



CONTRATTO DI FORNITURA DEI SERVIZI D'INFORMAZIONE ANSA

Proposta contrattuale ANSA

DATI DEL CLIENTE		INDIRIZZO DEL CLIENTE PER L'INVIO DELLE FATTURE	
Denominazione	COMUNE DI REGGIO EMILIA	COMUNE DI REGGIO EMILIA	
Sede legale	Piazza Prampolini, 1 – 42121 REGGIO EMILIA	Piazza Prampolini, 1 – 42121 REGGIO EMILIA	
Codice Fiscale			
Partita IVA	00145920351	00145920351	
SERVIZI RICHIESTI DAL CLIENTE (Art. 2)	TIPOLOGIA DI LICENZA D'USO SUI SERVIZI (Art. 4)	CORRISPETTIVO	
NOTIZIARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA	C (Consultazione)	€ 3.100,00	IVA 4%
	SISTEMA DI ACCESSO AI SERVIZI (Art. 7)		
PSW MNB (Multimedia News Browser) in remoto	Sistema MNB remoto per N. 1 postazione di accesso	A TITOLO GRATUITO	
Totale (IVA esclusa)		€ 3.100,00 + IVA	

LIMITI DI UTILIZZO DEI SERVIZI ANSA

C) PER CONSULTAZIONE INTERNA, SENZA POSSIBILITÀ DI RIELABORAZIONE O PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI INFORMATIVI

Per l'assistenza operativa il Cliente potrà contattare il Call Center dell'ANSA al numero verde **800422433**

DURATA DEL CONTRATTO	FATTURAZIONE E PAGAMENTO corrispettivi	
<p>In deroga agli artt. 9.1 e 9.2 delle Condizioni Generali di Contratto, la durata del Contratto è fissata dal 01.06.2023 al 31.05.2024 e non è tacitamente rinnovabile. Prima della scadenza, le Parti avranno facoltà di concordare per iscritto l'eventuale rinnovo o la proroga del Contratto.</p> <p>L'efficacia del Contratto decorre dalla data del canone annuale.</p>	<p>Data decorrenza del corrispettivo: 01.06.2023 Scadenza del corrispettivo: 31.05.2024 Periodicità fatturazione: Unica soluzione anticipata</p> <p>Termini e modalità di pagamento: 30 gg. data fattura</p>	<p>Qualora la data di decorrenza del canone o del corrispettivo sia antecedente alla data della sottoscrizione del Cliente, l'efficacia del Contratto s'intende retroattiva alla data di decorrenza del canone o del corrispettivo.</p>

CONDIZIONI PARTICOLARI O NOTE AGGIUNTIVE

Per le condizioni particolari e le note aggiuntive al Contratto, vedasi Allegato

La presente Proposta contrattuale di ANSA comprende anche le Condizioni Generali di Contratto (Allegato A) e gli eventuali ulteriori allegati come indicati in Contratto, costituenti parte integrante e sostanziale dello stesso.

Il Cliente dichiara di accettare la Proposta contrattuale di ANSA, le relative Condizioni Generali di Contratto (Allegato A) e gli eventuali ulteriori allegati come indicati in Contratto, costituenti parte integrante e sostanziale dello stesso.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto (Allegato A) per la fornitura dei Servizi, di seguito indicate: Art. 3 (Conclusione del Contratto); Art. 5 (Obblighi del Cliente); Art. 8 (Canoni relativi ai Servizi); Art. 9 (Durata del contratto e recesso); Art. 10 (Risoluzione e sospensione); Art. 12.4 (Obblighi di riservatezza); Art. 14 (Responsabilità); Art. 15 (Interventi e modifiche tecniche); Art. 16 (Deposito cauzionale e fideiussione); 17 (Cessione del contratto); 18 (Foro competente); 20. (Codice Etico e D. Lgs. 231/2001).

DATA

DATA

DATA

FIRMA DI ANSA

TIMBRO, FIRMA E QUALIFICA
DEL CLIENTE

TIMBRO, FIRMA E QUALIFICA DEL CLIENTE



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Contratto di fornitura dei servizi ANSA.

