XXIII 21/1
4. Farmacia Comunale Orologio - Via M. Clementi 40
5. Farmacia Comunale Canalina - Via Gandhi 3/F

Le Farmacie sono dislocate in diverse zone strategiche di Reggio Emilia, così da poter coprire la totalità del territorio cittadino con il servizio che consente di far arrivare a casa dei clienti i prodotti richiesti.

GLI ALTRI SERVIZI

- Presenza, all'interno di ambulatori realizzati presso alcune farmacie (Pappagnocca, Centrale, OspedaleH24, Fratelli Cervi) di figure sanitarie quali biologo nutrizionista e podologo.
- Autotest del sangue di prima istanza per il controllo dei parametri di glicemia, colesterolo e trigliceridi nonché la determinazione profilo lipidico e dell'emoglobina glicata;
- Misurazione della pressione arteriosa, controllo gratuito del peso ed indicatore del BMI;

- Effettuazione di Holter Cardiaco in 3 farmacie, Holter Pressorio in 9 farmacie ed ECG in 8 farmacie, con refertazione in telemedicina;
- Nel laboratorio galenico della Farmacia Comunale Centrale, grazie all'investimento con l'acquisto di una nuova macchina per la titolazione, è stato notevolmente migliorato il servizio di preparazioni a base di **cannabis terapeutica**, accorciando i tempi di attesa per i pazienti, in attuazione di quanto richiesto da una mozione approvata dal Consiglio Comunale. Sono poche decine le farmacie in Regione, e solo una in città, che possono vantare questa attività, che richiede notevole impegno e professionalità da parte dei farmacisti;
- Possibilità di acquistare ausili per la mobilità, con la collaborazione di un'azienda partner specializzata nel settore, in particolare presso la Farmacia dell'Ospedale H24 dove è stato allestito un apposito spazio dedicato.

ATTIVITA' PROMOZIONALI E MARKETING

Le farmacie aziendali propongono ormai da diversi anni politiche di riduzione sui prezzi di vendita attraverso periodiche campagne promozionali che coinvolgono la maggior parte delle categorie dei prodotti presenti. In particolare, continua il lavoro di fidelizzazione grazie al programma fedeltà "**Carta Benessere**": parte di una strategia commerciale che mette il cliente al centro delle attenzioni dell'Azienda e del personale di vendita. Nel corso del 2022 sono state distribuite oltre 5.000 "Carte Benessere", raggiungendo un volume di circa 65.000 carte emesse dall'avvio del progetto iniziato a fine 2017. La Carta è divenuta un importante veicolo di iniziative commerciali per i prodotti di extra-farmaco, con un fatturato collegato di 6,5 milioni di euro nel 2022 e sconti erogati per oltre 300 mila euro. L'utilizzo della carta fedeltà, così come è stata strutturata, ha l'obiettivo principale di conoscere i nostri clienti e le loro abitudini di acquisto, costruendo opportunità commerciali personalizzate e su misura.

Nel totale, gli sconti praticati dalla rete dalle 28 farmacie aziendali sugli acquisti effettuati dai cittadini nel corso del 2022, ammontano a oltre 1,35 milioni di euro.

I canali social sono in continua evoluzione ed i numeri del 2022 sono l'immagine di un anno piuttosto attivo che ha visto **Facebook** ancora il canale principale per numero di persone raggiunte e follower. **Instagram**, anche se con volumi più bassi, sviluppa più facilmente interazioni ed è in crescita.

Entrambi i canali permettono di “creare relazioni” con tante persone, tutte nel target di riferimento e su Reggio Emilia.

I numeri totali di Facebook ed Instagram sono:

- **568** mila: le volte che i nostri contenuti sono stati visti
- **4.337**: le interazioni con i nostri contenuti
- **793**: i nuovi follower
- **187**: i post totali

Si nota una evoluzione dei canali: Facebook sempre efficace per raggiungere persone e veicolare offerte e prodotti, mentre Instagram vincente come canale per sviluppare interazioni e con una propensione alla crescita maggiore.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE e SERVIZIO INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA (SIDS)

Nel corso dell'anno si è consolidata l'attività di formazione dei farmacisti sia relativa ai prodotti, sia in funzione dell'informazione e degli aggiornamenti professionali e legislativi gestite dal Servizio Informazione e Documentazione Scientifica (SIDS), rispondendo ad un bisogno della categoria, dettato dai mutamenti delle esigenze di salute dei cittadini.

A tale riguardo è stato completato il ciclo di incontri di formazione per “giovani farmacisti” che ha sviluppato temi e problematiche di gestione quotidiana a partire da casi clinici concreti.

Gli avvenimenti globali del 2022 (persistenza dell'infezione Covid-19 e guerra in Ucraina) hanno avuto ripercussioni anche sulla quotidianità del lavoro in farmacia (false informazioni, discontinuità nella fornitura di farmaci ecc.). In questo contesto il SIDS ha continuato a supportare le farmacie mediante il costante e tempestivo invio di informazioni e aggiornamenti relativi a diverse tematiche di carattere sanitario, anche tramite il nuovo portale di aggiornamento professionale FCRINFORMA. Nell'ambito del Covid-19, si segnala in particolare l'attività di dispensazione in DPC di un farmaco antivirale innovativo (Paxlovid) che le farmacie hanno imparato a conoscere e gestire in tempi molto rapidi.

È proseguita l'attività di **formazione a distanza (FAD)** rivolta a farmacisti aziendali e dipendenti di farmacie comunali aderenti all'associazione nazionale di categoria delle Farmacie Comunali ASSOFARM che consente di acquisire, in un unico corso, un numero di crediti sufficiente per soddisfare il fabbisogno formativo annuale. L'offerta FAD del 2022 si è caratterizzata per tematiche

tra loro diverse, ma ugualmente importanti per il farmacista, una professione che richiede competenze trasversali.

Nel 2022, inoltre, l'attività di formazione è stata implementata con la realizzazione di un ciclo di incontri rivolti ai farmacisti della GDO. Sono stati realizzati in modalità online, hanno visto la partecipazione di un consistente numero di farmacisti e hanno affrontato sia tematiche di carattere tecnico professionale, sia elementi di comunicazione, questi ultimi avvalendosi della collaborazione di un consulente esterno.

A dimostrazione dell'importanza del ruolo della farmacia nel percorso di sensibilizzazione dei cittadini verso i temi di salute pubblica, sempre attraverso il SIDS, l'Azienda prosegue e rafforza le attività di formazione e informazione verso i cittadini, sia attraverso **incontri sul territorio**, sia attraverso l'utilizzo di materiale divulgativo in forma digitale o distribuito nelle farmacie del gruppo. Lungo l'arco dell'anno, inoltre, viene dato spazio e sostegno a svariate **campagne informative** e di sensibilizzazione attraverso la distribuzione di materiale informativo e/o la realizzazione di attività in farmacia. In questa cornice si inseriscono le iniziative di promozione della salute femminile nel mese di ottobre e prosegue la collaborazione con il Tavolo Istituzionale HIV di Reggio Emilia, volto a sensibilizzare e a mantenere alta l'attenzione sull'AIDS e le malattie a trasmissione sessuale.

Continua inoltre la pubblicazione trimestrale della rivista "**Sani&Informa**", distribuita attraverso le farmacie del gruppo, disponibile sul sito istituzionale e divulgata anche tramite i canali social aziendali.

Prosegue, infine, l'attività di consulenza verso altri settori aziendali e il servizio di assistenza telefonica rivolta ai cittadini-utenti delle farmacie comunali che richiedono informazioni sui farmaci, sui servizi o consigli di salute.

INVESTIMENTI STRUTTURALI E STRATEGICI

Parafarmacia Arena Campovolo

Parafarmacia FCR CAMPOVOLO – Un'altra idea di Benessere ideata dall'Azienda FCR per accogliere le esigenze di Salute e Benessere di tutti i partecipanti agli eventi organizzati presso la nuova RCF ARENA REGGIO EMILIA (Campovolo).

L'Azienda FCR ha riaperto la Parafarmacia FCR Campovolo, inaugurata in modo temporaneo in occasione dell'evento Italia Loves Emilia 2012 e successivamente per il Concerto Ligabue (La Festa) del 2015. La riapertura è avvenuta in una nuova struttura moderna e all'avanguardia che garantisce

la presenza di un servizio integrato all'interno del progetto Arena Campovolo durante tutti i concerti e in occasione dei più importanti eventi che vi si terranno. Nel 2022 la struttura ha aperto in occasione del concerto di Ligabue del 4 giugno e del concerto "Una.Nessuna.Centomila" dell'11 giugno.

Il Progetto Parafarmacia Campovolo è stato avviato con l'obiettivo di garantire al pubblico la presenza di un presidio ove reperire medicinali, ausili e altri prodotti per tutte le prime esigenze di salute e primo soccorso.

ACCORDO DI RETE DELLE FARMACIE COMUNALI IN "GESTIONE PER CONTO"

Nel 2021 è stato approvato da parte dei Consigli Comunali di 10 Comuni un accordo di collaborazione e cooperazione tra Enti Locali per l'aggregazione a Rete delle Farmacie Comunali la cui gestione diretta in economia o attraverso Azienda Speciale, da parte dei comuni titolari, è stata affidata in convenzione a FCR; atto significativo che ha sancito e rafforzato la storica collaborazione tra FCR e i comuni convenzionati e che ha creato una nuova Rete di Farmacie Comunali. Nel 2022 si sono perfezionati i relativi nuovi contratti di servizio tra FCR e i comuni coinvolti per permettere concretamente, a questa aggregazione a Rete, di generare diverse nuove sinergie ed economie.

A seguito di questo importante accordo, nel corso del 2022, è stato rinnovato il legame tra le varie farmacie comunali già aderenti e preparato le basi per accogliere nuove realtà, dando in questo modo un moderno significato alla nostra rete "allargata".

Un Nuovo Network: LeComunali

Nel 2022 infatti nasce il progetto "LeComunali" pensato per mettere in collaborazione farmacie comunali presenti sul territorio dell'Emilia-Romagna. L'idea è quella di dare origine ad un NETWORK costituito da farmacie comunali che, nel rispetto della propria autonomia, si riconoscono in un unico soggetto, ben identificato, che possa essere promotore della "cosa pubblica".

Un NETWORK animato da un piano di azioni coordinate volte a promuovere il mondo delle farmacie comunali in quanto enti pubblici, che hanno obiettivi volti al benessere della collettività.

Le farmacie comunali che decideranno di aderire al NETWORK potranno usufruire di vantaggi di scala in ambito economico e gestionale, affidandosi alle competenze di FCR nel rispetto della propria identità aziendale.



A partire da dicembre 2022 è iniziato il processo di brandizzazione (nuova identificazione del marchio) delle Farmacie Comunali appartenenti al network “LeComunali”. Un processo che interesserà tutto il 2023 e parte del 2024.

La prima Farmacia Comunale della rete che ha avviato la nuova strategia di comunicazione attraverso la brand-identity “LeComunali” è stata la rinnovata Farmacia Comunale di Puianello, nel comune di Quattro Castella inaugurata a dicembre 2022 a seguito della sua ultima ristrutturazione e rinnovamento.

I MAGAZZINI DELLA DISTRIBUZIONE INTERMEDIA

Anche nell’anno 2022 le divisioni della Distribuzione Intermedia hanno dovuto sfidare gli effetti del Coronavirus. L’organizzazione e le variazioni apportate dal mese di marzo 2020 in poi hanno permesso alle divisioni di reagire in modo efficace e dinamico alle problematiche causate dall’epidemia. Il 2022 è stato però caratterizzato da una nuova problematica che ha creato ulteriori turbative sul mercato, il conflitto Ucraina-Russia che è scoppiato alla fine del mese di febbraio 2022. La guerra ha generato difficoltà sia di carattere energetico ma anche di reperibilità di materie prime che hanno messo in difficoltà molte aziende farmaceutiche. Tanti farmaci sono risultati, per diversi periodi, mancanti parzialmente o totalmente generando un problema di carattere nazionale; questa situazione ha obbligato le divisioni a ricercare nuove soluzioni o sostituzioni assortimentali per poter soddisfare con continuità le esigenze dei clienti.

A livello commerciale, la situazione emergenziale generata dalla crisi sanitaria Covid19, la forte patologia stagionale e gli aumenti dei prezzi delle aziende farmaceutiche causati dalle variazioni di costo delle materie prime, hanno avuto un impatto positivo sulle due divisioni aziendali. I ricavi conseguiti nel 2022 dalla divisione “Distribuzione intermedia” dell’azienda sono stati complessivamente di 133,6 milioni di euro, in aumento del 7,7 % rispetto al 2021.

Il **magazzino pubblico** ha acquisito diversi clienti sia nel comparto delle farmacie pubbliche, sia in quello delle farmacie private aumentando il fatturato grazie ad un’ulteriore diversificazione dei clienti. Oltre a questo, la patologia influenzale del periodo invernale ed il coronavirus sia nella prima

parte dell'anno, ma anche in estate, hanno ulteriormente favorito le vendite dei prodotti di automedicazione che hanno trainato il comparto commerciale.

Il magazzino pubblico ha ulteriormente consolidato le forniture delle farmacie pubbliche in Emilia-Romagna aggiudicandosi la vincita, a dicembre 2021, del bando di gara Regionale Intercent-ER. I centri commerciali, nonostante un'importante difficoltà nel mantenere gli esercizi aperti per tutto l'orario degli ipermercati a causa della carenza di farmacisti, hanno comunque migliorato la loro performance.

Il mercato nazionale della Farmacia, con una spesa di 25,67 miliardi di euro, grazie soprattutto ad un ultimo trimestre che fatto segnare un +7,4%, ha avuto nel 2022 un aumento del + 5,3 % rispetto al 2021 con una somma di 2,55 miliardi di confezioni pari ad una crescita del 4,4% rispetto all'anno precedente.

