



Reggio Emilia
città
delle persone

Comune di Reggio Emilia

Relazione sulla performance 2023

a cura del servizio pianificazione,
programmazione e controllo
(giugno 2024)

Presentazione

La Relazione sulla Performance 2023 tiene conto delle linee guida che il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) ha redatto ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance. Le linee guide del DFP sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).

Il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano della Performance aggiornato con delibera di Giunta Comunale n. 306 del 14/12/2023 e si identifica con il Piano Esecutivo di Gestione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Reggio Emilia.

Il documento si articola nelle seguenti fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

Il Piano si presenta come un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baseranno misurazione, valutazione e rendicontazione della performance.

La Relazione annuale sulla performance è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

E' inoltre uno strumento di accountability attraverso il quale l'Amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti - e le relative cause - rispetto agli obiettivi programmati.

Per rispondere a queste finalità, la relazione annuale sulla performance del Comune di Reggio Emilia è suddivisa in due sezioni.

1. La prima parte contiene una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini: i dati demografici ed economici supportati da alcuni indicatori di genere, i principali risultati conseguiti collegati agli obiettivi di Agenda 2030, le risorse impiegate, e alcune informazioni utili per l'analisi del contesto interno in cui si muove l'Amministrazione (risorse umane, stato di salute dell'Ente, governance degli Organismi Partecipati, qualità dei servizi).

2. La seconda parte contiene i dati e le informazioni concernenti la valutazione della performance organizzativa (indirizzi strategici, programmi operativi, risultati raggiunti, risorse impiegate, performance degli organismi partecipati) e la valutazione della performance individuale (la valutazione degli obiettivi prioritari, la valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi, la valutazione delle posizioni organizzative, la valutazione del personale non dirigente)

La Relazione delle Performance 2023 analizza alcuni indicatori di genere, richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell'Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2023 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2024/66 in data 29/04/2024).

1.	LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO	pag. 5
1.1	Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini	
1.1.1	Il contesto esterno di riferimento: analisi demografica ed economica	
1.1.2	La struttura della popolazione in un'ottica di genere	
1.1.3	Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti	
1.2	L'Amministrazione	
1.2.1	La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane	
1.2.2	Il "progetto di innovazione in Comune"	
1.2.3	Lo stato di salute dell'Ente	
1.2.4	I sistemi di programmazione e controllo	
1.2.5	La <i>governance</i> degli Organismi Partecipati	
1.2.6	La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la <i>performance</i> raggiunta	
2.	LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	pag. 39
2.1	Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive	
2.2	La <i>performance</i> organizzativa: gli obiettivi raggiunti	
2.3	Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente	
2.4	Le risorse per indirizzi strategici	
2.5	La <i>performance</i> degli Organismi partecipati	
2.6	I Progetti PNRR	
3.	LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE	pag. 115
3.1	La <i>performance</i> individuale	
3.2	La valutazione degli obiettivi prioritari	
3.3	Gli obiettivi raggiunti	
3.4	La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi	
3.5	La valutazione delle posizioni organizzative	

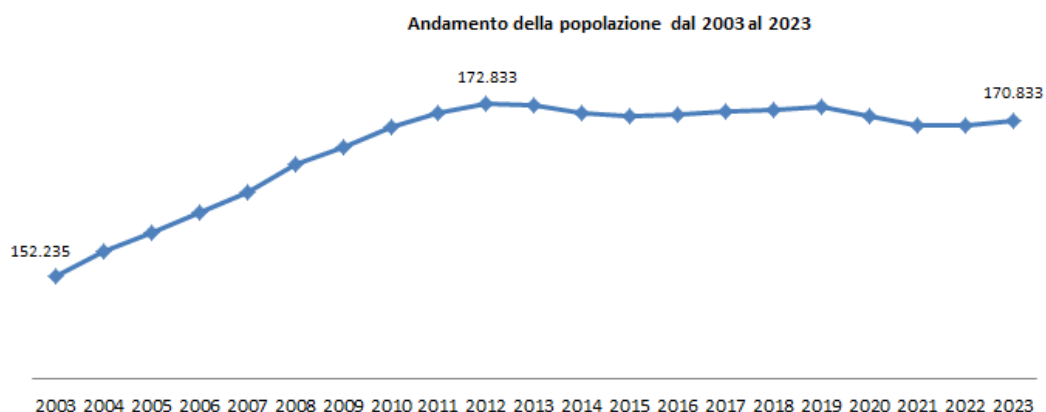
1.LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

1.1 - Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

La popolazione

Al 31.12.2023 gli abitanti del Comune di Reggio Emilia sono **170.833**. Il periodo 2003-2012 è stato caratterizzato da una forte crescita demografica (arrivando a più di 172mila abitanti); dal 2013 è iniziato un calo demografico e negli ultimi anni si assiste ad una stabilizzazione della popolazione (con lievi differenze tra un anno e l'altro).

Anni	Popolazione	Var. ass. anno precedente	Var. %. anno precedente
2003	152.235	2.391	1,6%
2004	155.191	2.956	1,9%
2005	157.388	2.197	1,4%
2006	159.809	2.421	1,5%
2007	162.290	2.481	1,6%
2008	165.503	3.213	2,0%
2009	167.678	2.175	1,3%
2010	170.086	2.408	1,4%
2011	171.688	1.602	0,9%
2012	172.833	1.145	0,7%
2013	172.525	-308	-0,2%
2014	171.655	-870	-0,5%
2015	171.345	-310	-0,2%
2016	171.491	146	0,1%
2017	171.944	453	0,3%
2018	171.999	55	0,0%
2019	172.371	372	0,2%
2020	171.239	-1.132	-0,7%
2021	170.283	-956	-0,6%
2022	170.166	-117	-0,1%
2023	170.833	667	0,4%

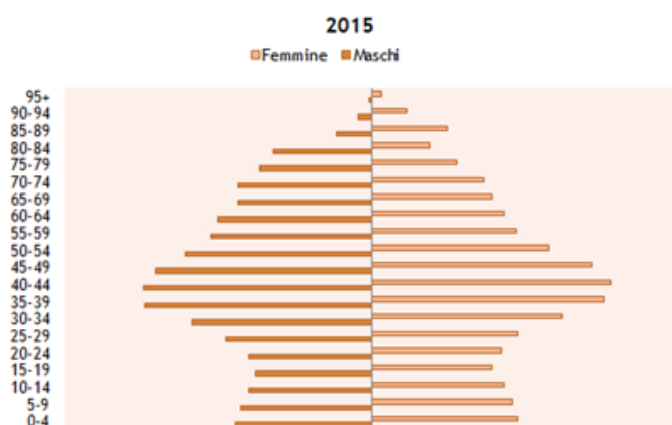


Notevoli trasformazioni si registrano nella distribuzione della popolazione per fasce di età.

Dal 2015 al 2023 è diminuita soprattutto la **fascia di età prescolare**: -22,6% (0-4 anni) e -17,0% (5-9 anni). Lo stesso andamento si registra per le classi 35-39 (-17,1%) e 40-44 (-24,6%).

Sono aumentate invece le classi di età 55-59 (+23,8%), 60-64 (+25,9) e quelle superiori ai 95 anni (+30,6%). Nel 2023 il **43,5% degli abitanti si colloca nella fascia tra i 35 e i 64 anni**; le persone con più di 65 anni rappresentano il 21,6% della popolazione, i bambini e i ragazzi fino a 18 anni il 16,9%, i giovani tra i 19 e 34 anni il 18,0%.

Classi di età	2015	2023	Variazioni%
0-4	8.322	6.442	-22,6%
5-9	8.873	7.365	-17,0%
10-14	8.476	8.249	-2,7%
15-19	8.094	8.626	6,6%
20-24	8.143	8.918	9,5%
25-29	9.093	9.727	7,0%
30-34	10.677	10.320	-3,3%
35-39	12.779	10.597	-17,1%
40-44	14.935	11.258	-24,6%
45-49	14.278	13.343	-6,5%
50-54	12.976	14.256	9,9%
55-59	10.890	13.478	23,8%
60-64	9.045	11.384	25,9%
65-69	9.445	9.349	-1,0%
70-74	7.160	8.013	11,9%
75-79	7.000	7.346	4,9%
80-84	5.193	5.894	13,5%
85-89	3.650	3.926	7,6%
90-94	1.869	1.758	-5,9%
95+	447	584	30,6%
Totale	171.345	170.833	-0,3%



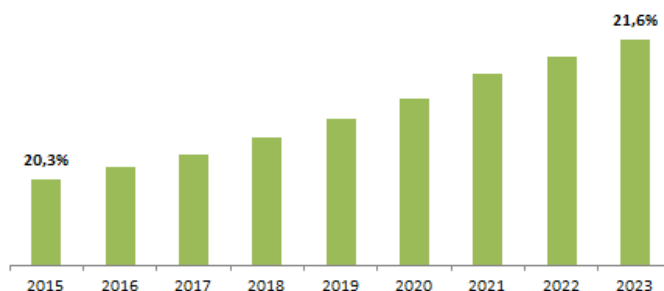
Un'efficace sintesi dei mutamenti strutturali della popolazione è fornita dalla serie storica di alcuni tradizionali indicatori demografici. Dal 2015 al 2023 il **tasso di natalità** (numero dei nati sulla popolazione residente) è sceso da 9,4 a **7,1 ogni mille abitanti**; nello stesso periodo il tasso di mortalità è passato da 9,7 a 9,6 ogni mille abitanti. L'indice di vecchiaia è pari a 167,2 (ci sono **167 anziani ogni 100 giovani** di età tra 0 e 14 anni), mentre l'indice di dipendenza strutturale è pari a 52,7.

Principali indicatori demografici dal 2015 al 2023

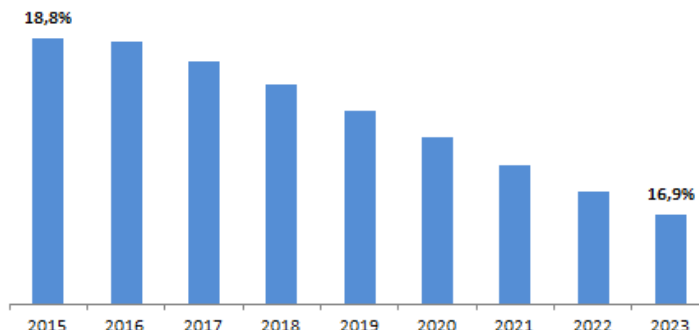
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% popolazione <18 anni	18,8%	18,7%	18,5%	18,3%	18,0%	17,8%	17,5%	17,3%	16,9%
% popolazione 19-34 anni	17,2%	17,1%	17,1%	17,2%	17,4%	17,4%	17,6%	17,8%	18,0%
% popolazione 35-64 anni	43,7%	43,7%	43,8%	43,8%	43,7%	43,8%	43,6%	43,5%	43,5%
% popolazione 65 e +	20,3%	20,4%	20,5%	20,7%	20,9%	21,0%	21,3%	21,4%	21,6%
Tasso di natalità	9,4	8,9	8,2	8,0	7,6	7,5	7,6	7,7	7,1
Tasso di mortalità	9,7	9,4	9,2	9,5	9,6	11,0	10,8	10,7	9,6
Indice di vecchiaia	135,4	137,2	140,8	144,2	148,4	152,8	157,8	162,7	167,2
Indice di dipendenza strutturale	54,5	54,5	54,1	53,9	53,6	53,3	53,2	52,9	52,7

Dal 2015 al 2023 si assiste a un **graduale invecchiamento della popolazione**: la percentuale di persone di età pari o superiore ai 65 anni aumenta dal 20,3% al 21,6%, mentre la **percentuale di minori** fino a 18 anni scende dal 18,8% al 16,9%.

% Popolazione 65 e + sulla popolazione dal 2015 al 2023



% Popolazione < 18 anni sulla popolazione dal 2015 al 2023



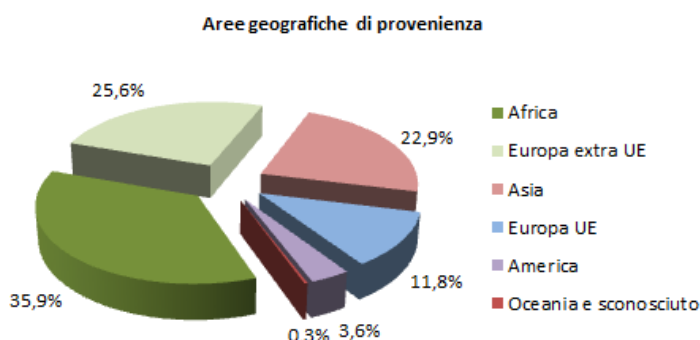
I cittadini stranieri

Al 31.12.2023 i **cittadini stranieri sono 28.361** e rappresentano il 16,7% della popolazione. L'età media della popolazione straniera è di 36,3 anni, mentre quella della popolazione italiana è 44,6.

Popolazione straniera dal 2015 al 2023				
Anno	M	F	Totale	% sulla pop
2015	13.982	14.973	28.955	16,9%
2016	13.616	14.634	28.250	16,5%
2017	13.719	14.523	28.242	16,4%
2018	13.754	14.537	28.291	16,4%
2019	14.142	14.755	28.897	16,8%
2020	14.210	14.809	29.019	16,9%
2021	13.957	14.604	28.561	16,8%
2022	13.904	14.316	28.220	16,6%
2023	14.086	14.275	28.361	16,7%

La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dall'Albania (10,4% sulla popolazione straniera complessiva), seguita dalla Cina (9,5%), dalla Romania (8,8%) e dall'Ucraina (8,7%).

La distribuzione per area geografica, vede provenire la più alta percentuale di residenti stranieri dall'Africa (35,9%), dai Paesi extra europei (25,6%), dall'Asia (22,9%), dai Paesi dell'Unione Europea (11,8%) e dall'America (3,6%).



Nel 2023 il **48,6% dei cittadini stranieri si colloca nella fascia tra i 35 e i 64 anni**; le persone con più di 65 anni rappresentano il 7% della popolazione registrando dal 2015 l'incremento più alto (+74,8%).

I bambini e i ragazzi fino a 18 anni sono il 20,5%, mentre i giovani tra i 19 e 34 anni il 23,8%. Queste due classi, dal 2015 al 2023, hanno registrato una notevole diminuzione (-11,4% e -19,3%).

Classi di età	2015	%	2023	%	Variazioni	
					assolute	%
0 - 18	6.575	22,7%	5.826	20,5%	-749	-11,4%
19 - 34	8.369	28,9%	6.755	23,8%	-1.614	-19,3%
35 - 64	12.875	44,5%	13.794	48,6%	919	7,1%
65 e+	1.136	3,9%	1.986	7,0%	850	74,8%
Totale	28.955	100,0%	28.361	100,0%	-594	-2,1%

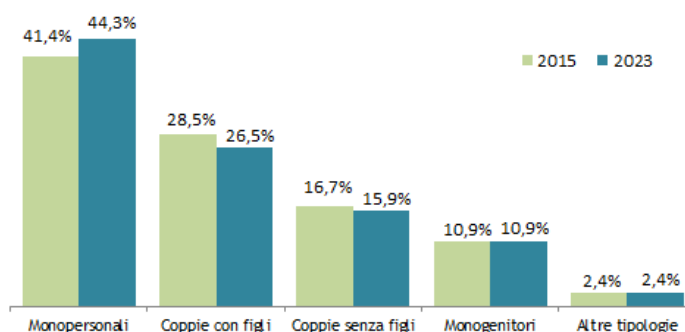
Le famiglie

Nel 2023 le **famiglie residenti sono 80.233**; quelle composte da una sola persona rappresentano il 44,3%; le coppie con figli sono il 26,5%, quelle senza figli il 15,9%, quelle composte da un solo genitore con figli il 10,9%. Il numero medio dei componenti è pari a 2,1 persone per famiglia.

Le famiglie con almeno 1 componente straniero rappresentano il **19,7%** delle famiglie complessive.

Famiglie e numero medio di componenti									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Popolazione residente	171.345	171.491	171.944	171.999	172.371	171.239	170.283	170.166	170.833
Popolazione residente in convivenze	1.201	1.143	1.043	1.140	1.107	1.037	968	1.032	1.598
Popolazione residente in famiglia	170.144	170.348	170.901	170.859	171.264	170.202	169.315	169.134	169.235
Numero delle famiglie	77.713	77.988	78.610	78.806	79.527	79.323	79.084	79.555	80.223
Numero medio di componenti	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1

Principali tipologie familiari. Raffronto 2015 - 2023



Numero componenti per tipologia familiare						
N. componenti	Monopersonali	Coppie con figli	Coppie senza figli	Monogenitori	Altre tipologie	Totale
1	35.554					35.554
2			12.237	5.204	1.409	18.850
3		9.274	466	2.427	336	12.503
4		8.511	128	672	100	9.411
5		2.445	49	206	33	2.733
6 e+		1.043	32	86	21	1.182
Totale	35.554	21.273	12.912	8.595	1.899	80.233

Il contesto economico

Andamento dei principali indicatori economici dal 2018 al 2023

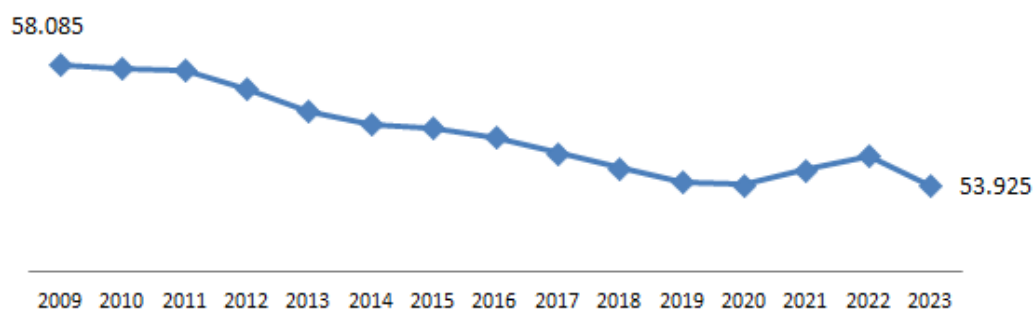
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Imprese						
Imprese provinciali	54.539	54.539	53.964	54.470	54.950	53.925
Tasso di natalità delle imprese	5,91	6,31	4,97	5,69	5,57	5,79
Imprese per tipologia di attività						
% Costruzioni	21,5%	21,5%	21,7%	21,9%	22,5%	21,9%
% Commercio	19,8%	19,7%	19,6%	19,6%	19,4%	19,4%
% Servizi alle imprese	18,4%	18,7%	18,8%	18,9%	19,1%	19,5%
% Industria	13,8%	13,7%	13,5%	13,6%	13,1%	13,2%
% Agricoltura	11,1%	11,0%	10,9%	10,7%	10,5%	10,5%
Imprese straniere, femminili e giovanili						
Tasso di imprenditoria femminile	18,4%	18,5%	18,3%	19,1%	18,6%	19,0%
Tasso di imprenditoria straniera	14,9%	15,4%	15,9%	17,2%	17,3%	17,6%
Tasso di imprenditoria giovanile	8,7%	8,5%	8,2%	8,6%	8,0%	8,5%
Tasso di occupazione						
% Occupati	69,4%	70,3%	68,0%	67,8%	67,5%	70,1%
di cui Femmine	61,2%	62,9%	61,6%	61,7%	61,9%	62,9%
di cui Maschi	77,4%	77,5%	74,3%	73,7%	73,0%	77,1%
Tasso di disoccupazione						
% Disoccupati	4,2%	4,0%	4,7%	5,3%	4,4%	5,3%
di cui Femmine	6,8%	5,8%	6,2%	7,2%	5,2%	6,8%
di cui Maschi	2,2%	2,6%	3,4%	3,7%	3,7%	3,5%

Le imprese registrate dal 2009 al 2023

Anni	Numero imprese registrate	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2009	58.085	-614	-1,0%
2010	57.955	-130	-0,2%
2011	57.861	-94	-0,2%
2012	57.217	-644	-1,1%
2013	56.460	-757	-1,3%
2014	56.041	-419	-0,7%
2015	55.911	-130	-0,2%
2016	55.562	-349	-0,6%
2017	55.042	-520	-0,9%
2018	54.539	-503	-0,9%
2019	54.064	-475	-0,9%
2020	53.964	-100	-0,2%
2021	54.470	506	0,9%
2022	54.950	480	0,9%
2023	53.925	-1.025	-1,9%

Fonte: Infocamere

**N. imprese registrate dal 2009 al 2023
in provincia di Reggio Emilia**

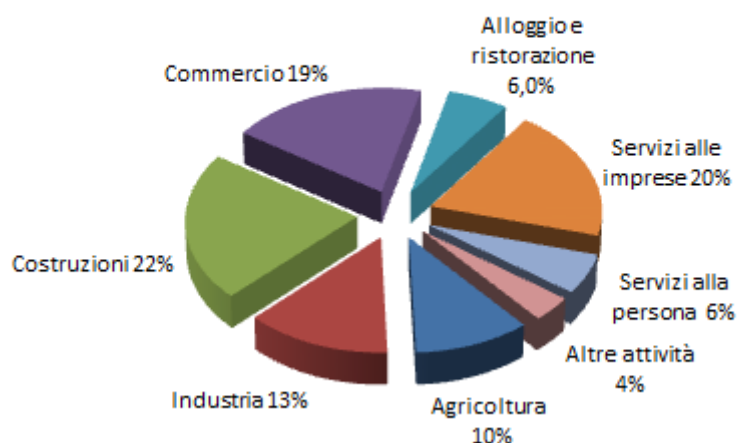


I principali settori di attività economica dal 2019 - 2023

Attività	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Costruzioni	11.599	21,5%	11.702	21,7%	11.956	21,9%	5.787	10,5%	5.661	10,5%
Commercio	10.642	19,7%	10.564	19,6%	10.659	19,6%	7.181	13,1%	7.094	13,2%
Servizi alle imprese	10.086	18,7%	10.168	18,8%	10.316	18,9%	12.340	22,5%	11.812	21,9%
Industria	7.380	13,7%	7.291	13,5%	7.386	13,6%	10.647	19,4%	10.451	19,4%
Agricoltura	5.928	11,0%	5.879	10,9%	5.848	10,7%	3.277	6,0%	3.210	6,0%
Alloggio e ristorazione	3.283	6,1%	3.263	6,0%	3.282	6,0%	10.486	19,1%	10.525	19,5%
Servizi alla persona	3.286	6,1%	3.311	6,1%	3.341	6,1%	3.378	6,1%	3.169	5,9%
Altre attività	1.860	3,4%	1.786	3,3%	1.682	3,1%	1.854	3,4%	2.003	3,7%
Totale	54.064	100,0%	53.964	100,0%	54.470	100,0%	54.950	100,0%	53.925	100,0%

Fonte: Infocamere

**Principali settori di attività economica nel 2023
(valori %)**



Le imprese giovanili, femminili e straniere dal 2015 al 2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tasso di imprenditoria femminile	18,4%	18,5%	18,3%	19,1%	18,6%	19,0%
Tasso di imprenditoria straniera	14,9%	15,4%	15,9%	17,2%	17,3%	17,6%
Tasso di imprenditoria giovanile	8,7%	8,5%	8,2%	8,6%	8,0%	8,5%

Fonte: Infocamere

**Il tasso di occupazione (dato nazionale, regionale e provinciale)
Serie storica (2009 - 2023)**

Tasso di occupazione (15-64 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	68,5	46,4	58,6	75,3	61,5	68,4	77,5	61,8	69,7
2010	67,5	46,1	56,8	74,7	60,0	67,3	75,8	56,7	66,3
2011	67,3	46,5	56,8	74,8	60,9	67,8	76,3	58,1	67,2
2012	68,3	47,1	56,6	73,7	61,4	67,5	75,1	59,3	67,2
2013	64,7	46,5	55,5	72,9	59,7	66,2	73,8	59,6	66,7
2014	64,7	46,8	55,7	73,5	59,1	66,3	73,4	58,2	65,8
2015	65,5	47,2	56,3	73,8	59,7	66,7	73,7	58,9	66,3
2016	66,5	48,1	57,2	74,7	62,2	68,4	74,8	61,6	68,2
2017	67,1	48,9	58,0	75,2	62,1	68,6	76,8	59,8	68,4
2018	67,6	49,5	58,6	76,6	62,7	69,7	77,4	61,2	69,3
2019	68,0	50,1	59,0	76,7	64,1	70,4	77,5	62,9	70,3
2020	67,2	49,0	58,1	75,5	62,0	68,8	74,3	61,6	68,0
2021	67,1	49,4	58,2	75,3	61,6	68,5	73,7	61,7	67,8
2022	69,2	51,1	60,1	76,0	63,4	69,7	73,0	61,9	67,5
2023	70,4	52,5	61,4	76,8	64,4	70,6	77,1	62,9	70,1

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

**Il tasso di disoccupazione (dato nazionale, regionale e provinciale)
Serie storica (2009 - 2023)**

Tasso di disoccupazione (>15 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	6,7	9,2	7,7	4,1	5,5	4,7	4,5	5,4	4,9
2010	7,5	9,6	8,4	4,6	6,9	5,6	4,9	6,1	5,4
2011	7,5	9,5	8,4	4,4	6,3	5,2	4,2	5,8	4,9
2012	9,8	11,8	10,7	6,3	7,8	7,0	3,9	5,7	4,7
2013	11,5	13,1	12,1	7,3	9,6	8,4	5,1	6,8	5,9
2014	11,9	13,8	12,7	7,3	9,5	8,3	6,4	6,9	6,6
2015	11,3	12,7	11,9	6,6	9,1	7,7	5,8	4,8	5,4
2016	10,9	12,8	11,7	6,0	8,0	6,9	4,3	5,2	4,7
2017	10,3	12,4	11,2	5,3	8,0	6,5	4,2	5,8	4,9
2018	9,8	11,8	10,8	4,7	7,2	5,9	2,1	6,8	4,4
2019	9,1	11,1	10,0	4,6	6,6	5,5	2,6	5,8	4,0
2020	8,4	10,2	9,2	4,8	6,9	5,7	3,4	6,2	4,7
2021	8,9	10,8	9,7	4,1	7,3	5,6	3,7	7,2	5,3
2022	7,3	9,5	8,2	4,2	6,2	5,1	3,7	5,2	4,4
2023	6,9	8,9	7,8	4,0	6,3	5,0	3,5	6,8	5,3

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

Il posizionamento di Reggio Emilia nella classifica del “Il Sole 24 Ore - Qualità della vita 2023”

Il Sole 24 Ore ogni anno pubblica una classifica delle province italiane sulla base della qualità della vita, che tiene conto di diversi parametri, tra cui consumi, lavoro, ambiente, salute, sicurezza, cultura.

Nel 2023 Reggio Emilia si colloca al **16° posto** perdendo 3 posizioni rispetto all'anno precedente.

Il posizionamento migliore si registra negli ambiti “ricchezza e consumi” (6° posto) e “Affari e lavoro” (17° posto). Reggio Emilia, rispetto all'anno precedente perde diverse posizioni nell'ambito “Ambiente e servizi” (dal 27° al 46° posto). Al contrario recupera molte posizioni nell'ambito “Ricchezza e consumi” passando dal 22° al 6° posto. Rimane invariata la posizione nell'ambito “Demografia e società” (15° posto).

Anno	Rating	Ambiti					
		Ricchezza e consumi	Affari e lavoro	Ambiente e servizi	Giustizia e sicurezza	Demografia e società	Cultura e tempo libero
2002	34	18	7	54	63	59	48
2003	16	4	1	86	87	66	55
2004	24	5	3	58	73	86	47
2005	10	7	1	44	71	52	30
2006	13	12	2	80	76	25	29
2007	28	25	11	62	70	21	31
2008	21	4	11	59	69	47	41
2009	29	23	30	36	75	19	36
2010	31	43	34	18	49	14	54
2011	15	29	2	15	31	6	51
2012	11	32	2	7	36	8	63
2013	14	13	5	12	63	24	40
2014	5	25	1	14	57	6	34
2015	26	21	2	15	90	69	58
2016	27	35	5	43	71	17	62
2017	16	15	3	55	44	10	68
2018	18	29	5	43	23	9	58
2019	22	10	16	65	26	19	77
2020	17	27	9	12	66	48	76
2021	19	19	23	15	24	28	72
2022	13	22	20	27	20	15	44
2023	16 posto ↓	6 posto ↑	17 posto ↑	46 posto ↓	24 posto ↓	15 posto →	53 posto ↓

Il confronto con le altre città emiliane

Rispetto alle altre città emiliane Reggio Emilia ottiene un posizionamento migliore nell'ambito “Giustizia e sicurezza”; mentre è in una posizione più svantaggiata nell'ambito “Cultura e tempo libero”.

	Reggio Emilia	Bologna	Modena	Parma
Rating generale	16° posto	2° posto	7° posto	11° posto
Ambiente e servizi	46° posto	8° posto	52° posto	14° posto
Ricchezza e consumi	6° posto	3° posto	5° posto	4° posto
Affari e lavoro	17° posto	3° posto	11° posto	20° posto
Giustizia e sicurezza	24° posto ↑	101° posto	50° posto	82° posto
Demografia e società	15° posto	1° posto	3° posto	2° posto
Cultura e tempo libero	53° posto ↓	9° posto	33° posto	34° posto

1.1.2 - La struttura della popolazione in un'ottica di genere

Analizzando la composizione demografica attraverso le fasi di vita legate alla dimensione della cura e della conciliazione vita-lavoro, si può osservare che nell'area conciliazione vita e lavoro (20-59 anni) le donne sono 45.239; di queste il 30,7% ha un'età compresa tra 45-54 anni (si può ipotizzare che questa sia una fascia con un'alta percentuale di donne lavoratrici e di donne con almeno un figlio under 18). Nell'area di "cura anziani" si rileva una cospicua presenza di donne ultraottantenni (61,5% dei residenti 80 e +).

	Classi di età	F	% F	M	% M	Totale
Area di cura infanzia e adolescenza	0-4	3.106	21,40%	3.336	21,30%	6.442
	5-9	3.518	24,30%	3.847	25,00%	7.365
	10-14	3.937	27,00%	4.312	26,80%	8.249
	15-19	4.096	27,30%	4.530	26,90%	8.626
Totale		14.657	100,00%	16.025	100,00%	30.682
Area di conciliazione famiglia e lavoro	20-24	4.133	9,10%	4.785	10,20%	8.918
	25-29	4.684	10,00%	5.043	10,40%	9.727
	30-34	4.938	10,90%	5.382	11,10%	10.320
	35-39	5.190	11,50%	5.407	11,50%	10.597
	40-44	5.564	12,80%	5.694	12,90%	11.258
	45-49	6.743	15,90%	6.600	15,40%	13.343
	50-54	7.158	15,30%	7.098	14,80%	14.256
	55-59	6.829	14,60%	6.649	13,70%	13.478
Totale		45.239	100,00%	46.658	100,00%	91.897
Area di assistenza e supporto	60-64	5.966	30,20%	5.418	31,80%	11.384
	65-69	4.984	25,00%	4.365	25,60%	9.349
	70-74	4.391	25,00%	3.622	24,10%	8.013
	75-79	4.056	19,80%	3.290	18,50%	7.346
Totale		18.849	100,00%	16.031	100,00%	36.092
Area di cura anziani	80-84	3.423	46,50%	2.471	55,80%	5.894
	85-89	2.369	30,60%	1.557	30,10%	3.926
	90-94	1.209	16,60%	549	11,30%	1.758
	95+	444	6,30%	140	2,90%	584
Totale		7.491	100,00%	4.638	100,00%	12.162

Il personale dell'Ente in un'ottica di genere

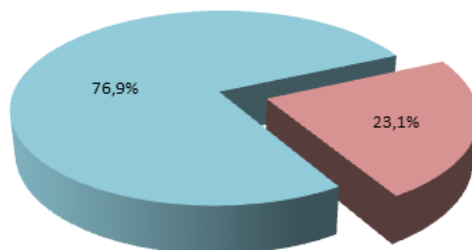
Al 31/12/2023 i dipendenti complessivi dell'ente (a tempo indeterminato e determinato) sono 1.494.

Le donne rappresentano il 76,9% dei dipendenti. Analizzando la sola componente femminile, la fascia di età maggiormente rappresentativa è quella tra i 51 e i 60 anni (38,1%).

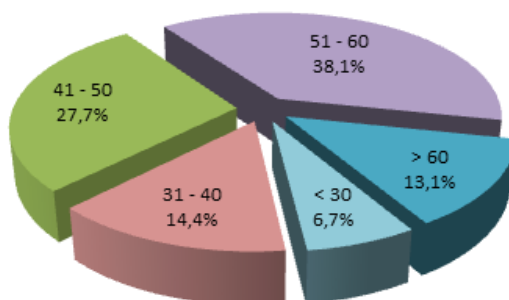
Età	FEMMINE	% su Genere F	MASCHI	% su Genere M	Totale dipendenti
Dipendenti a tempo indeterminato					
< 30	43	4,41	19	5,96	62
31 - 40	110	11,29	34	10,66	144
41 - 50	293	30,08	81	25,39	374
51 - 60	385	39,53	143	44,83	528
> 60	143	14,68	42	13,17	185
Dipendenti a tempo determinato					
< 30	34	19,43	4	15,38	38
31 - 40	67	38,29	4	15,38	71
41 - 50	36	20,57	4	15,38	40
51 - 60	30	17,14	11	42,31	41
> 60	8	19,43	3	11,54	11
Totale dipendenti	1.149		345		1.494

Dipendenti al 31/12/2023 suddivisi per genere

Femmine Maschi



Dipendenti al 31/12/2023 per classi di età



1.1.3 - le politiche dell'ente e i principali risultati raggiunti

In questa sezione si riportano i principali obiettivi raggiunti per ogni indirizzo strategico sulla base di quanto riportato nel Rendiconto della Gestione 2023.



Nel 2023 è proseguito il lavoro di programmazione di politiche nell'ambito della non autosufficienza in particolare sui LEPS rispetto alla **promozione di servizi domiciliari, residenziali e di promozione delle autonomie** in connessione con il PNRR e secondo le indicazioni dei Piani nazionali e del Piano per la non autosufficienza, in stretta connessione con l'azienda Ausl, l'azienda FCR e ASP Reggio Emilia Città delle Persone.

Uno dei filoni più importanti di lavoro avviati nell'anno 2023 in tema di integrazione socio-sanitaria, che ha investito il Comune di una funzione progettuale e di presidio delle politiche, è stato il potenziamento delle **Case della Comunità** e della rivisitazione delle esistenti case della Salute, per farle diventare luoghi riconosciuti del territorio a servizio della comunità.

Le politiche e i servizi per il **contrasto alla marginalità e la promozione dell'inclusione sociale** sono state attraversate, nel corso del 2023, da una riformulazione strategico-operativa sia in relazione ai contesti di attuazione sia agli aspetti organizzativi. Si è sviluppato il **Pronto intervento sociale (PRIS)**, a sostegno dei percorsi di presa in carico integrata con l'Ausl e di una collaborazione più funzionale con le realtà del territorio che si occupano di accoglienza abitativa.

Relativamente alle persone con **disabilità** si è proseguito nel lavoro di accompagnamento delle persone/i loro familiari attraverso l'implementazione di percorsi finalizzati alla costruzione della **maggiore autonomia possibile in coerenza con il loro progetto di vita**.

Per l'**housing sociale** nel 2023 sono stati gestiti nuovi pagamenti per contributi per la locazione di immobili, per la rinegoziazione dei canoni di locazione e per il sostegno alle situazioni di morosità incolpevole.

Sono proseguite le attività del progetto **"Città senza barriere"**. Si sono avviate progettazioni e interventi sull'accessibilità di diversi spazi e servizi pubblici.

Le **9 Consulte d'Ambito**, progetto pilota del progetto Euarenas si sono insediate nel 2023. Da febbraio a dicembre hanno svolto 100 sedute ufficiali coinvolgendo un numero di partecipanti di circa 1500 persone.

Il **Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro** ha consolidato la sua attività regolare.

Sono proseguite e incrementate le **attività di formazione sui temi della promozione della cultura della legalità** ed è proseguita l'estensione della rete di video sorveglianza.

CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA



Il **primo obiettivo** è stato quello di **mantenere e consolidare la rete dei servizi per la fascia 0-6**, in una situazione sicuramente difficile anche a livello nazionale, soprattutto per quanto riguarda il reperimento del personale qualificato nei servizi educativi.

Per quanto riguarda la **fascia educativa 6-14** oltre alle attività educative, si è operato per attuare i progetti di riqualificazione e manutenzione di alcuni edifici scolastici finanziati dal PNRR.

Sono proseguite le **attività rivolte alla fascia d'età 14-18**, si sono consolidati e ampliati gli interventi e i progetti di partecipazione giovanile e benessere all'interno delle scuole secondarie di secondo grado, attraverso i suoi partner convenzionati. Un'attenzione particolare è stata rivolta ai giovani a rischio di dispersione scolastica.

E' stato stipulato in nuovo Accordo quadro tra l'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia e il Comune di Reggio Emilia "Reggio Emilia Città Universitaria".

Anche nel 2023 Reggio Emilia ha offerto **molte opportunità per le giovani generazioni**, in termini di servizi, spazi e progetti. Sono proseguite in presenza tutte le attività negli "Spazi di aggregazione giovanile" dislocati sul territorio comunale.

Durante l'anno 2023 sono stati raggiunti importanti risultati compresi nel programma annuale di attività e di progetti della **Biblioteca Panizzi e decentrate**.

Anche i **Musei** hanno offerto numerosi percorsi didattici dando concreta testimonianza della quantità e qualità dell'offerta educativa e del suo potenziale sviluppo.

Relativamente alle **attività culturali** del Comune di Reggio Emilia il 2023 ha visto un ricco programma di iniziative ed eventi da parte delle Fondazioni culturali della città. E' proseguita l'attività del servizio cultura a supporto delle associazioni attraverso la concessione di contributi, collaborazioni e patrocinii. La decima edizione di Giovane Fotografia Italiana ha riscontrato una grande partecipazione di pubblico. E' stato organizzato anche nel 2023 il progetto Più di uno Reggio Emilia. Cultura per la Scuola, una ricca offerta di proposte culturali ed educative rivolte alle scuole di ogni ordine e grado della città e di tutta la provincia.

Nel mese di settembre ha riaperto le porte alla città il **complesso monumentale del Mauriziano**, dimora di Ludovico Ariosto, dopo importanti lavori di restauro e riqualificazione della Villa e del Parco, realizzati nell'ambito del progetto nazionale Ducato Estense per valorizzare questo patrimonio storico e artistico - di respiro europeo, oltre che italiano e cittadino - e consentirne una più ampia e opportuna fruibilità.

Sono proseguite le iniziative **sensibilizzazione e di prevenzione** relative alla **cultura delle pari opportunità** e si sono svolte **manifestazioni sportive** e sono stati portati avanti importanti interventi di riqualificazione degli impianti.

Nel 2023 si è sviluppata anche l'approvazione del **Piano di azione locale** per il contrasto al razzismo, alle discriminazioni per origine e appartenenza culturale.

CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA



Il Comune svolge un'ampia e diversificata attività in materia **tutela dell'ambiente** (dalla sostenibilità ambientale alla lotta ai cambiamenti climatici) con specifico riferimento agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile indicati dall'Agenda 2030.