Il contratto di fornitura dei servizi d'informazione ANSA, redatto in due originali, si compone:

- a) del "Contratto di fornitura dei Servizi ANSA" (di seguito "Contratto" o, anche, "Proposta contrattuale ANSA");
 - b) del presente Allegato A (di seguito "Condizioni Generali di Contratto");
 - c) degli eventuali ulteriori Allegati, se previsti nel Contratto.
- Gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Art. 2 - Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di ANSA in favore del Cliente di una o più licenze d'uso, non esclusive, sui contenuti informativi testuali, fotografici o audiovisivi forniti da ANSA (di seguito "Servizio" o "Servizi") ed eventuali servizi accessori.

Art. 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui ANSA riceve l'accettazione della Proposta contrattuale ANSA da parte del Cliente.

3.2 L'accettazione del Cliente deve essere formalizzata mediante sottoscrizione della Proposta contrattuale ANSA entro il termine di 60 giorni decorrenti dalla data della Proposta contrattuale.

3.3 ANSA avrà facoltà di non fornire il Servizio nei seguenti casi:

- se risultino inesatti o errati i dati personali del Cliente indicati nel Contratto;
- se risulti modificata la proposta contrattuale di ANSA o i relativi Allegati;
- se la Proposta contrattuale di ANSA non sia stata correttamente sottoscritta dal Cliente e ricevuta da ANSA entro il termine di 60 giorni;
- se emergano motivi che impediscano o rendano particolarmente gravosa l'attivazione del Servizio;
- se il Cliente risulti insolvente, protestato o sottoposto a procedure di liquidazione, concorsuali o fallimentari;
- se il Cliente risulti inadempiente ad altri rapporti contrattuali in essere con ANSA;
- se il Cliente non costituisca eventuali garanzie indicate nel Contratto, in forma di deposito cauzionale o di fideiussione, a garanzia del pagamento dei corrispettivi stabiliti per il Servizio.

Art. 4 - Tipologie di licenze d'uso concesse sui Servizi.

Nel Contratto sono specificati i Servizi e le tipologie di licenze d'uso sui Servizi richieste dal Cliente, oltre alle modalità di collegamento.

Le tipologie di licenze d'uso concesse da ANSA al Cliente sui Servizi (contrassegnate sul Contratto dalle lettere A, B o C), possono essere di tre tipi, essendo espressamente esclusa la possibilità per il Cliente di utilizzare i contenuti ANSA per servizi di Rassegna Stampa, salvo conseguimento di specifica licenza d'uso da richiedere ad ANSA:

A. Licenza d'uso redazionale.

Consente alla redazione giornalistica del Cliente di utilizzare i Servizi per finalità prettamente redazionali, ossia mediante rielaborazione o integrazione dei relativi contenuti testuali, fotografici o audiovisivi, al fine di pubblicare o trasmettere proprie notizie giornalistiche, esclusivamente entro i limiti e sulle testate cartacee e/o i canali telematici o televisivi appartenenti al Cliente, espressamente indicati nel Contratto.

Per quanto concerne, in particolare, i Servizi a contenuto fotografico o audiovisivo, è consentita la pubblicazione delle singole fotografie o dei singoli video per una sola volta, esclusivamente a supporto e corredo dell'attività d'informazione giornalistica o informativa svolta dal Cliente, in abbinamento quindi al dato testuale della notizia informativa, o comunque per finalità volte a descrivere un fatto di cronaca o di rilievo giornalistico, indicandone sempre la provenienza da ANSA o dal Partner terzo per conto del quale ANSA distribuisce il Servizio e, se noti, il nominativo dell'autore, la data, l'anno di produzione e gli altri dati resi disponibili dal Servizio, ivi incluso il rispetto di eventuali restrizioni contenute nelle didascalie o in specifici campi tecnici dedicati al copyright management.

Sempre con riferimento ai contenuti fotografici o audiovisivi non è consentito al Cliente deformare, modificare o rielaborare i contenuti qualora ciò possa essere pregiudizievole per l'autore degli stessi o per i soggetti in essi ritratti, ad eccezione delle modifiche volte ad oscurare i dettagli identificativi del o dei soggetti ritratti, o di singoli elementi presenti nella foto, in attuazione della normativa posta a tutela della privacy (D.Lgs.196/03) e del diritto all'oblio, il cui rispetto deve essere attuato e garantito a cura del Cliente.

