

Oggetto: Integrazione contratto di servizio per l'anno 2023 relativo a Casa Residenza per anziani LE ESPE -

RIDI di Vezzano s/c.

Con riferimento alla normativa regionale in materia di accreditamento, e con riferimento al contratto di servizio relativo al servizio accreditato stipulato in data 31/12/19 con atto n. 2019/RE/106, e alle successive integrazioni, su istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, si elencano le seguenti integrazioni apportate al contratto stesso e valide per l'anno 2023, dando atto che ove non indicato il contratto si considera invariato.

Art. 4 Modalità di realizzazione del servizio comma 1 viene così modificato

Il soggetto produttore fornirà il servizio accreditato, dal 01/01/2023 al 31/03/2023, assicurando localmente la seguente offerta di prestazioni:

- n. 19 posti di casa residenza anziani a carattere definitivo + 1 posto dedicato ad utenti di Reggio Emilia;
- n. 3 posto dedicato ai ricoveri di sollievo (giornate n° 1095)
- n. 5 posti di dimissioni protette a totale carico FRNA per persone in dimissione da struttura ospedaliera in base alla descrizione del punto precedente (giornate n° 1825)
- n. 12 posti di ricovero a carattere temporaneo per dimissioni protette da struttura sanitaria in base alla descrizione del punto precedente (giornate n° 1080)

Il soggetto produttore fornirà il servizio accreditato, dal 01/04/2023 al 31/12/2023, assicurando localmente la seguente offerta di prestazioni:

- n. 19 posti di casa residenza anziani a carattere definitivo + 1 posto dedicato ad utenti di Reggio Emilia;
- n. 3 posto dedicato ai ricoveri di sollievo (giornate n° 1095)
- n. 5 posti di dimissioni protette a totale carico FRNA per persone in dimissione da struttura ospedaliera in base alla descrizione del punto precedente (giornate n° 1825)
- n. 10 posti di ricovero a carattere temporaneo per dimissioni protette da struttura sanitaria in base alla descrizione del punto precedente (giornate n° 2750)

Si precisa inoltre che al momento della stipula della presente integrazione, nella CRA Le Esperidi sono presenti:

n 1 utente disabile in inserimento individuale e n 1 utente GRAD, inseriti su posti privati.

Si conferma il progetto sperimentale definito dal territorio del Distretto di Reggio Emilia relativo alla possibilità di utilizzo di n 1,4 posti equivalenti a 500 gg, di ricovero temporaneo per adulti in carico ai servizi che, per particolari condizioni di fragilità sociale e sanitaria, debbano essere collocati in situazione protetta per un periodo limitato alla compiuta definizione progettuale. Il percorso di autorizzazione e articolazione dei costi è formalizzato dal Comitato di Distretto e rendicontato in modo separato.

Dato atto che, allo stato attuale, pur essendo terminata la fase di emergenza legata alla pandemia da Covid 19, in via precauzionale si conferma la necessità di individuare, temporaneamente e comunque in attesa di disposizioni ministeriali/regionali n 1 posto vuoto fino a Gennaio 2023 (sui posti contrattualizzati a carattere definitivo) e n 1 posto vuoto per tutto l'anno per garantire l'accesso degli utenti in dimissione ospedaliera.

Si conferma la tariffa di euro 48,35 per la remunerazione dei citati posti vuoti, precisando che eventuali variazioni dovute al mutare della condizione legata all'emergenza da Covid 19, verranno formalizzate con integrazioni contrattuali dedicate.

Annualmente in coincidenza con la definizione da parte del Comitato di Distretto della programmazione distrettuale annuale del Fondo Regionale non Autosufficienza e con un preavviso di 30 giorni, la Committenza indicherà formalmente al Soggetto gestore accreditato eventuali variazioni del volume di offerta del servizio.

Art. 7 Classificazione degli ospiti (case -mix) comma 5 viene così modificato

Il risultato della valutazione per l'anno 2023

è il seguente:

Utenti valutati al fine del case-mix	Livello A	Livello B	Livello C	Livello D
21	9	7	5	0

Le successive revisioni nella composizione dei livelli degli utenti, ordinarie e straordinarie, sono comunicate al

Soggetto gestore accreditato in via telematica, tramite PEC.

