

PNRR-M1C3- INTERVENTO 1.2 "RIQUALIFICAZIONE DELL'ACCESSIBILITA' FISICA DEGLI SPAZI CORTILIVI ESTERNI E REVISIONE DEI PERCORSI MUSEALI E DELLA COMUNICAZIONE PER LA COMPLETA FRUIZIONE DELLE ESPERIENZE CULTURALI DI PALAZZO DEI MUSEI – CUP J87B22000800006 – SOTTOPROGETTO 2 -CODICE PEG 2023_PG_9260.FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU. AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART 50 DL 36/2024 DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE "MUSEI CIVICI".
CIG : B03A91D636

**Certificazione di regolare esecuzione del servizio
ai sensi degli**

Art. 116 D.Lgs 36/2023 – Art. 50 comma 7 D.Lgs 36/2023 - Allegato II.14 (Artt.36 e 37)

Verbale 1° seduta

I INCONTRO : SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO VESTE GRAFICA DEL SITO WEB

Il giorno 5 giugno 2024 alle ore 16.30 è iniziata la procedura relativa alla verifica tecnica dei prodotti informatici ad oggi formalmente consegnati da parte dell'operatore economico **NETRIBE BS** con sede legale in Reggio Emilia Via Della Costituzione n.27/4 Codice Fiscale/Partita IVA 02541720351 – individuata **con determinazione dirigenziale RUD n. 225 del 28.02.2024** a seguito di **trattativa diretta sulla piattaforma MEPA CONSIP n. 4020272**

La ditta è risultata affidataria del servizio di aggiornamento, implementazione e gestione del sito web istituzionale "Musei Civici".

Da parte dei tecnici incaricati dalla ditta fornitrice NETRIBE BS si è svolta la installazione degli applicativi.

Sono presenti :

Valentina Galloni, Rup del procedimento e Direttrice dei Musei Civici, coadiuvata dal personale dei Musei civici

Georgia Cantoni, funzionario responsabile Comunicazione Musei

Chiara Ferretti, funzionario Servizio Servizi Culturali

Elena Pedroni, UOC Responsabile Gestione Museale

Davide Zanichelli in qualità di incaricato della ditta NETRIBE BS.

Anton Gatti, funzionario ditta NETRIBE BS.

Esaminata la perfetta corrispondenza del prodotto fornito alle specifiche tecniche richieste nel Capitolato tecnico il RUP procede ad accertare:

- la piena efficienza e funzionalità delle configurazioni informatiche;
- che il servizio fornito, così come installato e configurato, risulti qualitativamente idoneo allo scopo prefissato dal Comune di RE;

Considerato :

che le caratteristiche tecniche sono conformi a quanto richiesto e previsto nel Capitolato tecnico;

di riconoscere in stato di regolare funzionamento tutti i dispositivi così come in fase di installazione e configurazione .

Dopo le verifiche e le rispettive osservazioni il RUP certifica che:

- il servizio relativo alla implementazione e nuova veste grafica del sito web è stato verificato dal punto di vista delle specifiche tecniche di messa in opera, di installazione di configurazione e di funzionamento e la verifica si è conclusa con esito positivo.
- la prestazione in oggetto è stata ultimata entro il termine contrattuale;

Contestazioni e riserve (sezione a cura dell'appaltatore):
il rappresentante legale dell'appaltatore dichiara di non aver nulla da eccepire;

Pertanto

IL RUP CERTIFICA
la regolare esecuzione del servizio di aggiornamento ed implementazione
tecnologica nuovo sito web

di cui al progetto

PNRR-M1C3- INTERVENTO 1.2 "RIQUALIFICAZIONE DELL'ACCESSIBILITA' FISICA DEGLI SPAZI CORTILIVI ESTERNI E REVISIONE DEI PERCORSI MUSEALI E DELLA COMUNICAZIONE PER LA COMPLETA FRUIZIONE DELLE ESPERIENZE CULTURALI DI PALAZZO DEI MUSEI – CUP J87B22000800006 – SOTTOPROGETTO 2 -CODICE PEG 2023_PG_9260.FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU. AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART 50 DL 36/2024 DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE "MUSEI CIVICI"
da parte della ditta affidatari NETRIBE BS.

