

Proponente: 15.A
Proposta: 2023/271

del 30/06/2023



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 751

del 19/07/2023

COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON LA CITTA'

Dirigente: LEVI dott.ssa Nicoletta

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO FUORI MEPA AI SENSI ART. 36, comma 2, lett.a) DEL D. LGV 50/2016 PER SERVIZIO CHATBOT TRIENNALE SU PIATTAFORMA TELEGRAM (CPV 72212000-4) – CIG ZAA3BC0A4F – DURATA TRE ANNI - IMPEGNO DI SPESA

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON LA CITTA'

Premesso che

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 188 del 20/12/2022 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2023 – 2025 e i relativi allegati, tra cui la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 2 del 12/01/2023 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 13 del 31/1/2023 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione approvato con GC n. 2023/2 del 12/1/2023;
- con provvedimento P.G. n. 45088 del 25/02/2020, il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, l'incarico dirigenziale alla Dott.ssa Nicoletta Levi della responsabilità di direzione del "Servizio Comunicazione e relazioni con la città", conferito ai sensi dell'art. 13 – Sez. A del vigente Regolamento Sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- con Determinazione del Direttore Generale n. 171 di RUD del 17.02.2023 è stata disposta la proroga del contratto suindicato, assunto ai sensi dell'art. 110 del DLgs 267/2000 - Dirigenti dal 01.03.2023 al termine del mandato del Sindaco.

Considerato che:

nell'ambito degli obiettivi del mandato amministrativo precedente relativi allo sviluppo delle ICT per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività, lo scrivente servizio, al fine di sviluppare ulteriormente le opportunità per i cittadini di ottenere, in modalità digitale mobile servizi informativi di pubblica utilità in tempo reale e in modo gratuito, ha provveduto con propria DD 990 del 17/10/2016 a stipulare un contratto di assistenza per la gestione di un servizio informativo fruibile su dispositivi mobile tramite il social media Telegram denominato RE-BOT per il periodo ottobre 2016/ottobre 2017;

Tale applicativo, sviluppato dalla ditta FUSE srl, si è dimostrato in grado di rispondere con efficacia alle necessità di aumentare e differenziare i canali informativi digitali comunali e già nel primo anno di utilizzo è arrivato a 1420 iscritti (dati monitoraggio PEG giugno 2017);

Successivamente con determina dirigenziale n. 1500 del 20/12/2017, la scrivente amministrazione ha rinnovato il servizio di abbonamento biennale e implementazione di applicativo informatico "bot telegram" con la ditta Fuse srl ex artt. 36 comma 2 let. a) e 63 comma 2 let. B -3) tramite piattaforma MERER;

Successivamente il servizio è stato rinnovato per altri due anni con la ditta Pigro srl che ne ha rilevato i servizi e prestazioni della ditta Fuse srl ed è iscritta regolarmente sulla piattaforma Mepa;

Data la necessità, per il Comune di Reggio Emilia, di continuare questo servizio su piattaforma telegram denominata @ComuneREbot. Il chatbot prevede notifiche push a coloro che si iscrivono al canale telegram del comune di Reggio Emilia su una serie di argomenti personalizzabili dall'utente;

dato che

trattasi tratta di un servizio che la ditta fornisce a seguito dello sviluppo di un software, creato e gestito dalla ditta stessa, di uno "strumento" modellato ad hoc per le esigenze del comune;

nel caso il servizio venisse affidato ad altra ditta, cosa peraltro possibile, sarebbe comunque necessario affidare alla nuova ditta anche il rifacimento dello "strumento" in uso, un notevole aumento dei costi per il Comune e pertanto in contrasto con i principi di economicità, efficacia ed efficienza che devono essere osservati per il buon andamento dell'azione amministrativa;

Si presenta un caso di affidamento diretto regolato ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, in quanto la ditta Pigo srl, ha competenza tecnica esclusiva nell'operare, in quanto lo strumento utilizzato dall'ente e oggetto del servizio è stato realizzato secondo la loro competenze.

