

**Proponente: 33.A**  
**Proposta: 2023/1086**  
**del 06/06/2023**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 580**  
**del 07/06/2023**

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI  
SISTEMI INFORMATIVI**

**Dirigente: BERTANI Ing. Andrea**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE AL SOFTWARE  
HYPERRE TRIENNIO 2023-2025 – AFFIDAMENTO IN SEGUITO A  
RDO SU INTERCENTER - CIG 9706070658**

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO**  
**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE**  
**E DEI SISTEMI INFORMATIVI**

**Richiamati:**

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 188 del 20/12/2022 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2023 – 2025 e i relativi allegati, tra cui la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- la delibera di Giunta Comunale n. 2 del 12/01/2023 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2;
- la delibera di Giunta Comunale n. 13 del 31/1/2023 con la quale stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025 e il contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione approvato con GC n. 2023/2 del 12/1/2023;
- la Delibera di Consiglio n. 2023/74 del 17/04/2023 con cui è stata approvata la VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2023-2025 E RELATIVI ALLEGATI;
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

**Visti:**

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare art. 36 co. 2 lett. a);
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 13 del 31/01/2023 è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2023 - 2025 e relativi allegati";
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti

aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

#### **Premesso che:**

- con la determinazione dirigenziale RUD 721 del 03/08/2015 è stata aggiudicata alla ditta COOPOLIS SpA di Ravenna, in esito a esperimento di procedura negoziata telematica sul mercato elettronico di Intercent-ER, la fornitura del software HyperRE per la gestione integrata delle chiamate e delle segnalazioni al Comune di Reggio Emilia ricevute dal Call Center Manutenzione e dagli Uffici Comunali;
- con successiva determinazione dirigenziale RUD 1322 del 18/12/2020 è stato affidato il servizio di assistenza e manutenzione per il biennio 2021-2022 alla ditta COOPOLIS SpA di Ravenna, in esito a Trattativa Diretta sul MEPA.

#### **Considerato che:**

- il servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo in uso è scaduto in data 31/12/2022;
- per garantirne il corretto funzionamento, l'aggiornamento alle ultime versioni rilasciate, la risoluzione tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi, risulta indispensabile mantenere attivo il servizio di assistenza e manutenzione al software al fine di assicurarne il normale funzionamento.

#### **Dato atto che:**

- al fine di razionalizzare la spesa e ottimizzare l'attività amministrativa del Servizio Tecnologie è stata condotta un'indagine circa la possibilità di attivare servizi di manutenzione pluriennali, con una scontistica maggiore rispetto all'attivazione di servizi di manutenzione con durata annuale;
- dall'indagine effettuata è emerso che l'attivazione di un servizio di manutenzione con durata triennale consentirebbe di realizzare una economia di ca. € 900,00 sul triennio;

**È ravvisata** pertanto l'esigenza di affidare il servizio di assistenza e manutenzione sul software HyperRE per il triennio 2023-2025 nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A)**;

#### **Dato atto che:**

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;
- la ditta COOPOLIS spa è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 in grado di fornire assistenza e manutenzione al software HyperRE vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze del software.
- per l'affidamento in questione è stata attivata trattativa con la ditta Coopolis tramite richiesta di offerta sulla piattaforma Intercenter n. P1159069-23, come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B)** del presente atto;
- entro i termini previsti dalla RdO, la ditta COOPOLIS SpA ha presentato offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C)**, per una spesa complessiva di € 20.700,00 iva esclusa;
- l'offerta presentata è da ritenersi tecnicamente ed economicamente congrua;
- non sono stati accertati rischi derivanti da interferenza, trattandosi di prestazioni di natura intellettuale e pertanto non si è reso necessario predisporre il relativo documento (DUVRI) e non esistono oneri legati alla sicurezza;
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara (**CIG**) **9706070658** in

conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;

- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 17/06/2023 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica Intercenter, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.

**Ritenuto**, per le ragioni espresse, opportuno affidare alla ditta COOPOLIS SpA, in esito a richiesta di offerta sulla piattaforma Intercenter n. PI159069-23 ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, il servizio di manutenzione ed assistenza al software HyperRE per il triennio 2023-2025, per una spesa complessiva di € 20.700,00 (iva esclusa);

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

**Considerato** che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

## DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta COOPOLIS SpA, C.F. 02130440395, il servizio di manutenzione ed assistenza al software HyperRE per il triennio 2023-2025, per una spesa complessiva di € 20.700,00 ( € 6.900,00 l'anno iva esclusa) in esito a richiesta di offerta sulla piattaforma Intercenter n. PI159069-23 ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016;
3. di dare atto che la ditta COOPOLIS spa è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 in grado di fornire assistenza e manutenzione al software HyperRE vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze del software.
4. di dare atto che la ditta è stata informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza per rischi da interferenza è pertanto pari a zero;
5. di dare atto che sono state attivate le verifiche previste dalla vigente normativa, nei confronti dell'aggiudicatario suindicato, afferenti al possesso dei requisiti generali e morali di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
6. di richiamare il D.L. n. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020 modificato dal D.L. n. 77/2021 convertito in Legge n. 108/2021 art. 3, c.1;
7. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto

2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;

8. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
9. di impegnare la spesa complessiva di **€ 25.254,00 (iva compresa)** in favore della ditta COOPOLIS SpA nel seguente modo:

#### **Anno 2023**

per **€ 8.418,00** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio Pluriennale 2023-2025, sul **capitolo 39490** del PEG 2023 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0107 codice Modalità di gestione Conto annuale **002 - CIG 9706070658**;

#### **Anno 2024**

per **€ 8.418,00** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio Pluriennale 2023-2025, sul capitolo che nel PEG 2024 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo 39490** del PEG 2023 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0107 codice Modalità di gestione Conto annuale **002 - CIG 9706070658**;

#### **Anno 2025**

per **€ 8.418,00** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio Pluriennale 2023-2025, sul capitolo che nel PEG 2025 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo 39490** del PEG 2023 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0107 codice Modalità di gestione Conto annuale **002 - CIG 9706070658**;

10. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
11. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
**Ing. Andrea Bertani**

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.