



Azienda Speciale
via Doberdò, 9
42100 Reggio Emilia

www.fcr.re.it – www.saninforma.it – www.futurfarma.it – www.informazionisuifarmaci.it

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31-12-2023

(Gli importi presenti sono espressi in Euro)



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

<i>Presidente</i>	Dott. CAPELLI ANDREA
<i>Consigliere effettivo</i>	Dott. MORATTI RICCARDO
<i>Consigliera effettiva</i>	Dott.ssa CORIANI SANDRA
<i>Consigliera supplente</i>	Dott.ssa IOTTI ELENA
<i>Consigliere supplente</i>	Avv. SCARPATI MARCO

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

<i>Presidente</i>	Prof. Dott. MONTANARI STEFANO
<i>Sindaca</i>	Dott.ssa LABANTI ROBERTA
<i>Sindaco</i>	Dott. POLDI ALLAI CRISTIAN
<i>Sindaco Supplente</i>	Dott. LUIGI LEONI
<i>Sindaco Supplente</i>	Dott. STEFANO D'INCA'

LEGALE RAPPRESENTANTE

<i>Direttore</i>	Rag. Carlo Bergamini
------------------	----------------------

INDICE

Relazione del Presidente	pag. 04
Relazione del Collegio Sindacale	pag. 39
Bilancio d'Esercizio 2023 secondo lo schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro 26 aprile 1995	pag. 49
Nota Integrativa ex art. 2427 Codice Civile	pag. 52
Rendiconto Finanziario	pag. 79
Stato Patrimoniale Finanziario	pag. 81
Conto Economico Riclassificato	pag. 82

RELAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL BILANCIO CHIUSO IL 31 DICEMBRE 2023

Signori Consiglieri

Il bilancio consuntivo d'esercizio 2023 dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite (FCR) si chiude con un risultato positivo di 39.573 euro, al netto di ammortamenti per 839.788 euro, di sconti ai cittadini per 1.441.255 euro e di imposte per 72.315 euro.

L'anno 2023 può finalmente essere considerato come il primo vero anno "post pandemia Covid-19". Il mercato del farmaco pare infatti avere ritrovato la sua consueta ciclicità per quanto riguarda le "stagioni commerciali" caratterizzate dalle esigenze correlate a patologie e consumi tipici stagionali. Nel corso del 2023 si è assistito ad un progressivo rientro dei rincari energetici (tornati a livelli di poco superiori a quelli di inizio 2022) mentre rimane elevato l'indice inflazionistico e, conseguentemente, si è assistito ad un forte rialzo dei tassi di interesse bancario per l'accesso al credito. Proseguono con soddisfazione le forniture alle Farmacie Comunali Emiliane (bando di gara Intercent-ER), contratto acquisito tramite gara regionale nel 2022, e parallelamente si incrementano i fatturati per le farmacie private.

Sul fronte investimenti il 2023 è stato l'anno dell'inaugurazione della farmacia Mediopadana, costruita presso la stazione ad Alta Velocità e delle aperture delle nuove Farmacie di Mancasale e Corte Tegge, sedi che, al termine della procedura concorsuale ex decreto Monti durata 10 anni, non erano state assegnate a farmacisti privati e conseguentemente prelazionate dal Comune di Reggio Emilia. Abbiamo così avviato un nuovo modo di fare servizio di prossimità nella quotidianità lavorativa e di spostamento, perseguendo l'obiettivo della città dei 15 minuti.

Permane anche nell'anno 2023 una forte discontinuità sulla disponibilità alla produzione di numerosissimi prodotti, tale per cui anche a livello ministeriale/Aifa sono state attivate cabine di monitoraggio per avere contezza di tale fenomeno e, qualora possibile, arginarlo. È notizia di queste ultime settimane dell'autorizzazione Aifa alle Regioni ad acquistare alcuni lotti di farmaci sul mercato estero (Francia, Germania) in quanto completamente carenti su quello nazionale.

Il 2023 è stato inoltre l'anno dedicato alla celebrazione dei 120 anni di attività di FCR avvenuta lo scorso 13 ottobre con un evento tenutosi a Reggio Emilia in concomitanza con le "Giornate Nazionali

delle Farmacie Comunali” che ha visto la partecipazione, oltre che delle autorità locali, anche dei rappresentanti delle principali aziende italiane che gestiscono Farmacie Pubbliche, ed importanti player del settore farmaceutico.

È con orgoglio che nel 2023 FCR è diventata mecenate all’ART BONUS. Un investimento di 600 mila euro che va oltre il valore civico. Sostenere la cultura significa fare qualche cosa per la propria città. Le cose belle influenzano positivamente chi ci lavora, chi ci vive e chi le visita. FCR ha sostenuto la Fondazione i Teatri di Reggio Emilia e la Fondazione Palazzo Magnani, perseguendo l’obiettivo comune di contribuire allo sviluppo culturale, civile ed economico della comunità locale. Sono quindi state condivise le finalità di promozione, produzione e diffusione della cultura dell’arte, dello spettacolo e di tutte le espressioni teatrali (di parola, di musica e di danza) e supportate le arti visive attraverso attività espositive e culturali trovando stimolante l’approccio al dialogo interdisciplinare, il confronto interculturale e le contaminazioni con i diversi saperi.

Il risultato della gestione caratteristica di FCR nell’esercizio appena concluso chiude con un Margine Operativo della gestione commerciale, al netto degli ammortamenti, svalutazioni e accontamenti (EBIT), superiore agli 8,8 milioni di euro, risultato molto positivo che va oltre le previsioni.

Questo importante risultato consente di contribuire ai servizi socio-assistenziali che ci sono stati affidati dal Comune di Reggio Emilia, i quali mostrano valori in ulteriore aumento rispetto al passato ed il cui controllo è solo in minima parte in capo a FCR.

È fondamentale sottolineare ancora una volta che i risultati di cui sopra sono stati ottenuti grazie all’impegno ed al forte senso di responsabilità di tutto il personale dipendente di FCR.

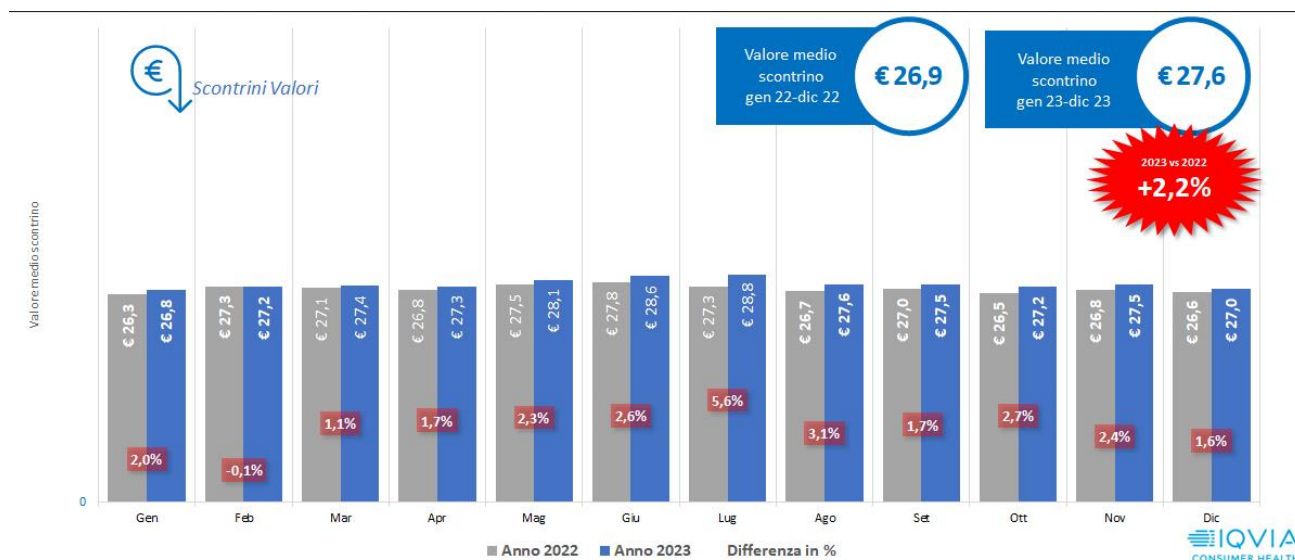
Continuando con gli schemi degli anni passati per la lettura dei bilanci, si mette in evidenza che questo ricomprende le attività e i costi dei servizi assistenziali gestiti dall’Azienda, in base al Contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia, che hanno comportato impegni nel 2023 per 8.647.518 euro contro 8.849.659 euro del 2022.

SITUAZIONE NAZIONALE E ANDAMENTO DEL MERCATO

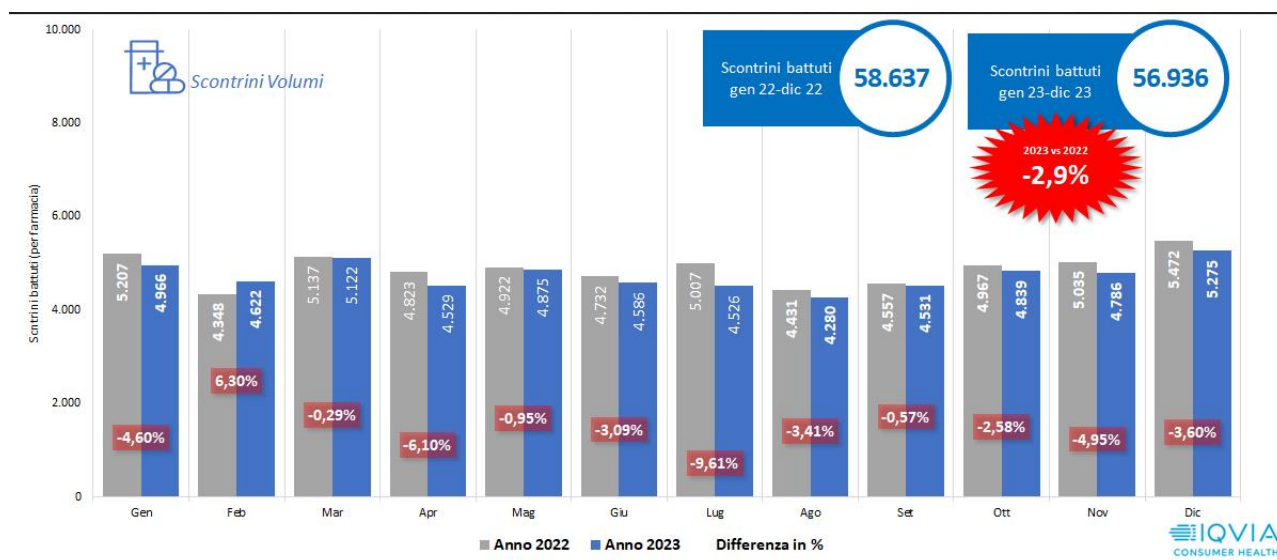
La legge di bilancio 2024 ha approvato, con decorrenza dal prossimo mese di marzo 2024, la nuova modalità di remunerazione della distribuzione di farmaci a carico del SSR con previsione di un impatto positivo a partire da tale data.

Alla data di approvazione del Bilancio di FCR non sono ancora disponibili dati aggiornati della Spesa Farmaceutica 2023 in Italia. L’Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA), attraverso l’Ufficio di Monitoraggio della spesa farmaceutica e i rapporti con le Regioni, ha pubblicato il documento relativo al monitoraggio mensile della spesa farmaceutica nazionale e regionale e la verifica del rispetto dei tetti programmati della spesa farmaceutica convenzionata e per acquisti diretti, per il periodo gennaio-settembre 2023. Dal report emerge che, a livello nazionale la spesa complessiva dei primi nove mesi dell’anno risulta pari a 16,44 miliardi di euro (+6.9% rispetto allo stesso periodo del 2022 quando risultava pari a 15,38 miliardi di euro).

Nel 2023 le farmacie hanno battuto in media quasi 57mila scontrini ciascuna, circa il 3% in meno rispetto all’anno precedente (il cui totale ammonta a oltre 58.600). Controbilancia il valore unitario: nel 2023 la spesa media per singolo scontrino ha toccato i 27,6 euro, in aumento del 2,2% rispetto ai 26,9 euro del 2022.



Il 2023 sia stato l’anno della “normalizzazione” post-Covid: gli italiani non solo hanno ridimensionato gli acquisti in farmacia (-4,1% in confezioni nel 2023 sul 2022), ma hanno anche ridotto gli ingressi.



A fronte del calo di ingressi e confezioni vendute, l'incremento del valore medio dello scontrino (+2,2%, come detto) va addebitato all'inflazione, ossia all'aumento dei prezzi che ha caratterizzato il 2023, senza però escludere possibili variazioni nel mix di spesa.

Il mercato della farmacia chiude il 2023 in ripresa, sulla spinta di una morbilità stagionale in crescita soltanto con l'arrivo delle festività natalizie, ma non riesce a evitare un consuntivo di fatto stabile nel giro d'affari e in netta contrazione a volumi. In dodici mesi il giro d'affari supera di poco i 26 miliardi di euro (+0,3% sull'anno precedente), per un totale di quasi 2,5 miliardi di pezzi venduti, in calo del 4,1% su base annua.

A trainare in questi dodici mesi è stato il farmaco etico, che chiude l'anno con una crescita dell'1,3% a valori (cui corrispondono volumi in sostanziale invarianza, -0,6% sul 2022). Male invece l'area commerciale, che nelle ultime settimane non riesce a recuperare le perdite dei mesi precedenti: il giro d'affari mostra un negativo vicino all'1%, le confezioni vendute calano di oltre il 9%. Rispetto all'andamento complessivo del comparto commerciale, si mostrano in controtendenza il settore della cura alla persona, che chiude il 2023 in netta crescita tanto nei valori (+7,9%) quanto nei volumi (+3,7%), il farmaco OTC (+5% a valori) e gli integratori (+5% anch'essi, sempre a valori).

Fa da contrappeso con un pesante negativo legato alla fine dell'emergenza covid tutto il paniere del patient care, che chiude l'anno con una perdita a valori del 30,4% e a volumi del 34,6%. Bene, infine, anche la veterinaria, +10,6 e +2% rispettivamente sui dodici mesi. (fonte IQVIA)

A febbraio 2023 è stato varato il decreto previsto dalla Legge di Bilancio 2023 secondo il quale, a decorrere dal 1° marzo 2023 è stata riconosciuta alle farmacie la remunerazione aggiuntiva nel

limite di 150 milioni di euro annui per il rimborso dei farmaci erogati in regime di Servizio sanitario nazionale.

In sede di applicazione le Regioni hanno monitorato con cadenza temporale periodica l'effettiva spesa sostenuta per il riconoscimento della remunerazione aggiuntiva.

Il 27 novembre 2023 è stato pubblicato il testo prodotto dal tavolo di lavoro realizzato con FOFI, FEDERFARMA e ASSOFARM, in cui si è fatta chiarezza su Distribuzione Diretta (DD) e Distribuzione per Conto (DPC). Un documento importante, perchè primo documento unitario di categoria.

Nell'ambito dei Documenti di Consensus presentati al XLIV Congresso nazionale SIFO, è stato infatti pubblicato il **Documento congiunto espresso dal Tavolo Tecnico per la revisione dei Canali Distributivi dei Farmaci**. Il Documento, messo a punto da SIFO, FOFI, Federfarma e Assofarm – quindi dall'intera comunità dei farmacisti, mira a **garantire un'assistenza farmaceutica omogenea e sostenibile per il sistema sanitario nazionale**, avendo come obiettivo la qualità, la sicurezza e la facilità di accesso alle cure.

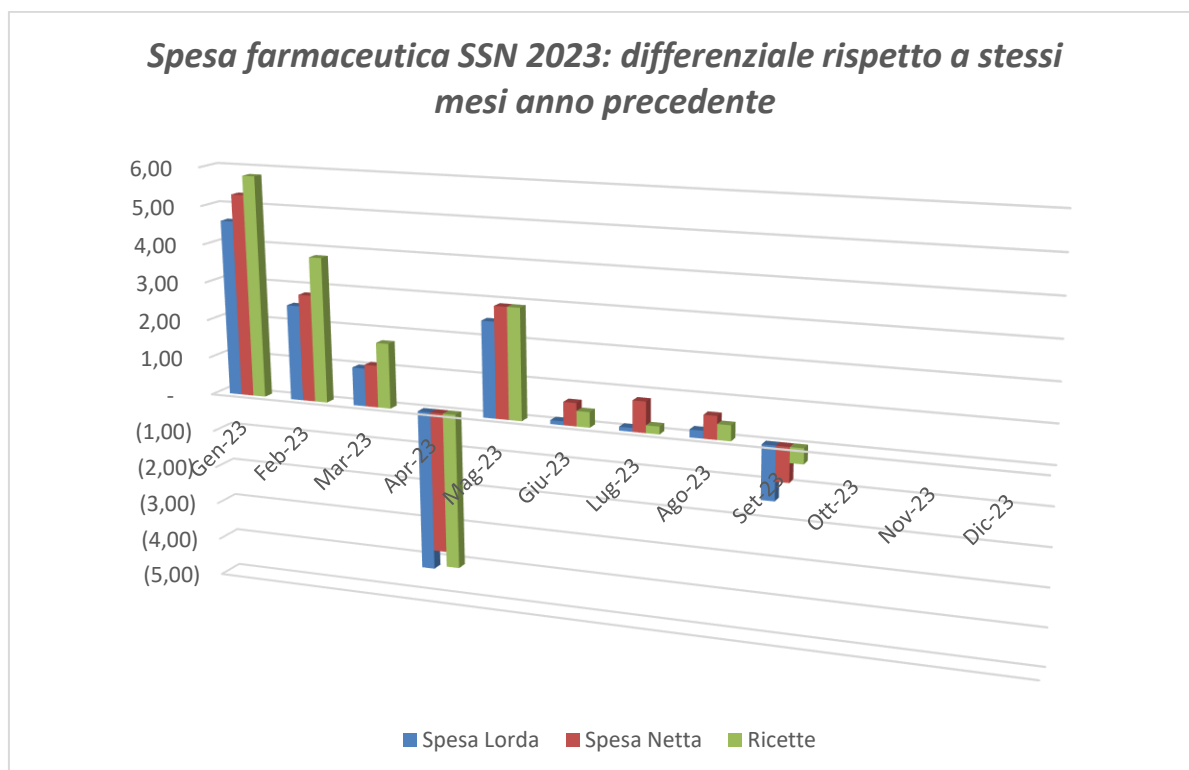
Nel testo sono stati perseguiti alcuni obiettivi, in primis quello di fornire alle Istituzioni (Politica- Conferenza delle Regioni-AIFA), partendo da una visione complessiva degli attuali assetti e canali distributivi, criteri oggettivi e scientifici e di sostenibilità del SSN, in grado di determinare a monte: le categorie di farmaci che verranno dispensati dai Servizi Farmaceutici Ospedalieri e Territoriali pubblici mediante la **Distribuzione Diretta (DD)**; le categorie di farmaci che dalla Distribuzione Diretta (DD) possono essere trasferite nella Distribuzione per Conto (DPC) la cui dispensazione avviene per conto delle Regioni per il tramite delle Farmacie di Comunità.

Per quanto riguarda invece il **trasferimento dalla DPC alla convenzionata**, il Documento precisa che per poter individuare dei criteri condivisi è necessario prima dare applicazione alla normativa di modifica della remunerazione delle farmacie, con il successivo cambio di flusso informativo utilizzato ai fini della rendicontazione della spesa farmaceutica dall'attuale sistema di rilevazione.