Lo scrivente ufficio ha pertanto richiesto un preventivo per la gestione del software per la durata di tre anni.

CIG ZAA3BC0A4F

CPV 72212000-4 - Servizi di programmazione di software applicativi

Imponibile dell'offerta 3000,00 Euro + iva (per un importo lordo di 3.662,00 Euro)

considerato che

- l'offerta presentata è economicamente e tecnicamente congrua,
- la ditta ha mantenuto i prezzi dell'offerta del 2022 nonostante gli aumenti del mercato a seguito dell'inflazione;

visti gli art. 36 lett. A) e 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, nel suindicato affidamento non si applica il principio di rotazione come previsto dalla Circolare del Segretario Generale P.G. n. 2021/246868 del 12/11/2021 che richiama il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in quanto la ditta Pigo srl è attualmente l'unica tecnicamente in grado di prestare il servizio richiesto su strumento da essa realizzato.

considerato altresì che la ditta ha operato fino ad oggi con serietà e non ci sono state da parte dell'Ente contestazioni in merito ai lavori svolti;

Verificata, altresì, la necessità che il lavoro svolto fino ad oggi ha portato dei notevoli miglioramenti nella comunicazione Ente/cittadini,

Dato atto che :

il servizio sopra evidenziato rientra negli obiettivi assegnati nel PEG 2023 (2023_PD 1501 – Comunicazione strategica), e trattasi di spesa ed attività volta ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi;

Considerato che trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio finanziata con risorse di bilancio proprie;

Visto l'art. 1, comma 130 della Legge 30 dicembre 2018, n. 145 che ha modificato l'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, innalzando la soglia per non incorrere nell'obbligo di ricorrere al MEPA, da 1.000 euro a 5.000 euro.

Visto che pertanto dall'1 gennaio 2019 le pubbliche amministrazioni sono obbligate a ricorrere al MEPA solo per forniture di beni e l'acquisto di servizi di importo superiore ai 5.000 euro.

Visto che

il D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con L. 135/2012, all'art. 1 prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione dal Consip S.p.A.;

che in corso di indagine per l'affidamento delle forniture/servizi in oggetto, questa Amministrazione è tenuta ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip e dalle Centrali di committenza regionali di riferimento,

ovvero ad esperire proprie autonome procedure nel rispetto della normativa vigente, utilizzando i sistemi telematici di negoziazione sul mercato elettronico, ai sensi dell'art. 26 della Legge. 23/12/1999, n. 488 e successive modificazioni ed integrazioni: art. 3, comma 166 legge n. 350 del 2003 - art. 1 Legge. n. 191 del 2004; - art.1, comma 16-bis Legge. n. 135 del 7/08/2012 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 06/07/2012 n. 95 recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini";

che in base all'art. 36 del Codice degli appalti sui contratti sotto soglia e così anche , da ultimo, la sent. 533 del 14/09/2018 (sez I , TAR Molise) secondo cui il nuovo Codice dei contratti ha interamente riformulato e riscritto i procedimenti sottosoglia, introducendo un sistema di procedure negoziate "semplificate", in sostituzione delle pregresse dinamiche negoziali. In particolare, tra le procedure negoziate "semplificate", esiste l'affidamento nell'ambito dei 40 mila Euro di lavori, servizi e forniture, per il quale si può procedere con l'affidamento diretto prescindendo anche dal confronto di offerte;

Considerato che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

che la ditta è , altresì, presente sul Mercato elettronico e dispone di un catalogo in MEPA;

Accertato che sul portale MEPA sono pubblicate le autodichiarazioni inerenti il possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 80 e 83 del d.lgs. n. 50/2016.