Il mercato del farmaco etico (medicine da prescrizione) che rappresenta il 57% del mercato in farmacia è cresciuto a valore del +2,2% e del +2,2% a volumi mentre il comparto commerciale ha chiuso a +7,7% a valore e +7,8% a pezzo. Per quanto concerne i panieri della libera vendita, si segnala l'andamento bipolare del personal care che cresce del 2,5% a valore, ma ristagna nelle vendite a pezzo. Vi sono, invece, ottime performance nei segmenti dell'OTC nel caso di vitamine e integratori alimentari e prodotti per la tosse, questi ultimi +78% a valore e +74% a pezzo nei dodici mesi. Anche il mercato della cosmetica rileva un segno positivo rispetto al periodo Pre-Covid pari a +4,8%.

La prima parte dell'anno è stato ancora caratterizzato da vendite molto importanti per i prodotti Covid come tamponi (autotest), mascherine chirurgiche ed FFP2, mentre nell'ultimo trimestre le vendite di questo comparto si sono decisamente attenuate in concomitanza con la riduzione dell'aggressività del virus.

L'attività distributiva del magazzino pubblico, nel 2022, ha migliorato la propria quota di mercato regionale in Emilia-Romagna arrivando ad una copertura prossima all'8,7 %.

L'attività del **magazzino ospedaliero**, che si occupa delle vendite a strutture sanitarie pubbliche e private, è stata per i primi mesi del 2022 ancora in parte condizionata dalle azioni legate al contenimento del coronavirus.

Fino alla primavera del 2022, infatti, gli sforzi sono stati indirizzati verso azioni necessarie per assicurare la disponibilità, nelle strutture sanitarie, di ciò che risultava indispensabile per affrontare un'epocale emergenza sanitaria.

L'anno 2022 in particolare è stato caratterizzato da un forte aumento dei prezzi dell'energia e da tensioni sulla disponibilità delle materie prime, che hanno determinato rispettivamente aumenti dei costi, che si sono trasferiti sui prezzi dei prodotti, e carenze prolungate di numerosi farmaci di alta rotazione.

Per il settore sociosanitario, già in difficoltà per le conseguenze dell'epidemia, l'aumento generale dei costi sta continuando a mettere economicamente a dura prova le singole strutture di piccole/medie dimensioni. La conseguenza è che, nel mondo della sanità privata, si sta assistendo ad una crescita delle acquisizioni di strutture, magari in difficoltà, da parte di grossi gruppi che possono contare sulla disponibilità di risorse finanziarie e beneficiare di vantaggi di economie di scala.

Queste operazioni di aggregazione ovviamente vanno a discapito del nostro servizio in quanto il grande gruppo spesso ha la possibilità di gestire in autonomia tutte le fasi del processo di acquisto. Nonostante lo scenario sopra rappresentato e la sempre più aggressiva competizione tra gli operatori del settore, nell'anno 2022 la divisione ospedaliera ha raggiunto un ottimo risultato dovuto ad un eccellente lavoro di squadra che ha permesso di affinare alcuni processi logistici e gestionali sviluppando nuove azioni e ottimizzando quelle esistenti, continuando in questo modo ad accrescere i risultati in termini di qualità del servizio e di attenzione al cliente.

L'energia e la forza dei nostri valori, unita all'esperienza, alle competenze e alla professionalità delle persone che lavorano in azienda, hanno contribuito a fare di FCR un riferimento esclusivo per le strutture sanitarie clienti, da sempre considerati centrali nello sviluppo delle strategie, e a superare tutti gli obiettivi prefissati per l'anno 2022.

SANINFORMA.IT

L'emergenza sanitaria legata al Covid19 è proseguita anche nel primo quadrimestre del 2022 e ha consolidato le abitudini verso la spesa online di prodotti parafarmaceutici e di farmaco senza obbligo di ricetta.

In Italia, nell'anno appena concluso, le vendite e-commerce nel mercato farmaceutico hanno toccato i 678 milioni di euro circa 140 milioni in più rispetto al 2021 pari a un +25 % rispetto all'anno precedente. Il paniere degli integratori continua a rappresentare la categoria trainante del mercato digitale, con un fatturato che nel 2022 sfiora i 332 milioni di euro; segue la cura della persona con

oltre 211 milioni e, a distanza, i farmaci SOP-OTC (quasi 74 milioni). Hanno comunque superato i 6 milioni di euro nel mercato gli autotest per covid (fonte IQVIA).

Il mercato online italiano settore "Farma" è ormai sempre più appetibile, anche per grandi gruppi di farmacie, con un conseguente inasprimento della concorrenza.

Nel corso del 2022 si sono consolidate sul mercato le grandi strutture che avevano approcciato il canale negli ultimi anni attuando strategie differenti rispetto alle farmacie e-commerce che prima presidiavano il mercato oltre ad Amazon.

Questi concorrenti beneficiano di fatturati annuali online (Italia) che superano anche gli 80 milioni di euro, con piani di sviluppo a 2-3 anni che prevedono aumenti a doppia cifra del volume di affari con l'obiettivo di raggiungere quote di mercato fino al 25% del settore e-commerce nazionale.

Il settore appare essere non ancora "maturo", considerando che la competizione si gioca ancora sul prezzo invece che sul servizio visto che le aziende farmaceutiche faticano a controllare la distribuzione dei prodotti sul mercato. Questo ha come conseguenza una forte pressione sui prezzi e una erosione dei margini commerciali. I grandi Player di proprietà di fondi o multinazionali internazionali oltre ad aver effettuato acquisizioni e migliorato i propri magazzini di distribuzione e-commerce specializzandoli (tutti i grandi player hanno magazzini di distribuzione dedicati solamente all' E-commerce), hanno ulteriormente aumentato gli investimenti pubblicitari nel corso del 2022 rendendo il mercato ancora più competitivo.

Nei primi 3 mesi del 2022 il fatturato ha quindi consolidato una lieve crescita rispetto al 2021 grazie ancora ai prodotti Covid19, ma da aprile 2022 le vendite sono calate causa la pressione delle aziende competitors, le quali hanno iniziato ad erodere i visitatori e le quote di mercato di Saninforma/FCR il cui fatturato totale 2022 è tornato ai livelli pre-covid.

La forte concorrenza ha generato principalmente un aumento del costo unitario della pubblicità online che ha inciso nel calo "di posizione" del brand Saninforma, e ha ridotto il traffico organico del sito in arrivo dai motori di ricerca. L'Azienda ha quindi pianificato e messo in atto una serie di azioni per contrastare questa tendenza.

Nel corso del 2022 l'azienda ha pianificato una serie di importanti sviluppi per il sito in modo da poter continuare ad essere competitivo sul mercato grazie a nuove funzionalità.

Oltre a questo, nel corso dell'anno si sono affinati e migliorati i processi di collaborazione con le aziende farmaceutiche di co-marketing con le quali il sito sta realizzando nuovi progetti di vendita.

Oltre a migliorare l'offerta e le promozioni verso i clienti del sito, l'obiettivo è anche quello di recuperare marginalità, grazie ai premi sulle vendite e alle extra-condizioni concesse sugli acquisti.

Si ricorda che negli imballaggi dei prodotti venduti su Saninforma.it sono stati eliminati i componenti in plastica e Saninforma è da due anni una piattaforma di vendita completamente **#plasticfree**, attuando un atto di indirizzo adottato dal Consiglio Comunale.

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI: ANZIANI, DISABILI, MINORENNI, SERVIZI EDUCATIVI e REGGIO CITTÀ SENZA BARRIERE

Come per gli anni precedenti si è confermato da parte del Comune di Reggio Emilia il conferimento all'Azienda di servizi socio-assistenziali, educativi, trasversali e del progetto "Reggio Emilia Città senza barriere, regolati da uno specifico Contratto di Servizio rinnovato in occasione dell'approvazione del Bilancio 2022 con scadenza al 31/12/2024.

L'attività consiste nella programmazione e pianificazione di interventi nelle aree conferite, nella progettazione degli interventi, nella definizione e svolgimento di procedure di affidamento, nel monitoraggio gestionale ed economico, in qualche caso nella operatività diretta del servizio e nella verifica e valutazione degli interventi stessi e dei loro impatti.

Gli attuali sistemi di welfare ai quali partecipiamo in ragione di questo conferimento sono continuamente oggetto di revisione, in quanto sono costantemente interessati da: incremento del numero delle persone fragili e vulnerabili, estensione delle loro condizioni di fragilità alla luce di reti familiari e comunitarie sempre più deboli e risorse economiche a disposizione in calo o comunque non più crescenti.

Per questo l'attività è incessantemente orientata alla ricerca di innovazione, sperimentando ed avviando nuovi modelli trasformativi in modo coerente con nuovi modi di «fare sociale» che riteniamo necessari per rendere sostenibile ed adeguato il sistema di welfare, in un quadro finalizzato alla co-progettazione di interventi adeguati ai bisogni crescenti del contesto sociale, dei nuclei e delle persone vulnerabili, agendo una funzione di supervisione ed accompagnamento dei partner gestori delle attività e costantemente disposta ad un processo di abilitazione dei contesti.

L'attività conferita si svolge in stretto raccordo con la Direzione Aziendale e in continua relazione con un gruppo di regia, coordinato dalla Dirigente del servizio Politiche di Welfare e Intercultura del Comune di Reggio, che governa e monitora i processi di riorganizzazione dei servizi e di generazione della spesa socio-assistenziale. Nel processo di lavoro si agisce inoltre in stretto dialogo con l'Ufficio di Piano distrettuale, il dispositivo che si occupa della programmazione socio-sanitaria distrettuale, con il Servizio Sociale territoriale e con gli altri settori interessati del Comune (Officina Educativa; Pari Opportunità; etc) con l'Azienda Sanitaria Locale e con i Servizi sociali delle Unioni territoriali presenti nel Distretto, dove richiesto dalla pianificazione distrettuale e dalla organizzazione dei servizi. È inoltre sempre attiva la relazione con le numerose organizzazioni del Terzo settore, del privato o Istituzioni pubbliche, che sono gestori o partner di servizi e attività progettuali.

Per la gestione delle attività conferite, il cui valore complessivo nel 2022 ha superato i 12,7 milioni di euro, il totale dei costi sostenuti dall'Azienda includendo il personale dipendente dedicato e la quota di spese generali afferenti alla divisione aziendale è stato, al netto degli introiti diretti e dei corrispettivi, di euro 8.849.659.

Nel 2022 oltre 4.800 persone e famiglie vulnerabili sono state utenti e/o beneficiarie delle attività programmate, progettate, affidate o gestite direttamente dall'Azienda, per lo più tramite organizzazioni del Terzo settore.

Servizi per Famiglie e Minorenni: l'ambito di questi servizi rappresenta con il 65% il maggior onere economico di quanto conferito a FCR. I minorenni e/o nuclei familiari coinvolti nei diversi servizi sono circa 730 ed i servizi attivati riguardano l'accoglienza di minorenni o nuclei genitoriali in strutture residenziali e semiresidenziali, con uno specifico intervento per la rete di strutture di accoglienza emergenziale per minorenni stranieri non accompagnati; l'attivazione di servizi diurni (educativa domiciliare individuale o di piccolo gruppo e gestione di centri educativi); oltre ad altri interventi sperimentali riguardanti l'attivazione di uno sportello di incrocio domanda e offerta per la ricerca di baby sitter, avviato in uscita dal periodo Covid, di interventi in favore del sostegno alla natalità nei primi 1000 giorni di vita, di interventi sperimentali per giovani adolescenti.

È relativamente alla gestione dei servizi residenziali (per minorenni, nuclei con minorenni e minori stranieri non accompagnati) e dei servizi di educativa domiciliare e di gestione dei centri educativi che si sono concentrate attenzioni e interventi per rendere sostenibile ed efficace il sistema di

risposta. Le attività proposte in qualche caso si protraggono oltre la maggiore età e sino al compimento del ventunesimo anno di vita per consentire il completamento di percorsi di sostegno alle persone ed alle loro famiglie.

Servizi per persone con Disabilità: con il 18% del valore economico questi servizi rappresentano il secondo ambito della spesa conferita a FCR. Le persone con disabilità coinvolte nei diversi servizi sono indicativamente 1.600. I servizi presenti riguardano la gestione di strutture residenziali (Gruppi Appartamento e Centri Residenziali accreditati); servizi diurni e semi residenziali (Domiciliare, Centri Diurni accreditati e servizi sociooccupazionali, per il tempo libero, per l'inserimento lavorativo), altri servizi, come la gestione del Centro Adattamento Ambiente Domestico CAAD, il sostegno alla realizzazione di attività motoria, il Servizio di accompagnamento e trasporto speciale rivolto ad adulti e a minorenni con disabilità. I servizi di accompagnamento e trasporto e quelli socio-occupazionali sono quelli sui quali si è lavorato con energia per renderli sostenibili e, relativamente al sistema socio-occupazionale, per sostenere le innovazioni introdotte orientate al perseguimento della massima autonomia possibile e della autodeterminazione delle persone;

Servizi per Anziani: come per l'ambito disabilità, questi servizi – in particolare i Centri Diurni e il Servizio di Assistenza Domiciliare - sono stati significativamente interessati dall'emergenza COVID, che ha inciso anche sul correlato servizio di accompagnamento degli utenti ai centri. Le persone anziane coinvolte nei diversi servizi sono circa 2.400. In questo ambito interveniamo in relazione a servizi diurni (Centri Diurni accreditati; assistenza domiciliare, alla quale è agganciato un servizio di teleassistenza, pasti a domicilio) e di supporto organizzativo (accompagnamento degli utenti ai centri diurni), mentre sono attivi – prevalentemente esito di processi co-progettuali – interventi di miglioramento della qualità della vita a supporto alla domiciliarità; di sostegno alle persone con sindromi dementigene e ai loro care-givers; di conciliazione, cura e sollievo ai sistemi familiari (con uno sportello per assistenti familiari e uno per baby sitter); di sostegno ad attività motoria.