LA SPESA FARMACEUTICA CONVENZIONATA

La spesa farmaceutica convenzionata netta a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) nel periodo gennaio-settembre 2023 calcolata al netto degli sconti, della compartecipazione totale (ticket regionali e compartecipazione al prezzo di riferimento) e del payback 1,83% versato alle

Regioni dalle aziende farmaceutiche, si è attestata a 5,78 miliardi di euro, evidenziando un aumento rispetto a quella dell'anno precedente (+63,1 milioni di euro + 1.1%).



I consumi, espressi in numero di ricette (424,4 milioni di ricette), mostrano un lieve aumento (+1,2 %) rispetto al 2022, incremento concentrato nel primo trimestre dell'anno; mentre l'incidenza del ticket totale (quota di compartecipazione a carico del cittadino) si mantiene costante (-0,8%). Per quanto concerne le dosi giornaliere dispensate, mostrano una lieve diminuzione rispetto allo stesso periodo del 2022 (-1%, pari a 182,3 milioni).

Questo dato è il frutto di una combinazione di fattori, cioè di un aumento del +1.2% del numero delle ricette Ssn, mediamente di valore più basso rispetto al 2022 (netto -0.15%; lordo -0.61%), in quanto, pur contenendo medicinali di prezzo lievemente più alto rispetto al 2022, presentano in media un minor numero di confezioni per singola ricetta (-0.9% rispetto al 2022).

In totale, al 30 settembre le ricette sono state oltre 424 milioni: in media a 9,6 ricette a cittadino. Ogni cittadino italiano ha ritirato in farmacia in media 17,5 confezioni di medicinali a carico del Ssn, di prezzo medio pari a 6,17 euro.

Le quote di partecipazione mensile a carico dei cittadini sono rimaste invariate a 2,1 euro pro-capite, di cui 0,6 euro ticket fisso e 1,5 euro di compartecipazione, con un'incidenza media del 15% sulla spesa lorda, con punte che arrivano fino al 19,9% della Campania e del 18.8% della Sicilia (10,9% in

Emilia-Romagna). Complessivamente i cittadini hanno pagato 1.110 milioni di euro di quote di partecipazione sui farmaci, di cui il 71,4% (dato Aifa) dovuto alla differenza di prezzo rispetto al valore di rimborso, avendo richiesto un farmaco più costoso.

Spesa farmaceutica convenzionata a livello nazionale 2019/2023 (in milioni di euro)

	2019	2020	2021	2022	2023 (stima)	varA/P
Spesa netta	7.765	7.616	7.583	7.675	7.760	1,1%
Ticket	1.581	1458	1480,9	1501	1490	-0,7%
Sconto farmacie	577	549	540	541	540	-0,2%
N° ricette spedite (mln)	571	541	553	564	571	1,2%

(Fonte, Ministero della Salute AIFA)

Le farmacie continuano a dare un importante contributo al contenimento della spesa farmaceutica garantendo un risparmio complessivo pari a circa 540 milioni di euro quali sconti per fasce di prezzo, pay-back, trattenute sulla spesa farmaceutica, incremento dei medicinali equivalenti, fornitura di tutti i dati sui farmaci SSN.

LA SPESA FARMACEUTICA DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Nella tabella che segue si evidenzia l'andamento della spesa farmaceutica convenzionata del numero delle prescrizioni evase dalle farmacie nelle varie provincie della Regione anno 2023:

Aziende USL	N° ricette	Var.% 2023/2022	Spesa netta	Var.% 2023/2022
101 Piacenza	2.438.486	0,84%	30.685.818	1,78%
102 Parma	3.849.890	0,51%	46.979.957	2,20%
103 Reggio Emilia	4.436.534	-0,49%	51.852.820	1,20%
104 Modena	6.369.524	0,70%	78.033.976	2,21%
105 Bologna	8.210.246	0,38%	106.257.018	2,08%
106 Imola	1.250.775	-1,57%	16.246.512	-1,89%
109 Ferrara	3.603.335	-1,89%	44.573.252	-1,02%
114 Romagna	10.644.778	1,09%	129.752.654	2,68%
Emilia-Romagna	40.803.568	0,29%	504.382.006	1,74%

(spesa convenzionata fonte: Regione Emilia-Romagna)

La spesa farmaceutica netta dell'Emilia Romagna si assesta a euro 504.382.006 (+1,74% rispetto al 2022) con un valore fortemente inferiore al tasso di inflazione; la tabella sopra riportata evidenzia come il dato medio regionale sia ancora una volta superiore (di oltre mezzo punto) rispetto al dato provinciale di Reggio Emilia a conferma delle **politiche Ausl che insistono nel sistema di distribuzione diretta dei farmaci**, della diffusione del farmaco equivalente e del controllo sui medici per appropriatezza della prescrizione.

Il numero complessivo delle **prescrizioni** risulta anch'esso in aumento a livello regionale (+ 0.29%) mentre in **provincia di Reggio Emilia tale rapporto evidenzia, come già accadeva negli anni scorsi, una flessione (-0,49%)** per le medesime ragioni di cui sopra.

Rimborso netto per ricetta in euro (lordo iva)

<i>Ricetta Media</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. % 2023/2022
Italia	14,38	14,31	13,80	13,61	14,03	13,68	13,61	13,62	0,13%
Emilia-Romagna	12,60	12,49	12,06	12,47	12,61	12,25	12,18	12,36	1,49%
Reggio Emilia	11,80	11,64	11,29	11,66	11,84	11,61	11,49	11,69	1,72%

Dai dati sopra esposti si rileva un timido incremento del valore medio ricetta per la provincia di Reggio Emilia (comunque tra i più bassi in regione).

Nel panorama della farmaceutica convenzionata regionale, nel mese di luglio 2023, si riporta la sottoscrizione del rinnovo della "convenzione-accordo con le farmacie" che punta a stabilizzare le modalità di distribuzione dei farmaci ai livelli attuali (distribuzione convenzionata – DPC – distribuzione diretta) e regola le attività accessorie delle farmacie in materia di "farmacia dei servizi".

È proseguita nel 2023 l'attività di vaccinazione antinfluenzale sia tramite convenzione regionale (a carico del SSR per i soggetti aventi diritto gratuitamente - operatori della sanità, personale scolastico, categorie particolari operanti nella pubblica sicurezza, ecc..), sia in modalità libera e a pagamento a carico del cittadino.

È proseguito anche nel 2023 l'accordo regionale per la somministrazione in farmacia delle vaccinazioni anti Covid-19.

LE FARMACIE AZIENDALI

Le farmacie FCR, nel 2023, hanno continuato a garantire il loro ruolo di presidio sul territorio non solo attraverso la distribuzione del farmaco, ma anche ampliando l'erogazione di quei servizi che valorizzano il ruolo di prevenzione e cura come compito principale della farmacia territoriale.

Le Farmacie Aziendali hanno garantito e sostenuto l'importante servizio di vaccinazione antinfluenzale e anti-Covid, in affiancamento ai MMG (Medici di Medicina Generale) e agli Hub vaccinali dell'Asl (si ricorda che per la prima volta, l'8 ottobre 2021, i primi 11 pazienti della provincia di Reggio Emilia hanno ricevuto il vaccino anti-Covid nei locali della farmacia FCR Ospedale H24).

Anche per l'anno 2023 le farmacie FCR hanno accolto le prenotazioni Cup territoriali a seguito della riduzione di quasi tutti gli sportelli Cup locali.

Il fatturato complessivo delle Farmacie Aziendali attesta il profuso impegno professionale per garantire la completezza del servizio, nonostante la carenza, anche a livello nazionale, di personale laureato in farmacia.

Il 2023 si è chiuso con un ulteriore aumento sia del fatturato totale che della marginalità rispetto al 2022, anno che, si ricorda, fece registrare aumenti importanti in termini di accessi, transazioni e di conseguenza di fatturato totale.

È proseguito un attento lavoro di fidelizzazione, realizzato in anni di grandi difficoltà, che premia una strategia basata sulla presa in carico dei bisogni di salute delle persone, cercando di mantenere un equilibrio tra attività caratteristica e nuovi servizi.

All'inizio del 2023 è stata inaugurata una nuova farmacia presso la Stazione AV Mediopadana. Con questa operazione l'Amministrazione ha deciso di accogliere l'unica possibilità che la Legge Monti ha lasciato ai comuni, prelazionando una farmacia senza sede territoriale ed aggiuntiva rispetto alla pianta organica delle sedi adottate con il criterio demografico.

I NUOVI SERVIZI IMPLEMENTATI IN FCR

Accanto ai servizi e alle attività ormai consolidati, che nel corso del 2023 sono stati regolarmente erogati, sono stati introdotti strumenti e risorse a supporto del farmacista per rispondere alle nuove e mutate esigenze di salute dei cittadini.

FCR App: la Farmacia in tasca

È con entusiasmo che FCR ha annunciato a novembre 2023 il lancio di FCR App, un'innovativa applicazione pensata per rendere ancora più smart la ricerca del proprio Benessere grazie alla presenza delle farmacie FCR. Disponibile per il download su App Store e Google Play, FCR App mira a semplificare la vita quotidiana, offrendo un facile accesso a una vasta gamma di servizi e vantaggi pensati appositamente per la propria clientela.

Tra le caratteristiche principali di FCR App:

1. Prenotazioni online e ritiro personalizzato per un acquisto comodo e accessibile a tutti

Con FCR App è possibile navigare tutto il vasto catalogo FCR e prenotare i prodotti di proprio interesse. Conclusa la prenotazione, si potrà decidere se ritirarli nella farmacia FCR più vicina, riceverli comodamente a casa o in ufficio, con la possibilità di personalizzare ogni aspetto della consegna o ritirarli in uno dei Locker FCR. Una soluzione pratica ed efficiente per risolvere le proprie necessità di Benessere quotidiano.

2. Prenotazione diretta dei Servizi FCR

In pochi passaggi, gli utenti di FCR App possono selezionare tra i numerosi servizi disponibili nelle farmacie FCR e prenotare rapidamente il proprio appuntamento, in completa autonomia in base alla propria agenda.

3. Offerte speciali e promozioni riservate in anteprima

Con FCR App gli utenti sono aggiornati in anteprima sulle ultime offerte FCR e sulle promozioni esclusive riservate ai titolari di Carta Benessere, permettendo un concreto aiuto nella ricerca di una maggior convenienza per il proprio Benessere.

4. Esperienza app personalizzata con F-CARE SPAZIO SALUTE

F-Care Spazio Salute è l'area di FCR App dedicata alla propria salute. All'interno è possibile trovare "l'Armadietto della Salute", uno spazio in cui poter inserire tutti i prodotti di farmacia disponibili in casa, indicandone la data di scadenza. Con questa funzione si può tenere sempre sotto controllo lo stato del proprio Armadietto e ricevere i promemoria nel giorno della scadenza dei prodotti registrati.

In F-Care Spazio Salute è inoltre disponibile la funzione "La mia Terapia", una sezione in cui poter inserire farmaci o integratori di assunzione abituale, impostando un comodo promemoria per ricordarne l'assunzione.

Per FCR è un passo avanti nella promozione della salute e del Benessere del cliente.

5. Viaggia con Benessere! In stazione AV Mediopadana per ogni necessità

Grazie alla funzione “Farmacia AV Mediopadana” presente nell’Home di FCR App gli utenti avranno una sezione per ordinare direttamente e richiedere di ritirare i prodotti in Farmacia Mediopadana o nel Locker Mediopadana. Un servizio dedicato a tutti i viaggiatori, e non solo, della Stazione AV Mediopadana.

Con FCR App, le farmacie FCR compiono un ulteriore passo verso l'obiettivo di assicurare un presente di Benessere alla propria clientela.

FCR: sempre di più verso “la Farmacia dei Servizi”

Nella prima parte dell’anno, a distanza di pochi giorni dall’autorizzazione data alle farmacie dalla Regione Emilia-Romagna, è stato attivato presso tre farmacie della rete il servizio di **tampone orofaringeo per la ricerca dello streptococco**. La possibilità di eseguire test per la ricerca dello streptococco, insieme all’opportunità di somministrare vaccini anti-COVID-19 e antinfluenzali e tamponi antigenici per la ricerca del SARS-CoV-2, è un ulteriore passo avanti nel processo di evoluzione della professione del farmacista. In questo caso, infatti, la farmacia si conferma un presidio fondamentale del Sistema Sanitario Nazionale nella lotta all’antibiotico-resistenza.

Anche il servizio di **vaccinazione in farmacia**, già attivo dallo scorso anno, ha visto, nel corso del 2023 un importante consolidamento in quanto è stato ampliato il numero di farmacie attive per il servizio di vaccinazione e sono aumentate notevolmente le somministrazioni del vaccino antinfluenzale e delle dosi di richiamo Covid-19. Per quest’ultimo, in particolare, le farmacie hanno svolto un ruolo essenziale come principale punto di somministrazione sul territorio. Il vaccino antinfluenzale, come lo scorso anno, è stato somministrato anche a favore dei cittadini aventi diritto alla vaccinazione gratuita, rinforzando quindi il ruolo della farmacia, e del farmacista, quale presidio di salute del SSN.

Nell’ambito della *farmacia dei servizi* è proseguito il servizio di **ambulatorio infermieristico** presso la farmacia OspedaleH24 e la farmacia Fratelli Cervi che assieme garantiscono la copertura in tutti i giorni della settimana. Nel corso dell’anno 2023 il servizio è stato perfezionato e implementato

grazie a nuove collaborazioni e allo svolgimento di prestazioni complesse, quali ad esempio medicazioni di ulcere da pressione, oltre alle prestazioni semplici, quali iniezioni e medicazioni.

Non ultima in termini di rilevanza è l'attività del **laboratorio galenico** della farmacia Centrale che ha avuto un ruolo importante anche nel fronteggiare le continue carenze di farmaci che si sono verificate; con un importante investimento di acquisto della macchina per la titolazione dei prodotti a base di Cannabis terapeutica, in attuazione di un atto di indirizzo emanato dal Consiglio Comunale.

Proseguono gli sviluppi dei *servizi digital*:

Il **Locker Farmacia Orologio**, presso il centro commerciale Conad "Le Querce", sull'asse viario che porta a Sud della città, è stato il primo armadietto per farmaci e parafarmaci sul territorio di Reggio Emilia.

Il **Locker Farmacia Via Fratelli Cervi** è il secondo armadietto per farmaci e parafarmaci, posizionato nella zona Ovest di Reggio Emilia, sull'asse viario della via Emilia

Nuovi strumenti che perseguono l'obiettivo di garantire acquisti in modalità smart (attraverso il cellulare o la e-mail) e ritirarli con comodità anche fuori dall'orario di apertura delle farmacie e pagando con strumenti elettronici.

Il **Locker Farmacia Mediopadana** è il terzo locker aziendale, pensato per ampliare il servizio di una farmacia destinata ad utenti in viaggio.

La **video consulenza** è lo strumento per consentire a tutte le farmacie aziendali di connettersi con i propri "pazienti-clienti" ed offrire una consulenza online con la finalità di mantenere attivo il contatto e continuare a dialogare di salute e benessere anche se fisicamente distanti. Per avvicinare un target di utenti smart e digitali è stata creata la possibilità di prenotarla non solo via telefono, ma anche inquadrando un QRcode che indirizza sul sito FCR.

FCR a casa tua! è il servizio di consegna a domicilio, già attivo dal 2019, ulteriormente sviluppato nel corso del 2023.

Questo servizio ha permesso a FCR di creare un contatto diverso con tante persone, consentendo di parlare di salute e benessere, oltre che di rispondere alla esigenza pratica del farmaco a domicilio. La prenotazione del servizio può essere fatta di persona o al telefono contattando le Farmacie Comunali in cui il servizio è attivo:

1. Farmacia Comunale Centrale - Piazza Camillo Prampolini 3
2. Farmacia Comunale Santa Croce - Viale Regina Margherita 29/F
3. Farmacia Comunale Papa Giovanni - Via Papa Giovanni XXIII 21/1
4. Farmacia Comunale Orologio - Via M. Clementi 40
5. Farmacia Comunale Canalina - Via Gandhi 3/F
6. Farmacia Comunale Viale Luxemburg – Viale Luxemburg 1/A

Le Farmacie sono dislocate in diverse zone strategiche di Reggio Emilia, così da poter coprire la totalità del territorio cittadino con un servizio che consente di far arrivare a casa dei clienti i prodotti richiesti.

GLI ALTRI SERVIZI

- Presenza, all'interno di ambulatori realizzati presso alcune farmacie (Pappagnocca, Centrale, OspedaleH24, Fratelli Cervi) di figure sanitarie quali podologo e biologo nutrizionista. Il servizio di quest'ultimo, in particolare, è stato rilanciato grazie a nuove collaborazioni e all'utilizzo, già da qualche anno, di uno strumento di analisi di impedenza bioelettrica (BIA) per la valutazione della composizione corporea.
- Autotest del sangue di prima istanza per il controllo dei parametri di glicemia, colesterolo e trigliceridi nonché la determinazione profilo lipidico e dell'emoglobina glicata;
- Misurazione della pressione arteriosa, controllo gratuito del peso ed indicatore del BMI;
- Effettuazione di Holter Cardiaco in 3 farmacie, Holter Pressorio in 9 farmacie ed ECG in 8 farmacie, con refertazione in telemedicina;
- Nel laboratorio galenico della Farmacia Comunale Centrale, grazie all'investimento con l'acquisto di una nuova macchina per la titolazione, è stato notevolmente migliorato il servizio di preparazioni a base di **cannabis terapeutica**, accorciando i tempi di attesa per i pazienti, in attuazione di quanto richiesto da una mozione approvata dal Consiglio Comunale. Sono poche decine le farmacie in Regione, e solo una in città, che possono vantare questa attività, che richiede notevole impegno e professionalità da parte dei farmacisti;
- Possibilità di acquistare ausili per la mobilità, con la collaborazione di un'azienda partner specializzata nel settore, in particolare presso la Farmacia dell'Ospedale H24 dove è stato allestito un apposito spazio dedicato.

ATTIVITA' PROMOZIONALI E MARKETING

Le farmacie aziendali propongono ormai da diversi anni politiche di riduzione sui prezzi di vendita attraverso periodiche campagne promozionali che coinvolgono la maggior parte delle categorie dei prodotti presenti. In particolare, continua il lavoro di fidelizzazione grazie al programma fedeltà **“Carta Benessere”**: parte di una strategia commerciale che mette il cliente al centro delle attenzioni dell’Azienda e del personale di vendita. Nel corso del 2023 sono state distribuite oltre 5.000 “Carte Benessere”, raggiungendo un volume di circa 70.000 carte emesse dall’avvio del progetto iniziato a fine 2017. La Carta è divenuta un importante veicolo di iniziative commerciali per i prodotti di extra-farmaco, con un fatturato collegato di 6,9 milioni di euro nel 2023 e sconti erogati per oltre 250 mila euro. L’utilizzo della carta fedeltà, così come è stata strutturata, ha l’obiettivo principale di conoscere i nostri clienti e le loro abitudini di acquisto, costruendo opportunità commerciali personalizzate e su misura.

Nel totale, gli sconti praticati dalla rete dalle 31 farmacie aziendali sugli acquisti effettuati dai cittadini nel corso del 2023, ammontano a oltre 1,4 milioni di euro.