Verificate le regolarità contributiva della ditta:

DURC Pigro srl – prot. 37852704 del 4 aprile 2023

in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e all'art. 42 co. 1 lett. c) del vigente Regolamento per la disciplina dei contratti il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio;

ai sensi del dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il responsabile del procedimento è individuato nella persona della Dirigente del Servizio Dr.ssa Nicoletta Levi.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000

Visto:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 art. 36 co. 2 lett. a) e art. 63 co. 3 lett. B 3);
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 31 comma 3 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti (parte Prima);

Viste:

- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;
- l'aggiornamento delle Linee guida ANAC n. 4 alla luce delle novità introdotte con la legge 30 dicembre 2018, n. 145;

- la deliberazione G.C. n. 16 del 31/01/2019, relativa a “ Aggiornamento misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo - piano per la prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2019-2021
- viste le indicazioni del Segretario dopo l'entrata in vigore della Finanziaria 2019 sugli acquisti sotto soglia;
- ferme restando le regole sulle fasce di rotazione;
- ferme restando le disposizioni speciali per l'informatica;

Visti gli art. 36 co. 2 lett. a) e 63 co. 2 lett. B) del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 e successive modifiche;

visto il Decreto Cura-Italia 17 marzo 2020, n. 18

DETERMINA

1) alla stipula di un contratto triennale del servizio chatbot su piattaforma telegram dalla ditta Pigro srl – p. iva 02810400354 – Strada Borgazzo 67 – 42017 Novellara (RE) per un importo di Euro 3.000,00 +IVA come da contratto stipulato ALLEGATO al presente atto quale parte integrante;

2) di dare copertura alla spesa derivante da tali affidamenti impegnando la somma di Euro 3.660,00 IVA compresa nel seguente modo, in coerenza con le modalità di fornitura e pagamento delle varie componenti del servizio affidato :

- di impegnare la spesa di Euro **1.220,00** iva compresa con imputazione alla Missione 01 Programma 01 Titolo 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D. Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 **1.03.02.02.004** “Pubblicità” riferendola al pertinente intervento del Bilancio dell'esercizio 2023, al capitolo 3305 “Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini” del P.E.G. 2023, codice prodotto PEG 2023_PD_1501 “Comunicazione strategica”, centro di costo 0104, COGE T8 Comunicazione, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - **codice Modalità di gestione Conto annuale 002;**
- di impegnare la spesa di Euro **1.220,00** iva compresa con imputazione alla Missione 01 Programma 01 Titolo 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D. Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 **1.03.02.02.004** “Pubblicità” riferendola al pertinente intervento del Bilancio 2023-2025, annualità 2024, al capitolo 3305 “Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini” che nel PEG 2023 verrà iscritto in sede corrispondente al capitolo 3305 del PEG 2021 codice prodotto- progetto PEG 2023_PD_1501 “Comunicazione strategica” , centro di costo 0104, COGE T8 Comunicazione, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - **codice Modalità di gestione Conto annuale 002;**
- di impegnare la spesa di Euro **1.220,00** iva compresa con imputazione alla Missione 01 Programma 01 Titolo 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D. Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 **1.03.02.02.004** “Pubblicità” riferendola al pertinente intervento del Bilancio 2023-2025, annualità 2025, al capitolo 3305 “Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini” che nel PEG 2025 verrà iscritto in sede corrispondente al capitolo 3305 del PEG 2021 codice prodotto- progetto PEG 2025_PD_1501 “Comunicazione strategica” , centro di costo 0104, COGE T8 Comunicazione, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - **codice Modalità di gestione Conto annuale 002;**

3) di dare atto che la ditta è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da

interferenza e che il costo della sicurezza è pertanto pari a zero;

4) di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fattura debitamente controllate in ordine alla regolarità formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dalla normativa relativa all'obbligo della fatturazione elettronica e della tracciabilità dei pagamenti;

5) di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo alla Dirigente firmataria.

LA DIRIGENTE
Dr.ssa Nicoletta Levi