B. Licenza d'uso per pubblicazione.

Consente al Cliente di scegliere e di utilizzare i Servizi esclusivamente per effettuare pubblicazioni giornalistiche sulle testate cartacee e/o i canali telematici o televisivi del Cliente, espressamente indicati nel Contratto, per una sola volta e senza effettuare rielaborazioni editoriali dei contenuti dei Servizi; i Servizi cui è abbinata tale licenza d'uso sono definiti anche "prodotti pronti per la pubblicazione", poiché ai fini della pubblicazione non ne è consentita la modificazione da parte del Cliente.

C. Licenza d'uso per consultazione.

Consente al Cliente di utilizzare i Servizi esclusivamente per finalità di consultazione interna, senza facoltà di rielaborazione e pubblicazione dei contenuti.

Art. 5 - Obblighi del Cliente

In relazione ai Servizi indicati nel Contratto, il Cliente si impegna a:

- a) rispettare il Contratto, le Condizioni Generali di Contratto e gli eventuali Allegati;
- b) consentire ad ANSA l'attivazione dei Servizi prescelti dal Cliente non appena sia tecnicamente possibile, mediante i Sistemi di accesso di cui al successivo Art. 7;
- c) non manomettere, alterare, modificare le misure a tutela della proprietà intellettuale di ANSA o cedere a terzi i Servizi d'informazione forniti da ANSA, o singole parti dello stesso;
- d) non diffondere il Servizio a un numero di postazioni superiore a quello previsto dal Contratto;
- e) custodire e non cedere a soggetti terzi le chiavi d'accesso assegnate da ANSA per accedere ai Servizi;
- f) consentire ad ANSA o ai suoi incaricati l'accesso (fisico o remoto) ai sistemi deputati all'accesso ai contenuti ANSA per consentire verifiche tecniche o per controlli congiunti legati alla compliance della proprietà intellettuale dei contenuti ANSA;
- g) comunicare ad ANSA con almeno 30 giorni di preavviso l'eventuale variazione del sistema di consultazione di cui si avvale il Cliente, se diverso dal Sistema ANSA (ANSA NOW);
- h) consentire in ogni momento l'adeguamento del o dei sistemi di accesso ai Servizi per ottimizzare e incrementare la sicurezza dei flussi informativi contenuti nei Servizi;
- i) non utilizzare e/o commercializzare i Servizi, né i singoli contenuti testuali o fotografici, ovvero parte di essi, per qualsiasi attività di service giornalistico, di pubblicità o promozione, o per la realizzazione di pubblicazioni, impaginati o elaborati cartacei o telematici di qualsiasi tipo non previsti dal Contratto;
- j) non archiviare, salvare o conservare i flussi ANSA o del Partner terzo, su qualsiasi data base storico o supporto informatico, per oltre 30 (trenta) giorni;
- k) non riprodurre in alcun modo, su supporto cartaceo o telematico, i flussi ANSA o del Partner terzo, per creare Servizi uguali, simili o assimilabili a quelli di ANSA o del Partner terzo;
- l) utilizzare i contenuti in lingua originale inclusi nei Servizi e provenienti da Agenzie internazionali esclusivamente previa traduzione in lingua italiana;
- m) richiedere ad ANSA preventiva autorizzazione scritta per qualsiasi utilizzo dei Servizi diverso da quello espressamente consentito dal presente Contratto, pattuendone il relativo importo;
- n) in caso di utilizzo dei Servizi per scopi pubblicitari e di marketing non previsti dal Contratto, il Cliente s'impegna a richiedere a proprie spese ai soggetti ritratti ovvero ai titolari di diritti, marchi, loghi, ecc. raffigurati nei contenuti fotografici o audiovisivi, i diritti relativi all'uso degli stessi per finalità commerciali, pubblicitarie e di marketing, ottenendo a tal fine le relative liberatorie e manlevando ANSA da ogni conseguente responsabilità.
- o) in caso di scioglimento del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente si impegna ad eliminare, entro 30 giorni, i Servizi da ogni piattaforma e supporto informatico; i Servizi pubblicati dal Cliente sul web nella vigenza del Contratto, ove previsto nella Proposta contrattuale ANSA, potranno essere mantenuti solo nella forma in cui originariamente pubblicati, impegnandosi il Cliente a non pubblicare aggiornamenti o modifiche di detti Servizi che possano costituire sfruttamento commerciale.