Nel corso del 2023 sono state consolidate le attività e le esperienze del 2022 e sono stati realizzati diversi test per progettare nuovi adattamenti alle evoluzioni dei **canali social** e alle necessità di FCR. La copertura (numero di persone che hanno visitato le nostre pagine e i relativi contenuti) nel 2023 è in crescita sia su **Facebook** che su **Instagram** (l’importante performance di Instagram è dovuta al fatto che nel 2022 il canale era nato da poco).

Le interazioni sono in linea con quelle dello scorso anno. Questo è dovuto ad un cambio di strategia di advertising che ha sviluppato con maggiore attenzione la copertura per raggiungere più persone, anche in previsione del calo delle interazioni su Facebook dovute ad un canale che sta, in generale, sviluppando meno performance.

I dati evidenziano come la distanza tra i due social si stia assottigliando, seppur Facebook abbia ancora la maggiore fetta di pubblico.

Qui di seguito alcuni numeri del 2023:

- **811 mila** le volte che i nostri contenuti sono stati visti
- **4.367** le interazioni con i nostri contenuti
- **838** i nuovi follower
- **90+** i post totali sui 2 canali

ATTIVITA' DI FORMAZIONE e SERVIZIO INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SCIENTIFICA (SIDS)

Accanto alla caratteristica attività di formazione verso i farmacisti, nel 2023 il Servizio Informazione e Documentazione Scientifica (SIDS), rispondendo ad un bisogno della categoria, ha orientato le iniziative formative verso il personale “non farmacista”. L’attuale momento storico, successivo alla pandemia di Covid-19, è caratterizzato dalla carenza di professionisti sanitari e in particolare di laureati in farmacia. Parallelamente, il ruolo della farmacia e la professione del farmacista stanno evolvendo verso una maggiore caratterizzazione sanitaria. In questo contesto, appare imprescindibile l’adozione di interventi formativi rivolti al personale “non farmacista” che opera all’interno della farmacia, che deve acquisire consapevolezza della propria attività di operatore nel settore sanitario.

In partnership con l’ente di formazione IFOA, è stato quindi ideato, organizzato e avviato un progetto formativo di circa 120 ore, rivolto ad una platea di 20 persone, per la formazione della figura di “Assistente Tecnico di Farmacia”. L’obiettivo del corso è quello di fornire conoscenze teoriche affinché i partecipanti acquisiscano consapevolezza del proprio ruolo e del luogo in cui lo esercitano e, allo stesso tempo, di fornire nuove competenze, necessarie per supportare il farmacista nelle attività quotidiane e per contribuire al processo di evoluzione della farmacia quale presidio di salute all’interno del Servizio Sanitario Nazionale. Alla docenza hanno contribuito tutte le aree del Coordinamento Farmacie.

Nel corso dell’anno si è consolidata l’attività di formazione dei farmacisti sia relativa ai prodotti, sia in funzione dell’informazione e degli aggiornamenti professionali e legislativi gestite dal Servizio Informazione e Documentazione Scientifica (SIDS), attraverso i consueti strumenti e canali informativi, quali ad esempio il portale di aggiornamento professionale FCRINFORMA

È proseguita l’attività di **formazione a distanza (FAD)** rivolta a farmacisti aziendali e dipendenti di farmacie comunali aderenti all’associazione nazionale di categoria delle Farmacie Comunali ASSOFARM che consente di acquisire, in un unico corso, un numero di crediti sufficiente per soddisfare il fabbisogno formativo annuale. L’offerta FAD del 2023 si è caratterizzata per esigenze formative su cui i farmacisti stessi hanno espresso la loro preferenza per avere la preparazione necessaria a sostenere le nuove sfide della professione, come ad esempio il monitoraggio dell’aderenza alla terapia e dell’appropriatezza prescrittiva di farmaci e dispositivi medici, aspetti di

grande importanza soprattutto per il paziente anziano e che rappresentano sguardi diversi ma convergenti alla “presa in carico” di questi pazienti da parte della farmacia.

A dimostrazione dell’importanza del ruolo della farmacia nel percorso di sensibilizzazione dei cittadini verso i temi di salute pubblica, sempre attraverso il SIDS, l’Azienda prosegue e rafforza le attività di formazione e informazione verso i cittadini, sia attraverso **incontri sul territorio**, sia attraverso l’utilizzo di materiale divulgativo in forma digitale o distribuito nelle farmacie del gruppo. Lungo l’arco dell’anno, inoltre, viene dato spazio e sostegno a svariate **campagne informative** e di sensibilizzazione attraverso la distribuzione di materiale informativo e/o la realizzazione di attività in farmacia. In questa cornice si inseriscono le iniziative di promozione della salute femminile nel mese di ottobre e prosegue la collaborazione con il Tavolo Istituzionale HIV di Reggio Emilia, volto a sensibilizzare e a mantenere alta l’attenzione sull’AIDS e le malattie a trasmissione sessuale.

Continua inoltre la pubblicazione trimestrale della rivista “**Sani&Informa**”, distribuita attraverso le farmacie del gruppo, disponibile sul sito istituzionale e divulgata anche tramite i canali social aziendali.

Prosegue, infine, l’attività di consulenza verso altri settori aziendali e il servizio di assistenza telefonica rivolta ai cittadini-utenti delle farmacie comunali che richiedono informazioni sui farmaci, sui servizi o consigli di salute.

INVESTIMENTI STRUTTURALI E STRATEGICI

Apertura della nuova Farmacia Viale Luxemburg

Ad inizio dicembre 2023 ha aperto l’attività la nuovissima Farmacia Comunale “Viale Luxemburg” a fianco del Superstore di Conad “le Colline” in Viale Rosa Luxemburg.

Si tratta di un investimento importante che rappresenta l’attuazione del trasferimento della ex farmacia “del Centenario” dalla sede di via Franzini 2, al Buco del Signore. La nuova farmacia si colloca in una zona immediatamente adiacente dove si è progettato un locale maggiormente fruibile, con ampio parcheggio, fermata minibus e prossimo ad altri punti di interesse.

Questa farmacia, che ha preso il posto di quella inaugurata vent’anni fa in occasione dell’allora anniversario “centenario” di FCR, vede implementare l’organico di farmacisti assegnati all’attività di questa sede, anche per effetto di un aumento degli orari di apertura, che si allineano a quelli usuali delle farmacie posizionate accanto ai centri commerciali, con orario continuato senza interruzioni a

pausa pranzo. Questa decisione avviene nonostante il momento di forte carenza di personale sanitario a livello nazionale: dopo la pandemia non mancano, infatti, solo medici e infermieri, ma anche farmacisti con una chiara difficoltà organizzativa in un contesto di mercato dove si necessita, al contrario, di maggior risorse professionali per rispondere alla sempre crescente domanda non solo di prodotti ma anche di servizi in farmacia.

Apertura in due importanti zone industriali della città

Nel mese di dicembre 2023, sono state aperte altre 2 farmacie comunali in due zone della città completamente nuove a questa tipologia di servizio. Sono le zone industriali di Mancasale e di Corte Tegge. Un nuovo modo di venire incontro alle esigenze dei lavoratori, un servizio sempre di prossimità anche nella quotidianità che dà reale attuazione alla “città dei 15 minuti”. A fine 2023 le farmacie gestite direttamente da FCR sono quindi 31, di cui 29 di proprietà del comune di Reggio Emilia e due gestite in concessione da parte dei comuni limitrofi titolari di Rubiera e Casalgrande.

Parafarmacia Arena Campovolo

Parafarmacia FCR CAMPOVOLO – Un'altra idea di Benessere ideata dall'Azienda FCR per accogliere le esigenze di Salute e Benessere di tutti i partecipanti agli eventi organizzati presso la nuova RCF ARENA (presso il Campovolo) di Reggio Emilia.

La Parafarmacia FCR Campovolo, garantisce la presenza di un servizio integrato all'interno del progetto Arena Campovolo durante tutti i concerti e in occasione dei più importanti eventi che si organizzano al suo interno. Nel 2023 la struttura ha aperto in occasione dei 4 concerti:

- 09.06.2023 e 10.06.2023 ZUCCHERO SUGAR FORNACIARI DIAVOLO IN R.E.
- 24.06.2023 ITALIA LOVES ROMAGNA
- 22.07.2023 HARRY STYLES
- 09.09.2023 PINGUINI TATTICI NUCLEARI

Il Progetto Parafarmacia Campovolo è stato avviato con l'obiettivo di garantire al pubblico la presenza di un presidio ove reperire medicinali, ausili e altri prodotti per tutte le prime esigenze di salute e primo soccorso.

ACCORDO DI RETE DELLE FARMACIE COMUNALI IN GESTIONE PER CONTO, LeCo

Nel 2021 è stato approvato da parte dei Consigli Comunali di 10 Comuni dell'area vasta emiliana un accordo di collaborazione e cooperazione tra Enti Locali per l'aggregazione a Rete delle Farmacie Comunali la cui gestione diretta in economia o attraverso Azienda Speciale, da parte dei comuni titolari, è stata affidata in convenzione a FCR; atto significativo che ha sancito e rafforzato la storica collaborazione tra FCR e i comuni convenzionati e che ha creato una nuova Rete di Farmacie Comunali offrendo agli enti locali emiliani uno strumento di gestione convenzionata che sarà molto utile in futuro per implementare il numero delle farmacie comunali sul territorio.

Un Nuovo Network: LeComunali

Nel 2022 infatti nasce il progetto "LeComunali" pensato per mettere in collaborazione farmacie comunali presenti sul territorio dell'Emilia-Romagna. L'idea è quella di dare origine ad un NETWORK costituito da farmacie comunali che, nel rispetto della propria autonomia, si riconoscono in un unico soggetto, ben identificato, che possa essere promotore della "cosa pubblica".



A partire da dicembre 2022 è iniziato il processo di brandizzazione (nuova identificazione del marchio) delle Farmacie Comunali appartenenti al network "LeComunali". Un processo continuato nel 2023 e che proseguirà nel 2024.

Nel 2023 due nuove Farmacie Comunali **LeCo** si sono aggiunte al gruppo.

La prima nel comune di Scandiano, che in questo modo ha raggiunto ben tre farmacie di proprietà pubblica nel proprio territorio: il comune capodistretto del territorio ceramico ha infatti istituito una nuova sede nella propria pianta organica a seguito dell'aumento della popolazione ed ha deciso di esercitare la prelazione per la titolarità pubblica secondo il criterio dell'alternanza, individuando la frazione di Pratissolo come sede della nuova farmacia comunale, inaugurata a settembre. Questa terza Farmacia Comunale del Comune di Scandiano ha portato l'amministrazione ad avviare il percorso, con un atto di indirizzo votato in dicembre in consiglio comunale, per istituire e costituire una nuova Azienda Speciale del Comune di Scandiano a cui trasferire la gestione delle proprie tre farmacie, fino ad oggi gestite direttamente in economia tramite proprio personale dipendente. L'amministrazione di Scandiano, avviando il percorso di costituzione della propria Azienda Speciale,

ha comunque confermato la volontà di rimanere all'interno dell'accordo di Rete e di avvalersi della consulenza e del supporto in convenzione con FCR, ipotizzando anche che la nuova Azienda Speciale possa essere messa a disposizione degli altri comuni aderenti alla rete LeComunali trasformandosi in un secondo momento in Azienda Speciale Consortile. Questo strumento di gestione rafforza la gestione pubblica delle farmacie di proprietà comunale aderenti alla rete, offrendo una forma a completo controllo dell'amministrazione proprietaria ma allo stesso tempo fornendo quell'autonomia imprenditoriale che consentirà di efficientare e migliorare la gestione ed implementare i servizi per i cittadini.

La seconda nuova farmacia della rete LeCo aperta nel 2023 è la nuova Farmacia Comunale Montecchio Emilia, situata nell'omonimo Comune la cui amministrazione ha deciso di investire nei servizi di sanità territoriale con l'apertura di questa nuova farmacia che affianca alla classica distribuzione dei prodotti un elevato livello di servizi e consulenza.

Con la revisione biennale della pianta organica del 2022 il Comune di Montecchio ha infatti deciso di esercitare il diritto di prelazione sulla sede di Villa Aiola rimasta vacante dopo 10 anni di concorso straordinario ex decreto Monti riservato ai privati. Contemporaneamente il Comune di Montecchio ha quindi aderito all'accordo di rete dei Comuni emiliani di area vasta che sono titolari di farmacie comunali gestite in convenzione con Farmacie Comunali Riunite diventando quindi la tredicesima farmacia comunale del territorio emiliano che entra a far parte del **network "LeComunali"**.

DAL 1903 SEMPRE INSIEME A TE: I 120 ANNI DI FCR

Il 13 ottobre 1903 il sindaco socialista Luigi Roversi decretava di aprire alla libera vendita al pubblico i medicinali ed i prodotti disponibili nella Farmacia Comunale istituita nel 1900 quale servizio di distribuzione dei farmaci alla popolazione residente iscritta nelle liste di povertà. Nasceva così la PRIMA FARMACIA COMUNALE d'ITALIA. Questo evento è da sempre ricordato nella storia delle Farmacie Comunali Italiane ad ogni occasione di studio e di approfondimento organizzato da ASSOFARM, l'associazione nazionale delle farmacie pubbliche del nostro Paese. Assofarm organizza ogni anno le Giornate Nazionali delle Farmacie Comunali, una convention dedicata alle società, ai consorzi, alle aziende e alle farmacie comunali iscritte all'Associazione, momento di condivisione politica per gli amministratori ed i dirigenti pubblici e importante riconoscimento del sistema delle Farmacie Comunali nella filiera del farmaco. FCR si è quindi proposta di ospitare a Reggio Emilia il 12 e 13 ottobre 2023 la settima edizione delle Giornate Nazionali delle Farmacie Comunali: sono

stati ospitati a Reggio Emilia oltre 120 persone tra presidenti e direttori rappresentanti di oltre 70 tra società, aziende e farmacie comunali nella due giorni che ha visto organizzati nel pomeriggio di Giovedì 12 un convegno alla sala Verdi del Teatro Ariosto in cui hanno preso la parola anche i rappresentanti di Farmindustria, della FOFI e di ADF. Alla tavola rotonda di approfondimento dei temi di attualità poi FCR ha posto al centro del dibattito uno dei propri contributi che da sempre caratterizza la collaborazione con ASSOFARM: la formazione del personale. In quest'epoca caratterizzata da carenza di personale -non mancano solo i medici e gli infermieri, mancano anche i farmacisti! - la formazione del personale non farmacista e la creazione della figura dell'Assistente Tecnico di Farmacia potrà affiancare il lavoro del farmacista che vede implementare la propria attività con lo sviluppo della Farmacia dei Servizi. Nella mattina di venerdì 13 in Sala del Tricolore è stato il momento delle celebrazioni del 120° anniversario della nascita di FCR e della PRIMA FARMACIA COMUNALE d'ITALIA, alla presenza delle autorità Regionali, Provinciali e Cittadine, con i rappresentanti europei, nazionali e regionali di Assofarm ed un videomessaggio del Ministro della Salute. È stata anche l'occasione per siglare l'intesa tra Unimore e ditta Menarini per la creazione di una borsa di studio destinata agli studenti laureandi alla facoltà di Economia con tesi in Farmacia, finanziata dalla famiglia Aleotti, proprietaria dell'industria farmaceutica, in ricordo del centesimo anniversario della nascita di Alberto Aleotti, direttore di FCR dal 1948 al 1963. La cerimonia di anniversario si è conclusa con la presentazione del libro "120 anni a servizio della Comunità", edizioni Tecnograf in collaborazione con Istoreco che aggiorna il precedente libro pubblicato in occasione del centenario nel 2003, contenente una intervista ad Egidio Campari, storico direttore di FCR dal 1994 al 2021 e recentemente insignito dal Sindaco del riconoscimento del "primo Tricolore" a seguito della proposta votata all'unanimità dal Consiglio Comunale. Il direttore Campari ci ha purtroppo lasciati il 28 marzo 2024. A lui dobbiamo gran parte dei recenti successi di FCR, non solo a livello locale ma anche nei confronti di tutto il sistema nazionale delle Farmacie Comunali e di ASSOFARM.

I MAGAZZINI DELLA DISTRIBUZIONE INTERMEDIA

Nei primissimi mesi dell'anno 2023 le due divisioni della Distribuzione Intermedia hanno continuato ad attivare le necessarie soluzioni adottate nel triennio precedente per rispondere alle richieste di mercato legate alle patologie conseguenti al Coronavirus. Il conflitto Ucraina-Russia ed il nuovo conflitto in Israele hanno intensificato le problematiche commerciali a livello internazionale che si

sono riversate nel mondo farmaceutico attraverso l'aumento dei prezzi e la reperibilità delle materie prime con conseguenti rotture di stock sul mercato italiano. Tanti farmaci sono risultati, per diversi periodi, mancanti parzialmente o totalmente generando un problema di carattere nazionale; questa situazione ha obbligato le divisioni a ricercare nuove soluzioni o sostituzioni assortimentali per poter soddisfare con continuità le esigenze dei clienti.

Le divisioni dei magazzini distributivi hanno dovuto quindi pianificare nuove strategie e variazioni sull'organizzazione per poter continuare a mantenere alto il livello di servizio verso i clienti.

Il magazzino ha anticipato le importanti patologie stagionali e gli aumenti dei prezzi delle aziende farmaceutiche causati dalle variazioni di costo delle materie prime generando un impatto positivo sulle due divisioni aziendali. I ricavi conseguiti nel 2023 dalla divisione "Distribuzione intermedia" dell'azienda sono stati complessivamente superiori ai 134 milioni di euro, in aumento del 0,53 % rispetto al 2022.

Il **magazzino pubblico** ha acquisito diversi clienti sia nel comparto delle farmacie pubbliche, sia in quello delle farmacie private aumentando il fatturato grazie ad un'ulteriore diversificazione dei clienti. Oltre a questo, la coda della patologia influenzale della prima parte dell'anno insieme a quella delle ultime settimane del 2023 incrementata, presumibilmente, da una bassa incidenza di vaccinazioni sulla popolazione (il mercato ha fatto segnare un - 38% rispetto al 2022 delle vaccinazioni volontarie contro influenza H1N1), hanno ulteriormente favorito le vendite dei prodotti di automedicazione, beni che hanno trainato nel finale di anno il comparto commerciale.

Il magazzino pubblico ha ulteriormente consolidato le forniture alle farmacie pubbliche in Emilia-Romagna rinforzando il rapporto e migliorando il livello di servizio verso i clienti aderenti al bando di gara Regionale Intercent-ER. Le parafarmacie della Grande Distribuzione, nonostante un'importante difficoltà nel mantenere gli esercizi aperti per tutto l'orario degli ipermercati a causa della carenza di farmacisti, hanno comunque mantenuto una performance costante.

Il mercato nazionale della Farmacia, con una spesa di 26 miliardi di euro supera di poco il 2022 (+0,3% a valore); soprattutto nelle ultime settimane, grazie ad una forte patologia influenzale, è stato fatto segnare un trend molto positivo. Il mercato ha avuto una lieve crescita a valore ma i pezzi venduti, pari a 2,5 miliardi, sono risultati in calo del -4,1%.