Art. 8 Prestazioni sanitarie

G) Governo clinico

1. Responsabilità dell'attività sanitaria di struttura comma 1.2 viene così modificato

1.2 - L'infermiere co-titolare della funzione di responsabile dell'attività sanitaria:

- assicura in collaborazione con il MMG, il coordinamento delle attività sanitarie per garantire la massima integrazione con tutte le altre attività della struttura residenziale;
- allo scopo di preservare la continuità assistenziale definisce le modalità per l'organizzazione dei turni di lavoro, inclusa la gestione delle assenze a vario titolo, del personale infermieristico e tecnico della riabilitazione e ne valuta l'applicazione;
- verifica, in collaborazione con la direzione della struttura, che la formulazione dei piani di attività rispettino i principi della risposta personalizzata ai bisogni assistenziali;
- presiede alla corretta custodia, conservazione e gestione dei farmaci e dispositivi medici presenti in struttura.
- Si fa carico di inviare al Responsabile professioni sanitarie di area territoriale del DCP:
 - il turno base del personale infermieristico;
 - il turno effettivo e cartellini mensili del personale infermieristico e riabilitativo entro il 15 del mese successivo;
 - la comunicazione di ogni nuova assunzione/trasferimento/variazione contrattuale di personale infermieristico con data di inizio e fine.

2 - Governo clinico distrettuale comma 2.1 e 2.3 vengono così modificati:

2.1 - Il Responsabile della Unità Operativa Anziani e Fragilità, sentito il Responsabile Professioni sanitarie del DCP di Area e il Responsabile Professioni sanitarie della Unità Operativa Anziani e Fragilità, individua il referente del governo clinico distrettuale che ha il compito di promuovere la qualificazione e l'omogeneità dell'erogazione dell'assistenza sanitaria nelle strutture residenziali del distretto in collaborazione con il Direttore del Distretto, il responsabile del SAA, i medici e gli infermieri responsabili dell'attività sanitaria.

2.3 – Il Responsabile di Area delle Professioni Sanitarie o per l'Area di Reggio Emilia Il Responsabile delle Professioni Sanitarie dell'Unità Operativa Anziani e Fragilità, comunica al Responsabile SAA e al Coordinatore della Struttura il nominativo del Referente distrettuale per il governo clinico dell'assistenza sanitaria erogata e si impegna a comunicare eventuali variazioni

F) Assistenza infermieristica, commi 1, 2, 3, 6, 7, 8 e 11 vengono così modificati

1. Il Soggetto gestore garantisce l'assistenza infermieristica all'interno del servizio accreditato, in una logica di

attività fortemente integrata tra gli aspetti organizzativi sanitari e socio assistenziali.

Il Soggetto gestore è altresì tenuto a garantire con risorse proprie l'assistenza infermieristica agli ospiti presenti su posti autorizzati eccedenti quelli oggetto del presente contratto, secondo i criteri di seguito indicati.

Sulla base della classificazione di cui all'art.7 il personale infermieristico, così come definito all'art 4: per il periodo

dal 1 gennaio 2023 al 31 marzo 2023 è determinato nella seguente misura:

ESPERIDI ASSISTENZA INFERMIERISTICA GENNAIO - MARZO 2023

		n. ospiti		
		19+ 1 ri-		Unità di per-
		servato a	Rapporto da garan-	sonale infer-
		RE ad	tire	mieristico
		esauri-		equivalente
		mento		da garantire
	Grave disturbo comportamen-			
Classe A	tale	9	1:12	0,750
Classe B	Elevato bisogno sanitario	7	1:10	0,700
Classe C	Grado severo	5	1:12	0,417
Classe D	Grado moderato	0	1:12	0,000
Totale posti VALUTA-		21	11,33	1,867

TI				
Riduzione di 1 posto per decesso paziente RE		-1	11,33	-0,088
Totale posti DEFINI-				
TM		20	11,33	1,778
Pazienti su posti SOLLIEVO		3	11,33	0,265
Pazienti su posti DIMISSIONI PROTETTE a totale cari-				
co.FRNA		5	11,33	0,441
Pazienti su posti di RICOVERI A CARATTERE TEM-				
PORANEO SU DIMISSIONI PROTETTE		12	11,33	1,059
			UNITA' EQUIVA-	
			LENTI DA GARAN-	
Totale posti contrattualizzati		40	TIRE	3,543