Servizi Educativi: dopo la progressiva reinternalizzazione di servizi da parte del Comune questo ambito di lavoro, che in ogni caso ha coinvolto nei diversi servizi circa 150 minorenni, ha avuto un trascurabile impatto per l'attività. I contratti dei servizi ancora vigenti (sostegno all'integrazione scolastica di persone con disabilità che frequentano istituti scolastici fuori Reggio Emilia e altri servizi diurni contro la dispersione scolastica e di educativa territoriale per giovani e adolescenti) sono

terminati tutti con il mese di giugno 2022. Resta ancora in gestione al comparto, l'attività di accompagnamento agli istituti scolastici per minorenni con disabilità, per la quale si è avviata – come per altri ambiti – una importante riorganizzazione.

Il progetto Reggio Emilia Città senza barriere: il Coordinamento del progetto “*Reggio Emilia Città senza barriere*”, il cui sviluppo è ormai giunto al settimo anno di attività, comprende interventi nel campo del superamento delle barriere architettoniche e fisiche, della sensibilizzazione ai diritti delle persone con disabilità, del rapporto tra cultura e fragilità, della innovazione dei servizi. Le molteplici azioni sviluppate hanno riguardato interventi progettuali nel campo della “accessibilità”: dal sostegno al Turismo accessibile, alla riqualificazione di edifici e spazi pubblici nell’ottica di una progettazione inclusiva. Riguardo la sensibilizzazione ai diritti (e azioni concrete al riguardo) l’esito più rilevante è stato l’apertura del Registro dei progetti esistenziali di vita per le persone fragili. Altre progettualità rilevanti sono la realizzazione dell’evento Notte di Luce, il percorso di educazione alle differenze di “Aspettando Notte di Luce”, la sperimentazione dello sportello di orientamento “sport e disabilità”, il sostegno al progetto “Corri con Stefano” per giovani minorenni con autismo. Nel campo della relazione tra fragilità e cultura è consolidata la proficua collaborazione con le principali Istituzioni culturali cittadine (I Musei Civici, Fondazione Nazionale della Danza, Fondazione Palazzo Magnani, Fondazione I Teatri). Infine, un rilevante apporto del progetto, in termini progettuali e di destinazione di risorse, riguarda il campo della innovazione dei servizi, con il sostegno agli aspetti più innovativi e generativi dei servizi per la disabilità.

Lo Sportello sociale: l’attività è direttamente gestita da FCR con personale specializzato presente presso i 4 Poli Territoriali, il Tribunale di Reggio Emilia (sino ai primi mesi del 2023) e l’avvio di uno sportello sperimentale di intervento sui temi del lavoro in favore in particolare di persone beneficiarie di reddito di cittadinanza. È stata confermata ed è ormai passata ad una fase ordinaria la presenza di un centralino unico di accesso, che consente un accesso agli Sportelli decentrati sul territorio (sia in presenza che – qualora richiesto – a distanza) maggiormente ordinato e proficuo. Gli accessi allo sportello sociale nel 2022 sono stati 2.470.

IL NUOVO PROGETTO DI INVESTIMENTO IN WELFARE CULTURALE

A seguito della decisione del Sindaco di assegnare in capo all'assessore alla Cultura, Marketing territoriale e Pari opportunità (ex-presidente di FCR) non solo le deleghe a Città Senza Barriere, ma anche la delega alla Cultura, si è ulteriormente rafforzato il rapporto tra l'area Welfare di FCR e le istituzioni culturali della città, sicuramente attraverso lo sviluppo di progetti coordinati dal tavolo di Reggio Emilia Città Senza Barriere, ma anche grazie alla proposta di co-progettare e co-finanziare nuovi progetti culturali a valenza sociale. FCR ha così sviluppato una nuova linea di investimento in Welfare Culturale. Nel corso del 2022 sono state realizzate importanti collaborazioni, tra cui vale la pena di ripercorrere e ricordarne alcuni.

Attraverso la Fondazione I Teatri si è collaborato con il Reggio Parma Festival ed è stata messa a disposizione la parete dell'immobile adibito a magazzino nella sede direzionale di FCR in via Doberdò: la parete libera sul lato est, visibile dal campus universitario, dal parco San Lazzaro dell'Ausl e dal padiglione Lombroso, sede del Museo della Storia della Psichiatria, è stata dipinta dall'artista reggiano Simone Ferrarini del collettivo FX; è stato realizzato un murale che riporta le opere di Yuval Avital, artista ospite dell'iniziativa "Identità inquieta" che ha visto la collaborazione e l'interazione con tante realtà culturali della nostra città, in primis con la Fondazione Palazzo Magnani. Sempre con la Fondazione I Teatri si è collaborato per finanziare i campi estivi per bambini realizzati dalla Fondazione in collaborazione con Officina Educativa.

Ancora con la Fondazione Palazzo Magnani FCR ha sponsorizzato e finanziato le esposizioni "Arte inquieta", rientrate nel già citato progetto di Identità Inquieta, e la mostra "Italia in attesa" che ha visto esporre a Palazzo da Mosto le fotografie realizzate su commissione del MIBAC che hanno immortalato alcuni luoghi solitamente affollati ed inaspettatamente deserti durante i lockdown della pandemia.

Con la Fondazione Nazionale della Danza AterBalletto FCR ha cofinanziato ed ha partecipato ai tavoli di condivisioni del progetto Over Dance, che ha portato a danzare alcuni ballerini over 65 non professionisti, evidenziando il tema della fragilità e dando valore a dei corpi e ad un'opera "non perfetti", con uno spettacolo andato in scena allo Chaillot di Parigi nella sua prima europea e che farà tappa a Reggio Emilia alla Fonderia sede della fondazione Aterballetto il prossimo novembre.

Con la fondazione Associazione Teatri Emilia-Romagna FCR ha partecipato e finanziato, oltre ad aver dato un contributo organizzativo realizzativo attraverso Assofarm Emilia Romagna, il progetto "Scioppo di Teatro" che ha visto distribuire in farmacia e presso i pediatri della regione alcuni buoni

sconto e biglietti omaggio per bambini per gli spettacoli in rassegna nei teatri aderenti all'associazione ATER, per favorire il primo approccio a teatro nei bambini e nei ragazzi.

Si è concluso con il 2022 il terzo anno di borsa di studio finanziata da FCR con il contributo ad UNIMORE per il PhD in Reggio Childhood Studies, il dottorato di ricerca realizzato grazie alla collaborazione tra il dipartimento di Scienze dell'Educazione della nostra Università e la Fondazione Reggio Children.

Non di secondaria importanza sono i progetti di minor investimento finanziario quali ad esempio le sponsorizzazioni per gli eventi territoriali locali (citiamo la festa del volontariato organizzata dall'Azienda Speciale Cavriago Servizi, che gestisce la farmacia comunale di Cavriago) o la contribuzione all'affitto degli alloggi per gli studenti disabili fuori sede che hanno partecipato ai corsi dell'associazione Università 21.

Tutti questi progetti nati dalla programmazione e dalla collaborazione con diversi enti ed istituzioni culturali hanno portato all'individuazione di un apposito nuovo centro di spesa denominato Welfare Culturale che rappresenta un ulteriore sviluppo dell'Area Welfare di FCR, lavoro di innovazione e di investimento che è stato di recente relazionato e presentato all'interno del "Convegno B. diritto alla Bellezza" dal titolo "Modelli di Welfare Culturale tra evidenze scientifiche e necessità di nuove politiche".

RISORSE UMANE E RELAZIONI INDUSTRIALI

L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla trattativa di rinnovo del CCNL di settore (ASSOFARM), scaduto il 31.12.2015, che ha visto la sottoscrizione dell'accordo di rinnovo in data 7 luglio 2022, preceduto da alcuni momenti di contrapposizione tra parte sindacale e datoriale. In data 24 aprile 2022 le OO.SS. hanno proclamato uno sciopero del settore Farmacie pubbliche per l'intera giornata a livello provinciale che ha avuto un'adesione da parte dei dipendenti FCR prossima all'80%. Si ricorda che FCR partecipa attivamente alla trattativa di rinnovo del CCNL, sia attraverso la presenza del Presidente nella Giunta Nazionale Esecutiva di Assofarm, sia esprimendo un componente, quale il proprio Direttore, nella commissione nazionale ASSOFARM per le relazioni sindacali. Il rinnovo del CCNL prevedeva, oltre agli aumenti progressivi nei prossimi tre anni della retribuzione lorda per ogni livello di inquadramento dei dipendenti, anche una erogazione una-tantum di 500€ per arretrati. FCR ha inteso di voler valorizzare le proprie risorse umane, riconoscendo non solo l'ampio periodo di vacanza contrattuale, ma anche e soprattutto l'importantissimo lavoro svolto nei tempi recenti di crisi pandemica ed ha assunto l'iniziativa di raddoppiare il valore corrisposto.

A questo riconoscimento si è aggiunto il fringe benefit di erogazione della gratifica natalizia erogata nel mese di dicembre per ulteriori 300€ per ogni dipendente.

Queste importanti valorizzazioni del nostro personale dipendente sono volte non solo a riconoscere il valore di chi già lavora nella nostra Azienda Speciale, ma anche con la dichiarata volontà da parte degli amministratori di rendere l'Azienda attrattiva per nuovo personale qualificato e motivato.

Anche nel 2022 sono proseguite infatti le iniziative di selezione ad evidenza pubblica per il reintegro del turnover dei dipendenti cessati, concretizzate con l'assunzione a tempo indeterminato di 14 farmacisti, 5 magazzinieri/commessi e 2 impiegati.

Sono stati inoltre nominati nel corso dell'anno 2022, tramite selezione interna, 2 direttori di Farmacia (in sostituzione di altrettanti che hanno cessato il rapporto di lavoro).

Si conferma purtroppo una marcata difficoltà (diffusa a livello nazionale, ed in particolare nelle regioni del nord) a reclutare personale farmacista. Per superare tale difficoltà FCR ha attivato nuovi canali di selezione estendendo tale attività anche a zone distanti dalla provincia di Reggio ed attivando convenzioni con le vicine Università.

Sul piano delle relazioni industriali interne il rinnovo del CCNL ha di fatto aperto la procedura di consultazione interna per il rinnovo del contratto integrativo sindacale aziendale che porterà, nei primi mesi del 2023 alla presentazione all'azienda, da parte delle OO.SS., della piattaforma per il rinnovo del contratto integrativo di FCR, anche tenendo conto degli indirizzi politici espressi da parte del Consiglio Comunale.

Il SIDS di FCR ha confermato anche per l'anno 2022 la formazione ECM per i farmacisti alla quale hanno aderito la quasi totalità dei dipendenti; FCR ha inoltre attuato ulteriori numerose iniziative di formazione su materie tecnico-organizzative finalizzate a migliorare l'efficacia del lavoro dei dipendenti.

L'Azienda ha dato piena applicazione alle norme previste dalla legge sulla sicurezza sul lavoro ed in materia di tutela della privacy.

BILANCIO SOCIALE

I dati sottoesposti rappresentano il Valore Aggiunto prodotto dall'attività commerciale caratteristica, che viene poi distribuito sia tra i soggetti stessi che concorrono alla attività commerciale, sia alla Collettività sotto forma di Servizi Erogati.

Valore aggiunto prodotto e distribuito agli stakeholder del territorio

(valori in migliaia di euro)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1 Risorse Umane/ Personale dipendente e collaboratori	12.604	12.804	12.798	12.892	12.555	12.401	12.620
2 Comune proprietario e azienda	24	16	11	4	14	28	92
3 Pubblica amministrazione	220	208	241	264	264	375	283
4 Comunità locale (Welfare)	10.523	9.594	9.622	10.369	7.342	6.969	8.181
Valore aggiunto distribuito	23.371	22.622	22.672	23.529	20.176	19.774	21.177

Attuando quanto indicato con apposito ordine del giorno approvato dal Consiglio Comunale, anche in vista dei nuovi obblighi normativi che renderà obbligatoria, per le grandi imprese, la rendicontazione a partire dall'esercizio 2025, si sta approntando il primo Report di Sostenibilità per l'esercizio 2022.

INVESTIMENTI

Gli investimenti 2022 ammontano complessivamente a euro 567.012.

I progetti hanno riguardato attività di implementazione delle funzionalità dei siti istituzionali, evoluzione strumentazioni e attrezzature del Magazzino di Distribuzione, interventi sull'impianto Wi-Fi della sede di via Doberdò, la sostituzione di impianti ed attrezzature divenute obsolete e non più funzionali alle esigenze aziendali. Come indicato in precedenza, a giugno 2022 è stata inaugurata la nuova struttura realizzata presso gli spazi dell'RCF Arena (Campovolo), una costruzione moderna e all'avanguardia che garantisce la presenza di un servizio di parafarmacia strutturato all'interno del progetto Arena Campovolo durante tutti i concerti e i più importanti eventi allestiti nello spazio.

Nel mese di settembre 2022, dopo rilascio da parte del Consiglio Comunale di Reggio Emilia del permesso di costruire per la realizzazione di fabbricato temporaneo ad uso farmacia ubicato nel piazzale esterno all'ingresso della stazione alta velocità Mediopadana (Verbale nr. 133 del 05/09/2022), si è dato inizio ai lavori di edificazione della nuova Farmacia Mediopadana, successivamente inaugurata a gennaio 2023. I lavori hanno interessato le opere di urbanizzazione, la realizzazione e il montaggio della struttura prefabbricata, la realizzazione degli impianti, la dotazione dei macchinari, arredi e attrezzature.