Art. 6 - Obblighi di ANSA

Con la sottoscrizione del Contratto ANSA si impegna a:

- a) rispettare il Contratto, le Condizioni Generali di Contratto e gli Allegati;
- b) fornire al Cliente, non in esclusiva, i Servizi indicati nel Contratto, entro 60 giorni dalla conclusione del Contratto (qualora i Servizi non siano già attivi);
- c) fornire al Cliente il sistema informatico per accedere ai Servizi d'informazione prescelti, mediante concessione in licenza d'uso di chiavi d'accesso dedicate o altre modalità di trasmissione dei Servizi, conformemente a quanto specificato nel Contratto;
- d) fornire al Cliente istruzioni relative al Sistema di accesso e fruizione dei Servizi e il Servizio Clienti accessibile mediante numero verde dedicato, attivo tutti i giorni, con operatori Helpdesk disponibili dalle ore 9,00 alle ore 20,00, dal lunedì al venerdì. Nelle altre fasce orarie e nei giorni festivi, è attivo un sistema automatico di registrazione delle chiamate che consente, il primo giorno lavorativo utile, di ricontattare i Clienti che hanno lasciato un messaggio, rispettando l'ordine di arrivo delle chiamate;
- e) attivare i Servizi presso il Cliente in base alle modalità previste nel Contratto

Art. 7 - Sistemi di accesso ai Servizi

7.1 Ove richiesto l'**accesso remoto**, la fruizione dei Servizi è consentita mediante sistemi di accesso direttamente forniti da ANSA mediante apposito software di consultazione e chiavi d'accesso dedicate.

7.2 Il software fornito da ANSA consente di consultare e di gestire i Servizi su reti internet o intranet in architettura Client/Server.

7.3 Il software è concesso da ANSA al Cliente in licenza d'uso e il suo utilizzo è subordinato alla fruizione, da parte del Cliente, di uno o più Servizi d'informazione ANSA.

7.4 La fornitura del software con accesso remoto comporta soltanto la fornitura di chiavi d'accesso attraverso la rete internet, pertanto i costi di connessione e le postazioni o dotazioni fisiche restano a carico del Cliente;

7.5 Il Cliente ha facoltà di segnalare al Servizio Clienti eventuali malfunzionamenti del Sistema di accesso ai Servizi d'informazione entro 10 (dieci) giorni dalla data della relativa attivazione. Decorso detto termine, il

Sistema di accesso ai Servizi s'intenderà correttamente attivato e funzionante. Eventuali malfunzionamenti successivi all'attivazione potranno essere segnalati in ogni momento al Servizio Clienti.

7.6 Altre modalità di accesso ai Servizi: è consentito al Cliente il collegamento dei flussi ANSA a sistemi di consultazione di operatori terzi abilitati da ANSA e espressamente indicati nel Contratto. L'eventuale accesso ai Servizi tramite sistemi di consultazione forniti da soggetti terzi non abilitati da ANSA, dovrà essere espressamente e preventivamente autorizzato per iscritto dall'Agenzia. In difetto dell'autorizzazione scritta di ANSA tale accesso sarà ritenuto illegittimo anche ai sensi della legge penale. L'utilizzo di sistemi di consultazione di operatori terzi abilitati o autorizzati da ANSA resta a carico del Cliente.

Art. 8 - Canoni relativi ai Servizi o Corrispettivi

8.1 I canoni relativi ai Servizi e al sistema di accesso ai Servizi sono specificati nel Contratto. Poiché i canoni annuali sono rapportati a ciascun anno solare, per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il successivo 31 dicembre, il Cliente corrisponderà all'ANSA un corrispettivo pari alla quota parte del canone annuale relativo al periodo medesimo.

Il Contratto può inoltre prevedere eventuali canoni per la fruizione di Servizi a consumo o per la fornitura di terminali o altri servizi accessori.

I canoni decorrono dalla data di attivazione dei Servizi (che in taluni casi può essere antecedente alla sottoscrizione del Contratto); le relative specifiche di fatturazione e pagamento sono indicate nel Contratto.

