

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA
Struttura di Policy Mobilità Sostenibile

**RICHIESTA DI PREVENTIVO PER SERVIZIO DI
IMPLEMENTAZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE DEL CAR
SHARING DI QUARTIERE**

INTERREG EUROPE progetto "SCHOOL CHANCE - la sfida della mobilità scolastica nelle politiche regionali"

CUP: J85I16000230007

OFFERTA TECNICA

Il presente documento si articola nei seguenti argomenti principali:

- Premessa
- Modalità di Sperimentazione del Servizio
- Report Finale
- Il Team d Lavoro

T Bridge S.p.A. a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di BV TECH S.p.A

Via G. Garibaldi 7/10, 16124 Genova

Tel. +39 010 5769111

Fax +39 010 5531185

PEC: tbridge@legalmail.it

Capitale sociale € 400.000,00 i.v.

C.F. e P. IVA n.01201580998

Registro delle Imprese di Genova n. 01201580998



PREMESSA

T Bridge S.p.A., società del gruppo BV Tech S.p.A., ha supportato il Comune di Reggio Emilia nello studio di fattibilità per lo sviluppo della Sharing Mobility a livello cittadino, attraverso la progettazione di un innovativo servizio di *Car Sharing di Quartiere*, finanziato nell'ambito del FONDO PROGETTAZIONE OPERE PRIORITARIE 2018-2020 2° STRALCIO. Nell'arco dei due anni di progetto, è stato possibile definire e sviluppare tutte le componenti del sistema di car sharing, che include:

- I destinatari target
- Lo schema di servizio
- Il modello di governance, definendo i ruoli e le responsabilità dei diversi attori pubblici, privati e del terzo settore coinvolti e formalizzando i reciproci impegni
- Le regole di accesso e di utilizzo dei veicoli
- Le specifiche per le componenti infrastrutturali e per la strumentazione tecnologica per la gestione del servizio
- Le modalità di gestione e di supporto agli utenti
- Il modello economico, incluso la stima dei costi di gestione e gli schemi di pricing necessari per assicurare la sostenibilità del servizio in una prospettiva di autogestione, anche a prescindere da un eventuale contributo pubblico.

Sono state inoltre avviate tutte le attività propedeutiche all'avvio effettivo del servizio in forma sperimentale, quali:

- L'installazione di punti di ricarica dedicati (in corso di attivazione in tre possibili quartieri pilota)
- La costituzione di gruppi pilota di utenti che parteciperanno alla fase di sperimentazione, sotto l'egida di associazioni OdV locali (al momento sono stati costituiti 4 Gruppi pilota)
- La preparazione di accordi che definiranno i comuni obiettivi e regolamenteranno gli impegni reciproci tra i diversi soggetti coinvolti

Inoltre, T Bridge ha promosso il coinvolgimento di tre operatori primari del settore della mobilità elettrica, già presenti sul territorio, che hanno contribuito alle suddette attività di progettazione del servizio ed offrono la propria disponibilità a sostenere la fase di sperimentazione mettendo a disposizione in forma gratuita i propri servizi e asset:

- IREN MERCATO supporterà il progetto attraverso la fornitura del servizio di ricarica per le vetture del car-sharing, con la dislocazione di una infrastruttura dedicata nel quartiere/i pilota;
- TIL S.R.L. metterà a disposizione in comodato d'uso gratuito due veicoli elettrici, per la durata della fase sperimentale (12 mesi), nonché il servizio di gestione degli stessi (manutenzioni, soccorso di emergenza, ...);
- SIFA S.p.A., società fornitrice di servizi di car sharing recentemente acquisita dal Gruppo UNIPOLRENTAL, metterà a disposizione la propria piattaforma di gestione del servizio di sharing (disponibilità mezzi, prenotazione, accesso alla vettura, consuntivazione utilizzo, servizio help desk e gestione disservizi)

MODALITÀ DI SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO

La sperimentazione del servizio di car sharing verrà avviata in almeno due dei quartieri pilota già individuati, attivando due o più gruppi di utenti in funzione del numero di vetture che risulteranno disponibili.

