



**Direzione generale**  
Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia - fax +39 0522 456631

## **JOB DESCRIPTION POSIZIONE DI RESPONSABILE UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPLESSA**

**DENOMINAZIONE: Responsabile U.O.C. GESTIONE STRUTTURE TECNOLOGICHE**

### **AREA FUNZIONALE / POLICY / SERVIZIO DI APPARTENENZA**

La UOC presidiata dalla Posizione di Elevata Qualificazione è collocata all'interno del Servizio *Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi* - Area *Risorse* e risponde direttamente al dirigente del Servizio.

### **OBIETTIVI/FINALITÀ ISTITUZIONALI**

Alla Posizione di Elevata Qualificazione sono assegnati i seguenti obiettivi:

- Gestione operativa e coordinamento delle attività e del personale assegnato alla UOC Gestione delle strutture tecnologiche, sulla base degli indirizzi e delle direttive impartite dal dirigente di riferimento;
- Collaborazione al raggiungimento degli obiettivi assegnati al Servizio di appartenenza

### **ATTRIBUZIONI**

All'Unità organizzativa coordinata dalla posizione di EQ sono assegnate le seguenti funzioni principali:

- gestione dell'infrastruttura tecnologica di base: sistemi centrali di elaborazione e reti di telecomunicazione, interne ed esterne alle sedi comunali;
- gestione dotazioni tecnologiche degli utenti dell'Ente (pc, portatili, dispositivi mobili, software di base);
- supervisione del servizio di help desk agli utenti;
- gestione del rischio e della sicurezza informatica, con particolare riferimento agli adempimenti del GDPR;
- supporto tecnico alla gestione e allo sviluppo del sistema di videosorveglianza;
- supporto tecnico alla gestione e allo sviluppo del sistema wifi e della banda ultra-larga;

### **PROCEDURE E PROCESSI**

Le principali procedure e i processi di lavoro presidiati riguardano:

- progettazione, realizzazione e mantenimento dell'infrastruttura tecnologica dell'Ente
- gestione magazzino delle infrastrutture fisiche
- gestione richieste di assistenza degli utenti interni
- gestione e sviluppo dei sistemi antivirus, antispam, gestione password
- predisposizione linee guida e misure di sicurezza contro i disastri e gli attacchi (disaster recovery)- applicazione normativa GDPR
- gestione dei sistemi di memorizzazione dati, archiviazione e modalità di accesso
- gestione tecnica del servizio di videosorveglianza
- supporto tecnico alle procedure di installazione e gestione del sistema di videosorveglianza
- supporto e coordinamento tecnico degli interventi di implementazione dei punti di copertura e di miglioramento del servizio di wi-fi
- supporto e coordinamento del piano di sviluppo della banda ultra larga

Nel rispetto delle direttive conferite, degli indirizzi espressi dal dirigente e nell'ambito delle competenze come sopra individuate, il Responsabile dell'Unità Organizzativa Complessa ha autonomia decisionale e di giudizio, gestisce l'istruttoria e tutti gli adempimenti inerenti i singoli procedimenti a lui affidati, ha competenza alla predisposizione della proposta del provvedimento finale, la cui effettiva adozione resta di competenza del dirigente.

## **INTERLOCUTORI PREVALENTI**

### **Soggetti interni:**

Altri uffici e UOC del Servizio Tecnologie e Sistemi Informativi.

Tutti i Servizi interni, con particolare rilievo nelle relazioni con il Servizio Ingegneria Edifici (per le infrastrutture tecniche degli edifici comunali) e il Servizio cura della Città per le forti interconnessioni nei progetti del controllo del territorio e della smart city (banda larga, wi fi, videosorveglianza);

### **Soggetti esterni:**

- Lepida: a seguito dell'implementazione del progetto di estensione della banda ultra larga i rapporti con la società Lepida, società in house, si sono intensificati e resi più complessi.
- Fornitori delle applicazioni
- Azienda aggiudicataria dell'appalto per il servizio di Help Desk

## **RISORSE UMANE GESTITE**

All'U.O.C. sono assegnati 7 dipendenti.

## **COMPETENZE TECNICHE CHIAVE**

- Competenze informatiche e digitali con particolare riferimento agli ambiti dei Sistemi operativi e delle Reti/connettività
- Capacità di curare la sicurezza dei dati sia all'interno che verso l'esterno
- Competenze in materia di privacy in ambito informatico
- Capacità di coordinare progetti in ambito di trasformazione del digitale (banda ultra larga, wifi, ecc..)
- Competenze in materia di organizzazione del lavoro e coordinamento gruppi di lavoro

## **COMPETENZE COGNITIVO RELAZIONALI**

- **Pensiero Sistemico** Area di riferimento "Ideazione": competenze intellettive e impiego conoscenze tecniche nell'attività lavorative
- **Programmazione** Area di riferimento "Decision making": Competenze relative alla capacità di prendere decisioni opportune anche in situazioni poco favorevoli a se stessi e assumere rischi
- **Lavoro di gruppo e integrazione** Area di riferimento "Realizzazione - leadership": Competenze che si traducono in aspetti operativi e gestionali dell'attività
- **Costruzione di Reti Relazionali** Area di riferimento "Gestione delle relazioni": Competenze rivolte ai rapporti interpersonali

**VALIDAZIONE DIRIGENTE**