8.2 I canoni saranno aggiornati automaticamente dal 1° gennaio di ogni anno secondo le seguenti modalità:

- nei limiti del tasso di inflazione, sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati (ultima media annuale pubblicata);
- per esigenze commerciali o tecniche; in questo caso, se l'aggiornamento dei corrispettivi risultasse superiore a quello previsto da precedente punto a), ANSA ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni. Se entro trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione inviata da ANSA il Cliente non avrà comunicato – mediante pec all'indirizzo commerciale@pec.ansa.it - di non aderire all'aggiornamento tariffario, questo si intenderà accettato senza riserve e le nuove tariffe decorreranno dalla data di scadenza del preavviso di variazione dato da ANSA.

8.3 Nel caso in cui la durata del Contratto non sia tacitamente rinnovabile, il corrispettivo è specificato nel Contratto.

8.4 In caso di ritardo nel pagamento matureranno, a favore di ANSA, gli interessi moratori previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 231/2002).

Art. 9 - Durata del Contratto e recesso

9.1 Salvo diversa previsione nel Contratto, il Contratto scade il 31 dicembre di ogni anno e s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle Parti comunicata all'altra mediante pec all'indirizzo commerciale@pec.ansa.it almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza naturale (coincidente con la scadenza di ciascun anno solare); durante il periodo di preavviso il pagamento dei canoni è comunque dovuto.

9.2 Se il contratto viene sottoscritto dal Cliente nel secondo semestre dell'anno (ossia dopo il 30 giugno) non è prevista la facoltà di disdetta in concomitanza della prima scadenza annuale (ossia entro il 31 dicembre dello stesso anno); sicché il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato per l'anno successivo.

Art. 10 - Risoluzione e sospensione

10.1 In caso di inadempimento contrattuale di una delle Parti si applicano le disposizioni previste dal Codice Civile.

10.2 Fermo restando la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento a norma del precedente comma, ANSA avrà facoltà di sospendere in via cautelativa la fornitura dei Servizi, dandone preavviso scritto al Cliente, in caso di:

- stato di insolvenza, liquidazione, fallimento o sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali;
- violazione degli obblighi di cui agli articoli 4, 5, 8, 11 e 14.

10.3 ANSA avrà inoltre la facoltà di sospendere la fornitura in caso di dismissione di uno o più Servizi o di uno o più Sistemi di accesso ai servizi (in questo caso la sospensione potrà essere parziale, con conseguente riduzione del corrispettivo).

10.4 In alternativa alla sospensione di cui al precedente punto 10.3, ANSA si riserva la facoltà di sostituire i Servizi e/o i Sistemi di consultazione eventualmente dismessi con Servizi e/o Sistemi alternativi, senza costi aggiuntivi per i Clienti.

Art. 11 - Protezione del diritto d'autore e tutela giuridica delle banche dati.

11.1 I Servizi, le notizie e le fotografie contenute nei Servizi e/o nelle Banche Dati, anche per quanto riguarda la struttura logica dei documenti o dei prodotti, sono di proprietà esclusiva di ANSA. Il Cliente dà atto che i Servizi e i testi delle notizie cadono sotto la disciplina della legge 22 aprile 1941 n. 633 (protezione del diritto d'autore) e successive modifiche e/o integrazioni, e del decreto legislativo n. 169 del 06/05/1999 (tutela giuridica delle banche dati).

11.2 Nel caso di fornitura di Servizi di Partner terzi, gli stessi sono di proprietà esclusiva del soggetto per conto del quale ANSA li distribuisce e commercializza e cadono sotto la disciplina della legge 22 aprile 1941 n. 633 (protezione del diritto d'autore) e successive modifiche e/o integrazioni, e del decreto legislativo n. 169 del 06/05/1999 (tutela giuridica delle banche dati).

11.3 Il Cliente s'impegna ad utilizzare i dati e le informazioni contenute nei Servizi e/o nelle Banche Dati in conformità della legge e dei regolamenti, per fini

leciti e senza lesione dell'immagine e dei diritti di terzi, avendo cura di consentire agli interessati l'esercizio del diritto di rettifica, di precisazione e di oblio; in particolare, laddove si tratti di dati personali "sensibili" si impegna a rispettare le norme di legge poste a tutela dei dati personali e, se editore, le norme di legge vigenti in materia di stampa.

