

10 GENNAIO 2024

PROGETTO DI FATTIBILITÀ PER LO SVILUPPO DELLA SHARING MOBILITY – CAR SHARING DI QUARTIERE

Fase 3: Predisposizione della sperimentazione del servizio di car sharing di quartiere

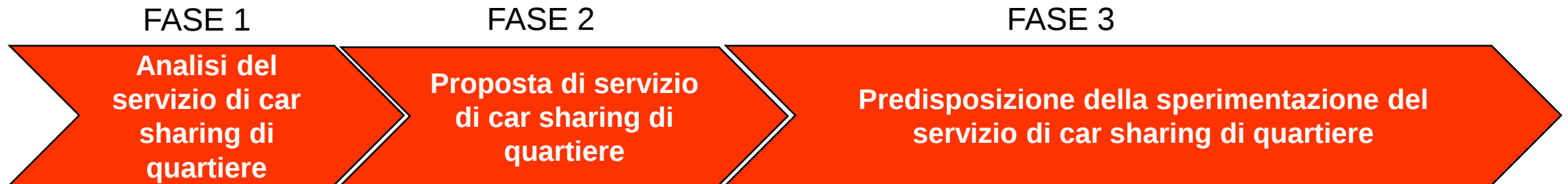
T BRIDGE
BV'TECH



INTRODUZIONE

Nell'ottica di sviluppare un servizio che migliori la qualità degli spostamenti e dello spazio pubblico, l'Amministrazione intende attivare un servizio di **car sharing di quartiere** per incentivare il passaggio dalla proprietà dell'auto all'uso condiviso, riducendo i costi fissi pro capite e al contempo per generare relazioni e valori di comunità.

Il progetto è articolato in 3 fasi:



In particolare, le macro attività realizzate nell'ambito della **fase 3** sono state:

- Definizione dei ruoli e delle responsabilità dei singoli attori presenti nella sperimentazione;
- Progettazione di dettaglio del servizio;
- Stima delle condizioni di equilibrio economico della sperimentazione;
- Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione.

LA SPERIMENTAZIONE DEL MODELLO DI CAR SHARING ASSOCIATIVO

Le attività realizzate durante la Fase 3 del progetto sono propedeutiche alla **sperimentazione di 12 mesi** del servizio di car sharing associativo di quartiere, che verrà avviata in almeno due dei quartieri pilota già individuati, attivando due o più gruppi di utenti in funzione del numero di vetture che risulteranno disponibili.

Il termine "**car sharing associativo**" si riferisce a un tipo di servizio di condivisione dell'auto in cui un gruppo di persone, residenti nella stessa area geografica o appartenenti a una comunità specifica, si associa per condividere l'uso di una flotta di veicoli (Associazione «Cinqueminuti» per i residenti del Centro Storico e Crocetta e «Centro sociale di Rosta Nuova» per i residenti del quartiere di Rosta Nuova).

A differenza del tradizionale car sharing gestito da aziende o società in cui l'utente non è altro che il cliente finale del servizio, il car sharing associativo **coinvolge attivamente i soci utilizzatori, che contribuiscono alla gestione e all'organizzazione dell'iniziativa**. Questo approccio tende a favorire una maggiore partecipazione e coinvolgimento dei membri, oltre a promuovere l'uso responsabile delle risorse condivise.

Ad ogni gruppo pilota sarà assegnata un'auto elettrica ad uso esclusivo, che potrà essere parcheggiata e ricaricata presso lo stallo dedicato. Il singolo utente potrà prenotare le fasce orarie in cui vuole usare l'auto tramite una piattaforma digitale.

La sperimentazione sarà funzionale a valutare il livello di partecipazione e soddisfazione e la fattibilità economica ai fini di valutare l'effettiva istituzione del servizio di car sharing di quartiere anche in altre aree del territorio.

I GRUPPI PILOTA

Nel 2022-2023 sono stati organizzati degli incontri con i cittadini ed è emerso che circa 40 persone residenti nei quartieri del Centro Storico, di Rosta Nuova e di Crocetta erano interessate a partecipare alla sperimentazione. Si è pertanto valutato di creare quattro gruppi pilota così suddivisi: due gruppi pilota per i residenti del Centro Storico, un gruppo pilota per i residenti di Crocetta e un gruppo pilota per i residenti di Rosta Nuova.

Inizialmente la sperimentazione sarà attivata per due gruppi pilota composti da 7 persone ciascuno:

- uno per i residenti del Centro Storico;
- uno per i residenti del quartiere di Crocetta.

Non si esclude di aggiungere altri gruppi pilota e altri quartieri della città durante la sperimentazione, in funzione della disponibilità di veicoli.



LA PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING

Nel seguenti capitoli si riporta una descrizione esaustiva di tutti gli elementi progettati:

Struttura organizzativa: Definizione dei ruoli degli attori coinvolti e delle relazioni tra gli stessi, i flussi informativi e i flussi monetari. E' inoltre riportata in allegato la versione definitiva del Regolamento d'uso del servizio di car sharing di quartiere.

Infrastrutture di supporto: Identificazione delle infrastrutture necessarie per il servizio, come le stazioni di ricarica per veicoli elettrici e gli stalli dedicati.

Piattaforma software: Implementazione di una piattaforma che permetta agli utenti di accedere facilmente al servizio, prenotare i veicoli e gestire le proprie prenotazioni attraverso dispositivi mobili o online.

Sostenibilità economica: Valutazione della sostenibilità economica del servizio, considerando le tariffe per l'utilizzo dei veicoli e i costi da sostenere.

Comunicazione: Ideazione logo identificativo del servizio di car sharing di quartiere e predisposizione di linee guida per la comunicazione.

Struttura organizzativa

Infrastrutture

Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione

Stima delle condizioni di equilibrio economico

Comunicazione

Allegati

CAR SHARING ASSOCIATIVO: DEFINIZIONE ED ATTORI COINVOLTI

Gli attori del modello di car sharing associativo in sperimentazione a Reggio Emilia appartengono a 6 diverse categorie:

- I **cittadini**, divisi in gruppi pilota, sono gli utenti del servizio;
- L'**associazione** di riferimento che è promotrice di valori di comunità e condivisione e nodo centrale delle relazioni;
- Il **Comune**, promotore del servizio di car sharing e garante economico a supporto delle associazioni;
- **Un General Contractor (TIL)** che tramite contratto di noleggio/convenzione con l'associazione fornisce gli strumenti per costruire il sistema di car sharing di quartiere;
- **Le società Iren e UnipolRental** i cui servizi sono utilizzati nella realizzazione della sperimentazione;
- **La società T Bridge**, che progetta il servizio e coordina i partner coinvolti.

Nelle prossime slides sarà approfondito il ruolo di ciascun attore coinvolto nella sperimentazione del modello di car sharing associativo.

L'UTENTE DEL SERVIZIO: IL CITTADINO

Il cittadino, utente del servizio, per utilizzare il servizio di car sharing di quartiere deve:

- **Iscriversi alla associazione** di riferimento diventandone socio;
- **Firmare il Regolamento** d'uso car sharing di quartiere;
- **Creare un account** sul sito della piattaforma così da accedere all'area riservata;
- **Scaricare** sul proprio smartphone **l'applicazione mobile**;
- **Prenotare il veicolo**, scegliendo l'orario di inizio e fine corsa;
- **Sbloccare l'auto** utilizzando l'applicazione;
- **Poter effettuare bonifici**, in quanto sono la modalità di pagamento mensile del servizio.

Al termine del periodo di noleggio l'auto dovrà essere riconsegnata presso lo stallo del car sharing di quartiere dedicato, e dovrà essere messa in carica.

In allegato a questo documento è presente il Regolamento d'uso del car sharing di quartiere, da firmare per partecipare alla sperimentazione.