Si è rinnovato e rafforzato l'impegno dell'ente per il clima e la sostenibilità ambientale in ambito europeo assumendo nuovi impegni di riduzione delle emissioni di anidride carbonica fino al 40% nel 2030 con un approccio integrato tra mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.

Sono state intraprese alcune attività e progetti a sostegno del **miglioramento della sostenibilità dell'attività agricola**.

Di fondamentale importanza è la **dotazione di spazi naturali e verdi pienamente fruibili**. Lo spazio pubblico è infatti parte fondamentale dell'idea di città, perché è il luogo del confronto, dello scambio, delle relazioni personali, del vivere insieme.

Per la **qualità e la cura degli spazi pubblici** nel 2023 sono stati realizzati numerosi interventi di manutenzione straordinaria sia su strade e piazze che sulle aree di verde pubblico e sono stati avviati i lavori di diversi interventi ricompresi nei programmi di finanziamento PNRR.

In questi anni ha assunto particolare importanza la **riorganizzazione del sistema del Trasporto Pubblico e il nuovo Biciplan** per migliorare la rete ciclabile esistente in termini di standard e sicurezza e l'introduzione di servizi a supporto della ciclabilità (rastrelliere sicure, velostazioni, velopark, BiciLab).

Nel 2023 sono proseguiti i lavori relativi alle **grandi infrastrutture** (Tangenziale nord-sud, i lavori di ampliamento e valorizzazione presso la stazione Mediopadana, la Bretella di Rivalta).

Tra i **progetti urbani** svolge un ruolo peculiare quello votato alla rigenerazione **delle ex Officine Meccaniche Reggiane nel Parco Innovazione** all'interno del quartiere Santa Croce.

Il Parco Innovazione rappresenta una delle poche esperienze in Italia messa in campo per coniugare all'interno di un'unica area e nell'ambito di un'unica visione (indirizzata e governata dal Comune di Reggio Emilia) capacità scientifiche e umanistiche, ricerca e imprese, professioni e servizi per la crescita delle competenze strategiche distintive del territorio (educazione, mecatronica, agroalimentare, servizi alla persona, energia/ambiente). Il Parco rappresenta anche l'occasione per completare il **processo di rigenerazione urbana** avviato nell'Area ex Officine Reggiane e più in generale nel quartiere Santa Croce, dalla forte vocazione ed identità, con un nuovo e radicato senso di comunità e con una nuova qualità urbana fondata su concetti di sostenibilità.

CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE



Nel 2023 è proseguito il lavoro di **valorizzazione commerciale urbana e di marketing del centro storico**.

Sono state attivate alcune **collaborazioni pubblico-private per la realizzazione di sinergie sulle animazioni del centro**. Si è lavorato nel corso di tutto l'arco dell'anno per intensificare la messa a sistema delle tante iniziative presenti in centro, inserendo nuovi appuntamenti e mettendo a valore quelli già consolidati, costruendo un fitto calendario di mercatini straordinari, di eventi di street food organizzati sia da aziende specializzate sia da associazioni di categoria.

Per quanto riguarda il **Marketing territoriale e turismo**, l'azione prioritaria dell'anno 2023 è stata il rafforzamento dell'immagine identitaria della città e del suo brand turistico "Reggio Emilia Welcome". Gli strumenti di comunicazione cartacea e digitale ne permettono oggi il riconoscimento a più livelli, specialmente nell'ambito del contemporaneo: l'itinerario Now ne descrive tutte le possibilità di visita. Chi arriva oggi in città può trovare un "prodotto contemporaneo" strutturato anche con proposte/pacchetti turistici che legano gli eventi culturali (Fotografia Europea, Festival Emergency, Kids, Aperto Festival, Reggionarra) alle bellezze artistiche, ma anche enogastronomiche e naturalistiche.

Nell'estate 2023 i grandi **Concerti dell'RCF Arena** hanno portato in città oltre 300.000 persone, facendo salire anche i dati di visita ai civici musei ed alle mostre in corso con benefici economici sull'intero comparto turistico.

Per quanto riguarda il **Progetto Ducato Estense** nel 2023 si è conclusa la componente infrastrutturale del progetto per quanto riguarda l'intervento di restauro e valorizzazione culturale del "Mauriziano" e della "Passeggiata Settecentesca".

Sono in fase di completamento gli interventi di restauro e valorizzazione culturale della Reggia Ducale di Rivalta (Parco e Palazzo) e la realizzazione del portale ciclopedonale di accesso al sistema Ducale.

Reggio Emilia ha promosso relazioni e iniziative internazionali, sviluppando politiche ed esperienze peculiari che l'hanno portata nel 2023 ad ottenere la "**Targa d'onore**", una delle più alte onorificenze assegnate ogni anno dal Consiglio d'Europa alle città che promuovono al meglio i valori europei, attraverso la costruzione di relazioni internazionali, promozione dei diritti umani e del dialogo interculturale.

Reggio Emilia in questi anni ha capitalizzato un patrimonio di relazioni internazionali che sono parte della storia della nostra comunità, rafforzando questa dimensione con nuovi "ponti" di scambio e relazione, in sinergia con gli attori pubblici e privati interessati a condividere prospettive e strumenti.

CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE



Nel 2023 per favorire lo **sviluppo della ricerca industriale**, è proseguita la condivisione dell'innovazione tecnologica tra laboratori di ricerca pubblici e privati e con il tessuto imprenditoriale attraverso lo scambio di sapere e l'incrocio tra la domanda e l'offerta di competenze.

Con il completamento **degli interventi infrastrutturali** (bonifiche, riqualificazione dei Capannoni 17 e 18, delle Ramble (sistemi integrato di verde e viabilità), di Piazzale Europa e riapertura del braccio storico di via Ramazzini) e l'attivazione dei servizi di insediamento e per l'innovazione, si sta lavorando per creare un polo capace di produrre sapere e diffondere conoscenza, attrarre imprese hi-tech e ad alto valore aggiunto, fungere da incubatore di start-up e spin-off. Un contributo fondamentale è dato dall'insediamento di diversi corsi di laurea di UniMoRe, dai laboratori di Fondazione REI e di ITS Makers e dai progetti di ricerca sinergici con i centri di ricerca presenti nel Tecnopolo e con il Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

Sono proseguiti i **progetti di innovazione del sistema economico locale** (Interreg Europe "Foundation" e "Compete-In) e le attività per lo **sviluppo del Parco Innovazione** presso l'ex Area Reggiane quale HUB per lo sviluppo delle competenze distintive del sistema economico locale e attrattore di talenti ed imprese.

L'accesso alla rete ed alle **nuove tecnologie** è un prerequisito imprescindibile per esercitare i diritti di cittadinanza digitale e per cogliere importanti opportunità di crescita e sviluppo: per questa ragione garantire e facilitare un accesso equo e universale all'innovazione digitale è un passaggio obbligato per perseguire inclusione sociale, maggiore democrazia, effettiva cittadinanza e per promuovere l'innovazione sociale.

Si è provveduto a continuare il processo di **implementazione della rete Emilia Romagna Wi-Fi** nei centri sociali dove il servizio non è ancora attivo e che terminerà nel 2024. La rete EmiliaRomagnaWiFi è stata inoltre portata presso diverse sedi di servizi uffici comunali, tra cui la sede del Servizio Entrate, del Servizio Comunicazione e presso la sede del CRAL, oltre che l'area degli uffici del Sindaco e la nuova sede della Fondazione Sport.

Prosegue l'adesione alle piattaforme abilitanti nazionali: **SPID** (Sistema Pubblico di identità digitale) e **CIE** (Carta d'identità Elettronica), soluzioni che consentono alle amministrazioni di risparmiare risorse (in termini di lavoro e costo necessari per il rilascio e la manutenzione delle credenziali) abbandonando i diversi sistemi di autenticazione gestiti localmente, offrendo al contempo ai cittadini un accesso sicuro, veloce ed omogeneo ai servizi online.

Con **ANPR** (Anagrafe Nazionale della popolazione residente), l'Ente guadagna in efficienza superando le precedenti frammentazioni, ottimizzando risorse, semplificando e automatizzando le operazioni relative ai servizi anagrafici, consultazione o estrazione dati, monitorando le attività ed effettuando analisi e statistiche.

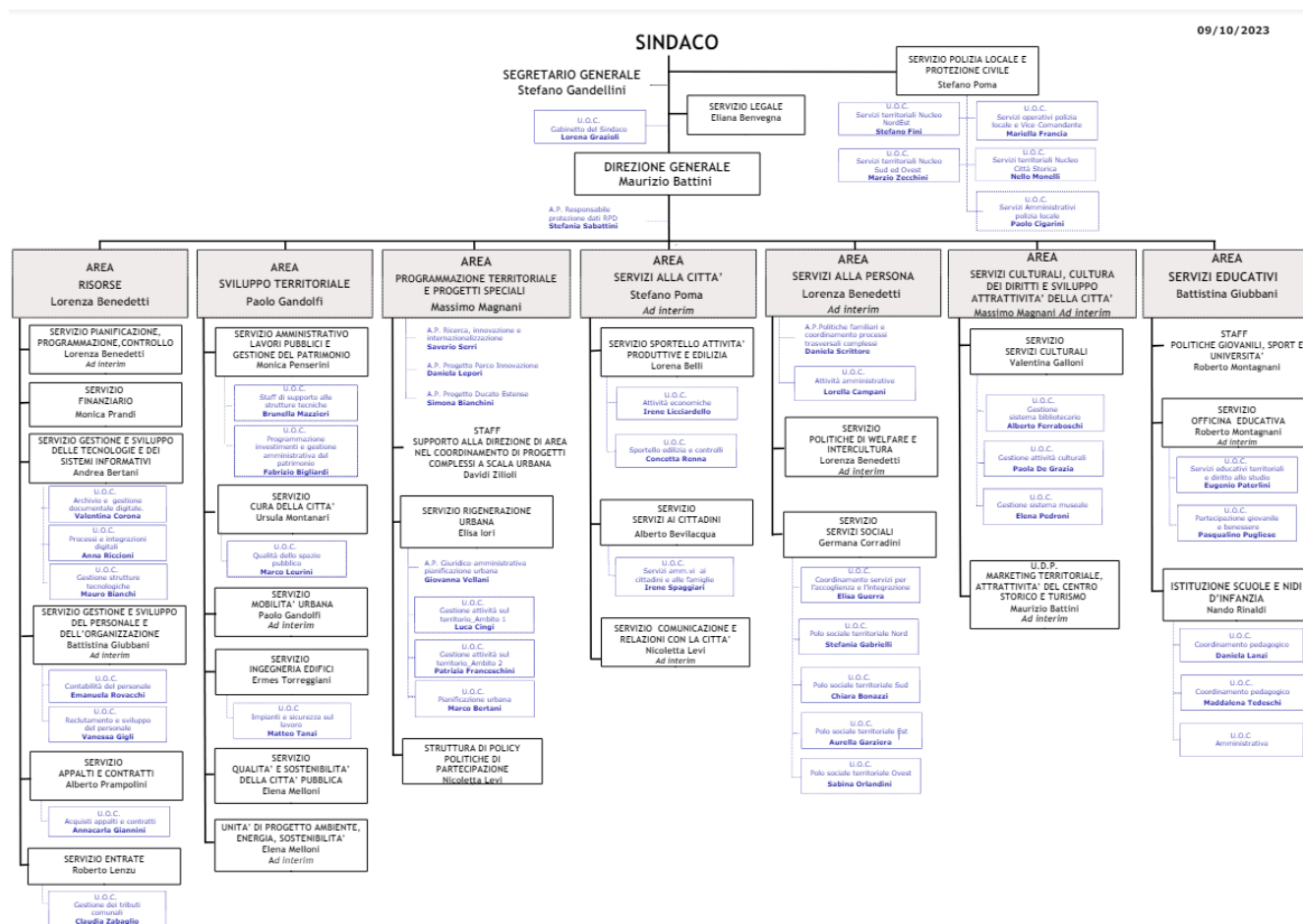
Attraverso **PagoPa** (nodo nazionale dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione) è possibile gestire gli incassi in modo più efficiente, offrendo sistemi automatici di rendicontazione e riconciliazione con un significativo risparmio in termini di risorse, tempi e costi e assicurando un servizio migliore ai cittadini.

Non da ultima l'**appIO**, applicazione mobile che raccoglie tutti i servizi, le comunicazioni e i relativi documenti in un unico luogo e consente alle PA di interfacciarsi in modo semplice, rapido e sicuro con i cittadini.

1.2 - L'Amministrazione

1.2.1 - La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane

Si riporta la struttura organizzativa dell'Ente aggiornata al 9° ottobre 2023.

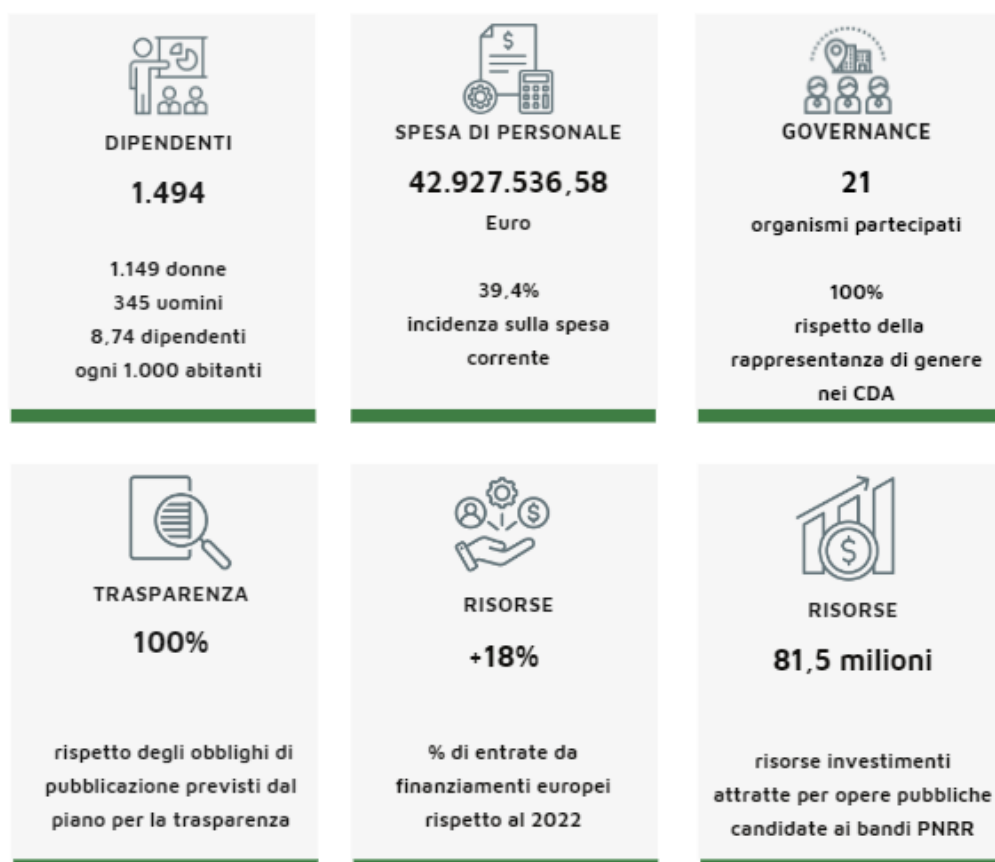


1.2.2 - Il “progetto innovazione in Comune”

Nel 2023 l'amministrazione ha rafforzato alcune azioni intraprese negli ultimi anni.

Si è lavorato per dare stabilità al livello di **copertura delle dotazioni organiche** e per contenere la spesa di personale. Sono state messe in campo azioni di razionalizzazione delle risorse e politiche per attrarre nuove risorse tramite **progettazioni europee e finanziamenti del PNRR**. Sono stati intrapresi processi di riorganizzazione del sistema delle partecipate.

Si è cercato di contenere l'aumento dei prezzi dell'energia senza tuttavia intaccare la qualità dei servizi erogati. Sono state adottate misure per la **prevenzione e la repressione della corruzione** e dell'illegalità.



1.2.3 - Lo stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute finanziaria

Entrate						

Indicatore	Formula	2019	2020	2021	2022	2023
Autonomia impositiva	Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3	73,14%	68,28%	67,42%	59,97%	58,97%
Pressione tributaria	Entrate titolo 1/abitanti	782	763	782	584	580
Autonomia finanziaria	Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate	91,97%	84,23%	85,52%	84,41%	84,61%
Incidenza entrate proprie	Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate	18,83%	15,95%	18,10%	24,44%	25,64%
Addizionale IRPEF pro capite	Addizionale Irpef/ abitanti	84,1	100,4	104,4	119	123
Imposta pubblicità per abitante	Imposta pubblicità/popolazione	17,76	14,95	15,55	14,05	16,48
COSAP per abitante*	Cosap/popolazione	8,1	5,9	5,1	12,3	12,3
Gettito IMU per abitante*	Gettito IMU/popolazione	237,89	240,09	245,59	254,81	245,40
Trasferimenti erariali pro-capite	Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione	29,74	122,89	103,20	79,62	87,01
Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati)	Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate	2,78%	11%	8,89%	8,18%	8,84%

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Spese						

Indicatore	Formula	2019	2020	2021	2022	2023
Spese correnti pro capite	Titolo 1 spese/popolazione	933	970	1043	882	926
Investimenti annui pro capite	Titolo 2 spese/popolazione	305	173,51	196	333	306
Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti	Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente	22,91%	25,64%	24,90%	29,09%	24,27%

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Indebitamento						

Indicatore	Formula	2019	2020	2021	2022	2023
Debito residuo pro capite	Debito residuo/popolazione	345	382	436	456	532
Rispetto del patto di stabilità/pareggio di bilancio	SI/NO	si	si	si	si	si

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Tempi di pagamento						

Indicatore	Formula	2019	2020	2021	2022	2023
Tempestività dei pagamenti (dato annuale)	Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza)	-6gg	-7gg	-13gg	-5gg	-4gg

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Lo stato di salute organizzativa

Personale						

Indicatore	Formula	2019	2020	2021	2022	2023
Rapporto dipendenti/popolazione	N. dipendenti/ogni 1000 abitanti	9,29	8,57	8,95	8,95	8,74
N. di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale	N. personale	74	111	42	25	26
Spesa media per dipendente	Spesa tot./n. dipendenti	27.536,85	29.760,84	29.028,38	30.652,10	28.752,54
N. dirigenti	N. dirigenti	19	19	20	21	23
N. dipendenti*	N. dipendenti	1.602	1.468	1.524	1.524	1.493
Popolazione/dirigenti	Popolazione/ n. dirigenti	9.072,16	9.012,58	8514,15	8.103,14	7.427,52
Interventi formativi	N. corsi	21	31	76	74	113
Partecipanti effettivi ai corsi	N. partecipanti	432	558	2.195	1.280	1661
Ore di formazione erogate	N. ore * N. edizioni	183,5	153	457	7.963	614,5

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.

Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Informatica						

Indicatore	2019	2020	2021	2022	2023
N. server gestiti	119	112	126	130	130

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

Lo stato di salute delle relazioni

Relazioni						

Indicatore	2019	2020	2021	2022	2023
N. accessi sportello (URP)	7.082	5.718	2.381	1.065	4.993
N. contatti telefonici (URP)	9.132	20.713	12.359	9.298	8.752
N. e-mail arrivate (URP)	3.926	6058	4.131	4.659	4.547
N. Whatsapp arrivati (URP)	686	2826	1.668	1.016	736

Fonte: Ufficio comunicazione

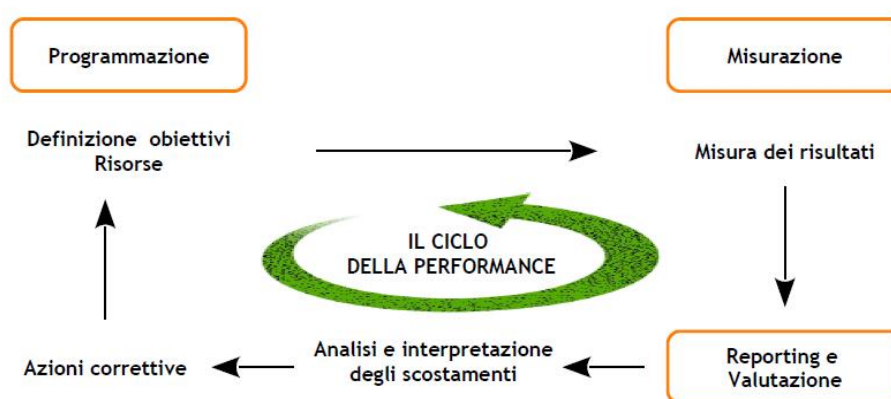
1.2.4 - I sistemi di programmazione e controllo

I processi decisionali e le modalità di **elaborazione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale** sono strutturati al fine di raccordare la pianificazione strategica con la programmazione. La fase di pianificazione strategica si sviluppa attraverso l'analisi dei bisogni da soddisfare e delle criticità da affrontare per arrivare alla definizione delle finalità dell'Amministrazione. Dall'analisi dei fabbisogni finanziari vengono formulate le previsioni di bilancio articolate per politiche, favorendo una lettura del bilancio annuale e pluriennale **in coerenza con le linee strategiche dell'amministrazione**, in modo da allineare e rendere coerenti tutti i documenti di programmazione. Dal punto di vista della gestione del Ciclo della Performance si evidenzia come le linee di responsabilità siano definite in modo chiaro e preciso. Le responsabilità nell'Ente sono statuite nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, così come nell'organigramma dell'Ente, che identificano per ciascun ruolo - Coordinatori d'Area, Dirigenti e Posizioni Organizzative - chiare competenze e responsabilità. La collegialità della linea di responsabilità è garantita dalla Conferenza dei Dirigenti. Ulteriore aspetto in questa direzione è lo stretto raccordo tra il contenuto dei documenti di programmazione e le attività di definizione, aggiornamento e valutazione degli obiettivi dell'Ente. I documenti che assolvono che assolvono questo obiettivo sono:

- il Documento Unico di programmazione (DUP);
- il Piano delle Performance.

A **rafforzare la governance complessiva dell'amministrazione** è anche il ricorso ad un modello di rendicontazione articolato per politiche, corrispondenti agli indirizzi strategici che, mediante l'uso di indicatori, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi. La programmazione operativa viene articolata sulla base dei contenuti e delle finalità del DUP. La previsione dei budget di spesa (parte corrente e investimenti) per indirizzo strategico si realizza partendo dai prodotti e progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione, concretizzando il forte legame tra PEG e Bilancio. Per ogni prodotto/progetto vengono definiti obiettivi gestionali, attività/ fasi progettuali e risultati attesi, da monitorare per mezzo di indicatori predefiniti per misurare efficienza, efficacia e economicità che permettono l'analisi dei valori previsti e dei valori consuntivi. La misurazione dell'efficacia del processo di formulazione delle linee strategiche si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono: la verifica dell'attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;

- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.



Il D.Lgs. 118/2011 ha previsto che dal 01.01.2014 tutti gli enti affianchino alla contabilità finanziaria un nuovo sistema di contabilità economica-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sotto il profilo finanziario e sotto il profilo economico-patrimoniale. Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del Regolamento dei controlli interni ai sensi del d.l. 174/2012 che individua strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. Inoltre, il Comune ha adottato un sistema di contabilità analitica per la rilevazione dei costi e dei ricavi dei servizi.

1.2.5 - La *governance* degli Organismi Partecipati

Nel 2023 sono stati definiti gli **obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi** riferiti agli organismi partecipati non quotati.

Il presidio di *governance* degli organismi partecipati si caratterizza con diverse modalità di controllo:

- controllo societario che si esplica nella fase di formazione dello statuto e dei suoi aggiornamenti, nella definizione del sistema di *governance* nell'ambito delle alternative consentite dal diritto societario, nella definizione dei patti parasociali e dei patti di sindacato, nell'esercizio dei poteri di nomina degli amministratori;
- controllo economico/finanziario intendendosi come tale il controllo che si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante, orientato all'analisi del piano industriale e del budget; concomitante mediante analisi di report periodici economico/finanziari sullo stato di attuazione del budget; ex post mediante analisi di bilancio;
- controllo di efficienza/efficacia al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'Amministrazione Comunale. Detto controllo si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante in sede di definizione del contratto di servizi, della carte dei servizi e di analisi dei piani industriali; concomitante mediante report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi previsti nei contratti di servizio e nei piani industriali; ex post attraverso la valutazione degli standard quali-quantitativi, analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e misurazione dell'outcome;
- controllo sul valore delle partecipazioni al fine di poter compiere scelte di investimento o disinvestimento.

Gli strumenti e **processi del controllo degli organismi partecipati** non quotati sono:

- in sede preventiva: nell'ambito del DUP, esplicitazione degli obiettivi strategici e gestionali, misurabili mediante la previsione di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo, a cui devono tendere gli organismi, che devono recepire gli obiettivi strategici e gestionali nei propri documenti di programmazione;
- in sede di approvazione del Piano Integrato di attività ed organizzazione (PIAO): definizione di informazioni e indicatori che gli organismi partecipati devono trasmettere periodicamente sulla base di report appositamente predisposti in ordine all'andamento economico, gestionale e alla performance; la trasmissione puntuale dei dati analitici è condizione indispensabile per provvedere all'erogazione dei trasferimenti e/o del corrispettivo previsto nel contratto di servizio;
- almeno una volta l'anno: monitoraggio sull'andamento di tutti gli organismi partecipati rapportandosi con i servizi competenti cui afferisce il contratto di servizio, analizzando scostamenti rispetto agli obiettivi ed individuando azioni correttive;
- annualmente: redazione del bilancio consolidato al fine di garantire la rappresentazione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati compresi nell'area di consolidamento, utile per disporre di una visione sistematica e globale degli esiti economico/finanziari del "gruppo pubblico locale" e per garantire una visione integrata delle condizioni di equilibrio che devono essere rispettate.

Gli Organismi partecipati			
Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
IREN S.p.a	Azienda Multiutility quotata in Borsa	6,4%	FSU Genova 18,8%, FCU Torino 13,8%, Altri azionisti 61%.
PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a	La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali.	22,1%	Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%.
C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.c.p.a	Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti.	23,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%.
Fondazione REGGIO CHILDREN CENTRO LORIS MALAGUZZI	Conosciuta a livello internazionale anche come Reggio Emilia Approach assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca.	-	-
REGGIO EMILIA INNOVAZIONE Soc.Cons. a R.L in liquidazione	Promuove e coadiuva la ricerca applicata, il trasferimento tecnologico e i servizi di sviluppo e certificazione del prodotto, in collaborazione con aziende private ed enti pubblici. La società è in liquidazione dal 13/7/2017.	25,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 24,6%, Provincia di Reggio Emilia 15,1%, Altri soci 34,9%.
REGGIO EMILIA FIERE in liquidazione	Gestione di centri fieristici e specificatamente dei beni immobili e mobili adibiti a finalità ed usi fieristici. In liquidazione dal 27/04/2015.	26,5%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 27,5%, Provincia di Reggio Emilia 12,7%, Altri soci 33,3%.
REGGIO CHILDREN S.r.l.	Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità.	51%	Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi 47%, Altri soci 2%.
A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia	Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative.	25,5%	Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%.
AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa	Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate.	44,35%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%.
Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia	Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere. -	-	-
Fondazione NAZIONALE DELLA DANZA	Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza.	-	-
ASP Reggio Emilia Città delle persone	L'azienda di servizi alla persona eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio.	96,9%	Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6%
Fondazione per lo SPORT	Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia.	-	-
Fondazione MONDINSIEME	Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione.	-	-
SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia	Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune.	100%	-
CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l	Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Reggio Srl. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.	100%	-

Gli Organismi partecipati			
Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
F.C.R. Farmacie Comunali Riunite	Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali.	100%	-
AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a	Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili.	55,3%	Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7%
A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia	Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l	Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
STU REGGIANE Spa	La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia	70%	Iren Smart Solution 30%
FONDAZIONE E35	La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015.	-	-
FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI	Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia.	-	-

1.2.6 - La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la *performance* raggiunta

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, conferisce ai cittadini un ruolo attivo nella valutazione della performance organizzativa. I principali strumenti utilizzati dal Comune di Reggio Emilia per misurare la qualità, l'efficacia e l'efficienza percepiti dai cittadini rispetto ai servizi erogati sono i seguenti:

- Carta dei Servizi
- Indagini di Customer satisfaction
- Analisi dei reclami e delle segnalazioni

I servizi all'interno dell'Ente	
Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico	
Indagini di Customer satisfaction	La Carta dei Servizi aggiornata è pubblicata nella sezione dedicata sul sito Istituzionale. Nel 2023 è stato attivato un servizio online che consente agli utenti di prenotare materiali storici e speciali della sezione conservazione e storia locale. Nei 6 mesi dall'avvio sono pervenute oltre 360 richieste ed il giudizio medio degli utenti, attribuito a questo nuovo sistema, è risultato pari a 4 (su scala da 1 a 5).
Cinema	
Carta dei servizi	Nel 2023 l'Ufficio Cinema ha promosso un questionario diffuso ai propri utenti in occasione di eventi dedicati e tramite i propri social network per ottenere riscontro relativamente all'offerta della propria programmazione e servizi: il questionario ha ottenuto n. 197 restituzioni complete con un giudizio complessivo, su scala da 1 a 7 pari a 6,4. Il Report di sintesi, così come la Carta dei servizi sono pubblicati nella sezione dedicata sul sito Istituzionale.
Musei Civici	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi rappresenta l'impegno che il Comune assume per garantire standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti. Tiene conto della mappatura degli indicatori LUQ Livelli Uniformi di Qualità, adottati dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e recepiti dalla Regione Emilia-Romagna, sui quali si basa il riconoscimento di "Musei di Qualità".
Indagini di Customer satisfaction	Lo strumento delle istanze online si conferma apprezzato dagli insegnanti che intendono prenotare per le proprie classi attività in presenza o a distanza utilizzando la procedura online per inoltrare richiesta e ricevere riscontro dal Servizio: gli utenti hanno potuto esprimere il proprio giudizio che mediamente ha dato come esito 4,41 su una scala da 1 a 5 (dove 1 = insoddisfatto e 5 = molto soddisfatto).
Ristorazione scolastica	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia. Nel 2023 sono state organizzate 26 giornate con le scuole coinvolte per l'informazione e la condivisione dell'appalto della ristorazione e le prospettive sui progetti di educazione alimentare; 96 le verifiche sul posto nelle 17 scuole servite nei due anni scolastici del 2023.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Officina Educativa (che gestisce il servizio) ha attivato una casella di posta per dare riscontro alle richieste o reclami dei cittadini, impegnandosi a fornire risposta entro 3 giorni lavorativi.
Servizi demografici	
Carta dei servizi	Dal 2021 il servizio ha digitalizzato il processo di richiesta di certificati anagrafici ed estratti di stato civile, rilasciando i documenti, in media, in meno di due giorni lavorativi, quando la norma ne prevede un massimo di 30. Nel 2023 sono pervenute oltre 5.690 richieste di certificati anagrafici e 2.490 richieste di estratti di Stato Civile. Anche il riscontro da parte degli utenti è molto positivo: hanno restituito una valutazione sull'esperienza di compilazione della domanda online pari a 4,75 (su scala da 1 a 5).
Servizi per disabili	
Carta dei servizi	La Carta informa i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi.
Indagini di Customer satisfaction	Da alcuni anni le richieste di contributi per la mobilità privata per l'inserimento lavorativo di persone disabili vengono effettuate online: il questionario del 2023 ha restituito apprezzamento per questa modalità. Gli utenti interpellati, su una scala da 1 a 5 hanno attribuito un punteggio di 4,6 (su scala da 1 a 5).

Nidi e delle Scuole dell'infanzia	
Carta dei servizi	La Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni.
Servizio comunicazione e relazioni con la città	
Indagini di customer satisfaction	Annualmente viene effettuata un'indagine di customer satisfaction, attraverso un questionario online, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto ad alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia). Nel 2023 il livello di soddisfazione ottenuto è pari a 9.
Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi	
Indagini di customer satisfaction	Il punteggio medio ottenuto da un questionario on line per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto alle richieste di assistenza informatica è 91%. La valutazione è stata effettuata per il tempismo con cui viene preso in carico l'intervento, per la qualità della soluzione messa in campo, per la professionalità dei tecnici e per la modalità di richiesta di assistenza.
Servizio Politiche di Welfare e Intercultura	
Indagini di customer satisfaction	Per ciascuna iniziativa formativa organizzata dal Servizio è prevista la raccolta questionari di gradimento per valutare il grado di interesse/soddisfazione dei partecipanti ai progetti. Vengono analizzati i feedback ricevuti ed i risultati emersi vengono tenuti in considerazione per le successive progettazioni. Tutti i Report prodotti vengono pubblicati in apposita sezione della trasparenza del Sito istituzionale.
Ufficio Privacy	
Indagini di customer satisfaction	Il Servizio Privacy offre pareri e consulenze al cliente interno che ha/avuto contatto con l'ufficio in merito alla gestione della normativa sulla privacy. Eroga inoltre formazione interna al personale dell'Ente, sottoponendo ad indagine il livello di soddisfazione dei corsi svolti: nel 2023 gli utenti raggiunti dalla formazione sono stati oltre 170, il riscontro è stato pari al 92% ed il livello di soddisfazione, su scala da 1 a 10, pari a 9,5.
Servizio gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione	
Indagini di customer satisfaction	Il Servizio monitora costantemente la percentuale di gradimento derivante dai questionari somministrati ai fruitori delle attività formative obbligatorie programmate (dalla sicurezza all'antincendio, dal Primo soccorso ai DAE, dall' Anticorruzione alla Privacy).
Servizio Entrate (Ufficio Associato del Contenzioso Tributario)	
Indagini di customer satisfaction	Alla fine di ogni anno il servizio ha consolidato la prassi di effettuare un'analisi relativa al gradimento sulle consulenze prestate ai Comuni della provincia convenzionati al Comune di Reggio Emilia relativamente alla gestione del contenzioso tributario. Il giudizio degli interlocutori è eccellente, pari a 9,1 su scala da 1 a 10. Il Report di sintesi è pubblicato sul sito istituzionale.
URP-Comune Informa	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Il servizio svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali; raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, ed i reclami, che prende in carico entro 1 giorno lavorativo; riceve le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. Nel 2023 ha ricevuto complessivamente tramite desk e altri canali 26.075 contatti.
RES - Reggio Emilia Segnalazioni	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' uno strumento adottato dal Comune per raccogliere, gestire i reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini. Nel 2023 sono state gestite 16.570 istanze (953 reclami e 15.329 segnalazioni). Il 91,5% delle segnalazioni ha riguardato la manutenzione di edifici, strade e illuminazione pubblica. In aumento (da 266 a 379) le segnalazioni che hanno riguardato sicurezza urbana, degrado, reati; n. 758 segnalazioni l'ambiente. I contatti tramite form online nel 2023 sono stati 5.846, pari al 35% del totale. Il 33% dei contatti avviene con canale telefonico.
Impianti sportivi	
Carta dei Servizi	Nel 2023 è stato avviato il percorso di digitalizzazione delle richieste di prenotazione impianti. Le Carte dei Servizi affidati dalla Fondazione a soggetti gestori sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune.
CityWorks	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' un software che consente il coordinamento e la gestione delle autorizzazioni per uso e manomissione del suolo pubblico, raccogliendo le informazioni utili sulle diverse azioni pubbliche e private che convergono su un determinato luogo pubblico della città (ad esempio una strada, una piazza, un parco, un edificio) in un determinato arco di tempo.

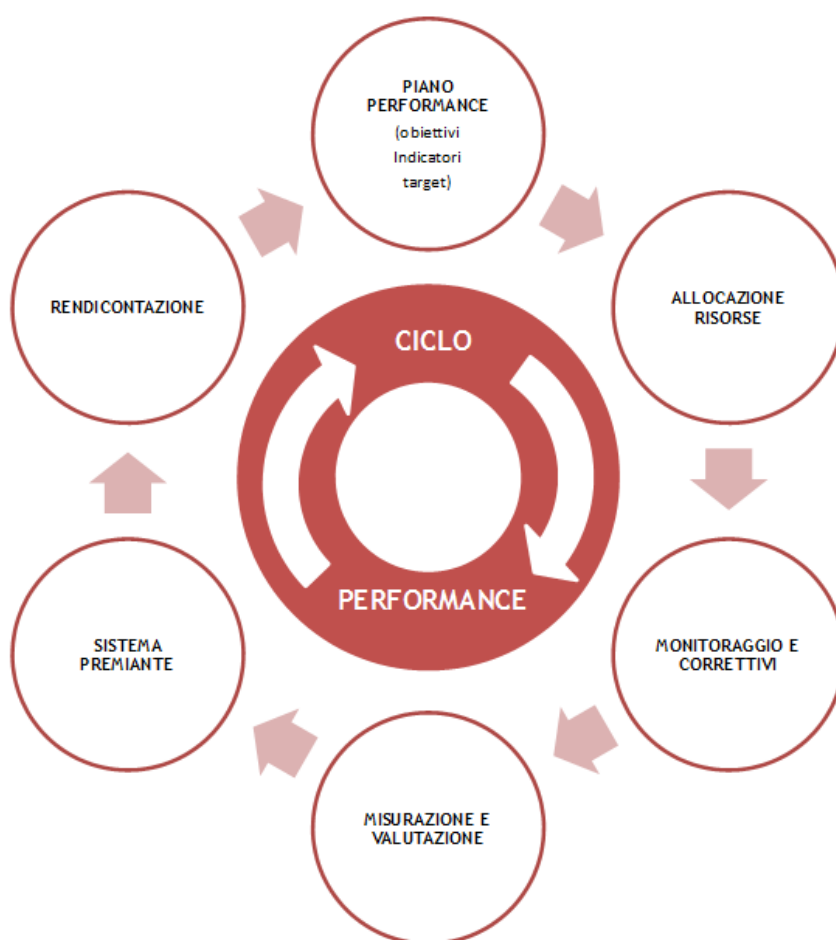
Polizia Municipale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	La centrale operativa in funzione H24 ha ricevuto e gestito nel 2023 n. 37.266 richieste di intervento; sono state svolte n. 19.827 attività connesse alla sicurezza stradale, n. 14.619 per la sicurezza urbana e 1.128 Segnalazioni ed interventi svolti per i gruppi di Controllo di Comunità; relativamente all'attività di sicurezza urbana, la centrale operativa ha risposto alle segnalazioni dei cittadini effettuando 2.194 controlli.
Parchi e verde	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per garantire un presidio più efficiente del territorio.
Tutela ambientale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati, 1.172 nel 2023.
Gli Organismi partecipati	
Agenzia per la mobilità	
Carta dei servizi	È stata aggiornata nel 2023. Vengono esplicitati i servizi offerti e gli standard previsti nel bacino territoriale di Reggio Emilia.
Indagini di customer satisfaction	In cooperazione con l'Agenzia di Modena, viene realizzata annualmente un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. La rilevazione, sospesa durante la pandemia da Covid-19, è stata riattivata nel 2023 e gli esiti sono pubblicati sul sito dell'Agenzia della Mobilità.
Acer	
Indagini di customer satisfaction	La percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. L'Agenzia ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 e nel 2023 ha aggiornato la propria Carta dei Servizi.
Asp Reggio Emilia Città delle persone	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra le strutture di cui Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. Le Carte in corso di validità sono relative ai servizi: casa di riposo per anziani, casa centri diurni e appartamenti protetti per anziani, case residenza per anziani, per persone disabili, per minorenni e famiglie.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2023 sono state condotte indagini di soddisfazione sottoposte ai familiari degli utenti anziani e disabili delle strutture residenziali e Centri diurni.
Farmacie Comunali Riunite	
Carta dei Servizi	La Carta dei servizi è utilizzata dalle farmacie di Reggio Emilia e Provincia che hanno deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per esporre con chiarezza quali sono i servizi che possono erogare e per indicare con altrettanta chiarezza quali standard di qualità si impegnano a garantire per ciascuno di essi, precisandone i rispettivi specifici indicatori di verifica ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto.
Fondazione I Teatri	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è stata aggiornata il 26/07/2023.
Fondazione della Danza	
Indagini di customer satisfaction	Viene svolta annualmente una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia attraverso la distribuzione di questionari di gradimento rivolti al pubblico. Gli esiti sono pubblicati sul sito della Fondazione e del Comune.