Ove possibile si è beneficiato dei crediti di imposta del Piano Transizione industria 4.0.

FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO

I primi mesi trascorsi del 2023 vedono perdurare l'andamento positivo dell'ultima parte dell'anno appena concluso. Il 2023 si avvia infatti con un segno positivo per la farmacia e il canale di distribuzione intermedia: cresce il fatturato, rispetto allo stesso periodo del 2022 ma, soprattutto, crescono le quantità di prodotti tradizionalmente dispensati in farmacia, ovvero il comparto dei farmaci etici e quello di medicinali senza obbligo di prescrizione. Il primo trimestre si confronta infatti con un periodo 2022 che era stato fortemente caratterizzato dal picco di contagi Omicron e dalla conseguente vendita di prodotti DPI, autotest e servizi di chiusura periodi di isolamento da Covid-19.

Continua pertanto anche in questa prima parte dell'anno la ripresa del fatturato anche nei comparti che nel 2020 e nel 2021 avevano subito i maggiori cali, ovvero integratori, parafarmaci, creme e cosmetici.

Non mancano comunque le sfide come, ad esempio, la scarsa di disponibilità di principi attivi e dei materiali per l'imballaggio. Inoltre, l'aumento dei costi energetici e dei tassi di interesse continua ad impattare su tutta la filiera. In aggiunta, è opportuno notare che nell'ultimo anno l'online sembra avere rallentato la sua corsa, per gli effetti della ritrovata voglia di tante persone di tornare a frequentare le farmacie fisiche. Infatti, gli ingressi continuano a crescere dopo essere tornati nel 2022 ai livelli pre-covid e oltre.

Motivi di preoccupazione comunque permangono e vanno ricondotti in buona parte alla sfera economico-finanziaria. Nel 2022, come sappiamo, gli aumenti dei costi dell'energia sono stati destabilizzanti. Con l'inizio dell'anno 2023 si sono registrati ribassi importanti, ma ancora non siamo tornati ai valori che si registravano prima della guerra in Ucraina.

Un altro fenomeno da tenere sotto stretta osservazione è l'andamento dell'inflazione. Per rendersene conto basta confrontare gli aumenti a valori che si registrano in alcuni segmenti merceologici con l'andamento dei volumi degli stessi segmenti ed è evidente che dietro c'è una crescita dei prezzi a fronte di una sostanziale stagnazione della domanda. Infine, non dimentichiamo l'evoluzione a cui stiamo assistendo dei tassi di interesse e alla conseguente importanza di un'attenta analisi del cash flow per far fronte agli impegni in atto.

A questo si aggiunge il rincaro degli affitti: di recente l'Istat ha ufficializzato l'aggiornamento 2023, il cui incremento corrisponde all'8%.

Infine, continua la difficoltà di reperimento e gestione delle risorse umane in un settore e in un momento in cui il fattore umano continua ad essere risorsa essenziale per sostenere la crescita e lo sviluppo e per garantire la costante professionalità che in questi 120 anni ha contraddistinto il servizio svolto da FCR nei confronti della comunità.

Nonostante questo, FCR, che con determinazione ha mantenuto alta e costante l'attenzione verso alla clientela e al miglioramento dei servizi anche nei precedenti anni di pandemia e inizio conflitto ucraino, si dimostra sempre pronta nella gestione delle esigenze continuando a garantire benessere e tranquillità alla comunità, sempre in prima linea per soddisfare nuovi bisogni e diverse necessità. Ne è dimostrazione un altro importante investimento, concluso ad inizio gennaio 2023, che ha portato all'apertura della nuova Farmacia Mediopadana, davanti all'ingresso della Stazione TAV. Un importante servizio di presidio sanitario a vantaggio di tutti i frequentatori, passeggeri e non, della stazione AV Mediopadana. Oltre al normale servizio di dispensazione farmaci e vendita di prodotti di parafarmaco, sanitaria, cosmesi, integrazione ecc. la Farmacia è dotata di un servizio di "prenota e ritira" attivabile a distanza a mezzo telefono, WhatsApp o posta elettronica per il ritiro rapido dei prodotti, possibile anche al di fuori degli orari di apertura della farmacia attraverso un moderno armadio locker.

La farmacia è stata realizzata da FCR in meno di quattro mesi. Risale infatti al 5 settembre 2022 la seduta di Consiglio Comunale che ha concesso all'azienda il permesso per l'edificazione dell'immobile temporaneo. Un nuovo servizio strategico non solo per i cittadini di Reggio Emilia ma per tutti i passeggeri dell'area vasta che ogni giorno frequentano la stazione.

Si svilupperanno inoltre per tutto il 2023 una nuova serie di eventi e di progetti di sviluppo che insieme impegneranno la quotidianità e tutto il personale che continua ad attestare impegno e passione costante in tutti i settori aziendali.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Facendo seguito a quanto sopra descritto si sottolinea come, nell'anno appena iniziato, l'Azienda dovrà inevitabilmente far fronte a nuovi strategici investimenti già pianificati o in fase di analisi, per consolidare le posizioni raggiunte e accrescere le capacità di risposta verso gli attuali e futuri clienti. Rimane prioritaria l'attenzione continua verso la formazione e la valorizzazione delle risorse umane, sia dal punto di vista tecnico che manageriale, per concentrarsi poi subito su nuovi progetti di

evoluzione tecnologica, di processo e strutturali necessari per far fronte e anticipare le trasformazioni di mercato.

L'Azienda continuerà comunque ad impegnarsi per programmare, gestire e realizzare le operazioni indispensabili per garantire, insieme allo sviluppo aziendale, il sostegno del volume di affari e dei risultati economici attraverso:

- la ricerca di nuove opportunità di mercato e il rafforzamento di quelle già conquistate;
- il sostegno dei risultati aziendali attraverso nuovi piani strategici e commerciali che verranno illustrati nel prossimo Piano Programma;
- il controllo e la definizione dell'equilibrio non solo economico, ma anche finanziario;
- eventuale ricorso del finanziamento a breve quale strumento di gestione del debito corrente;
- ottimizzazione continua della gestione delle risorse a tutti i livelli aziendali.

Nel rimandare alla Nota Integrativa predisposta dalla direzione per l'illustrazione dei principi contabili adottati e dei commenti sulle principali variazioni intervenute rispetto al bilancio 2021 il CdA sottolinea con soddisfazione l'impegno manifestato dai dipendenti e dai dirigenti dell'Azienda per mantenere solido e determinante il risultato di FCR a sostegno delle politiche economiche e gestionali del welfare municipale.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Amministrazione Comunale proprietaria di destinare integralmente l'utile 2022 ad integrazione del Fondo di Riserva ex art. 43, 1° comma n.1 ed ex art. 29, 1° comma, dello Statuto dell'Azienda Speciale amministrata.

Per il Consiglio di Amministrazione,

Il Presidente
Andrea Capelli

Relazione Unitaria del Collegio Sindacale

Signor Sindaco, Sig.ri Consiglieri Comunali

il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 a cui si riferisce la presente relazione è stato presentato dal Direttore al Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite [F.C.R.] che lo ha approvato, nella riunione del giorno 3 maggio 2023.

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c., sia quelle previste dall'art. 2409 - bis c.c., in quanto la delibera del 31 maggio 2021 con cui è stato nominato gli affida il controllo contabile della Azienda.

Relativamente alle verifiche ed ai controlli sul bilancio di esercizio, corre l'obbligo di precisare che gli stessi sono iniziati nel corso del mese di febbraio mediante riunioni ed incontri con la direzione e continuati dal mese di marzo e aprile.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato fascicolo di bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 dell'Az. Speciale F.C.R., costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario, dalla nota integrativa e dalla relazione del Presidente sulla gestione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio avendo valutato l'insussistenza di condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui

sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;

- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della stessa al 31/12/2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base

delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal Direttore Generale, anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo incontrato l'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni, e a tale riguardo non abbiamo informazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 D.L. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-sexies d.l. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, e successive modificazioni.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto

finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

STATO PATRIMONIALE		
	2022	2021
A) Crediti per capitale di dotazione		
B) Immobilizzazioni		
I Immobilizzazioni immateriali	909.568	764.073
II Immobilizzazioni materiali	6.742.030	7.107.350
III Immobilizzazioni finanziarie	169	169
C) Attivo circolante		
I Rimanenze	16.686.681	16.792.026
II Crediti	44.031.002	42.265.726
III Attività finanziarie non immobilizzazioni	991.901	991.901
IV Disponibilità liquide	2.127.486	1.705.816
D) Ratei e risconti	216.215	225.950
Totale	71.705.053	69.853.011
	2022	2021
A) Patrimonio netto		
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964
VI Altre riserve	161.614	133.273
IX Utile d'esercizio/Perdita	91.864	28.341
B) Fondi rischi ed oneri	165.538	211.363
C) T.F.R.	1.431.760	1.603.066
D) Debiti	57.238.659	55.186.871
E) Ratei e risconti	266.654	341.132
Totale	71.705.053	69.853.011

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

CONTO ECONOMICO	2022	2021
Componenti di reddito		
A) Valore della produzione	161.006.466	150.502.376
B) Costi della produzione	160.845.824	150.286.502
Differenza A - B	160.641	215.874
C) Proventi e oneri finanziari	8.015	16.194
D) Rettifiche di valori di attività finanziarie		
Risultato prima delle imposte	168.656	232.067
Imposte dirette di competenza	76.792	203.726
Utile netto	91.864	28.341

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 29.704 di cui decrementati nell'anno di € 6.435.

Il fondo svalutazione crediti è stato adeguato sulla base dell'analisi della solvibilità dei crediti verso clienti in essere al termine dell'esercizio.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 91.864.

A titolo di richiamo d'informativa occorre tuttavia segnalare che il risultato del presente bilancio è dipeso dal contributo di Euro 3.878.249 erogato dal Comune di Reggio Emilia di cui viene data comunicazione nel seguente paragrafo a pag. 66 della nota integrativa: "Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 3.878.249 per l'anno 2022 da destinare a F.C.R. Sono inoltre stati destinati euro 93.600,00 per il potenziamento dello sportello

sociale finanziato dal Fondo Povertà”.

A questo proposito si segnala, inoltre, come, in data 30 maggio 2022, il Consiglio Comunale di Reggio Emilia abbia approvato il Piano programma 2022-2024 di FCR da cui emerge che l'Amministrazione comunale di Reggio Emilia prevedeva a favore di FCR lo stanziamento delle somme di Euro 4.278.251,49 per l'anno 2022 e di Euro 3.981.962,63 per l'anno 2023. Nel Contratto di servizio veniva previsto inoltre il monitoraggio trimestrale della congruità di tale corrispettivo, da compiersi sulla base della tipologia delle attività oggetto di remunerazione e del numero, oltre che del valore, delle prestazioni erogate. Con questo meccanismo in data 7 luglio 2022 l'erogazione a FCR veniva confermata ad Euro 4.278.251,49, mentre con successivo determina dirigenziale 1548 del 27/12/2022, a seguito della Delibera 178 del 28/11/2022 del Consiglio Comunale di Reggio Emilia, l'importo veniva ridotto ad Euro 3.878.249. Per questa ragione lo stanziamento previsto per il 2023 potrà essere oggetto di revisione al fine di riparametrarlo alle attività socio-assistenziali che potranno essere assegnate all'Azienda in relazione al processo di riorganizzazione e di innovazione dei servizi socio sanitari che verrà messo in atto dall'amministrazione comunale di Reggio Emilia.

Per l'esercizio 2023 il Comune di Reggio ha comunicato il 2 maggio 2023 uno stanziamento ulteriormente inferiore rispetto a quello indicato nel Contratto di servizio in vigore, pari ad Euro 3.178.251,49 annuo per le annualità 2023, 2024 e 2025. Il Collegio Sindacale rileva come tale riduzione sia in controtendenza rispetto all'evoluzione dei costi socio-assistenziali in atto e pertanto invita l'organo amministrativo a prestare la massima attenzione affinché i servizi socio-sanitari erogati non superino l'ammontare delle risorse che l'Amministrazione ha messo a disposizione. Ciò in ragione del fatto che la continuità aziendale è subordinata alla congruità fra i servizi socio sanitari assegnati, e di cui l'Azienda non ha completa autonomia di programmazione, e il corrispettivo pagato: l'attività caratteristica legata alla distribuzione del farmaco, di per sé ampiamente marginante infatti, non è sufficiente a compensare, autonomamente, l'onere di tali servizi.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone al Consiglio del Comune di Reggio Emilia di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Informativa sugli eventi successivi alla chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione

La società ha indicato in apposito paragrafo della relazione sulla gestione, un commento ai fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio ed all'evoluzione prevedibile della gestione, evidenziando come l'andamento positivo della gestione rilevata sia nel 2021, che nel 2022 si stia confermando anche nei primi mesi dell'esercizio 2023 grazie alla crescita delle vendite di prodotti tradizionalmente dispensati in farmacia, ovvero il comparto dei farmaci etici e quello di medicinali senza obbligo di prescrizione, e di quei prodotti che nel 2020 e nel 2021 avevano subito i maggiori cali, ovvero integratori, parafarmaci, creme e cosmetici.

Anche quest'anno FCR, che con determinazione ha mantenuto alta e costante l'attenzione verso la clientela e ha puntato a un miglioramento dei servizi anche nei precedenti anni di pandemia e inizio conflitto ucraino, si dimostra sempre pronta nella gestione delle esigenze della comunità continuando a garantire benessere e tranquillità ai cittadini, sempre in prima linea per soddisfare nuovi bisogni e diverse necessità.