LE ASSOCIAZIONI

- **Firmano il contratto di noleggio a lungo termine** con TIL, comprensivo anche di canone piattaforma, ricariche, ecc... acquisendo il ruolo di locatario dei veicoli;
- **Ammettono i cittadini** (soci utilizzatori) **all'uso dell'auto di quartiere**;
- **Si coordinano con i volontari** che hanno accesso alla piattaforma tramite un profilo amministratore per:
 - Autorizzare l'uso della piattaforma ai soci utilizzatori che si registrano dall'apposito portale;
 - Estrarre i rendiconti mensili di ciascun socio utilizzatore;
- **Propongono il «regolamento» ai soci utilizzatori**;
- **Notificano eventuali sanzioni per violazione del codice della strada** ai soci responsabili per la loro regolazione;
- **Deliberano eventuali decadenze del socio utilizzatore** (ad esempio a causa di scarsa partecipazione o mancato pagamento della quota);
- **Ricevono i pagamenti mensili dei soci utilizzatori**, trattengono la quota forfettaria di 20€ a veicolo (circa 6% delle spese associate a ciascun veicolo) e **pagano le fatture emesse da TIL all'associazione**.

LE ASSOCIAZIONI

Le associazioni individuate nell'ambito della sperimentazione sono il Centro Sociale di Rosta Nuova, a cui afferisce il gruppo pilota di Rosta Nuova, e l'associazione culturale Cinqueminuti per i quartieri del Centro Storico e Crocetta.



Associazione Culturale Cinqueminuti APS è un'organizzazione di promozione sociale riconosciuta ed iscritta al Registro Nazionale ETS, attiva nel no-profit che sostiene creatività, scambi e progetti multidisciplinari.

L'Associazione è stata fondata nel 2012 da un gruppo di persone con esperienze ed interessi comuni nel campo del teatro, dell'arte, dell'educazione.



Associato ANCESCAO e gestito volontariamente da un gruppo di Soci, (eletti periodicamente tra tutti gli associati) e sempre aperto a chiunque voglia dare un contributo, il Centro Sociale cerca costantemente di offrire ai Soci ed ai cittadini momenti di svago e cultura, spaziando dallo sport, agli spettacoli, all'impegno sociale.

Al fine di tutelare le associazioni in caso di eventuali criticità durante la fase di sperimentazione, sarà stretto un Accordo tra le associazioni stesse ed il Comune di Reggio Emilia.

I PARTNER

Il ruolo di **UnipolRental** all'interno della sperimentazione è il seguente:

- Fornisce la piattaforma software compresi i sistemi di black box e sistemi di blocco e sblocco del veicolo. Si occupa inoltre del servizio di helpdesk (I livello) relativo ad eventuali problematiche riscontrate durante la sperimentazione.
- Fornisce il servizio di helpdesk di II livello relativo alle problematiche riguardanti la piattaforma.
- Esegue le modifiche e implementa la piattaforma in base alle esigenze specifiche della sperimentazione.

Il ruolo di **Iren** all'interno della sperimentazione è il seguente:

- È responsabile della messa in opera e del funzionamento delle infrastrutture di ricarica.
- Fornisce il servizio di helpdesk di II livello relativo alla problematiche inerenti l'infrastruttura di ricarica.

I PARTNER

Il ruolo di **TIL** all'interno della sperimentazione è il seguente:

- Fornisce il servizio di helpdesk di II livello relativo a problematiche dei veicoli e per il soccorso stradale.
- Predispose il contratto di noleggio integrato del veicolo comprensivo del costo dell'energia elettrica utilizzata per la ricarica dei veicoli e della piattaforma software.
- Si occupa dei lavaggi mensili dei veicoli.

Il ruolo di **T BRIDGE** all'interno della sperimentazione è il seguente:

- Progetta nel dettaglio il modello sperimentale di car sharing associativo di quartiere;
- Predispose il regolamento d'uso del car sharing di quartiere;
- Coordina le attività dei partner coinvolti nel progetto;
- Realizza l'accordo tra i partner di progetto;
- Stima e verifica la sostenibilità economica della sperimentazione.

FLUSSO INFORMATIVO

Nella seguente slide è rappresentato il flusso delle informazioni che circola tra i diversi attori coinvolti nel progetto.

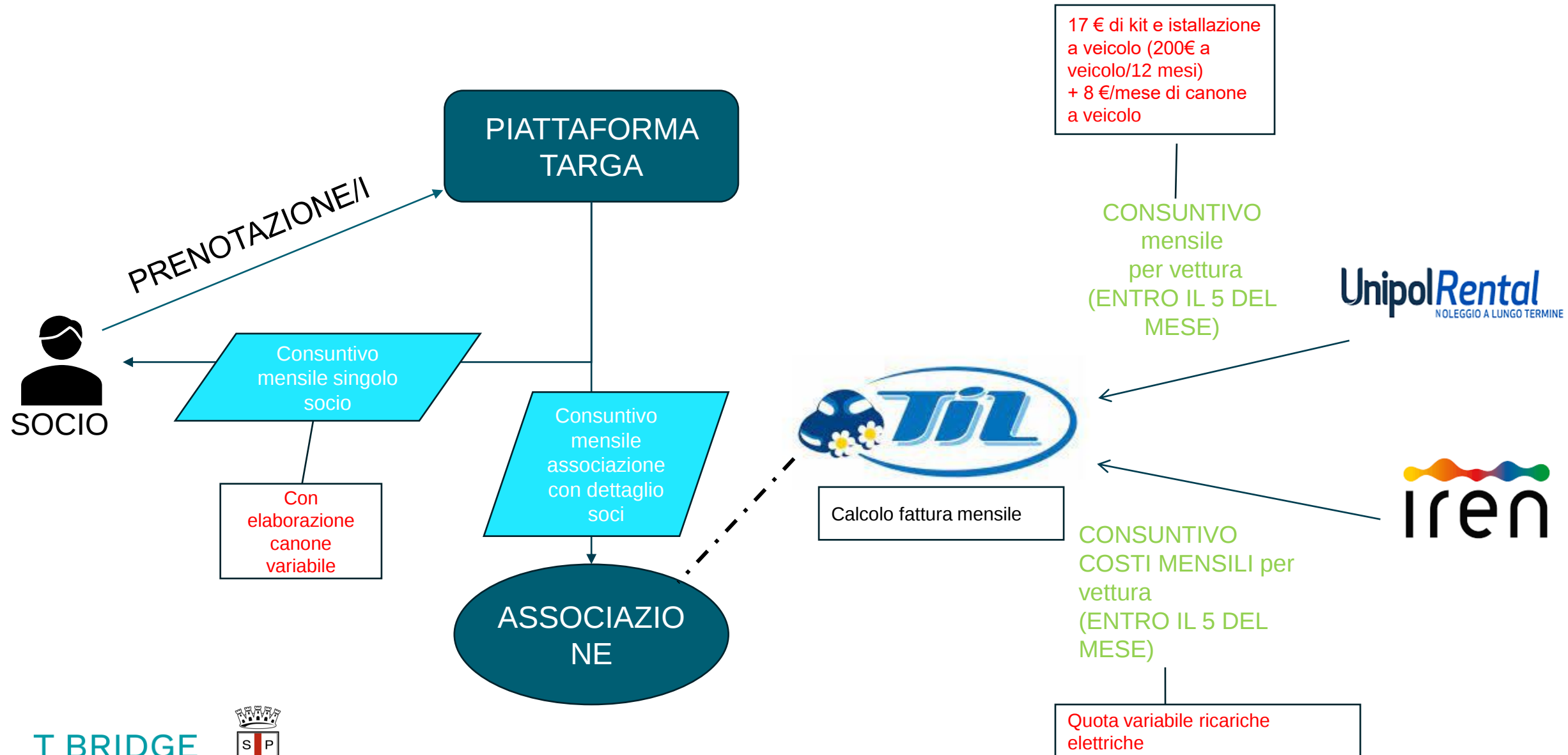
Il socio effettua la prenotazione del veicolo tramite piattaforma, la quale registra per ciascun utente i noleggi effettuati in termini di durata, percorrenze e costi.

Il dato così raccolto viene fornito sia all'associazione in maniera aggregata, al fine di poter monitorare i costi che dovranno sostenere gli utenti associati, sia al singolo socio, al fine di sapere a quanto ammonta il suo corrispettivo mensile (dato da quota fissa + variabile).

Lato «partner» vi è invece uno scambio di informazioni tra UnipolRental, Iren e TIL. I primi due infatti forniscono mensilmente a TIL i consuntivi mensili rispettivamente riferiti alla piattaforma (quota fissa) e ai costi di ricarica (quota variabile).