Le procedure e le password forniti per l'utilizzo dei Servizi sono di proprietà di ANSA.

11.4 Le procedure e le password forniti per l'accesso ai Servizi potranno subire variazioni connesse allo sviluppo tecnologico o ad esigenze tecniche inerenti la fruizione dei Servizi. Di tali variazioni sarà data tempestiva comunicazione al Cliente da parte di ANSA.

11.5 La responsabilità della segretezza delle password ricade sulla Parte ricevente, che si impegna affinché le stesse non vengano divulgate. In caso di smarrimento delle password o di una loro indebita appropriazione da parte di terzi, deve esserne data immediata comunicazione alla parte proprietaria, prima per le vie brevi e quindi per iscritto (tramite pec all'indirizzo commerciale@pec.ansa.it).

Art. 12 - Trattamento dei dati personali e obblighi di riservatezza

12.1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, le Parti si danno reciprocamente atto, ed accettano, che i dati personali relativi a ciascuna di esse saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto, per finalità d'informazione legate ai Servizi, o per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla normativa vigente o a richieste provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni o dalle Autorità dello Stato.

12.2 Ai fini sopra evidenziati, le Parti precisano che l'acquisizione dei rispettivi dati personali viene dalle stesse considerata quale presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente accordo e, contestualmente, dichiarano di ben conoscere i reciproci diritti, come disciplinati dal Regolamento UE 2016/679.

12.3 Per ANSA il Titolare e il Responsabile della Protezione dei dati Personali sono indicati nella "Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti ANSA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679", che unita in allegato al presente accordo ne costituisce parte integrante e sostanziale.

12.4 Le Parti si obbligano a far sì che il Contratto e tutte le informazioni ad esso relative (congiuntamente, le "Informazioni") restino riservati. A tal fine, ciascuna delle Parti (i) rivelerà le Informazioni esclusivamente ai propri dipendenti, collaboratori e Partner Terzi ove ciò si renda necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto, (ii) non utilizzerà le Informazioni per scopi diversi dall'esecuzione del Contratto, (iii) potrà rivelare le Informazioni ad Amministrazioni o Autorità pubbliche soltanto nell'ambito di procedure amministrative o giudiziarie, ovvero in ottemperanza a obblighi di legge o ordini di tali autorità, previa, ove possibile, informativa all'altra Parte. Ciascuna Parte adotterà le misure necessarie a mantenere riservate le Informazioni, obbligandosi inoltre ad estendere tali obblighi di riservatezza ai propri dipendenti, collaboratori e Partner Terzi ai quali le Informazioni siano rivelate. Il Cliente s'impegna a tenere indenne Ansa nel caso di qualsiasi violazione da parte dei propri dipendenti e collaboratori. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 12.4 avranno una durata di tre anni successivi allo scioglimento del Contratto per qualsiasi ragione.

Art. 13 - Modifica dei dati identificativi del Cliente

13.1 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad ANSA ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza o alla sede o al domicilio ai fini della fatturazione, nonché ai sistemi di consultazione e redazionali in uso presso il cliente. Tutte le comunicazioni inviate da ANSA all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato nel Contratto un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

13.2 La corrispondenza s'intende pervenuta, salvo previsione di una specifica modalità di spedizione, decorsi 15 (quindici) giorni dalla sua spedizione.

Art. 14 - Responsabilità

14.1 ANSA si impegna a fornire i Servizi con la massima cura e diligenza conformemente alle previsioni del Contratto, ma non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui eventuali disservizi e/o interruzioni derivino da causa di forza maggiore. Con l'espressione "causa di forza maggiore" si intendono le ipotesi di incendio, alluvione, serrata, scioperi (anche aziendali), interruzioni dei collegamenti nazionali e internazionali, incidenti, calamità naturali, insurrezioni, guerre, nonché altre cause o eventi che ANSA non abbia la ragionevole possibilità di evitare e che comunque non siano ad essa direttamente imputabili.

14.2 È inoltre esclusa la responsabilità di ANSA per eventuali disservizi e/o interruzioni dei Servizi connessi ad interventi tecnici e manutentivi, ovvero a disservizi imputabili ad altri gestori che impediscano o degradino la qualità dei Servizi.