Le parti inoltre fin da ora concordano:

- di iniziare il percorso formativo complementare contrattualmente previsto di affiancamento al personale dipendente entro il mese di giugno 2024;

- di prevedere successivi incontri di:

- a) verifica dello stato dell'arte al fine di supportare il personale dipendente dei Musei nella traslazione dei vecchi contenuti del sito nella nuova veste grafica;
- b) verifica della miglior rispondenza della nuova formulazione dei nuovi contenuti del sito in vista del lancio della nuova veste grafica e pubblicazione prevista entro il mese di settembre 2024.

Le operazioni di verifica si concludono con esito positivo alle ore 18.30 del 5 giugno 2024.

II INCONTRO: SERVIZIO DI FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO DEL PERSONALE

Verbale 2^a seduta

Il giorno 24 luglio 2024, alle ore 11.30, tra le parti viene predisposto un successivo punto tecnico al fine di definire aspetti di dettaglio relativi alla pubblicazione del sito web prevista entro il mese di settembre 2024.

Sono presenti :

Valentina Galloni, Rup del procedimento e Direttrice dei Musei Civici, coadiuvata dal personale dei Musei civici

Georgia Cantoni, funzionario responsabile Comunicazione Musei

Chiara Ferretti, funzionario Servizio Servizi Culturali

Elena Pedroni, UOC Responsabile Gestione Museale

Davide Zanichelli in qualità di incaricato della ditta NETRIBE BS.

Considerato che:

-si sono svolti successivi incontri di progettazione e supporto ai fini dell'implementazione dei contenuti nei mesi di giugno e luglio;

- il percorso formativo di affiancamento al personale dipendente dei Musei Civici è iniziato ufficialmente il 21 giugno 2024 ed è proseguito in data 2 luglio 2024;

- sono stati effettuati dalla ditta in più tranche una serie di test diagnostici constatando la piena efficienza del servizio predetto che è risultato qualitativamente idoneo allo scopo a cui deve essere adibito ed esente da difetti palesi o vizi che ne possano pregiudicare l'uso;

- il servizio è stato eseguito in conformità al Capitolato Tecnico e alla documentazione complementare;

- le prestazioni oggetto dell'appalto sono state ultimate entro il termine contrattuale;

- la Ditta ha adempiuto in modo soddisfacente agli obblighi derivanti dal contratto ed alle disposizioni impartite dal R.U.P. nel corso dell'attività;

- il servizio in oggetto rispetta i requisiti DSNH (Do not Significant Harm) ed è rispondente alle prescrizioni tecniche del PNRR – come da Dichiarazione del rispetto dei principi previsti per gli interventi del PNRR rilasciati dalla ditta ai sensi del DPR n.445/2000.

IL RUP CERTIFICA

la regolare esecuzione del servizio di formazione e affiancamento del personale

di cui al progetto

PNRR-M1C3- INTERVENTO 1.2 "RIQUALIFICAZIONE DELL'ACCESSIBILITA' FISICA DEGLI SPAZI CORTILIVI ESTERNI E REVISIONE DEI PERCORSI MUSEALI E DELLA COMUNICAZIONE PER LA COMPLETA FRUIZIONE DELLE ESPERIENZE CULTURALI DI PALAZZO DEI MUSEI – CUP J87B22000800006 – SOTTOPROGETTO 2 -CODICE PEG 2023_PG_9260.FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU - da parte dell'affidatario NETRIBE BS

Inoltre certifica

che le prestazioni indicate in oggetto e sopra descritte, eseguite dall'Appaltatore in base al contratto innanzi specificato, sono state regolarmente eseguite, propone la liquidazione del saldo finale dell'appaltatore e il pagamento dello stesso, a tacitazione di ogni suo diritto ed avere, all'appaltatore per le prestazioni eseguite.