Successivamente TIL elabora la fattura mensile e la invia alle associazioni, le quali hanno il ruolo di interfaccia con il general provider.

FLUSSO INFORMATIVO



TRANSAZIONI ECONOMICHE TRA I VARI ATTORI

La slide seguente mostra il flusso monetario tra gli attori coinvolti nella sperimentazione.

Da un lato ci sono gli utenti, che mensilmente pagano tramite bonifico all'associazione la quota che gli spetta (comprensiva di canone fisso e variabile), consuntivata tramite piattaforma.

Dal lato dei partner, UnipolRental e Iren fatturano (mensilmente, trimestralmente o semestralmente) a Til i costi dei propri servizi forniti durante la sperimentazione.

TIL emette mensilmente (entro il 15 del mese) una fattura omnicomprensiva alle associazioni, le quali hanno tempo 15 giorni per effettuare il pagamento tramite bonifico.

Successivamente, a inizio del mese successivo, TIL salda le quote che spettano a Iren e UnipolRental.

TRANSAZIONI ECONOMICHE TRA I VARI ATTORI



Struttura organizzativa

Infrastrutture

Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione

Stima delle condizioni di equilibrio economico

Comunicazione

Allegati

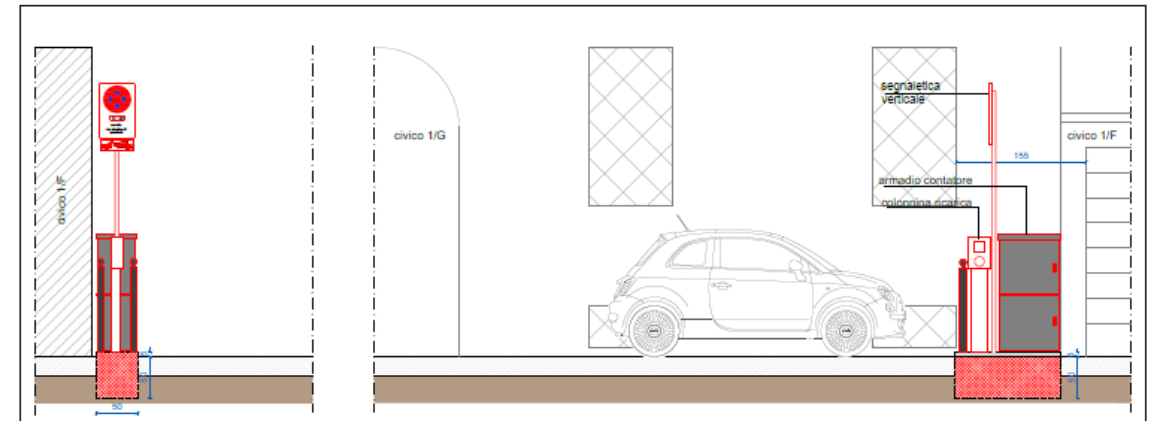
I PUNTI DI RICARICA

Le colonnine utilizzate sono state installate da Iren appositamente per la sperimentazione. Ogni gruppo pilota ha una colonnina assegnata ad uso esclusivo, pertanto non si deve liberare lo stallo alla fine della ricarica del veicolo.

Ciascun gruppo pilota riceverà una tessera specifica che consentirà l'accesso all'infrastruttura di ricarica, seguendo le istruzioni specifiche del sistema di ricarica. Al momento della ricarica l'utente non dovrà pagarne il costo, in quanto compreso nel canone mensile del servizio di car sharing.

Come si può vedere nelle immagini nella slide successiva, i quattro punti di ricarica si trovano in:

- Via Vasco de Gama
- Via Galgana
- Piazza Andrea Costa
- Via Medaglie d'Oro della Resistenza





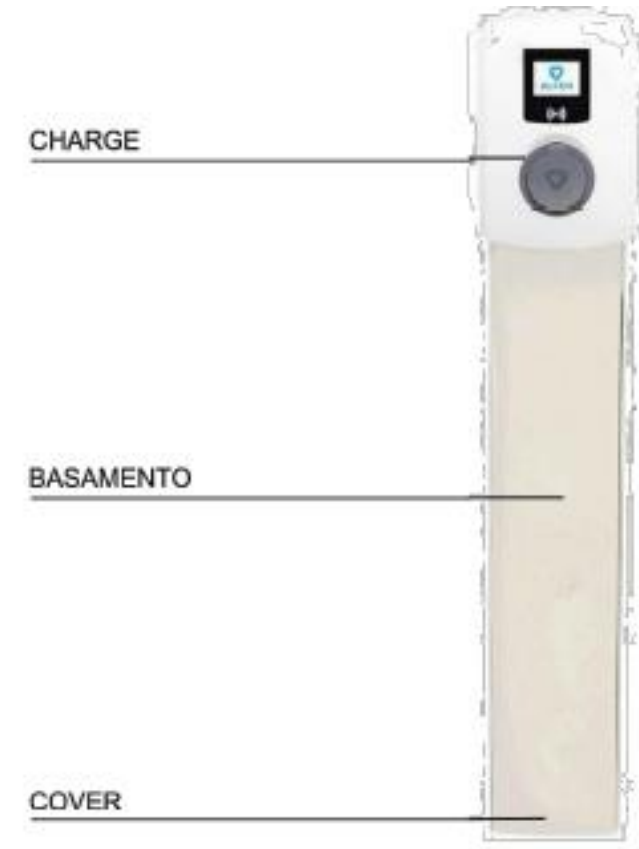
TEMPI DI RICARICA

La potenza delle colonnine di ricarica installate da Iren per la sperimentazione è pari a 22kW per l'infrastruttura ubicata in Via Vasco de Gama, e a 15 kW per le altre infrastrutture. .

La capacità della batteria presente sul modello di auto usato dalla sperimentazione, Renault Zoe 1^a serie, è pari a 41 kWh (Fonte: www.quattroruote.it).

Per caricare completamente (dal 0% al 100%) la batteria dell'auto ci si impiega 1,8h (111 minuti) presso li punti di ricarica con potenza 22kW, e 2,7 ore (164 minuti) presso i punti di ricarica con potenza 15 kW.

Con la batteria completamente carica si possono percorrere circa 205 km, corrispondenti ad una autonomia di 10 viaggi medi (dalla survey somministrata ai partecipanti risultava che lo spostamento medio è di circa 20 km/viaggio).



Struttura organizzativa

Infrastrutture

Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione

Stima delle condizioni di equilibrio economico

Comunicazione

Allegati

FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA

UnipolRental sta predisponendo un ambiente della Piattaforma di gestione dei servizi di sharing dedicata alla fase di sperimentazione del servizio di car sharing di quartiere. L'interfaccia avrà una veste grafica distinta, definita dal Comune di Reggio Emilia.

Le principali funzioni attese sono:

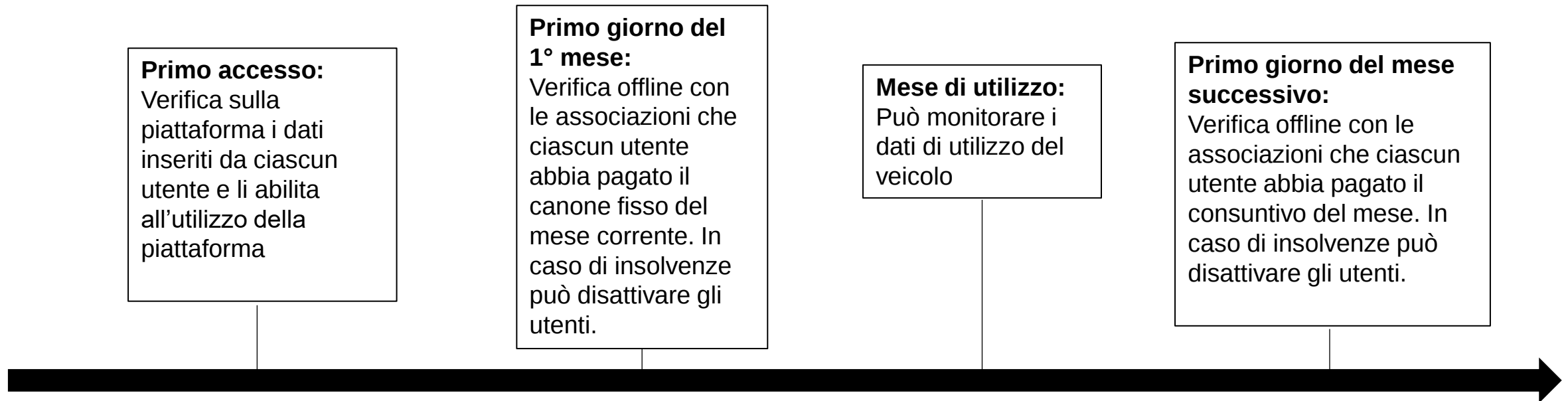
- Registrazione utente
- Profilazione utente (capofamiglia/familiare) e creazione gruppi di utenti (per veicolo)
- Registrazione Associazioni/utenti volontari con profilo di Amministratore
- Collegamento dei gruppi di utenti all'associazione di riferimento
- Gestione condizioni tariffarie differenziate per gruppi di utenti
- Implementazione regole di prenotazione differenziate per gruppi di utenti
- Programmazione e gestione delle prenotazioni (con applicazione delle regole del gruppo di appartenenza)
- Vista della disponibilità dei mezzi
- Reporting mensile dei viaggi per utente e relativa consuntivazione (con applicazione delle condizioni del gruppo di appartenenza, comprendenti tariffe del servizio ed eventuali penali)
- Trasmissione dei consuntivi mensili agli utenti ed alle associazioni

CUSTOMIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA PER QUARTIERE

	Centro Storico	Crocetta	Rosta Nuova
Associazione di riferimento	Cinqueminuti	Cinqueminuti	Centro Sociale Rosta Nuova
Opzione tariffaria	- Canone fisso mensile 25€ (no agevolazioni per utenti familiari) - Canone variabile (€/km): 0,07€ - Canone variabile (€/h): 2€	- Canone fisso mensile 55€ (40€ per utenti familiari) - Canone variabile (€/km): 0,07€	- Canone fisso mensile 25€ (no agevolazioni per utenti familiari) - Canone variabile (€/km): 0,07€ - Canone variabile (€/h): 2€
Modalità pagamento del singolo utente	Il singolo utente l'ultimo giorno del mese può visualizzare nella sua area privata della piattaforma il consuntivo mensile (canone fisso + canone/i variabile/i + penali). Dovrà provvedere al pagamento in modalità «offline», tramite bonifico bancario all'associazione.		
Associazioni/Utente con profilo «amministratore»	Devono poter accedere al consuntivo mensile totale, comprensivo di tutte le quote di tutti i membri dell'associazione		
Regole prenotazione	Noleggi lunghi	No limite massimo di noleggio	
	Cancellazione prenotazioni	Il costo della prenotazione sarà accreditato solo ai soci utilizzatori che cancellano la propria prenotazione con un preavviso inferiore a 2 ore rispetto all'orario di inizio prenotazione.	
	Estensione prenotazione	I soci utilizzatori possono estendere la durata della propria prenotazione in qualsiasi momento, a condizione che l'intervallo temporale seguente al proprio periodo di prenotazione non sia già prenotato da un altro socio utilizzatore	
	Consegna in ritardo	Nel caso il socio utilizzatore chiuda la prenotazione dopo il termine previsto, il tempo aggiuntivo intercorrente in seguito ai 15 minuti successivi alla prevista fine della prenotazione e l'effettiva riconsegna dell'auto (extra-minutes) viene conteggiato con una tariffa di 4€/ora	
	Consegna in anticipo	Nel caso in cui il veicolo sia restituito in anticipo rispetto al periodo prenotato ai fini del conteggio sarà conteggiato solo il periodo di effettivo utilizzo dell'auto.	

PROFILO «AMMINISTRATORE»

Nel seguente schema sono riportate le tempistiche delle attività in carico al socio volontario con il profilo da «amministratore».



PROFILO «UTENTE»

Il seguente schema è invece relativo al flusso di attività di chi accede alla piattaforma lato «utente».

Primo accesso all'applicazione:

L'utente si registra alla piattaforma fornendo i seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Mail
- Telefono
- Luogo e data di nascita
- Codice fiscale
- Foto patente
- Residenza
- Consenso al trattamento dei dati personali
- Accettazione regolamento d'uso
- Tipologia utente: «referente» o «familiare»*

Primo giorno del 1° mese:

Ciascun utente paga all'associazione a cui è iscritto il canone fisso del mese corrente. La modalità di pagamento è bonifico bancario

Mese di utilizzo:

L'utente utilizza l'auto di quartiere prenotando gli slot disponibili tramite applicazione e secondo quando definito nel «regolamento d'uso»

Primo giorno del mese successivo:

La piattaforma mostra per ciascun utente il consuntivo mensile, dato dalla somma di:

- Canone fisso mensile del mese che sta per iniziare
- Consuntivo del canone variabile in funzione dell'uso del mese precedente
- Eventuali penali

Ciascun utente/il referente familiare paga il consuntivo mensile all'associazione, tramite bonifico bancario

Struttura organizzativa

Infrastrutture

Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione

Stima delle condizioni di equilibrio economico

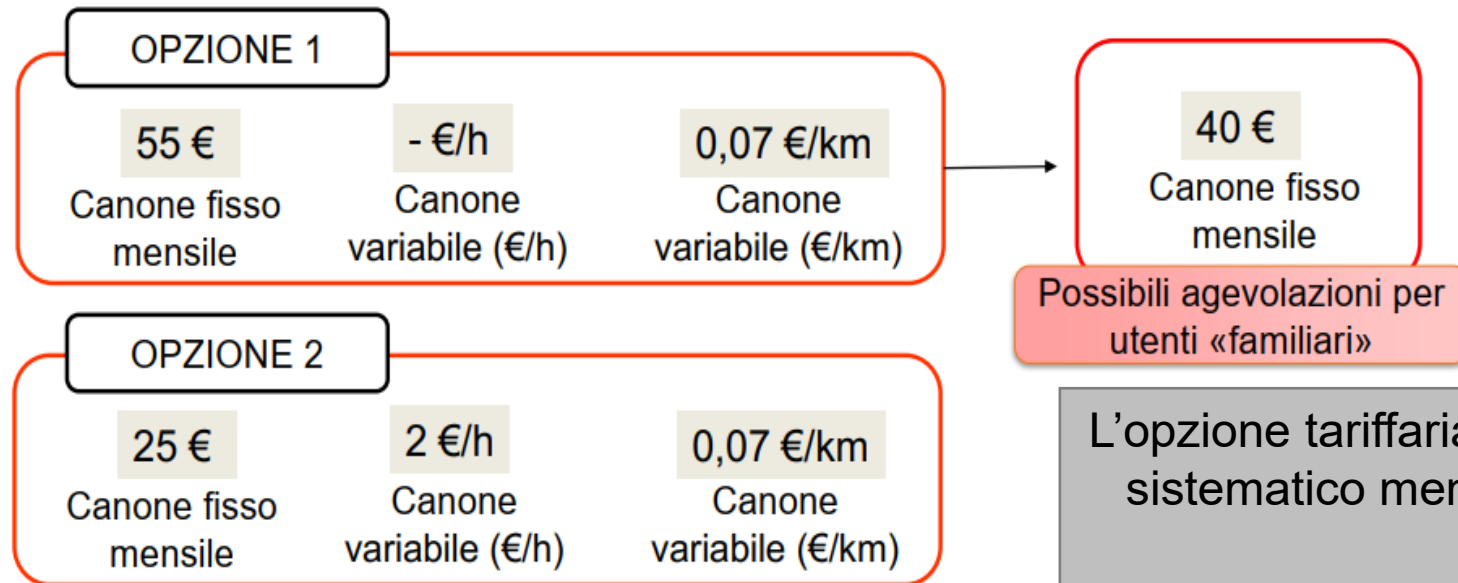
Comunicazione

Allegati

LE OPZIONI TARIFFARIE

I gruppi pilota che parteciperanno alla sperimentazione possono scegliere tra **due differenti opzioni tariffarie**:

- La prima è caratterizzata da un canone fisso mensile significativo (ma con agevolazioni per gli utenti «familiari») e da quote variabili legate esclusivamente alle percorrenze;
- La seconda prevede un canone fisso più basso senza possibili riduzioni per i famigliari e un canone variabile dipendente sia delle percorrenze che dalla durata temporale della prenotazione.