Ne è dimostrazione un altro importante investimento, concluso ad inizio gennaio 2023, che ha portato all'apertura della nuova Farmacia Mediopadana, davanti all'ingresso della Stazione TAV.

Il management aziendale è conscio che in un contesto economico e politico in costante mutamento, l'Azienda, dovrà necessariamente far fronte a nuovi investimenti strategici, anche in termini di risorse umane, per consolidare le posizioni raggiunte e accrescere le capacità di risposta verso gli attuali e futuri clienti.

Sotto questo profilo il Collegio Sindacale ribadisce anche quest'anno che, per mantenere l'azienda sul mercato al passo con i concorrenti, sia prioritario perseguire strategie di innovazione e di investimento. Ciò comporta tuttavia l'esigenza di concordare tempestivamente con l'Amministrazione Comunale l'ammontare dei contributi che l'Azienda deve ricevere affinché l'attività socio-assistenziale che l'azienda è chiamata a svolgere per la cittadinanza non finisca per ostacolare gli investimenti necessarie per la conservazione dell'economicità di lungo termine.

Reggio Emilia, 12 maggio 2023

Il collegio sindacale

Stefano Montanari (Presidente)

Roberta Labanti (Sindaco effettivo)

Cristian Poldi Allai (Sindaco effettivo)

Bilancio al 31.12.2022

Schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro del 26 aprile 1995

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2022		2021	
A - CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		0		0
B - IMMOBILIZZAZIONI		7.651.767		7.871.591
I Immobilizzazioni immateriali		909.568		764.073
1. Costi di impianto e di ampliamento	29.704		36.138	
2. Costi di sviluppo	0		0	
3. Brevetti industriali e diritti di utilizz.ne opere d'ingegno	29.466		56.912	
4. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	628.544		671.022	
5. Avviamento	0		0	
6. Immobilizzazioni in corso e acconti	221.854		0	
7 Altre	0		0	
II Immobilizzazioni materiali		6.742.030		7.107.350
1. Terreni e fabbricati				
a) Terreni e fabbricati	10.633.165		10.610.157	
b) Fondo ammort.to terreni e fabbricati	(6.139.155)		(5.874.983)	
2. Impianti e macchinari				
a) Impianti e macchinari	4.317.871		4.316.804	
b) Fondo ammort.to impianti e macchinari	(2.778.395)		(2.554.700)	
3. Attrezzature industriali e commerciali				
a) Attrezzature	1.479.143		1.410.125	
b) Fondo ammort.to attrezzature	(1.274.688)		(1.213.311)	
4. Altri beni				
a) Altri beni	3.361.845		3.356.786	
b) Fondo ammort.to altri beni	(3.061.884)		(2.971.029)	
5. Immobilizzazioni in corso e acconti	204.129		27.500	
III Immobilizzazioni finanziarie		169		169
1. Partecipazioni in:				
a; b ;c;d) Imprese controllate collegate controllanti	0		0	
d-bis) Altre imprese	169		169	
2; 3;4. Crediti; Altri titoli; Strumenti finanziari derivati attivi				
C - ATTIVO CIRCOLANTE		63.837.071		61.755.469
I Rimanenze		16.686.681		16.792.026
1; 2; 3.				
4. Prodotti finiti e merci	16.686.681		16.792.026	
5. Acconti				
II Crediti		44.031.002		42.265.726
1. Verso clienti	31.088.552		28.118.181	
2; 3				
4. Verso controllanti	1.856.451		3.376.266	
5. Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	905		438	
5-bis. Crediti tributari	298.538		224.241	
5-ter. Imposte anticipate	0		0	
5-quater. Verso altri	0		0	
- Esigibili oltre l'anno prossimo	82.988		83.396	
- Esigibili entro l'anno prossimo	10.703.568		10.463.202	
III Attività finanz. che non costituiscono imm.ni		991.901		991.901
1; 2; 3; 3bis; 4;5;				
6. Altri titoli	991.901		991.901	
IV Disponibilità liquide		2.127.486		1.705.816
1. Depositi bancari e postali	2.091.648		1.669.701	
2. Assegni	0		0	
3. Denaro e valori in cassa	35.838		36.115	
D - RATEI E RISCONTI		216.215		225.951
TOTALE ATTIVO		71.705.053		69.853.011

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	2022		2021	
A - PATRIMONIO NETTO		12.602.442		12.510.579
I Capitale di dotazione		12.348.964		12.348.964
II Riserva da sovrapprezzo azioni				
III Riserve di rivalutazione				
IV e V				
VI Altre riserve distintamente indicate		161.614		133.273
1. Art. 69 regolamento speciale az.le 1960	0		0	
2. Riserva art. 43 punto 1) DPR 902/86	0		0	
3. Finanziamento e sviluppo investimenti art. 43 punto 3) DPR 902/86	0		0	
4. Art. 29 statuto aziendale	161.614		133.273	
VII Altre riserve		0		0
VIII Utili (perdite) portati a nuovo		0		0
IX Utile (perdita) d'esercizio		91.864		28.341
B - FONDI PER RISCHI ED ONERI		165.538		211.363
1. Per trattamento di quiescenza e simili	0		0	
2. Per imposte, anche differite	0		0	
3. Strumenti finanziari derivati passivi	0		0	
4. Altri	165.538		211.363	
C - T.F.R. LAVORO SUBORDINATO		1.431.760		1.603.066
D - DEBITI		57.238.659		55.186.871
1. Obbligazioni	0		0	
2. Obbligazioni convertibili	0		0	
3. Debiti verso soci per finanziamenti	0		0	
4. Debiti verso banche	1.081.916		3.622.654	
5. Verso altri finanziatori	0		0	
6. Acconti	0		0	
7. Debiti verso fornitori	39.490.903		34.930.649	
8. Debiti rappresentati da titoli di credito	0		0	
9. Debiti verso imprese controllate	0		0	
10. Debiti verso imprese collegate	0		0	
11. Debiti verso Ente Pubblico di riferimento	0		0	
a) Per quote di utile di esercizio	0		0	
b) Per interessi	0		0	
c) Altri	8.742		163.543	
11-bis). Debiti v/imprese sott.ste al controllo delle controllanti	819.037		678.298	
12. Debiti tributari	625.481		854.897	
13. Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale	797.137		706.023	
14 Altri debiti	0		0	
a) Esigibili oltre l'anno prox	0		0	
b) Esigibili entro l'anno prox	14.415.443		14.230.807	
E - RATEI E RISCONTI		266.654		341.132
TOTALE PASSIVO		71.705.053		69.853.011

CONTO ECONOMICO

	2022		2021	
A - VALORE DELLA PRODUZIONE				
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni		160.439.554	0	150.075.146
a) Attività commerciali caratteristiche	153.683.966		142.600.779	
b) Gestione servizi socio assistenziali	6.755.589		7.474.367	
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti		0		(20.948)
a) Pubblicazioni scientifiche	0		(20.948)	
3. Variazioni dei lavori in corso su ordinazione				
4. Incrementi di immobili per trasf. interni				
5. Altri ricavi e proventi		566.911		448.178
a) Diversi	213.697		338.963	
b) Contributi in conto esercizio	353.215		109.215	
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		161.006.466		150.502.376
B - COSTI DELLA PRODUZIONE				
6. Acquisti di merci e materiali di consumo		123.618.579		114.834.445
a) Attività commerciali caratteristiche	123.538.757		114.780.262	
b) Gestione servizi socio assistenziali	0		0	
c) Servizi generali ed amministrativi	79.822		54.183	
7. Servizi		21.809.946		20.668.256
a) Attività commerciali caratteristiche	5.327.742		4.637.936	
b) Gestione servizi socio assistenziali	14.505.895		14.186.570	
c) Servizi generali ed amministrativi	1.976.309		1.843.750	
8. Godimento beni di terzi		1.233.412		1.134.851
9. Personale dipendente		12.620.146		12.401.050
a) Salari e stipendi	8.546.079		8.635.494	
b) Oneri sociali	2.873.128		2.863.430	
c) Trattamento di fine rapporto	752.328		633.679	
e) Altri costi	448.611		268.448	
10. Ammortamenti e svalutazioni		1.059.172		1.060.976
a) Amm.to immobilizzazioni immateriali	84.337		123.113	
b) Amm.to immobilizzazioni materiali:	674.835		671.863	
c), d) Svalutazione crediti dell'attivo circolante	300.000		266.000	
11. Variazione delle rimanenze di merci		105.345		(289.378)
12. Accantonamenti per rischi		0		0
13. Altri accantonamenti		8.419		0
14. Oneri diversi di gestione		390.806		476.302
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE		160.845.824		150.286.502
DIFFERENZA A - B		160.641		215.874
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI				
15. Proventi da partecipazioni		0		0
16. Altri proventi finanziari		24.482		40.817
a), b), c)				
d) Proventi diversi da:				
1. imprese controllate	0		0	
2. imprese collegate	0		0	
3. ente pubblico di riferimento	0		0	
4. altri	24.482		40.817	
17. Interessi ed altri oneri finanziari verso:		16.468		24.623
a), b): imprese controllate e collegate	0			
c) ente pubblico di riferimento	0			
d) altri	16.468		24.623	
TOTALE 15+16-17		8.015		16.194
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		168.656		232.067
20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite, anticipate		76.792		203.726
21 UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO		91.864		28.341

Nota Integrativa al bilancio chiuso il 31.12.2022

PREMESSA

FARMACIE COMUNALI RIUNITE è un'Azienda Speciale pluriservizi del Comune di Reggio Emilia, dotata di personalità giuridica, di autonomia statutaria e di autonomia imprenditoriale a decorrere dal 1° gennaio 1994.

Ha per oggetto attività inerenti alla distribuzione di prodotti farmaceutici sia al dettaglio che all'ingrosso e servizi connessi (informazione e documentazione scientifica e gestione farmacie per conto terzi), nonché attività socio-assistenziali affidate dall'Amministrazione Comunale con contratti di servizio.

L'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha affidato con contratti di servizio all'Azienda F.C.R. la gestione della rete dei servizi territoriali attivati a favore dei disabili a partire dal 1998, a favore della popolazione anziana dal 1999, servizi residenziali a favore di minori e donne con figli minori dal 2002, attività socio-educative dal 2006; nel 2009 sono stati attivati gli sportelli sociali.

È operativo da fine settembre 2000 il sito internet "SANINFORMA.IT" per il commercio elettronico business to consumer di prodotti parafarmaceutici.

Nel 2003 sono stati resi operativi i siti internet: "FUTURFARMA.IT" per il commercio elettronico business to business ed il sito del Servizio informazione e documentazione scientifica "INFORMAZIONI SUI FARMACI.IT".

Nel 2004 l'attività di commercio all'ingrosso di prodotti destinati a strutture ospedaliere è stata incrementata utilizzando un nuovo magazzino preso in affitto in via Masaccio di Reggio Emilia.

Nello stesso anno l'attività di collaborazione nella gestione di farmacie comunali di altre amministrazioni comunali dei dintorni è stata estesa alla gestione di farmacie comunali privatizzate in società per azioni ed acquisite dalla nostra partecipata PHARMACOOP S.p.A, partecipazione dismessa nel corso del 2019.

Nel 2006 il "Servizio informazione e documentazione scientifica" ha intrapreso la nuova attività di formazione a distanza via internet, e-learning, dei farmacisti.

Nel 2013 F.C.R. ottiene la Certificazione ISO 9001:2008; nel 2014 inizia un progetto di ristrutturazione logistica dei magazzini farmaceutico ed ospedaliero che si concluderà nel corso del 2015.

Nel 2015 le farmacie aziendali diventano 25 a cui si aggiungono negli anni successivi 1 parafarmacia e 2 farmacie comunali in concessione. Sempre nel 2015, dopo un importante investimento di ristrutturazione e innovazione tecnologica, i due magazzini di distribuzione intermedia vengono accorpati in un'unica sede dando avvio ad un importante processo di integrazione.

Con il recepimento delle nuove direttive europee nel 2016 iniziano le vendite on-line di prodotti medicinali OTC e SOP sul sito internet "SANINFORMA.IT".

Nel 2018 viene aperta la nuova Farmacia Ospedale H24, nata dal trasferimento di una farmacia già esistente. Nasce così un nuovo importante punto di riferimento per la cittadinanza per la cura e il benessere. Sempre nello stesso anno la parafarmacia viene trasformata in farmacia.

A novembre 2021 ha aperto la nuova Farmacia Comunale Via Fratelli Cervi, posta in prossimità della Casa della Salute Ovest, riposizionando in questo modo la farmacia all'interno della propria pianta organica. Si è approfittato di questa ricollocazione per chiudere la farmacia della Ghiara, ubicata in una zona del Centro Storico cittadino a limitato accesso, e trasferire la sede presso la farmacia di Via Emilia all'Angelo.

CRITERI DI FORMAZIONE

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2022 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Deroghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di impianto e ampliamento e di sviluppo con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale. I costi di impianto e ampliamento sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni; i costi di sviluppo sono ammortizzati secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni.

I diritti di brevetto industriale e i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno, le licenze, e marchi sono ammortizzati con una aliquota annua del 20%.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto o dalla legge.

Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificata dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica e tecnica dei cespiti, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

<i>Categoria</i>	<i>Aliquota</i>
Fabbricati	3%
Automezzi	25%
Impianti di allarme	30%
Mobili e macchine d'ufficio	12%
Arredamenti	15%
Mezzi di trasporto interno	20%

<i>Categoria</i>	<i>Aliquota</i>
Impianti	7%
Macchinari e attrezzature	15%
Costruzioni leggere	10%
Macchine elettroniche	20%
Registratori di cassa	20%
Furgoni	20%

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Gli immobili conferiti in dotazione in piena proprietà dal Comune di Reggio Emilia sono iscritti al valore di conferimento.