14.3 ANSA non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti e della qualità dei Servizi del Partner per conto del quale la stessa cura la sola distribuzione e commercializzazione. In caso di cessazione del rapporto con il Partner, ANSA si riserva la facoltà di interrompere la fornitura dei relativi Servizi e di richiedere al Cliente il pagamento dei soli compensi maturati sino alla data dell'interruzione della fornitura.

14.4 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave e le norme imperative previste dalla legge, in caso di inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, resta esclusa la responsabilità di ciascuna Parte in relazione ad eventuali perdite o danni indiretti, al lucro cessante, alle perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali, nonché ai danni per la lesione dell'immagine e/o della reputazione personale.

14.5 Il Cliente è responsabile dell'esercizio delle testate giornalistiche e/o delle piattaforme telematiche indicate nel Contratto, sulle quali effettui le pubblicazioni,

e delle attività ad esse correlate; esercita i poteri di controllo e verifica dei contenuti liberamente scelti e pubblicati sulle proprie testate giornalistiche e/o piattaforme telematiche, nel rispetto della normativa vigente in materia di stampa, di editoria e di informazione effettuata mediante piattaforme o reti telematiche. Resta a carico del Cliente la gestione delle eventuali richieste di rettifica, di precisazione o di oblio, ricevute su istanza dei soggetti interessati.

14.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 14.4, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne ANSA rispetto a qualsiasi danno, azione o pretesa derivante dalla violazione da parte del Cliente delle previsioni del Contratto relative all'utilizzo dei materiali di agenzie internazionali inclusi nei Servizi, nonché agli obblighi di riservatezza di cui al precedente art. 12.4.

Art. 15 - Interventi e modifiche tecniche

15.1 Nel rispetto degli obblighi previsti dal Contratto, ANSA si riserva la facoltà di effettuare modifiche tecniche del Servizio o del sistema di consultazione, per esigenze di ottimizzazione o di sicurezza del sistema informativo e dei Servizi, erogazione e/o organizzazione dei prodotti.

15.2 ANSA, ove possibile, informerà il Cliente con un congruo anticipo circa eventuali sospensioni del Servizio connesse ad attività di manutenzione del sistema, ovvero alle sue eventuali modifiche tecniche.

15.3 Nello svolgimento degli interventi tecnici e manutentivi ANSA ha facoltà di avvalersi di ditte esterne o di propri incaricati specializzati.

Art. 16 - Deposito cauzionale e fideiussione

16.1 Il Cliente è tenuto, se previsto nel Contratto, a versare all'Agenzia un deposito cauzionale pari a un trimestre del canone annuale, o al diverso importo indicato nel Contratto.

16.2 Il deposito cauzionale si intende infruttifero, essendo gli interessi finanziari annuali relativi alla somma costituita in deposito calcolati dall'ANSA in via prioritaria nell'ambito della formazione del canone annuale d'abbonamento.

16.3 In caso di morosità del Cliente rispetto al pagamento delle fatture emesse da ANSA, ANSA, previa comunicazione scritta inviata al Cliente, avrà facoltà di

incamerare, in tutto o in parte, detto deposito cauzionale quale acconto sui canoni scaduti, fatta salva ogni ulteriore pretesa.

16.4 In luogo del deposito cauzionale il Cliente è tenuto su richiesta di ANSA, a fornire ad ANSA fidejussione bancaria con escussione a prima richiesta irrevocabile e di pari importo rilasciata da un primario istituto bancario.

Art. 17 - Cessione del Contratto

Il presente Contratto e i diritti e gli obblighi dallo stesso nascenti, non possono essere oggetto di cessione da parte del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di ANSA.

Art. 18 - Foro Competente

Le controversie nascenti dalla interpretazione e/o dall'esecuzione del presente Contratto saranno decise in via esclusiva dal Foro di Roma.

Art. 19 - Legge applicabile

Il presente Contratto, redatto in doppio originale, sarà regolato dalla legge italiana.