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA

2.1 - Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

La misurazione dell'efficacia del **processo di formulazione delle linee strategiche** si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.



Il **processo di misurazione e valutazione della performance** è stato eseguito secondo la metodologia di misurazione e valutazione della performance approvata in Giunta con delibera n. 2023/241 del 12/10/2023. Nella relazione sono stati inseriti alcuni indicatori di PEG selezionati in base alla descrizione delle attività presenti nel Consuntivo del DUP.

2.2 - La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2023 di ogni indicatore presente nel DUP. Il **95,91%** degli indicatori presenti nel DUP ha raggiunto gli obiettivi previsti.

Si riporta il dettaglio per indirizzo strategico.

Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %)	
Indirizzo strategico 1 Città del capitale sociale	99%
Indirizzo strategico 2 Città dell'educazione e della conoscenza	95%
Indirizzo strategico 3 Città della transizione ecologica	96%
Indirizzo strategico 4 Città dell'attrattività e dell'internazionalizzazione	100%
Indirizzo strategico 5 Città dell'economia, del lavoro e dell'innovazione	83%
Indirizzo strategico 6 Innovazione in Comune	99%

Nota: Gli indicatori non disponibili sono stati considerati non raggiunti, quindi pari a 0.

Ai fini di valutare la Performance Organizzativa, tenendo conto sia dell'azione strategica sia di quella gestionale, si fa riferimento alla media aritmetica delle seguenti due voci come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance:

- 50% media di raggiungimento degli indicatori di DUP;
- 50% media di raggiungimento degli obiettivi di PEG, facendo riferimento al totale di raggiungimento degli obiettivi delle schede consuntivo per ogni Centro di Responsabilità. Negli obiettivi di PEG sono compresi gli obiettivi prioritari e gli indicatori contenuti nel P.O.L.A., che pertanto concorrono al raggiungimento della Performance Organizzativa.

Si riportano i risultati 2023:

50% media di raggiungimento degli indicatori di DUP	50% media di raggiungimento degli obiettivi di PEG	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
95,91%	96,77%	<u>96,34%</u>

2.3 - Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1 CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Il welfare si caratterizza per la presenza di un forte settore pubblico a elevato livello di integrazione con il terzo settore e una marcata connotazione sociosanitaria. Negli ultimi anni, la trasformazione demografica, urbanistica e infrastrutturale ha modificato sostanzialmente non solo il territorio e l'ambiente urbano, ma anche le reti sociali di appartenenza civile e politica. L'obiettivo è un futuro fatto di associazionismo, cittadinanza attiva dove i cittadini possono sentirsi protagonisti e collaborare alla tutela del bene comune. Anche le politiche per la sicurezza urbana mirano a favorire un'ordinata e civile convivenza tra i cittadini, a migliorare la vivibilità dei quartieri e a contrastare l'illegalità.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1 - Sanità e welfare

Integrazione sociale e sociosanitaria



Goal 1_Sconfiggere la povertà

1.4_Entro il 2030, assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i poveri e i vulnerabili, abbiano uguali diritti riguardo alle risorse economiche, così come l'accesso ai servizi di base

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Avvio nuove Case della comunità AUSL e riconfigurazione delle esistenti: n. Case	3	3	-	-
Equipe integrate minori (n. utenti)	250	250	-	
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per anziani (n. utenti)	930	1.018	9,5%	↑
Implementazione di strumenti di progettazione socio-sanitari in ambito disabili (n. budget di progetto)	15	34	126,7%	↑
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per persone con dipendenze (UVM, n. utenti)	130	130	-	-
N. utenti con disagio psichico in coprogettazione con l'ASL-Salute Mentale e con Sert	230	230	-	-
N. posti per anziani definitivi accreditati CRA (relativi all'ASP del Comune di Reggio Emilia)	582	582	-	-
Anziani, CRA: % dei posti contrattualizzati sui posti autorizzati nel Comune	>80	88	10,0%	↑
Servizi di assistenza domiciliare riprogettati - SAD supportivo + Sad demenze: n. utenti all'anno	>19	32	68,4%	↑

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità



Goal 1_Sconfiggere la povertà

1.2_Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Inclusione attiva				
Nuclei beneficiari di contributi economici per persone in condizioni di povertà/difficoltà economiche	850	567	-33,3%	↓
N. persone colloquate in percorsi di inclusione socio-lavorativa	>350	579	65,4%	↑
Esclusione sociale				
N. di contatti dell'Unità di prossimità	>2.000	4.607	130,4%	↑
Accoglienza abitativa di situazioni di grave emarginazione adulta (n. situazioni)	85	85	-	-
% utenti colloquati sulla popolazione carceraria: detenuti incontrati dallo sportello sul totale della popolazione carceraria (dato al 31/12)	>60%	100%	66,7%	↑

Politiche familiari



Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze

10.2_ Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
% dei nuclei in carico al 31/12 sulla popolazione residente alla stessa data	>7,5%	7,5%	-	-
Minori e famiglie				
% degli interventi a sostegno delle famiglie e degli interventi domiciliari rapportati al totale delle famiglie in carico	25%	26,6%	6,4%	↑
Interventi a sostegno delle famiglie: educative territoriali + incontri protetti (n. minori)	>150	215	43,3%	↑
Interlocutori e reti coinvolte per il sostegno all'accoglienza familiare: n. famiglie	140	140	-	-
Interlocutori coinvolti per il sostegno all'accoglienza familiare: n. soggetti (parrocchie, associazioni, scuole)	40	70	75,0%	↑
Centro famiglie: iniziative di sostegno ai neogenitori 0-3 anni (n. persone coinvolte)	80	349	336,3%	↑
Centro famiglie: sostegno diretto alle famiglie con adolescenti in connessione con la rete dei servizi (n. persone coinvolte)	35	39	11,4%	↑
Azioni sperimentali a contrasto del ritiro sociale e dispersione scolastica: n. scuole secondarie di II grado coinvolte sul totale delle scuole in città	75%	75%	-	-
Disabili				
Implementazione sistema socio-occupazionale per persone con disabilità: n. di persone con nuove progettazioni	250	383	53,2%	↑
Implementazione sistema socio-occupazionale per persone con disabilità: n. di persone con più progetti interconnessi	200	537	168,5%	↑
Contributi dedicati ai progetti di vita indipendente (n. persone)	25	25	-	-
Anziani				
Indice di domiciliarità anziani +65 in carico (rapporto tra il numero di anziani con un servizio domiciliare attivo al 31/12 e il numero di anziani in carico alla stessa data)	≥30%	28%	-6,7%	↓
% anziani presi in carico sul totale della popolazione 65+	>7%	7%	-	-
% anziani presi in carico sul totale della popolazione 85+	>20%	19,9%	-0,5%	↓

Housing sociale



Goal 11_ Città e comunità sostenibili

11.1_ Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e l'ammodernamento dei quartieri poveri

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Incremento degli assegnatari ERP rispetto all'anno precedente	+1,5%	+1,5%	-	-
Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (giorni naturali e consecutivi)	25 gg	25 gg	-	-

Le attività 2023

- ✓ Attività e progetti di contrasto all'esclusione sociale, alla marginalità e alla povertà;
- ✓ Rafforzamento della programmazione distrettuale;
- ✓ Azioni di contrasto alla dipendenza da gioco d'azzardo;
- ✓ Servizi educativi, azioni di contrasto alla povertà educativa e materiale, politiche abitative a sostegno delle famiglie con figli;
- ✓ Riprogettazione del Centro Famiglie.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2023 è proseguito il lavoro di programmazione di politiche nell'ambito della non autosufficienza in particolare sui LEPS rispetto alla **promozione di servizi domiciliari, residenziali e di promozione delle autonomie** in connessione con il PNRR e secondo le indicazioni dei Piani nazionali e del Piano per la non autosufficienza, in stretta connessione con l'azienda Ausl, l'azienda FCR e ASP Reggio Emilia Città delle Persone. Nel 2023, in stretta connessione con la parte sanitaria, si è poi investito nel LEPS delle **dimissioni protette della persona anziana**, un investimento significativo per il territorio. È stata avviata la progettazione per sviluppare un potenziamento delle ore contrattualizzate da PNRR per le dimissioni, prevedendo l'utilizzo di ore non solo di assistenza, ma di tutoring e consulenza alle famiglie nella gestione della persona dimessa, soprattutto nel primo mese dopo la dimissione, sempre a prevenzione dell'istituzionalizzazione.

Relativamente alle persone con **disabilità** si è proseguito nel lavoro di accompagnamento delle persone/i loro familiari attraverso l'implementazione di percorsi finalizzati alla costruzione della **maggior autonomia possibile in coerenza con il loro progetto di vita**, con i LEPS, con le normative legate al Dopo di Noi. Con il bando ex decreto 29 luglio 2022 si sono finanziati progetti a favore di persone con disturbi dello spettro autistico e loro familiari. L'intero percorso si è realizzato secondo le formule della co-progettazione con familiari e associazioni di familiari e con il coinvolgimento delle scuole su percorsi dedicati alla formazione/supervisione dei professionisti coinvolti.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. nuclei in carico ai servizi sociali	6.776	7.021	7.453	8.022	8.240	8.114	7.753	7.000	7.501
N. adulti in carico	746	831	974	1.074	1.125	1.317	1.210	1.000	1.165
N. progetti alternativi alla comunità	-	-	-	-	-	157	177	100	215
N. disabili adulti in carico	728	767	778	819	808	876	845	800	816

Uno dei filoni più importanti di lavoro avviati nell'anno 2023 in tema di integrazione socio-sanitaria, che ha investito il Comune di una funzione progettuale e di presidio delle politiche, è stato il potenziamento delle **Case della Comunità** e della rivisitazione delle esistenti case della Salute, per farle diventare luoghi riconosciuti del territorio a servizio della comunità, una direzione che ha seguito i provvedimenti PNRR di costruire delle progettazioni a cavallo tra le Missioni 5 a indirizzo sociale e 6 più sanitaria.

È continuata la progettazione, la suddivisione e la rendicontazione dei **Fondi nazionali e regionali**, in particolare del Fondo per la Non Autosufficienza e del Fondo Sociale, in forte connessione con l'Azienda sanitaria, prevedendo ad **accreditare** le strutture e i servizi così come regolato da normativa regionale e a stipulare i Contratti di servizio. Anche relativamente alla dipendenza da **gioco d'azzardo** sono proseguite le azioni di contrasto alla dipendenza: sono state avviate nel 2023 delle progettualità rivolte alla prevenzione, accompagnamento, contrasto alla dipendenza, a integrazione delle azioni specifiche rivolte al target giovanile della città svolto da Officina Educativa.

Le politiche e i servizi per il **contrasto alla marginalità e la promozione dell'inclusione sociale** sono state attraversate, nel corso del 2023, da una riformulazione strategico-operativa sia in relazione ai contesti di attuazione sia agli aspetti organizzativi (referenze, gruppi di lavoro, interazioni fra servizi e rispettive funzioni, oggetti progettuali degli interventi). Si è proceduto a una rivisitazione dell'area per mettere a sistema quanto previsto dal Piano nazionale povertà, in attuazione del PNRR, per costruire un lavoro sempre più integrato con l'ambito sanitario. Alla luce degli esiti del progetto Reggiane-off è stato complessivamente rivisto il tipo di accompagnamento per le **persone senza dimora** nell'ottica della differenziazione delle azioni proposte. In conformità con l'investimento 1.3 PNRR sui senza dimora, si è operato in particolare per il consolidamento sul territorio dell'approccio dell'**housing first** e per il potenziamento in ottica diffusa e differenziata di un sistema di accoglienza che comprenda anche soluzioni a bassa soglia di accesso, dormitori per alcol-tossicodipendenti e percorsi per la valutazione e l'accoglienza in emergenza. Si è sviluppato il **Pronto intervento sociale (PRIS)**, a sostegno dei percorsi di presa in carico integrata con l'Ausl e di una collaborazione più funzionale con le realtà del territorio che si occupano di accoglienza abitativa. È stato progettato un **Centro servizi per il contrasto alla povertà**, un presidio sociale e sanitario finalizzato a fornire alle persone in condizione di privazione materiale e marginalità un accompagnamento all'accesso ai servizi essenziali, alla presa in carico e all'accesso alla residenza fittizia.

Il **Progetto Nomadi** ha continuato nell'anno a coordinare la messa in atto di interventi rivolti alla popolazione sinta e rom del Comune e articolati lungo i quattro assi strategici dell'abitare, della salute, dell'educazione e dell'istruzione, della formazione e del lavoro. A favore delle **persone in detenzione e in dimissione dal Carcere** l'Amministrazione ha garantito la funzione dello Sportello informativo detenuti, il sostegno e la co-progettazione dell'offerta di attività culturali, socio-ricreative e sportive e la realizzazione.

Nel campo della **prostituzione e della lotta alle forme di sfruttamento e tratta di esseri umani** sono proseguiti gli interventi promossi all'interno del progetto regionale Oltre La Strada, con le azioni svolte con l'ausilio dell'equipe **Unità di strada/Invisibile** con un approccio al fenomeno della prostituzione centrato sulla riduzione del danno e la promozione del benessere.

Nel 2023 si è ampliato l'intervento in ambito di **sfruttamento e grave sfruttamento lavorativo**. Nell'ottobre del 2023 ha anche avuto avvio il **Progetto Common Ground**, progetto interregionale finalizzato all'ampliamento degli interventi di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime, nonché la prevenzione e il contrasto a forme di distorsione del mercato del lavoro (lavoro irregolare, lavoro sommerso, caporalato, sfruttamento lavorativo).

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. persone accolte in percorsi di protezione sociale	50	46	40	36	40	44
N. nuclei in alloggi per l'emergenza	-	221	260	340	280	294
N. tirocini per inserimento lavorativo destinati alle vittime di tratta o sfruttamento	-	-	-	19	15	19

Nel 2023 è proseguito il lavoro di approfondimento dei processi di lavoro a **protezione dei minori e di sostegno alla genitorialità**, finalizzato a **prevenire l'allontanamento familiare**, che rappresenta un livello essenziale delle prestazioni sociali per rispondere al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. minori assistiti	3.600	3.809	4.212	4.465	3.034	3.072	3.053	3.000	2.887

Nell'ambito delle attività promosse dal Centro Famiglie, nel 2023 si è investito principalmente nel sostegno alla neogenitorialità, con la progettazione di percorsi post parto socio-sanitari in stretta connessione con l'Azienda Ausl ospedale e servizio "Salute Donna" del Consultorio.

In relazione al sistema di **affido e accoglienza** sono proseguite le iniziative di sensibilizzazione nei diversi territori valorizzando i legami già creati.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. minori/giovani maggiorenni in affido	232	200	188	183	170	172

Per quanto riguarda l'accoglienza dei **minori stranieri non accompagnati** è continuato nell'anno il lavoro di 'presidio' più tradizionale e di analisi dei bisogni altamente complessi che emergono dalle situazioni prese in carico. In parallelo si è investito sui percorsi di inserimento scolastico e di integrazione linguistica, oltre alla partecipazione al bando FAMl che prevedeva attivazione di laboratori e di rafforzamento linguistico con un ente di formazione.

Per quanto riguarda i **servizi rivolti alle persone anziane e quelli riguardanti la non autosufficienza** il lavoro del 2023 si è concentrato sul sistema di cura domiciliare e prevenzione dell'istituzionalizzazione e sui servizi esistenti a sostegno della domiciliarità. In particolare nel 2023 il progetto di assistenza domiciliare supportiva è stato potenziato in integrazione con il centro disturbi cognitivi dell'Ausl (progetto Ci vediamo da te), rivolgendosi in particolare a quella fascia di popolazione affetta da demenza ancora non in carico a nessun servizio. È stato inoltre avviato un percorso di revisione del sistema di dimissioni protette favorito anche dall'investimento specifico PNRR 1.1.3 rafforzamento dei servizi sociali domiciliari. Si continua inoltre a lavorare su plurime attività a sostegno del care-giver familiare, tramite i percorsi organizzati dalla Regione Emilia-Romagna.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. anziani in carico	3.243	3.383	3.568	3.681	3.677	3.684	3.611	3.000	3.436
N. progetti sperimentali di servizio domiciliare intensivo anziani attivati	-	-	-	-	7	6	24	10	24
N. anziani nei Centri Diurni	351	360	391	408	309	226	223	190	231
N. anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare	439	450	496	539	591	514	555	500	504

Sempre in linea con l'Investimento 1.2 della Missione 5 del PNRR, legato alla promozione dell'autonomizzazione della persona attraverso il lavoro, particolare attenzione è stata dedicata ai servizi dell'ambito socio-

occupazionale e del tempo libero e al lavoro di applicazione del protocollo di passaggio, strumento che promuove un graduale accompagnamento progettuale dal servizio di neuropsichiatria dell'Ausl al servizio Handicap Adulto per i ragazzi disabili che diventano maggiorenni. All'interno di questo protocollo molta importanza assume l'osservazione scolastica, che garantisce continuità nell'esperienza di vita acquisita e nello stesso tempo raccoglie dati importanti sia sul ragazzo sia sulla famiglia, che serviranno in seguito per la progettazione post-scolastica.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. persone valutate e colloquate per progetti di integrazione lavorativa	300	443	445	350	646

Per l'**housing sociale** nel 2023 sono stati gestiti nuovi pagamenti per contributi per la locazione di immobili, per la rinegoziazione dei canoni di locazione e per il sostegno alle situazioni di morosità incolpevole.

L'incremento degli assegnatari ha avuto un buon contributo per effetto di nuove ristrutturazioni di alloggi,

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. alloggi assegnati	29	46	55	40	74

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2 - Città senza barriere

Servizi e strutture senza ostacoli



Goal 10_Ridurre le disuguaglianze

10.3_Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Tavolo Inter-istituzionale per Città senza barriere				
N. sottoscrittori del Patto	70	67	-4,3%	↓
N. iniziative del Tavolo	5	19	280,0%	↑
N. partecipanti	100	105	5,0%	↑
Accessibilità della città: edifici e spazi Comunali e/o privati (negozi accoglienti) con interventi di superamento delle barriere architettoniche ed interventi in favore della disabilità invisibile e/o comunque non di ordine fisico	+3	5	66,7%	↑
La cultura senza barriere: mostre ed eventi realizzati dal Comune e dalle partecipate/Istituzioni culturali con specifiche iniziative relative all’accessibilità sia materiale che relativa ai contenuti	>15	20	33,3%	↑
Sensibilizzazione ai diritti delle persone fragili: n. “Progetti esistenziali di vita” depositati presso Stato Civile	>12	12	-	-
Innovazione dei sistemi di welfare: aumentare il n. di percorsi e progetti rivolti a persone con disabilità nell’ambito di servizi socio-occupazionali, tempo libero e orientamento al lavoro	>900	1.904	111,6%	↑
N. dei cittadini/partecipanti alle iniziative di RECSB	10.000	12.000	20,0%	↑

Le attività 2023

- ✓ Rafforzamento delle progettualità e delle iniziative rivolte alle persone con disabilità;
- ✓ Collaborazione con associazioni e cooperative sociali del territorio;
- ✓ Attivazione di laboratori e iniziative di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Riguardo l'ambito relativo alla **città accogliente e accessibile** il principale esito è l'adesione del Comune di Reggio Emilia alla Carta Europea della disabilità, uno strumento di facilitazione della vita quotidiana delle persone con disabilità nella loro relazione con Istituzioni, comprensivo di facilitazioni all'accesso.

In occasione del Festival "Rigenera" organizzato dall'Ordine degli Architetti, si sono realizzati interventi di riqualificazione - anche se temporanea - del cortile interno della Biblioteca Panizzi per renderlo fruibile alle persone con disabilità motoria.

Riguardo l'ambito della **cultura senza barriere** l'esito principale è stato rappresentato dal convegno internazionale "B- Diritto alla bellezza - Modelli di welfare culturale", in collaborazione con F.C.R. e che ha consentito di fare il punto sull'originale espressione reggiana di welfare culturale; Le attività di welfare culturale nell'anno sono molteplici, realizzate in collaborazione con le principali Istituzioni culturali cittadine; segnaliamo: l'avvio da parte di FCR del progetto "pre-texts" in collaborazione con il sistema bibliotecario, la Fondazione Palazzo Magnani e altri enti, il progetto "DanceWell" in partnership con il Comune di Bassano del Grappa, l'allestimento "Over Dance" e i progetti legati alla longevità messi in campo da Fondazione Danza, con l'avvio anche di specifici percorsi formativi aperti a operatori sociali; le iniziative per l'accessibilità in occasione del Festival Internazionale Kids e del Festival Emergency; l'allestimento di percorsi specifici per persone con disabilità nell'ambito di Reggionarra. E' importante segnalare che il primo trimestre dell'anno è stato occupato dall'intensa realizzazione del cartellone di eventi "Identità inquieta" che ha coinvolto numerosi partner in una articolata realizzazione di attività, interventi, spettacoli correlati alla riflessione sulla identità personale e collettiva in questo tempo di fragilità.

Riferibili principalmente al tema della **sensibilizzazione della comunità ai diritti delle persone fragili** i principali progetti hanno riguardato l'edizione 2023 di Aspettando notte di luce che ha coinvolto circa 100 classi delle scuole primarie del territorio, il corso di formazione per operatori del Comune sull'approccio intersezionale alle discriminazioni; la nuova campagna di sensibilizzazione per i parcheggi riservati, in collaborazione con il Lions club di Reggio Emilia, con l'allestimento di 100 nuovi cartelli; l'organizzazione di attività specifiche in occasione della Settimana della Salute mentale e in particolare di una edizione originale de "La Farmacia delle parole" in occasione del primo Festival della Salute; la partecipazione al progetto di partenariato internazionale "Salute senza barriere" con la missione del Comune a Pemba in Mozambico; il continuo sviluppo delle attività legate alla Istituzione del "Registro comunale per i progetti esistenziali di vita" e, infine, l'organizzazione anche nel 2023, in occasione della Giornata internazionale per le persone con disabilità, di Notte di Luce, evento che ha portato all'attenzione cittadina i diritti delle persone fragili valorizzando la possibilità di considerare la fragilità risorsa della comunità.

Con riferimento, infine, alla innovazione dei sistemi di welfare, le attività principali hanno riguardato il sostegno alla sperimentazione di autonomia abitativa per partecipare ad attività dell'Università realizzata da Università 21 in favore di persone non residenti a Reggio e, in particolare, nell'ambito del servizio socio-occupazionale Strade, l'avvio di iniziative sperimentali con aziende del territorio per individuare nuove forme di partnership e di inserimento in attività lavorative e inclusive di persone fragili e con disabilità.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3 - Città collaborativa

Il quartiere come luogo della governance collaborativa



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.7_Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. di soggetti coinvolti nei percorsi di collaborazione	> 30	234	680,0%	↑
N. progetti previsti negli Accordi	> 5	61	1120,0%	↑
N. iniziative in collaborazione con il Laboratorio Aperto	> 1	3	200,0%	↑
N. soggetti coinvolti nell'ambito del progetto Euarenas	> 20	300	1400,0%	↑

L'ecosistema urbano della co-governance



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.7_Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. di volontari attivi	> 820	308	-62,4%	↓

Le attività 2023

- ✓ Implementazione di progetti e attività nei quartieri (Consulte);
- ✓ Trasformazione dei centri sociali in hub social-digitali;
- ✓ Realizzazione delle attività all'interno del laboratorio aperto presso i Chiostrì di San Pietro.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

QUA_Quartiere bene comune

Sono continuate le attività come da previsione iniziale; nello specifico sono stati siglati gli ultimi accordi del filone "riusi temporanei" con oggetto Parco del Legno e Giardino di Gabrina e sono stati siglati i restanti sette accordi del filone "spazi e reti e comunità" (ambiti A, B, D, E, F, G, H). E' stato infine siglato un accordo urbano rivolto ai centri sociali e il primo accordo di cittadinanza in contesto urbano che ha visto come oggetto via Roma.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. cittadini coinvolti	1.920	1.442	967	600	896
Numero di incontri realizzati	-	10	62	20	38
N. di cittadini complessivamente coinvolti dalle Consulte	-	3	5	2	2
N. incontri tra riunioni delle Consulte e assemblee pubbliche per ogni Ambito	-	-	-	8	33
Numero di Centri Sociali accompagnati verso la trasformazione in Case di Quartiere	-	11	-	10	11

Il Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro

Sono continuate le attività come da previsione iniziale; nello specifico sono state realizzate:

a- attività del City Science Office, con l'obiettivo di realizzare una funzione di innovazione urbana per la governance collaborativa, all'interno di un protocollo di intesa con l'Università LUISS di Roma. Il City Science Office si occupa di supportare gli architetti di quartiere nella definizione e concretizzazione dei progetti territoriali di carattere strategico e trasversale e nelle relazioni tra la policy di partecipazione e le attività previste presso il Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro.

2) monitoraggio delle attività realizzate dal Soggetto Gestore in autonomia e previste in convenzione come il percorso di incubazione della new-co che dovrà gestire il wi-fi di comunità. Si tratta di un'attività in forte ritardo, a causa della pandemia ma diventata imprescindibile ed urgente a causa delle restrizioni normative che rendono oggi non possibile il mantenimento dell'esperimento di connettività pubblica secondo il modello "Coviolo".

3) realizzazione di alcune attività di sostegno al raggiungimento degli obiettivi condivisi dal Laboratorio e dal Comune in termini di innovazione digitale. In particolare il proseguimento delle attività di alfabetizzazione digitale della popolazione, le azioni di formazione e accompagnamento rivolte al Terzo Settore.

4) attività di comunicazione e promozione del progetto Chiostrì di San Pietro sia nell'ambito del sistema di Laboratori dell'Emilia-Romagna sia nell'ambito della internazionalizzazione ed esportazione del modello reggiano di innovazione sociale e beni comuni urbani.

5) Avvio di percorso di co-progettazione nell'ambito del progetto PNRR "Digitale Facile - Reggio Emilia", finalizzato a colmare il digital divide nelle fasce deboli della popolazione e consistente nella realizzazione di 7 punti di facilitazione digitale, dislocati nel territorio.

Progetto Euarenas

Le 9 Consulte d'Ambito, progetto pilota del progetto Euarenas si sono insediate nel 2023. Da febbraio a dicembre hanno svolto 100 sedute ufficiali coinvolgendo un numero di partecipanti di circa 1500 persone. Le Consulte hanno svolto un preliminare lavoro di formazione sia rivolto ai componenti eletti (120) che ai soli coordinatori (18) che alla componente non elettiva e agli invitati permanenti (160 persone). La formazione è stata curata dai dirigenti e funzionari comunali e dal Centro Servizi per il Volontariato.

Volontariato

Sono stati sistemati e meglio catalogati i progetti di volontariato. Il cambiamento rispetto all'anno precedente sta nella divisione tra i progetti del Comune e quelli di CSV Emilia che, pur essendo presenti nei rispettivi siti (Comune e CSV) hanno gestioni separate. In totale i progetti disponibili sul sito del Comune riferiti a R+ sono 53.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. azioni per il reclutamento di nuovi volontari	3	5	2	2
Livello di soddisfazione dei volontari reclutati (scala da 1 a 10)	7,3	8,6	7	9,5

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4 - Protezione e sicurezza

Partecipazione e controllo di vicinato



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.6_Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
% di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste dall'accordo di sicurezza	100%	100%	-	-
N. di gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo di comunità	30	35	-	-
Tempi di risposta a segnalazioni di comitati e cittadini (gg)	30 gg	30 gg	-	-

Sicurezza, legalità e presidio del territorio



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.6_Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. telecamere installate di ultima generazione	550	612	11,3%	↑
N. di altri sistemi per il controllo del territorio installati (es. OCR, controllo traffico, autovelox, infrazioni semaforiche, ecc)	110	106	-3,6%	↓
N. di telecamere o altri sistemi aggiornati*	20	8	-60,0%	↓
N. partecipanti alle attività relative alla cultura della legalità	200	400	100,0%	↑
N. stakeholder coinvolti nelle attività relative alla cultura della legalità	12	12	-	-

(*) Indicatore dello stato di aggiornamento tecnologico di telecamere e altri dispositivi simili (es. lettori targhe)

Le attività 2023

- ✓ Attivazione di gruppi di controllo di comunità
- ✓ Progetti e interventi per l'implementazione della cultura della legalità
- ✓ Estensione dei servizi di vigilanza e sicurezza sul territorio

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Si riportano le attività principali relative alla **partecipazione e controllo di vicinato**.

La linea progettuale del CONTROLLO DI COMUNITÀ annovera la costituzione di 35 gruppi di cittadini che operano con forme di sorveglianza informale e coordinata della propria zona, in stretto raccordo con la Polizia Locale, in un'ottica di prevenzione securitaria e di promozione di senso civico e di appartenenza.

Si riportano le attività principali relative alla **sicurezza, legalità e presidio del territorio**.

I Laboratori della Legalità, nel corso degli anni, si sono arricchiti ed aggiornati, dando vita a moduli educativi di pedagogia civile, a supporto della cultura della legalità democratica nelle scuole, con l'intento di strutturare contesti educativi che consentano alle giovani generazioni di aumentare le proprie competenze e di attivare sistemi di difesa individuali e collettivi.

Risultati altamente positivi sono stati conseguiti presso la comunità scolastica, con richieste di adesione da parte degli Istituti in misura nettamente superiore rispetto agli anni precedenti, ed in continuo aumento. Oltre 400 studenti di otto Istituti Secondari di II grado e di tre Scuole Secondarie di I grado (classi terze) sono stati diretti fruitori degli interventi formativi dei Laboratori della Legalità.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
Numero di adesioni alle reti (Fondazioni, Associazioni, Enti)	3	6	4	4
Numero di incontri, tavoli tematici, assemblee con Enti/Fondazioni/Consulta Permanente per la Legalità	15	12	10	15
Numero di incontri formativi laboratoriali	120	120	80	80
Numero di classi scolastiche coinvolte	50	32	30	47
Numero di studenti coinvolti	750	400	400	600
Numero di Istituti Scolastici	8	8	8	8
N. di accessi (studenti, insegnanti) in formazione laboratoriale	0	50	50	50
N. di iniziative pubbliche e/o aperture straordinarie	0	4	4	5
Numero di eventi divulgativi e seminari organizzati in presenza e/o online	8	8	6	6
Numero di Enti, Ordini Professionali, soggetti associativi e cooperativi coinvolti	8	10	8	8
Numero di presenze alle iniziative	300	300	300	300

L'azione progettuale "Stazioni di servizio con la comunità" ha reso fruibili tre spazi pubblici in zona stazione, consolidando l'uso comunitario degli spazi pubblici, il protagonismo civico e la rete di attori locali, costituita da Cooperative Sociali, associazionismo, Sindacati e comitati di cittadini, che cura i legami sociali ed il senso di appartenenza della comunità che abita la zona stazione.

Nel corso del 2023 il **sistema di videosorveglianza** cittadino è stato ampliato con l'aggiunta di 6 telecamere nella zona della stazione storica (via IV Novembre) e con l'inserimento nel sistema delle 21 telecamere del parcheggio della stazione AV Mediopadana.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. servizi di vigilanza svolti sul territorio	20.012	20.021	34.967	31.074	35.343	35.283	39.876	30.000	39.953

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione del grado di attuazione della strategia

In questo indirizzo rientrano le attività e i progetti per garantire un'ampia offerta di servizi educativi e scolastici. Si intende dare risalto alle giovani generazioni promuovendo la cultura e la creatività valorizzando i luoghi e gli spazi della città per rafforzare relazioni e per favorire scambi di esperienze.

Si intende inoltre promuovere la cultura dello sport e rafforzare le iniziative per la promozione delle diversità culturali e delle pari opportunità

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5 - Scuola e educazione

Sistema integrato dei servizi 0-6



Goal 4_Istruzione di qualità

4.2_Entro il 2030, assicurarsi che tutte le ragazze e i ragazzi abbiano accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia, in modo che siano pronti per l'istruzione primaria

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Nidi d'Infanzia				
Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato				
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	81%	81%	-	-
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	85%	82,2%	-3,3%	↓
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	10%	7,2%	-28,0%	↓
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<3%	0,07%	-97,7%	↑
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<15%	17,7%	18,0%	↓
Accoglienza dei bambini piccolissimi (% rispetto ai posti disponibili)*	33%	-	-100,0%	↓
Scuole dell'Infanzia				
Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda nella rete delle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate				
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	88%	92,2%	4,8%	↑
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	92%	96,0%	4,3%	↑
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	30%	19,2%	-36,0%	↓
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5,5%	2,4%	-56,4%	↑
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<7%	3,9%	-44,3%	↑
Nidi e Scuole dell'Infanzia				
Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n. interventi)	30	30	-	-
n. consigli infanzia e città delle singole strutture	70	70	-	-
n. consulta cittadina	2	4	100,0%	↑
n. iniziative cittadine	5	5	-	-
Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte)	2	3		↑

(*) Nel 2023 il bando non è stato attivato.

Servizi per l'educazione 6-18



Goal 4_Istruzione di qualità

4.1_Entro il 2030, assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Officina Educativa				
Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado	3.000	3.230	7,7%	↑
Tasso di partecipazione alle attività educative extrascolastiche (es. SEI) (n.partecipanti/studenti complessivi)	40%	44%	10,0%	↑
Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	550	585	6,4%	↑
Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili	85%	85%	0,0%	↑
Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado	0,5%	0,2%	-60,0%	↑
Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti)	2%	2%	-	-
Consolidare il n. dei ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado inseriti in percorsi formativi	50	52	4,0%	↑
Consolidare il n. di studenti coinvolti nelle progettazioni educative afferenti a tutti gli ambiti di intervento di Officina educativa/Partecipazione giovanile e benessere	5.000	8.335	66,7%	↑
Consolidare il n. di classi coinvolte in attività di orientamento post-diploma rivolto agli studenti delle scuole secondarie di II grado	50	114	128,0%	↑
Diritto allo studio				
Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro	650	2.687	313,4%	↑

Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico



Goal 4_Istruzione di qualità

4.a_Costruire e adeguare le strutture scolastiche in modo che siano adatte alle esigenze dei bambini, alla disabilità e alle differenze di genere e fornire ambienti di apprendimento sicuri, non violenti, inclusivi ed efficaci per tutti

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici	3	3	-	-

Le attività 2023

- ✓ Consolidamento della rete dei servizi 0-6 e coinvolgimento delle famiglie
- ✓ Consolidamento dei servizi e dei progetti rivolti alla fascia 14-18

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Sistema integrato dei servizi 0-6

Gli indicatori utilizzati rappresentano la capacità del sistema dei **servizi educativi 0/6** (a gestione diretta e indiretta) di mantenere e rafforzare la rete dei Nidi e delle Scuole dell'Infanzia anche alla luce delle trasformazioni dettate sia dai cambiamenti demografici che da alcune mutate condizioni di accesso in particolare per un incremento delle domande sul nido. Da osservare come i numeri di domande nei termini per i Nidi aumentano sempre di più e conseguentemente diminuisce la percentuale delle domande nei termini accolte e aumentano le percentuali di quelle rimaste in lista d'attesa, inoltre, diminuiscono quelle accolte fuori termine. Questa dinamica ha portato alla non attivazione del Bando piccolissimi proprio per fare fronte, attraverso le misure regionali, alle liste di attesa formatesi con il bando iscrizioni di aprile - giugno 2023.

Il primo obiettivo del 2023 è stato quello di mantenere e consolidare la rete dei servizi, in una situazione sicuramente difficile che permane anche a livello nazionale, soprattutto per quanto riguarda il reperimento del personale qualificato nei servizi educativi e scuole dell'Infanzia.

La collaborazione con diversi interlocutori del territorio (Ausl, Pediatri di famiglia, Uisp, ASMN, Fondazione Mondinsieme, Fondazione E35) ha continuato ad avere centralità nelle azioni programmate nell'anno 2023 oltre che con le cooperative educative e con le cooperative di servizio affidatarie di appalto di gestione.

Il Centro Internazionale Loris Malaguzzi fino al 31/12/2024 è stato affidato alla gestione di Reggio Children srl in continuità con gli anni precedenti, la quale potrà dare in sub-concessione parte degli spazi esclusivamente a soggetti del sistema educativo reggiano, in primis alla Fondazione Reggio Children - Centro Internazionale Loris Malaguzzi e Pause. E' confermata la collaborazione attraverso apposito protocollo d'intesa a tre (Istituzione, Iren e s.p.a. e Fondazione Reggio Children) con il Centro di riciclaggio creativo Re Mida. Nel corso del 2023 è stato approvato il rinnovo della Convenzione tra l'Istituzione e Reggio Children srl dai rispettivi CdA, aggiornando le strategie con le quali viene realizzato il progetto cittadino "di difesa e promozione delle potenzialità e di diritti delle bambine e dei bambini".

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. incontri con le famiglie relativi alle progettazioni del servizio	30	39	39	26	47
N. incontri annui di Consiglio per ogni nido e scuola	6	3	4	26	47
N. genitori eletti nei Consigli Infanzia Città	338	549	540	540	540

Infrastrutture per l'educazione (0-6)

Sono stati presentati e confermati i programmi di interventi previsti dal "PNRR Italia Domani" per la parte di competenza del Ministero dell'Istruzione secondo le specifiche scadenze previsti dall'Unione Europea e dal Governo. Il programma "Futura - La scuola per l'Italia di domani" rientra in una cornice che collega le diverse azioni attivate grazie alle risorse del PNRR per una scuola innovativa, sostenibile, sicura e inclusiva. L'obiettivo è realizzare **un nuovo sistema educativo**, per garantire il diritto allo studio, le competenze digitali e le capacità necessarie a cogliere le sfide del futuro, superando ogni tipo di disparità e contrastando dispersione scolastica, povertà educativa e divari territoriali. In questo ambito l'Istituzione ha presentato sei differenti progetti di riqualificazione e messa in sicurezza del proprio patrimonio di Nidi e Scuole d'Infanzia dando corso nel 2023 all'affidamento dei lavori attraverso INVITALIA e alla consegna dei lavori entro il 30 novembre. A questi si aggiunge l'intervento previsto a Parco Ottavi con la costruzione di un nuovo Polo dell'Infanzia.