Il personale infermieristico, per il periodo 1 aprile – 31 dicembre 2023 è determinato nella seguente misura:

ESPERIDI ASSISTENZA INFERMIERISTICA APRILE - DICEMBRE 2023				
		n. ospiti		
		19+ 1 ri-		Unità di per-
		servato a	Rapporto da garan-	sonale infer-
		RE ad	tire	mieristico
		esauri-		equivalente
		mento		da garantire
	Grave disturbo comportamen-			
Classe A	tale	9	1:12	0,750

Classe B	Elevato bisogno sanitario	7	1:10	0,700
Classe C	Grado severo	5	1:12	0,417
Classe D	Grado moderato	0	1:12	0,000
Totale posti VALUTA-				
TI		21	11,33	1,867
Riduzione di 1 posto per decesso paziente RE		-1	11,33	-0,088
Totale posti DEFINI-				
TM		20	11,33	1,778
Pazienti su posti SOLLIEVO		3	11,33	0,265
Pazienti su posti DIMISSIONI PROTETTE a totale cari-				
co FRNA		5	11,33	0,441
Pazienti su posti di RICOVERI A CARATTERE TEM-				
PORANEO SU DIMISSIONI PROTETTE		10	11,33	0,882
			UNITA' EQUIVA-	
			LENTI DA GARAN-	
Totale posti contrattualizzati		38	TRE	3,367

Si precisa che il conteggio sopra dettagliato non comprende i posti da mantenere vuoti.

Tale conteggio è comprensivo delle sostituzioni per ferie e per malattie inferiori ai 25 giorni continuativi.

Nel caso di lunga assenza superiore ai 25 giorni continuativi, il Soggetto gestore è tenuto a sostituire la persona e a dargli comunicazione scritta all'Azienda USL che si farà carico del rimborso della sostituzione individuata. Il costo relativo a questa sostituzione dovrà essere rendicontato separatamente. Si precisa che il riconoscimento economico della sostituzione (oltre che del titolare del posto) avverrà solo nel caso sul Gestore gravi il costo della lunga assenza (da autodichiarare) e per il solo personale dipendente (non per quello somministrato).

3. Il monte ore delle unità equivalenti, viene considerato tenendo conto le normali assenze per ferie e malattie, considerando superato il concetto "ore minime da garantire".

6-7 Come nel 2022 la variabilità organizzativo assistenziale verrà monitorata mensilmente, per consentire l'individuazione tempestiva di criticità nell'erogazione dei normali turni di presenza infermieristica. Ogni discrepanza rilevata sarà gestita direttamente con l'Ente Gestore, analizzandone congiuntamente le motivazioni e gli interventi che ne derivano. Ciò può determinare la necessità di procedere al parziale pagamento del corrispettivo pattuito del personale dovuto. Al fine di consentire tale monitoraggio, la documentazione inerente la presenza infermieristica (turni e cartellini) dovrà essere obbligatoriamente inviata al Responsabile Infermieristico e Tecnico del Distretto di Reggio Emilia, entro il 10 del mese successivo

8. Qualora la ridotta erogazione dell'assistenza infermieristica abbia superato i tempi massimi consentiti (7 gg), fatto salvo la fruizione delle assenze previste dal contratto nazionale dei lavoratori, l'AUSL determinerà la riduzione per le prestazioni rimborsate ma non erogate agli utenti, trasformate in unità equivalenti, e richiederà l'emissione di una nota di credito per il recupero dell'importo.

11. Il Soggetto gestore può chiedere l'attivazione di personale AUSL per la consulenza vulnologica per la gestione di lesioni cutanee di difficile guarigione:

1. attivata, su prescrizione del medico o dell'infermiere di struttura, dal servizio domiciliare/governo clinico, che valuta la lesione e stabilisce la necessità dell'intervento dell'infermiere specialista in wound care;
2. il professionista si recherà presso la struttura dotato dell'attrezzatura e materiale necessario e fornirà le indicazioni specifiche secondo le più recenti linee guida e le procedure in uso;
3. il professionista svolgerà l'attività in orario di servizio;
4. la struttura assume la responsabilità della presa in carico dell'ospite, ivi compresa la gestione successiva alla consulenza di cui sopra e dell'ottemperanza alle prescrizioni fornite dal professionista sulle modalità di trattamento.