A trainare il risultato di questi dodici mesi è stato il farmaco etico, che ha chiuso l'anno con una crescita del + 1,3% a valore. L'area commerciale nelle ultime settimane non è riuscita a recuperare

le perdite dei mesi precedenti. Il giro d'affari del comparto commerciale ha mostrato un segno negativo vicino all'1% mentre le confezioni vendute calano del -9,2 %. Rispetto all'andamento complessivo del comparto commerciale, rappresentano felici eccezioni quello della cura alla persona, che chiude il 2023 in netta crescita tanto nei valori +7,9% quanto nei volumi +3,7%, il farmaco OTC e gli integratori registrano entrambi +5% a valore.

Fa da contrappeso, con un pesante delta negativo legato alla fine dell'emergenza covid, tutto il paniere del patient care, che chiude l'anno con una perdita a valore del -30,4% e a volume del -34,6%. Gli integratori e i supporti nutrizionali crescono del + 2% nel giro d'affari, ma perdono quasi il 4% nel numero delle confezioni. La Veterinaria è invece l'unico comparto che ha fatto segnare un trend positivo sia a valore +10,6 che a pezzi +2% nel 2023.

L'attività distributiva del magazzino pubblico, nel 2023, ha mantenuto a valore e ad unità la propria quota di mercato regionale in Emilia-Romagna con una copertura del 8,7%.

L'attività del **magazzino ospedaliero**, che si occupa delle vendite a strutture sanitarie pubbliche e private, nell'anno 2023 ha superato totalmente il condizionamento legato al coronavirus che aveva messo in crisi il settore sociosanitario negli anni precedenti.

Nel frattempo, però, le importanti tensioni a livello internazionale causate principalmente dal conflitto in Ucraina hanno determinato una forte difficoltà da parte delle ditte produttrici nel reperire principi attivi ed anche i materiali di packaging (ad esempio carta, alluminio e plastica) e di conseguenza un rilevante aumento dei costi delle lavorazioni e dei trasporti che ha portato a un incremento nei prezzi sia dei farmaci che dei parafarmaci.

Questa situazione ha indirizzato alcune strutture verso altri fornitori nell'intento di ricercare materiali di consumo più convenienti (direttamente presso le aziende o prodotti alternativi anche se di minore qualità) per poter risparmiare sull'acquisto.

La complessità logistica e le interruzioni nella catena di approvvigionamento hanno inoltre determinato una forte carenza di medicinali sul mercato (le carenze dichiarate in AIFA nel corso dell'anno sono aumentate sensibilmente).

Nonostante ciò, sono state messe in atto diverse strategie e sono state pianificate azioni per garantire alle strutture sanitarie la fornitura di medicinali e parafarmaci, ricercando adattamenti alle mutevoli condizioni del mercato.

Come più volte dichiarato, nel periodo post pandemia, si è inoltre rivelato in maniera preoccupante il problema della carenza del personale infermieristico nelle strutture sanitarie.

Nell'anno 2023 la mancanza di personale infermieristico ha nuovamente fatto emergere un grande interesse da parte delle strutture sanitarie verso le macchine utilizzate per il confezionamento di farmaci in dose unitaria. Questa innovazione consente alle strutture di ricevere farmaci pronti all'uso, ottimizzando il tempo dedicato alla preparazione e consentendo di concentrarsi su attività primarie. Tuttavia, la cautela di molte strutture nell'adozione di queste macchine, a causa dei costi elevati e delle conoscenze tecniche necessarie per il funzionamento, ha spostato l'evoluzione dei progetti verso l'esternalizzazione di questo servizio.

FCR ha affrontato questa sfida con proattività, stringendo un accordo strategico nel corso del 2023 con una società leader nell'automazione e produzione di bustine monodose all'interno degli ospedali. Questa partnership consente di rispondere alla crescente domanda di bustine già pronte alla somministrazione, garantendo al contempo un elevato standard di servizio e qualità alle strutture già nostre clienti.

Nonostante questi ostacoli, grazie alla professionalità e all'esperienza del team, alla collaborazione con i nostri fornitori e ad una attenta gestione economica e finanziaria, è stato possibile raggiungere tutti gli obiettivi prefissati per l'anno 2023. La nostra priorità è sempre stata e continua ad essere la fornitura di servizi di qualità e innovazioni continue a supporto di tutte le strutture sociosanitarie nostre clienti.

SANINFORMA.IT

Nel corso del 2023 le vendite e-commerce nel mercato farmaceutico italiano hanno raggiunto i 913 milioni di euro, in crescita del 20,3% rispetto al 2022 con 79 milioni di pezzi distribuiti.

Il mercato dell'e-commerce farmaceutico italiano è partito in ritardo rispetto al mercato europeo, ma oggi in Italia si stanno vedendo i risultati degli investimenti di alcune strutture che operano a livello internazionale.

Nell'anno 2023 si sono ulteriormente consolidate sul mercato le grandi strutture e-commerce che nel corso degli ultimi tre anni hanno effettuato ingenti investimenti pubblicitari ed hanno

automatizzato i loro magazzini specializzati nella distribuzione on line farmaceutica. I primi 10 attori governano il 50% del fatturato, i primi 50 l'80%.

Questi concorrenti beneficiano di fatturati annuali online – Italia - che superano anche gli 80 milioni di euro, con piani di sviluppo a medio periodo che prevedono aumenti a doppia cifra del volume di affari con l'obiettivo di raggiungere quote di mercato fino al 25% del settore e-commerce nazionale. Il settore appare essere non ancora "maturo", considerando che la competizione si gioca principalmente sul prezzo invece che sul servizio considerando che le aziende farmaceutiche faticano a controllare la distribuzione dei prodotti sul mercato. Questo ha come conseguenza una forte pressione sui prezzi e una erosione dei margini commerciali.

Nel corso del 2023 il sito Saninforma.it ha visto intaccare il proprio fatturato dalla forte competizione generata dai competitors, ma la costante attenzione ai costi della struttura e agli investimenti pubblicitari ha comunque tutelato il risultato finale in miglioramento rispetto al 2022.

La forte concorrenza ha generato principalmente un aumento del costo unitario della pubblicità online che ha inciso nel calo "di posizione" del brand Saninforma, e ha ridotto il traffico organico del sito in arrivo dai motori di ricerca. L'Azienda ha quindi pianificato e messo in atto una serie di azioni per contrastare questa tendenza.

Nel corso del 2023 l'azienda ha realizzato una serie di importanti sviluppi per il sito in modo da poter continuare ad essere competitiva sul mercato beneficiando delle nuove funzionalità.

Oltre a questo, nel corso dell'anno si sono affinati e migliorati i processi di collaborazione con le aziende farmaceutiche di co-marketing con le quali il sito stanno concretizzando nuovi progetti di vendita. Oltre a migliorare l'offerta e le promozioni verso i clienti del sito, l'obiettivo è anche quello di recuperare marginalità, sfruttando i premi sulle vendite e gli extra-condizioni concesse sugli acquisti.

Siamo comunque orgogliosi che "Saninforma,it" continui a rimanere nelle prime posizioni della classifica nazionale dei siti specializzati nel settore "e-commerce farma".

Continuiamo a seguire il nostro progetto green: gli imballaggi utilizzati per i prodotti venduti su Saninforma.it sono privi di componenti in plastica e Saninforma è da due anni una piattaforma di vendita completamente #plasticfree, attuando un atto di indirizzo adottato dal Consiglio Comunale.

AREA WELFARE: ANZIANI, DISABILI, MINORENNI, SERVIZI EDUCATIVI e REGGIO CITTÀ SENZA BARRIERE, WELFARE CULTURALE

In continuità con il passato si è confermato da parte del Comune di Reggio Emilia il conferimento all'Azienda di servizi socio-assistenziali, educativi, trasversali e del progetto "Reggio Emilia Città senza barriere", regolati da uno specifico Contratto di Servizio rinnovato in occasione dell'approvazione del Bilancio 2022 con scadenza al 31/12/2024.

L'attività consiste nella programmazione e pianificazione di interventi nelle aree conferite, nella progettazione degli interventi, nella definizione e svolgimento di procedure di affidamento, nel monitoraggio gestionale ed economico, in qualche caso nella operatività diretta del servizio e nella verifica e valutazione degli interventi stessi e dei loro impatti.

Gli attuali sistemi di welfare ai quali partecipiamo in ragione di questo conferimento sono continuamente oggetto di revisione, in quanto sono costantemente interessati da: incremento del numero delle persone fragili e vulnerabili, estensione delle loro condizioni di fragilità alla luce di reti familiari e comunitarie sempre più deboli e risorse economiche a disposizione in calo o comunque non più crescenti.

Per questo l'attività è incessantemente orientata alla ricerca di innovazione, sperimentando ed avviando nuovi modelli trasformativi in modo coerente con nuovi modi di «fare sociale» che riteniamo fondamentali per rendere sostenibile ed adeguato il sistema di welfare, in un quadro finalizzato alla co-progettazione di interventi adeguati ai bisogni crescenti del contesto sociale, dei nuclei e delle persone vulnerabili, agendo una funzione di supervisione ed accompagnamento dei partner gestori delle attività e costantemente disposta ad un processo di abilitazione dei contesti.

L'attività conferita si svolge in stretto raccordo con la Direzione Aziendale e in continua relazione con un gruppo di regia, coordinato dalla Dirigente del servizio Politiche di Welfare e Intercultura del Comune di Reggio, che governa e monitora i processi di riorganizzazione dei servizi e di generazione della spesa socio-assistenziale. Nel processo di lavoro si agisce inoltre con un dialogo continuo con l'Ufficio di Piano distrettuale, il dispositivo che si occupa della programmazione socio-sanitaria distrettuale, con il Servizio Sociale territoriale e con gli altri settori interessati del Comune (Officina Educativa, Pari Opportunità, etc...) con l'Azienda Sanitaria Locale e con i Servizi sociali delle Unioni territoriali presenti nel Distretto dove richiesto dalla pianificazione distrettuale e dalla organizzazione dei servizi. È inoltre sempre attiva la relazione con le numerose organizzazioni del

Terzo settore, del privato o Istituzioni pubbliche, che sono gestori o partner di servizi e attività progettuali.

Per la gestione delle attività conferite, il cui valore complessivo nel 2023 ha raggiunto quasi i 18 milioni di euro, il totale degli oneri sostenuti dall'Azienda, includendo il personale dipendente dedicato e la quota di spese generali afferenti alla divisione aziendale è stato, al netto degli introiti diretti e dei corrispettivi, di euro 8.647.518.

Nel 2023 4.975 persone e famiglie vulnerabili sono state utenti e/o beneficiarie delle attività programmate, progettate, affidate o gestite direttamente dall'Azienda, per lo più tramite organizzazioni del Terzo settore, nei principali ambiti (Minorenni e famiglie, anziani, persone con disabilità).

Servizi per Famiglie e Minorenni: l'ambito di questi servizi rappresenta con il 73% il maggior onere economico di quanto conferito a FCR. I minorenni e/o nuclei familiari coinvolti nei diversi servizi sono stati 784 ed i servizi attivati riguardano l'accoglienza di minorenni o nuclei genitoriali in strutture residenziali e semiresidenziali, con uno specifico intervento per la rete di strutture di accoglienza emergenziale per minorenni stranieri non accompagnati, l'attivazione di servizi diurni (educativa domiciliare individuale o di piccolo gruppo e gestione di centri educativi), oltre ad altri interventi sperimentali riguardanti l'attivazione di uno sportello di incrocio domanda e offerta per la ricerca di baby sitter, interventi in favore del sostegno alla natalità nei primi 1000 giorni di vita, interventi sperimentali per giovani adolescenti. La gestione dei Minorenni stranieri non accompagnati (316 nell'anno, in forte crescita sul passato) si è rilevata particolarmente complessa fino a comportare l'adozione di soluzioni sperimentali, mentre a livello provinciale si è giunti alla sottoscrizione di un apposito protocollo con la Prefettura per una più equa distribuzione dei minorenni sull'intero territorio provinciale in proporzione ai residenti.

Servizi per persone con Disabilità: con il 16% del valore economico questi servizi rappresentano il secondo ambito della spesa conferita a FCR. Le persone con disabilità coinvolte nei diversi servizi sono indicativamente 1.967. I servizi presenti si distinguono tra quelli accreditati (Centri residenziali, Centri diurni, Servizio domiciliare) in quanto sono definiti da una specifica normativa regionale e altri che non seguono la normativa dell'accreditamento regionale (gruppi appartamento, servizi di natura socio-occupazionale e per il tempo libero, CAAD Centri per l'Adattamento all'Ambiente

Domestico, sostegno ad attività motoria e servizi di accompagnamento e trasporto speciale). Nel 2023 si è concluso il primo periodo di sviluppo del nuovo sistema di gestione di attività socio-occupazionale che sta consentendo al nostro territorio di porsi in modo innovativo nella progettazione di soluzioni in favore della piena inclusione delle persone con disabilità e della loro autodeterminazione. Anche i servizi di accompagnamento e trasporto, inclusi quelli per minorenni a servizi sanitari e alle scuole del territorio, sono stati oggetto di significative attività di riorganizzazione.

Servizi per Anziani: con solo il 6% di valore economico sono un ambito relativamente poco impattante per l'Azienda pur costituendo altresì una importante voce di spesa del welfare reggiano. Le persone anziane coinvolte nei diversi servizi sono state 2.224. In questo ambito interveniamo in relazione a servizi diurni (Centri Diurni accreditati; assistenza domiciliare, servizio di teleassistenza, pasti a domicilio) e di supporto organizzativo (accompagnamento degli utenti ai centri diurni), mentre sono attivi – prevalentemente esito di processi co-progettuali – interventi di miglioramento della qualità della vita a supporto alla domiciliarità, di sostegno alle persone con sindromi dementigene e ai loro care-givers, di conciliazione, cura e sollievo ai sistemi familiari.

Lo Sportello sociale: l'attività è direttamente gestita da FCR con personale specializzato presente presso i 4 Poli Territoriali e l'avvio di uno sportello sperimentale di intervento sui temi del lavoro in favore, in particolare, di persone beneficiarie di reddito di cittadinanza. È stata confermata ed è ormai passata ad una fase ordinaria la presenza di un centralino unico di accesso, che consente un accesso agli Sportelli decentrati sul territorio (sia in presenza che – qualora richiesto – a distanza) maggiormente ordinato e proficuo. Nel corso del 2023, il punto unico d'accesso degli sportelli sociali, ha totalizzato 4.710 contatti complessivi, mentre gli accessi allo sportello sociale sono stati 2.268.

Il progetto Reggio Emilia Città senza barriere: il Coordinamento del progetto "*Reggio Emilia Città senza barriere*" comprende interventi nel campo del superamento delle barriere architettoniche e fisiche, della sensibilizzazione ai diritti delle persone con disabilità, del rapporto tra cultura e fragilità, della innovazione dei servizi.

Se l'ottica di una progettazione inclusiva, attenta alle esigenze di tutte le persone, sta facendosi sempre più strada nelle logiche programmatiche, sono rilevanti gli esiti che grazie a Città senza

barriere si stanno producendo in molteplici campi. Tra le azioni maggiormente significative dell'anno:

- ✓ il consolidamento del Registro comunale dei progetti esistenziali di vita per le persone fragili (unica città in Italia ad avere questo Registro) costituisce un virtuoso esempio nel campo dell'allargamento dei diritti delle persone con disabilità;
- ✓ la tenuta del progetto "Strade", rivisitazione del sistema socio-occupazionale territoriale (siamo l'unica città in Emilia-Romagna ad avere rinunciato alla organizzazione di centri socio-occupazionali per persone con disabilità per percorrere ipotesi diverse che coinvolgano direttamente altri contesti e persone);
- ✓ il sistema di welfare culturale che si sta generando, che coinvolge le principali Istituzioni culturali cittadine in dialogo con diverse organizzazioni nel campo del welfare sostenuti dall'azione progettuale di FCR, che è citato da più parti come un'esperienza originale e particolarmente significativa, che è stata specificamente approfondita a marzo 2023 con l'organizzazione del convegno dal titolo "B. diritto alla Bellezza - Modelli di Welfare Culturale tra evidenze scientifiche e necessità di nuove politiche".

IL NUOVO PROGETTO DI INVESTIMENTO IN WELFARE CULTURALE

A partire dal 2022 FCR ha inoltre sviluppato, forte dalle esperienze avviate nell'ambito della realizzazione del progetto Reggio Emilia Città senza barriere, un ulteriore rafforzamento del rapporto tra l'area Welfare di FCR e le istituzioni culturali della città.

FCR ha così avviato il nuovo progetto di investimento in Welfare Culturale. In questo contesto, che ha visto FCR protagonista unitamente alle Istituzioni culturali cittadine e ai servizi sociali che sono stati coinvolti nei diversi percorsi, nel corso del 2023 si sono sviluppati significativi percorsi di lavoro: a marzo, il citato convegno internazionale "B. Diritto alla bellezza – Modelli di welfare culturale tra evidenze scientifiche e necessità di nuove politiche" ha fatto il punto sulle esperienze reggiane a confronto con altre esperienze regionali ed europee;

a partire da Giugno, con la sottoscrizione di un apposito "patto di collaborazione" con l'Università di Chieti e Pescara in collaborazione con Social Lab Abruzzo, Pre-Texts at Cultural Agents Inc., Centro Bach Università di Chieti e Pescara e Fondazione Palazzo Magnani, per la realizzazione e la promozione di iniziative sperimentali e comuni nell'ambito del protocollo "Pre-texts", volto a promuovere attività di welfare culturale ed educative inclusive sostenendo forme innovative di

intervento culturale ad alto impatto sociale mediante un approccio concreto nei diversi contesti sociali;

a partire da settembre si è poi avviato, in accordo con il Comune di Bassano del Grappa che ne ha sviluppato la metodologia, la pratica di “Dance Well – Movimento e ricerca per il Parkinson” che promuove la danza in spazi museali e si rivolge principalmente a persone che vivono con il Parkinson o altri disturbi del movimento, per sviluppare benessere, inclusione, e partecipazione attiva.

A Reggio FCR ha avviato il primo percorso di Dance Well, in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia, AUSL – IRCCS di Reggio Emilia, Fondazione Palazzo Magnani, MM Contemporary Dance Company e Aterballetto.

Nel dialogo con le principali Istituzioni culturali cittadine si sono poi realizzate le seguenti collaborazioni anche di carattere economico:

con Fondazione I Teatri la partnership nel 2023 si è sviluppata in particolare nel sostenere i campus estivi per bambine/bambini e adolescenti “Estate in scena” e per la realizzazione dello spettacolo “Dieci modi di morire felici” di E. Aldrovandi, in scena presso i Chiostrì di San Pietro dal 29 giugno al 1° luglio 2023;

con la Fondazione Palazzo Magnani la partnership nel 2023 si è sviluppata in relazione alla progettazione, preparazione, organizzazione e allestimento delle Mostre “Fotografia Europea 2023”; “Felicitazioni! CCCP – Fedeli alla Linea 1984 – 2024” e “Marionette e Avanguardia. Picasso, Depero, Klee, Sarzi”;

Con il Centro Coreografico Nazionale / AterBalletto il partenariato ha riguardato la programmazione dello spettacolo “Over Dance – Un jour nouveau/Birthday Party di R. Ouramdane e A. Preljocaj; approfondimenti e formazione sul tema dell’invecchiamento attivo, la realizzazione del percorso laboratoriale “dal liscio al rave”, attività di carattere seminariale incentrata sullo scambio di esperienze e conoscenza sul tema dell’invecchiamento e della longevità.