Rimanenze di magazzino

Le specialità medicinali e le altre merci in giacenza presso le farmacie aziendali sono valutate al prezzo di vendita al netto della percentuale di sconto concessa dalle ditte fornitrici.

Le merci giacenti nel magazzino di Via Doberdò vengono valorizzate a costo medio ponderato annuo. Le giacenze nell'apposito reparto di magazzino che gestisce le merci destinate ad essere rese a fornitori o smaltite sono state valorizzate al loro valore normale, rettificando in meno il costo medio di carico.

Le pubblicazioni scientifiche in giacenza sono iscritte al costo di produzione, comprendente tutti i costi direttamente imputabili al prodotto.

Crediti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i crediti sono esposti al presumibile valore di realizzo, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione quando significativo.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

Debiti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione. Sono comprensivi delle fatture da ricevere

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Fondi per rischi ed oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

Dal 2007, come impone il Dlgs. 5 dicembre 2005 n. 252, l'indennità di fine rapporto maturata dai dipendenti della nostra Azienda viene versata o al fondo di previdenza complementare su opzione dei dipendenti oppure sull'apposito fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

DATI SULL'OCCUPAZIONE

L'organico aziendale, riferito ai dipendenti assunti a tempo indeterminato, ha subito nel corso dell'esercizio la seguente evoluzione:

DIPENDENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Impiegati e quadri	226	228	223
Dirigenti	6	5	6
Totale	232	233	229

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO

	2022	2021	2020
Impiegati e quadri a tempo ind.	226	228	227
Impiegati e quadri a tempo det.	41	40	44
Dirigenti	6	5	6
Totale	273	273	277

DIPENDENTI SUDDIVISI PER AREA (ETP, INCLUSI LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, AL NETTO DELLE ASSENZE PER MATERNITA', ASPETTATIVA, ECC.)

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Magazzino	58	55	54
Farmacie	134	135	136
Uffici sede	70	69	62
Totale ETP	262	259	252

Informazioni art. 2427 n.22 bis

Non ci sono operazioni in essere con parti correlate che non siano concluse alle normali condizioni di mercato e che comunque siano rilevanti al fine della corretta valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Azienda.

A T T I V I T A'

IMMOBILIZZAZIONI

IMMOBILIZZAZIONI

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
7.651.767	7.871.591	(219.825)

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

La movimentazione delle immobilizzazioni immateriali è dettagliata come segue:

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetto industriale e diritti di utiliz. opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio					
Costo	832.630	163.075	2.138.573	0	3.134.277
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	796.491	106.163	1.467.550	0	2.370.205
Svalutazioni					
Valore di bilancio	36.138	56.912	671.022	0	764.073
Variazioni nell'esercizio					
Incrementi per acquisizioni			7.979	221.854	229.832
Riclassifiche (del valore di bilancio)					
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)					
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio					
Ammortamento dell'esercizio	6.435	27.446	50.457		84.337
Svalutazioni effettuate nell'esercizio					
Altre variazioni					
Totale variazioni	-6.435	-27.446	-42.478	221.854	145.495
Valore di fine esercizio					
Costo	832.630	163.075	2.146.551	221.854	3.364.110
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	802.926	133.609	1.518.007	0	2.454.542
Svalutazioni					
Valore di bilancio	29.704	29.466	628.544	221.854	909.568

Tra le "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili" figurano le acquisizioni in licenza d'uso di software applicativi di terzi e i diritti di concessione.

I "Costi di Impianto e di Ampliamento" sono prevalentemente costituiti da lavori per la sistemazione di locali di terzi detenuti in affitto.

Nella categoria delle Concessioni è stato iscritto il valore di acquisizione della Concessione della Farmacia Comunale di Rubiera e Casalgrande oltre che del Diritto di Superficie del fabbricato e del terreno ove è ubicata la farmacia Ospedale H24.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto.

Nella categoria "Immobilizzazioni in corso e acconti" sono stati rilevati gli investimenti sostenuti a fine anno 2022 relativi alla realizzazione della nuova Farmacia Mediopadana ubicata presso la Stazione Alta Velocità (TAV) inaugurata a gennaio 2023 e quelli attinenti allo sviluppo della nuova Piattaforma Applicativa e Web che sarà disponibile nella seconda parte dell'anno 2023.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Il valore delle immobilizzazioni materiali iscritte in bilancio per € 6.742.030 è diminuito di € 365.320 rispetto al 2021

Il dettaglio delle immobilizzazioni materiali appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 01/01/2022	Acquisti	Dismissioni Alienazioni	Altre Variazioni	Valore ammort.le al 31/12/2022
Fabbricati:					
Farmacia Cartesio	113.677	0	0	0	113.677
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	0	0	0	563.971
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	0	0	0	262.316
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.487.354	0	0	0	6.487.354
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	0	0	0	478.657
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	0	0	0	318.260
Farmacia del Parco	680.373	0	0	0	680.373
Farmacia Santa Croce	551.701	0	0	0	551.701
Farmacia Ospedale H24	705.699	0	0	0	705.699
Costruzioni leggere	448.148	23.008	0	0	471.156
	10.610.157	23.008	0	0	10.633.165
Impianti e macchinari:					
Impianti e macchinari:	3.971.302		0	0	3.971.302
Macchine diverse	41.099	0	0	0	41.099
Impianti di allarme	304.404	1.067	0	0	305.471
	4.316.804	1.067	0	0	4.317.871

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

Attrezzature industriali e commerciali

Macchine elettroniche	358.743	15.143	0	0	373.886
Registratori di cassa	76.205	695	0	0	76.900
Attrezzature	970.206	53.179	0	0	1.023.385
Beni inferiori a 516 euro	4.971	0	0	0	4.971
	1.410.125	69.017	0	0	1.479.143

Altri beni

Macchine elettroniche	285.270	10.976	900	0	295.346
Arredamenti	2.954.510	18.833	0	0	2.973.343
Mezzi di trasporto interno	117.005	10.150	34.000	0	93.155
	3.356.786	39.959	34.900	0	3.361.845

Immobilizzazioni in corso:

Immobilizzazioni in corso:	27.500	204.129	0	27.500	204.129
----------------------------	--------	---------	---	--------	---------

totale:	19.721.372	337.180	34.900	27.500	19.996.152
----------------	-------------------	----------------	---------------	---------------	-------------------

Il dettaglio del valore residuo da ammortizzare appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 31/12/2022	Fondo amm.to al 01/01/2022	Amm.to 2022	Dismissioni	Fondo amm.to al 31/12/2022	Residuo Contabile al 31/12/2022
Fabbricati:						
Farmacia Cartesio	113.677	75.994	2.728	0	78.722	34.955
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	385.756	13.535	0	399.291	164.680
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	179.063	6.351	0	185.414	76.902
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.487.354	3.820.204	159.698	0	3.979.902	2.507.452
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	307.214	11.572	0	318.787	159.871
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	215.387	15.421	0	230.808	87.452
Farmacia del Parco	680.373	240.817	16.608	0	257.425	422.947
Farmacia Santa Croce	551.701	193.310	13.479	0	206.789	344.912
Farmacia Ospedale H24	705.699	62.460	13.412	0	75.871	629.828
Costruzioni leggere	471.156	394.778	11.367	0	406.145	65.011
	10.633.165	5.874.983	264.172	0	6.139.155	4.494.010
Impianti e macchinari:						
Impianti	3.971.302	2.230.399	212.505	0	2.442.904	1.528.398
Macchine diverse	41.099	41.099	0	0	41.099	(0)
Impianti di allarme	305.471	283.202	11.190	0	294.392	11.078

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

	4.317.871	2.554.700	223.695	0	2.778.395	1.539.476
Attrezzature industriali e commerciali						
Macchine elettroniche varie	373.886	302.590	15.590	0	318.180	55.706
Registratori di cassa	76.900	47.783	8.089	0	55.872	21.029
Attrezzature	1.023.385	857.966	37.699	0	895.665	127.720
Beni inferiori a 516 euro	4.971	4.971	0	0	4.971	0
	1.479.143	1.213.311	61.378	0	1.274.688	204.454
Altri beni						
Macchine elettroniche ufficio	295.346	244.490	23.045	735	266.801	28.545
Arredamenti	2.973.343	2.622.422	95.686	0	2.718.108	255.235
Mezzi di trasporto interno	93.155	104.116	6.859	34.000	76.975	16.180
	3.361.845	2.971.029	125.591	34.735	3.061.884	299.960
Immobilizzazioni in corso acconti	204.129					204.129
totale:	19.996.152	12.614.022	674.835	34.735	13.254.122	6.742.030

Infine, si riepilogano le dismissioni avvenute nell'esercizio come segue:

Descrizione	Costo storico	Fondo amm.to al 01/01/2022	Residuo contabile	Realizzo	Plus (minus) valenza
Macchine elettroniche ufficio	900	735	165	10	(155)
Mezzi di trasporto interno	34.000	34.000	0	800	800
totale:	34.900	34.735	165	810	645

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16, e a seguito anche di una revisione delle stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto negli esercizi precedenti a scorporare la quota parte di costo riferita alle aree di sedime degli stessi.

Il valore attribuito a tali aree è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima che consente la ripartizione del costo unitario, facendolo ritenere congruo, nella misura del 20% del costo dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati e delle eventuali rivalutazioni operate.

Non si è più proceduto quindi allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata.

LEASING IMMOBILIARE

Si riportano di seguito i dati richiesti dal n.22 dell'art. 2427 del C.C.. Il prospetto riepiloga la sommatoria dei dati relativi a tutti i contratti di leasing finanziario, stipulati dall'azienda, che comportano il trasferimento in

capo alla stessa dei rischi e dei benefici inerenti ai beni che ne costituiscono oggetto e che hanno interessato l'esercizio.

Prospetto dei dati richiesti dal n° 22 dell'art. 2427 del C.C. relativo al bilancio chiuso in data 31/12/2022

<i>unità di euro</i>	
1) Valore attuale delle rate di canone non scadute alla data del bilancio (imponibile)	91.164
2) Interessi passivi di competenza dell'esercizio	2.421
3a) Valore netto al quale i beni, relativi a leasing in corso, sarebbero stati iscritti alla data di chiusura del bilancio, qualora fossero stati considerati immobilizzazioni (a-c+/-d+/-e):	133.800
a) di cui valore lordo dei beni	150.000
b) di cui valore dell'ammortamento d'esercizio	3.600
c) di cui valore del fondo ammortamento a fine esercizio	16.200
d) di cui rettifiche di valore	0
e) di cui riprese di valore	0
3b) Maggior valore complessivo dei beni riscattati, determinato secondo la metodologia finanziaria, rispetto al loro valore netto contabile alla fine dell'esercizio	0

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Descrizione	Valore al 31/12/2021	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2022	Quote di capitale
Partecipazioni in altre imprese:					
CONAI	169	0	0	169	
totale:	169	0	0	169	

Le partecipazioni iscritte al costo di acquisto non sono state svalutate perché non hanno subito alcuna perdita durevole di valore.

ATTIVO CIRCOLANTE

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
63.837.071	61.755.469	2.081.602

RIMANENZE

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Merci in farmacia	2.989.818	3.093.752	(103.933)	-3,4%
Merci in magazzino	14.437.163	14.438.575	(1.411)	0,0%
Fondo per obsolescenza merci	(583.100)	(583.100)	0	0,0%
Fondo svalutazione magazzino	(157.200)	(157.200)	0	0,0%
totale:	16.686.681	16.792.026	(105.345)	-0,6%

Il valore di merci e prodotti in giacenza al 31/12/2022, pari ad € 16.686.681, è sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente. Questo nonostante la crescita del volume di affari nell'ultima parte dell'anno, effetto pertanto di un'attenta gestione del magazzino anche in un momento di fine anno 2022 dove, la crescita della domanda e la concomitante carenza di farmaci, rendevano certamente più complesso garantire la giusta risposta agli ordini mantenendo sempre alto il livello di servizio offerto.

Sono stati mantenuti i valori precedentemente accantonati a fondo obsolescenza merci e a fondo svalutazione magazzino al fine di adeguare il costo di alcuni prodotti in giacenza al valore di realizzazione desumibile dall'andamento di mercato.

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa.

CREDITI

Complessivamente pari a € 45.542.183 (al lordo del Fondo Svalutazione e del Fondo Interessi di Mora), sono cresciuti rispetto a fine 2021 di € 2.049.544, corrispondenti ad una variazione percentuale del 4,7%

CREDITI VERSO CLIENTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Fatture a clienti delle attività caratteristiche	26.154.116	24.328.777	1.825.339	7,5%
Comuni per farmacie in "Gestione per conto"	1.183.380	1.189.091	(5.711)	-0,5%
Ricette del SSN da incassare	478.917	522.725	(43.808)	-8,4%
Fatture da emettere	2.020.418	1.492.876	527.541	35,3%
Clienti di servizi socio-assistenziali	117.469	476.144	(358.675)	-75,3%
Effetti all'incasso	2.645.434	1.335.482	1.309.953	98,1%
totale:	32.599.733	29.345.095	3.254.638	11,1%

La valutazione dei crediti verso clienti viene prudenzialmente rettificata dai seguenti fondi rischi:

Consistenza al 31/12/2021:	€	1.179.049
Utilizzo nell'esercizio	€	15.733
Accantonamento dell'esercizio	€	300.000
Consistenza al 31/12/2022:	€	1.463.316

L'ammontare del fondo è pertanto ritenuto congruo in quanto ampiamente sufficiente a coprire il rischio di perdite su crediti.