Potrà inoltre essere valutata l'attivazione di personale esperto, in ambiti specifici, per l'effettuazione di consulenze (stomaterapista, PICC Team, infermiere CDC, Infermiere Cure Palliative o altre specialità da valutare caso per caso). In questo caso dovranno essere individuate le modalità di attivazione in accordo con la struttura

• **G) Assistenza riabilitativa** commi 1-2-3-5-6 vengono così modificati

1. All'interno del servizio accreditato, il Soggetto gestore garantisce l'assistenza riabilitativa agli ospiti secondo gli standard indicati nella DGR 514/09 s.m.i. e commisurata alle effettive necessità.

Il Soggetto gestore è altresì tenuto a garantire con risorse proprie l'assistenza riabilitativa agli ospiti presenti su posti autorizzati eccedenti quelli oggetto del presente contratto, secondo i criteri di seguito indicati.

Sulla base della classificazione di cui all'art.7 il personale riabilitativo, così come definito all'art.4; per il periodo dal 1 gennaio 2023 al 31 marzo 2023 è determinato nella seguente misura:

PERSONALE RIABILITATIVO - ESPERIDI GENNAIO - MARZO 2023

Criteri	n. ospiti 19+ 1 riservato a RE ad esaurimento	Unità di personale riabilitativo
		vo equivalente da garantire
Rapporto 1: 60 DEFINITIVI	20	0,333
Rapporto 1: 60 SOLLIEVI	3	0,050
Rapporto 1: 60 DIMISSIONI PROTETTE a totale carico FRNA	5	0,083
Rapporto 1: 60 posti di RICOVERI A CARATTERE TEMPORANEO SU DIMISSIONI PROTETTE	12	0,200
	40	0,667

Il personale riabilitativo, per il periodo 1 aprile 2023 – 31 dicembre 2023, è determinato nella seguente misura:

PERSONALE RIABILITATIVO - ESPERIDI APRILE - DICEMBRE 2023

Criteri	n. ospiti 19+ 1 riservato a RE ad esaurimento	Unità di personale riabilitativo
		equivalente da garantire
Rapporto 1: 60 DEFINITIVI	20	0,333
Rapporto 1: 60 SOLLIEVI	3	0,050
Rapporto 1: 60 DIMISSIONI PROTETTE a totale carico FRNA	5	0,083
Rapporto 1: 60 posti di RICOVERI A CARATTERE TEMPORANEO SU DIMISSIONI PROTETTE	10	0,167
	38	0,633

Si precisa che il conteggio sopra dettagliato non comprende i posti da mantenere vuoti.

Tale conteggio è comprensivo delle sostituzioni per ferie e per malattie inferiori ai 25 giorni continuativi.

Nel caso di lunga assenza superiore ai 25 giorni continuativi, l'Ente gestore è tenuto a sostituire la persona e a dare comunicazione scritta all'Azienda USL che si farà carico del rimborso della sostituzione individuata. Si precisa che il riconoscimento economico della sostituzione (oltre che del titolare del posto) avverrà solo nel caso sul Gestore gravi il costo della lunga assenza (da autodichiarare) e per il solo personale dipendente (non per quello somministrato).

3. Il monte ore delle unità equivalenti, viene considerato tenendo conto delle normali assenze per ferie e malattie, considerando superato il concetto "ore minime da garantire".

5. Come nel 2022 la variabilità organizzativo assistenziale verrà monitorata mensilmente, per consentire l'individuazione tempestiva di criticità nell'erogazione dei normali turni di presenza del fisioterapista. Ogni discrepanza rilevata sarà gestita direttamente con l'Ente Gestore, analizzandone congiuntamente le motivazioni e gli interventi che ne derivano. Ciò può determinare la necessità di procedere al parziale pagamento del corrispettivo pattuito del personale dovuto. Al fine di consentire tale monitoraggio, la documentazione inerente la presenza del fisioterapista (presenze e cartellini) dovrà essere obbligatoriamente inviata al Responsabile Infermeristico e Tecnico del Distretto di Reggio Emilia, entro il 10 del mese successivo.