Si è inoltre concluso con il 2023 il quarto anno di borsa di studio finanziata da FCR con il contributo ad UNIMORE per il PhD in Reggio Childhood Studies, il dottorato di ricerca realizzato grazie alla collaborazione tra il dipartimento di Scienze dell’Educazione della nostra Università e la Fondazione Reggio Children.

RISORSE UMANE E RELAZIONI INDUSTRIALI

Superato nel corso del 2022 il rinnovo del CCNL (ASSOFARM), l'anno 2023 è stato dedicato alla trattativa per il rinnovo del contratto integrativo aziendale di FCR. L'obiettivo principale da cogliere con il nuovo contratto integrativo è la valorizzazione delle figure professionali presenti in azienda (in particolare del farmacista, figura attualmente sempre più difficilmente reclutabile a livello nazionale). Il percorso per il rinnovo del contratto integrativo aziendale è stato l'occasione per valorizzare ulteriormente il ruolo delle risorse umane all'interno dell'azienda perseguendo molteplici obiettivi. Imprescindibile è il miglioramento complessivo delle condizioni di impiego, non solo a livello economico, ma anche riservando particolare attenzione all'equilibrio vita privata – lavoro ed alla genitorialità; aumento dell'attrattività per le nuove risorse di futuro impiego con investimento per migliorare la employer branding aziendale; valorizzazione del ruolo professionale di tutti gli attuali addetti di FCR siano essi farmacisti, impiegati o addetti alla logistica, con nuovi ed importanti investimenti formativi.

Per far fronte al caro carburanti FCR ha distribuito nel corso dell'anno 2023 un buono carburante del valore di euro 200 pro capite, particolarmente apprezzato dai dipendenti.

Nel corso dell'anno 2023 FCR ha provveduto ad effettuare assunzioni a tempo indeterminato per totali 28 unità (di cui 20 in farmacia, 4 in magazzino, 4 impiegati in sede). Si segnala l'assunzione a partire dal mese di agosto di una nuova risorsa già esperta, con incarico di responsabile ufficio personale.

Sono stati inoltre nominati nel corso dell'anno 2023, tramite selezione interna, 4 direttori di Farmacia (in sostituzione di altrettanti che hanno cessato il rapporto di lavoro).

È proseguita l'attività di sviluppo in tema di "farmacia dei servizi" con l'ulteriore coinvolgimento del personale dipendente nelle attività di servizi in farmacia, principalmente orientata sulla somministrazione dei vaccini antinfluenzali ed anti Covid-19.

Sul fronte della formazione interna FCR nel corso del 2023 ha attivato un importante percorso strutturato di formazione dedicato al personale non laureato operante presso le farmacie con l'obiettivo di rinforzare le competenze per le attività di supporto al farmacista, sia in area di front-office (vendita e relazione con il cliente) che di back-office (supporto amministrativo e logistico); tale attività proseguirà anche nel corso del 2024.

Il SIDS di FCR ha confermato anche per l'anno 2023 la formazione ECM per i farmacisti alla quale hanno aderito la quasi totalità dei dipendenti; FCR ha inoltre attuato ulteriori numerose iniziative di

formazione su materie tecnico-organizzative finalizzate a ad accrescere le competenze professionali.

L'Azienda ha dato piena applicazione alle norme previste dalla legge sulla sicurezza sul lavoro ed in materia di tutela della privacy.

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

I dati sottoesposti rappresentano il Valore Aggiunto prodotto dall'attività commerciale caratteristica, che viene poi distribuito sia tra i soggetti stessi che concorrono alla attività commerciale, sia alla Collettività sotto forma di Servizi Erogati.

Valore aggiunto prodotto e distribuito agli stakeholder del territorio

(valori in migliaia di euro)

		anni	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Risorse	Umane/									
1	Personale dipendente e collaboratori		12.604	12.804	12.798	12.892	12.555	12.401	12.620	13.206
2	Comune proprietario e azienda		24	16	11	4	14	28	92	40
3	Pubblica amministrazione		220	208	241	264	264	375	283	250
4	Comunità locale (Welfare)		10.523	9.594	9.622	10.369	7.342	6.969	8.173	8.853
Valore aggiunto distribuito			23.371	22.622	22.672	23.529	20.176	19.774	21.168	22.349

Attuando quanto indicato con apposito ordine del giorno approvato dal Consiglio Comunale, anche in vista dei nuovi dettami normativi che renderà obbligatoria, per le grandi imprese, la rendicontazione a partire dall'esercizio 2025, dopo la prima approvazione del "bilancio 0" per l'esercizio 2022, per la prima volta proponiamo l'approvazione del Report di Sostenibilità per l'esercizio 2023 in concomitanza e in allegato al bilancio di esercizio, con due anni di anticipo sugli obblighi normativi.

INVESTIMENTI

Gli investimenti 2023 ammontano complessivamente a euro 588.406.

I progetti hanno riguardato principalmente l'area farmacie ed in particolare: il completamento dell'investimento alla stazione alta velocità Mediopadana dove a gennaio 2023 è stata inaugurata

la farmacia Mediopadana; il trasferimento ad inizio dicembre 2023 della farmacia del Centenario presso il nuovo locale a fianco del Conad Superstore “Le Colline” di Viale Rosa Luxemburg, un importante progetto dove la nuova farmacia Viale Luxemburg si apre al pubblico con un locale maggiormente fruibile e accessibile, di prossimità ad altri principali punti di interesse e con orario continuato; sempre nel mese di dicembre sono state aperte altre 2 farmacie comunali in due importanti zone industriali della città completamente nuove a questa tipologia di servizio: sono la farmacia di Mancasale e di Corte Tegge.

I lavori hanno interessato l'adeguamento dei locali, la realizzazione di nuovi impianti, la dotazione dei macchinari, arredi e attrezzature oltre che i necessari software di funzionamento.

È terminato a giugno 2023 lo sviluppo di “FCR App”, un'innovativa applicazione pensata per rendere ancora più smart gli acquisti e i servizi disponibili presso la rete delle farmacie FCR. Da novembre 2023 FCR App è disponibile per il download su App Store e Google Play

Come ogni anno sono continuati gli investimenti evolutivi in strumentazioni e attrezzature del magazzino di distribuzione, interventi sugli impianti della sede di via Doberdò, la sostituzione di impianti ed attrezzature divenute obsolete e non più funzionali alle esigenze aziendali.

Ove possibile si è beneficiato dei crediti di imposta del Piano Transizione industria 4.0.

FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DEL BILANCIO

I primi mesi trascorsi del 2024 hanno già mostrato tendenze concrete del settore delle farmacie. Il giro di affari totale del mercato italiano ha registrato una riduzione dell'1,8% a valore rispetto all'anno precedente e dell'4,3% a confezioni vendute anche se il gap delle prime settimane dell'anno 2024 sembrerebbe in progressivo riassorbimento.

Il farmaco etico è in diminuzione dell'1% rispetto all'anno precedente mentre l'area di libera vendita cede 0,5 punti percentuali a valore e 5,9 punti percentuali a volumi, soprattutto i panieri degli integratori alimentari e del personal care.

È rilevante il fatto che la stagione influenzale appena conclusa sia iniziata più tardi e che abbia avuto meno casi di malattia rispetto alla stagione passata.

Il volume di affari Aziendale sembra essere trainato oltre che dal comparto etico, in cui la nostra Azienda continua a riconoscersi pienamente data la vocazione sanitaria e la professionalità che storicamente ci distingue, anche dai prodotti generici e dai settori di automedicazione, cosmesi e igiene personale.

Anche ipotizzando una stagione influenzale come nei periodi pre-pandemia, un rallentamento della tensione inflazionistica e delle oscillazioni dei costi energetici, che nei due anni appena conclusi hanno avuto effetti altamente impattanti su tutta la filiera produttiva e distributiva, il mercato farmaceutico ed in particolare il comparto più commerciale, risente sempre più della concorrenza di altri canali come la parafarmacia, la grande distribuzione e il canale on-line sebbene la farmacia rimanga comunque predominante con il 60% del mercato totale.

Il retail si sta trasformando a causa del network delle catene che nel 2023 sono cresciute – oggi il 42% delle farmacie organizzate in catene di farmacie che puntano a migliorare le loro performance attraverso politiche di marketing aggressive sul sell-out e per effetto del fenomeno di concentrazione in atto delle parafarmacie on-line – i primi 10 attori hanno il 50% del fatturato, i primi 50 l'80% del mercato digitale.

Motivi di preoccupazione comunque permangono e vanno ricondotti in buona parte alla sfera economico-finanziaria. Nell'anno 2023 si sono registrati ribassi importanti dei costi energetici, ma ancora non siamo tornati ai valori che si registravano prima della guerra in Ucraina o almeno non si è ancora raggiunta una situazione stabile. Negli ultimi mesi del 2023 si è assistito ad un calo dell'inflazione a cui non è però seguito un altrettanto rapido adeguamento del prezzo delle materie prima. Nel breve termine, inoltre, si prevede che l'eliminazione delle misure di sostegno energetico negli Stati membri e l'aumento dei costi di trasporto a seguito delle turbolenze nel Mar Rosso eserciteranno una certa pressione al rialzo sui prezzi, senza tuttavia compromettere il percorso di riduzione dell'inflazione. Permane un certo livello di incertezza a causa del protrarsi delle tensioni geopolitiche e dei rischi di un ulteriore allargamento del conflitto in Medio Oriente che potrebbero causare nuove strozzature dell'approvvigionamento, riducendo la produzione e facendo lievitare i prezzi.

Infine, continua la difficoltà di reperimento e gestione delle risorse umane in un settore e in un momento in cui il fattore umano continua ad essere risorsa essenziale per sostenere la crescita e lo sviluppo e per garantire la costante professionalità che in questi 120 anni ha contraddistinto il servizio svolto da FCR nei confronti della comunità.

Nonostante questo, FCR, che con determinazione ha mantenuto alta e costante l'attenzione verso alla clientela e al miglioramento dei servizi, si dimostra sempre pronta nella gestione delle esigenze continuando a garantire benessere e tranquillità alla comunità, sempre in prima linea per soddisfare nuovi bisogni e diverse necessità.

Ne sono dimostrazione le sfide affrontate nell'anno appena concluso e le nuove aperture su cui si è deciso di investire anche nella difficile situazione di crisi della professione.

Focus del 2024 sarà quello di continuare ad affrontare le sfide generate dai continui processi di trasformazione del mercato preservando l'eticità del sistema salute sempre più coinvolto nella volatilità del mercato, nell'incertezza del business, nella complessità delle scelte in concomitanza a carenze di organico.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Certi di essere comunque riusciti a governare lo storico passaggio da un settore conosciuto ed in parte prevedibile ad una nuova realtà in rapida e continua evoluzione i risultati raggiunti ci permettono di accrescere la nostra consapevolezza nelle scelte progettuali di sviluppo che ci guideranno nell'adozione di strategie mirate fondamentali per la crescita di tutti i settori aziendali.

Nell'anno appena iniziato, l'Azienda dovrà inevitabilmente far fronte a nuovi strategici investimenti già pianificati o in fase di analisi, per consolidare le posizioni raggiunte e accrescere le capacità di risposta verso gli attuali e futuri clienti. Rimane prioritaria l'attenzione continua verso la formazione e la valorizzazione delle risorse umane, sia dal punto di vista tecnico che manageriale, per concentrarsi poi subito su nuovi progetti di evoluzione tecnologica, di processo e strutturali necessari per accompagnare se non anche anticipare le trasformazioni di mercato.

L'Azienda continuerà comunque ad impegnarsi per programmare, gestire e realizzare le operazioni indispensabili per garantire, insieme alla crescita aziendale, il sostegno del volume di affari e dei risultati economici attraverso:

- la ricerca di nuove opportunità di mercato e il rafforzamento di quelle già conquistate;
- il sostegno dei risultati aziendali attraverso nuovi piani strategici e commerciali che verranno illustrati nel prossimo Piano Programma;
- il controllo e la definizione dell'equilibrio non solo economico, ma anche finanziario;
- eventuale ricorso del finanziamento a breve quale strumento di gestione del debito corrente;
- ottimizzazione continua della gestione delle risorse a tutti i livelli aziendali.

Nel rimandare alla Nota Integrativa predisposta dalla direzione per l'illustrazione dei principi contabili adottati e dei commenti sulle principali variazioni intervenute rispetto al bilancio 2022 il CdA sottolinea con soddisfazione l'impegno manifestato dai dipendenti e dai dirigenti dell'Azienda

per mantenere solido e determinante il risultato di FCR a sostegno delle politiche economiche e gestionali del welfare locale.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Amministrazione Comunale proprietaria di destinare integralmente l'utile 2023 ad integrazione del Fondo di Riserva ex art. 43, 1° comma n.1 ed ex art. 29, 1° comma, dello Statuto dell'Azienda Speciale amministrata.

Per il Consiglio di Amministrazione,

Il Presidente
Andrea Capelli

Relazione Unitaria del Collegio Sindacale

Signor Sindaco, Sig.ri Consiglieri Comunali

il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023a cui si riferisce la presente relazione è stato presentato dal Direttore al Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite (F.C.R.) che lo ha approvato, nella riunione del giorno 23 aprile 2024.

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c., sia quelle previste dall'art. 2409 - bis c.c., in quanto la delibera del 31 maggio 2021 con cui è stato nominato gli affida il controllo contabile della Azienda.

Relativamente alle verifiche ed ai controlli sul bilancio di esercizio, corre l'obbligo di precisare che gli stessi sono iniziati nel corso del mese di febbraio mediante riunioni ed incontri con la direzione e continuati dal mese di marzo e aprile.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato fascicolo di bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 dell'Az. Speciale F.C.R., costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario, dalla nota integrativa e dalla relazione del Presidente sulla gestione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore* per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare adoperare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio avendo valutato l'insussistenza di condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività.

Il Collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui

sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;

- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della stessa al 31/12/2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n.720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D. Lgs.39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle riunioni del Consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base

delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal Direttore Generale, anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo incontrato l'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto alla corretta attuazione del modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni, e a tale riguardo non abbiamo informazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Nel corso dell'anno abbiamo vigilato sul rispetto della normativa in materia di whistleblowing (dlgn.24 del 2023) e sull'adozione di strumenti idonei per la segnalazione di illeciti ed anche in questo caso non abbiamo nulla da riferire.

Si evidenzia infine che nel corso dell'anno 2023 abbiamo periodicamente vigilato sull'esistenza e sul funzionamento degli adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili finalizzati alla tempestiva rilevazione della crisi dell'impresa e della perdita della continuità aziendale (ex art. 2086c.c.), e possiamo affermarne la sussistenza ed il corretto funzionamento.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15D.L. n.118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octiesd.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-sexies d.l. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, e successive modificazioni.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali

da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al Collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

STATO PATRIMONIALE		
	2023	2022
A) Crediti per capitale di dotazione		
B) Immobilizzazioni		
I Immobilizzazioni immateriali	834.319	909.568
II Immobilizzazioni materiali	6.565.351	6.742.030
III Immobilizzazioni finanziarie	169	169
C) Attivo circolante		
I Rimanenze	19.787.938	16.686.681
II Crediti	42.540.875	44.031.002
III Attività finanziarie non immobilizzazioni	991.901	991.901
IV Disponibilità liquide	1.951.366	2.127.486
D) Ratei e risconti	202.423	216.215
Totale	72.874.343	71.705.053
	2023	2022
A) Patrimonio netto		
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964
VI Altre riserve	253.478	161.614
IX Utile d'esercizio/Perdita	39.573	91.864
B) Fondi rischi ed oneri	165.538	165.538
C) T.F.R.	1.218.096	1.431.760
D) Debiti	58.425.655	57.238.659
E) Ratei e risconti	423.038	266.654
Totale	72.874.343	71.705.053

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

CONTO ECONOMICO	2023	2022
Componenti di reddito		
A) Valore della produzione	166.490.979	161.006.466
B) Costi della produzione	166.320.180	160.845.824
Differenza A - B	170.799	160.641
C) Proventi e oneri finanziari	(58.911)	8.015
D) Rettifiche di valori di attività finanziarie		
Risultato prima delle imposte	111.888	168.656
Imposte dirette di competenza	72.315	76.792
Utile netto	39.573	91.864

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 23.269 di cui decrementati nell'anno di € 6.435.

Il fondo svalutazione crediti è stato adeguato sulla base dell'analisi della solvibilità dei crediti verso clienti in essere al termine dell'esercizio.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 39.573.

A titolo di richiamo d'informativa occorre tuttavia segnalare che il risultato del presente bilancio è dipeso dal contributo di Euro 7.328.251 erogato dal Comune di Reggio Emilia di cui viene data comunicazione nel seguente paragrafo a pag.66 della nota integrativa: "Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto

dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 7.328.251,49 per l'anno 2023 da destinare a F.C.R. Sono inoltre stati destinati euro 93.600,00 per il potenziamento dello sportello sociale finanziato dal Fondo Povertà".

A questo proposito si segnala, inoltre, come, in data 29 maggio 2023, il Consiglio Comunale di Reggio Emilia ha approvato il piano programma 2023-2024-2025 e il Contratto di servizio di FCR da cui emerge che l'Amministrazione comunale di Reggio Emilia prevedeva a favore di FCR lo stanziamento delle somme di Euro 3.178.251 per l'anno 2023 che sono state successivamente integrate per complessivi Euro 4.150.000 con successive determine sempre per l'anno 2023 in quanto a seguito del monitoraggio delle spese socio assistenziali emergevano importanti incrementi di dette spese. Nello stesso documento veniva previsto inoltre il monitoraggio trimestrale della congruità ditale corrispettivo, da compiersi sulla base della tipologia delle attività oggetto di remunerazione e del numero, oltre che del valore, delle prestazioni erogate. Con questo meccanismo in data 4 luglio 2023 l'erogazione a FCR veniva aggiornata di ulteriori Euro 980.000, mentre con successiva determina dirigenziale del 01/12/2023 l'importo veniva ulteriormente incrementato di Euro 3.170.000. Per questa ragione lo stanziamento previsto per il 2024 potrà essere oggetto di revisione al fine di riparametrarlo alle attività socio-assistenziali; potranno essere assegnate all'Azienda in relazione al processo di riorganizzazione e di innovazione dei servizi socio sanitari che verranno messi in atto dall'amministrazione comunale di Reggio Emilia.

Lo scrivente Collegio sindacale osserva che l'importo erogato al termine dell'esercizio 2023 è superiore a quanto previsto dal piano programma in quanto i servizi assegnati alla società sono risultati superiori a quanto inizialmente stabilito; per l'esercizio 2024 il Comune di Reggio ha comunicato il 4 aprile 2024 uno stanziamento ulteriormente inferiore rispetto a quello indicato nel Contratto di servizio in vigore, pari ad Euro 3.193.258 annuo per l'annualità 2024 mentre di Euro 3.111.251 per il 2025 e 2026. Il Collegio sindacale rileva come tale riduzione sia in controtendenza rispetto all'evoluzione dei costi socio-assistenziali in atto e pertanto invita l'organo amministrativo a prestare la massima attenzione affinché i servizi socio-sanitari erogati non superino l'ammontare delle risorse che l'Amministrazione ha messo a disposizione, nonostante la stessa Amministrazione provveda costantemente ad integrare gli stanziamenti iniziali. Ciò in ragione del fatto che la continuità aziendale è subordinata alla congruità fra i servizi socio sanitari assegnati, e di cui l'Azienda non ha il controllo, e il corrispettivo pagato: l'attività caratteristica legata alla distribuzione del farmaco, di per sé ampiamente marginante infatti, non è sufficiente a compensare,

autonomamente, l'onere di tali servizi.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone al Consiglio del Comune di Reggio Emilia di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Informativa sugli eventi successivi alla chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione

La società ha indicato in apposito paragrafo della relazione sulla gestione, un commento ai fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio ed all'evoluzione prevedibile della gestione, evidenziando come la crescita rilevata nel biennio 2022-2023 stia cambiando di segno coerentemente con l'andamento al ribasso del settore delle farmacie sul mercato italiano. Accanto a fattori congiunturali come il costo dei trasporti e dell'energia, in calo rispetto agli anni passati, ma non ancora ritornati sui livelli pre-crisi ucraina, vi sono cambiamenti strutturali nel settore che destano qualche preoccupazione, primo fra tutti la progressiva concentrazione della distribuzione in poche grandi catene internazionali di farmacie, la cui concorrenza è sempre più aggressiva.