Il gruppo pilota del quartiere Crocetta ha scelto l'opzione tariffaria 1.
I gruppi pilota del Centro Storico e di Rosta Nuova hanno scelto l'opzione tariffaria 2.

L'opzione tariffaria 1 incentiva maggiormente un utilizzo sistematico mentre l'opzione tariffaria 2 favorisce un utilizzo più flessibile

STIMA DELLE CONDIZIONI DI EQUILIBRIO ECONOMICO

Nelle slide successive sono riportare le stime economiche della sperimentazione in funzione del numero di gruppi pilota aderenti.

Nella prima simulazione sono presenti due gruppi pilota dove uno ha scelto la prima opzione tariffaria e l'altro la seconda. Nella seconda simulazione sono presenti tre gruppi pilota dove uno ha scelto la prima opzione tariffaria e gli altri due la seconda opzione. Nella terza simulazione sono presenti quattro gruppi pilota dove uno ha scelto la prima opzione tariffaria e gli altri tre la seconda opzione. Per ogni simulazione sono elencati i rispettivi ricavi e costi.

Le entrate della sperimentazione variano in funzione del numero di gruppi pilota aderenti alla sperimentazione e dall'opzione tariffaria scelta.

I costi della sperimentazione sono invece legati prevalentemente al numero di veicoli presenti e ai relativi servizi.

IPOTESI DI BASE

Le successive stime si basano sui seguenti dati:

1. 2 macchine fornite gratuitamente per la sperimentazione;
2. 7 partecipanti per ogni gruppo pilota;
3. Percorrenze annuali di ciascun veicolo uguali a 15.000 km;
4. Un uso medio di ogni singolo veicolo complessivamente di 4 ore al giorno;
5. Il costo dell'energia elettrica delle colonnine di ricarica è pari a 0,60 €/kWh;
6. I gruppi pilota che scelgono l'opzione tariffaria 1 sono composti 4 utenti referenti e 3 famigliari;
7. L'auto elettrica utilizza 1 kWh per percorrere 5 km.

I COSTI DELLA SPERIMENTAZIONE

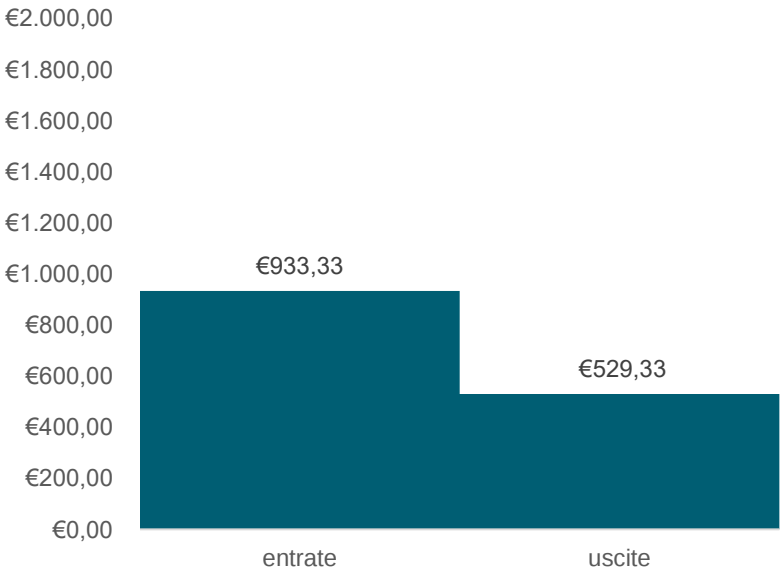
Costi	Valore monetario
Assicurazione: Kasko	30€ mensili a veicolo
Contributo associazione	20€ mensili a veicolo
Consumo dell'energia elettrica per ricaricare le auto	150€ mensili a veicolo
Noleggio auto e RCA e furto incendio	Fornito gratuitamente per 2 veicoli nell'ambito della sperimentazione, per i successivi si paga 360€ a veicolo
Installazione black box e spesa una tantum per la piattaforma	200€ annui a veicolo
Canone per la piattaforma	8€ mensili a veicolo
2 lavaggi mensili	40€ mensili a veicolo

EQUILIBRIO ECONOMICO DEL SERVIZIO: 2 GRUPPI PILOTA

Entrate dai gruppi pilota	Opzione 1	Opzione 2
Canone fisso	340€ mensili	175€ mensili
Canone variabile in base ai km percorsi	87,5€ mensili	87,5€ mensili
Canone per l'uso orario dell'auto	---	243,33€ mensili
TOTALE	427,5€ mensili	505,83€ mensili

Considerando le ipotesi enunciate precedentemente e un gruppo pilota che ha scelto l'opzione tariffaria 1 e un gruppo pilota che ha scelto l'opzione tariffaria 2, la sperimentazione è in attivo a fine mese di 404€.

Entrate e uscite mensili



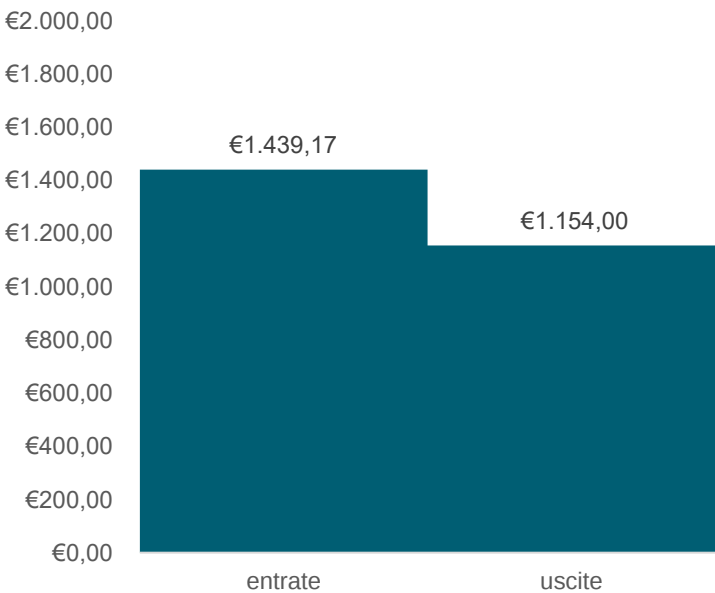
EQUILIBRIO ECONOMICO DEL SERVIZIO: 3 GRUPPI PILOTA

Entrate dai gruppi pilota	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 2
Canone fisso	340€ mensili	175€ mensili	175€ mensili
Canone variabile in base ai km percorsi	87,5€ mensili	87,5€ mensili	87,5€ mensili
Canone per l'uso orario dell'auto	---	243,33€ mensili	243,33€ mensili
TOOTALE	427,5 € mensili	505,83€ mensili	505,83€ mensili

Aggiungendo allo scenario precedente un gruppo pilota che ha scelto l'opzione tariffaria 2, il margine mensile della sperimentazione risulta essere di circa 285€.