6. Qualora la ridotta erogazione dell'assistenza riabilitativa abbia superato i tempi massimi consentiti (7 gg), fatto salvo la fruizione delle assenze previste dal contratto nazionale dei lavoratori, l'AUSL determinerà la riduzione per le prestazioni rimborsate ma non erogate agli utenti, trasformate in unità equivalenti, e richiederà l'emissione di una nota di credito per il recupero dell'importo

-Art 9 - Remunerazione del servizio comma 4 viene così modificato:

4. L'importo della tariffa e delle quote di contribuzione degli utenti sono determinati dalla Committenza, sulla base del costo di riferimento del servizio accreditato e dell'esito della valutazione degli utenti. Gli importi sono da intendersi IVA inclusa.

Per l'anno 2023 la tariffa e la retta a carico utente/comune, sono così determinate

CASA RESIDENZA ANZIANI (comprese dimissioni protette):

	Tariffa a carico del FRNA	€ 46,02 per giornata
	Retta a carico utente/Comune	€ 50,05 per giornata
	Totale	€ 96,07 per giornata
	RICOVERI DI SOLLIEVO PRIMI 30 GIORNI	
	Tariffa a carico del FRNA	€ 74,50 per giornata
	Retta a carico utente/Comune	€ 26,50 per giornata
	Totale	€ 101,00 per giornata
	RICOVERI DI SOLLIEVO OLTRE IL TRENTESIMO GIORNO	
	Tariffa a carico del FRNA	€ 50,95 per giornata
	Retta a carico utente/Comune	€ 50,05 per giornata
	Totale	€ 101,00 per giornata
	DIMISSIONI PROTETTE A TOTALE CARICO FRNA	
	Tariffa a carico del FRNA	€ 101,00 per giornata
	RICOVERO A CARATTERE TEMPORANEO PER DIMISSIONI PROTETTE PRIMI 30 GG	
	Tariffa a carico del FRNA	€ 74,50 per giornata
	Retta a carico utente/Comune	€ 26,50 per giornata
	Totale	€ 101,00 per giornata

RICOVERO A CARATTERE TEMPORANEO PER DIMISSIONI PROTETTE OLTRE I 30 GG

Tariffa a carico del FRNA	€ 50,95 per giornata
Retta a carico utente/Comune	€ 50,05 per giornata
Totale	€ 101,00 per giornata

La retta a carico utente/Comune indica la quota della remunerazione del servizio non a carico del FRNA, come specificato nell'art. 10, al quale si fa rimando.

Vista la variazione tariffaria legata all'applicazione del case mix e vista la programmazione dei posti contrattualizzati, per consentire l'allineamento col sistema informativo Garsia, si definisce che detti cambiamenti saranno operativi in Garsia nel seguente modo:

- Cambio posti: operativi nei periodi descritti all'Art 4.
- Applicazione nuova tariffa dal 1/6/23, il nuovo inserimento avverrà entro fine giugno
- riapertura periodi precedenti di Garsia per calcolo conguaglio entro fine luglio

Art 16 – Risorse Umane comma 2 viene così modificato:

Il livello minimo di operatori socio-sanitari per la CRA, variabile in rapporto al case-mix di struttura, è determinato per il periodo dal 1 gennaio 2023 al 31 marzo 2023 nel seguente modo:

ESPERIDI OSS GENNAIO - MARZO 2023

ESPERIDI OSS GENNAIO - MARZO 2023				
		n. ospiti	Rapporto da ga-	Unità di
		19+ 1 ri-	rantire	personale
		servato a		OSS
		RE ad		equiva-

		esauri-		lente da
		mento		garantire
Classe A	Grave disturbo comportamentale	9	1,2	4,50
Classe B	Elevato bisogno sanitario	7	1,2	3,50
Classe C	Grado severo	5	1,26	1,92
Classe D	Grado moderato	0	1,3,10	0,00
Totale pazienti valutati		21		9,92
Riduzione di 1 posto per decesso paziente RE		-1	2,14	-0,47
Totale pazienti		20		9,456
Pazienti su posti SOLLIEVO		3	2,14	1,40
Pazienti su posti DIMISSIONI PROTETTE a totale carico				
FRNA		5	2,14	2,33
Pazienti su posti RICOVERI A CARATTERE TEMPORANEO SU DIMISSIONI PROTETTE		12	2,14	5,60
Totale posti contrattualizzati		40		18,79