Per quanto concerne i servizi educativi pomeridiani extrascolastici rivolti alla fascia 6-14 anni, oltre ai servizi comunali si valuterà il proseguimento delle forme di contribuzione con esperienze di privato sociale al fine di ampliare l'offerta del servizio sul territorio comunale già iniziata nell'anno scolastico 2021/22.

Per quanto riguarda l'edilizia scolastica grazie ai bandi legati al PNRR si è operato in supporto al Servizio Ingegneria Edifici per curare l'attuazione dei progetti finanziati dal PNRR:

- nuovi edifici scolastici mediante sostituzione edilizia - 1 progetto finanziato (Scuola Media Aosta);
- realizzazione e riqualificazione mense scolastiche - 5 progetti finanziati, (Scuole Primarie Boiardo Bagno, Dall'Aglio, Ghiarda, Marconi e Valeriani Cadè).

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. situazioni scolastiche e centri educativi in cui intervenire per lavori edilizi	28	44	30	10	36	10	15	10	10

Si sono consolidati e ampliati gli interventi e i progetti di OE/Partecipazione giovanile e benessere all'interno delle scuole secondarie di secondo grado, attraverso i suoi partner convenzionati. Molteplici le attività proposte a studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado nei vari ambiti di intervento: laboratori per acquisire competenze di cittadinanza e favorire la partecipazione, per contrastare il gioco d'azzardo patologico e promuovere stili di vita sani, per promuovere linguaggi artistici, per sostenere la conoscenza delle tante opportunità, promosse dallo sportello Infogiovani-Eurodesk rivolte ai giovani a livello locale, nazionale e internazionale e per orientare e sostenere nella scelta post-diploma. Un'attenzione particolare è stata rivolta ai giovani a rischio di dispersione scolastica, attraverso percorsi individualizzati e di gruppo, formazione dei docenti e sostegno alle famiglie.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. ragazzi coinvolti nel progetto POLO	102	102	102	86	98	99	102	90	107
N. collaborazioni con le scuole e il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	540	612	551	575	450	645	652	575	704
N. alunni disabili in carico	334	370	376	424	471	537	542	500	503
N. alunni educatori per alunni disabili	117	128	122	120	139	156	163	140	146
N. disabili frequentati i campi gioco	127	142	142	151	148	134	174	120	214
N. iscritti all'Istituto musicale Peri-Merulo sede di Reggio Emilia	750	750	780	780	614	593	741	600	700

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6 - Giovani, creatività e Università

Nuove opportunità per le giovani generazioni



Goal 4_Istruzione di qualità

4.3_Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Spazi di aggregazione giovanile				
Consolidare il n. complessivo di accessi complessivi alla rete degli spazi di aggregazione giovanile	1.600	4.738	196,1%	↑
Consolidare il n. di iniziative annue presso l'ex Gabella di via Roma	200	144	-28,0%	↓
Aumentare il n. di accessi presso lo spazio giovani via Cassoli1, sia come accesso all'Infogiovani che come partecipazione alle attività della rete di #viacassoliuno	600	1.200	100,0%	↑
Università				
% di incremento di iscritti nella sede universitaria di Reggio Emilia	8%	-7,1%	-188,8%	↓
% iscritti fuori sede sul totale degli iscritti nella sede reggiana UNIMORE	65%	70,5%	8,5%	↑
Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede	480	332	-30,8%	↓
Tasso di iscrizione femminile sede reggiana UNIMORE	65%	67,3%	3,5%	↑

Creatività giovanile



Goal 4_Istruzione di qualità

4.4_Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Aumentare il n. di partecipanti alle call creative	80	261	226,3%	↑
Aumentare il n. di laboratori, iniziative ed eventi presso SD Factory	50	71	42,0%	↑

Le attività 2023

- ✓ Proseguimento delle attività negli spazi dedicati ai giovani
- ✓ Consolidamento della sede reggiana UNIMORE

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Gli spazi di aggregazione giovanile mantengono la loro attrattività, sia in riferimento ai quartieri che alle vocazioni culturali e territoriali di ciascuno di essi. La Gabella di via Roma, ha ripreso la propria attività. Via Cassoli uno, sia come Infogiovani (che ha visto aprire il nuovo “sportello lavoro”) sia come Spazio giovani autogestito (che ha visto una nuova concessione), è in piena attività.

Per quanto riguarda la creatività giovanile, le 271 opere (tra foto e video) sono arrivate per lo Speciale Solfitti, all’interno della sezione Off School di Fotografia Europea, e per la tradizionale call rivolta a giovani videomaker in collaborazione con il Reggio Film Festival, che nell’edizione 2023 ha avuto come tema “FUTURI”. Presso SD Factory si sono tenuti 32 tra workshop, laboratori su differenti linguaggi artistici e residenze. I 29 eventi promossi da SD Factory sono stati l’esito di laboratori e residenze, iniziative proposte da soggetti attivi sul territorio che hanno scelto lo spazio per proporre temi sensibili per le giovani generazioni, eventi organizzati in collaborazione con istituzioni e enti pubblici. Molti giovani hanno frequentato lo spazio di Via Cassoli 1, sia rivolgendosi allo sportello Infogiovani/Eurodesk, sia partecipando alle attività culturali, aggregative e ludiche organizzate dalla rete di associazioni giovanili che abitano lo spazio giovani.

Per quanto riguarda i rapporti con la sede reggiana dell’Università di Modena e Reggio Emilia nel mese di luglio 2023 è stato stipulato in nuovo Accordo quadro tra l’Università degli studi di Modena e Reggio Emilia e il Comune di Reggio Emilia “Reggio Emilia Città Universitaria”.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. ragazzi partecipanti a Spazio Raga e coinvolti nelle iniziative realizzate	58	115	104	100	88
N. studenti delle scuole superiori e universitari coinvolti nei progetti di formazione alla convivenza	310	267	1.123	400	2.059
N. giovani partecipanti agli eventi di SD Factory	1.850	809	627	600	642
N. video proiettati in eventi pubblici	24	26	28	20	14
N. laboratori, workshop attivati presso SD Factory				20	45
N. iniziative attivate presso SD Factory				20	35
N. studenti delle scuole superiori coinvolti nei progetti di Officina Educativa	2.415	1.423	7.792	2.000	6.023

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7 - Cultura, saperi e idee

Cultura come bene comune e accessibile



Goal 4_Istruzione di qualità

4.7_Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Attività culturali</i>				
Mantenere superiori a 200 le iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi)	> 200	280	40,0%	↑

Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri



Goal 4_Istruzione di qualità

4.7_Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Istituzioni e Fondazioni culturali</i>				
Mantenere il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea - Fondazione Magnani	> 90%	95%	5,6%	↑
Mantenere l'impatto economico di Fotografia Europea - Fondazione Magnani superiore a 3 € per ogni € speso	> 3€	5€	66,7%	↑
% presenze fuori provincia di Fotografia Europea - Fondazione Magnani	> 20%	40,5%	102,5%	↑
N. presenze alle attività culturali della Fondazione Palazzo Magnani - Restate	> 8.000	10.000	25,0%	↑
N. visitatori paganti della Fondazione Palazzo Magnani (n. biglietti)	> 10.000	54.251	442,5%	↑
Mantenere superiore a 25.000 il n. degli spettatori paganti Cinema Rosebud	> 25.000	33.766	35,1%	↑
Mantenere superiore a 30.000 gli spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti)	> 30.000	48.017	60,1%	↑
N. degli spettatori paganti della Fondazione I Teatri	≥ 35.000	81.127	131,8%	↑
N. delle recite della Fondazione Nazionale della Danza	> 100	155	55,0%	↑
Consolidare il livello di interazione tra cittadini e portatori di interesse attraverso l'attività di Spazio Gerra mirata alla promozione, produzione, formazione in sinergia con altri luoghi di cultura e creatività del territorio (n. persone coinvolte e visualizzazione eventi in streaming)	> 20.000	21.804	9,0%	↑
Mantenere superiore a 60 il n. degli artisti e creativi coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra	> 60	76	26,7%	↑

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Biblioteche				
Aumentare il n. dei prestiti nelle biblioteche	> 300.000	455.955	52,0%	↑
Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche superiore all'80%	> 80%	90%	12,5%	↑
Aumentare il n. delle presenze nelle biblioteche	> 300.000	383.900	28,0%	↑
Consolidare attività sezione ragazzi: n. di bambini e ragazzi coinvolti nelle attività didattiche e di promozione della lettura	> 15.000	27.900	86,0%	↑
Aumentare il n. delle nuove acquisizioni delle biblioteche (per acquisti, deposito legale, doni) superiore a 18.000	> 18.000	23.960	33,1%	↑
Musei				
N. presenze annue musei civici*	> 80.000	111.736	39,7%	↑
N. classi coinvolte nell'anno scolastico	> 300	503	67,7%	↑
% classi provenienti da fuori Comune**	> 40%	40%	-	-
% classi provenienti dalle scuole primarie	> 40%	51%	27,5%	↑
% soddisfazione attività didattiche per la scuola (rilevazione su oltre 70% classi iscritte)	> 85%	89%	4,7%	↑

(*) il dato relativo al 2023 si riferisce al n. dei biglietti emessi

(**) da settembre 2023 le tariffe dei trasporti sono aumentate. Gran parte delle classi appartenenti a scuole extra comune e che devono recarsi a Palazzo Musei noleggiavano solitamente un autobus, spesa che si somma al costo dei Laboratori. Tale aumento dei costi rende molto dispendiosa la visita e compromette la partecipazione dei ragazzi delle scuole fuori comune ai nostri laboratori didattici.

Le attività 2023

- ✓ Consolidamento dei servizi nelle strutture bibliotecarie
- ✓ Attività, spettacoli ed eventi organizzati dalle istituzioni e fondazioni culturali
- ✓ Attività didattiche nei musei

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

E' proseguita l'attività del servizio cultura a supporto delle associazioni attraverso la concessione di contributi, collaborazioni e patrocini. Nel 2023 attraverso il **Bando Cultura** sono stati finanziati 29 progetti culturali a sostegno del protagonismo pubblico e privato e del tessuto associativo della città. Inoltre nel 2023 è stato avviato insieme all'assessorato Partecipazione il Progetto Supercultura.

La decima edizione di Giovane Fotografia Italiana ha riscontrato una grande partecipazione di pubblico. Si riportano alcuni dati dell'edizione 2023:

- N. candidature pervenute: 418
- N° artisti coinvolti: 24 (7 + 3 proiezioni + 3 Stoccolma + 1 Giulia P. + 10 artisti festival in a box)
- N. produzioni artistiche: 15 (7 + 3 proiezioni + 3 Stoccolma + 1 Giulia P. + Festival in a Box)
- Presenze alla mostra: 12.897
- Partner del progetto: 7 + 2 sponsor

Il servizio ha inoltre organizzato anche nel 2023 il **progetto Piùdiuno Reggio Emilia**. Cultura per la Scuola, una ricca offerta di proposte culturali ed educative rivolte alle scuole di ogni ordine e grado della città e di tutta la provincia. Hanno aderito oltre 50 realtà, tra servizi del Comune di Reggio Emilia e soggetti del terzo settore per un totale di 69.650 presenze alle attività proposte.

La Fondazione I Teatri ha organizzato anche per la stagione 2022/2023 una programmazione di alto profilo articolata nei tre teatri. Il numero degli spettatori paganti fino al 31/12/2023 è pari a 81.127.

La Fondazione Nazionale della Danza continua a lavorare sia su progetti innovativi e competitivi sia sul piano produttivo che di appeal di mercato. Il numero di spettacoli organizzati fino al 31/12/2023 è pari a 155 per un totale di spettatori pari a oltre 31.857.

La Fondazione Palazzo Magnani ha come ogni anno organizzato insieme al Comune la grande mostra di rilievo nazionale Festival Fotografia Europea che si è conclusa il giorno 11 giugno 2023 e che ha registrato 73.200 visitatori.

Si è svolto nel mese di maggio 2023 anche il Festival Internazionale Kids. Come le precedenti edizioni, per tre giorni la città ha ospitato mini conferenze, laboratori, rubriche, proiezioni ed eventi speciali nella splendida cornice dei Chiostrì di San Pietro. All'edizione 2023 hanno partecipato oltre 8.500 persone.

E' stato realizzato il progetto Restate, il cartellone estivo che raccoglie l'offerta di cultura, spettacolo e intrattenimento della città nel periodo estivo con un programma di appuntamenti da giugno a settembre.

Lo Spazio Gerra, gestito dall'Associazione culturale ICS, ha registrato da gennaio a dicembre 2023 un totale di 21.804 presenze (comprendenti delle iniziative on line).

Il Cinema comprende due poli integrati: il Cinema Rosebud e l'Arena Stalloni. I dati relativi ai primi mesi del 2023 rivelano percentuali di andamento molto positive rispetto alla media nazionale: gli spettatori solo del cinema Rosebud da gennaio al 31/12/2023 sono stati 33.766.

Il Teatro Piccolo Orologio, il cui progetto culturale è affidato all'Associazione Centro Teatrale MaMiMò, ha registrato da gennaio ad dicembre 2023 8.247 spettatori attraverso la realizzazione di 104 spettacoli aperti al pubblico.

Nella seconda parte del 2023 è stato avviato un nuovo progetto di promozione e valorizzazione dei Chiostrì di San Pietro nell'ambito delle "STRATEGIE TERRITORIALI ATUSS-PR FESR EMILIA-ROMAGNA 2021-2027 - Priorità 4 Attrattività, coesione e sviluppo territoriale", che ha portato nel 2023 con la mostra dei CCCP a 20.000 presenze.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. proiezioni cinematografiche	488	448	441	446	167	244	366	200	474
N. iniziative collaterali	112	184	178	156	90	112	110	100	102

Nel corso del 2023 si è registrata una significativa ripresa della fruizione **delle strutture bibliotecarie**. Il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche e dei servizi messi in campo hanno permesso circa 455.000 prestiti agli oltre 28.800 utenti attivi.

Anche l'attività didattica e di promozione della lettura per la fascia di età 0-17 anni ha proseguito con regolarità la propria programmazione sia nella Biblioteca Panizzi che nelle Biblioteche decentrate: l'attività si è svolta nelle diverse fasi dell'anno comportando complessivamente lo svolgimento di circa 1.500 attività didattiche, laboratoriali e di promozione della lettura che hanno realizzato circa 27.900 presenze di bambini e ragazzi.

L'attività gestionale del *patrimonio documentario* è stata accompagnata da varie iniziative di valorizzazione del patrimonio. Tra le attività più significative si segnala la giornata di studi realizzata insieme alla Commissione toponomastica del Comune di Reggio Emilia sulla storia della toponomastica reggiana. L'iniziativa, svoltosi il 6 maggio 2023, in collaborazione con Istoreco e la sezione di Reggio Emilia della Deputazione di Storia Patria, ha consentito, tra l'altro, di valorizzare il ricco patrimonio documentario conservato in Panizzi, a partire dalle preziose mappe storiche del Gabinetto delle Stampe.

Si ricorda anche la mostra fotografica allestita in collaborazione con l'Associazione Alberto Franchetti realizzata per valorizzare scatti inediti del musicista e compositore; inoltre il 1 dicembre è stata inaugurata l'esposizione documentaria, organizzata insieme all'Ordine degli Avvocati, dedicata al celebre giurista e umanista reggiano Guido Panciroli a 500 anni dalla morte. Anche l'altra iniziativa espositiva "Parliamo ancora di me. Zavattini tra parola e immagine" realizzata in collaborazione con i Musei Civici ed inaugurata in aprile si è sviluppata nell'ambito di un'ampia programmazione promossa in occasione della pubblicazione dei diari inediti di Cesare Zavattini.

E' proseguito il servizio che consente agli utenti che prendono libri in prestito presso il BiblioHospital (la Biblioteca presente presso l'Ospedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia) di restituire i libri presi in prestito nelle biblioteche del sistema provinciale tramite la riconsegna alla Biblioteca Panizzi.

Nel corso del 2023 oltre all'attività di gestione del patrimonio attraverso l'opera di catalogazione e digitalizzazione di documenti (11.000) sono stati realizzati eventi di valorizzazione dell'archivio in collaborazione con vari soggetti (Istoreco, Spazio Gerra, Tecnopolo, Unimore). Infine, si segnalano le iniziative connesse alla presa in carico della gestione culturale della Sinagoga.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. libri e materiale multimediale	924.584	936.979	948.708	954.370	966.955	989.635	996.542	960.000	960.000
N. nuovi iscritti	3.522	3.497	3.012	3.269	1.610	1.693	2.467	1.000	2.824
N. visite sito web	321.911	312.056	301.152	161.617	416.007	364.607	205.100	1.000.000	2.850.339
N. proposte di acquisto accolte	594	568	622	735	460	606	794	650	560

L'attività dell'anno 2023 ha visto il **Servizio Servizi Culturali - Sistema Museale** impegnato nelle fasi di realizzazione del progetto PNRR-M1C3 -INTERVENTO 1.2 "Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso partecipazione alla cultura" - riqualificazione dell'accessibilità fisica e cognitiva degli spazi cortilivi esterni e revisione dei percorsi museali e della comunicazione per la completa fruizione delle esperienze culturali di Palazzo dei Musei".

Ad aprile 2023 è stata inaugurata presso Palazzo dei Musei la mostra "Parliamo ancora di me. Zavattini tra parola e immagine". La realizzazione della mostra ha visto una forte collaborazione tra i Musei e le Biblioteche.

Unitamente all'inaugurazione di **FOTOGRAFIA EUROPEA**, Palazzo dei Musei è stato il luogo che ha aperto le porte al progetto "Giovane Fotografia Italiana" Open call e alla mostra dedicata a Luigi Ghirri "Un piede nell'Eden.

Il Servizio Servizi Culturali, **Musei Civici**, ha realizzato a novembre 2023 presso Palazzo dei Musei una mostra personale dedicata a Giulio Bizzarri, scomparso nel 2020. Bizzarri è stato artista poliedrico, direttore creativo per importanti marchi, quali FIAT, Barilla e Max Mara, professionista nel campo della comunicazione e fondatore dell'Università del Progetto per la formazione di abilità orientate verso le professioni del design, della grafica e della comunicazione. La mostra sarà allestita fino a marzo 2024.

Nel mese di settembre ha riaperto le porte alla città il complesso monumentale del Mauriziano, dimora di Ludovico Ariosto, dopo importanti lavori di restauro e riqualificazione della Villa e del Parco, realizzati nell'ambito del progetto nazionale Ducato Estense per valorizzare questo patrimonio storico e artistico - di respiro europeo, oltre che italiano e cittadino - e consentirne una più ampia e opportuna fruibilità.

Sono stati numerosi gli eventi che hanno riscosso grande successo:

- Visite teatralizzate alle sedi museali (estate 2023): tramite l'approvazione di una convenzione con una Associazione teatrale sono state realizzati nel periodo estivo spettacoli in costume presso la Galleria Parmeggiani - il Lombroso e il Mauriziano.
- La NOTTE DEI MUSEI (13 maggio);
- REGGIONARRA (dal 26 al 28 maggio 2023);
- FESTIVAL EMERGENCY 2023;
- Il ciclo" Dallo Scavo al Museo";
- FAMU: la giornata delle Famiglie al Museo - ottobre 2023.

L'anno 2023, inoltre, ha visto la prosecuzione - sancendone il passaggio da "fase sperimentale" a fase "di istituzionalizzazione"- del progetto "Scuola in Museo", nell'ambito del progetto "Scuola Diffusa" del Comune di Reggio Emilia.

Il tema dell'inclusione sociale ha visto la partecipazione dei musei civici a due importanti progetti:

- il Progetto "Digitarch", progetto di alta formazione in ambito tecnologico economico e culturale per una regione della conoscenza europea e attrattiva - progetto al quale i Musei civici di Re hanno realizzato insieme vari partners italiani ed europei una "summer school" nel mese di settembre 2023.
- il Progetto "Erasmus I Move", finanziato nell'ambito del programma europeo Erasmus Plus. Il personale dei Musei ha elaborato uno strumento (cosiddetto scan tool) quale principale obiettivo del progetto Erasmus+ I MOVE. Lo strumento, utilizzato come metodologia di monitoraggio dei progetti per verificare la loro efficacia in termini di inclusività, è frutto di un lavoro di formazione e coprogettazione a livello internazionale (progettazione del meeting internazionale svoltosi a Faro in aprile 2023).

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. visitatori Galleria Parmeggiani	13.916	12.134	16.096	19.578	4.296	6.383	7.926	4.000	10.619
N. visitatori Museo del Tricolore	9.786	19.491	17.659	15.824	4.327	13.245	15.503	4.000	20.024

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8 - Sport

Cultura della pratica sportiva



Goal 4_Istruzione di qualità

4.7_Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. di presenze per abitante negli impianti sportivi	5/ab.	4,9/ab.	-2,0%	↓
N. eventi organizzati direttamente, in co-progettazione, o patrocinati	30	39	30,0%	↑

Riqualificazione impianti sportivi



Goal 9_Imprese, innovazione infrastrutture

9..1 Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. riqualificazioni degli impianti sportivi previste nel Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2023-2025	4	5	25,0%	↑

Le attività 2023

- ✓ Riqualificazione degli impianti attraverso finanziamenti del PNRR
- ✓ Organizzazione di attività ed eventi sportivi

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per promuovere la **cultura e la pratica sportiva**, per facilitare questo occorre valorizzare il coinvolgimento, la co-progettazione, il protagonismo sociale e quel valore aggiunto che il mondo dell'associazionismo e del privato sociale, in una corretta logica di sussidiarietà, possono mettere in campo. Lo sport è pertanto visto non unicamente come messaggio di competizione, ma come messaggio di partecipazione e prassi di democrazia.

A tale scopo nell'arco del 2023 si è proseguito nell'attività di organizzazione di eventi e manifestazioni sportive patrocinati o in collaborazione con l'associazionismo sportivo:

- n. 16 eventi e manifestazioni sportive patrocinate;
- n. 21 eventi e manifestazioni sportive organizzate in collaborazione con l'associazionismo sportivo;
- n. 2 eventi e manifestazioni sportive destinatarie di contributi straordinari da parte dell'Amministrazione comunale;
- Tra i principali eventi e manifestazioni sportive svolte nel 2023 vi sono state:
 - la 21 e la corsa dei papà;
 - i campionati italiani di pattinaggio;
 - Vivicità;
 - i Giochi Internazionali del Tricolore - 7^a edizione;
 - la Granfondo Matildica di ciclismo;
 - la Maratona di Reggio Emilia.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. ragazzi partecipanti	100	150

Nel 2023 inoltre è stato rinnovato il Protocollo d'intesa tra Comune e Fondazione per lo Sport per la gestione degli impianti sportivi. Per quanto concerne la riqualificazione dell'impiantistica sportiva sono stati implementati i seguenti progetti con diversi stadi di attuazione:

- il completamento dei lavori di riqualificazione del complesso di via Agosti - via Mogadiscio destinati a calcio e football americano con particolare riferimento agli spogliatoi ed ai campi in erba;
- la copertura della pista polivalente del Centro sociale "Pigal";
- la riqualificazione del Centro sportivo e sociale di Sesso;
- la realizzazione della nuova pista di atletica leggera;
- la riqualificazione dello Stadio "Mirabello con finanziamento PNRR;
- la realizzazione della nuova Città dello sport di Masone con finanziamento PNRR.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 9 - Diritti delle persone

Pari opportunità



Goal 5_Parità di genere

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Iniziative per le pari opportunità</i>				
N. delle associazioni e dei soggetti coinvolti nella consulta di genere	20	20	-	-
N. soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne	10	10	-	-
N. iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità	10	15	50,0%	↑
N. soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT	11	12	9,1%	↑
<i>Occupazione femminile all'interno dell'Ente</i>				
% donne che ricoprono posizioni di leadership	66%	65%	-1,5%	↓
% donne sul totale dei dipendenti	73%	74,7%	2,3%	↑
<i>Occupazione femminile negli Organismi Partecipati</i>				
% donne che ricoprono posizioni di leadership*	20%	37,5%	87,5%	↑

(*) Nel 2023 nelle posizioni di vertice sono considerati i Presidenti dei CDA e i Direttori Generali

Promozione delle diversità culturali



Goal 10_Ridurre le disuguaglianze

10.2_Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Attività di sensibilizzazione sui temi della cittadinanza (n. cittadini/istituzioni/organizzazioni coinvolte)	15	50	233,3%	↑
N. co-progettazioni definite all'interno del Patto Educativo interculturale	3	3	-	-
N. stakeholder coinvolti nel Diversity Lab	9	14	55,6%	↑
N. associazioni coinvolte nei percorsi di promozione del dialogo interreligioso e registrate presso l'amministrazione comunale	12	12	-	-
N. iniziative di partecipazione interculturale promosse in collaborazione con enti, centri sociali, reti e coordinamenti territoriali	12	12	-	-
N. scambi internazionali e progetti di cooperazione con i paesi della diaspora	6	6	-	-

Le attività 2023

- ✓ Iniziative di sensibilizzazione finalizzate alla promozione della cultura delle pari opportunità
- ✓ Progetti e attività sui temi collegati alla promozione delle diversità culturali

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2023 le iniziative relative alla **cultura delle pari opportunità** sono state condivise con il Tavolo 365Donna e con la Consulta di Genere. Il Bando Reggiane per esempio, anno 2023 è stato assegnato attraverso una nuova procedura e con l'autocandidatura di esperti nella giuria scelti fra i componenti della Consulta di genere e esperti della materia.

Sul tema del contrasto alla violenza di genere, si è formato un tavolo operativo ristretto che tratta in modo condiviso l'attività di prevenzione alla violenza maschile sulle donne e le modalità di presa in carico delle donne che si rivolgono alle diverse istituzioni laddove le donne decidono di denunciare. L'Associazione Nondasola ha condotto numerosi laboratori di formazione per insegnanti e prevenzione per gli studenti di diversi ordini e gradi nelle scuole del Comune e della Provincia. In particolare si è attivata la collaborazione con lo staff dei Musei Civici e della Biblioteca per attività didattiche permanenti grazie all'installazione dell'opera di Elena Mazzi in tali luoghi e la diffusione della conoscenza della Convenzione di Istanbul attraverso un video di infografica. L'attività di coordinamento per la quale il Comune svolge un ruolo principe, si è svolta regolarmente e assiduamente per presidiare le tematiche e le iniziative specifiche.

In particolare nel 2023 si sono raggiunti importanti risultati:

- Alias: nel 2023 la Giunta Comunale, ha approvato le "linee di indirizzo per l'adozione dell'identità alias in percorsi di affermazione di genere sia per i servizi interni che esterni all'Amministrazione Comunale". L'adozione dell'Alias va garantita oltre che per i dipendenti dell'amministrazione così come previsto dal nuovo Contratto Collettivo Nazione di Lavoro comparto Enti Locali, sottoscritto in data 16.11.2022, (all'art. 28 "Identità alias in percorsi di affermazione di genere" afferma di procedere nel garantire la possibilità di un dipendente di richiedere la modifica nome e identità nell'espressione della propria autodeterminazione), anche alla cittadinanza anche per quei servizi che utilizzano un riconoscimento quali ad esempio una tessera (biblioteca, cinema) in quanto rilevante per il rispetto della dignità umana delle persone e per evitare situazioni di disagio per coloro che intendono modificare la propria identità nell'espressione di genere.
- Casa Arcobaleno "Pier Vittorio Tondelli": nel 2002 ha aperto la prima Casa Arcobaleno di Reggio Emilia, una casa rifugio, uno spazio sicuro e protetto viene affidata ad all'Associazione Gioconda Arcigay Reggio Emilia in virtù di una manifestazione d'interesse promossa dal Comune di Reggio Emilia da parte di Acer. Rappresenta un luogo dove accogliere le persone Lgbti+ in fuga da situazioni familiari o sociali di rifiuto e talvolta violenza, viene gestita su base volontaria dall'Arcigay reggiana, prevede due forme di accoglienza (emergenziale, di due settimane, e a medio termine, di 6-9 mesi) per rispondere sia a richieste immediate che però possono essere gestite con passaggi di accompagnamento e mediazione con la famiglia di origine, sia a esigenze di ricostruzione di una autonomia laddove un rientro non sia possibile.
- Formazione carcere per le persone trans: tra il 2020 e il 2021 ha coordinato e promosso in collaborazione con gli Istituti penitenziari di Reggio Emilia Cccr e l'Associazione Mit- Movimento identità trans di Bologna, un corso di formazione "Detenzione e persone trans". Nel lavoro di rete con il Tavolo interistituzionale di contrasto l'omotransnegatività e per l'inclusione delle persone LGBTQ+ è emersa l'importanza della formazione e la necessità di percorsi dedicati ai bisogni specifici delle istituzioni coinvolte. Il percorso di formazione ha rappresentato un progetto pilota per offrire strumenti conoscitivi e metodologici di sostegno nella gestione delle persone trans che transitano nella Sezione Orione degli Istituti penitenziari di Reggio Emilia. La specificità connessa alla detenzione delle persone trans e la complessità della gestione di tale condizione nel contesto penitenziario richiede interventi qualificati e mirati. Il corso di formazione ha offerto agli operatori e alle operatrici diversi strumenti conoscitivi e applicativi specifici, al fine di comprendere il fenomeno e di attuare interventi idonei, appropriati ai casi concreti e alle criticità della sezione, destinata alle figure professionali - area sicurezza, trattamento, giuridico-pedagogica, sanitaria, servizi comunali e privato sociale - che interagiscono con le detenute trans a partire dal primo ingresso, durante la permanenza e la fase di dimissione.
- Sportello T: il Comune collabora e ha sostenuto l'apertura di questo sportello che è un servizio in capo all'AUSL di Reggio Emilia per la presa in carico dell'utenza transgender che si rivolge al sistema sanitario per una molteplicità di ragioni: alcune di queste sono direttamente connesse con l'identità di genere, come ad esempio la richiesta di intraprendere un percorso di affermazione di genere, la richiesta di ricevere supporto psicosociale individuale e/o familiare e la necessità di ricevere cure sanitarie mirate ai bisogni specifici di salute. Dalle rilevazioni nazionali e regionali risulta un costante incremento delle richieste di supporto, in particolare da parte di giovani e adolescenti transgender, evidenziandosi una realtà variegata e complessa in cui l'identità transgender può essere sperimentata in forma binaria (MtF e FtM) o non binaria (identità non binarie).

Si segnalano inoltre le seguenti iniziative di sensibilizzazione in occasione del 17 maggio Giornata mondiale per il contrasto all'omotrasfobia:

- "Euforia di genere" una mostra fotografica a cura di Bruno Cattani in collaborazione con il contributo dell'esperienza dell'ambulatorio Sessualità e Salute del Dipartimento Cure primarie, Sportello T:immagini che invitano a rivolgere uno sguardo senza pregiudizi a realtà individuali, di coppia e di comunità;
- Mostra Open Air di Linda Bournane Engelberth "Outside the Binary" in Via Farini e Piazza Prampolini. Il progetto fotografico "Outside the Binary" esplora letteralmente il mondo per raccontare l'esistenza di persone non-binary, gender fluid, agender, genderqueer, ossia di quelle persone che non si identificano nel binarismo uomo o donna in tutti i paesi. Un racconto che mostra con semplicità e naturalezza che in tutte le parti del mondo - dall'Africa al Nord Europa, dalla Cina agli Stati Uniti - esistono identità differenti, oltre allo schema binario proposto da molte società. L'idea che non possano esistere più di due possibili generi (uomo-donna) è una tematica controversa e contemporanea, che spesso porta alla marginalizzazione di queste persone non riconosciute a livello legislativo, ma soprattutto a livello sociale.

Nel 2023 al comune, in particolare alle politiche di contrasto all'omotrasfobia il Comune ha ricevuto importanti premi e riconoscimenti:

- Premio Capitali europee dell'inclusione e della diversità riconosce il lavoro compiuto da città e regioni dell'Unione europea per la promozione dell'inclusione e la creazione di società libere dalla discriminazione;
- Premio Fondazione Sodalitas Cresco - Intesa Sanpaolo "Dall'inclusione Finanziaria Alla Sostenibilità Sociale" al progetto: "La prevenzione attraverso l'arte: opera d'arte pubblica "Parole, parole, parole";
- Premio Fondazione Sodalitas Cresco Award Città Sostenibili, per il progetto: "Reggio Emilia Città senza barriere (RECSB)".

Per quanto riguarda la **promozione delle diversità culturali**, Il programma Dittuti è stato candidato al Premio europeo della Diversità e dell'Inclusione che la Commissione Europea ha istituito per l'anno 2022 e Reggio Emilia si è aggiudicata il bronzo nella categoria per l'inclusione delle persone LGBTIQ.

Nel 2023 sulle diverse azioni collegate a Dittuti si è sviluppata anche l'approvazione del **Piano di azione locale per il contrasto al razzismo, alle discriminazioni per origine e appartenenza culturale e ai crimini motivati dall'odio**, un'azione che ha permesso di sviluppare delle sinergie importanti riguardanti l'educazione, l'economia e la partecipazione interculturale. Il Piano ha ricevuto anche il premio Certiquality nei "Cresco award" promosso da Fondazione Sodalitas e consegnate all'interno della Conferenza nazionale di Anci a Genova. Tra le azioni promosse nel contesto del Piano, la più rilevante è stato l'inserimento di un percorso di formazione coordinato dalla Fondazione Mondinsieme che ha collaborato con i servizi Welfare e Intercultura, Pari Opportunità, Città senza Barriere e in collegamento con i tavoli interistituzionali promossi dall'Amministrazione. Questo percorso è stata la prima progettazione che ha visto l'Amministrazione comunale mettere in pratica un approccio intersezionale nelle politiche anti-discriminatorie. Nel 2023 si è rafforzato e consolidato l'impegno dell'Amministrazione comunale e del territorio ad accompagnare e promuovere la **cittadinanza**.

Tra le azioni dell'ambito Destinazioni educative interculturali tra cittadinanza e multilinguismo, nel corso del 2023 è continuato il percorso denominato **Patto Educativo Interculturale** - in coordinamento con Officina Educativa, Istituzione Scuole e Nidi d'Infanzia e altri stakeholder - per il riconoscimento delle competenze interculturale in modo integrato nelle scuole di ogni ordine e grado e nei servizi educativi del territorio.

Partendo dall'esperienza della **Rete Diritto di parola**, sono stati implementati gli interventi e i corsi a supporto dell'insegnamento della lingua italiana, in una forma più organica e che ha visto coinvolti i Teatri e i quartieri della città, con la finalità di promuovere il diritto allo studio anche per i cittadini non italofofoni.

Sono continuate le azioni rispetto al percorso di **Diversity Lab**, per riconoscere e valorizzare le potenzialità di una società interculturale in relazione alle nuove economie plurali e ai processi di innovazione aperta. Il Diversity Lab si è confrontato e ha cercato di attivare sinergie con l'ambito commerciale e alcune istituzioni pubbliche per sviluppare e testare il programma di rating. Ha inoltre lavorato alla presentazione di un progetto europeo dedicato.

Nel corso del 2023 l'Amministrazione è stata inoltre impegnata in un progetto a finanziamento AICS in Senegal. Sono stati attivati scambi - anche tramite le associazioni della diaspora sul territorio - per attività con Nigeria, Ghana, Tunisia, Mali, Cina, Romania, Moldova e altri contesti territoriali che sono rappresentate anche dalle comunità insediate sul territorio. Questa azione è stata rafforzata anche dalla partecipazione ai Giochi del Tricolore di delegazioni dell'Ucraina e della Moldova portando un coinvolgimento strutturato delle associazioni della diaspora aderenti alla Fondazione Mondinsieme. Nel corso dell'anno altri scambi sportivi hanno visto coinvolta l'associazione della diaspora albanese.

All'interno dei partenariati della **Rete Intercultural Cities e Rete Italiana Città del dialogo** hanno visto l'Amministrazione comunale e Mondinsieme, in collaborazione con altri servizi del Comune, lavorare anche per

rafforzare in particolare in ambito giovanile le azioni a contrasto del razzismo strutturale e delle discriminazioni. Sono state realizzate nel corso dell'anno delle formazioni ad hoc finalizzate al contrasto alle discriminazioni razziali, eventi locali di prevenzione ai crimini d'odio e all'approvazione di piani locali per la promozione della diversità e il contrasto alle discriminazioni razziali e ai crimini d'odio. Il Comune ha continuato nel 2023 il suo impegno nell'ambito del programma **Intercultural Cities del Consiglio d'Europa**, che dal 2022 vede Reggio Emilia nel comitato di esperti sull'integrazione interculturale dei migranti (ADI-INT) promosso dal Consiglio d'Europa.

Riguardo la progettazione di **Dialogo tra religioni e spiritualità** sono continuate visite conoscitive e di scambio. Nel corso dell'anno è stato messo a sistema l'elenco delle organizzazioni e associazioni religiose della città, sia formalizzando l'elenco sia condividendolo con gli altri servizi del Comune potenzialmente interessati a dialogare con le associazioni di ispirazione confessionale.

Sono state anche sviluppate diverse sinergie nel progetto DAKAR REVE - in sinergia con Mondinsieme e E35 - con le tre associazioni di Reggio Emilia che hanno contatti attivi con il Senegal. Questa azione ha visto il riconoscimento di un progetto che verrà sviluppato a Dakar e Reggio Emilia all'associazione Terraleydi.

Le progettualità dell'ambito **Democrazia e partecipazione interculturale** sono state collegate alle proposte sviluppate all'interno dei laboratori di quartiere e nella promozione dei centri sociali territoriali per promuovere sinergie e connessioni. Nell'ambito artistico-culturale è proseguito il confronto con il servizio Cultura, le istituzioni e le fondazioni culturali del territorio per favorire all'interno della programmazione e della valorizzazione culturale delle produzioni e proposte delle comunità più rappresentative della diaspora di territorio. Sono stati sviluppati alcuni progetti ad hoc con i Musei, con i Teatri e con la rete delle biblioteche.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. iniziative di formazione nelle scuole sul tema del contrasto alla violenza di genere	98	80	75	83	46	117	136	50	147
N. donne accolte presso la "Casa delle Donne"	300	332	355	363	350	359	343	300	392

INDIRIZZO STRATEGICO 3 CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la sostenibilità ambientale e per la mobilità comprendono molteplici attività e progetti mirati a contrastare l'inquinamento atmosferico, a potenziare la dotazione di verde urbano, a migliorare la sicurezza stradale, a incentivare la mobilità ciclabile e a potenziare la manutenzione delle aree pubbliche. Inoltre sono considerate strategiche le politiche di rigenerazione urbana che mirano a migliorare la città con interventi di riqualificazione in centro storico e nei vari quartieri.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 10 - Città verde, città resiliente

Tutela e sostenibilità ambientale



Goal 12_Consumo e produzione responsabili

12.4_ Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Riduzione Rifiuti - Produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno)	<670	651	-2,8%	↑
Raccolta rifiuti - Percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (%)	>83%	83%	-	-
PM10 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	40	-	-
PM25 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<25	25	-	-
Biossido di azoto NO3 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	40	-	-

Nota: il valore dei primi due indicatori si riferisce al 31/12/2022. Il valore definitivo al 31/12/2023 sarà disponibile a maggio e verrà inserito nella Relazione sulla performance.