Altro fattore di rischio che emerge chiaramente dalla relazione sulla gestione è la difficoltà di reclutamento di risorse umane ed in particolare di farmacisti in un settore dove il fattore umano e la sua professionalità continua a rappresentare una risorsa critica di successo.

Nonostante queste difficoltà anche quest'anno FCR ha continuato la propria strategia di crescita organica puntando sull'attenzione verso la clientela e sul miglioramento dei servizi ai cittadini. Ne è dimostrazione il continuo investimento nell'apertura di nuove farmacie, in particolare nel 2023 si sono realizzate le aperture della Farmacia Mediopadana, davanti all'ingresso della Stazione TAV, e di quelle di Corte Tegge e Mancasale.

Il management aziendale è conscio che, in un contesto economico e politico in costante mutamento, l'Azienda dovrà necessariamente far fronte a nuovi investimenti strategici, sia per la valorizzazione e la formazione delle risorse umane, sia per stare al passo con l'evoluzione tecnologica e di processo che sta guidando la trasformazione del mercato.

Sotto questo profilo il Collegio sindacale condivide gli obiettivi strategici dell'azienda, ribadendo, anche quest'anno, che, per mantenere l'azienda sul mercato al passo con i concorrenti, sia prioritario perseguire strategie di innovazione e di investimento. Ciò comporta tuttavia l'esigenza di concordare tempestivamente con l'Amministrazione Comunale l'ammontare dei contributi che l'Azienda deve ricevere affinché l'attività socio-assistenziale che l'azienda è chiamata a svolgere per la cittadinanza non finisca per ostacolare gli investimenti necessari e per la conservazione dell'economicità di lungo termine.

Reggio Emilia, 24 aprile 2024

Il Collegio sindacale

Stefano Montanari (Presidente)

Roberta Labanti (Sindaco effettivo)

Cristian Poldi Allai (Sindaco effettivo)

Bilancio al 31.12.2023

Schema tipo Decreto del Ministero del Tesoro del 26 aprile 1995

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2023		2022	
A - CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		0		0
B - IMMOBILIZZAZIONI		7.399.839		7.651.767
I Immobilizzazioni immateriali		834.319		909.568
1. Costi di impianto e di ampliamento	23.269		29.704	
2. Costi di sviluppo	0		0	
3. Brevetti industriali e diritti di utilizz.ne opere d'ingegno	219.200		29.466	
4. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	591.850		628.544	
5. Avviamento	0		0	
6. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		221.854	
7. Altre	0		0	
II Immobilizzazioni materiali		6.565.351		6.742.030
1. Terreni e fabbricati				
a) Terreni e fabbricati	10.841.922		10.633.165	
b) Fondo ammort.to terreni e fabbricati	(6.411.300)		(6.139.155)	
2. Impianti e macchinari				
a) Impianti e macchinari	4.443.350		4.317.871	
b) Fondo ammort.to impianti e macchinari	(2.994.721)		(2.778.395)	
3. Attrezzature industriali e commerciali				
a) Attrezzature	1.539.047		1.479.143	
b) Fondo ammort.to attrezzature	(1.303.781)		(1.274.688)	
4. Altri beni				
a) Altri beni	3.602.445		3.361.845	
b) Fondo ammort.to altri beni	(3.151.610)		(3.061.884)	
5. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		204.129	
III Immobilizzazioni finanziarie		169		169
1. Partecipazioni in:				
a; b ;c;d) Imprese controllate collegate controllanti	0		0	
d-bis) Altre imprese	169		169	
2; 3;4. Crediti; Altri titoli; Strumenti finanziari derivati attivi				
C - ATTIVO CIRCOLANTE		65.272.080		63.837.071
I Rimanenze		19.787.938		16.686.681
1; 2; 3.				
4. Prodotti finiti e merci	19.787.938		16.686.681	
5. Acconti				
II Crediti		42.540.875		44.031.002
1. Verso clienti	28.198.855		31.088.552	
2; 3				
4. Verso controllanti	1.773.760		1.856.451	
5. Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	897		905	
5-bis. Crediti tributari	548.033		298.538	
5-ter. Imposte anticipate	0		0	
5-quater. Verso altri	0		0	
- Esigibili oltre l'anno prossimo	93.166		82.988	
- Esigibili entro l'anno prossimo	11.926.164		10.703.568	
III Attività finanz. che non costituiscono imm.ni		991.901		991.901
1; 2; 3; 3bis; 4;5;				
6. Altri titoli	991.901		991.901	
IV Disponibilità liquide		1.951.366		2.127.486
1. Depositi bancari e postali	1.921.184		2.091.648	
2. Assegni	0		0	
3. Denaro e valori in cassa	30.183		35.838	
D - RATEI E RISCONTI		202.423		216.215
TOTALE ATTIVO		72.874.343		71.705.053

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	2023	2022
A - PATRIMONIO NETTO	12.642.015	12.602.442
I Capitale di dotazione	12.348.964	12.348.964
II Riserva da sovrapprezzo azioni		
III Riserve di rivalutazione		
IV e V		
VI Altre riserve distintamente indicate	253.478	161.614
1. Art. 69 regolamento speciale az.le 1960	0	0
2. Riserva art. 43 punto 1) DPR 902/86	0	0
3. Finanziamento e sviluppo investimenti art. 43 punto 3) DPR 902/86	0	0
4. Art. 29 statuto aziendale	253.478	161.614
VII Altre riserve	0	0
VIII Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX Utile (perdita) d'esercizio	39.573	91.864
B - FONDI PER RISCHI ED ONERI	165.538	165.538
1. Per trattamento di quiescenza e simili	0	0
2. Per imposte, anche differite	0	0
3. Strumenti finanziari derivati passivi	0	0
4. Altri	165.538	165.538
C - T.F.R. LAVORO SUBORDINATO	1.218.096	1.431.760
D - DEBITI	58.425.655	57.238.659
1. Obbligazioni	0	0
2. Obbligazioni convertibili	0	0
3. Debiti verso soci per finanziamenti	0	0
4. Debiti verso banche	2.692.631	1.081.916
5. Verso altri finanziatori	0	0
6. Acconti	0	0
7. Debiti verso fornitori	38.294.737	39.490.903
8. Debiti rappresentati da titoli di credito	0	0
9. Debiti verso imprese controllate	0	0
10. Debiti verso imprese collegate	0	0
11. Debiti verso Ente Pubblico di riferimento	0	0
a) Per quote di utile di esercizio	0	0
b) Per interessi	0	0
c) Altri	8.065	8.742
11-bis). Debiti v/imprese sott.ste al controllo delle controllanti	841.611	819.037
12. Debiti tributari	554.704	625.481
13. Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale	785.679	797.137
14 Altri debiti	0	0
a) Esigibili oltre l'anno prox	0	0
b) Esigibili entro l'anno prox	15.248.229	14.415.443
E - RATEI E RISCONTI	423.038	266.654
TOTALE PASSIVO	72.874.343	71.705.053

CONTO ECONOMICO

	2023		2022	
A - VALORE DELLA PRODUZIONE				
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni		165.501.363		160.439.554
a) Attività commerciali caratteristiche	155.199.749		153.683.966	
b) Gestione servizi socio assistenziali	10.301.614		6.755.589	
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti		0		0
a) Pubblicazioni scientifiche	0		0	
3. Variazioni dei lavori in corso su ordinazione				
4. Incrementi di immob.ni per trasf.ti interni				
5. Altri ricavi e proventi		989.616		566.911
a) Diversi	701.739		213.697	
b) Contributi in conto esercizio	287.876		353.215	
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		166.490.979		161.006.466
B - COSTI DELLA PRODUZIONE				
6. Acquisti di merci e materiali di consumo		127.893.954		123.618.579
a) Attività commerciali caratteristiche	127.851.512		123.538.757	
b) Gestione servizi socio assistenziali	0		0	
c) Servizi generali ed amministrativi	42.442		79.822	
7. Servizi		25.572.384		21.809.946
a) Attività commerciali caratteristiche	5.242.174		5.327.742	
b) Gestione servizi socio assistenziali	17.672.939		14.505.895	
c) Servizi generali ed amministrativi	2.657.272		1.976.309	
8. Godimento beni di terzi		1.345.344		1.233.412
9. Personale dipendente		13.205.830		12.620.146
a) Salari e stipendi	9.029.554		8.546.079	
b) Oneri sociali	3.118.092		2.873.128	
c) Trattamento di fine rapporto	681.306		752.328	
e) Altri costi	376.878		448.611	
10. Ammortamenti e svalutazioni		1.028.788		1.059.172
a) Amm.to immobilizzazioni immateriali	134.935		84.337	
b) Amm.to immobilizzazioni materiali:	704.854		674.835	
c), d) Svalutazione crediti dell'attivo circolante	189.000		300.000	
11. Variazione delle rimanenze di merci		(3.101.257)		105.345
12. Accantonamenti per rischi		0		0
13. Altri accantonamenti		0		8.419
14. Oneri diversi di gestione		375.137		390.806
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE		166.320.180		160.845.824
DIFFERENZA A - B		170.799		160.641
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI				
15. Proventi da partecipazioni		0		0
16. Altri proventi finanziari		33.216		24.482
a), b), c)				
d) Proventi diversi da:				
1. imprese controllate	0		0	
2. imprese collegate	0		0	
3. ente pubblico di riferimento	0		0	
4. altri	33.216		24.482	
17. Interessi ed altri oneri finanziari verso:		92.127		16.468
a), b): imprese controllate e collegate	0		0	
c) ente pubblico di riferimento	0		0	
d) altri	92.127		16.468	
TOTALE 15+16-17		(58.911)		8.015
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		111.888		168.656
20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite, anticipate		72.315		76.792
21 UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO		39.573		91.864

Nota Integrativa al bilancio chiuso il 31.12.2023

PREMESSA

FARMACIE COMUNALI RIUNITE è un'Azienda Speciale pluriservizi del Comune di Reggio Emilia, dotata di personalità giuridica, di autonomia statutaria e di autonomia imprenditoriale a decorrere dal 1° gennaio 1994.

Ha per oggetto attività inerenti alla distribuzione di prodotti farmaceutici sia al dettaglio che all'ingrosso e servizi connessi (informazione e documentazione scientifica e gestione farmacie per conto terzi), nonché attività socio-assistenziali affidate dall'Amministrazione Comunale con contratti di servizio.

L'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha affidato con contratti di servizio all'Azienda F.C.R. la gestione della rete dei servizi territoriali attivati a favore dei disabili a partire dal 1998, a favore della popolazione anziana dal 1999, servizi residenziali a favore di minori e donne con figli minori dal 2002, attività socio-educative dal 2006; nel 2009 sono stati attivati gli sportelli sociali.

È operativo da fine settembre 2000 il sito internet "SANINFORMA.IT" per il commercio elettronico business to consumer di prodotti parafarmaceutici.

Nel 2003 sono stati resi operativi i siti internet: "FUTURFARMA.IT" per il commercio elettronico business to business ed il sito del Servizio informazione e documentazione scientifica "INFORMAZIONI SUI FARMACI.IT".

Nel 2004 l'attività di commercio all'ingrosso di prodotti destinati a strutture ospedaliere è stata incrementata utilizzando un nuovo magazzino preso in affitto in via Masaccio di Reggio Emilia.

Nello stesso anno l'attività di collaborazione nella gestione di farmacie comunali di altre amministrazioni comunali dei dintorni è stata estesa alla gestione di farmacie comunali privatizzate in società per azioni ed acquisite dalla nostra partecipata PHARMACOOP S.p.A, partecipazione dismessa nel corso del 2019.

Nel 2006 il "Servizio informazione e documentazione scientifica" ha intrapreso la nuova attività di formazione a distanza via internet, e-learning, dei farmacisti.

Nel 2013 F.C.R. ottiene la Certificazione ISO 9001:2008; nel 2014 inizia un progetto di ristrutturazione logistica dei magazzini farmaceutico ed ospedaliero che si concluderà nel corso del 2015.

Nel 2015 le farmacie aziendali diventano 25 a cui si aggiungono negli anni successivi 1 parafarmacia e 2 farmacie comunali in concessione. Sempre nel 2015, dopo un importante investimento di ristrutturazione e innovazione tecnologica, i due magazzini di distribuzione intermedia vengono accorpati in un'unica sede dando avvio ad un importante processo di integrazione.

Con il recepimento delle nuove direttive europee nel 2016 iniziano le vendite on-line di prodotti medicinali OTC e SOP sul sito internet "SANINFORMA.IT".

Nel 2018 viene aperta la nuova Farmacia Ospedale H24, nata dal trasferimento di una farmacia già esistente. Nasce così un nuovo importante punto di riferimento per la cittadinanza per la cura e il benessere. Sempre nello stesso anno la parafarmacia viene trasformata in farmacia.

A novembre 2021 ha aperto la nuova Farmacia Comunale Via Fratelli Cervi, posta in prossimità della Casa della Salute Ovest, riposizionando in questo modo la farmacia all'interno della propria pianta organica. Si è approfittato di questa ricollocazione per chiudere la farmacia della Ghiara, ubicata in una zona del Centro Storico cittadino a limitato accesso, e trasferire la sede presso la farmacia di Via Emilia all'Angelo.

A gennaio 2023 è stata inaugurata la nuova farmacia comunale Mediopadana, collocata nell'edificio costruito nella zona antistante l'ingresso passeggeri della stazione Alta Velocità di Reggio Emilia.

Una storia lunga 120 anni: era infatti il 13 ottobre 1903 quando per decreto del sindaco Luigi Roversi nasceva a Reggio Emilia la prima farmacia comunale d'Italia. E dopo 120 anni, nel mese di dicembre 2023, sono state aperte altre 2 farmacie comunali in due zone della città completamente nuove a questa tipologia di servizio. Sono le zone industriali di Mancasale e Corte Tegge. Ora le farmacie sono 31, di cui 29 nel comune di Reggio Emilia e due in concessione in comuni limitrofi della stessa provincia.

CRITERI DI FORMAZIONE

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2023 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Deroghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di impianto e ampliamento e di sviluppo con utilità pluriennale sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale. I costi di impianto e ampliamento sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni; i costi di sviluppo sono ammortizzati secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni.

I diritti di brevetto industriale e i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno, le licenze, e marchi sono ammortizzati con una aliquota annua del 20%.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto o dalla legge.

Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica e tecnica dei cespiti, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

<i>Categoria</i>	<i>Aliquota</i>
Fabbricati	3%
Automezzi	25%
Impianti di allarme	30%
Mobili e macchine d'ufficio	12%
Arredamenti	15%
Mezzi di trasporto interno	20%

<i>Categoria</i>	<i>Aliquota</i>
Impianti	7%
Macchinari e attrezzature	15%
Costruzioni leggere	10%
Macchine elettroniche	20%
Registratori di cassa	20%
Furgoni	20%

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore,

l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Gli immobili conferiti in dotazione in piena proprietà dal Comune di Reggio Emilia sono iscritti al valore di conferimento.

Rimanenze di magazzino

Le specialità medicinali e le altre merci in giacenza presso le farmacie aziendali sono valutate al prezzo di vendita al netto della percentuale di sconto concessa dalle ditte fornitrici.

Le merci giacenti nel magazzino di Via Doberdò vengono valorizzate a costo medio ponderato annuo. Le giacenze nell'apposito reparto di magazzino che gestisce le merci destinate ad essere rese a fornitori o smaltite sono state valorizzate al loro valore normale, rettificando in meno il costo medio di carico.

Le pubblicazioni scientifiche in giacenza sono iscritte al costo di produzione, comprendente tutti i costi direttamente imputabili al prodotto.

Crediti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i crediti sono esposti al presumibile valore di realizzo, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione quando significativo.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

Debiti

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione. Sono comprensivi delle fatture da ricevere

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Fondi per rischi ed oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

Dal 2007, come impone il Dlgs. 5 dicembre 2005 n. 252, l'indennità di fine rapporto maturata dai dipendenti della nostra Azienda viene versata o al fondo di previdenza complementare su opzione dei dipendenti oppure sull'apposito fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

DATI SULL'OCCUPAZIONE

L'organico aziendale, riferito ai dipendenti assunti a tempo indeterminato, ha subito nel corso dell'esercizio la seguente evoluzione:

DIPENDENTI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Impiegati e quadri	229	226	228
Dirigenti	6	6	5
Totale	235	232	233

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO

	2023	2022	2021
Impiegati e quadri a tempo ind.	229	226	228
Impiegati e quadri a tempo det.	43	41	40
Dirigenti	6	6	5
Totale	278	273	273

DIPENDENTI SUDDIVISI PER AREA (ETP, INCLUSI LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, AL NETTO DELLE ASSENZE PER MATERNITA', ASPETTATIVA, ECC.)

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Magazzino	58	58	55
Farmacie	139	134	135
Uffici sede	66	70	69
Totale ETP	263	262	259

Informazioni art. 2427 n.22 bis

Non ci sono operazioni in essere con parti correlate che non siano concluse alle normali condizioni di mercato e che comunque siano rilevanti al fine della corretta valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Azienda.

ATTIVITA'**IMMOBILIZZAZIONI****IMMOBILIZZAZIONI**

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
7.399.839	7.651.767	(251.927)

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

La movimentazione delle immobilizzazioni immateriali è dettagliata come segue:

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizz. opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio					
Costo	832.630	163.075	2.146.551	221.854	3.364.110
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	802.926	133.609	1.518.007	0	2.454.542
Svalutazioni					
Valore di bilancio	29.704	29.466	628.544	221.854	909.568
Variazioni nell'esercizio					
Incrementi per acquisizioni		270.100	11.440		281.540
Riclassifiche (del valore di bilancio)					0
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)				221.854	221.854
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio					
Ammortamento dell'esercizio	6.435	80.366	48.134		134.935
Svalutazioni effettuate nell'esercizio					
Altre variazioni					
Totale variazioni	-6.435	-80.366	-36.695	-221.854	-75.249
Valore di fine esercizio					
Costo	832.630	433.175	2.157.991	0	3.423.796
Rivalutazioni					
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	809.361	213.975	1.566.141	0	2.589.477
Svalutazioni					
Valore di bilancio	23.269	219.200	591.850	0	834.319

I “Costi di Impianto e di Ampliamento” sono prevalentemente costituiti da lavori per la sistemazione di locali di terzi detenuti in affitto.

Nella categoria “Diritti di utilizzo opere dell’ingegno” sono stati rilevati gli investimenti sostenuti per lo sviluppo della nuova Piattaforma Applicativa e Web disponibile sulle piattaforme digitali da fine anno 2023.