In avvio dell'incarico, T Bridge elaborerà un **Piano Operativo** con la programmazione di tutte le attività necessarie per l'effettivo avvio della sperimentazione; tale Piano costituirà il principale strumento di monitoraggio e verifica avanzamento del progetto, e prevederà:

- La stipula degli accordi e dei contratti che legano i vari soggetti pubblici e privato coinvolti
- La stipula di un accordo con IREN MERCATO, UNIPOL Rental e TIL per confermare l'effettivo impegno al sostegno operativo del progetto
- La verifica dell'attivazione delle colonnine di ricarica



- La verifica della corretta implementazione delle specifiche relative alla piattaforma di prenotazione e gestione del servizio
- L'ingaggio dei Gruppi di utenti e la formazione degli stessi all'utilizzo della piattaforma

Il servizio di Sharing sarà avviato in autogestione, responsabilizzando in prima battuta gli utenti ed i coordinatori delle Associazioni di riferimento. In questa fase, il ruolo di T Bridge sarà di supervisione e verifica del corretto utilizzo del servizio, focalizzandosi in particolare su:

- aspetti tecnico-funzionali,
- effettiva soddisfazione delle aspettative ed esigenze degli utenti
- appropriatezza dei comportamenti degli utenti stessi
- effettivo livello di servizio degli operatori (continuità, servizi di assistenza, malfunzionamenti, ...)

A tal fine, il Piano Operativo prevederà check-point periodici con Gruppi Pilota, Associazioni e provider. La raccolta di eventuali criticità o suggerimenti consentirà di rilevare la necessità di tarature dei servizi, o interventi più rilevanti di modifica degli stessi.

La raccolta e analisi dei dati di utilizzo consentirà parallelamente di determinare il raggiungimento dei target di impatto e di valutare l'effettivo conseguimento delle condizioni di equilibrio economico.

Quanto sopra sarà oggetto di report periodici alla Committenza al fine di poter valutare i risultati in progress della sperimentazione

REPORT FINALE

Al termine dei 12 mesi di sperimentazione, T BRIDGE provvederà alla redazione di un report finale contenente:

- la relazione dei risultati della sperimentazione e le conseguenti indicazioni per il disegno del modello di servizio e nel sistema di governance nel lungo periodo
- il feedback ed i suggerimenti da parte degli utenti, che saranno raccolti in occasione di un workshop finale
- l'analisi di dettaglio delle criticità e dei benefici emersi, con la valutazione dei punti di forza e di debolezza individuati e le eventuali correzioni da apportare a regime
- la valutazione le condizioni di sostenibilità economica del sistema sperimentato nella prospettiva di una sua estensione all'intera città.
- la definizione delle condizioni per il mantenimento del servizio oltre il periodo di sperimentazione, nel caso di specifiche richieste dei cittadini e di disponibilità degli operatori
- Una prima ipotesi di piano per l'estensione del modello all'intera città



IL TEAM DI LAVORO

L'assistenza specialistica è fornita per una durata di 12 mesi (considerato che il report finale potrà essere elaborato e consegnato nel mese finale del progetto, ovvero dicembre 2024), il supporto specialistico prevede l'impegno di un Team di lavoro costituito dai medesimi esperti che già hanno assistito il Comune di Reggio Emilia nella redazione dello Studio di Fattibilità, al fine di assicurare la necessaria continuità, ovvero:

- un coordinatore di progetto, responsabile delle attività e dei rapporti con la committenza, nella persona dell'Ing. Elena Cosso;
- un consulente junior, di supporto al coordinatore di progetto;
- un supervisore, nella persona dell'Ing. Cino Repetto.

Genova, 6 dicembre 2023

Firmato digitalmente
T Bridge S.p.A.
Ing. Raffaele Boccardo