Cura e potenziamento del verde



Goal 15_Vita sulla terra

15.2_ Entro il 2020, promuovere l'attuazione di una gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, fermare la deforestazione, promuovere il ripristino delle foreste degradate e aumentare notevolmente l'afforestazione e riforestazione a livello globale

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Nuove piantumazioni in aree pubbliche (n. nuovi alberi/anno)	3.500	5.502	57,2%	↑
Verde fruibile - mq pro-capite verde fruibile a gestione comunale (mq/ab)	>27	27	-	-
Verde totale - mq pro-capite di verde totale a gestione comunale (mq/ab)	>57	57	-	-

Le attività 2023

- ✓ Proseguimento delle attività nell'ambito della tutela e della sostenibilità ambientale

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Gestione, monitoraggio e controllo dei rifiuti: l'attuale sistema di raccolta differenziata sta portando a risultati gradualmente migliori ma si riscontrano vari inconvenienti tra cui quello rilevante dell'abbandono di rifiuti in prossimità dei cassonetti o nei luoghi isolati. I rifiuti abbandonati rivestono un problema sociale che si riflette negativamente sulla qualità della vita, sull'andamento dei costi e sull'immagine della città è possibile individuare tre principali ordini di problemi legati alla dispersione di rifiuti nell'ambiente:

- criticità igieniche -sanitarie (danno sociale-ambientale);
- degrado estetico e d'immagine della città;
- costi per la collettività (danno economico).

Arginare i fenomeni dell'abbandono incontrollato dei rifiuti di ogni genere resta un obiettivo fondamentale per l'Amministrazione Comunale, realizzabile attraverso il potenziamento delle azioni di:

- Campagne di sensibilizzazione e d'informazione;
- Distribuzione dei contenitori per la raccolta PAP alle utenze non in regola;
- Contrasto all'evasione TARI;
- Accertamenti, Controlli e Sanzioni con Ispettori Ambientali Iren e organi di vigilanza.

Per le **politiche ambientali** sono proseguite le seguenti attività:

- nel 2023 sono proseguite numerosissime e molto diversificate attività previste dal progetto LIFE CITYAdap3, avviato nel 2020 con Reggio Emilia come unico partner italiano e l'Unione dei Comuni della Murcia come responsabile del coordinamento. L'obiettivo prioritario del progetto LIFE è l'implementare azioni per l'adattamento ai cambiamenti climatici in partnership con le imprese del territorio.
- si è conclusa la realizzazione dell'area umida e semi umida del Parco Biagi (uno dei 4 Parchi A Misura di Clima realizzati come prima azione pilota) e sono state piantumate le specie acquatiche e non adiacenti alla stessa.
- sono stati realizzati diversi incontri con il Local Stakeholder Group delle imprese partecipanti volti a definire anche mediante Analisi Multi Criterio la 2° azione pilota di adattamento: la riqualificazione adattiva di Piazza del Popol Giost. A tale scelta sono seguiti numerosi incontri bilaterali volti a verificare la disponibilità delle aziende aderenti al LSG a sottoscrivere accordi con donazioni liberali per sostenere finanziariamente la stessa.
- sono stati realizzati incontri con tre comuni per le attività previste dal progetto LIFE di trasmissione del know out acquisito e coinvolgimento e replicazione. Sono stati realizzati incontri specifici peer to peer con i Comuni di San Lazzaro Savena (BO), Formigine (MO) e Correggio (RE).
- Nel 2023 è iniziata la fase di analisi e valutazione dei dati raccolti dalla stazione di monitoraggio al Parco Biagi che rileva i principali parametri ambientali-climatici (temperatura, umidità dell'aria e precipitazioni) allo scopo di valutare gli effetti sul microclima degli interventi realizzati. I dati raccolti sono visionabili in tempo reale su una piattaforma web accessibile al pubblico. Nel 2023 sono stati posizionati anche due sensori mobili ad integrazione della strumentazione fissa.
- Relativamente alla attività di formazione dedicata alle scuole e ai cittadini sui temi dell'adattamento, in giugno 2023 si è svolta l'attività formativa sul cambiamento climatico e il suo impatto rivolta ai cittadini titolo dal titolo "La città che scotta".
- Ugualmente intensa la attività di comunicazione. In autunno il progetto Cityadap3 è stato presentato al Seminario ed inaugurazione della mostra "Città per le persone...città a prova di clima" presso il Palazzo dei Musei. E' stato pubblicato sul n.4/2023 di Ecoscienza (ARPAE) l'articolo sui parchi a misura di clima e diverse sono state le partecipazioni a seminari e convegni organizzati da esperti di divulgazione del progetto.

A settembre 2023 è stato approvato il PAESC, frutto di un complesso lavoro tecnico, durato oltre 2 anni, fatto in collaborazione tra AESS (Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile) e UdP Ambiente Energia e Sostenibilità che ha coinvolto tutti i servizi dell'ente e anche numerosi stakeholder esterni che hanno partecipato alla definizione delle azioni di mitigazione e adattamento: AUSL Reggio Emilia, Gruppo Iren, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Agenzia per la Mobilità di Reggio Emilia, Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale, TIL srl, Acer Reggio Emilia, AIPO.

Nel 2023 il MITE (ora MASE- ministero per l'ambiente e la sostenibilità energetica) ha finanziato al Comune di Reggio Emilia 3 diversi progetti di adattamento nell'ambito del "Programma sperimentale di Interventi di Adattamento ai Cambiamenti Climatici in ambito urbano". I progetti presentati da Reggio Emilia al programma da Reggio sono stati i seguenti:

1. micro-forestazione urbana per il network del verde in area artigianale quartiere Bazzarola;
2. tetto verde con muschio sulla copertura del palasport;
3. corso di formazione tecnica "nature-based solutions per una rete regionale di città resilienti".

Tra il 2022 e 2023 sono stati presentati due diversi progetti a bandi della Regione Emilia Romagna volti a sostenere la transizione energetica e le comunità energetiche rinnovabili - CER : il progetto "Green Energy Mob" per lo studio di una comunità Energetica nell'area nord della città con il coinvolgimento della Agenzia della Mobilità e il progetto (in collaborazione con il Servizio Partecipazione) " Energia, Bene Comune - laboratori di animazione territoriale per la transizione energetica", progetto di partecipazione per la cittadinanza per l'energia condivisa e per sostenere l'attivazione di un progetto pilota di CER. Nel 2023 tali progetti sono stati finanziati.

PNRR: nel 2023 è stato stipulato con il Ministero, la regione Emilia Romagna e gli altri comuni interessati l'accordo per la realizzazione degli interventi di bonifica e ripristino ambientale dei siti orfani ricadenti nel territorio della Regione Emilia-Romagna che nel Comune di Reggio Emilia sono i seguenti:

- A) PNRR _ MISURA M2C4, INVESTIMENTO 3.4, BONIFICA DEL "SUOLO DEI SITI ORFANI DA REALIZZARE NEL COMUNE DI REGGIO EMILIA" - INTERVENTO A_46101 J88G22000110006 PNRR-M2C4-I3.4 SITI ORFANI DA RIQUALIFICARE - " AREA EX MACELLO TECTON" ;
- B) PNRR _ MISURA M2C4, INVESTIMENTO 3.4, BONIFICA DEL "SUOLO DEI SITI ORFANI DA REALIZZARE NEL COMUNE DI REGGIO EMILIA". INTERVENTO A_46201 J88G22000120006 PNRR-M2C4-I3.4 SITI ORFANI DA RIQUALIFICARE - " AREA PRODUTTIVA POLIFUNZIONALE GOLD".

Per la cura e potenziamento del verde nel 2023 sono iniziate le piantumazioni dal parcheggio di via Cecati, con la messa a dimora di 33 nuove alberature adulte corredate di impianto d'irrigazione, per proseguire con 39 piante nel parco di via V. Davoli, cui poi si è aggiunta una microforesta di 450 piante, e 23 esemplari nel parco di via Fontanesi e via Buontalenti a Massenzatico, cui si sono successivamente aggiunte due microforeste di 900 piante complessive.

Nel corso dell'anno gli interventi hanno riguardato anche: il parco Gattalupa in via Del Bue a San Maurizio (22 piante e un nuovo filare di frassini e due microforeste di 900 esemplari complessivi), via Che Guevara (6 piante a completamento di un filare), il Parco Jacopo da Mandra (10 piante) e il Parco Pertini (37 piante e due microforeste di 350 piante complessive), il Rione C.L.N (3 gelsi), via Calvi di Coenzo (un filare di 20 carpini). In Piazza Fontanesi i due tigli rimossi perché di salute gravemente compromessa sono stati sostituiti da due nuovi e robusti esemplari. Due interventi particolarmente consistenti sono stati realizzati al Parco Curti a Bagno, con 750 nuove piante grazie alla collaborazione con Azzeroco2 e Arca Fondi, e soprattutto al Parco-Bosco urbano Dario Fo in via Pampari, in cui sono stati piantati, in fasi successive, 34 nuovi alberi, una microforesta di 450 esemplari, una ulteriore microforesta di 485 piante grazie alla collaborazione con Banca Etica, 400 piante nell'ambito dell'iniziativa "Un albero per ogni nato", 15 piante in un progetto congiunto con la Scuola dell'Infanzia Gastinelli, e infine, a novembre 2023, 60 alberi donati da una coppia di neo-sposi. L'anno si è concluso con la piantumazione di 1.000 nuove piante al Bosco Urbano San Prospero, con il sostegno di Foxy.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
Tempi di risposta (gg) alle autorizzazioni abbattimenti e potature	30	30	30	30	30	30

INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 11 - Agricoltura sostenibile

Aree agricole e produzione sostenibile



Goal 2_Sconfiggere la fame

2.4_Entro il 2030, garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e applicare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a conservare gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, alle condizioni meteorologiche estreme, alla siccità, alle inondazioni e agli altri disastri, e che migliorino progressivamente il terreno e la qualità del suolo

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Aumento della produzione agricola biologica - % superficie coltivata a biologico	14%	13,5%	-3,6%	↓
N. aziende agricole che utilizzano bonus volumetrici legati alla multifunzionalità e alla bonifica delle coperture in amianto*	10	-	-100,0%	↓

(*) trattandosi di norma incentivante vigente dall'approvazione del PUG (maggio 2024) si precisa che nessuna impresa agricola ha ancora utilizzato tale incentivo.

Food Policy Council



Goal 2_Sconfiggere la fame

2.a_Aumentare gli investimenti, anche attraverso una cooperazione internazionale rafforzata, in infrastrutture rurali, servizi di ricerca e di divulgazione agricola, nello sviluppo tecnologico e nelle banche genetiche di piante e bestiame, al fine di migliorare la capacità produttiva agricola nei paesi in via di sviluppo, in particolare nei paesi meno sviluppati

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. attori del territorio coinvolti nella creazione del Food Policy Council	10	10	-	-
N. azioni mappate nell'ambito della transizione alimentare sostenibile	5	10	100,0%	↑
N. iniziative pubbliche di presentazione e sensibilizzazione sui temi del Food Policy Council*	1	-	-100,0%	↓

(*) La presentazione dell'Osservatorio avverrà con un evento nel 2024 a data da destinarsi.

Le attività 2023

- ✓ Conclusione del percorso di approvazione del Piano Urbanistico Generale (PUG)
- ✓ Iniziative pubbliche di presentazione e sensibilizzazione sui temi del Food

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Si è concluso il percorso di approvazione del Piano Urbanistico Generale (PUG) con l'espressione positiva ai fini della Valutazione Ambientale Strategica (VAS) della provincia di Reggio Emilia e con il parere del Comitato urbanistico di area vasta (CUAV), PG n.108205 del 20/04/2023.

Il Piano Urbanistico Generale è stato approvato con Delibera di Consiglio Comunale ID. n. 91 del 08.05.2023 congiuntamente alla modifica del Regolamento Edilizio (DCC ID n. 92) conformando il Piano alle valutazioni e pareri espressi in sede di Comitato Urbanistico di Area Vasta (CUAV).

Gli interventi edilizi confermano l'andamento delle azioni di riqualificazione delle aziende agricole legate al miglioramento del benessere animale e all'ammodernamento aziendale.

Con l'approvazione del Piano sono entrati definitivamente in vigore i requisiti prestazionali che il nuovo Piano richiede agli interventi edilizi diretti in zona agricola con particolare riferimento ai requisiti di qualità paesaggistico ambientale negli interventi di ampliamento e ristrutturazione in territorio rurale.

Alla fase di adozione del Piano ha fatto seguito un percorso di presentazione del Piano agli ordini professionali dedicando incontri mirati alle associazioni di categoria per un totale di 5 incontri specifici. Gli incontri hanno consentito di raccogliere contributi e sollecitazioni, attivando riflessioni di ampio respiro sugli indirizzi del Piano e sulle possibili azioni da attivare nell'ambito dei finanziamenti del PSR.

Il PUG è stato accompagnato da uno specifico strumento "Leggere il Piano" che sintetizza in modo maggiormente comunicativo non solo gli obiettivi e azioni del Piano ma anche le modalità di intervento, i requisiti richiesti e le relazioni tra i diversi elaborati.

In ottica di collaborazione inter-istituzionale e con il territorio è stato istituito uno sportello informativo da maggio 2023 il giovedì mattina con agenda elettronica per il ricevimento dei tecnici esterni che devono presentare pratiche edilizie conformi al nuovo Piano urbanistico.

Nel corso del 2023 il gruppo di lavoro coinvolto nel processo di nascita del **Food Policy Council** ha evidenziato come la mappatura delle iniziative e delle attività legate al tema cibo nelle 5 dimensioni proposte (governance partecipata - agricoltura sostenibile - cibo sano e giusto per tutti - la cultura del cibo- lotta allo spreco alimentare), fosse inaspettatamente un processo molto più complesso di ciò che si era preventivato.

Durante il 2023, gli incontri con gli stakeholder interni ed esterni sono continuati, ma l'analisi dei dati raccolti e la loro traduzione all'interno di un Osservatorio ha richiesto un notevole sforzo in quanto gli stakeholder coinvolti sono enti e organizzazioni molto complesse ed articolate.

Le attività realizzate sono state le seguenti:

- mappatura delle iniziative e delle buone pratiche su questi temi anche in ambito privato attraverso incontri e tavoli di lavoro;
- condivisione di informazioni e aggiornamenti sulle iniziative presenti;
- predisposizione di una prima bozza di Osservatorio dati "Food data Lab";
- presentazione della prima bozza ai vari servizi interni del Comune.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. eventi volti a promuovere e sensibilizzare l'agricoltura in ambito locale	11	4	2	17	11

INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 12 - Cura della città pubblica

Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)



Goal 7_Energia pulita e accessibile

7.a Entro il 2030, rafforzare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla tecnologia e alla ricerca di energia pulita, comprese le energie rinnovabili, all'efficienza energetica e alla tecnologia avanzata e alla più pulita tecnologia derivante dai combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie per l'energia pulita

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Illuminazione</i>				
Risparmio energetico (kWh/anno) per l'illuminazione pubblica ulteriore rispetto a quello già ottenuto nel periodo 2019-2022 con l'efficientamento degli impianti*	400.000	443.000	10,8%	↑
<i>Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclopedonali</i>				
Rifacimento delle pavimentazioni stradali (esprese in metri lineari)	≥ 15.000	24.000	60,0%	↑
Mantenere la % di pratiche di intervento concluse non inferiore al 60% (pratiche concluse/totale richieste di intervento)	≥ 60%	87,1 %	45,2%	↑

(*) Il risparmio va via via diminuendo in virtù dell'efficientamento ormai avvenuto sulla quasi totalità degli impianti.

Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico



Goal 7_Energia pulita e accessibile

7.3 Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Efficienza energetica/Calore</i>				
Contenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati)	≤ 23.328.390 kWh/anno	12.710.959,45 kWh/anno	-45,5%	↑

Le attività 2023

- ✓ Implementazione delle attività e delle iniziative per la cura degli spazi pubblici attraverso i contributi del PNRR

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per la **qualità e la cura degli spazi pubblici** sono stati realizzati numerosi interventi di manutenzione straordinaria sia su strade e piazze che sulle aree di verde pubblico e sono stati avviati i lavori di diversi interventi ricompresi nei programmi di finanziamento PNRR.

INTERVENTI DI RIGENERAZIONE URBANA (PNRR-M5C2-I2.1) - lavori avviati:

- Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione del Parco del Popolo,
- Progetto di rigenerazione urbana del quartiere Gattaglio - nuova passerella ciclopedonale sul torrente Crostolo
- Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - strada della cultura
- Barriere antirumore in via Inghilterra

Lavori completati

MESSA IN SICUREZZA EDIFICI E TERRITORIO (PNRR M2C4 - I2.2):

- Interventi di manutenzione straordinaria programmata ponti "Area Nord" - 1° lotto
- Interventi di manutenzione straordinaria programmata ponti "Area Nord" - 2° lotto
- Interventi di manutenzione straordinaria programmata ponti "Area Nord" - 3° lotto (completamento)
- Barriere Ponte via Asseverati (completamento)
- Barriere Ponte via Marx (completamento)

CONTRIBUTO PICCOLE OPERE 2020-2024 PER EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E SVILUPPO TERRITORIALE SOSTENIBILE (PNRR M2C4 - I2.2)

- Lavori di efficientamento energetico per l'illuminazione pubblica (completamento)
- Interventi su impianti di pubblica illuminazione ex Enel Sole: acquisizione e efficientamento energetico (completamento)
- Riqualificazione ed efficientamento degli impianti di illuminazione di attraversamenti pedonali e contestuale riqualificazione ai fini della sicurezza stradale e mobilità sostenibile (completamento)

CICLOVIE URBANE, DM 344/2020 (PNRR M2C2 - I4.1)

PNRR-M2C2-I4.1 Superciclabile sud - realizzazione di nuova rete ciclabile tra Rivalta e Mancasale - 1° stralcio

Sono stati affidati i lavori dei seguenti interventi PNRR:

- Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione di piazza del Popol Giost
- Riqualificazione ex Polveriera quartiere Mirabello - realizzazione del Bicilab, progetto connesso al PUMS
- Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - sottopasso ciclopedonale alla ferrovia storica Milano-Bologna
- Riqualificazione e ricucitura urbana dei quartieri Ospizio/San Lazzaro - nuovo cavalcaferrovia ciclopedonale tra il Campus San Lazzaro e il nuovo parco dello sport
- Riqualificazione e sicurezza della via Emilia a Pieve Modolena e Cella - completamento della ciclovia 1 ovest
- Riqualificazione urbana della Zona Annonaria e pista ciclabile su via Don Giovanni Verità
- Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione degli orti di Santa Chiara
- Quartiere Regina Pacis/Orologio - Riqualificazione del parco del Gelso
- Intervento di consolidamento Ponte via Pinotti su tangenziale
- Completamento ciclovia 1 e 2 S. Lazzaro-centro città
- Realizzazione superciclabile stazione Mediopadana - confine comunale

Nel corso del 2023 sono stati inoltre realizzati:

- lavori di pulitura del Monumento ai Concordi;
- lavori di riqualificazione delle Vie Caggiati e San Rocco;
- Lavori di consolidamento ponte Via XX Settembre;
- Lavori di riqualificazione verde Via Bismantova;
- Interventi di manutenzione straordinaria strade comunali, viabilità rurale, ciclabili, ciclovie e marciapiedi, tra i quali i più rilevanti riguardano Via Beethoven a Massenzatico, Via Cisalpina, Via dei Mille, Via Martiri della Bettola e Via della Repubblica.

INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 13 - Mobilità

Piani e progetti per la mobilità sostenibile



Goal 11_Città e comunità sostenibili

11.2_Entro il 2030, fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. progetti di mobilità sostenibile previsti dal PUMS	3	3	-	-
N. di aziende coinvolte in azioni di mobility management aziendale	5	34	580,0%	↑
% alunni scuole primarie e secondarie di primo grado che vanno a scuola con modalità sostenibili	>42%	45%	7,1%	↑
N. ingressi giornalieri in bici in Centro Storico rilevati nella settimana europea della mobilità	>5.500	5.577	1,4%	↑

Interventi e infrastrutture per la mobilità



Goal 3_Salute e benessere

3.6_Entro il 2020, dimezzare il numero di decessi a livello mondiale e le lesioni da incidenti stradali

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Interventi per la mobilità				
Incremento annuo di piste ciclabili nuove e riqualificate rispetto al 2018	+5 km	+3,4 km	-	-
Incrementare i metri di zone 30 nelle strade della città (metri/popolazione residente)	>0,8	0,8	-	-
Tasso di mortalità per incidenti stradali (per 100.000 abitanti)	<6,0	5,9	-1,7%	↑
Ridurre il n. di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie	<1.100	905*	-17,7%	↑
Infrastrutture per la mobilità - Stazione Mediopadana				
Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della Stazione (1.300 stalli comunali e 1.100 privati)	2.400	2.400	-	-

(*) dato al 2022 (ultima annualità disponibile).

Le attività 2023

- ✓ Proseguimento dei attività infrastrutturali sulle tangenziali della città
- ✓ Realizzazione dei parcheggi e implementazione dei servizi nella stazione Mediopadana

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda le infrastrutture per la mobilità si segnala quanto segue.

Tangenziale nord-sud: il cantiere di ANAS è stato attivo nel 2023 su tutto l'areale oggetto dell'intervento da San Prospero Strinati all'attacco sulla via Emilia a Corte Tegge. Sono stati realizzati la maggior parte dei pacchetti stradali nei tratti senza interferenze e sono state attivate le lavorazioni dei principali manufatti previsti. E' inoltre proseguita l'attività di accompagnamento comunicativo alla città tramite incontri con i frontisti, comunicati stampa e assemblee pubbliche sul territorio.

Opere di urbanizzazione presso stazione Mediopadana: nel 2023 si sono ultimati i lavori inerenti le urbanizzazioni presso le aree esterne della stazione Mediopadana riguardanti la viabilità di accesso, le corsie Kiss&Ride e del trasporto pubblico, oltre ai parcheggi a pagamento P1 e P2. Nel corso dell'anno sono poi continuate le attività di coordinamento con RFI per la riqualificazione degli spazi al piano terra della stazione con particolare riguardo alla implementazione della accessibilità del fronte est tramite le nuove scale, ascensori e hall di ingresso.

Bretella di Rivalta: alla fine del 2023 si è ultimata e aperta al traffico veicolare la Bretella di Rivalta che consente il by-pass dell'abitato di Rivalta, tramite un nuovo collegamento diretto tra via della Repubblica e via Bedeschi.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
Numero di azioni del Piano casa-scuola realizzate (laboratori, uscite didattiche, risposte alle istanze delle scuole, tatuaggi urbani, strade scolastiche, bicibus e pedibus, micro-aree di attesa)	-	10	10	10
N. Piani Spostamento Casa Lavoro presentati da aziende/enti del territorio	-	-	1	28
N. di elaborazioni di analisi sugli incidenti	26	10	10	10
N. progetti supervisionati	5	3	2	10
N. rilevazioni periodiche relative ai principali indicatori di mobilità	-	-	3	6
Accesso in bicicletta in Centro Storico misurati in occasione della Settimana Europea della mobilità occasione della Settimana Europea della mobilità	5.126	5.484	3.500	5.577
Frequenza linea E Minibu (minuti)	-	-	10	8
Sicurezza casa-lavoro: n. buone pratiche realizzate	-	-	2	5
Sicurezza casa-scuola: n. plessi scolastici oggetto di progettazione di interventi leggeri di messa in sicurezza dei fronti scolastici	-	5	4	4
N. operatori che offrono il servizio di monopattini in sharing	10	7	7	3
Progetto Regionale Bike to Work: n. aziende/enti del territorio aderenti	40	84	50	153
N. km effettuati in bicicletta lungo il percorso casa-lavoro dai dipendenti delle aziende/enti aderenti al progetto	-	265.000	70.000	484.000

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana

Sfida alla sostenibilità e beni comuni



Goal 15_Vita sulla terra

15.3_ Entro il 2030, combattere la desertificazione, ripristinare i terreni degradati ed il suolo, compresi i terreni colpiti da desertificazione, siccità e inondazioni, e sforzarsi di realizzare un mondo senza degrado del terreno

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Rigenerazione urbana e consumo di suolo				
% di consumo di suolo sul territorio comunale	21%	21%	-	-
% popolazione servita dalla “Città dei 15 minuti”	62%	62%	-	-
Potenziare i servizi ecosistemici				
Aumentare la rete ecologica e le dotazioni ecologiche	10%	10%	-	-
% di popolazione servita da un parco pubblico entro 300 m.	83%	83%	-	-
Aumentare la % di copertura arborea su abitante	2,7%	2,5%	-7,4%	↑
Rigenerazione e progetti urbani				



Goal 11_Città e comunità sostenibili

11.3_ Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i paesi

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Rigenerazione urbana quartieri e ville				
% annua di ristrutturazione degli immobili	1,5%	1,8%	20,0%	↑
Valorizzazione della città storica				
% di unità immobiliari riqualificate all'anno	1,8%	1,8%	-	-
Sicurezza sismica, efficienza energetica e comfort abitativo degli edifici privati				
% edifici qualificati energeticamente e sismicamente su totale degli interventi effettuati	30%	60%	100,0%	↑

Le attività 2023

- ✓ Azioni e interventi per la salvaguardia del suolo
- ✓ Interventi edilizi per migliorare l'esistente e l'efficienza energetica

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Il nuovo Piano oltre ad aver **ridisegnato il perimetro del territorio urbanizzato** conformemente alla LR 24/2017, ha concentrato le proprie azioni sulla città esistente, implementando i corridoi ecologici continui, attraverso la messa in rete dei parchi urbani e del verde privato nonché la salvaguardia del suolo dei cunei verdi per riconnettere la città al territorio rurale, introducendo prestazioni ambientali migliorative negli interventi di ristrutturazione del costruito. All'esito del confronto con il Comitato urbanistico di Area Vasta (CUAV) il perimetro del territorio urbanizzato (TU) è stato ulteriormente ridotto di circa 223 ha rispetto al TU adottato, restringendo di conseguenza anche la quota del possibile consumo di suolo fino al 2050. Prosegue la modalità di lavoro, sperimentata in fase di salvaguardia del PUG, che ha visto l'istruttoria congiunta della pratica edilizia con l'inserimento ambientale dei requisiti prestazionali funzionali ad aumentare la resilienza ai cambiamenti climatici.

Il numero di interventi edilizi è in linea rispetto all'anno precedente come in proporzione sul semestre, è aumentata la % di ristrutturazione rispetto agli interventi di nuova costruzione, in funzione degli incentivi fiscali introdotti con il super bonus 110%. Il quadro diagnostico elaborato in sede di PUG mostra una città in cui oltre il 75% degli edifici risale a prima della L10/91 e l'82% appartiene ad una classe sismica critica. Il nuovo Piano è stato dunque pensato e gestito per assecondare ed incentivare le dinamiche edilizie già presenti in termini di riqualificazione del patrimonio costruito, al fine di ridurre drasticamente il fabbisogno energetico, migliorare il comfort ed indirettamente preservare il valore patrimoniale e sociale del tessuto edilizio residenziale esistente.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. stakeholder con cui viene condiviso il PUG	150	150	150	150	150
% di pratiche edilizie presentate in forma digitale	78	89	99	95	100
N. pratiche inviate dagli utenti attraverso una piattaforma	-	-	-	3.000	4.977

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per promuovere gli elementi distintivi della città e il suo territorio a livello europeo e internazionale riguardano le iniziative di promozione turistica, le attività di valorizzazione del centro storico e alcuni interventi e progetti turistico-culturali. La capacità di creare e mantenere relazioni internazionali con altri paesi può generare nuove traiettorie e sinergie con il mondo produttivo, rendendo la città più pronta al confronto con nuovi mercati e più aperta al cambiamento e all'innovazione.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 15 - Promozione territoriale

Centro storico: luogo attrattivo e dinamico



Goal 8_Lavoro dignitoso e crescita economica

8.9_Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. eventi culturali e ricreativi in Centro Storico	8	21	162,5%	↑
N. mercatini in centro storico	15	31	106,7%	↑
Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico (1.031 attività al 31/12/2021)	330	400	21,2%	↑
Aumentare i followers della pagina fb @CentroReggioEmilia rispetto all'anno precedente (9.883 al 31/12/2021)	10.281 (+2%)	11.360	10,5%	↑
N. prodotti* De.Co.	2	2	-	↑

(*) I prodotti De.Co. sono: saba e chizza

Marketing territoriale e turismo



Goal 8_Lavoro dignitoso e crescita economica

8.9_Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Turismo: presenze negli alberghi	300.000	303.764	1,3%	↑
Consolidare il n. delle visualizzazioni sul sito turistico	1.000.000	1.425.173	42,5%	↑
Aumentare i followers dei social di riferimento turistico	+10%	+81%	710,0%	↑
Portata dei Social turistici gestiti (account raggiunti+Reel riprodotti su FB e Instagram)	400.000	1.030.548	157,6%	↑

Le attività 2023

- ✓ Organizzazione di eventi e iniziative in centro storico
- ✓ Realizzazione di un piano di comunicazione per la valorizzazione del centro storico
- ✓ Organizzazione di eventi e iniziative turistiche
- ✓ Conclusione del progetto Ducato Estense

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per sostenere l'obiettivo "Centro storico: luogo attrattivo e dinamico" sono stati realizzati 3 filoni di azioni con le seguenti attività:

1. Eccellenze enogastronomiche e prodotti tipici locali

Si è lavorato in modo da promuovere più appuntamenti a carattere enogastronomico.

Anche nel 2023 l'Amministrazione ha curato l'organizzazione della cena in bianco "Sapori di stelle" svolta nel mese di luglio 2023, e dell'evento di promozione delle eccellenze enogastronomiche del territorio "Cibo e gente dell'Emilia", con uno scambio di esperienze anche con gli attori del territorio comunale e provinciale, richiamando anche soggetti del territorio regionale.

Il primo evento è stato la cena in bianco "Sapori di stelle", calendarizzata in un primo tempo all'inizio di giugno, e rinviata a causa del maltempo all'8 luglio.

L'iniziativa ha puntato, oltretutto sulla **promozione del cibo come elemento di socialità**, anche sulla valorizzazione di una zona specifica del centro storico su cui l'Amministrazione si sta impegnando per favorirne una maggiore frequentazione: Piazza Martiri del 7 Luglio e Piazza della Vittoria.

I partecipanti alla cena sono stati più di 200 e hanno provveduto, in autonomia, ad allestire i tavoli messi a disposizione dall'amministrazione. L'evento ha visto anche il coinvolgimento di alcune attività di ristorazione del centro storico che, per l'occasione, hanno preparato menù a tema.

L'evento "Cibo e gente dell'Emilia", realizzato il 6, 7 e 8 ottobre 2023, ha portato nelle piazze del centro storico il meglio della sua tradizione e della cultura del buon vivere, in quanto dedicato principalmente alla valorizzazione dei prodotti tipici, enogastronomici e alle filiere ad essi collegate, con l'obiettivo di favorire la maggior conoscenza e notorietà delle eccellenze e della migliore tradizione locale.

In questa ottica il Comune ha lavorato sulla istituzione della Deco (Denominazione comunale di origine), già ottenuta dal cappelletto reggiano e in corso di valutazione per altri prodotti.

Si è lavorato nel corso di tutto l'arco dell'anno per intensificare la **messa a sistema delle tante iniziative presenti in centro**, inserendo nuovi appuntamenti e mettendo a valore quelli già consolidati.

2. Progettazione di percorsi commerciali urbani

Il percorso di accompagnamento tecnico-scientifico focalizzato alla restituzione di un quadro di conoscenze e di proposte di carattere urbanistico-commerciale e gestionale per il riposizionamento strategico del centro storico di Reggio Emilia con il contributo del Laboratorio Urbanistica e Commercio del Politecnico di Milano - Dipartimento di Architettura e Studi Urbani si è articolato in 3 fasi:

A. Rilievo, mappatura e restituzione interpretativa del contesto di offerta del centro storico che ha riguardato l'insieme delle attività economiche urbane, individuando anche la presenza dei locali commerciali sfitti;

B. Monitoraggio periodico dell'offerta del centro storico dal punto di vista metodologico.

C. Coinvolgimento dei portatori d'interesse, propedeutica alla definizione di indirizzi e indicazioni strategiche riconducibili a 5 proposte strategico-operative: monitoraggio come strumento conoscitivo e interpretativo a supporto degli strumenti regolativi comunali e delle politiche strategiche per la valorizzazione delle attività economiche; governance e visione distrettuale del centro storico (hub urbano e hub di prossimità previsti dalla legge regionale 12 del 3 ottobre 2023 "Sviluppo dell'economia urbana e qualificazione e innovazione della rete commerciale e dei servizi"); politiche attive finalizzate al rilancio delle economie di prossimità e alla riattivazione degli spazi sfitti; innovazione degli strumenti regolativi comunali; commercio di prossimità come servizio di interesse pubblico o generale.

3. Azioni di comunicazione e social marketing

Il tema della comunicazione, per la prima volta dopo anni, è stato gestito con risorse interne, collaborando con l'ufficio comunicazione del Comune, ed ha compreso le seguenti attività:

- lo sviluppo di una copy strategy con indicazione di strategie, azioni e strumenti volti a raggiungere gli obiettivi e target prefissati. Il tutto ha avuto la finalità di rafforzare il concetto, già sintetizzato nel payoff in uso "Reggio Emilia In centro c'è" associato al logo "C'entro Reggio Emilia", che da anni identifica le iniziative di valorizzazione commerciale del centro storico;
- è stato progettato e realizzato un piano di comunicazione integrata comprendente due creatività con un'unica cornice declinata su due campagne a supporto del programma di iniziative di valorizzazione commerciale del centro storico: una prima campagna è stata messa a punto durante l'estate ma ha tenuto dentro anche gran parte dell'autunno; mentre una seconda campagna è stata pensata e dedicata specificamente all'evento "Cibo e gente dell'Emilia".
- Le due campagne si sono caratterizzate per una varietà di strumenti online e offline tra cui affissionali stradali nei vari formati, totem di varie dimensioni, spot radio e tv, annunci su testate giornalistiche locali. Riguardo alla parte social si è lavorato sui profili Facebook e Instagram di @centroreggioemilia con la produzione di clip ed un nutrito piano editoriale.

Eventi culturali e ricreativi

La musica e il ballo hanno rappresentato l'altro filo conduttore delle attività organizzate in centro storico. Il 2023 è stato l'anno di esordio per l'evento "Piazza Vittoria Live", che ha riportato in piazza nel mese di giugno i gruppi musicali reggiani, per un doppio appuntamento in piazza Vittoria e in piazza Prampolini.

Il ballo è stato protagonista di alcune serate: con i Dj in occasione della Festa della Musica (21 giugno) e con il ballo liscio dell'orchestra di Moreno Il Biondo il 17 luglio.

Piazza Vittoria ha ospitato anche i 6 appuntamenti di "Aperitivo al parco", che hanno legato attività mercatali e di somministrazione con momenti di animazione (musica, ballo, gioco degli scacchi).

Appare evidente la scelta dell'Amministrazione di focalizzare la propria attenzione in un'area delicata come piazza della Vittoria, piazza Martiri del 7 Luglio e l'isolato San Rocco.

Per quanto riguarda il **Marketing territoriale e turismo**, l'azione prioritaria dell'anno 2023 è stata il rafforzamento dell'immagine identitaria della città e del suo brand turistico "Reggio Emilia Welcome". Gli strumenti di comunicazione cartacea e digitale ne permettono oggi il riconoscimento a più livelli, specialmente nell'ambito del contemporaneo: l'itinerario Now ne descrive tutte le possibilità di visita. Chi arriva oggi in città può trovare un "prodotto contemporaneo" strutturato anche con proposte/pacchetti turistici che legano gli eventi culturali (Fotografia Europea, Festival Emergency, Kids, Aperto Festival, Reggionarra) alle bellezze artistiche, ma anche enogastronomiche e naturalistiche.

Nell'estate 2023 i grandi Concerti dell'RCF Arena hanno portato in città oltre 300.000 persone, facendo salire anche i dati di visita ai civici musei ed alle mostre in corso con benefici economici sull'intero comparto Ospitalità. A questo settore economico cittadino l'Udp Marketing Territoriale ha distribuito materiale brandizzato Reggio Emilia Welcome.

Destinazione Turistica Emilia: nel 2023 i progetti in parte finanziati dall'Ente di promozione turistica sono stati:

- il progetto sperimentale sull'informazione diffusa che ha permesso la realizzazione di un corso di formazione di oltre 10 ore, a tema promozione e storytelling della città;
- la realizzazione dell'evento "I love Cammini" (giugno 2023) e dell'Eductour sulla Via Matildica del Volto Santo, con 3 bloggers (nel settembre 2023).

La promozione con DTE è poi proseguita con la partecipazione alle principali fiere turistiche, con l'accoglienza a giornalisti in visita in città, e con la quotidiana collaborazione in relazione agli aspetti comunicativi ed informativi (lo IAT cura l'invio di immagini, di info e di eventi sul sito di DTE).

Nel 2023 si è conclusa la componente infrastrutturale del **Progetto Ducato Estense** per quanto riguarda l'intervento di restauro e valorizzazione culturale del "Mauriziano" e della "Passeggiata Settecentesca" (piazza Gioberti, piazza Roversi, via Ariosto sud, viale Umberto I nord e sud);

Sono in fase di completamento gli interventi di restauro e valorizzazione culturale della Reggia Ducale di Rivalta (Parco e Palazzo) e l'intervento inerente la realizzazione del portale ciclopedonale di accesso al sistema Ducale presso il parco delle Caprette.

Si è conclusa la fase strategica e la prima fase operativa (formalizzazione del progetto) del progetto co-finanziato dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito del POR-FESR 2021-2027 e più precisamente dell'ATUSS (Agenda di Trasformazione Urbana per lo sviluppo sostenibile) relativo alla realizzazione, all'interno del Parco e del Palazzo che costituiscono la Reggia Ducale di Rivalta, delle "ATTIVITA' DI PAESAGGIO": Attività e servizi multilivello, integrati e sinergici per l'inclusione sociale, la fruizione universale, la promozione del capitale umano e l'innovazione sociale.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. contatti front ufficio I.A.T. (accessi + telefonate)	12.720	4.738	4.221	5.095	6.000	7.691
N. Prenotazioni eventi e visite guidate (persone)	-	-	2.928	575	400	1.604
Entrate realizzate dalla vendita gadgetistica e merchandising dell'ufficio informazioni e accoglienza turistica (IAT)	-	-	-	1.567	1.500	3.217
Numero visualizzazioni pagine sito turistico	-	-	1.053.045	630.096	1.060.000	1.425.753
Schede inserite nel Db regionale Emiliaromagnaturismo (Italiano+ing), + Itinerari, + segnalazioni per blogpost.	-	-	62	62	50	72

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 16 - Internazionalizzazione

Relazioni e progetti internazionali



Goal 10_Ridurre le disuguaglianze

10.6 Assicurare maggiore rappresentanza e voce per i paesi in via di sviluppo nel processo decisionale delle istituzioni economiche e finanziarie internazionali a livello mondiale al fine di fornire istituzioni più efficaci, credibili, responsabili e legittime

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Progettazione internazionale				
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	15	15	-	-
N. soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali	20	20	-	-
Dal Tavolo Reggio Africa al Tavolo per la cooperazione				
N. progettualità attivate dal Tavolo	6	6	-	-
N. contatti con paesi e sedi diplomatiche africane	9	12	33,3%	↑
N. scambi con organizzazioni della società civile dei paesi della cooperazione	7	8	14,3%	↑
N. relazioni attivate tramite i soggetti aderenti al Tavolo	4	5	25,0%	↑

Diritti Umani e Agenda 2030



Goal 17_Partnership per gli obiettivi

17.16_Migliorare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multilaterali che mobilitino e condividano le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile in tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. iniziative promosse nel territorio comunale	8	8	-	-
N. progettualità realizzate riferite alle giornate internazionali delle Nazioni Unite	5	6	20,0%	↑
N. attività di sensibilizzazione all'Agenda 2030 di Reggio Emilia	3	4	33,3%	↑
N. delle buone prassi per la localizzazione dell'Agenda 2030	9	9	-	-

Le attività 2023

- ✓ Partecipazione a progetti, scambi, iniziative con numerosi attori del territorio e con partner internazionali

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Reggio Emilia ha promosso relazioni e iniziative internazionali, sviluppando politiche ed esperienze peculiari che l'hanno portata nel 2023 ad ottenere la **"Targa d'onore"**, una delle più alte onorificenze assegnate ogni anno dal Consiglio d'Europa alle città che promuovono al meglio i valori europei, attraverso la costruzione di relazioni internazionali, promozione dei diritti umani e del dialogo interculturale.