All'aumentare delle dimensioni del pilota (2-3-4 vetture) i costi aumentano più che proporzionalmente rispetto ai ricavi, a causa dell'incidenza dei veicoli aggiuntivi che non saranno più messi a disposizione gratuitamente. Pertanto il margine tra entrate e costi del modello resta positivo ma tende a ridursi

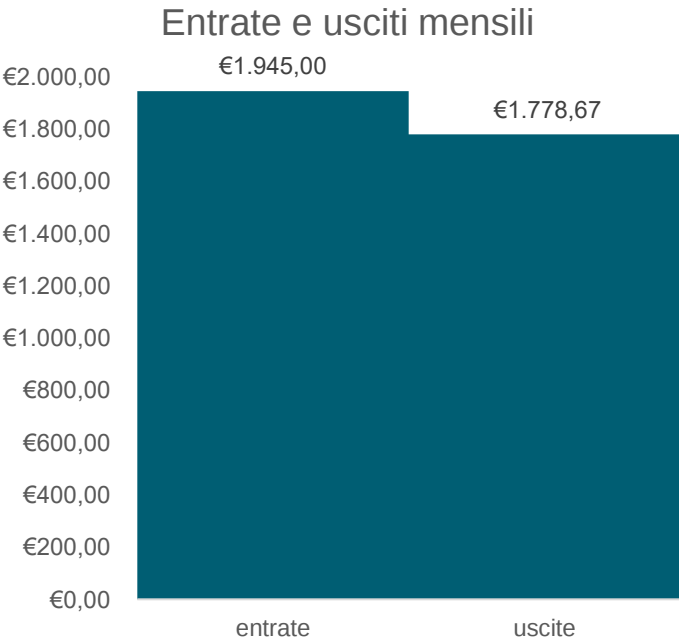
Entrate e uscite mensili



EQUILIBRIO ECONOMICO DEL SERVIZIO: 4 GRUPPI PILOTA

Entrate dai gruppi pilota	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 2	Opzione 2
Canone fisso	340€ mensili	175€ mensili	175€ mensili	175€ mensili
Canone variabile in base ai km percorsi	87,5€ mensili	87,5€ mensili	87,5€ mensili	87,5€ mensili
Canone per l'uso orario dell'auto	---	243,33€ mensili	243,33€ mensili	243,33€ mensili
TOTALE	427,5 € mensili	505,83€ mensili	505,83€ mensili	505,83€ mensili

In virtù delle considerazioni precedentemente annunciate, aggiungendo un gruppo pilota che sceglie l'opzione tariffaria 2, la sperimentazione nel suo complesso risulta avere un margine di circa 166 € mensili.



Struttura organizzativa

Infrastrutture

Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione

Stima delle condizioni di equilibrio economico

Comunicazione

Allegati

IL LOGO DI PROGETTO

Il logo del progetto di car sharing associativo di quartiere, in corso di realizzazione, dovrà comunicare:

- **Identità e coesione comunitaria:** Un design che rifletta l'unità, la collaborazione e la partecipazione della comunità nel progetto;
- **Sostenibilità e mobilità:** Elementi grafici o colori che richi amino concetti di sostenibilità ambientale, veicoli a basse emissioni o trasporti eco-friendly;
- **Accessibilità e condivisione:** Un design intuitivo e accattivante che comunichi l'accesso facile e connesso al servizio, sottolineando l'aspetto tecnologico e l'interconnessione tra i partecipanti.

Il logo potrà essere apposto nella home page dell'Applicazione mobile, sui veicoli e sulle relative infrastrutture di ricarica e su eventuale al fine di massimizzare la visibilità e la riconoscibilità del progetto.

LINEE GUIDA PER LA COMUNICAZIONE

Nei primi due anni del progetto sono state avviate molteplici iniziative di comunicazione, riscontrando un notevole interesse e una significativa domanda di partecipazione alla fase sperimentale del servizio di car sharing di quartiere. Tuttavia, al fine di gestire in modo efficace le aspettative della comunità, si ritiene sia prudente adottare un approccio misurato nella comunicazione attuale.

Considerando l'entusiasmo suscitato e la volontà di garantire un servizio di alta qualità, si suggerisce di evitare iniziative di comunicazione massicce che potrebbero generare aspettative difficili da soddisfare nell'immediato. Piuttosto, bisognerà concentrarsi su una comunicazione essenziale ma riconoscibile, assicurando che il logo del progetto sia visibile su veicoli e stalli, garantendo così la visibilità del servizio.

Tra le azioni concrete, sarà da prevedere un'informativa chiara e dettagliata per annunciare la data di inizio della fase sperimentale.

Successivamente, potrà essere messa a disposizione dei partecipanti al progetto la piattaforma della Struttura di Policy Politiche di partecipazione del Comune di Reggio Emilia, per facilitare interazioni aperte e trasparenti tra i partecipanti. Questo permetterà di stabilire un dialogo costruttivo e di raccogliere feedback preziosi per migliorare continuamente il servizio.

Struttura organizzativa

Infrastrutture

Studio e personalizzazione della piattaforma di prenotazione

Stima delle condizioni di equilibrio economico

Comunicazione

Allegati

ALLEGATO: «REGOLAMENTO D'USO» E «TARIFFE E PENALI»

Strumento che regola i rapporti tra i singoli utenti (di seguito «soci utilizzatori») e le associazioni, specificando le regole d'uso e le responsabilità delle parti.

1	Oggetto	2	Soci utilizzatori	3	Uso dell'auto da parte dei soci utilizzatori	4	Responsabilità ed impegni dei soci utilizzatori
5	Responsabilità dell'associazione	6	Referente familiare di soci utilizzatori	7	Ricarica del veicolo	8	Sanzioni codice della strada
9	Copertura assicurativa e riparto franchigie	10	Costo del servizio e riparto delle spese	11	Noleggi lunghi	12	Altre regole prenotazioni
13	Socio volontario con profilo da amministratore	14	Modalità di pagamento	15	Inottemperanza e decadenza da socio utilizzatore	16	Recesso da socio utilizzatore
17	Limiti territoriali alla circolazione	18	Trasporto animali	19	Divieto di fumare	20	Lavaggio/pulizia dell'auto di quartiere
		21	Modifiche al regolamento				

1. OGGETTO

In data _____, l'Associazione _____ (di seguito Associazione) con sede in _____, Via _____, C.F. _____ ha firmato un contratto di noleggio di durata 12 mesi con la società TIL srl con sede in Reggio Emilia. Il contratto di noleggio oltre alla locazione del veicolo modello _____, targato _____ comprende:

- servizi di manutenzione
- assicurazione RC Auto
- assicurazione furto e incendio
- 1 cambio gomme/veicolo
- Assistenza stradale con carro attrezzi h24
- piattaforma di car sharing (di seguito piattaforma software)
- Kasko
- 2 lavaggi al mese

La piattaforma software, messa a disposizione dalla società UnipolRental, consente agli utenti registrati di prenotare, aprire e accendere l'auto di quartiere attraverso una web-app accessibile dallo smartphone (di seguito web-app). La piattaforma software permette altresì di tracciare la posizione dell'auto attraverso GPS e fornisce reportistica sull'utilizzo del mezzo da parte dei singoli utenti in termini di tempo e chilometri.

Il presente regolamento stabilisce i termini e le condizioni generali d'uso per la condivisione della suddetta Auto di quartiere da parte dei soci utilizzatori.

2. SOCI UTILIZZATORI

Sono soci utilizzatori i soci dell'associazione che, a seguito di richiesta scritta, sono ammessi all'uso con delibera adottata alla maggioranza dal consiglio direttivo/assemblea soci utilizzatori, previa verifica dei requisiti di idoneità alla guida e di disponibilità temporale e complementarietà d'uso dell'auto di quartiere rispetto agli utilizzi dei preesistenti soci utilizzatori.

L'auto di quartiere può essere prenotata e guidata esclusivamente da soci utilizzatori dell'associazione _____ con patente di guida in corso di validità che sottoscrivono e accettano i presenti termini e condizioni generali d'uso, sia in forma scritta che in forma digitale all'atto della registrazione sulla piattaforma software per la condivisione dell'auto.

In particolare, i dati da inserire per la creazione del profilo "utente" sono: nome, cognome, mail, telefono, password, data di nascita, comune di nascita, codice fiscale, dati relativi alla patente, dati di residenza, consenso al trattamento dei dati personali e accettazione del presente Regolamento d'uso.

3.USO DELL'AUTO DA PARTE DEI SOCI UTILIZZATORI

Per utilizzare l'auto di quartiere i soci utilizzatori devono effettuare la registrazione sull'apposita piattaforma software di condivisione. Una volta ricevuta conferma di registrazione da parte del socio volontario con profilo da amministratore (art. 13), i soci utilizzatori possono accedere con la loro login al calendario di prenotazione e sono abilitati all'uso dell'auto. La prenotazione, l'apertura e la messa in moto dell'auto di quartiere può essere effettuata esclusivamente attraverso la web-app da parte dei soci utilizzatori registrati e abilitati all'uso.

La riconsegna del veicolo, una volta terminato l'utilizzo da parte del socio utilizzatore, deve avvenire presso lo stallo da cui è stata prelevata l'auto di quartiere. La chiusura del periodo di utilizzo e la conseguente chiusura del veicolo e messa a disposizione dell'auto di quartiere agli altri soci utilizzatori deve essere effettuata attraverso l'apposita funzione fornita dalla web-app, dopo aver collegato il veicolo all'infrastruttura di ricarica presente nello stallo dedicato al car sharing di quartiere.