Il livello minimo di operatori socio-sanitari per la CRA, è determinato per il periodo dal 1 aprile 2023 al 31 dicembre 2023 nel seguente modo:

ESPERIDI OSS APRILE – DICEMBRE 2023

		n. ospiti	Rapporto da	Unità di per-
		19+ 1 ri-	garantire	sonale OSS
		servato a		equivalente

		RE ad		
		esauri-		
		mento		da garantire
	Grave disturbo comportamen-			
Classe A	tale	9	12	4,50
Classe B	Elevato bisogno sanitario	7	12	3,50
Classe C	Grado severo	5	12,6	1,92
Classe D	Grado moderato	0	13,10	0,00
Totale pazienti valutati		21		9,92
Riduzione di 1 posto per decesso paziente RE		-1	2,14	-0,47
Totale pazienti		20		9,456
Pazienti su posti SOLLIEVO		3	2,14	1,40
Pazienti su posti DIMISSIONI PROTETTE a totale carico				
FRNA		5	2,14	2,33
Pazienti su posti RICOVERI A CARATTERE TEMPORANEO				
SU DIMISSIONI PROTETTE		10	2,14	4,67
Totale posti contrattualizzati		38		17,96

Il livello minimo di personale sanitario è specificato all'art. 8, dove sono indicate le prestazioni sanitarie.

Si considera la presente comunicazione come integrazione del contratto di servizio per l'anno 2023 su base consensuale e già preventivamente concordata, fatte salve eventuali contestazioni scritte dei contraenti da far

pervenire entro 10 giorni dal ricevimento della presente tramite Posta Elettronica Certificata. Seguirà percorso di

sottoscrizione tramite firme digitali dei firmatari da effettuarsi a cura dello staff dell'Ufficio di Piano di Reggio Emilia.

ALLEGATI: scheda calcolo tariffa;

Direttore del Distretto di Reggio Emilia

Dott.ssa Elisabetta Negri

Comune di Reggio Emilia (Ente istituzionalmente competente per il rilascio dell'accreditamento)

Dott.ssa Lorenza Benedetti

Unione Colline Matildiche

Dott.ssa Federica Cirini

Visto per congruità

Responsabile Ufficio di Piano Zona sociale di Reggio Emilia

Dott.ssa Luisa Sironi

Per accettazione

Legale rappresentante Coop. Soc. LE ESPERIDI

CALCOLO PER CASE RESIDENZE ANZIANI ACCREDITATE A GESTORI PRIVATI O

ANASTE/UNEBA

Ambito distrettuale (codice)					
Comune					
Denominazione servizio	CRA LE ESPERIDI				
Codice SIPS	2023				
Numero posti letto convenzionati					
Classificazione ospiti valevole per il 2023					T
	A	B	C	D	o- tal e
					2
	9	7	5	0	1

48,2 38,8 33,7

Costo del lavoro di riferimento di cui all'allegato A

48,20 0 0 0

98,4 88,6 82,8

Costo di riferimento regionale generale

98,40 0 0 0

41,8 32,6 27,1

Quota FRNA regionale

41,85 5 0 0

Costo di riferimento regionale per il servizio in	totale costo	quota	quota a
--	---------------------	--------------	----------------

		massima	
		retta uten-	carico
base al case mix		te	FRNA
	96,07	50,05	46,02
Costo del lavoro da allegato A in base al case mix del servizio	45,96		

<i>Elementi di flessibilità in diminuzione</i>		diminuzio-	quota di-	quota
		ne totale	minuzione	diminu-
			retta uten-	zione
			te	FRNA
costo del lavoro rispetto a quanto indicato nell'allegato A (vedi cella C15)	50,75	0,00	0,00	0,00

		costo di rif.-	quota	quota a
		to	massima	carico
			retta uten-	FRNA
			te	
Costo del servizio rideterminato		96,07	50,05	46,02

applicato aumento dgr 1429/19 e 1422/20 e 1625/22