Questo investimento che coinvolge numerosi attori istituzionali - pubblici e privati - ha trovato una sintesi territoriale nel 2015 (in concomitanza con Expo Milano) con la nascita di Fondazione E35, un progetto condiviso del Comune di Reggio Emilia con altri Enti rappresentativi del territorio reggiano - Provincia di Reggio Emilia, Camera di Commercio, Fondazione Manodori e CRPA.

Questa azione è approdata nel 2023 con l'approvazione e l'adozione del **"Documento programmatico sulle relazioni internazionali"** che definisce strategie, organizzazioni, ambiti e programmazione degli interventi collegati alla progettazione europea e alla cooperazione internazionale. L'Amministrazione comunale - in sinergia con Fondazione E35 - ha operato in questi anni su due livelli strategici:

1) Costruendo e agevolando percorsi di integrazione a livello locale per costruire progettualità trasversali in grado di portare su un piano internazionale le politiche locali e le strategie di governo e di sviluppo del territorio;

2) Posizionando Reggio Emilia e le sue competenze in ambiti e spazi di interesse a livello internazionale, promuovendo le eccellenze della città, per attrarre non solo finanziamenti, ma anche nuove possibilità di crescita ed investimento. Il forte dinamismo della città e del territorio sul piano internazionale, si esplicita in una molteplicità di attività che attraversa diversi settori e coinvolge numerosi attori del territorio.

Nell'ambito delle politiche pubbliche particolare rilievo hanno due ambiti che proiettano in diverso modo l'Amministrazione in nuove sfide che si aggiungono a quelle storicamente attive:

1) l'esperienza del Reggio Emilia Approach to Education che insieme a Reggio Children SRL e Fondazione Reggio Children Centro Loris Malaguzzi coordina una fitta rete di rapporti con Governi, autorità regionali e locali, centri universitari e di ricerca in ambito pedagogico, scuole e imprese in diversi contesti internazionali rappresenta un'opportunità di dialogo e scambio permanente nella promozione di politiche pubbliche per la promozione dell'educazione di qualità e dei diritti delle bambine e dei bambini;

2) l'esperienza di città del dialogo interculturale e il programma strategico Ditutti promossi con la Fondazione Mondinsieme che vede la promozione di contatti, relazioni e progetti verso i paesi di provenienza delle diaspore insediate sul territorio e che rappresentano una ulteriore sfida per l'internazionalizzazione del sistema Reggio Emilia.

La strategia internazionale ha visto diversi momenti di implementazione che hanno portato a rafforzare e rilanciare le relazioni storiche (Sudafrica, Mozambico, Digione, Girona, Fort Worth, Chisinau) e implementare e formalizzare nuovi patti di gemellaggio (Pemba, Beit Jala, Sarajevo Centar, Melitopol). Nello specifico, le principali aree strategiche che hanno accompagnato il lavoro dell'Amministrazione nel 2023 sono:

- relazioni internazionali e promozione internazionale del territorio;
- cooperazione decentrata e allo sviluppo;
- progettazione internazionale ed europea;
- attivazione e promozione della cultura internazionale ed europea con particolare riferimento alle nuove generazioni.

Reggio Emilia in questi anni ha capitalizzato un patrimonio di relazioni internazionali che sono parte della storia della nostra comunità, rafforzando questa dimensione con nuovi "ponti" di scambio e relazione, in sinergia con gli attori pubblici e privati interessati a condividere prospettive e strumenti. Dalla nascita di Fondazione E35 l'Amministrazione comunale ha partecipato a 67 progetti di cui 15 come capofila, per un ammontare complessivo di 34 milioni di euro, di cui 10,8 milioni gestiti da Reggio Emilia.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. delegazioni internazionali accolte	2	5	9	8	15
N. iniziative di scambio ed incontri con le città gemellate	15	16	17	45	48
N. Reti nazionali e internazionali a cui il Comune aderisce	5	6	6	6	6
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	16	12	12	18	23
N. componenti del Coordinamento Diritti Umani dell'Amministrazione Comunale	30	30	30	30	30

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Per le politiche a sostegno del lavoro e delle imprese si attivano strumenti e iniziative per diffondere informazioni tecnologiche, implementare le dotazioni infrastrutturali (logistiche, tecniche e tecnologiche e per attivare servizi a supporto delle imprese (laboratori, azioni di marketing, prodotti finanziari, ecc.). Anche lo sviluppo delle competenze distintive del sistema economico locale può attrarre talenti e imprese. Infine per rendere la città "smart" si punta sulla diffusione delle competenze e delle tecnologie digitali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 17 - Lavoro, economia, talenti e imprese

Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico



Goal 8_lavoro dignitoso e crescita economica

8.3_Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
% di immobili riqualificati per il completamento delle funzioni peculiari del Parco Innovazione*	100%	100%	-	-

(*) Entro il 31/12/2023 sono stati conclusi tutti i lavori inerenti gli interventi di riqualificazione e recupero funzionale del Capannone 15C del Capannone 17 e 15 B. Nei primi mesi del 2024 sono in corso modeste opere di completamento e le attività di funzionalizzazione.

Politiche per lo sviluppo del sistema economico



Goal 9_Imprese, innovazione e infrastrutture

9.5_Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare nei paesi in via di sviluppo, anche incoraggiando, entro il 2030, l'innovazione e aumentando in modo sostanziale il numero dei lavoratori dei settori ricerca e sviluppo ogni milione di persone e la spesa pubblica e privata per ricerca e sviluppo

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Parco Innovazione				
N. progetti attivati in collaborazione con i resident-partner del Parco e gli stakeholder del territorio per l'innovazione del sistema economico	3	3	-	-
N. attività e iniziative per la promozione e l'animazione dell'area	5	6	20,0%	↑
N. imprese beneficiarie di servizi innovativi sviluppati dal Parco Innovazione	20	22	10,0%	↑
Centro Internazionale L. Malaguzzi				
Presenza media giornaliera allo Spazio Pause	250	250	-	-

Le attività 2023

- ✓ Prosecuzione degli interventi strutturali delle ex Officine Meccaniche Reggiane
- ✓ Attività, progetti e iniziative per potenziare l'attrattività del sistema economico

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel corso del 2023:

- E' proseguita la fase di esecuzione degli **interventi di riqualificazione dei capannoni industriali** delle ex Officine Meccaniche Reggiane che costituiscono l'ossatura portante del Parco Innovazione.
- Sono in fase di conclusione (collaudo) gli interventi di urbanizzazione delle aree pubbliche del Parco Innovazione, in particolare di Viale Ramazzini e del secondo stralcio di Piazzale Europa, aree che verranno cedute nel 2024 al Comune di Reggio Emilia.
- Sono in fase di progettazione gli interventi che riguardano la **riqualificazione energetica del Tecnopolo** esistente e la realizzazione di un suo ampliamento. Per entrambi gli interventi si è partecipato ad un bando della Regione Emilia Romagna nell'ambito del nuovo PR-FESR e si è in attesa dell'eventuale aggiudicazione.
- E' stato aggiornato il Masterplan dell'intera area delle Ex Officine meccaniche al fine di ridefinire gli standard urbanistici d'intervento con puntuale riferimento alle individuazioni di progettualità e soluzioni volte a favorire il processo di transizione ecologica.
- E' stata completata la fase strategica e l'avvio della fase operativa avviata dell'ATUSS (Agenda di Trasformazione Urbana e Sviluppo Sostenibile) del Comune di Reggio Emilia co-finanziata dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito dei fondi europei PR-FESR e FSE+ per quanto riguarda: (i) la riqualificazione delle aree delle ex Officine Meccaniche Reggiane relative alle cosiddette Rample che vanno a definire il sistema della mobilità veicolare e ciclo-pedonale e il sistema del verde lineare pubblico che attraversa il comparto industriale da sud a nord; (ii) l'inclusione sociale nell'ambito del progetto Riuso del Capannone 4 di via Gioia, il cosiddetto Capannone Caffarri.
- E' stata completata la fase inerente la compartecipazione del Comune di Reggio Emilia e di STU Reggiane alla procedura 182 bis relativa al piano di ristrutturazione del debito dell'immobiliare Fantuzzi proprietaria delle rimanenti aree delle ex Officine Meccaniche Reggiane, procedura che porterà all'acquisizione da parte di STU Reggiane spa di ulteriori aree e di avviare nuovi interventi di rigenerazione urbana.
- E' stato presentato, approvato e finanziato tramite un bando della Regione Emilia-Romagna il progetto "Reggio Hub 2023-2025", con il quale il Comune di Reggio Emilia si prefigge di implementare un sistema di servizi locale per l'accoglienza e l'attrazione di talenti ad elevata specializzazione.
- In collaborazione con Fondazione Reggio Children, e con il supporto di Unindustria ed ART-ER, è stato presentato "YouSpheres", progetto Interreg Central Europe capofilato da Economic Development Corporation Chemnitz (Germania) e del quale il Comune di Reggio Emilia è Partner.
- Sono proseguite le attività relative ai progetti Interreg Europe "Foundation" e "Compete-In". Per quanto riguarda il progetto "Foundation" sono state avviate le attività di promozione ed implementazione relative alle azioni previste nel Piano di Azione Locale e sono stati elaborati i materiali e le documentazioni previste per l'evento finale del progetto che si è tenuto a giugno in Polonia.
- Per quanto riguarda gli strumenti di comunicazione e community building del Reggiane Parco Innovazione, nel corso del 2023 è stato sperimentato, in collaborazione con Fondazione Reggio Children e Pause Atelier dei Sapori, un primo percorso di community building per i resident partner del Parco con lo scopo di favorire opportunità di scambio, contaminazione e co-progettazione.

Sempre nell'ambito del sistema di innovazione della città rientrano le attività del **Centro Internazionale Loris Malaguzzi**. Le attività del Centro si concretizzeranno inoltre mediante lo sviluppo di mostre, atelier, editoria, formazione e potenziamento dell'auditorium e con la ricerca e sperimentazione di progetti legati al cibo grazie al ristorante Pause Atelier dei Sapori.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 18 - Smart city/Trasformazione digitale

GLI INDICATORI

Infrastrutture digitali



Goal 9_Imprese, innovazione e infrastrutture

9.c_Aumentare significativamente l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e sforzarsi di fornire un accesso universale e a basso costo a Internet nei paesi meno sviluppati entro il 2020

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. aree coperte da wi-fi pubblico	90	90	-	-
N. sedi collegate alla MAN su cui è stata attestata la fibra ottica o attivato un collegamento wireless	175	170	-2,9%	↓
N. aree coperte da rete IoT*	2	-	-100,0%	↓

(*) Nel 2023, l'ingresso di Lepida ha portato a rivedere, assieme al fornitore che si è aggiudicato la gara, le procedure per l'analisi della copertura attesa e l'architettura per la gestione ed il passaggio dei dati.

Competenze e servizi digitali



Goal 16_Pace, giustizia e istituzioni forti

16..3 Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire parità di accesso alla giustizia per tutti

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Servizi attivati su AppIO (PNRR)	9	9	-	-
Servizi di pagamento attivati su PagoPA (PNRR)	34	34	-	-
Servizi online erogati secondo le linee del bando 1.4.1 (PNRR)	3	4	33,3%	↑
Servizi di notifica tramite Piattaforma Notifiche Digitali (PNRR)	2	-	-100,0%	↓

Le attività 2023

- ✓ Implementazione della rete Emilia Romagna Wi-Fi
- ✓ Implementazione dei servizi digitali a favore di cittadini e imprese

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Si è provveduto a continuare il processo di **implementazione della rete Emilia Romagna Wi-Fi** nei centri sociali dove il servizio non è ancora attivo e che terminerà nel 2024:

- CatomesTtot
- la Fornace
- orti via Toscanini (Spallanzani)
- Tricolore
- nuovo Gramsci
- Villaggio stranieri
- Circolo Arci Rivalta

La rete EmiliaRomagnaWiFi è stata inoltre portata presso diverse sedi di servizi uffici comunali, tra cui la sede del Servizio Entrate, del Servizio Comunicazione e presso la sede del CRAL, oltre che l'area degli uffici del Sindaco e la nuova sede della Fondazione Sport.

Rispetto alla rete IoT, nel corso del 2023 sono stati individuati gli edifici che potranno ospitare le antenne LoRaWAN e le aree su cui si intende realizzare il progetto pilota dedicato allo smart parking. E' inoltre stata avviata una collaborazione con Lepida, con l'obiettivo di integrare la rete LoRaWAN all'infrastruttura IoT regionale per consentire future evoluzioni in linea con quanto previsto dall'Agenda Digitale Regionale.

Competenze e servizi digitali

App IO: risultano tutti attivi sull'app i 9 servizi candidati al relativo bando PNRR (misura 1.4.3 "Adozione App IO"). Nel corso del 2023 sono inoltre state predisposte 2 nuove tipologie di messaggi, arrivando ad un totale di 13.

PagoPA: nel corso del 2023 sono stati attivati tutti i 34 servizi di pagamento candidati tramite la prima domanda presentata relativo bando PNRR (misura 1.4.3 "Adozione Piattaforma PagoPA", domanda di aprile 2022). E' inoltre stata avviata la migrazione di 32 di questi servizi ad un nuovo intermediario tecnologico, con l'obiettivo di semplificare i processi di rendicontazione dei pagamenti.

Servizi online: nel corso del 2023 sono stati attivati 4 servizi online conformi alle specifiche del bando PNRR legato alla misura 1.4.1 ("Esperienza del cittadino e servizi online"). I servizi attivi consentono di richiedere l'assegnazione di un alloggio, di presentare domanda per l'assegno di maternità, di presentare domanda per bonus economici, di iscriversi ad un corso di formazione.

Piattaforma Notifiche Digitali: a causa della proroga nei tempi del bando PNRR (misura 1.4.5) e dell'esigenza di sostituire il software di gestione dei verbali codice della strada e delle sanzioni amministrative del commercio, non è stato possibile nel corso del 2023 attivare i 2 servizi di notifica sulla PND. L'attività sarà completata nel 2024, in linea con le nuove scadenze previste dal bando PNRR.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. aree in cui è attivo il servizio Emilia Romagna wifi	24	25	38	38	30	40
N. hot spot con servizio EmiliaRomagnaWifi attivo		205	275	280	280	280

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**



Obiettivi	Azioni	Referenti di programma
19. Tecnologie per l'innovazione <i>Utilizzare le nuove tecnologie per semplificare e snellire i processi amministrativi</i>	19.1 - Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione 19.2 - Tutela dei dati personali	Andrea Bertani
20. Funzionamento dell'Ente <i>Assicurare una struttura organizzativa capace di adeguarsi alle esigenze interne ed esterne</i>	20.1 - Organizzazione del personale 20.2 - Comunicazione istituzionale e "City Science Office" 20.3 - Politiche istituzionali	Battistina Giubbani Nicoletta Levi
21. Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse <i>Garantire un utilizzo efficiente delle risorse economiche dell'Ente</i>	21.1 - Patrimonio immobiliare 21.2 - Razionalizzazione delle risorse 21.3 - Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti 21.4 - Recupero delle entrate e lotta all'evasione	Monica Penserini Lorenza Benedetti
22. Organismi partecipati <i>Rafforzare il sistema di governance degli Organismi Partecipati</i>	22.1 - Governance con l'Ente e il territorio	Lorenza Benedetti
23. Anticorruzione e trasparenza <i>Assicurare lo svolgimento dell'attività amministrativa secondo criteri di legalità e trasparenza</i>	23.1 - Trasparenza e controlli nell'Ente	Stefano Gandellini

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Per migliorare l'efficienza della macchina amministrativa al suo interno e verso i cittadini e le imprese, l'amministrazione intende implementare l'uso di strumenti e tecnologie informatiche, migliorare l'organizzazione del personale, rafforzare la comunicazione con la città, valorizzare le risorse, razionalizzare le spese, contrastare la lotta all'evasione fiscale e garantire il rispetto della legalità e della trasparenza.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 19 - Tecnologie per l'innovazione

GLI INDICATORI

Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Turnover computer (nuovi/attuali)	15%	8%	-46,7%	↓
N. piattaforme AGID in uso	8	8	-	-
Aumentare la tipologia di atti inviati in conservazione	18	18	-	-
Archivio generale: % fascicolazione informatica dei documenti protocollati	60%	66,4%	10,7%	
Archivio generale - ufficio visure: % di pratiche edilizie predisposte per le richieste di accesso agli atti	100%	100%	-	-
Nuove procedure acquisite in modalità cloud SaaS (PNRR)	4	4	-	-
API pubblicate su PDND (PNRR)	2	3	50,0%	↑

Tutela dei dati personali

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Sistematizzazione dell'accountability con mappatura e monitoraggio delle attività intraprese dall'ufficio privacy: numero di tematiche gestite	12	12	-	-
Tempo medio di risposta ai Servizi	3 gg	3 gg	-	-
Gestione "data breach" nel rispetto delle 72 ore per l'eventuale comunicazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali	100%	100%	-	-

Le attività 2023

- ✓ Proseguimento dell'attività di fascicolazione informatica dei documenti protocollati
- ✓ Proseguimento delle attività relative alla protezione dei dati personali

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

Nel 2023 si è operato, nonostante le difficoltà del mercato nella fornitura di materiali elettronici e del budget limitato, per mantenere un adeguato livello di turnover delle postazioni di lavoro dei dipendenti. Questo ha consentito di tenere in efficienza la dotazione informatica degli uffici promuovendo la diffusione di nuovi servizi informatici, incrementando l'utilizzo di quelli già in uso e migliorandone l'uso soprattutto in relazione a temi rilevanti per la protezione dei dati personali

Nel 2023 è stata completata l'acquisizione delle 4 soluzioni SaaS candidate al relativo bando PNRR (misura 1.2), che sostituiranno software obsoleti e non più supportati a livello di manutenzione. Le nuove soluzioni SaaS consentiranno la gestione di servizi scolastici, ufficio casa, pratiche edilizie e pubblicità. La soluzione dedicata alla gestione della pubblicità è attiva in produzione, mentre le altre 3 sono in test e verranno avviate in produzione nel corso del 2024. Sono inoltre state realizzate, tramite sviluppi interni, le prime 3 API per la pubblicazione di dati geografici sulla PDND, e sono proseguite, in collaborazione con la Provincia e le forze dell'ordine, le attività di analisi e le verifiche con i fornitori che realizzeranno le altre 2 API previste dal bando PNRR (misura 1.3.1). Sono proseguite le attività ordinarie del Servizio a supporto dell'integrazione e dell'utilizzo delle piattaforme abilitanti (SPID, CIE, PagoPA, App IO, ...) e dell'invio di atti in conservazione.

Archivio generale: % fascicolazione informatica dei documenti protocollati

Nel 2023, a seguito del completamento della mappatura delle tipologie documentarie gestite dagli uffici produttori, tutti i Servizi dell'Ente sono stati coinvolti dalla UOC Archivio e Gestione documentale digitale in uno o più incontri di feedback incentrati sull'analisi dei questionari online restituiti dai referenti del Progetto per l'avvio della fascicolazione informatica. Al termine dell'anno, quindi, tutti i Servizi dell'Ente sono stati resi operativi per gestire autonomamente l'attività di fascicolazione informatica, sia in merito ai criteri con cui costituire le aggregazioni documentali sia in riferimento alle funzionalità tecniche di cui servirsi.

Archivio generale - ufficio visure: % di pratiche edilizie predisposte per le richieste di accesso agli atti

Oltre alla prosecuzione dell'attività ordinaria di predisposizione dei fascicoli edilizi nell'ambito del procedimento di accesso a pratiche edilizie, sia tramite canale telematico sia su supporto analogico, nel 2023 la UOC Archivio e Gestione documentale digitale ha lavorato con la Task Force PNRR della Regione Emilia-Romagna per migliorare l'efficienza del processo.

Protezione dei dati personali

L'annualità 2023 ha visto la piena ripresa della formazione in aula in materia di protezione dei dati che ha trovato concretizzazione in percorsi formativi mirati sulle esigenze specifiche di alcuni Servizi dell'Ente. Questa attività, condotta dall'Ufficio privacy, ha coinvolto circa 220 dipendenti. Anche nel corso del 2023 intensa è stata l'interlocuzione dell'Ufficio privacy con i DPO o referenti privacy di altri Enti e soggetti privati in relazione a diversi progetti attivati dal Comune o di cui il Comune è partner. L'anno 2023 è stato anche l'anno durante il quale è stato revisionato ed aggiornato il documento di monitoraggio delle criticità dei sistemi dell'Ente, strumento di fondamentale importanza per la protezione dei dati personali in ossequio ai dettami dell'articolo 32 del GDPR, valevole ai fini dell'analisi del rischio.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. server gestiti	104	115	112	119	112	126	130	130	130
% Giudizio soddisfacente per le risposte relative all'assistenza informatica	-	-	-	-	96	92	89	80	91,3

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

GLI INDICATORI

Organizzazione del personale

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Sottoscrizione di Accordi individuali smart working	10%	40,1%	301,0%	↑
Formazione competenza manageriali (h/dip)	8	34,3	328,8%	↑
Formazione obbligatoria (h/dip)	4	6,0	50,0%	↑
Stabilizzazione dei ruoli dirigenziali (dirigenti ruolo/totale)	33%	45%	36,4%	↑
Contenimento del costo del personale rispetto alla media del triennio	€ 46.683.158,86	€ 42.927.536,58	-8,0%	↑

Comunicazione istituzionale e "City Science Office"

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
% rispetto dei tempo di risposta dell'URP sui vari canali dichiarati nella carta dei servizi	90%	95%	5,6%	↑
% di incremento delle sessioni sul sito web rispetto all'anno precedente*	0,1%	7,8%	7700,0%	↑
N. iniziative di ricerca nell'ambito CSO	> 3	4	33,3%	↑

(*) Twitter al 31/12/2023 ha avuto rispetto al 2022 un incremento del 0,43%, Instagram del 17,12%, Facebook del 6,43%, Youtube del 7,16%

Le attività 2023

- ✓ Attivazione di ulteriori procedure di reclutamento a tempo indeterminato di personale
- ✓ Riorganizzazione dello smart working
- ✓ Proseguimento del percorso di monitoraggio e valutazione delle attività realizzate

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

In riferimento all'**Organizzazione del personale** si segnala quanto segue.

Il personale in ingresso a tempo indeterminato per il 2023 è stato di complessive 117 unità (da procedure concorsuali, scorrimenti di graduatorie e mobilità), distribuito sui diversi servizi dell'ente.

Il programma di sviluppo del personale ha visto la chiusura della fase di prima applicazione del nuovo CCNL dipendenti non dirigenti sottoscritto nel novembre 2022 con la sottoscrizione del nuovo CCDI che ha riordinato i diversi istituti contrattuali, confermando le scelte di fondo di consolidamento e valorizzazione del lavoro pubblico.

Contestualmente è stato rilanciato, attraverso un complesso percorso di confronto sindacale, un complessivo programma di riordino dell'Ordinamento professionale del personale scolastico che è esitato nella ridefinizione dei profili professionali e nella predisposizione di un programma assunzionale per il 2024 diretto alla sostanziale stabilizzazione della dotazione organica dell'Istituzione SCI/an, stabilizzazione che dovrebbe ridurre il ricorso a personale temporaneo e precario.

Il programma di sviluppo dello smart working, legato alle necessità di flessibilizzazione della prestazione lavorativa, ha portato ad una riscrittura regolamentare delle norme, sia per ovviare alle difficoltà gestionali che la prima fase di sperimentazione ci ha offerto, ma anche per allineare alle novità normative la disciplina interna, sia al disposto del CCNL che alla tutela dei c.d. "lavoratori fragili".

Il programma di semplificazione normativa e attenzione alla chiarezza gestionale del rapporto di lavoro ha portato alla riscrittura del regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi che oltre a recepire le modifiche normative (487/94 sul reclutamento, CCNL sulla gestione degli istituti giuridici ed economici ecc.) ha avuto come obiettivo semplificare il linguaggio ed introdurre strumenti di semplificazione gestionale.

Il programma di attenzione alla tutela della riservatezza e della dignità dell'individuo, per una organizzazione dove i rapporti interpersonali siano improntati alla correttezza e al rispetto reciproco in attuazione dei principi di libertà e di inviolabilità della persona e del diritto all'identità personale, ha portato alla approvazione di un Regolamento finalizzato al riconoscimento dei diritti della persona in transizione di genere. Sulla scorta di quanto indicato dall'articolo 28 "*identità alias in percorsi di affermazione di genere*" CCNL personale del comparto Enti Locali 2019/2021 e degli indirizzi del consiglio comunale, durante il 2023 si è chiusa la fase di sperimentazione sugli strumenti introdotti a garanzia delle libertà individuali di tutti i lavoratori e le lavoratrici dell'ente.

In riferimento alla **Comunicazione istituzionale** si segnala quanto segue.

Nel 2023 il gruppo della redazione strategica ha lavorato: sulla comunicazione dei progetti prioritari e delle attività a ciclo continuo, in collaborazione con i servizi competenti; sulle campagne "Immagina Domani" in collaborazione con l'agenzia Auki, sugli eventi di fine mandato degli assessori; sull'evento di fine mandato "Immagina domani" e sulla pubblicazione di fine mandato, cartacea e online, in sinergia con assessori, dirigenti, funzionari. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed il Centralino hanno mantenuto pressoché inalterate le loro funzioni di primo accesso all'ente e ai suoi servizi.

Anche nel 2023 è proseguito il percorso di monitoraggio e valutazione delle attività realizzate, sia a livello del servizio, sia a supporto degli altri servizi dell'Ente, sia rispetto alle attività continuative, sia per nuovi progetti realizzati durante l'anno.

Nel corso del 2023, il City Science Office ha ampliato la sua composizione diversificando le competenze con quattro le linee di ricerca: innovazione sociale e amministrativa, innovazione tecnologica, transizione eco-ambientale, welfare e servizi di prossimità. Per fine mandato è prevista l'elaborazione di un libro bianco che analizzi l'esperienza sviluppata dall'unità con l'individuazione di indirizzi per il suo futuro potenziamento e sviluppo. L'attività di ricerca ha portato alla realizzazione di 9 articoli scientifici - di cui alcuni in corso di pubblicazione - l'organizzazione di 3 conferenze internazionali, la partecipazione a 4 convegni con la discussione di paper e studi scientifici e la gestione del progetto europeo Horizon "Euarenas". Inoltre è stato portato avanti un lavoro interno collaborazione con vari servizi del Comune che hanno portato a risultati quali la scrittura di un nuovo Titolo del Regolamento sulla democrazia e la giustizia urbana e climatica.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2018	2019	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
N. visualizzazioni uniche di pagina del sito web istituzionale	3.925.810	4.660.276	11.481.245	9.764.881	11.555.274	1.000.000	2.850.339

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

GLI INDICATORI

Patrimonio immobiliare

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Consolidare la redditività del patrimonio immobiliare	1.600.000 €	1.782.807,56 €	11,4%	↑

Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2022	+11%	+18%	-	-
Risorse investimenti attratte per opere pubbliche candidate ai bandi PNRR	78,4 milioni	81,5 milioni	4,0%	↑

Recupero delle entrate e lotta all'evasione

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Accertamenti esecutivi su evasione dell'IMU (n. atti emessi)	1.200	3.000	150,0%	↑
Accertamenti esecutivi su evasione della Tari per omessa/infedele dichiarazione (n. atti)*	700	3.550	407,1%	↑
N. controlli su canoni concertati/concordati	200	1.400	600,0%	↑
Riscossioni totali (imposta, sanzioni e interessi) da attività di recupero evasione IMU e TARI*	€ 1.800.000	€ 3.631.168,41	101,7%	↑

Le attività 2023

- ✓ Azioni mirate alla ricerca di sponsorizzazioni e bandi di finanziamento per sostenere e promuovere i progetti dell'Ente
- ✓ Forte impegno nel recupero evasione

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Un'importante azione d'intervento è quella relativa alla **ricerca di sponsorizzazioni e bandi di finanziamento** per sostenere e promuovere le iniziative e i progetti realizzati dall'Ente, anche in collaborazione con partner pubblici e privati. Nel 2023 la previsione di entrata per contributi da enti pubblici e privati finalizzati a progetti specifici è pari a € 19.006.183,53. Le risorse derivanti da finanziamenti europei per il 2023 sono pari a € 2.779.312,7. Di grande importanza i seguenti progetti:

- PROSPERA, avviato nel 2019 e della durata di quattro anni, che prevede azioni dirette alla valorizzazione delle aree periurbane del territorio cittadino in cui il Comune di Reggio Emilia è capofila, che si è concluso nel 2023;
- FOUNDATION, sempre della durata di quattro anni, che ha come obiettivo il rafforzamento della resilienza dei territori ai cambiamenti strutturali del sistema industriale, che si è concluso nel 2023;
- BEYOND CRISIS, in partnership con enti greci e spagnoli, sul tema dello sviluppo degli ecosistemi locali per favorire l'economia sociale. Il progetto ha l'obiettivo di stimolare il confronto a livello europeo e arrivare alla definizione di un Piano di Azione Locale per l'economia sociale e si concluderà nel 2024;
- IMOVE (finanziato dal programma Erasmus+) legato alle attività dei Musei civici, con partner francesi, portoghesi e olandesi, che ha l'obiettivo di sviluppare modalità di accesso e relazione sempre più inclusive attraverso visite di studio e seminari formativi per gli operatori. Con il progetto IMOVE, che si concluderà nel 2024, è stato sviluppato uno strumento per favorire l'accessibilità dei luoghi e degli eventi culturali, che è stato presentato a tutti operatori del settore del territorio.

Molti anche i progetti di rilievo finanziati a livello ministeriale e regionale con fondi europei. Il Ministero dell'Interno ha finanziato due progetti FAMI volti all'integrazione dei migranti presenti sul territorio, mentre il Ministero del Welfare anche per il 2023 ha finanziato un nuovo progetto PON, mirato ad implementare un servizio di Pronto Intervento Sociale oltre a quello ancora attivo e ai due appena conclusi.

Si riportano le attività nell'ambito del **recupero delle entrate e lotta all'evasione**.

Accertamento dell'evasione per omessa/infedele dichiarazione e omesso/parziale versamento dell'IMU: riguardo al numero di atti emessi è stato indicato quanto ottenuto per estrazione delle informazioni dal gestionale NETTUNO. In merito a tale attività, il servizio ha proceduto ad istruire i controlli sia automatici sia puntuali delle posizioni fiscali dei contribuenti relativi al tributo dovuto per gli anni per i quali non è intervenuta la decadenza. In merito all'attività di controllo automatico, si è provveduto a caricare, bonificare, correggere e allineare le dichiarazioni presentate e i versamenti effettuati dai contribuenti.

Accertamento dell'evasione per omessa/infedele dichiarazione della Tari: riguardo al numero di atti emessi sono stati imputati all'anno in oggetto: 256 atti emessi nel 2023 e 3.294 atti emessi nell'ultimo bimestre 2022. Ciò in linea con il criterio di accertamento contabile seguito negli ultimi anni, giustificato dal fatto che è avvenuta o si è perfezionata nell'anno successivo la notificazione degli atti emessi nell'ultimo bimestre dell'anno. L'attività di accertamento per omessa/infedele denuncia ha riguardato in modo approfondito le utenze domestiche incrociando i dati fiscali con quelli anagrafici e le utenze non domestiche. L'attività è stata completata dal controllo del dichiarato e pagato con conseguente liquidazione del tributo dovuto e non pagato fino al 2021, in quanto dal 2022 la TARI è stata sostituita dalla tariffa corrispettiva puntuale TCP la cui gestione è stata trasferita a IREN Ambiente SPA.

Controlli relativi alle agevolazioni previste per i contratti a canone concertato/concordato: riguardo al numero di controlli indicati esso è stato ottenuto per estrazione dal gestionale Nettuno, considerando in ragione di tutte le tipologie dei controlli effettuati dagli addetti all'ufficio IMU.

L'Attività di controllo è stata posta in essere con riferimento a tutte le istanze presentate dai contribuenti. E' stato posto in essere il controllo sostanziale dei requisiti richiesti per legge e regolamento al fine di aver diritto alle agevolazioni previste dalla legge statale e dal regolamento comunale.

Riscossioni totali (imposta, sanzioni e interessi) da attività di recupero evasione IMU e TARI: riguardo all'importo della riscossione riportato nella sopra esposta tabella esso stato ottenuto elaborando i dati e le informazioni estratte dal gestionale Nettuno, con riferimento alle riscossioni effettuate dal 1/1 al 31/12 dell'anno in oggetto. Per l'IMU, elaborazione ha tenuto conto dei dati e informazioni ottenute dai flussi dei versamenti effettuati a mezzo di F24, elaborati dal CED.

Risultano riscossi nell'anno in oggetto:

euro 584.316,00 da imputarsi ad accertamenti per omessa e infedele denuncia TARI;

euro 1.762.862,00 da imputarsi ad accertamenti per omesso/parziale versamento TARI;

euro € 1.283.990,41 da imputarsi ad accertamenti per omessa e infedele denuncia IMU;

euro € 3.631.168,41 in totale.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 22 - Organismi Partecipati

Le disposizioni normative prevedono che l'Ente locale definisca un **sistema di controlli** sulle società partecipate, stabilendo preventivamente gli obiettivi gestionali a cui devono tendere le società partecipate ed effettuando il monitoraggio periodico sulla gestione attraverso un idoneo sistema informativo. I risultati complessivi della gestione dell'ente locale e delle aziende partecipate sono rilevati mediante il bilancio consolidato, secondo la competenza economica.

Governance con l'Ente e il territorio

Il Comune di Reggio Emilia, al fine di coordinare meglio il Gruppo Comune e per disciplinare i rapporti con le società e gli organismi partecipati di cui si avvale per perseguire le proprie finalità istituzionali, ha definito un organico sistema di programmazione e controllo in grado di supportare le politiche dell'Ente.

Il Comune ha inoltre organizzato un idoneo sistema informativo finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'ente e gli organismi partecipati, la loro situazione contabile, gestionale e organizzativa, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica.

GLI INDICATORI

Governance con l'Ente e il territorio

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governance	21	21	-	-
N. partecipate incluse nell'area di consolidamento	23	24	4,3%	↑
Elenco società partecipate incluse nei provvedimenti di revisione cui all'articolo 20-24 del T.U.S.P.	12	12	-	-
% di rispetto della rappresentanza di genere nel totale dei componenti dei CDA degli organismi partecipati	100%	100%	-	-

Le attività 2023

✓ Predisposizione del Bilancio consolidato, Monitoraggio e analisi dei bilanci, Verifica Debiti e Crediti, Revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20 -24 D.lgs. 175/2016

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

In riferimento agli obiettivi associati alle missioni e ai programmi ministeriali previsti dal D.lgs. 118/2011, si riportano le seguenti attività.

Predisposizione del Bilancio consolidato: le risultanze del Bilancio Consolidato sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n. 146 del 25/09/2023. In data 14/12/2023 inoltre, con Deliberazione di Giunta Comunale numero 305, è stata approvata la nuova area di consolidamento che contiene tutti gli organismi partecipati che rientreranno nel bilancio consolidato 2023 che sarà approvato entro il 30/09/2024.

Monitoraggio e analisi dei bilanci: sulla base delle risultanze dei bilanci 2022 nel corso del 2023 è stato realizzato un report (protocollo n. 0310398 del 29/12/2023) sugli indicatori economici, finanziari e patrimoniali con l'obiettivo di monitorare i bilanci degli organismi partecipati ed evidenziare eventuali situazioni di crisi o rischio aziendale.

Verifica Debiti e Crediti: come da disposto normativo viene fatta una verifica dei crediti e debiti reciproci tra l'Ente ed i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione. In tal caso l'Ente assume i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie. La verifica debiti/crediti al 31/12/2022 è stata asseverata con verbale n.10 in data 04/04/2023

dall'organo di revisione dell'Ente ed allegata al rendiconto 2022 del Comune di Reggio Emilia secondo la normativa vigente.

Revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20 -24 D.lgs. 175/2016: con deliberazione consiliare numero 191 del 19/12/2023 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal Comune di Reggio Emilia unitamente ad una relazione sulle azioni effettuate a seguito della revisione periodica delle partecipazioni 2021.

Il Comune ha deliberato il mantenimento delle seguenti società direttamente ed indirettamente partecipate:

- Campus Reggio srl;
- Stu Reggiane Spa;
- Agac Infrastrutture spa con azioni di contenimento costi;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- Centro Ricerche produzioni animali - C.R.P.A. scpa;
- Lepida scpa;
- Banca popolare Etica soc. coop.p.a;
- Iren spa (in quanto società quotata);
- Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. partecipata da Aeroporto spa al 49,77%;
- Dinamica sc a r.l. partecipata da Centro Ricerche produzioni Animali Spa al 88 %;

Nel corso del 2023:

- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, in seguito al lodo emesso, in data 20 dicembre 2019 l'assemblea dei soci ha deliberato di ricorrere in appello a seguito dell'esito del lodo. In data 30 luglio 2020 è stato depositato il ricorso presso la Corte d'Appello di Milano e in data 27 ottobre 2021 si è svolta, in modalità cartolare, l'udienza di precisazione delle conclusioni. In data 27 Gennaio 2022 il Tribunale di Milano ha emesso la sentenza respingendo l'impugnativa proposta da AGAC Infrastrutture. In data 5 agosto 2022 la società ha dato mandato alla società di consulenza di procedere con il ricorso in Cassazione ma al 31/12/2023 non si è ancora avuta la data dell'udienza;
- con la deliberazione n. 184/2022 il Consiglio Comunale ha deliberato la dismissione della società tramite l'esercizio del recesso secondo le disposizioni in materia del Codice Civile ed in ottemperanza al DLgs 175/2016. Nel corso del 2023 si sono avviate le procedure inviando alla società ed al Comune di Piacenza, in data 12.04.2023, una pec di richiesta di avvio dell'iter del recesso societario secondo quanto previsto dal Codice Civile.