Una copia della chiave sarà sempre disponibile all'interno dell'auto nel vano portaoggetti per avviare manualmente il mezzo.

Qualora l'utente desideri fare una sosta senza chiudere la corsa è necessario chiudere il veicolo tramite chiave, senza eseguire la procedura di fine corsa fornita dalla web-app. La sola chiusura del veicolo tramite chiavi non implica un'interruzione del periodo di prenotazione, che può avvenire solo quando l'auto di quartiere è posizionata presso lo stallo dedicato al car sharing di quartiere e messa in ricarica.

4.RESPONSABILITÀ ED IMPEGNI DEI SOCI UTILIZZATORI

I soci utilizzatori sono responsabili dell'uso dell'auto di quartiere durante l'intero periodo della propria prenotazione così come registrata nella piattaforma software per la condivisione del veicolo.

I soci si impegnano a non fornire a terzi la loro login e a non cedere a terzi la guida dell'auto di quartiere, salvo comprovate cause di forza maggiore. Il socio utilizzatore è in ogni caso responsabile per gli eventuali danni causati dalla guida di terzi durante il proprio periodo di prenotazione.

Il socio utilizzatore è inoltre responsabile, entro i limiti previsti dalla legge, per i danni causati dallo smarrimento degli strumenti di accesso, in particolare qualora un furto, un danno o un utilizzo improprio dell'auto di quartiere sia stato possibile grazie a tale smarrimento.

I soci utilizzatori si impegnano a concorrere alle spese mensili che comprendono il costo di noleggio dell'auto e della piattaforma software, le spese di ricarica, le spese di manutenzione ordinaria e straordinaria, le spese di lavaggio e ogni altra spesa straordinaria connessa con l'utilizzo dell'auto di quartiere secondo le modalità stabilite nel presente regolamento.

I soci utilizzatori si impegnano ad organizzarsi tra di loro individuando uno o più referenti (cfr. art. 13 – Socio volontario con profilo da amministratore), senza coinvolgere gli altri membri dell'associazione che non utilizzano la macchina di quartiere.

I soci utilizzatori si impegnano inoltre:

- a trattare l'auto di quartiere con cura e riguardo e in particolare a rispettare le disposizioni contenute nelle istruzioni d'uso del costruttore;
- ad assicurarsi che l'auto di quartiere venga utilizzata solo in condizioni sicure sia per il veicolo stesso che per gli altri utenti della strada;
- a rispettare tutti gli obblighi di legge in relazione all'utilizzo del veicolo, in particolare quelli stabiliti dalle norme sulla circolazione stradale, anche se non espressamente indicati nel presente regolamento.

5. RESPONSABILITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione è sollevata da ogni responsabilità civile e penale derivante dal car sharing di quartiere, le responsabilità relative all'utilizzo dell'auto di quartiere sono interamente a carico dei soci utilizzatori secondo quanto descritto nell'art. 4.

6. REFERENTE FAMILIARE DI SOCI UTILIZZATORI

I soci utilizzatori possono aggregarsi per famiglie indicando tramite email all'associazione un loro referente familiare che li rappresenti e si impegni per quanto riguarda i pagamenti connessi con l'utilizzo dell'auto di quartiere di cui ai seguenti artt. 7., 8., 9., e 14. e la partecipazione alle assemblee soci che abbiano per oggetto la modifica del presente regolamento (art. 21.).

7. RICARICA DEL VEICOLO

La ricarica dell'auto di quartiere avviene attraverso infrastrutture di ricarica dedicate, posizionate presso gli stalli dei veicoli. All'interno del veicolo è presente una tessera abbinata alla infrastruttura di ricarica, che consentirà di avviare la ricarica. Il costo delle ricariche effettuate presso le infrastrutture di ricarica dedicate è compreso nel costo del canone di noleggio omnicomprendivo. È altresì possibile ricaricare i veicoli presso colonnine di ricarica ad uso pubblico dislocate sul territorio italiano; in tal caso l'onere del costo della ricarica è a carico del socio utilizzatore che effettua la ricarica presso suddette infrastrutture.

8. SANZIONI CODICE DELLA STRADA

Eventuali sanzioni per violazioni del codice della strada commesse durante il periodo di prenotazione sono interamente a carico del socio utilizzatore che ha effettuato la prenotazione, l'associazione/un utente volontario provvederà ad inoltrare tali sanzioni al socio utilizzatore coinvolto.

Lo stesso socio utilizzatore provvede al pagamento della sanzione e delle relative spese di notifica (cfr. allegato "Tariffe e penali"), entro i termini amministrativi previsti, e a fornire al consiglio direttivo dell'associazione la ricevuta di avvenuto pagamento.

9. COPERTURA ASSICURATIVA E RIPARTO FRANCHIGIE

L'auto di quartiere ha una copertura assicurativa secondo le clausole e le specifiche riportate nel contratto di noleggio del veicolo.

Le franchigie per danni ed eventi indipendenti dalla responsabilità del conducente, quali ad esempio furto, incendio e sinistro saranno sostenute in parti uguali dai soci utilizzatori o referenti famigliari aderenti al presente regolamento.

Le franchigie per danni ed eventi di responsabilità del conducente, quali ad esempio la Kasko, sono a totale carico del socio utilizzatore che risulta intestatario del periodo di prenotazione in cui si è verificato il sinistro.

L'importo di tali franchigie è versato dal socio utilizzatore sul conto corrente dell'associazione (cfr. allegato "Tariffe e penali").

Il socio utilizzatore risponde in ogni caso integralmente per i seguenti danni che si dovessero verificare nel periodo corrispondente alla propria prenotazione:

- Danni all'interno dell'abitacolo causati dagli occupanti;
- Danni causati durante la guida dell'auto di quartiere da parte di passeggeri o altre persone che non sono socie dell'associazione;
- Danni che comportano diritti di rivalsa da parte dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza e guida sotto l'effetto di stupefacenti);

Il socio utilizzatore in ogni caso si impegna a tenere indenne l'associazione da qualunque richiesta risarcitoria formulata nei confronti della stessa e derivante dal comportamento imputabile al socio utilizzatore.

Eventuali modifiche o integrazioni dei termini e delle condizioni di copertura assicurativa dell'auto di quartiere sono decise e deliberate dall'assemblea ordinaria dei soci.

10. COSTO DEL SERVIZIO E RIPARTO DELLE SPESE (OPZIONE 1)

Le spese totali da affrontare relativamente all'auto di quartiere comprendono quanto riportato nel contratto di noleggio con TIL (Art. 1), i costi variabili legati alle ricariche dei veicoli e un ulteriore 6% da devolvere all'associazione per la gestione del servizio.

Il riparto delle spese avviene tramite pagamento di un canone fisso mensile (55 €) suddiviso in parti uguali tra i soci utilizzatori e di un canone variabile da pagare mensilmente e calcolato in funzione dei chilometri percorsi (0,07 €/km) da ciascun socio utilizzatore e/o referente familiare. Nel caso in cui due o più persone dello stesso nucleo familiare siano soci utilizzatori, il canone fisso mensile sarà di 55 € per il referente familiare – vedi art. 5 - e di 40 € per gli altri utenti dello stesso nucleo familiare.

Ai fini del calcolo vengono conteggiati tramite la piattaforma software i tempi di prenotazione di ciascun socio utilizzatore. Nel caso in cui il veicolo sia restituito in anticipo rispetto al periodo prenotato ai fini del conteggio sarà conteggiato solo il periodo di effettivo utilizzo dell'auto.

Nel caso il socio utilizzatore chiuda la prenotazione dopo il termine previsto, il tempo aggiuntivo intercorrente in seguito ai 15 minuti successivi alla prevista fine della prenotazione e l'effettiva riconsegna dell'auto (extra-minutes) viene conteggiato con una tariffa di 4€/ora.

10. COSTO DEL SERVIZIO E RIPARTO DELLE SPESE (OPZIONE 2)

Le spese totali da affrontare relativamente all'auto di quartiere comprendono quanto riportato nel contratto di noleggio con TIL (Art. 1), i costi variabili legati alle ricariche dei veicoli e un ulteriore 6% da devolvere all'associazione per la gestione del servizio.