Tra le “Concessioni, licenze, marchi e diritti simili” figurano le acquisizioni in licenza d’uso di software applicativi di terzi e i diritti di concessione.

Nella categoria delle Concessioni è stato iscritto il valore di acquisizione della Concessione della Farmacia Comunale di Rubiera e Casalgrande oltre che del Diritto di Superficie del fabbricato e del terreno ove è ubicata la farmacia Ospedale H24.

I diritti di concessione sono ammortizzati in misura corrispondente alla durata di utilizzazione prevista dal contratto.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Il valore delle immobilizzazioni materiali iscritte in bilancio per € 6.565.351 è diminuito di € 176.678 rispetto al 2022.

Il dettaglio delle immobilizzazioni materiali appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 01/01/2023	Acquisti	Dismissioni Alienazioni	Altre Variazioni	Valore ammort.le al 31/12/2023
Fabbricati:					
Farmacia Cartesio	113.677	0	0	0	113.677
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	0	0	0	563.971
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	0	0	0	262.316
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.487.354	0	0	0	6.487.354
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	0	0	0	478.657
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	0	0	0	318.260
Farmacia del Parco	680.373	0	0	0	680.373
Farmacia Santa Croce	551.701	0	0	0	551.701
Farmacia Ospedale H24	705.699	0	0	0	705.699
Costruzioni leggere	471.156	219.138	10.381	0	679.914
	10.633.165	219.138	10.381	0	10.841.922
Impianti e macchinari:					
Impianti e macchinari:	3.971.302	118.906	0	0	4.090.207
Macchine diverse	41.099	0	9.423	0	31.676
Impianti di allarme	305.471	18.789	2.794	0	321.466

	4.317.871	137.695	12.216	0	4.443.350
Attrezzature industriali e commerciali					
Macchine elettroniche	373.886	24.052	30.055	0	367.883
Registratori di cassa	76.900	3.947	2.296	0	78.551
Attrezzature	1.023.385	66.577	2.321	0	1.087.641
Beni inferiori a 516 euro	4.971	0	0	0	4.971
	1.479.143	94.576	34.672	0	1.539.047
Altri beni					
Macchine elettroniche	295.346	36.235	40.840	0	290.741
Arredamenti	2.973.343	239.625	0	0	3.212.968
Mezzi di trasporto interno	93.155	5.580	0	0	98.735
	3.361.845	281.440	40.840	0	3.602.445
Immobilizzazioni in corso:					
Immobilizzazioni in corso:	204.129	0	204.129	0	0
totale:	19.996.152	732.849	302.238	0	20.426.764

Il dettaglio del valore residuo da ammortizzare appare nel prospetto seguente:

Descrizione	Valore ammort.le al 31/12/2023	Fondo amm.to al 01/01/2023	Amm.to 2023	Dismissioni	Fondo amm.to al 31/12/2023	Residuo Contabile al 31/12/2023
Fabbricati:						
Farmacia Cartesio	113.677	78.722	2.728	0	81.451	32.227
Farmacia di P.zza Gioberti	563.971	399.291	13.535	0	412.827	151.144
Farmacia di Via Emilia all'Angelo	262.316	185.414	6.351	0	191.766	70.550
Sede e magazzino di Via Doberdò	6.487.354	3.979.902	159.698	0	4.139.599	2.347.755
Farmacia di Via Emilia Ospizio	478.657	318.787	11.572	0	330.359	148.299
Farmacia di Via M. Clementi	318.260	230.808	15.421	0	246.229	72.031
Farmacia del Parco	680.373	257.425	16.608	0	274.033	406.339
Farmacia Santa Croce	551.701	206.789	13.479	0	220.268	331.433
Farmacia Ospedale H24	705.699	75.871	13.412	0	89.283	616.416
Costruzioni leggere	679.914	406.145	29.721	10.381	425.485	254.428
	10.841.922	6.139.155	282.526	10.381	6.411.300	4.430.622
Impianti e macchinari:						
Impianti	4.090.207	2.442.904	217.672	0	2.660.576	1.429.632

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia

Macchine diverse	31.676	41.099	0	9.423	31.676	(0)
Impianti di allarme	321.466	294.392	10.871	2.794	302.469	18.997
	4.443.350	2.778.395	228.542	12.216	2.994.721	1.448.629
Attrezzature industriali e commerciali						
Macchine elettroniche varie	367.883	318.180	14.423	30.055	302.549	65.334
Registratori di cassa	78.551	55.872	7.839	2.296	61.414	17.137
Attrezzature	1.087.641	895.665	41.503	2.321	934.847	152.795
Beni inferiori a 516 euro	4.971	4.971	0	0	4.971	0
	1.539.047	1.274.688	63.765	34.672	1.303.781	235.266
Altri beni						
Macchine elettroniche ufficio	290.741	266.801	23.623	40.294	250.129	40.612
Arredamenti	3.212.968	2.718.108	100.276	0	2.818.384	394.584
Mezzi di trasporto interno	98.735	76.975	6.122	0	83.097	15.638
	3.602.445	3.061.884	130.020	40.294	3.151.610	450.835
Immobilizzazioni in corso acconti	0					0
totale:	20.426.764	13.254.122	704.854	97.563	13.861.412	6.565.351

Infine, si riepilogano le dismissioni avvenute nell'esercizio come segue:

Descrizione	Costo storico	Fondo amm.to al 01/01/2023	Residuo contabile	Realizzo	Plus (minus) valenza
Costruzioni leggere	10.381	10.381	0		0
Macchine diverse	9.423	9.423	0		0
Impianti di allarme	2.794	2.794	0		0
Macchine elettroniche varie	1.300	1.300	0		0
Registratori di cassa	2.296	2.296	0		0
Attrezzature	2.321	2.321	0	31	31
Macchine elettroniche ufficio	70.895	70.349	545	394	(151)
totale:	99.409	98.863	545	425	(120)

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16, e a seguito anche di una revisione delle

stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto negli esercizi precedenti a scorporare la quota parte di costo riferita alle aree di sedime degli stessi.

Il valore attribuito a tali aree è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima che consente la ripartizione del costo unitario, facendolo ritenere congruo, nella misura del 20% del costo dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati e delle eventuali rivalutazioni operate.

Non si è più proceduto quindi allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata.

LEASING IMMOBILIARE

Si riportano di seguito i dati richiesti dal n.22 dell'art. 2427 del C.C.. Il prospetto riepiloga la sommatoria dei dati relativi a tutti i contratti di leasing finanziario, stipulati dall'azienda, che comportano il trasferimento in capo alla stessa dei rischi e dei benefici inerenti ai beni che ne costituiscono oggetto e che hanno interessato l'esercizio.

Prospetto dei dati richiesti dal n° 22 dell'art. 2427 del C.C. relativo al bilancio chiuso in data 31/12/2023

	<i>unità di euro</i>
1) Valore attuale delle rate di canone non scadute alla data del bilancio (imponibile)	82.038
2) Interessi passivi di competenza dell'esercizio	2.196
3a) Valore netto al quale i beni, relativi a leasing in corso, sarebbero stati iscritti alla data di chiusura del bilancio, qualora fossero stati considerati immobilizzazioni (a-c+/-d+/-e):	130.200
a) di cui valore lordo dei beni	150.000
b) di cui valore dell'ammortamento d'esercizio	3.600
c) di cui valore del fondo ammortamento a fine esercizio	19.800
d) di cui rettifiche di valore	0
e) di cui riprese di valore	0
3b) Maggior valore complessivo dei beni riscattati, determinato secondo la metodologia finanziaria, rispetto al loro valore netto contabile alla fine dell'esercizio	0

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Descrizione	Valore al 31/12/2022	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2023	Quote di capitale
Partecipazioni in altre imprese:					
CONAI	169	0	0	169	
totale:	169	0	0	169	

Le partecipazioni iscritte al costo di acquisto non sono state svalutate perché non hanno subito alcuna perdita durevole di valore.

ATTIVO CIRCOLANTE

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
65.272.080	63.837.071	1.435.009

RIMANENZE

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Merci in farmacia	3.142.472	2.989.818	152.654	5,1%
Merci in magazzino	17.385.766	14.437.163	2.948.603	20,4%
Fondo per obsolescenza merci	(583.100)	(583.100)	0	0,0%
Fondo svalutazione magazzino	(157.200)	(157.200)	0	0,0%
totale:	19.787.938	16.686.681	3.101.257	18,6%

Il valore di merci e prodotti in giacenza al 31/12/2023, pari ad € 19.787.938, rileva una crescita di oltre 3 milioni di euro rispetto al 2022 per effetto dell'incremento del volume di affari accompagnato da politiche di acquisto volte ad evitare effetti negativi che la carenza di farmaci aveva creato lo scorso anno nel periodo di massima stagione influenzale. Questa scelta, insieme ad una attenta gestione del magazzino e delle risorse disponibili, ha permesso di garantire la giusta risposta agli ordini mantenendo sempre alto il livello di servizio offerto.

Sono stati mantenuti i valori precedentemente accantonati a fondo obsolescenza merci e a fondo svalutazione magazzino al fine di adeguare il costo di alcuni prodotti in giacenza al valore di realizzazione desumibile dall'andamento di mercato.

I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa.

CREDITI

Complessivamente pari a € 44.201.011 (al lordo del Fondo Svalutazione e del Fondo Interessi di Mora), sono calati rispetto a fine 2022 di € 1.490.128, corrispondenti ad una variazione percentuale del -3,4%

CREDITI VERSO CLIENTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Fatture a clienti delle attività caratteristiche	23.577.451	26.154.116	(2.576.664)	-9,9%
Comuni per farmacie in "Gestione per conto"	1.490.233	1.183.380	306.853	25,9%

Ricette del SSN da incassare	465.722	478.917	(13.195)	-2,8%
Fatture da emettere	1.681.911	2.020.418	(338.507)	-16,8%
Clienti di servizi socio-assistenziali	45.219	117.469	(72.250)	-61,5%
Effetti all'incasso	2.598.456	2.645.434	(46.979)	-1,8%
totale:	29.858.991	32.599.733	(2.740.742)	-8,4%

La valutazione dei crediti verso clienti viene prudenzialmente rettificata dai seguenti fondi rischi:

Fondo svalutazione crediti

Consistenza al 31/12/2022:	€	1.463.316
Utilizzo nell'esercizio	€	40.044
Accantonamento dell'esercizio	€	189.000
Consistenza al 31/12/2023:	€	1.612.272

L'ammontare del fondo è pertanto ritenuto congruo in quanto ampiamente sufficiente a coprire il rischio di perdite su crediti.

Fondo interessi di mora

Consistenza al 31/12/2022:	€	47.864
Utilizzo nell'esercizio	€	-
Accantonamento dell'esercizio	€	-
Consistenza al 31/12/2022:	€	47.864

La società si è avvalsa della facoltà di non utilizzare il criterio del costo ammortizzato e/o di non attualizzare i crediti in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. I crediti sono quindi valutati al valore di presumibile realizzo.

CREDITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Crediti verso Ente Pubblico di Riferimento	1.773.760	1.856.451	(82.691)	-4,5%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	897	905	(9)	-1,0%
totale:	1.774.656	1.857.356	(82.700)	-4,5%

Alla voce "Crediti verso Controllanti" è iscritto il credito per il corrispettivo che il Comune di Reggio Emilia ha riconosciuto alla società per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitarie anno 2023, servizi finanziati da Fondo Povertà Statale, Progetto Finanziato Bando Tecnologie, progetti speciali (sostegno alla natalità, servizio disabili adulti HCP, scolarizzazione dei bambini e ragazzi nomadi, programma straordinario famiglia restart) come da Determinazione Dirigenziale nr. 691 del 04/07/2023, nr. 988 del 21/09/2023, nr. 1349 del 01/12/2023, nr. 1634 29/12/2023.

Alla voce "Crediti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il credito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia. Il credito si riferisce per il 2023 al valore di fatture inerenti all'ordinaria attività commerciale.

CREDITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Credito imposta investimenti/impianti	67.233	28.141	39.091	138,9%
Credito imposta energia	0	64.212	(64.212)	-100,0%
Credito imposta Art Bonus	294.850		294.850	
Anticipo IRAP	76.806	92.174	(15.368)	-16,7%
Anticipo IRES	106.950	111.950	(5.000)	-4,5%
Crediti verso Erario per IRES	1.781	1.781	0	0,0%
Altre ritenute fiscali	413	280	133	47,7%
totale:	548.033	298.538	249.496	83,6%

Alla voce "Credito imposta investimenti/impianti" sono stati iscritti i crediti di imposta calcolati come da legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063.

Alla voce "Credito imposta Art Bonus" sono stati iscritti i due crediti di imposta calcolati sulle erogazioni liberali riconosciute nel corso dell'esercizio 2023 a sostegno della cultura e dello spettacolo, rif. legge 29 luglio 2014 nr. 106, "Disposizioni urgenti per la tutela del patrimonio culturale, per lo sviluppo della cultura e per il rilancio del turismo" (Ministero della Cultura)

ALTRI CREDITI

I crediti verso altri, al 31/12/2023, pari a Euro 12.019.330 sono così costituiti:

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Esigibili oltre l'esercizio successivo:				
Anticipi e cauzioni varie	93.166	82.988	10.178	12,3%
	93.166	82.988	10.178	12,3%
Esigibili entro l'esercizio successivo:				
Comuni per farmacie in Gestione per Conto	10.179.352	9.138.281	1.041.070	11,4%
Accrediti da ricevere	982.984	753.317	229.667	30,5%

Incassi farmacie da versare in c/c bancario	761.272	808.902	(47.630)	-5,9%
Verso Istituti Previdenziali	2.585	3.052	(467)	-15,3%
Altri crediti diversi	(28)	15	(43)	
	11.926.164	10.703.568	1.222.597	11,4%
totale:	12.019.330	10.786.556	1.232.774	11,4%

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Tra le attività finanziarie, che non costituiscono immobilizzazioni, sono registrati contratti di capitalizzazione su polizze assicurative, sottoscritti e detenuti a titolo di temporaneo investimento di liquidità, iscritti al costo storico netto d'acquisto per un valore di € 991.901. Si segnala che non hanno subito variazioni rispetto all'esercizio precedente.

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
1.951.366	2.127.486	(176.120)

Analisi delle variazioni delle disponibilità liquide

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze
Depositi Bancari	1.921.184	2.091.648	(170.465)
Denaro e altri valori in cassa	30.183	35.838	(5.655)
totale:	1.951.366	2.127.486	(176.120)

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio rappresentati dagli incassi di farmacie di terzi per euro 1.419.876.

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
202.423	216.215	(13.792)

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio. Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
RISCONTI ATTIVI				
Affitti e leasing anticipati	49.310	51.146	(1.836)	-3,6%
Canone di concessione Farmacia di Rubiera	11.340	11.198	143	1,3%
Quote canoni di assistenza e altri oneri di competenza dell'esercizio successivo	49.331	50.397	(1.067)	-2,1%
RATEI ATTIVI				
Conguagli competenza anno in corso	0	25.049	(25.049)	-100,0%
Interessi su polizze di capitalizzazione	92.442	78.425	14.017	17,9%
<i>totale:</i>	202.423	216.215	(13.792)	-6,4%

P A S S I V I T A'**PATRIMONIO NETTO**

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
12.642.015	12.602.442	39.573

La composizione del patrimonio netto e le variazioni intervenute nell'anno sono esposte nel seguente prospetto:

Descrizione	Valore al 31/12/2022	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2023
Capitale di dotazione	12.348.964	0	0	12.348.964
Riserva finanziamento e sviluppo investimenti	0	0	0	0
Riserva statutaria	161.614	91.864	0	253.478
Utile (perdita) esercizio precedente	91.864	0	91.864	0
Utile (perdita) dell'esercizio			0	39.573
totale:	12.602.442	91.864	91.864	12.642.015

L'utile dell'esercizio precedente è stato destinato a Fondo Riserva Statutaria come da Delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 29/05/2023.

FONDI PER RISCHI ED ONERI

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
165.538	165.538	0

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Valore al 31/12/2022	Incrementi	Decrementi	Valore al 31/12/2023
Multe e sanzioni fiscali	89.981	0	0	89.981
Sanzioni diverse	75.558	0	0	75.558
totale:	165.538	0	0	165.538

T.F.R. LAVORO SUBORDINATO

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

T.F.R. Lavoro Subordinato

Consistenza al 31/12/2022:	1.431.760
Utilizzi per anticipi e cessazioni rapporti di lavoro	235.219
Accantonamento per rivalutazione TFR anni precedenti	21.555
Consistenza al 31/12/2023:	1.218.096

DEBITI

Il criterio del costo ammortizzato non è stato applicato in quanto gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta. Pertanto, i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione.

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
58.425.655	57.238.659	1.186.997

DEBITI VERSO BANCHE

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
2.692.631	1.081.916	1.610.715

Questo debito corrisponde alla quota dell'utilizzo di fido di cassa al 31/12/2022.

DEBITI VERSO FORNITORI

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Fornitori dei magazzini	31.029.534	31.949.648	(920.114)	-2,9%
Fornitori dei magazzini per fatture da ricevere	480.870	509.329	(28.459)	-5,6%
Altri fornitori	3.819.643	4.180.093	(360.450)	-8,6%
Altri fornitori per fatture da ricevere	2.964.690	2.851.833	112.857	4,0%
totale:	38.294.737	39.490.903	(1.196.166)	-3,0%

DEBITI VERSO ENTE PUBBLICO DI RIFERIMENTO E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Debiti verso Ente Pubblico di Riferimento	8.065	8.742	(677)	-7,7%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante	841.611	819.037	22.575	2,8%
totale:	849.676	827.779	21.897	2,6%

Alla voce "Debiti verso imprese sottoposte al controllo della controllante" è iscritto il debito verso il Comune di Reggio Emilia per la Tariffa Rifiuti (TARI) e il debito verso ASP Reggio Emilia Città delle Persone controllata al 96,6% dal Comune di Reggio Emilia relativo ai servizi prestati dall'ASP per attività socio-assistenziali.

DEBITI TRIBUTARI

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
IVA debito	158.965	229.312	(70.347)	-30,7%
IVA su vendite a EE.PP. in sospensione	39.548	43.113	(3.566)	-8,3%
Ritenute d'acconto a dipendenti e professionisti	283.876	276.264	7.612	2,8%
IRES	0	0	0	
IRAP	72.315	76.792	(4.477)	-5,8%
totale:	554.704	625.481	(70.777)	-11,3%

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo. Dal 01/01/2018 l'Azienda è entrata in regime IVA "Split Payment – Scissione dei pagamenti". Il 27 dicembre 2023 l'Azienda ha pertanto versato l'acconto IVA applicando il metodo storico.

DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
INPS/INAIL su retribuzioni a dipendenti e collaboratori (compreso quota rateo ferie)	342.562	308.388	34.174	11,1%
Contributi ex INPDAP	365.697	368.226	(2.529)	-0,7%
ENASARCO	5.218	5.429	(211)	-3,9%
INPS conto tesoreria per trattenute TFR	21.345	65.538	(44.194)	-67,4%
Gestori fondi previdenziali cui affluiscono quote TFR	44.154	40.662	3.492	8,6%
Onaosi	6.703	8.893	(2.190)	-24,6%
<i>totale:</i>	785.679	797.137	(11.458)	-1,4%

ALTRI DEBITI

	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Comuni per farmacie in "Gestione per Conto"	13.055.250	12.334.939	720.311	5,8%
Dipendenti per ferie non godute e competenze di fine anno retribuite l'anno successivo	958.904	1.038.690	(79.786)	-7,7%
Dipendenti per premio di produttività	886.332	818.648	67.684	8,3%
Debiti verso clienti	227.563	207.496	20.067	9,7%
Altri debiti diversi	120.180	15.670	104.510	
<i>totale:</i>	15.248.229	14.415.443	832.786	5,8%

RATEI E RISCOINTI PASSIVI

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
423.038	266.654	156.384

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze	
Risconto contributo conto investimenti	286.600	206.739	79.861	38,6%
Spese di competenza da sostenere	38.182	35.030	3.151	9,0%
Quote di competenza oneri bancari	98.256	24.884	73.372	294,9%
<i>totale:</i>	423.038	266.654	156.384	58,6%

Il risconto del contributo conto investimenti rappresenta il valore di competenza di esercizi futuri del Credito imposta contributo c/investimenti iscritto nell'attivo circolante al suo valore.

IMPEGNI NON RISULTATI DA STATO PATRIMONIALE

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
4.564.688	4.948.260	(383.572)

La composizione della voce è così dettagliata:

Descrizione	Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Differenze
Fidejussioni rilasciate nell'interesse di FCR a favore di terzi	936.764	1.320.336	(383.572)
Beni in leasing	150.000	150.000	0
Fabbricati in concessione dal Comune di Reggio Emilia	3.477.924	3.477.924	0
<i>totale:</i>	4.564.688	4.948.260	(383.572)

Le fidejussioni rilasciate da FCR a favore di terzi riguardano garanzie richieste a seguito di assegnazione di gare fornitura farmaci, per definire contratti di concessione farmacie e a garanzia di locazione immobili.

CONTO ECONOMICO**VALORE DELLA PRODUZIONE**

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
166.490.979	161.006.466	5.484.513

RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche:				
Farmacie	39.161.419	38.948.215	213.203	0,5%
Magazzini	113.015.592	111.510.543	1.505.049	1,3%
E-commerce	1.728.516	2.110.511	(381.995)	-18,1%
Prestazioni SIDS	226.616	227.210	(594)	-0,3%
Gestione farmacie per conto terzi	1.031.135	881.713	149.421	16,9%
Altri introiti e profitti dell'attività caratteristica	36.472	5.773	30.699	531,7%
	155.199.749	153.683.965	1.515.783	1,0%
Servizi socio assistenziali:				
Servizi per la disabilità	1.826.469	1.708.653	117.816	6,9%
Servizi agli anziani	281.728	400.358	(118.630)	-29,6%
Servizi a minori in disagio sociale	556.566	463.570	92.996	20,1%
Servizi trasversali	308.600	304.757	3.843	1,3%
Contributo Comune RE	7.328.251	3.878.249	3.450.002	89,0%
	10.301.614	6.755.588	3.546.026	52,5%
totale:	165.501.363	160.439.554	5.061.809	3,2%

I ricavi delle vendite delle attività commerciali caratteristiche sono esposti al netto delle movimentazioni interne tra i magazzini e le farmacie, in quanto trattasi di trasferimenti che non hanno nessuna rilevanza civilistica, ma solo gestionale interna.

Si conferma che le voci così come esposte nella presente Nota Integrativa sono perfettamente omogenee e comparabili tra i due esercizi mostrati.

I ricavi esposti sono al netto di resi e sconti, nonché di premi concessi alla clientela.

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Come da contratto di servizio per prestazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e a seguito di verifica del Servizio Pianificazione/Programmazione/Controllo del Comune di Reggio Emilia, tenuto conto dell'andamento della spesa complessiva per i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'Ente Proprietario ha previsto l'erogazione di un corrispettivo di euro 7.328.251,49 per l'anno 2023 da destinare a F.C.R. Sono inoltre stati destinati euro 93.600,00 per il potenziamento dello sportello sociale finanziato dal Fondo Povertà.

ALTRI RICAVI E PROVENTI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Sopravvenienze attive	203.530	78.462	125.069	159,4%
Remuner.aggiunt.sperim.	227.302	218.905	8.397	3,8%
Recupero quote costo mensa	101.429	91.156	10.273	11,3%
Contributo conto impianti	65.470	33.994	31.476	92,6%
Contributi in conto esercizio	59.469	133.075	(73.605)	-55,3%
Contributo Art Bonus	294.850		294.850	
Plusvalenza alienazione cespiti	406	805	(399)	-49,6%
Altri diversi	37.159	10.516	26.643	253,4%
totale:	989.616	566.911	422.704	74,6%

Nella voce Contributo conto impianti è iscritta la quota di competenza del credito di imposta, riconosciuto a F.C.R. a seguito di perizia giurata del 14/04/2016, per investimenti in beni strumentali nuovi compresi nella divisione 28 della tabella ATECO, di cui al provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 16/11/2007, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 296 del 21/12/2007, destinati a strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, a decorrere dalla data di entrata in vigore del DL n. 91 del 24/06/2014 fino al 30/06/2015. Dal 2019 è stata inserita in questa voce anche la quota di competenza del credito di imposta riconosciuto ai contribuenti per gli investimenti sostenuti per l'acquisto o l'adattamento dei registratori telematici per l'invio elettronico dei corrispettivi. Nel 2020 è stato aggiunto il credito di imposta per l'acquisto di beni agevolabili ai sensi dell'art. 1, commi 184-194, della Legge 160 del 24/12/2019 e dal 2021 lo stesso credito di imposta ai sensi della legge 30 dicembre 2020, nr. 178, commi da 1051 a 1063.

Nella voce Contributi in conto esercizio, oltre alle quote di contributo energia da impianto fotovoltaico, è stato iscritto il valore del "Credito imposta energia" di cui alla legge nr. 197 del 29/12/2022 (c.d. Legge di Bilancio 2023) che ha previsto misure dedicate al tema energia estendendo al primo trimestre 2023 la misura del credito di imposta per i maggiori oneri sostenuti per la fornitura di energia elettrica e gas riconosciuti anche per il secondo trimestre 2023 con il Decreto-legge nr. 34 del 30/03/2023 (c.d. Decreto Bollette).

Nella voce Contributo Art Bonus sono stati iscritti i due contributi attualizzati relativi ai crediti di imposta calcolati sulle erogazioni liberali riconosciute nel corso dell'esercizio 2023 a sostegno della cultura e dello spettacolo, rif. legge 29 luglio 2014 nr. 106, "Disposizioni urgenti per la tutela del patrimonio culturale, per lo sviluppo della cultura e per il rilancio del turismo" (Ministero della Cultura)

Da marzo 2023 è stata riconosciuta alle farmacie la remunerazione aggiuntiva per il rimborso dei farmaci erogati in regime di Servizio Sanitario Nazionale (SSN) (Decreto del Ministero della Salute del 30/03/2023) riclassificato in una voce di bilancio dedicata tra gli altri proventi (Remuner.Agg.Sperim.).

COSTI DELLA PRODUZIONE

Saldo al 31/12/2023	Saldo al 31/12/2022	Variazioni
166.320.180	160.845.824	5.474.356

Sono strettamente correlati a quanto esposto nella parte della Relazione sulla gestione e all'andamento del Valore della produzione del Conto economico.

ACQUISTI DI MERCI E MATERIALI DI CONSUMO

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Attività commerciali caratteristiche	127.552.056	123.241.383	4.310.673	3,5%
Materiale di consumo dell'attività caratteristica	299.456	281.356	18.100	6,4%
Servizi generali e amministrativi	42.442	95.840	(53.398)	-55,7%
totale:	127.893.954	123.618.579	4.275.375	3,5%

Gli acquisti sono al netto di resi e sconti, nonché dei premi ricevuti dai fornitori.

SERVIZI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Oneri per il personale FCR	639.741	547.045	92.696	16,9%
Prestazioni socio assistenziali	17.649.665	14.467.590	3.182.075	22,0%
RECSB e Welfare Culturale	856.673	364.627	492.046	134,9%
Costi variabili su vendite	2.751.768	2.693.917	57.851	2,1%
Prestazioni diverse	2.090.781	1.849.762	241.019	13,0%
Governance	157.190	139.272	17.918	12,9%
Servizi sugli immobili	1.426.567	1.747.734	(321.167)	-18,4%
totale:	25.572.384	21.809.946	3.762.438	17,3%

GODIMENTO BENI DI TERZI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Affitto locali farmacie	484.461	453.366	31.094	6,9%

Canoni al Comune per concessione di locali di farmacie	349.020	324.922	24.098	7,4%
Canone concessione Farmacia	271.331	244.902	26.429	10,8%
Leasing immobiliare	13.092	13.092	0	0,0%
Automezzi a noleggio	42.778	35.729	7.048	19,7%
Noleggio altri beni di terzi	184.662	161.401	23.261	14,4%
totale:	1.345.344	1.233.412	111.931	9,1%

Di seguito i dati di sintesi per l'esercizio 2023 del contratto di leasing:

LEASING IMMOBILIARE FRAER

Quota capitale riferibile ai canoni maturati nell'anno	euro	9.087,95
Quota interessi di competenza dell'anno	euro	2.197,89
Quota interessi dell'anno riferibile a conguagli indicizzazione	euro	2.995,54
Totale onere finanziario effettivo di competenza dell'esercizio	euro	5.193,43
Valore attuale dei canoni ancora a scadere	euro	70.077,48
Valore attuale del prezzo di opzione finale d'acquisto	euro	12.595,43
Totale valore attuale dei canoni a scadere + opzione d'acquisto	euro	82.672,91

PERSONALE DIPENDENTE

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Retribuzioni	9.029.554	8.546.079	483.475	5,7%
Oneri sociali	3.118.092	2.873.128	244.964	8,5%
TFR	681.306	752.328	(71.021)	-9,4%
Altri costi	376.878	448.611	(71.733)	-16,0%
totale:	13.205.830	12.620.146	585.685	4,6%

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i contributi previdenziali ed assistenziali, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

Il costo del personale dipendente rileva un incremento rispetto allo scorso anno di 4,6 punti percentuali.

AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Ammortamento immobilizzazioni immateriali:				
Amm.to concessioni, licenze, marchi e diritti simili	48.134	50.457	(2.322)	-4,6%
Amm.to diritti utilizzo opere d'ingegno	80.366	27.446	52.920	192,8%
Amm.to altri oneri pluriennali	6.435	6.435	0	0,0%
	134.935	84.337	50.598	60,0%
Ammortamento immobilizzazioni materiali:				
Amm.to fabbricati	282.526	264.172	18.354	6,9%
Amm.to impianti e macchinari	228.542	223.695	4.847	2,2%
Amm.to attrezzature industriali e commerciali	63.765	61.378	2.387	3,9%
Amm.to altri beni	130.020	125.591	4.430	3,5%
	704.854	674.835	30.019	4,4%
totale:	839.788	759.172	80.616	10,6%

Gli ammortamenti, esposti per categoria di cespiti a commento della collegata voce dello Stato Patrimoniale, sono stati calcolati sulla base della durata utile dei cespiti e del loro sfruttamento nella fase produttiva.

VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MERCI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Variazione merci in giacenza nelle farmacie	152.654	(103.933)	256.587	
Variazione merci in giacenze nei magazzini	2.948.603	(1.411)	2.950.014	
totale:	3.101.257	(105.345)	3.206.602	

ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
IMU	115.123	114.367	756	0,7%
Sopravvenienze passive	6.746	1.570	5.177	329,8%
Contributi ENPAF 0.9% su ricette	99.733	101.090	(1.356)	-1,3%
Imposte e tasse varie	43.171	38.828	4.343	11,2%

Contributi associativi	30.899	30.556	342	1,1%
Libri, riviste e giornali	20.140	18.932	1.208	6,4%
Tasse comunali	12.083	25.385	(13.302)	-52,4%
Tasse di registrazione	4.406	25.024	(20.618)	-82,4%
Altri vari	15.336	12.553	2.784	22,2%
Welfare Cultura	27.500	22.502	4.998	22,2%
totale:	375.137	390.806	(15.669)	-4,0%

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
Proventi da partecipazioni:				
Plusvalenze da alienazione partecipazioni	0	0	0	
	0	0	0	
Altri proventi finanziari:				
Proventi finanziari diversi	14.768	10.817	3.951	36,5%
Interessi su c/c bancari e postali - inclusi interessi su investimento liquidità a breve termine	18.449	13.666	4.783	35,0%
	33.216	24.482	8.734	35,7%
Interessi e altri oneri finanziari:				
Interessi su c/c bancari	88.978	15.846	73.132	461,5%
Altri oneri finanziari	3.149	621	2.528	406,7%
	92.127	16.468	75.659	459,4%
totale:	(58.911)	8.015	(66.925)	

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO

Descrizione	2023	2022	Variazioni	
IRES corrente	0	0	0	
IRAP corrente	72.315	76.792	(4.477)	-5,8%
totale:	72.315	76.792	(4.477)	-5,8%

Non sono state imputate imposte differite per mancanza di presupposti.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente, Andrea Capelli

RENDICONTO FINANZIARIO

Si presenta di seguito il Rendiconto Finanziario per l'esercizio chiuso al 31/12/2023 (metodo Indiretto)

	2023	2022
A) Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	39.573	91.864
Imposte sul reddito	72.315	76.792
Interessi passivi/(attivi)	58.911	(8.015)
(Dividendi)		
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
<i>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i>	<i>170.799</i>	<i>160.641</i>
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	681.306	760.747
Ammortamenti delle immobilizzazioni	839.788	759.172
Svalutazioni per perdite durevoli di valore		
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari		
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.521.095	1.519.919
<i>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</i>	<i>1.691.894</i>	<i>1.680.560</i>
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(3.101.257)	105.345
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	2.889.698	(2.970.370)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(1.196.166)	4.560.253
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	13.792	9.736
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	156.384	(74.478)
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	(546.168)	1.466.373
Totale variazioni del capitale circolante netto	(1.783.717)	3.096.859
<i>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</i>	<i>(91.823)</i>	<i>4.777.419</i>
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	(58.911)	8.015
(Imposte sul reddito pagate)	(143.092)	(306.208)
Dividendi incassati		
(Utilizzo dei fondi)	(894.970)	(977.878)
Altri incassi/(pagamenti)		
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>(1.096.873)</i>	<i>(1.276.071)</i>
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	(1.188.796)	3.501.348
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali		
(Flussi da investimenti)	(528.175)	(309.515)
Flussi da disinvestimenti		
Immobilizzazioni immateriali		
(Flussi da investimenti)	(59.686)	(229.833)
Flussi da disinvestimenti		
Immobilizzazioni finanziarie		
(Flussi da investimenti)		
Flussi da disinvestimenti	0	0
Attività finanziarie non immobilizzate		
(Flussi da investimenti)	(10.178)	
Flussi da disinvestimenti		408

Acquisizione o cessione di società controllate o di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(598.039)	(538.940)
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	1.610.715	(2.540.738)
Accensione finanziamenti		
(Rimborso finanziamenti)		
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento		
Rimborso di capitale a pagamento		
Cessione/(Acquisto) di azioni proprie		
Dividendi e acconti su dividendi pagati	0	0
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	1.610.715	(2.540.738)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	(176.120)	421.670
Disponibilità liquide a inizio esercizio	2.127.486	1.705.816
Disponibilità liquide a fine esercizio	1.951.366	2.127.486

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

(€/1000)

Descrizione	2023		2022	
ATTIVO				
<i>Liquidità immediate:</i>				
Disponibilità liquide	1.951	2,7%	2.127	3,0%
<i>Liquidità differite:</i>				
Crediti verso clienti	28.199	38,7%	31.089	43,4%
Crediti verso controllanti	1.774	2,4%	1.856	2,6%
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	1	0,0%	1	0,0%
Crediti tributari	548	0,8%	299	0,4%
Altri crediti	12.019	16,5%	10.787	15,0%
Titoli in portafoglio	992	1,4%	992	1,4%
Ratei e risconti attivi	202	0,3%	216	0,3%
<i>Rimanenze:</i>	19.788	27,2%	16.687	23,3%
Totale attività correnti	65.475	89,8%	64.053	89,3%
Immobilizzazioni finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
Immobilizzazioni materiali	6.565	9,0%	6.742	9,4%
Immobilizzazioni immateriali	834	1,1%	910	1,3%
Totale attività immobilizzate	7.400	10,2%	7.652	10,7%
TOTALE ATTIVO	72.874	100,0%	71.705	100,0%
PASSIVO				
<i>Passività correnti:</i>				
Debiti verso fornitori	38.295	52,5%	39.491	55,1%
Debiti finanziari a breve termine	2.693	3,7%	1.082	1,5%
Debito verso soci per utile distribuibile	0	0,0%	0	0,0%
Debiti verso soci altro	8	0,0%	9	0,0%
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	842	1,2%	819	1,1%
Debiti tributari e verso Istituti di Previdenza	1.340	1,8%	1.423	2,0%
Altri debiti	15.248	20,9%	14.415	20,1%
Ratei e risconti passivi	423	0,6%	267	0,4%
Totale passività correnti	58.849	80,8%	57.505	80,2%
<i>Passività consolidate:</i>				
Fondo TFR	1.218	1,7%	1.432	2,0%
Fondi per rischi ed oneri	166	0,2%	166	0,2%
Totale passività consolidate (mezzi di terzi)	1.384	1,9%	1.597	2,2%
Capitale sociale	12.349	16,9%	12.349	17,2%
Riserve	253	0,3%	162	0,2%
Utile di esercizio	40	0,1%	92	0,1%
Patrimonio netto (mezzi propri)	12.642	17,3%	12.602	17,6%
TOTALE PASSIVO	72.874	100,0%	71.705	100,0%

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A RICAVI E COSTO DEL VENDUTO
(€/1000)

Descrizione	2023	2022
Ricavi netti	155.114	153.633
Acquisto merci	(121.95 5)	(123.94 1)
Variazione rimanenze di merci	(3.101)	105
Costo del venduto	(125.05 6) 80,6%	(123.83 5) 80,6%
Costi variabili di vendita	(2.959) -1,9%	(2.910) -1,9%
Margine commerciale	27.099 17,5%	26.888 17,5%
Costi del personale	(12.668) -8,2%	(11.993) -7,8%
Costi dei fabbricati e della struttura	(2.721) -1,8%	(2.844) -1,9%
Costi generali amministrativi	(2.703) -1,7%	(2.741) -1,8%
Risultato operativo (EBIT)	9.007 5,8%	9.310 6,1%
Servizio per la disabilità	(2.570)	(2.351)
Servizio Anziani	(865)	(973)
Servizio Minorenni	(11.557)	(8.278)
Officina Educativa	0	(289)
RECSB e Welfare Culturale	(579)	(387)
Sportello sociale	(2)	(109)
Altri oneri FCR	(403)	(341)
Totale divisione Socio Assistenziale e Welfare Culturale	(15.976) 10,3%	(12.728) -8,3%
Corrispettivo Comune Reggio Emilia	7.328	3.878
Onere netto divisione Socio Assistenziale e Welfare Culturale	(8.648) -5,6%	(8.850) -5,8%
Gestione finanziaria	(59) 0,0%	8 0,0%
Accantonamento ai fondi	(189)	(300)
Utile lordo	112 0,1%	169 0,1%
Imposte sul reddito	(72) 0,0%	(77) 0,0%
Utile netto	40 0,0%	92 0,1%