L'Amministratore Unico della società, con due distinte comunicazioni pervenute via Pec allo scrivente Comune (PG 225644/2023 del 21.09.2023) e (PG 220914/2023 del 14.09.2023) ha trasmesso i dati di bilancio al 30.06 e comunicato di aver nominato un Collegio, composto da tre professionisti, per la stima del valore aziendale come previsto dalle disposizioni di Legge in merito alle procedure di recesso.

Il Comune, in risposta a tali comunicazioni, con Pec trasmessa in data 24.10.2023 (PG. 250386/2023), ha sollecitato la trasmissione ufficiale della valutazione sul valore aziendale da parte del Collegio incaricato;

Al 31/12/2023, essendo ancora in fase di conclusione le due procedure di liquidazione ed essendo in corso ancora il recesso di Piacenza infrastrutture, le società oggetto di revisione presentate nel Piano deliberato in Consiglio Comunale risultano essere ancora 15.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 23 - Anticorruzione e trasparenza

GLI INDICATORI

Trasparenza e controlli nell'Ente

	Valore atteso 2023	Risultato raggiunto al 31/12/2023	Valutazione rispetto al valore atteso	
Anticorruzione				
Monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale	2	2	-	-
Trasparenza				
% sezioni trasparenza verificate annualmente a cura RPCT rispetto obblighi ANAC almeno due volte l’anno	90%	100%	11,1%	↑
% certificazioni positive NdV	85%	95%	11,8%	↑
Controlli				
Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: N. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media)	15	20	33,3%	↑

Le attività 2023

- ✓ Aggiornamento e monitoraggio del Piano anticorruzione e del Piano della trasparenza

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Gli obiettivi pianificati vengono monitorati attraverso le **attività di controllo** interno trimestrale e attività di controllo puntuale su specifiche azioni. Il resoconto del monitoraggio è oggetto di revisione unitamente alla dirigenza dell'Ente e messo a disposizione per l'adozione di eventuali misure correttive. Il rispetto degli obblighi di trasparenza viene verificato da apposito gruppo di lavoro con cadenza indicativa mensile e adeguato direttamente nella piattaforma web dell'Ente. Gli indicatori di controllo dell'ente vengono condivisi con dirigenti e u.o.c. al fine di creare consapevolezza sull'andamento e ridurre gli scostamenti attesi rispetto ad una ordinata attività amministrativa. L'attività di controllo interno è stata estesa altresì ai procedimenti legati all'attuazione di interventi finanziati da risorse PNRR.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG	2020	2021	2022	2023 preventivo	2023 consuntivo
% di rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal piano per la trasparenza	90	100	97,5	90	100
% di attuazione delle misure previste nel piano anticorruzione	15	15	15	90	95

2.5 - La performance degli Organismi partecipati

In sede di bilancio preventivo, nell'ambito del Documento Unico di Programmazione, sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare relativa agli equilibri di bilancio è **stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi** riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2023 è stato inoltre predisposto il bilancio consolidato 2022 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n. 146 del 25/09/2023.

Gli Enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici aventi per oggetto "la produzione di beni e attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali".

La normativa sui servizi pubblici in questi ultimi anni ha subito una continua evoluzione e con il Decreto Legge 201 del 22/12/2022 si è voluto dare ordine alla disciplina dei servizi pubblici locali di interesse economico generale tramite l'adozione di un apposito Testo Unico, coordinandola con la normativa in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica per gli affidamenti in autoproduzione, oltre che con le discipline settoriali.

Il provvedimento, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, è attuativo della delega di cui all'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021).

Il Decreto, nel merito, detta quindi una nuova disciplina quadro sui SPL a rilevanza economica agendo su:

- organizzazione delle funzioni (possibilità per le Regioni, di rivedere gli ATO per i servizi pubblici locali a rete);
- modalità di istituzione e organizzazione dei servizi (scelta di istituzione di un servizio pubblico locale consentita solo dopo verificata impossibilità di un regime di concorrenza nel mercato);
- forma di gestione (prevede gara, società miste, in house sopra soglia con specifiche motivazioni e aziende speciali solo per servizi non a rete);
- modalità di affidamento (ricorso alla concessione di servizi piuttosto che all'appalto, ove possibile rispetto alle caratteristiche del servizio);
- rapporti tra enti affidanti e soggetti affidatari (affidamento proporzionato al recupero investimenti, per in house non a rete limite a 5 anni; struttura del contratto di servizio; tariffe che assicurano equilibrio riducendo i costi per la collettività e promozione e sostegno alla tutela utenti).

Il TUSPL prevede, all'articolo 30, che i Comuni effettuino una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, da approvare entro il 31/12 di ogni anno.

Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio.

La ricognizione è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del D.Lgs. 175/2016.

Con Delibera di Giunta Comunale n. 318 del 29/12/2023 è stata approvata la prima ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza tramite la quale, a seguito di istruttoria da parte dei Dirigenti competenti, sono risultati inquadrabili come servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica del Comune di Reggio Emilia i seguenti servizi:

- servizio farmaceutico;
- servizi cimiteriali (gestione dell'ara crematoria);
- trasporto scolastico;
- parcheggi;
- mercato ortofrutticolo (gestito da Campus srl società in house);
- ricettività alberghiera (Ostello);
- servizi culturali (Teatro Piccolo Orologio);
- servizi culturali (cinema estivo Arena Stalloni);
- refezione scolastica;
- pubblica illuminazione;
- impianto sportivo natatorio (Piscina Aquatico).

Per questi servizi è stata predisposta, dai Dirigenti competenti ed approvata dalla Giunta Comunale, apposita relazione contenente le informazioni generali del servizio, la situazione gestionale dello stesso attraverso l'individuazione di indicatori specifici economici e di qualità che ne giustificano l'affidamento. Nella stessa deliberazione, inoltre, sono stati individuati come non soggetti alla ricognizione di cui all'articolo 30 i seguenti servizi:

- luci votive;

- Cinema;
- Biblioteche e musei;
- asilo nido e scuole dell'infanzia;
- gestione servizi socio assistenziali;
- servizi connettività wifi;
- impianti sportivi;
- Teatri.

Il decreto dispone inoltre alcune specifiche per il TPL, il servizio idrico, le farmacie e per i rifiuti. E' invece esclusa l'applicazione del provvedimento al servizio di distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica.

Rispetto al Servizio idrico integrato, dal 01/01/2024 sarà attiva la nuova società ARCA Srl (Azienda Reggiana per la cura dell'acqua), società a partecipazione mista pubblico privata per la gestione del servizio idrico integrato nel bacino territoriale di Reggio Emilia. La società avrà capitale a maggioranza pubblico (60% di capitale pubblico indiretto per i Comuni per il tramite della società Agac Infrastrutture) e 40% di capitale privato. Il Comune di Reggio Emilia, tramite la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 125 del 03/07/2023, ha preso atto delle risultanze dell'iter della procedura di gara pubblica svolta dall'ente di governo dell'ambito ATERSIR ed ha autorizzato alla costituzione della società Arca, che sarà titolare della concessione di un servizio pubblico di interesse generale a seguito di una procedura di gara ad evidenza pubblica a doppio oggetto, ovvero il servizio idrico integrato da svolgere sul territorio provinciale di Reggio Emilia ad esclusione del comune di Toano.

Nel corso del 2024 si darà corso al monitoraggio degli adempimenti previsti in materia di società a controllo pubblico come previsti dal D.Lgs 175/2016.

In merito alle gare per le "Concessioni di distribuzione del gas naturale" previste dal DM 226/11 e s.m.i. il Comune di Reggio Emilia, quale stazione appaltante dell'ATEM, sta procedendo con le attività di validazione del VIR da parte dell'Autorità (ARERA), condizione necessaria per la predisposizione del bando di gara. A seguito delle ultime comunicazioni tra ARERA e la stazione appaltante, ed alla richiesta da parte del Gestore IRETI S.p.A di un aggiornamento del VIR alla data del 31/12/2022 (rispetto all'attuale data di riferimento del 31/12/2016), si è trasmessa ufficiale richiesta ad ARERA di sospensione della delibera di validazione del VIR, precedentemente comunicata, in attesa dell'aggiornamento dei valori alla nuova data di riferimento proposta dal Gestore. A dicembre 2023 il Gestore ha consegnato la documentazione relativa all'aggiornamento del VIR per il Comune di Scandiano, al fine di verificare e condividere la metodologia di calcolo con la Stazione appaltante. Una volta condivisa la metodologia, nel corso dei prossimi mesi saranno quindi verificati, dall'Advisor che supporta il RUP, i documenti aggiornati e trasmessi dal Gestore, per poi procedere al caricamento degli stessi sulla piattaforma informatica predisposta da ARERA, al fine di procedere con la validazione del VIR aggiornato. Nel contempo, sulla base di quanto previsto all'art. 6 dalla Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021, si procederà con la verifica dei Comuni dell'ATEM interessati alla vendita dei cespiti di proprietà per le eventuali ulteriori attività di valorizzazione della loro quota parte del VIR.

Il sistema di governance degli organismi partecipati e i risultati raggiunti

In sede di bilancio preventivo, nell'ambito del Documento Unico di Programmazione, sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare relativa agli equilibri di bilancio è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2023 è stato inoltre predisposto il bilancio consolidato 2022 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n. 146 del 25/09/2023.

Debiti e crediti nei confronti degli organismi partecipati: l'articolo 11 del D.Lgs 118/2011, comma 6, lettera j), specifica che è necessario allegare al rendiconto consuntivo del Comune, nella relazione sulla gestione, la nota relativa a:

"gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie". La norma obbliga alla verifica contabile dei rapporti reciproci con le società partecipate e con gli enti strumentali controllati o partecipati quali aziende speciali, istituzioni, associazioni, fondazioni, consorzi e si riferisce alla situazione debitoria/creditoria riferita al 31 dicembre 2023 per dare certezza al valore che viene inserito nel rendiconto dell'ente locale.

Normativa in materia di legalità, trasparenza ed anticorruzione: con l'entrata in vigore del D.lgs.159/2011 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici, enti e aziende vigilati dallo Stato o da altri Enti pubblici,

le società o le imprese comunque controllate dallo stato o da altro ente pubblico ecc., acquisiscono d'ufficio tramite le Prefetture, la documentazione antimafia prima di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture. Conseguentemente si pone l'obiettivo alle società partecipate del rispetto delle norme regionali e statali in materia di legalità e la richiesta a sottoscrivere i protocolli antimafia con Regione e Prefettura ove possibile.

Il 23/6/2016 è entrato in vigore il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche. Il decreto apporta alcune significative modifiche al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, con l'obiettivo di ridefinire l'ambito di applicazione degli obblighi e delle misure in materia di trasparenza, di razionalizzare e precisare gli obblighi di pubblicazione, di individuare i soggetti competenti all'irrogazione delle sanzioni per la violazione degli obblighi di trasparenza. Sono state previste:

- modalità semplificate di attuazione degli obblighi di pubblicazione per i Comuni con popolazione inferiore a 15.000 abitanti;
- l'esclusione dall'ambito soggettivo di applicazione le associazioni, le fondazioni e gli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio inferiore a 500.000€;
- la possibilità di sostituire la pubblicazione delle banche dati con un collegamento ipertestuale;
- l'introduzione di una nuova forma di accesso civico ai dati e ai documenti pubblici, equivalente a quella che nei sistemi anglosassoni è definita Freedom of information act (Foia). Questa nuova forma di accesso prevede che chiunque, indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridicamente rilevanti, può accedere a tutti i dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, nel rispetto di alcuni limiti tassativamente indicati dalla legge.

Il decreto legislativo interviene, inoltre, anche sulla legge 6 novembre 2012, n. 190 sia precisando i contenuti e i procedimenti di adozione del Piano nazionale anticorruzione e dei piani triennali per la prevenzione della corruzione, sia ridefinendo i ruoli, i poteri e le responsabilità dei soggetti interni che intervengono nei relativi processi.

In base all'ambito applicativo attuale, ridisegnato all'art. 2 bis, sono assoggettati alla normativa:

- le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1c.2 del D.lgs.165/2001;
- gli enti pubblici economici e gli ordini professionali;
- le società in controllo pubblico come definite dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, emanato in attuazione dell'art. 18 della legge n. 124/2015, escluse quelle che emettono azioni quotate in mercati regolamentati;
- le associazioni, le fondazioni e gli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, la cui attività sia finanziata in modo maggioritario per almeno due esercizi finanziari consecutivi nell'ultimo triennio da pubbliche amministrazioni e in cui la totalità dei titolari o dei componenti dell'organo d'amministrazione o di indirizzo sia designata da pubbliche amministrazioni;
- le società partecipate dalle pubbliche amministrazioni;
- le associazioni, le fondazioni e gli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, che esercitano funzioni amministrative, attività di produzione di beni e servizi a favore delle amministrazioni pubbliche o di gestione di servizi pubblici o nei quali sono riconosciuti alle pubbliche amministrazioni poteri di nomina di componenti degli organi di governo.

Su questi soggetti gravano gli obblighi di pubblicazione e nei confronti di essi può esser fatto valere il nuovo diritto di informazione. Per i soggetti di cui ai punti 5. e 6. le disposizioni si applicano limitatamente alle attività di pubblico interesse. Con delibera n. 1134 dell'8/11/2017 sono approvate le "Nuove Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici" che recepiscono le modifiche apportate dal D.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, alla normativa in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza, di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e sostituiscono le disposizioni di cui alla determinazione n. 8 del 2015. Anche il D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175, riguardante le società a partecipazione pubblica, prevede all'art. 22, che le società a controllo pubblico assicurino il massimo livello di trasparenza sull'uso delle risorse e sui risultati ottenuti. Con le delibere 1309-1310 del 28/12/2016 e successivamente con le delibere 241 del 8/3/2017, 382 del 12/4/2017, 586 del 26/6/2019, 859 del 25/9/2019 Anac ha redatto un quadro esplicativo riguardante alcuni aspetti della normativa, quali ad esempio il diritto di accesso, gli obblighi di pubblicazione dei titolari di incarichi politici, di governo, dirigenziali. Inoltre, l'articolo 1, comma 145, della legge di bilancio 2020, ha modificato l'art. 19 del D.lgs. 33/2013 prevedendo che le P.A. debbano pubblicare, oltre al bando di concorso e i criteri di valutazione della commissione valutatrice, anche le tracce delle prove e le graduatorie finali, aggiornate con l'eventuale scorrimento degli idonei non vincitori avvenute nel tempo. La medesima legge di Bilancio modifica il decreto sulla trasparenza, introducendo ulteriori sanzioni in caso di violazione degli

obblighi di pubblicazione inerenti i dati degli organismi partecipati dalla P.A. La sanzione si applica anche agli amministratori societari che non comunicano alle P.A. socie il proprio incarico e il relativo compenso entro 30 gg dal conferimento dell'incarico o dal recepimento dell'indennità di risultato (art. 47, comma 2). L'Anac, con delibera n. 264 del 20 giugno 2023, come modificata e integrata con delibera n. 601 del 19 dicembre 2023, ha previsto nuovi obblighi e modalità di pubblicazione per le procedure avviate dopo il 1/1/2024, per effetto del nuovo D.Lgs 36/2023.

Il provvedimento individua gli atti, le informazioni e i dati relativi al ciclo di vita dei contratti pubblici oggetto di trasparenza ai fini e per gli effetti dell'articolo 37 del decreto trasparenza e dell'articolo 28 del codice. Tali obblighi di comunicazione e di pubblicazione si applicano a tutte le stazioni appaltanti ed enti concedenti che rientrano nell'ambito soggettivo di applicazione del decreto trasparenza ai sensi dell'articolo 2-bis del medesimo decreto.

Sulla base di quanto previsto nel Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), con delibera n. 13 del 31/01/2023 allegato "A", la Giunta Comunale ha approvato il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), ad integrazione al Piano della performance 2023/2025 e Piano Esecutivo di Gestione 2023, con il quale si definiscono inoltre gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione.

Nel Piano Anticorruzione del Comune è prevista apposita sezione dedicata agli Enti derivati nella quale sono state indicate misure di controllo per il contrasto del rischio corruttivo. E' stata definita l'attività di verifica e sollecitazione di applicazione della normativa di settore, in considerazione delle Linee guida Anac in materia (delibera 1134 del 8/11/2017). Si è proceduto a classificare gli Enti derivati del Comune applicando, per ogni tipologia, specifiche misure di contrasto del rischio corruttivo e a delineare le aree di pubblico interesse. Sono state previste azioni di vigilanza sullo stato di attuazione delle norme di cui al D.lgs.175/2016 e altre disposizioni che coinvolgono l'attività degli organismi partecipati, gli enti sono monitorati anche tenendo conto della loro eventuale trasformazione nel tempo. L'Amministrazione comunale, in base alla normativa vigente e alle indicazioni dell'Autorità, promuove e sollecita gli organismi tutti all'applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza con intensità diversa a seconda della loro tipologia, anche attraverso il monitoraggio delle schede del piano anticorruzione del comune.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità è stato definito obiettivo per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2023 è stata prevista:

- la definizione della Carta dei servizi laddove non presente e monitoraggio di quella esistente;
- la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di:

- migliorare la qualità delle prestazioni;
- tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione);
- valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente);
- assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).

La Fondazione Danza ha completato una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia, con la somministrazione di questionari di gradimento relativi alla stagione teatrale 2022/2023. La maggior parte degli utenti sono donne provenienti dal Comune di Reggio Emilia che si informano sulle iniziative della Fondazione tramite i social network, che giudicano la qualità degli spettacoli molto soddisfacente. Il pubblico vorrebbe più spettacoli nella città di Reggio Emilia e il potenziamento dell'offerta di corsi ed attività online.

La Fondazione i Teatri ha revisionato ed approvato in CDA la propria carta dei servizi in data 26/07/2023.

L'Agenzia per la mobilità, nel 2023, dopo lo stop causato dalla pandemia, ha ripreso a realizzare un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale indagine sono pubblicate nella sezione della trasparenza del sito. Il giudizio di soddisfazione complessiva finale cresce di

due decimi rispetto a quello iniziale, a seguito dell'esame di tutti i fattori che determinano la qualità del servizio. Sul sito del gestore Seta è pubblicata la carta dei servizi aggiornata al 2023.

Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica: il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", che rappresenta la nuova disciplina in materia di società partecipate, prevede adempimenti sia a carico degli Enti Locali e della Pubblica amministrazione in genere, tra cui anche i consorzi degli Enti locali, sia a carico delle società partecipate. Nella Gazzetta Ufficiale del 26/6/2017 è stato pubblicato il decreto correttivo (D.lgs. 100 del 16/6/2017) che integra e modifica il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica" (D.lgs. 175/2016). In particolare, ai sensi dell'art. 20 del T.U.S.P. le amministrazioni pubbliche devono effettuare annualmente, entro il 31 dicembre di ogni anno, un'analisi dell'assetto complessivo delle società partecipate dirette e indirette, predisponendo un piano per la loro razionalizzazione.

Revisione ordinaria periodica: in ottemperanza al T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 31/12/2022, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 2 T.U.S.P. Con deliberazione consiliare numero 191 del 19/12/2023 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal Comune di Reggio Emilia unitamente ad una relazione sulle azioni effettuate a seguito della revisione periodica delle partecipazioni 2022. Il Comune ha deliberato il mantenimento delle seguenti società direttamente ed indirettamente partecipate:

- Campus Reggio srl;
- Stu Reggiane Spa;
- Agac Infrastrutture spa con azioni di contenimento costi;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- Centro Ricerche produzioni animali - C.R.P.A. scpa;
- Lepida scpa;
- Banca popolare Etica soc. coop.p.a.
- Iren spa (in quanto società quotata);
- Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. partecipata da Aeroporto spa al 49,77%;
- Dinamica scar.l. partecipata da Centro Ricerche produzioni Animali Spa al 88 %.

Nel corso del 2023:

- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, in seguito al lodo emesso, in data 20 dicembre 2019 l'assemblea dei soci ha deliberato di ricorrere in appello a seguito dell'esito del lodo. In data 30 luglio 2020 è stato depositato il ricorso presso la Corte d'Appello di Milano e in data 27 ottobre 2021 si è svolta, in modalità cartolare, l'udienza di precisazione delle conclusioni. In data 27 Gennaio 2022 il Tribunale di Milano ha emesso la sentenza respingendo l'impugnativa proposta da AGAC Infrastrutture. In data 5 agosto 2022 la società ha dato mandato alla società di consulenza di procedere con il ricorso in Cassazione. Al 31/12/2023 non è stata ancora comunicata la data dell'udienza;
- con la deliberazione n. 184/2022 il Consiglio Comunale ha approvato la dismissione della società Piacenza Infrastrutture, tramite l'esercizio del recesso, secondo le disposizioni in materia del Codice Civile ed in ottemperanza al DLgs 175/20216. Nel corso del 2023 si sono avviate le procedure inviando alla società ed al Comune di Piacenza, in data 12.04.2023, una pec di richiesta di avvio dell'iter del recesso societario secondo quanto previsto dal Codice Civile.

L'Amministratore Unico della società, con due distinte comunicazioni pervenute via Pec allo scrivente Comune (PG 225644/2023 del 21.09.2023) e (PG 220914/2023 del 14.09.2023) ha trasmesso i dati di bilancio al 30.06 e comunicato di aver nominato un Collegio, composto da tre professionisti, per la stima del valore aziendale come previsto dalle disposizioni di Legge in merito alle procedure di recesso.

Il Comune, in risposta a tali comunicazioni, con Pec trasmessa in data 24.10.2023 (PG. 250386/2023), ha sollecitato la trasmissione ufficiale della valutazione sul valore aziendale da parte del Collegio incaricato.

Al 31/12/2023, essendo ancora in fase di conclusione le due procedure di liquidazione ed essendo in corso ancora il recesso di Piacenza infrastrutture, le società oggetto di revisione presentate nel Piano deliberato in Consiglio Comunale risultano essere ancora 15.

Obiettivo di contenimento delle spese di personale: l'indirizzo di contenimento delle spese di personale è stato rivolto anche ad enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2023, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di

riduzione dei costi del personale. La spesa di personale degli organismi consolidati risultante dal bilancio consolidato 2022, approvato dal Consiglio Comunale nel settembre del 2023, risulta complessivamente in aumento rispetto all'esercizio precedente principalmente a causa dei rinnovi contrattuali dei dipendenti dell'Istituzione.

Obiettivo equilibrio economico: sono in corso di approvazione i bilanci 2023 degli organismi partecipati che confluiranno nel Bilancio Consolidato 2023 del Gruppo Comune.

Dati economico-finanziari: si riporta di seguito la tabella con i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni.

Organismi Partecipati	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Campus Reggio Srl	59.135	67.049	93.754
STU Reggiane spa	25.931	-881.545	60.527
Reggio Children Srl	-124.064	-257.602	64.887
Agac Infrastrutture Spa	2.990.640	3.238.169	3.487.690
Aeroporto Spa	3.123	4.577	12.250
Agenzia per la mobilità Srl	90.014	66.026	59.037
Reggio Emilia Innovazione Scrl (in liquidazione)	96.157	-13.263	-9.099
Crpa Scpa	3.266	17.199	59.037
Piacenza infrastrutture Spa	537.730	540.226	583.244
Iren Spa	210.063.020	218.850.794	258.687.824
Lepida Spa	61.229	536.895	283.704
Banca Etica	6.403.378	9.535.363	11.588.910
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-1.598.257	-1.260.718	-52.848
Azienda Speciale FCR	14.490	28.341	91.864
Istituzione	3.249.252	-1.208.294	1.103.956
ASP Reggio Emilia Città delle persone	-714.554	444.174	1.084.486
Consorzio ACT	92.927	5.487	76.611
Acer Azienda Casa ER	10.658	10.233	10.850
Fondazione Danza Aterballetto	9.055	106.853	10.980
Fondazione Sport	-230.390	-889.580	87.547
Fondazione I Teatri	7.542	48.625	4.891
Fondazione Mondinsieme	36.152	11.820	1.809
Fondazione E 35	234.832	238.920	131.338
Fondazione Reggio Children	2.288	1.057	678
Fondazione Palazzo Magnani	5.866	10.301	13.598
Associazione RPR Festival	9.352	424	38.591
Destinazione Turistica Emilia (DTE)	63.173	87.474	63.427
AESS (Agenzia Per Lo Sviluppo Sostenibile Ed Il Territorio)		10.164	442

Nell'esercizio 2022 le uniche società in perdita sono Reggio Emilia Innovazione scrl e Reggio Emilia fiere entrambe in liquidazione.

I risultati raggiunti dagli Organismi partecipati nel 2023

AZIENDA SPECIALE FCR

Con Deliberazione consiliare n. 105/2023 del 29/05/2023 è stato approvato il Piano Programma 2023-2025 dell'Azienda, documento già approvato dal CDA di farmacie in data 03/05/2023. Per quanto riguarda il rafforzamento delle partnership pubbliche di erogazione del servizio farmaceutico, con deliberazione n. 75 del 17/04/2023, il Consiglio Comunale del Comune di RE ha approvato l'addendum all'accordo ex. Art. 15 legge 241/1990 per l'integrazione a rete delle farmacie comunali di cui alla delibera di consiglio n. 143/2021 inerente l'adesione del Comune di Montecchio Emilia. In data 10/01/2023 è stata inaugurata la nuova Farmacia aggiuntiva presso la Stazione Alta Velocità Mediopadana ed in data 11/12/2023 sono state aperte di due nuove farmacie comunali prelezionate nell'ultima revisione biennale della Pianta Organica. E' proseguita inoltre l'attività di monitoraggio dei servizi socio assistenziali previsti nel Contratto con il Comune di Reggio Emilia attraverso incontri trimestrali di analisi e verifica dello stato di attuazione ed i relativi oneri connessi. Gli incontri si sono tenuti in data data 04/04/2023, 03/08/2023, 30/11/2023.

ASP CITTA' DELLE PERSONE

L'Azienda e il Comune sono stati in costante contatto, per tutto il corso dell'anno, al fine di condividere periodici monitoraggi sui costi e sul contratto di servizio. Il Bilancio pluriennale 2023-2025 è stato approvato dall'Assemblea dei soci con Deliberazione n.7 del 07/12/2023. Sono state trasmesse via pec le verifiche gestionali trimestrali che hanno evidenziato l'andamento dei saldi di tesoreria mai negativi e senza necessità di ricorso all'anticipazione di cassa. Il Consiglio di Amministrazione, con Deliberazione n. 2022/26 del 14.06.2022, ha approvato il Contratto di Servizio che prevede un organismo tecnico permanente, composto dai responsabili degli Enti sottoscrittori, con funzioni di accompagnamento al processo, monitoraggio, valutazione. L'anno 2023 ha visto la partecipazione dei vertici di ASP a diversi tavoli di lavoro (centri diurni, CRA, morosità, patrimonio) che hanno portato alla modifica delle schede progettuali afferenti il contratto in vigore, adottate con delibera n.30 del 24/05/2023 del CDA di ASP. Per quanto riguarda la valorizzazione e la realizzazione del pieno utilizzo del patrimonio immobiliare, nel 2023 si è intensificata l'attività di interfaccia tecnica ed amministrativa per l'attuazione dei progetti finanziati con i fondi PNRR nei locali liberi di proprietà aziendale ubicati in Via Kennedy ed in via Mazzini. La Convenzione stipulata con il Comune di RE per la messa in disponibilità degli immobili è stata oggetto di un Addendum approvato dal CDA di ASP CON Deliberazione 74 del 28/12/2023. Sono stati inoltre approvati atti di concessione di immobili destinati a servizi accreditati per disabili (Odoardina) e ad accoglienza temporanea migranti. Nel 2023 è stato inoltre avviato il Piano Green ed in aprile è stata pubblicata la relativa campagna informativa sul sito con decalogo del risparmio energetico e guida ecologica di ASP. E' proseguita l'adesione al progetto "Biketowork" già iniziata nell'esercizio precedente.

FONDAZIONE MONDINSIEME

Nel corso del 2023 la Fondazione ha proseguito nella sua attività di confronto con le associazioni. Al 31/12 le associazioni aderenti ai progetti legati al dialogo interculturale sono state 33, in aumento rispetto agli obiettivi inizialmente fissati (erano 30 le associazioni previste). I percorsi di coprogettazione con le associazioni sono stati complessivamente 7. L'azione istituzionale "Destinazioni educative interculturali", che comprende progettualità legate all'attività scolastica, ha visto la formazione di 14 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 600 persone tra studenti (280) ed altro personale scolastico. L'azione istituzionale "Economie plurali e innovazione della diversità" ha coinvolto 46 soggetti in percorsi di formazione e ricerca con il coinvolgimento di 13 Stakeholders socioeconomici. I luoghi di culto coinvolti nel percorso di confronto sulla coesione sociale sono stati 12 a fronte dei 10 inizialmente previsti e la Fondazione ha partecipato ad un progetto europeo di inclusione sociale (palkonnect) ed ha proposto un tirocinio per le categorie più fragili.

ACER REGGIO EMILIA

Nel 2023 il numero degli alloggi sfitti è di 540, mentre ne sono stati recuperati 83. Di questi 83 alloggi, 44 sono stati ripristinati tramite finanziamenti regionali, mentre la restante parte è stata recuperata tramite risorse del Comune. L'azienda, dopo l'approvazione da parte del Comune di Reggio Emilia delle Linee Guida per la gestione dei casi di morosità ed inesigibilità dei crediti, ha iniziato insieme all'Ente Locale l'analisi delle posizioni rientranti nelle Linee Guida per analizzare le situazioni di inesigibilità. Per quanto riguarda la Convenzione sulla gestione alloggi con il Comune, ai sensi dell'articolo 17, Acer mette a disposizione dell'Ente, in tempo reale, le informazioni relative all'andamento della gestione. Anche per il 2023 sono stati periodicamente trasmessi via Pec i monitoraggi relativi alla trasparenza ed anticorruzione.

ISTITUZIONE

E' stata trasmessa al Comune la lettera sugli assestamenti di bilancio con la descrizione delle principali criticità riscontrate. La situazione è stata costantemente monitorata dal Comune. Si conferma il costo al bambino nido d'infanzia 2022 fornito nel monitoraggio di maggio ovvero 947 euro, mentre il costo al bambino nido d'infanzia 2023 è in corso di definizione. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo alla riduzione del tasso di morosità, si segnala che il controllo dei pagamenti è monitorato costantemente ed al 31/12 il tasso di morosità è complessivamente di circa il 4,08%, dato in diminuzione, rispetto all'anno precedente, di quasi 1 punto percentuale. Anche per l'anno 2023-24 l'Istituzione scuole e nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia ha aderito alla Misura a sostegno dell'ampliamento dell'offerta e dell'accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia, dedicato alla fascia 3-36 mesi, attraverso le risorse del Programma 'Fse+ Priorità inclusione sociale'.

L'Istituzione ha ottenuto, un finanziamento pari a 517.492,80 euro, corrispondente a 102 posti. La Misura permetterà di consolidare i posti in più già attivati nell'anno scolastico 2022-2023 e di sostenere un ulteriore aumento di scolarizzazione per l'anno 2023-2024 nei nidi d'infanzia del sistema integrato. I 32 nuovi posti che consentono di ampliare l'offerta a partire da mercoledì 10 gennaio sono suddivisi tra i nidi d'infanzia a gestione convenzionata Airone, Arca, Maramotti, Choreia, Rosa Galeotti e Via Verdi. Gli altri tre posti attivati da lunedì 15 gennaio sono al nido Otello Sarzi. A questi si aggiungono i posti a gestione diretta da parte dell'Istituzione, attivati a loro volta dal 10 gennaio: 10 al nido Picasso e 10 nella nuova sezione di nido aperta presso la scuola Martiri di Villa Sesso, per un totale di ulteriori 20 posti sulla fascia lattanti\piccoli. Complessivamente, dunque, saranno 55 i posti aggiuntivi da gennaio 2024, offerti nella rete dei nidi comunali e convenzionati, che consentiranno di ridurre considerevolmente la lista di attesa rispetto alla prima assegnazione.

FONDAZIONE I TEATRI

Nel corso dell'esercizio la Fondazione non ha avuto problemi di liquidità e le situazioni di preconsuntivo trasmesse al Comune non mostravano problemi di squilibrio economico-finanziario. Gli spettatori a pagamento al 31/12 sono stati complessivamente 81.127, superiori ai 35.000 previsti ed al dato di consuntivo 2022, pari a circa 67mila spettatori. Le rappresentazioni di danza, opera e concertistica sono state rispettivamente 44, 22 e 44, valori ben al di sopra di quelli previsti ad inizio stagione. Per quanto riguarda i progetti di inclusione sociale, la Fondazione è partner del progetto Teatro e Salute Mentale, in collaborazione con AUSL regionale e Regione Emilia-Romagna, nell'ambito del quale annualmente sostiene e programma uno spettacolo della compagnia Festina Lente.

La Fondazione, al fine di provvedere alla razionalizzazione degli spazi e degli orari per far fronte al caro energia ha ridotto l'orario di accensione dell'impianto di riscaldamento, limitando la temperatura nel rispetto delle direttive Comunali, compatibilmente con lo stato dell'impianto ormai datato. La Fondazione ha avviato e concluso entro il 31.12.2023 gli interventi per la promozione dell'eco-efficienza e riduzione dei consumi energetici previsti dal Bando progetto PNRR, avendo ottenuto l'assegnazione di 3 contributi a fondo perduto dal Ministero della Cultura per i 3 bandi inviati (Teatro Valli, Teatro Ariosto e Teatro Cavallerizza). La carta della qualità dei servizi è stata revisionata in data 26/07/2023 e pubblicata nella sezione specifica sul sito della Fondazione.

FONDAZIONE DANZA

Nel corso del 2023 la Fondazione è riuscita a mantenere un buon equilibrio economico e finanziario grazie alla conferma dei contributi annuali da parte degli Enti Soci e grazie all'aumento del contributo da parte del Ministero della Cultura a seguito del riconoscimento quale "Centro Coreografico Nazionale". Dopo tale riconoscimento, la Fondazione ha ospitato 54 recite. La Fondazione ha presentato inoltre 155 recite, valore ben al di sopra di quanto previsto inizialmente, con un numero di spettatori pari a 31.857. Nel corso del 2023 la Fondazione ha svolto le seguenti attività: -Produzione di "Over dance", con la prima assoluta dello spettacolo a Parigi presentata il 15/2 e la prima italiana avvenuta a Bologna il 12/3. La Produzione di MicroDanze, e la presentazione di spettacoli ed eventi di danza all'interno Festival Internazionale Kids e Reggionarra e progetti formativi tramite convenzione con Liceo Coreutico di Reggio Emilia. Per quanto riguarda l'obiettivo del contenimento dei costi energetici, la Fondazione ha definito un capitolato inerente il materiale illuminotecnico, ad uso scenico e di servizio, finalizzato al contenimento dei consumi ed è stato inoltre rinnovato il piano di rotazione per lo smart working per personale amministrativo per diminuire la presenza in sede con un conseguente razionamento dell'uso dei sistemi di raffrescamento e riscaldamento.

FONDAZIONE DELLO SPORT

Il preconsuntivo 2023, approvato dal Consiglio di gestione con deliberazione n.1 del 07/12/2023, mostra una situazione di equilibrio economico. Per quanto riguarda gli impianti in uso e gestione da parte della Fondazione, nel corso del 2023 è stato aggiudicato l'affidamento del Palazzo dello Sport "G. Bigi", dello stadio comunale "Mirabello" e dell'impianto natatorio "Mattia Dall'Aglio". E' stato inoltre rinnovato fino al 31/12/2025 l'affidamento del campo di atletica Comparada ed al 31/12/2024 l'affidamento del campo da cricket. Prorogata, a seguito di Delibera del Consiglio di Gestione n.4 del 30/03/2023, la concessione di 13 palestre ai sensi dell'art. 16 co. 4 del D.L. 198/2022 convertito in L. 24/02/2023, N. 14 "Disposizioni urgenti in materia di termini legislativi". c.d. Milleproroghe. Le presenze negli impianti sportivi sono state 850.000 (4,9/abitante). Tale dato è in continua crescita e sta ritornando ai livelli precovid. Per quanto riguarda il tema della digitalizzazione, nel corso del 2023 sono stati avviati i contatti con il Servizio Programmazione e Controllo e il Servizio Gestione e Sviluppo delle

Tecnologie e dei Sistemi Informativi per la predisposizione e l'utilizzo di un' apposita piattaforma che permetta la digitalizzazione delle istanze di richiesta verso la Fondazione. Il percorso avviato proseguirà anche per tutta l'annualità 2024. Per quanto riguarda il tema relativo al risparmio energetico la Fondazione, su indicazione del proprio Consiglio di Gestione, ha mantenuto un piano di razionalizzazione e drastica riduzione di utilizzo degli impianti sportivi durante il periodo delle festività natalizie '23-'24, al fine di ridurre le spese di utenze sia in termini di energia elettrica che di calore.

REGGIO CHILDREN

Al 31/12/2023 non vengono segnalate o riscontrate situazioni di rischio aziendale. Rispetto agli obiettivi del contenimento spese, la società attua un monitoraggio periodico e costante in riferimento ai costi previsti negli obiettivi predisposti e richiesti dal Comune di Reggio Emilia. In particolare si segnala che, quanto al costo del personale, nell'anno 2023 non si sono registrate nuove assunzioni. La società sta continuando nell'azione di massima riduzione del costo dei consulenti procedendo ad un risparmio complessivo su questa voce piuttosto significativo rispetto agli anni pregressi. Ad ottobre 2023 è stata sottoscritta la Convenzione tra Istituzione scuole e nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia e Reggio Children srl. La società ha presentato due nuovi progetti di ricerca e innovazione e coinvolto tre nuove imprese nell'attività di progettazione. Nel corso dell'anno 2023, la società ha provveduto ad adottare un piano straordinario di razionalizzazione dei costi, e di ottimizzazione nell'uso degli spazi.

FONDAZIONE REGGIO CHILDREN

Il preconsuntivo 2023 presentato in cda è in equilibrio economico. Il contenimento dei costi di funzionamento attraverso un accurato controllo delle spese fisse escludendo quelle relative ai progetti che vengono rimborsate attraverso rendiconti. E' proseguito lo sviluppo del progetto Pause Atelier dei sapori. La Fondazione ha inoltre sviluppato il progetto di inclusione sociale denominato "Rigenerazioni".

CRPA

La previsione della gestione economica al 31/12/2023, formulata sulla base dei criteri usuali, è di un sostanziale pareggio di bilancio; si segnala che sulla precisione del risultato influisce la valutazione di alcune commesse in avanzamento, così come la rilevazione di diverse scritture di assestamento del Bilancio, al quale si sta lavorando. Per il 2023 si prevede di realizzare un valore della produzione superiore a quello dell'anno precedente (>3,5 milioni di euro) mentre, sul tema del contenimento dei costi, si evidenzia che tutti i costi e le spese sono coperti da fondi europei/statali/regionali e da proventi di privati per attività analitica e di consulenza. Nel corso dell'esercizio sono stati avviati il progetto ClimateSmartAdvisors - Connecting and mobilizing the EU agricultural advisory community to support the transition to Climate Smart Farming. Horizon Europe, Grant agreement ID: 101084179 (avvio aprile 2023) ed il progetto NUTRI-KNOW - Broadening the impact of EIP-Agri Operational Groups in the field of nutrient management: knowledge exploitation and easy-to-understand material for farmers and practitioners. Horizon Europe, Grant agreement No 101086524 (avvio gennaio 2023).