Fondo interessi di mora

Consistenza al 31/12/2021:	€	47.864
Utilizzo nell'esercizio	€	-
Accantonamento dell'esercizio	€	-
Consistenza al 31/12/2022:	€	47.864

La società si è avvalsa della facoltà di non utilizzare il criterio del costo ammortizzato e/o di non attualizzare i crediti in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. I crediti sono quindi valutati al valore di presumibile realizzo.

CREDITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Crediti verso Ente Pubblico di Riferimento	1.856.451	3.376.266	(1.519.815)	-45,0%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	905	438	468	106,8%
totale:	1.857.356	3.376.704	(1.519.348)	-45,0%

Alla voce "Crediti verso Controllanti" è iscritto il credito per il corrispettivo che il Comune di Reggio Emilia ha riconosciuto alla società per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitarie anno 2022, servizi finanziati da Fondo Povertà Statale, progetti speciali (sostegno alla natalità, servizio disabili adulti HCP) come da Determinazione Dirigenziale nr. 680 del 07/07/2022, nr. 1217 del 17/11/2022, nr. 1548 del 27/12/2022.

Alla voce "Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il credito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il credito si riferisce per il 2022 al valore di fatture inerenti all'ordinaria attività commerciale.

CREDITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Credito imposta investimenti/impianti	28.141	71.559	(43.418)	-60,7%
Credito imposta energia	64.212	0	64.212	
Anticipo IRAP	92.174	105.957	(13.783)	-13,0%
Anticipo IRES	111.950	46.334	65.616	141,6%
Crediti verso Erario per IRES	1.781	159	1.621	1016,7%
Altre ritenute fiscali	280	231	48	20,9%
totale:	298.538	224.241	74.297	33,1%

Alla voce "Credito imposta investimenti/impianti" sono stati iscritti i crediti di imposta calcolati come da legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063.

Alla voce "Credito imposta energia" sono iscritti i crediti maturati nel IV trimestre 2022: credito d'imposta a favore delle imprese non energivore, mesi di ottobre/novembre 2022, di cui all'articolo 1, comma 3, del DI nr. 144/2022, pari al 30% delle spese sostenute – credito d'imposta a favore delle imprese diverse da quelle a forte consumo di gas naturale, mesi di ottobre/novembre 2022, di cui all'articolo 1, comma 4, del DI nr. 144/2022, pari al 40% delle spese sostenute - inoltre, l'articolo 1, comma 1, del decreto-legge 18 novembre 2022, n. 176, ha esteso i crediti d'imposta del decreto-legge 23 settembre 2022, n. 144, alle medesime condizioni ivi previste, anche in relazione alla spesa sostenuta nel mese di dicembre 2022 per l'acquisto di energia elettrica e gas naturale.

ALTRI CREDITI

I crediti verso altri, al 31/12/2022, pari a Euro 10.786.556 sono così costituiti:

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Esigibili oltre l'esercizio successivo:				
Anticipi e cauzioni varie	82.988	83.396	(408)	-0,5%
	82.988	83.396	(408)	-0,5%
Esigibili entro l'esercizio successivo:				
Comuni per farmacie in Gestione per Conto	9.138.281	9.081.515	56.767	0,6%
Accrediti da ricevere	753.317	704.563	48.754	6,9%
Incassi farmacie da versare in c/c bancario	808.902	674.799	134.103	19,9%
Verso Istituti Previdenziali	3.052	1.789	1.263	70,6%
Altri crediti diversi	15	537	(522)	-97,2%
	10.703.568	10.463.202	240.365	2,3%
totale:	10.786.556	10.546.599	239.957	2,3%

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Tra le attività finanziarie, che non costituiscono immobilizzazioni, sono registrati contratti di capitalizzazione su polizze assicurative, sottoscritti e detenuti a titolo di temporaneo investimento di liquidità, iscritti al costo storico netto d'acquisto per un valore di € 991.901. Si segnala che non hanno subito variazioni rispetto all'esercizio precedente.

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
2.127.486	1.705.816	421.670

Analisi delle variazioni delle disponibilità liquide

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Depositi Bancari	2.091.648	1.669.701	421.947	25,3%
Denaro e altri valori in cassa	35.838	36.115	(277)	-0,8%
totale:	2.127.486	1.705.816	421.670	25%

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio rappresentati dagli incassi di farmacie di terzi per euro 1.751.461.

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
216.215	225.951	(9.736)

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
RISCONTI ATTIVI				
Affitti e leasing anticipati	51.146	66.904	(15.758)	-23,6%

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

Canone di concessione Farmacia di Rubiera	11.198	10.519	678	6,5%
Quote canoni di assistenza e altri oneri di competenza dell'esercizio successivo	50.397	82.000	(31.603)	-38,5%
RATEI ATTIVI				
Conguagli competenza anno in corso	25.049	1.401	23.649	1688,4%
Interessi su polizze di capitalizzazione	78.425	65.127	13.298	20,4%
<i>totale:</i>	216.215	225.951	(9.736)	-4%

P A S S I V I T A'**PATRIMONIO NETTO**

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
12.703.847	12.510.579	193.269

La composizione del patrimonio netto e le variazioni intervenute nell'anno sono esposte nel seguente prospetto:

Descrizione	Valore al 31/12/2021	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2022
Capitale di dotazione	12.348.964	0	0	12.348.964
Riserva finanziamento e sviluppo investimenti	0	0	0	0
Riserva statutaria	133.273	28.341	0	161.614
Utile (perdita) esercizio precedente	28.341	0	28.341	0
Utile (perdita) dell'esercizio			0	91.864
totale:	12.510.578	28.341	28.341	12.602.442

L'utile dell'esercizio precedente è stato destinato a Fondo Riserva Statutaria come da Delibera del Consiglio Comunale n. 85 del 30/05/2022.

FONDI PER RISCHI ED ONERI

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
165.538	211.363	(45.825)

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Valore al 31/12/2021	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2022
Multe e sanzioni fiscali	90.380	0	399	89.981
Sanzioni diverse	120.984	8.419	53.845	75.558
totale:	211.363	8.419	54.244	165.538

T.F.R. LAVORO SUBORDINATO

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

T.F.R. Lavoro Subordinato

Consistenza al 31/12/2021:	1.603.066
Utilizzi per anticipi e cessazioni rapporti di lavoro	293.362
Accantonamento per rivalutazione TFR anni precedenti	122.056
Consistenza al 31/12/2022:	1.431.760

DEBITI

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione.

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
57.137.254	55.186.871	1.950.382

DEBITI VERSO BANCHE

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
1.081.916	3.622.654	(2.540.738)

Questo debito corrisponde alla quota dell'utilizzo di fido di cassa al 31/12/2022.

DEBITI VERSO FORNITORI

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze
-------------	---------------------	---------------------	------------

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

Fornitori dei magazzini	31.949.648	27.918.429	4.031.218	14,4%
Fornitori dei magazzini per fatture da ricevere	509.329	580.686	(71.356)	-12,3%
Altri fornitori	4.180.093	3.666.805	513.288	14,0%
Altri fornitori per fatture da ricevere	2.851.833	2.764.729	87.104	3,2%
totale:	39.490.903	34.930.649	4.560.254	13,1%

DEBITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Debiti verso Ente Pubblico di Riferimento	8.742	163.543	(154.801)	-94,7%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	819.037	678.298	140.739	20,7%
totale:	827.779	841.841	(14.062)	-1,7%

Alla voce "Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il debito verso il Comune di Reggio Emilia per la Tariffa Rifiuti (TARI) e per conguagli imposta di pubblicità e il debito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia relativo ai servizi prestati dall'ASP per attività socio-assistenziali.

DEBITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
IVA debito	229.312	316.864	(87.552)	-27,6%
IVA su vendite a EE.PP. in sospensione	43.113	45.011	(1.898)	-4,2%
Ritenute d'acconto a dipendenti e professionisti	276.264	289.296	(13.032)	-4,5%
IRES	0	112.087	(112.087)	-100,0%
IRAP	75.387	91.639	(16.252)	-17,7%
totale:	624.076	854.897	(230.821)	-27,0%

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo. Dal 01/01/2018 l'Azienda è entrata in regime IVA "Split Payment – Scissione dei pagamenti". Il 27 dicembre 2022 l'Azienda ha pertanto versato l'acconto IVA applicando il metodo storico.

DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
INPS/INAIL su retribuzioni a dipendenti e collaboratori (compreso quota rateo ferie)	308.388	278.637	29.752	10,7%
Contributi ex INPDAP	368.226	376.155	(7.929)	-2,1%
ENASARCO	5.429	3.058	2.371	77,6%
INPS conto tesoreria per trattenute TFR	65.538	7.390	58.149	786,9%
Gestori fondi previdenziali cui affluiscono quote TFR	40.662	31.672	8.990	28,4%
Onaosi	8.893	9.112	(220)	-2,4%
totale:	797.137	706.023	91.113	12,9%

Per una migliore rappresentazione in Bilancio, nelle voci di Stato Patrimoniale "Debiti verso INPS" e "Debiti verso INAIL" sono stati girocontati i valori accantonati nel tempo come ratei ferie e permessi per la relativa quota contributi, rettificando quanto in precedenza inserito nei "Debiti verso dipendenti", anche nell'esercizio 2021.

ALTRI DEBITI

	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Comuni per farmacie in "Gestione per Conto"	12.334.939	12.279.833	55.105	0,4%
Dipendenti per ferie non godute e competenze di fine anno retribuite l'anno successivo	1.038.690	1.118.196	(79.506)	-7,1%
Dipendenti per premio di produttività	818.648	600.000	218.648	36,4%
Debiti verso clienti	207.496	193.459	14.037	7,3%
Altri debiti diversi	15.670	39.318	(23.649)	-60,1%
totale:	14.415.443	14.230.807	184.636	1,3%

Per la voce "Debiti verso dipendenti" si rimanda alla nota inserita sopra nei "DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA".

RATEI E RISCONTI PASSIVI

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
266.654	341.132	(74.479)

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze	
Risconto contributo conto investimenti	206.739	247.394	(40.655)	-16,4%
Spese di competenza da sostenere	35.030	62.232	(27.202)	-43,7%
Quote di competenza oneri bancari	24.884	31.506	(6.622)	-21,0%
totale:	266.654	341.132	(74.479)	-21,8%

Il risconto del contributo conto investimenti rappresenta il valore di competenza di esercizi futuri del Credito imposta contributo c/investimenti iscritto nell'attivo circolante al suo valore.

IMPEGNI NON RISULTATI DA STATO PATRIMONIALE

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
4.948.260	5.445.842	(497.581)

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Differenze
Fidejussioni rilasciate nell'interesse di FCR a favore di terzi	1.320.336	1.817.918	(497.581)
Beni in leasing	150.000	150.000	0
Fabbricati in concessione dal Comune di Reggio Emilia	3.477.924	3.477.924	0
totale:	4.948.260	5.445.842	(497.581)

CONTO ECONOMICO**VALORE DELLA PRODUZIONE**

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
161.006.466	150.502.376	10.504.090

RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche:				
Farmacie	38.948.215	37.011.432	1.936.783	5,2%
Magazzini	111.510.543	101.951.122	9.559.421	9,4%
E-commerce	2.110.511	2.420.999	(310.489)	-12,8%
Prestazioni SIDS	227.210	220.810	6.400	2,9%
Gestione farmacie per conto terzi	881.713	913.537	(31.823)	-3,5%
Altri introiti e profitti dell'attività caratteristica	5.773	82.879	(77.106)	-93,0%
	153.683.965	142.600.779	11.083.186	7,8%
Servizi socio assistenziali:				
Servizi ai disabili adulti	1.708.653	1.572.467	136.186	8,7%
Servizi agli anziani	400.358	418.028	(17.670)	-4,2%
Servizi a minori in disagio sociale	463.570	679.272	(215.702)	-31,8%
Servizi educativi		22.000	(22.000)	-100,0%
Servizi trasversali	304.757	308.600	(3.843)	-1,2%
Contributo Comune RE	3.878.249	4.474.000	(595.751)	-13,3%
	6.755.588	7.474.367	(718.779)	-9,6%
totale:	160.439.554	150.075.146	10.364.408	6,9%

I ricavi delle vendite delle attività commerciali caratteristiche sono esposti al netto delle movimentazioni interne tra i magazzini e le farmacie, in quanto trattasi di trasferimenti che non hanno nessuna rilevanza civilistica, ma solo gestionale interna.

Si conferma che le voci così come esposte nella presente Nota Integrativa sono perfettamente omogenee e comparabili tra i due esercizi mostrati.

I ricavi esposti sono al netto di resi e sconti, nonché di premi concessi alla clientela.

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 3.878.249 per l'anno 2022 da destinare a F.C.R. Sono inoltre stati destinati euro 93.600,00 per il potenziamento dello sportello sociale finanziato dal Fondo Povertà.

ALTRI RICAVI E PROVENTI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Sopravvenienze attive	78.462	208.974	(130.512)	-62,5%
Remuner.agg.iunt.sperim.DL41/21	218.905	96.997	121.908	125,7%
Recupero quote costo mensa	91.156	87.483	3.673	4,2%
Contributo conto impianti	33.994	28.296	5.698	20,1%
Contributi in conto esercizio	133.075	10.952	122.122	1115,0%
Plusvalenza alienazione cespiti	805	4.250	(3.445)	-81,1%
Altri diversi	10.516	11.227	(711)	-6,3%
totale:	566.911	448.178	118.733	26,5%

Nella voce Contributo conto impianti è iscritta la quota di competenza del credito di imposta, riconosciuto a F.C.R. a seguito di perizia giurata del 14/04/2016, per investimenti in beni strumentali nuovi compresi nella divisione 28 della tabella ATECO, di cui al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 16/11/2007, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 296 del 21/12/2007, destinati a strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, a decorrere dalla data di entrata in vigore del DL n. 91 del 24/06/2014 fino al 30/06/2015. Dal 2019 è stata inserita in questa voce anche la quota di competenza del credito di imposta riconosciuto ai contribuenti per gli investimenti sostenuti per l'acquisto o l'adattamento dei registratori telematici per l'invio elettronico dei corrispettivi. Nel 2020 è stato aggiunto il credito di imposta per l'acquisto di beni agevolabili ai sensi dell'art. 1, commi 184-194, della Legge 160 del 24/12/2019 e dal 2021 lo stesso credito di imposta ai sensi della legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063.