Art. 20 - Codice Etico e D. Lgs. 231/2001

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di conoscere ed accettare il Codice Etico dell'Agenzia ANSA, pubblicato sul sito www.ansa.it, e di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle società e il relativo Modello di Organizzazione di Gestione e di Controllo adottato da ANSA, anch'esso pubblicato sul sito www.ansa.it, impegnandosi conseguentemente ad astenersi dal porre in essere comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto medesimo (a prescindere dall'effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso). L'inosservanza di tale impegno sarà considerata un inadempimento grave e possibile causa di risoluzione dei rapporti in essere con effetto immediato.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dei CLIENTI di ANSA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti ANSA (di seguito anche "Dati Personali"), svolto dall'Agenzia in qualità di Titolare del trattamento secondo criteri di correttezza, liceità e trasparenza, sulla base di un rapporto precontrattuale e/o contrattuale di cui è parte il Cliente (di seguito anche "Interessato").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è: Agenzia ANSA - Agenzia Nazionale Stampa Associata - Società Cooperativa
Sede Legale: Via della Dataria n. 94, 00187 - Roma Codice Fiscale ed iscrizione nel registro delle Imprese di Roma n. 00391130580, Repertorio Economico Amministrativo di Roma n. 127596, Partita I.V.A. 00876481003, Iscritta nel Registro delle Società Cooperative al n. A100573, PEC: agenzia.ansa@pec.ansa.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD-DPO), designato dal Titolare del trattamento, è l'Avv. Daniela Cavallaro, contattabile all'indirizzo PEC: rpd@pec.ansa.it

FINALITÀ e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità: gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali e delle attività che riguardano l'assolvimento degli impegni contenuti nel contratto di fornitura di beni o servizi, come l'avvio, la gestione, e la cessazione del rapporto contrattuale e commerciale; l'attivazione e l'erogazione dei servizi forniti nonché il relativo supporto tecnico e le funzionalità disponibili; adempimento degli obblighi contabili e fiscali e relative verifiche; tutela del credito; adempimento degli obblighi di legge, risposte a richieste provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni e dalle Autorità dello Stato.

Si tratta quindi di un trattamento dei dati che trova la sua base giuridica nel rapporto precontrattuale e/o contrattuale necessario per l'adempimento delle relative obbligazioni, nonché per l'espletamento di obblighi o adempimenti previsti dalla legge, anche in relazione a soggetti terzi.

Il conferimento dei Dati Personali dell'Interessato è obbligatorio per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale e l'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati potrà comportare la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra. I dati personali non verranno utilizzati per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La tipologia dei Dati Personali trattati è la seguente: dati anagrafici, dati fiscali, dati bancari, dati di contatto, dati di account e di accesso ai servizi oggetto del contratto.

ANSA ha come obiettivo la tutela dei Dati dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, liceità, trasparenza. I dati personali raccolti saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, nonché con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI

I Dati Personali raccolti verranno trattati da risorse interne agli uffici di Ansa, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei dati. I dati potranno essere comunicati anche nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge.

Categoria di destinatari e Finalità

Agenzia ANSA. Finalità: Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale

Terzi distributori e fornitori. Finalità: Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, attivazione,/consegna di prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi)

Istituti di credito e di pagamento digitale, istituti bancari. Finalità: Incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e società di consulenza. Finalità: Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero crediti

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo, Amministrazioni pubbliche (o assimilate). Finalità: Adempimenti degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o Enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale, dimostrazione di requisiti e attestazioni nelle procedure di gare e negoziale.

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto. Finalità: Rappresentanti legali, curatori, soggetti delegati.

Il Titolare del trattamento impone ai Terzi propri fornitori ed ai Responsabili del Trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. L'elenco dei Responsabili esterni del Trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede del Titolare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento contrattuali già dichiarate e pertanto il periodo di conservazione dei dati personali è correlato alla durata del contratto di fornitura dei Servizi e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei dati per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

ANSA potrebbe trasferire i dati personali a terze parti ubicate in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, tali terze parti saranno nominate Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR e il trasferimento dei dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire adeguata protezione dei suoi dati personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati ai sensi del Regolamento (artt. 15 e ss.), potranno richiedere di esercitare i propri diritti e di ottenere dal Titolare l'**accesso** ai Dati Personali, la **rettifica o la cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento e la **portabilità** dei medesimi Dati e **di opporsi** al trattamento. L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei Dati, come sopra individuati.

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora Lei, in qualità di interessato, ritenesse che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Nazionale (Garante Privacy) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa applicabile relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.