AGAC INFRASTRUTTURE

La società garantisce l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria, che si evidenzia nei dati di pre-consuntivo trasmessi. In merito alla procedura di rinegoziazione dello strumento derivato con l'istituto di credito, la sentenza emessa dal Tribunale di Milano ha respinto l'impugnativa proposta da AGAC Infrastrutture e la società ha presentato ricorso in Cassazione. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al monitoraggio della procedura di gara del Servizio Idrico Integrato, l'aggiudicazione definitiva da parte di Atersir a favore di Ireti SpA è avvenuta in data 28/12/2022. La quasi totalità dei Consigli comunali ha approvato quindi la costituzione di ARCA Srl, avvenuta il 30/11/2023: trattasi di società mista pubblico-privata, partecipata per il 60% da AGAC Infrastrutture SpA e per il 40% da Ireti SpA, cui è stata affidata la gestione del Servizio Idrico Integrato.

AGENZIA DELLA MOBILITA'

La società, nei propri documenti previsionali, non dichiara criticità dal punto di vista del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario. Per quanto riguarda la gara relativa al trasporto pubblico, sono in corso le procedure per la definizione delle scelte strategiche e la valutazione di ridefinizione dell'assetto delle rete dei trasporti (piano di bacino) propedeutiche alla predisposizione dei documenti preliminari alla gara, secondo quanto disciplinato dalle delibere dell'Autorità di Regolazione Trasporti. Per quanto riguarda gli obiettivi di efficienza definiti in sede di programmazione, relativi ai passeggeri del TPL ed alla velocità commerciale dei mezzi, come ogni anno la consuntivazione avverrà dopo la chiusura del bilancio d'esercizio 2023 da parte del gestore SETA. Nel primo semestre 2023 è stata svolta un'indagine di soddisfazione dell'utenza, pubblicata sul sito della società, che ha fatto emergere un tendenziale miglioramento dei livelli di soddisfazione dei fruitori del servizio.

CONSORZIO ACT

Si prevede il raggiungimento dell'equilibrio economico al 31/12, come proposto dal CDA del consorzio in data 13/11/2023. I flussi di cassa previsti per l'anno 2023 non mostravano sofferenza di liquidità. In quanto pubblica amministrazione, il Consorzio ha redatto il Piano di razionalizzazione delle partecipate 2023 e rendicontazione dello stesso relativo all'anno 2022: tali documenti sono stati approvati dall'Assemblea dei Soci in data 23/12/2023. Nel provvedimento di razionalizzazione è previsto il mantenimento di tutte le partecipazioni possedute (Til srl, Seta Spa, Autobrennero Spa, Tper Spa).

AEROPORTO

La società, per quanto riguarda l'Hangar 4, ha terminato i lavori di costruzione ad ottobre 2023, mentre i lavori di riqualificazione dell'area operativa sono proseguiti e termineranno con i collaudi nell'anno in corso. Tra i lavori di riqualificazione, è stato realizzato un impianto fotovoltaico che favorirà il risparmio di energia e per quanto riguarda il piano di razionalizzazione degli spazi, questi ultimi e gli orari sono stati razionalizzati a sufficienza in considerazione del numero del personale e delle attività da svolgere. Dalla situazione di preconsuntivo al 30/06 non emergono criticità e la società dichiara una gestione in equilibrio economico-finanziario e dai dati previsionali l'obiettivo di incremento della redditività attraverso la gestione dei parcheggi nell'area Campovolo è stato raggiunto.

CAMPUS

La società ha approvato il Budget con determinazione dell'Amministratore Unico n. 6 del 31/3 nel quale non si evidenziano situazioni di criticità. Nel corso del 2023, per quanto riguarda l'obiettivo dell'incremento della redditività degli spazi del Mercato Ortofrutticolo, si evidenzia che due bandi per l'affidamento dei locali del bar sono andati deserti. Il 20 maggio ed 16 dicembre si sono svolte due giornate aperte per la promozione del Mercato Ortofrutticolo, evento in collaborazione con il Servizio Sportello attività produttive ed edilizia del Comune di Reggio Emilia. Relativamente alla realizzazione delle opere all'interno del Campus universitario S. Lazzaro relative al Padiglione Vittorio Marchi Il stralcio, è stato fornito il supporto amministrativo al RUP mediante intermediazione tra i professionisti incaricati, la ditta appaltatrice ed ER-GO per la redazione, trasmissione della documentazione tecnico-amministrativa necessaria ad ER-GO per la rendicontazione dei finanziamenti agli enti eroganti.

STU REGGIANE

Per quanto riguarda i lavori del Capannone 17, si segnala che l'opera è in fase di completamento a causa di interventi extra dovuti a circostanze impreviste ed imprevedibili: la data per la fine lavori è prevista per i primi mesi dell'anno in corso. Per il Piano straordinario di razionalizzazione spazi e orari per far fronte al caro energia, Stu reggiane segue le regole applicate dal Condominio.

FONDAZIONE E35

La Fondazione ha raggiunto gli obiettivi che si era posta ad inizio anno. I tecnici/dipendenti dell'Amministrazione comunale coinvolti in scambi e progetti europei ed internazionali sono stati 37 mentre sono stati 4 gli eventi ed iniziative di sensibilizzazione e formazione su politiche/pratiche internazionali ed europee. Il numero dei giovani coinvolti in esperienze all'estero è stato pari a 15 ragazzi. Per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi dell'agenda 2030, si segnalano otto nuovi progetti, raddoppiati rispetto all'esercizio precedente. I soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali sono stati 31. Dalla lettura dei dati di preconsuntivo 2023 è rilevabile un montante di introiti in grado di garantire una completa copertura dei costi di struttura e delle previste spese progettuali con margini in grado di affrontare anche uscite e spese non prevedibili. Al 31/12/2023 non si evidenziano né un disavanzo economico né problemi finanziari.

FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI

La Fondazione ha raggiunto tutti gli obiettivi previsti al 31/12/2023. I biglietti venduti alle manifestazioni che la Fondazione è riuscita ad organizzare sono stati 54.251, mentre le presenze alle attività culturali avvenute nel periodo estivo sono state 10.000. La Fondazione ha proseguito nell'attività di fund raising, contattando 30 nuovi sponsor. Per quanto riguarda i progetti per le categorie fragili si segnala "L'Arte Mi Appartiene", un progetto nato dal protocollo d'intesa siglato tra Palazzo Magnani e Farmacie Comunali Riunite, volto a sviluppare attività continuative in collaborazione e co-progettazione, rivolte ad utenti con fragilità ed operatori dei servizi socio-sanitari ed educativi. Si evidenziano inoltre i progetti Sguardi riflessi, rivolto ai malati di Alzheimer e ad i loro care giver, il biglietto Sospeso in collaborazione con Emporio Dora ed il progetto well dance rivolto ai malati di Parkinson.

2.6 I progetti PNRR

Si riporta la tabella con i contributi derivanti dalle risorse del PNRR.

Missione 5C2-I2.3 - Inclusione e coesione			
Programma innovativo della qualità dell'abitare - PINQUA			
1. Sanità e welfare	1.4 - Housing sociale	PINQUA - Abitare sociale e solidale	8.000.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	PINQUA - Ambiente e mobilità sostenibile	3.000.000,00
14. Uso del territorio e riqualificazione urbana	14.2 - Rigenerazione e progetti urbani	PINQUA - Economia, lavoro e innovazione	4.000.000,00
Missione 5C2-I2.1 - Inclusione e coesione			
Rigenerazione urbana			
3.- Città collaborativa	3.2 - L'ecosistema urbano della co-governance	Piano di Riqualificazione Urbana quartiere popolare Compagnoni - riqualificazione ex scuole Villaggio Catellani per nuovo centro sociale/sede AUSER	190.000,00
14. Uso del territorio e riqualificazione urbana	14.2- Rigenerazione e progetti urbani	Sviluppo del PRU Gardenia - ristrutturazione ex palestra in via Galliano	1.160.000,00
7. Cultura, saperi e idee	7.2 - Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione dei Chiostrì di San Domenico, secondo stralcio	290.000,00
7. Cultura, saperi e idee	7.2 - Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	Quartiere Regina Pacis/Orologio - Riqualificazione delle attrezzature collettive di quartiere - intervento straordinario sul Teatro dell'Orologio	920.000,00
7. Cultura, saperi e idee	7.2 - Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione dei Chiostrì di San Domenico, primo stralcio	350.000,00
10. Città verde e resiliente	10.2 - Cura e potenziamento del verde	Quartiere Regina Pacis/Orologio - Riqualificazione del parco del Gelso	190.000,00
10. Città verde e resiliente	10.2 - Cura e potenziamento del verde	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione del Parco del Popolo	180.000,00
14. Uso del territorio e riqualificazione urbana	14.2- Rigenerazione e progetti urbani	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione di piazza del Popolo Giost	500.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Quartiere Ospizio/San Lazzaro - nuovo sottopasso ciclopeditone nel parco Campo di Marte.	1.050.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Riqualificazione ex Polveriera quartiere Mirabello - realizzazione del Bicilab, progetto connesso al PUMS	900.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Progetto di rigenerazione urbana del quartiere Gattaglio - nuova passerella ciclopeditone sul torrente Crostolo	860.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - sottopasso ciclopeditone alla ferrovia storica Milano-Bologna	7.080.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Riqualificazione e ricucitura urbana dei quartieri Ospizio/San Lazzaro - nuovo cavalcavia ferroviario ciclopeditone tra il Campus San Lazzaro e il nuovo parco dello sport	2.880.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Riqualificazione e sicurezza della via Emilia a Pieve Modolena e Cella - completamento della ciclovia 1 ovest	2.400.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Riqualificazione urbana della Zona Annonaria e pista ciclabile su via Don Giovanni Verità	850.000,00
7. Cultura, saperi e idee	7.1 - Cultura come bene comune e accessibile	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - strada della cultura	30.000,00
10. Città verde e resiliente	10.2 - Cura e potenziamento del verde	Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione degli orti di Santa Chiara	70.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Barriere antirumore in via Inghilterra	100.000,00

Missione 2C4-I2.2 - Rivoluzione verde e transizione ecologica			
Messa in sicurezza edifici e territorio			
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	Ristrutturazione con miglioramento sismico e adeguamento normativa antincendio nido ALLENDE	350.000,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	Ristrutturazione con miglioramento sismico e adeguamento normativa antincendio nido BELLELLI	350.000,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	Ristrutturazione e adeguamento antincendio nido scuola O. Sarzi	200.000,00
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Intervento di consolidamento Ponte via Pinotti su tangenziale	140.000,00
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Interventi di manutenzione straordinaria programmata ponti "Area Nord" - 1° lotto	225.000,00
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Interventi di manutenzione straordinaria programmata ponti "Area Nord" - 2° lotto	150.000,00
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Interventi di manutenzione straordinaria programmata ponti "Area Nord" - 3° lotto	100.000,00
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Barriere Ponte via Asseverati	30.000,00
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Barriere Ponte via Marx	30.000,00
Missione 2C4-I2.2 - Rivoluzione verde e transizione ecologica			
Contributo piccole opere 2020-2024 per efficientamento energetico e sviluppo territoriale sostenibile			
12. Cura della città pubblica	12.1 - Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)	Riquilificazione ed efficientamento degli impianti di illuminazione di attraversamenti pedonali e contestuale riquilificazione ai fini della sicurezza stradale e mobilità sostenibile	210.000,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	Centro internazionale Loris Malaguzzi - Interventi di efficientamento energetico (2023)	210.000,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	Centro internazionale Loris Malaguzzi - Interventi di efficientamento energetico (2024)	210.000,00
Missione 5C1-I1.1 - Inclusione e coesione			
Potenziamento dei centri per l'impiego			
17. Lavoro economia, talenti e imprese	17.1 - Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico	Riquilificazione ex Polveriera - Realizzazione del CPI	2.500.000,00
Missione 2C3-I1.1 - Rivoluzione verde e transizione ecologica			
Realizzazione di nuovi edifici scolastici pubblici mediante sostituzione edilizia			
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	SM Aosta: sostituzione edilizia, nuovo edificio previa demolizione dell'edificio attuale	11.484.000,00
Missione 4C1-I1.2 - Istruzione e ricerca			
Messa in sicurezza e/o realizzazione di mense scolastiche			
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	PNRR-M4C1-I1.2 SP Ghiarda: Nuova mensa nell'area cortiliva della scuola	426.600,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	SP Boiardo Bagno: nuova mensa con ampliamento edificio esistente	355.500,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	SP Valeriani Cadè: Nuova mensa mediante riconversione degli spazi inutilizzati al piano primo del corpo di fabbrica in ampliamento costruito nel 2010	177.750,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	SP Dallaglio: Nuova mensa nell'area cortiliva della scuola	355.500,00
5. Scuola e educazione	5.3 - Interventi a supporto del sistema educativo e scolastico	SP Marconi: Nuova mensa nell'area cortiliva della scuola	355.500,00
Missione 5C2-I3.1 - Inclusione e coesione			
Cluster 1: realizzazione di nuovi impianti: interventi finalizzati a favorire il recupero di aree urbane attraverso la realizzazione di nuovi impianti sportivi, di cittadelle dello sport, di impianti polivalenti indoor e di impianti natatori Cluster 2: rigenerazione impianti esistenti: interventi finalizzati all'efficientamento delle strutture esistenti			
8. Sport	8.2 - Riquilificazione degli impianti sportivi	Nuova cittadella dello Sport di Masone	2.500.000,00
8. Sport	8.2 - Riquilificazione degli impianti sportivi	Riquilificazione stadio Mirabello	1.000.000,00

Missione 2C4-I3.4 - Rivoluzione verde e transizione ecologica			
Bonifica del suolo dei siti orfani			
10. Città verde e resiliente	10.1 - Tutela e sostenibilità ambientale	Siti orfani da riqualificare - Area Ex MacelloTecton	858.381,00
10. Città verde e resiliente	10.1 - Tutela e sostenibilità ambientale	Siti orfani da riqualificare - Area Produttiva Polifunzionale - GOLD	487.716,00
Missione 2C2-I4.1 - Rivoluzione verde e transizione ecologica			
Ciclovie urbane, DM 509/2021			
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Completamento ciclovia 1 e 2 S. Lazzaro-centro città	487.039,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Realizzazione superciclabile stazione Mediopadana - confine comunale	1.600.000,00
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Superciclabile sud - realizzazione di nuova rete ciclabile tra Rivalta e Mancasale - 1° Stralcio	860.238,00
Missione 4C1-I1.1 - Istruzione e ricerca			
Realizzazione di strutture da destinare ad asili nido e scuole di infanzia			
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	Polo dell'Infanzia al parco Ottavi	3.194.400,00
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	PNRR-M4C1-I1.1 NIDO SOLE: riqualificazione messa in sicurezza	1.166.880,00
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	NIDO RODARI: riqualificazione messa in sicurezza	665.500,00
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	NIDO PETER PAN: riqualificazione messa in sicurezza	886.600,00
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	NIDO G. CERVI: riqualificazione messa in sicurezza	1.182.610,00
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	POLO PER L'INFANZIA (NIDO RIVIERI/SI CLAUDEL): riqualificazione messa in sicurezza	1.146.860,00
5. Scuola e educazione	5.1 - Sistema integrato dei servizi 0-6	POLO PER L'INFANZIA (NIDO IOTTI/SI AGORA'): riqualificazione messa in sicurezza	972.950,00
Missione 2C2-I4.4 - Rivoluzione verde e transizione ecologica			
Rinnovo flotte bus, treni verdi			
13. Mobilità	13.2 - Interventi e infrastrutture per la mobilità	Rinnovo Flotte Bus e Treni verdi (Trasferimento ad Agenzia per la Mobilità)	8.027.620,00
Missione 1C3-I1.2 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo			
Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura			
2. Città senza barriere	2.1 - Servizi e strutture senza ostacoli	Rimozione delle barriere fisiche e cognitive - Palazzo dei Musei	499.999,00
Missione 5C2-I1.1 - Inclusione e coesione			
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti			
1. Sanità e welfare	1.3 - Politiche familiari	Riconversione e riqualificazione di residenze e adeguamento tecnologia domotica innovativa per spazi abitativi per anziani non autosufficienti (soggetto attuatore ACER)	2.356.000,00
Missione 5C2-I1.2 - Inclusione e coesione			
Percorsi di autonomia per persone con disabilità			
2. Città senza barriere	2.1 - Servizi senza ostacoli	Realizzazione di abitazioni per gruppi di persone con disabilità e predisposizione di strumenti e tecnologie di domotica e interazione a distanza presso l'immobile sito in via Mazzini, 6 piano sesto e piano terra 2D e via Brigata Reggio, 30 (Progetto Comune di Reggio)	360.000,00
2. Città senza barriere	2.1 - Servizi senza ostacoli	Realizzazione di abitazioni per gruppi di persone con disabilità e predisposizione di strumenti e tecnologie di domotica e interazione a distanza presso l'immobile di Quattro Castella (Montecavolo) (Progetto Comune di Quattro Castella) (trasferimento a Unione Colline Matildiche)	218.603,84
1. Sanità e welfare	1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e marginalità	Percorsi di autonomia per persone con disabilità (Progetto Comune di Reggio) - (attività di PARTE CORRENTE - progetti individualizzati, formazione/lavoro)	355.000,00
2. Città senza barriere	2.1 - Servizi senza ostacoli	Percorsi di autonomia per persone con disabilità	110.980,00

		(Progetto Comune di Quattro Castella) (attività di PARTE CORRENTE - progetti individualizzati, formazione/lavoro) (trasferimento a Unione Colline Matildiche)	
Missione 5C2-I1.3 - Inclusione e coesione			
Housing temporaneo e stazioni di posta per le persone senza dimora			
1. Sanità e welfare	1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e marginalità	Riconversione di strutture di accoglienza in mini alloggi con spazi e servizi comuni presso l'immobile sito in via Dalmazia n. 85	500.000,00
1. Sanità e welfare	1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e marginalità	Realizzazione di centri servizi per persone di marginalità anche estrema e senza dimora presso l'immobile sito in via Kennedy n.15-17	910.000,00
Missione 5C2-I1.1.1 - Inclusione e coesione			
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti			
1. Sanità e welfare	1.3 - Politiche familiari	Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini (PIPI) (attività di PARTE CORRENTE)	211.500,00
Missione 5C2-I1.1.3 - Inclusione e coesione			
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti			
1. Sanità e welfare	1.3 - Politiche familiari	Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione (attività di PARTE CORRENTE)	329.932,00
Missione 5C2-I1.1.4 - Inclusione e coesione			
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti			
1. Sanità e welfare	1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e marginalità	Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori (attività di PARTE CORRENTE)	208.008,00
Missione 5C2-I1.1.3 - Inclusione e coesione			
Housing temporaneo e stazioni di posta per le persone senza dimora			
1. Sanità e welfare	1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e marginalità	Povertà estrema - Housing first (attività di PARTE CORRENTE)	210.000,00
1. Sanità e welfare	1.2 - Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e marginalità	Povertà estrema - Stazioni di Posta/Centri servizi (attività di PARTE CORRENTE)	180.000,00
Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo			
Servizi e cittadinanza digitale			
18. Smart city/Trasformazione digitale	18.2 - Competenze e servizi digitali	1.4.3 adozione APP IO	9.891,00
18. Smart city/Trasformazione digitale	18.2 - Competenze e servizi digitali	1.4.3 adozione piattaforma PAGOPA	93.398,00
18. Smart city/Trasformazione digitale	18.2 - Competenze e servizi digitali	1.4.3 adozione piattaforma PAGOPA (maggio 23)	35.711,00
18. Smart city/Trasformazione digitale	18.2 - Competenze e servizi digitali	1.4.5 Piattaforma notifiche digitali - comuni	69.000,00
18. Smart city/Trasformazione digitale	18.2 - Competenze e servizi digitali	1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - comuni	516.323,00
Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo			
Abilitazione al cloud per le PA locali			
19. Tecnologie per l'innovazione	19.1 - Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione	1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" comuni	847.074,00

Le risorse 2023

INDIRIZZO STRATEGICO_1 - CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

OBIETTIVO _1 - Sanità e Welfare				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Integrazione sociale e sociosanitaria	4.146.504,33	0,00	13.633.822,15	0,00
Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità	3.491.165,26	109.000,00	3.583.702,04	0,00
Politiche familiari	6.851.616,32	0,00	5.518.168,22	125.993,68
Housing sociale	496.248,52	0,00	3.552.568,28	2.148.850,55
Totale obiettivo	14.985.534,43	109.000,00	26.288.260,69	2.274.844,23

OBIETTIVO _2 - Città senza barriere				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Servizi e strutture senza ostacoli	338.584,44	316.769,30	537.633,97	223.261,45
Totale obiettivo	338.584,44	316.769,30	537.633,97	223.261,45

OBIETTIVO _3 - Città collaborativa				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Quartiere come luogo della governance collaborativa	203.377,08	699,77	747.246,65	0,00
L'Ecosistema urbano della co-governance	539.678,00	0,00	661.382,98	3.904,00
Totale obiettivo	743.055,08	699,77	1.408.629,63	3.904,00

OBIETTIVO _4 - Protezione e sicurezza				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Partecipazione e controllo di vicinato	46.163,47	0,00	69.163,47	0,00
Sicurezza, legalità e presidio del territorio	143.955,66	534.644,65	165.732,97	554.465,64
Totale obiettivo	190.119,13	534.644,65	234.896,44	554.465,64

INDIRIZZO STRATEGICO_2 - CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

OBIETTIVO 05 - Scuola ed educazione				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Sistema integrato dei servizi 0-6	562.185,95	883.797,30	23.256.682,38	308.833,78
Servizi per l'educazione 6-18	5.332.869,09	0,00	10.648.240,11	168.181,91
Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico	0,00	2.703.212,47	0,00	2.288.278,24
Totale obiettivo	5.895.055,04	3.587.009,77	33.904.922,49	2.765.293,93

OBIETTIVO 06 - Giovani, creatività e Università				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Nuove opportunità per le giovani generazioni	672.425,40	0,00	1.445.425,00	0,00
Creatività giovanile	200.859,50	49.895,00	574.685,98	51.145,24
Totale obiettivo	873.284,90	49.895,00	2.020.110,98	51.145,24

OBIETTIVO 07 - Cultura, saperi e idee				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Cultura come bene comune e accessibile	104.550,66	0,00	296.679,56	0,00
Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	1.166.581,05	20.884,88	5.721.030,25	78.907,16
Totale obiettivo	1.271.131,71	20.884,88	6.017.709,81	78.907,16

OBIETTIVO 08 - Sport				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Cultura della pratica sportiva	361.650,60	1.857,41	2.736.561,20	1.008,43
Riqualificazione impianti sportivi	0,00	125.529,15	244.000,00	1.399.099,49
Totale obiettivo	361.650,60	127.386,56	2.980.561,20	1.400.107,92

OBIETTIVO 09 - Diritti delle persone				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Pari opportunità	285.777,00	0,00	441.584,45	0,00
Promozione delle diversità culturali	35.367,42	0,00	301.221,40	0,00
Totale obiettivo	321.144,42	0,00	742.805,85	0,00

INDIRIZZO STRATEGICO_3 - CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

OBIETTIVO 10 - Città verde e resiliente				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Tutela e Sostenibilità ambientale	1.772.594,02	173.906,05	4.150.930,46	169.639,54
Cura e potenziamento del verde	0,00	15.359,88	2.526.943,80	318.740,69
Totale obiettivo	1.772.594,02	189.265,93	6.677.874,26	488.380,23

OBIETTIVO 11 - Agricoltura sostenibile e creazione di un organismo di governance partecipativo				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Aree agricole e produzione sostenibile	161.121,10	0,00	109.628,79	0,00
Totale obiettivo	161.121,10	0,00	109.628,79	0,00

OBIETTIVO 12 - Cura della città pubblica				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Aree pubbliche fruibili e sicure	0,00	516.293,54	1.094.827,86	4.362.132,80
Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico	0,00	81.179,22	10.912.202,18	420.727,50
Totale obiettivo	0,00	597.472,76	12.007.030,04	4.782.860,30

OBIETTIVO 13 - Mobilità				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	10.538.782,56	97.523,20	3.115.739,68	900.285,20
Interventi e infrastrutture per la mobilità	783.851,68	969.670,35	520.053,88	3.965.379,18
Totale obiettivo	11.322.634,24	1.067.193,55	3.635.793,56	4.865.664,38

OBIETTIVO 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Sfida alla sostenibilità e beni comuni	36.614,00	63.227,00	0,00	0,00
Rigenerazione e progetti urbani	1.710.197,94	4.223.135,66	13.561,00	2.268.656,59
Totale obiettivo	1.746.811,94	4.286.362,66	13.561,00	2.268.656,59

INDIRIZZO STRATEGICO_4 - CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

OBIETTIVO 15 - Promozione territoriale				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Centro Storico: luogo attrattivo e dinamico	170.201,03	0,00	459.907,58	0,00
Marketing territoriale e Turismo	701.644,56	4.472.103,28	474.597,83	4.633.390,01
Totale obiettivo	871.845,59	4.472.103,28	934.505,41	4.633.390,01

OBIETTIVO 16 - Internazionalizzazione				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Relazioni e Progetti internazionali	1.427.080,28	0,00	1.867.995,71	0,00
Diritti umani e Agenda 2030	15.869,98	0,00	2.982,13	0,00
Totale obiettivo	1.442.950,26	0,00	1.870.977,84	0,00

INDIRIZZO STRATEGICO_5 - CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE

OBIETTIVO 17 - Lavoro, economia, talenti, imprese				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico	287.656,99	3.110.428,66	0,00	6.612.030,93
Politiche per lo sviluppo del sistema economico	192.896,40	0,00	195.386,93	0,00
Totale obiettivo	480.553,39	3.110.428,66	195.386,93	6.612.030,93

OBIETTIVO 18 - Smart city/Trasformazione digitale				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Entrate Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Infrastrutture digitali	0,00	0,00	0,00	29.521,52
Competenze e servizi digitali	0,00	40.699,20	0,00	40.699,20
Totale obiettivo	0,00	40.699,20	0,00	70.220,72

INDIRIZZO STRATEGICO_6 - INNOVAZIONE IN COMUNE

OBIETTIVO 19 - Tecnologie per l'innovazione				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione	161.300,00	203.250,48	1.108.087,00	333.871,45
Tutela dei dati personali	0,00	0,00	878,40	0,00
Totale obiettivo	161.300,00	203.250,48	1.108.965,40	333.871,45

OBIETTIVO 20 - Funzionamento dell'ente				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Organizzazione del personale	235.433,52	0,00	40.383.184,74	0,00
Comunicazione istituzionale e "City Science Office"	3.810,43	0,00	284.653,43	0,00
Politiche istituzionali	107.622.815,52	131.799,85	11.787.240,37	176.173,89
Totale obiettivo	107.862.059,47	131.799,85	52.455.078,54	176.173,89

OBIETTIVO 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Patrimonio immobiliare	2.121.308,56	320.244,00	1.995.932,79	190.643,83
Razionalizzazione delle risorse	415.290,66	41.714.232,80	2.746.704,26	20.523.736,57
Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti	0,00	0,00	0,00	0,00
Recupero delle entrate e lotta all'evasione	4.995.195,22	0,00	260.293,29	0,00
Totale obiettivo	7.531.794,44	42.034.476,80	5.002.930,34	20.714.380,40

OBIETTIVO 22 - Organismi Partecipati				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
Governance con l'ente e il territorio	9.744.719,26	0,00	634,00	0,00
Totale obiettivo	9.744.719,26	0,00	634,00	0,00

	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
	2023	2023	2023	2023
TOTALE	168.077.943,46	60.879.343,1	158.147.897,17	52.297.558,47

3. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* INDIVIDUALE

3.1 - La performance individuale

Le schede di valutazione dei dirigenti vengono predisposte dal Servizio Personale in collaborazione con il Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo (SPPC) e prende a riferimento, con pesi differenti, i seguenti parametri:

- risultati raggiunti e grado di realizzazione dei programmi e dei progetti affidati, in relazione agli obiettivi e agli indirizzi definiti dagli organi di governo e alle disponibilità delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate (70% dell'indennità di risultato);
- competenze professionali e manageriali effettivamente dimostrate dal titolare della posizione, comportamenti organizzativi messi in campo per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate, capacità di valutazione dei collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione delle valutazioni espresse (30% dell'indennità di risultato).

L'iter di formazione per la formazione delle schede è il seguente:

1) Inizialmente il Servizio Personale predispone le schede di valutazione individuale e indica, per ciascun dirigente, il parametro corrispondente al grado di differenziazione delle valutazioni del personale (indicatore del fattore di qualità che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del Dirigente). Successivamente invia le schede al servizio SPPC il quale essendo la valutazione del personale dirigente conseguente agli esiti del consuntivo del Piano Esecutivo di Gestione che attesta il grado di raggiungimento degli obiettivi, provvede ad inserire la % di raggiungimento degli obiettivi prioritari, di miglioramento e routinari.

2) La scheda di valutazione debitamente compilata nella parte relativa ai risultati raggiunti viene inviata ai Dirigenti ai fini dell'autovalutazione delle competenze.

3) Effettuata l'autovalutazione da parte del Dirigente, le schede vengono rinviate al Servizio SPPC il quale provvede ad inviarle al Direttore Generale il quale procede alla formulazione della valutazione in merito alle competenze professionali e ai comportamenti organizzativi.

4) Successivamente alla compilazione delle Schede di valutazione, il Dirigente è convocato dal Direttore Generale per l'effettuazione del colloquio di valutazione, nell'ambito del quale è discussa la proposta di valutazione ed assicurato congruo contraddittorio preventivo.

Per quanto riguarda le schede dei Coordinatori d'Area le schede di valutazione vengono inviate al Nucleo di Valutazione che procede alla proposta di valutazione in merito alle competenze professionali e ai comportamenti, le schede di valutazione sono approvate dal Sindaco ed, infine, trasmesse ai dirigenti valutati. Le schede del Segretario Generale e del Direttore Generale sono valutate direttamente dal Sindaco.

Il Servizio Gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione e il Servizio Pianificazione programmazione e controllo prestano supporto metodologico al processo valutativo.

Viene di seguito riportata una tabella riepilogativa.

3.2 - La valutazione degli obiettivi prioritari

In sede di predisposizione del Piano Esecutivo di Gestione sono stati individuati gli obiettivi annuali prioritari utili al calcolo del fondo destinato all'incentivazione del personale. Gli obiettivi sono stati individuati nell'ambito del PEG con la dicitura "obiettivo prioritario" e gli indicatori sono stati oggetto di monitoraggio e rendicontazione specifica in sede di consuntivo. Per la valutazione dell'annualità 2023, è stata applicata la metodologia del sistema di misurazione e valutazione della Performance 2023 come espresso con parere favorevole dal nucleo di valutazione.

L'importo del fondo (contrattazione decentrata integrativa) è legato alla percentuale di realizzazione degli obiettivi prioritari rapportata al peso degli obiettivi. Per poter individuare l'importo del fondo da distribuire ai dipendenti è stato quindi calcolato l'indice di correlazione della performance calcolando la media ponderata del raggiungimento degli indicatori associati agli obiettivi prioritari. A livello generale, calcolando l'indice di correlazione calcolato attraverso una media ponderata data dalla sommatoria degli indici di realizzazione moltiplicato per il peso (Pi), diviso la sommatoria dei Pesi (Pi), la % raggiunta è stata del **99,41%**.

Come previsto dal PIAO, sezione 3.3 Piano triennale del Fabbisogno del Personale - Costituzione del Fondo, approvato con delibera n. 12 del 30/01/2024, la % raggiunta dall'indice di correlazione è compresa nella fascia tra 90% e 100% e quindi la percentuale da utilizzare per il calcolo del fondo è il 100%.

3.3 - Gli obiettivi raggiunti

Le dimensioni che compongono la performance individuale sono i risultati, cioè gli obiettivi annuali previsti nei documenti di programmazione, ed i comportamenti, cioè le modalità con cui vengono svolte le attività. Il peso attribuito alle dimensioni della performance individuale varia in relazione alle attività e alle responsabilità assegnate all'individuo, dipende cioè dalla sua posizione all'interno della struttura organizzativa. La misurazione dei risultati raggiunti è determinata dal rendiconto della gestione e dipende dalla tipologia degli

obiettivi assegnati: prioritari, di miglioramento e routinari; ciascuno di essi dotato di uno specifico peso relativo.

I **Dirigenti** vengono valutati con schede di valutazione distinte per ogni incarico loro attribuito, titolarità e/o interim.

Per i **Direttori d'Area** il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati è calcolato considerando la media degli obiettivi prioritari dei Dirigenti preposti alle strutture collocate nell'Area, la media degli obiettivi prioritari assegnati al Dirigente di Area e la media degli obiettivi di miglioramento specifici assegnati al Dirigente di Area.

La valutazione della **performance individuale** del personale titolare di posizione organizzativa fa riferimento al grado di conseguimento degli obiettivi assegnati e alle competenze effettivamente agite nel corso dell'anno. In particolare, essa dipende per il 70% dal valore percentuale (compreso tra 0% e 100%) dal grado di raggiungimento dei risultati rispetto agli obiettivi di PEG assegnati alla Struttura di riferimento e, per il restante 30%, dalla valutazione delle competenze agite. Dalla combinazione di questi due indicatori si ottiene un indice percentuale sintetico che valorizza il livello di performance individuale raggiunto dal titolare di posizione organizzativa nel periodo di riferimento.

Si riporta la percentuale di raggiungimento degli obiettivi (prioritari, di miglioramento e routinari) suddivisi per ambito.

% di raggiungimento degli obiettivi nel 2023			
Ambito	Obiettivi prioritari	Obiettivi miglioramento	Obiettivi routinari
Amministrativo - Legale	98,41%	98,14%	96,68%
Finanziario - Contabile	100,00%	100,00%	100,00%
Attività di sportello	100,00%	97,21%	98,40%
Cultura, Turismo, Educazione e Sociale	100,00%	98,44%	95,14%
Sicurezza	100,00%	100,00%	100,00%
Tecnica ed Urbanistica	99,57%	94,72%	91,95%

3.4 - La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi

Le competenze professionali, le competenze manageriali, nonché i comportamenti organizzativi ritenuti necessari ai fini dell'efficace ed efficiente svolgimento dei compiti e del ruolo connessi alla specifica posizione dirigenziale sono indicate nella rispettiva scheda di Job Description e riportate nella Scheda di valutazione. Le schede devono essere aggiornate ogniqualvolta si verificano modifiche organizzative tali da incidere sui processi, sui compiti e sulle competenze che caratterizzano una o più posizioni dirigenziali. La valutazione è espressa in relazione alla frequenza con cui il titolare della posizione dirigenziale ha "agito" le competenze e i comportamenti oggetto di valutazione, nell'arco periodo di riferimento: con continuità, non agite costantemente o totalmente non agite.

Nel 2023 il raggiungimento delle **competenze professionali specifiche** dei dirigenti è così distribuito:

Il 30% ha raggiunto il 100%

Il 60% ha raggiunto il 90%

Il 5% ha raggiunto l'80%

Il 5% ha raggiunto il 70%

Si riportano i dati relativi alle **competenze manageriali** comuni a tutte le posizioni dirigenziali. Sono state valutate 40 posizioni sulla base di 5 competenze. Ad ogni competenza manageriale è assegnato un punteggio: 0= competenza "totalmente non agita"; 1= competenza "non agita costantemente" 2= competenza "agita con continuità. Nel 2023 nessuna posizione dirigenziale ha avuto un punteggio pari a 0 che corrisponde a una competenza totalmente non agita.

Competenze professionali e manageriali (valori assoluti)	N. posizioni organizzative con competenze non agite costantemente	N. posizioni organizzative con competenze agite con continuità	Totale
1.Gestione del cambiamento e innovazione	0	40	40
2.Orientamento ai risultati e programmazione	0	40	40
3.Problem solving	3	37	40
4.Gestione delle dinamiche nei gruppi di lavoro e coordinamento	2	38	40
5.Comunicazione e integrazione interfunzionale	6	34	40

Competenze professionali e manageriali (valori %)	N. posizioni organizzative con competenze non agita costantemente	N. posizioni organizzative con competenze agita con continuità	Totale
1.Gestione del cambiamento e innovazione	0,0%	100,0%	100%
2.Orientamento ai risultati e programmazione	0,0%	100,0%	100%
3.Problem solving	7,5%	92,5%	100%
4.Gestione delle dinamiche nei gruppi di lavoro e coordinamento	5,0%	95,0%	100%
5.Comunicazione e integrazione interfunzionale	15,0%	85,0%	100%

Tra le competenze manageriali dei dirigenti c'è anche il parametro corrispondente al **grado di differenziazione delle valutazioni del personale**, un indicatore che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del dirigente. L'indicatore si misura con un punteggio pari a 1 se il parametro è compreso tra 0 e 0,5, con un punteggio pari a 2 se il parametro tra 0,6 - 1. Di seguito si riportano gli ultimi dati disponibili.

	Valutazione tra 0 e 0,5 =1 punto	Valutazione tra 0,6 - 1 = 2 punti
GRADO DI DIFFERENZIAZIONE DELLE VALUTAZIONI DEI DIPENDENTI <i>Scarto quadratico medio X/ Scarto quadratico MAX</i>	18	8

Nel caso in cui il Dirigente sia destinatario di rilievi amministrativi nell'ambito dell'attività di controllo successivo di legittimità degli atti, a cura del Segretario Generale, la valutazione delle competenze e dei comportamenti è ridotta di una percentuale compresa tra il 2 e il 5% a seconda del numero di rilievi ricevuti. Nel 2023 a nessun dirigente è stata applicata la decurtazione.

3.5 - La valutazione delle posizioni organizzative

Si riportano i dati relativi alle **competenze manageriali** comuni a tutte le posizioni organizzative. Sono state valutate 43 posizioni sulla base di 3 competenze. Ad ogni competenza manageriale è assegnato un punteggio: 0= competenza "totalmente non agita"; 1= competenza "non agita costantemente" 2= competenza "agita con continuità". Nel 2023 nessuna posizione organizzativa ha avuto un punteggio pari a 0 che corrisponde a una competenza totalmente non agita.

Competenze manageriali (valori assoluti)	N. posizioni organizzative con competenze agita con continuità	N. posizioni organizzative con competenze non agita costantemente	Totale
1.Pensiero sistemico	42	1	43
2.Programmazione	40	3	43
3.Costruzione reti relazionali	41	2	43

Competenze manageriali (valori %)	% posizioni organizzative con competenze agita con continuità	% posizioni organizzative con competenze non agita costantemente	Totale
1.Pensiero sistemico	97,67%	2,33%	100%
2.Programmazione	93,02%	6,98%	100%
3.Costruzione reti relazionali	95,35%	4,65%	100%