Il riparto delle spese avviene tramite pagamento di un canone fisso mensile (25 €) suddiviso in parti uguali tra i soci utilizzatori e di un canone variabile da pagare mensilmente e calcolato in funzione dei tempi di utilizzo (2 €/h) e dei chilometri percorsi (0,07 €/km) da ciascun socio utilizzatore.

Ai fini del calcolo vengono conteggiati tramite la piattaforma software i tempi di prenotazione di ciascun socio utilizzatore. Nel caso in cui il veicolo sia restituito in anticipo rispetto al periodo prenotato ai fini del conteggio sarà conteggiato solo il periodo di effettivo utilizzo dell'auto.

Nel caso il socio utilizzatore chiuda la prenotazione dopo il termine previsto, il tempo aggiuntivo intercorrente in seguito ai 15 minuti successivi alla prevista fine della prenotazione e l'effettiva riconsegna dell'auto (extra-minutes) viene conteggiato con una tariffa di 4€/ora.

11. NOLEGGI LUNGHI

Ai soci utilizzatori non sarà consentito prenotare l'auto di quartiere per un periodo di tempo superiore alle 8 ore. Nel caso un socio utilizzatore debba prenotare l'auto per un periodo più lungo dovrà avere il consenso da parte di tutti gli altri soci utilizzatori.

12. ALTRE REGOLE PRENOTAZIONI

Cancellazione prenotazioni:

Il costo della prenotazione sarà accreditato solo ai soci utilizzatori che cancellano la propria prenotazione con un preavviso inferiore a 2 ore rispetto all'orario di inizio prenotazione.

Estensione prenotazione:

I soci utilizzatori possono estendere la durata della propria prenotazione in qualsiasi momento, a condizione che l'intervallo temporale seguente al proprio periodo di prenotazione non sia già prenotato da un altro socio utilizzatore, rimanendo entro i massimi tempi di utilizzo previsti al punto 11.

13. SOCIO VOLONTARIO CON PROFILO DA AMMINISTRATORE

L'accesso alla piattaforma con profilo da amministratore è gestito da soci volontari che saranno dotati di apposite credenziali. Attraverso il profilo da amministratore viene:

- concessa l'autorizzazione all'uso della piattaforma, e quindi dell'auto, ai soci utilizzatori che si registrano dall'apposito portale d'accesso;
- sono monitorati i rendiconti mensili di ciascun socio utilizzatore relativi ai tempi di prenotazione e di effettivo utilizzo dell'auto e ai chilometri percorsi. Tali rendiconti sono utilizzati per il riparto tra i soci utilizzatori dei costi di noleggio e gestione dell'auto.

14. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Al fine di garantire un adeguato fondo cassa per il pagamento del primo mese delle spese, al momento iniziale dell'uso dell'auto di quartiere i soci utilizzatori si impegnano a pagare il canone mensile del mese in corso tramite bonifico bancario sul conto corrente dell'associazione.

Successivamente, il primo giorno di ogni mese, dovranno essere pagati tramite bonifico bancario il canone mensile del mese in corso e la quota variabile (chilometrica e oraria) riferita all'utilizzo del mese precedente.

Alla scadenza di ogni mese la piattaforma software stila un rendiconto dei tempi di prenotazione/uso e delle percorrenze di ciascun socio utilizzatore sulla base dei dati riportati nel database della piattaforma stessa e calcola il riparto delle spese a carico di ciascun socio utilizzatore o referente familiare secondo le modalità riportate negli artt. 7 e 10.

I soci utilizzatori che si aggiungono o subentrano successivamente al primo mese di noleggio sono tenuti a versare sul conto dell'associazione una quota di ingresso pari all'importo mensile del canone di noleggio.

15. INOTTEMPERANZA E DECADENZA DA SOCIO UTILIZZATORE

Il mancato pagamento del canone mensile e delle quote variabili entro 45 giorni dalla data prevista per il pagamento (art.13), se non adeguatamente motivato in forma scritta, è causa di decadenza da socio utilizzatore dell'auto di quartiere.

La decadenza del socio utilizzatore è deliberata dal consiglio direttivo e comporta l'annullamento della login di accesso alla piattaforma di condivisione. Il provvedimento deve essere preceduto da almeno due comunicazioni via E-mail da parte del socio volontario con profilo da amministratore (art.13) per sollecitare il socio utilizzatore a regolarizzare la propria posizione.

Possono essere altresì causa di decadenza gravi, ripetute e comprovate inottemperanze al presente regolamento, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei vincoli e delle modalità di utilizzo dell'auto di quartiere.

16. RECESSO DA SOCIO UTILIZZATORE

Il recesso da socio utilizzatore dell'auto di quartiere va comunicato per E-mail al socio volontario con profilo da amministratore/Associazione.

Il socio utilizzatore si impegna a pagare la propria parte di canone mensile fisso per il mese nel quale avviene la comunicazione di recesso e per quello successivo a meno che non venga individuato un nuovo socio utilizzatore che gli subentri nell'utilizzo dell'auto di quartiere.

Il consiglio direttivo dell'associazione prende atto con propria delibera del recesso del socio utilizzatore e dell'eventuale subentro di un nuovo socio utilizzatore una volta verificati i requisiti di idoneità ai sensi dell'art. 2.

17. LIMITI TERRITORIALI ALLA CIRCOLAZIONE

Il socio utilizzatore si impegna a non far oltrepassare al veicolo i confini dello Stato Italiano, salvo previa autorizzazione all'espatrio rilasciata da TIL. In ogni caso la circolazione del veicolo concesso in locazione potrà avvenire, a seguito di autorizzazione rilasciata da TIL, unicamente nei Paesi ove sia valida la carta verde assicurativa. Non è previsto servizio di sostituzione all'estero in caso di danni, guasti, incendio o furto del veicolo locato.

18. TRASPORTO ANIMALI

L'auto di quartiere può essere utilizzata per il trasporto di animali. Sarà cura del socio utilizzatore che effettua il trasporto garantire il rispetto degli standard di pulizia alla consegna del veicolo.

19. DIVIETO DI FUMARE

All'interno dell'auto di quartiere è assolutamente vietato fumare.

20. LAVAGGIO/PULIZIA DELL'AUTO DI QUARTIERE

Il lavaggio dell'auto di quartiere è compreso nel contratto di noleggio stipulato con TIL, il quale garantisce di effettuare 2 lavaggi mensili. Il servizio è comprensivo di ritiro e riconsegna del veicolo presso gli stalli dedicati all'auto di quartiere.

I costi di pulizia e lavaggio degli autoveicoli svolti autonomamente non sono compresi nelle tariffe di servizio precedentemente riportate pertanto saranno da ripartire tra i soci utilizzatori.

21. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Eventuali modifiche al presente regolamento possono essere decise e deliberate con la maggioranza dei 2/3 dall'assemblea dei soci dell'associazione.

TARIFFE E PENALI

In questa slide sono mostrate:

- le opzioni tariffarie presenti nella sperimentazione.
- Le franchigie e i massimali delle assicurazioni.
- I costi amministrativi relativi a pratiche amministrative.

	Centro Storico	Crocetta	Rosta Nuova
Opzione tariffaria	• Canone fisso mensile 25€ (no agevolazioni per utenti familiari) • Canone variabile (€/km): 0,07€ • Canone variabile (€/h): 2€	• Canone fisso mensile 55€ (40€ per utenti familiari) • Canone variabile (€/km): 0,07€	• Canone fisso mensile 25€ (no agevolazioni per utenti familiari) • Canone variabile (€/km): 0,07€ • Canone variabile (€/h): 2€

Assicurazioni	Franchigia	Massimale
RCA	500€	25.000.000
Kasko	700€	15% valore assicurato
Furto e incendio	500€	10% valore assicurato

Penali/Fees Amministrative	
Fee amministrativa per apertura e gestione pratica del Sinistro	40€+ IVA
Attività volte alla notifica multe e violazioni del CdS	25€+IVA
Richiesta di risoluzione anticipata del contratto da parte del locatario	Intero importo della rata mensile in cui ricade la richiesta + l'importo corrispondente al 50% del rimanente canone complessivo concordato