Nella voce Contributi in conto esercizio, oltre alle quote di contributo energia da impianto fotovoltaico, è stato iscritto il valore del "Credito imposta energia" di cui agli artt. 3 e 4 del DL nr. 21 del 21/03/2022 (Misure urgenti per contrastare gli effetti economici e umanitari della crisi ucraina), art. 2 del DL nr. 50 del 17/05/2022 (Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi ucraina), art. 6 DL nr. 115 del 09/08/2022 (Misure urgenti in materia di energia, emergenza idrica, politiche sociali e industriali -Decreto "Aiuti bis"-), art. 1 del DL 144 del 23/09/2022 (Ulteriori misure urgenti in materia di politica energetica nazionale, produttività delle imprese, politiche sociali e per la realizzazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza -PNRR-), art. 1 DL nr. 176 del 18/11/2022 (Misure urgenti di sostegno nel settore energetico e di finanza pubblica).

Da settembre 2021 le farmacie hanno beneficiato del contributo riconosciuto come Remunerazione Aggiuntiva Sperimentale per il periodo 01 settembre 2021 – 31 dicembre 2022 (D.L. 41/2021, art. 20, commi 4/5/6) riclassificato in una voce di bilancio dedicata tra gli altri proventi (Remuner.Agg.Sperim.DI 41/21).

COSTI DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
160.845.824	150.286.502	10.559.322

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del Valore della produzione del Conto economico.

ACQUISTI DI MERCI E MATERIALI DI CONSUMO

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche	123.241.383	114.547.999	8.693.384	7,6%
Materiale di consumo dell'attività caratteristica	281.356	214.351	67.006	31,3%
Servizi generali e amministrativi	95.840	72.096	23.744	32,9%
totale:	123.618.579	114.834.445	8.784.133	7,6%

Gli acquisti sono al netto di resi e sconti, nonché dei premi ricevuti dai fornitori.

SERVIZI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Oneri per il personale FCR	547.045	533.109	13.935	2,6%
Prestazioni socio assistenziali	14.467.590	14.159.853	307.737	2,2%
RECSB	364.627	307.633	56.994	18,5%
Costi variabili su vendite	2.693.917	2.473.865	220.052	8,9%
Prestazioni diverse	1.849.762	1.888.820	(39.058)	-2,1%
Governance	139.272	100.548	38.724	38,5%
Servizi sugli immobili	1.747.734	1.204.427	543.306	45,1%
totale:	21.809.946	20.668.256	1.141.690	5,5%

GODIMENTO BENI DI TERZI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Affitto locali farmacie	453.366	421.349	32.017	7,6%
Canoni al Comune per concessione di locali di farmacie	324.922	324.653	269	0,1%
Canone concessione Farmacia	244.902	191.414	53.487	27,9%

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

Leasing immobiliare	13.092	13.092	0	0,0%
Automezzi a noleggio	35.729	35.305	424	1,2%
Noleggio altri beni di terzi	161.401	149.037	12.364	8,3%
totale:	1.233.412	1.134.851	98.562	8,7%

Di seguito i dati di sintesi per l'esercizio 2022 del contratto di leasing:

LEASING IMMOBILIARE FRAER

Quota capitale riferibile ai canoni maturati nell'anno	euro	8.861,16
Quota interessi di competenza dell'anno	euro	2.425,14
Quota interessi di competenza dell'anno	euro	513,56
Totale onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio	euro	2.938,70
Valore attuale dei canoni ancora a scadere	euro	79.479,76
Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto	euro	12.281,10
Totale valore attuale dei canoni a scadere + opzione d'acquisto	euro	91.760,86

PERSONALE DIPENDENTE

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Retribuzioni	8.546.079	8.635.494	(89.415)	-1,0%
Oneri sociali	2.873.128	2.863.430	9.698	0,3%
TFR	752.328	633.679	118.649	18,7%
Altri costi	448.611	268.448	180.163	67,1%
totale:	12.620.146	12.401.050	219.095	1,8%

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i contributi previdenziali ed assistenziali, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

Il costo del personale dipendente rileva un incremento rispetto allo scorso anno di 1,8 punti percentuali.

AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Ammortamento immobilizzazioni immateriali:				
Amm.to concessioni, licenze, marchi e diritti simili	50.457	66.011	(15.554)	-23,6%

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

Amm.to diritti utilizzo opere d'ingegno	27.446	30.346	(2.900)	-9,6%
Amm.to altri oneri pluriennali	6.435	26.756	(20.322)	-76,0%
	84.337	123.113	(38.776)	-31,5%
Ammortamento immobilizzazioni materiali:				
Amm.to fabbricati	264.172	263.657	514	0,2%
Amm.to impianti e macchinari	223.695	220.219	3.476	1,6%
Amm.to attrezzature industriali e commerciali	61.378	60.096	1.281	2,1%
Amm.to altri beni	125.591	127.890	(2.300)	-1,8%
	674.835	671.863	2.972	0,4%
totale:	759.172	794.976	(35.804)	-4,5%

Gli ammortamenti, esposti per categoria di cespiti a commento della collegata voce dello Stato Patrimoniale, sono stati calcolati sulla base della durata utile dei cespiti e del loro sfruttamento nella fase produttiva.

VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MERCI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Variazione merci in giacenza nelle farmacie	(103.933)	(204.495)	100.562	-49,2%
Variazione merci in giacenze nei magazzini	(1.411)	493.874	(495.285)	-100,3%
totale:	(105.345)	289.378	(394.723)	-136,4%

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
IMU	114.367	105.093	9.274	8,8%
Sopravvenienze passive	1.570	96.846	(95.276)	-98,4%
Contributi ENPAF 0.9% su ricette	101.090	100.974	116	0,1%
Imposte e tasse varie	38.828	44.305	(5.477)	-12,4%
Contributi associativi	30.556	33.548	(2.992)	-8,9%
Libri, riviste e giornali	18.932	17.929	1.002	5,6%
Tasse comunali	25.385	12.068	13.317	110,4%
Tasse di registrazione	25.024	6.992	18.032	257,9%
Altri vari	12.553	28.346	(15.793)	-55,7%
RECSB	22.502	30.201	(7.699)	-25,5%
totale:	390.806	476.302	(85.496)	-17,9%

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
Altri proventi finanziari:				
Proventi finanziari diversi	10.817	22.847	(12.030)	-52,7%
Interessi su c/c bancari e postali - inclusi interessi su investimento liquidità a breve termine	13.666	17.970	(4.305)	-24,0%
	24.482	40.817	(16.335)	-40,0%
Interessi e altri oneri finanziari:				
Interessi su c/c bancari	15.846	21.332	(5.486)	-25,7%
Altri oneri finanziari	621	3.291	(2.670)	-81,1%
	16.468	24.623	(8.156)	-33,1%
totale:	8.015	16.194	(8.179)	

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO

Descrizione	2022	2021	Variazioni	
IRES corrente	0	112.087	(112.087)	-100,0%
IRAP corrente	76.792	91.639	(14.847)	-16,2%
totale:	76.792	203.726	(126.934)	-62,3%

Non sono state imputate imposte differite per mancanza di presupposti.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente, Andrea Capelli

RENDICONTO FINANZIARIO

Si presenta di seguito il Rendiconto Finanziario per l'esercizio chiuso al 31/12/2022 (metodo Indiretto)

	2022	2021
A) Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	91.864	28.341
Imposte sul reddito	76.792	203.726
Interessi passivi/(attivi)	(8.015)	(16.194)
(Dividendi)		
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
<i>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i>	<i>160.641</i>	<i>215.873</i>
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	760.747	633.679
Ammortamenti delle immobilizzazioni	759.172	794.976
Svalutazioni per perdite durevoli di valore		
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari		
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.519.919	1.428.655
<i>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</i>	<i>1.680.561</i>	<i>1.644.528</i>
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	105.345	(268.430)
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	(2.970.370)	2.425.747
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	4.560.253	3.414.511
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	9.736	(43.881)
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	(74.478)	104.386
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	1.466.373	(5.254.962)
Totale variazioni del capitale circolante netto	3.096.859	357.371
<i>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</i>	<i>4.777.420</i>	<i>2.001.899</i>
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	8.015	16.194
(Imposte sul reddito pagate)	(306.208)	199.629
Dividendi incassati		
(Utilizzo dei fondi)	(977.878)	(1.142.836)
Altri incassi/(pagamenti)		
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>(1.276.071)</i>	<i>(927.013)</i>
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	3.501.348	1.074.886
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	(309.515)	(426.142)
Immobilizzazioni immateriali		
(Flussi da investimenti)	(229.833)	(25.124)
Flussi da disinvestimenti		
Immobilizzazioni finanziarie		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	0	0
Attività finanziarie non immobilizzate		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	408	2.655

Acquisizione o cessione di società controllate o di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(538.940)	(448.611)
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(2.540.738)	(1.392.516)
Accensione finanziamenti		
(Rimborso finanziamenti)		
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento		
Rimborso di capitale a pagamento		
Cessione/(Acquisto) di azioni proprie		
Dividendi e acconti su dividendi pagati	0	0
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(2.540.738)	(1.392.516)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	421.670	(766.241)
Disponibilità liquide a inizio esercizio	1.705.816	2.472.057
Disponibilità liquide a fine esercizio	2.127.486	1.705.816

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

(€/1000)

Descrizione	2022		2021	
ATTIVO				
<i>Liquidità immediate:</i>				
Disponibilità liquide	2.127	3,0%	1.706	2,4%
<i>Liquidità differite:</i>				
Crediti verso clienti	31.089	43,4%	28.118	40,3%
Crediti verso controllanti	1.856	2,6%	3.376	4,8%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	1	0,0%	0	0,0%
Crediti tributari	299	0,4%	224	0,3%
Altri crediti	10.787	15,0%	10.547	15,1%
Titoli in portafoglio	992	1,4%	992	1,4%
Ratei e risconti attivi	216	0,3%	226	0,3%
<i>Rimanenze:</i>	16.687	23,3%	16.792	24,0%
Totale attività correnti	64.053	89,3%	61.981	88,7%
Immobilizzazioni finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
Immobilizzazioni materiali	6.742	9,4%	7.107	10,2%
Immobilizzazioni immateriali	910	1,3%	764	1,1%
Totale attività immobilizzate	7.652	10,7%	7.872	11,3%
TOTALE ATTIVO	71.705	100,0%	69.853	100,0%
PASSIVO				
<i>Passività correnti:</i>				
Debiti verso fornitori	39.491	55,1%	34.931	50,0%
Debiti finanziari a breve termine	1.082	1,5%	3.623	5,2%
Debito verso soci per utile distribuibile	0	0,0%	0	0,0%
Debiti verso soci altro	9	0,0%	164	0,2%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	819	1,1%	678	1,0%
Debiti tributari e verso Istituti di Previdenza	1.423	2,0%	1.561	2,2%
Altri debiti	14.415	20,1%	14.231	20,4%
Ratei e risconti passivi	267	0,4%	341	0,5%
Totale passività correnti	57.505	80,2%	55.528	79,5%
<i>Passività consolidate:</i>				
Fondo TFR	1.432	2,0%	1.603	2,3%
Fondi per rischi ed oneri	166	0,2%	211	0,3%
Totale passività consolidate (mezzi di terzi)	1.597	2,2%	1.814	2,6%
Capitale sociale	12.349	17,2%	12.349	17,7%
Riserve	162	0,2%	133	0,2%
Utile di esercizio	92	0,1%	28	0,0%
Patrimonio netto (mezzi propri)	12.602	17,6%	12.511	17,9%
TOTALE PASSIVO	71.705	100,0%	69.853	100,0%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A RICAVI E COSTO DEL VENDUTO

(€/1000)

Descrizione	2022		2021	
Ricavi netti	153.633		142.460	
Acquisto merci	(123.940)		(114.306)	
Variazione rimanenze di merci	105		(289)	
Costo del venduto	(123.835)	-80,6%	(114.595)	-80,4%
Costi variabili di vendita	(2.910)	-1,9%	(2.683)	-1,9%
Margine commerciale	26.888	17,5%	25.182	17,7%
Costi del personale	(11.989)	-7,8%	(11.696)	-8,2%
Costi dei fabbricati e della struttura	(2.844)	-1,9%	(2.293)	-1,6%
Costi generali amministrativi	(3.045)	-2,0%	(3.322)	-2,3%
Risultato operativo (EBIT)	9.010	5,9%	7.871	5,5%
Servizio Disabili	(2.351)		(2.293)	
Servizio Anziani	(973)		(1.042)	
Servizio Minori	(8.278)		(7.598)	
Officina Educativa	(289)		(462)	
RECSB e Welfare culturale	(387)		(328)	
Sportello sociale	(109)		(102)	
Altri oneri FCR	(341)		(304)	
Totale divisione Socio Assistenziale	(12.728)	-8,3%	(12.129)	-8,5%
Corrispettivo Comune Reggio Emilia	3.878		4.474	
Onere netto divisione Socio Assistenziale	(8.850)	-5,8%	(7.655)	-5,4%
Gestione finanziaria	8	0,0%	16	0,0%
Gestione straordinaria				
Utile lordo	169	0,1%	232	0,2%
Imposte sul reddito	(77)	-0,1%	(204)	-0,1%
Utile netto	92	0,1%	28	0,0%