Il rappresentante legale dell'Appaltatore accetta la consegna delle prestazioni senza eccezione alcuna.

Le operazioni di verifica si concludono con esito positivo alle ore 13.30 del 24 luglio 2024.

Si allega al Verbale

-Dichiarazione del rispetto dei principi previsti per gli interventi del PNRR rilasciati dalla ditta ai sensi del DPR n.445/2000

- Capitolato tecnico e in particolare gli art.6-8-9-19 qui citati

Art. 6 - Fasi della realizzazione del sito

1. Approvata la grafica dal Committente, il fornitore dovrà procedere con l'impostazione iniziale del CMS (Content Management System).
2. I testi in italiano necessari al primo caricamento iniziale dovranno essere forniti e approvati dal Comune di Reggio Musei Civici .
3. Una volta definita l'impostazione del CMS l'impresa aggiudicataria inizierà la revisione dei testi in ottica SEO
4. L'aggiudicatario dovrà pubblicare il sito una volta ottenuta approvazione da parte della Committenza.
5. Una volta impostata la struttura e la grafica del sito principale, l'aggiudicatario dovrà effettuare l'adattamento grafico delle sezioni mantenendone i contenuti ma modificando la grafica e l'interfaccia utente in modo che sia in linea con la grafica del sito principale www.musei.re.it.

Nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente atto l'affidatario dovrà tenere conto delle disposizioni comunicate dal RUP e dai suoi collaboratori, che consisteranno nell'indicazione delle necessità funzionali e dei requisiti che il servizio dovrà soddisfare.

Nello svolgimento delle suddette attività, l'affidatario è tenuto a:

- verificare, aggiornare ed eventualmente integrare gli elaborati in possesso del committente e che lo stesso ritiene utile fornire per l'espletamento del servizio;
- coordinarsi e collaborare con il RUP e i suoi collaboratori responsabili per la verifica del servizio e per tutte le verifiche sulla conformità delle scelte progettuali alle varie esigenze di ordine funzionale, tecnologico e gestionale;

Per lo svolgimento delle suddette attività, il committente si impegna a fornire all'affidatario ogni documento in suo possesso ritenuto utile all'espletamento delle attività affidate;

Art. 8- Ulteriori specifiche tecniche

1. Il sito Web sarà ospitato presso una server farm gestita dal Comune di RE. Verranno forniti gli opportuni accessi alla società fornitrice per operare per quanto di competenza.
2. L'operatore economico è tenuto a garantire, in caso di aggiudicazione, l'assistenza della piattaforma web, per la durata di 12 mesi, con decorrenza iniziale dalla data del collaudo in cui viene avviata l'esecuzione della prestazione risultante da apposito verbale.
3. L'operatore economico dovrà fornire alla committenza le nozioni necessarie per permettere l'autonomo aggiornamento di testi, articoli e il contenuto generale del sito web.
4. L'operatore economico dovrà prendere in carico la manutenzione e assistenza del sito attuale fino alla messa online del nuovo sito. Il concorrente assicura per tutta la durata dell'appalto il servizio di assistenza e manutenzione del software fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni eventuale consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del sito e dell'ambiente di produzione. Nell'ambito della manutenzione e assistenza i Musei Civici potranno richiedere supporto nella creazione e modifica di pagine e contenuti.

Art. 9- Collaudo del sistema

Al completamento delle attività sarà eseguita la verifica di conformità del sito istituzionale. La verifica di conformità può articolarsi in più collaudi parziali, seguiti da un collaudo finale, secondo step concordati preventivamente fra le parti. A conclusione di ciascun collaudo

(parziale e finale) dovrà essere stilato un verbale di collaudo sottoscritto da entrambe le parti.

La verifica di conformità sarà effettuata da un soggetto designato dall'Amministrazione ai sensi dell'art.116 del D.lgs. n.36 del 2023 ed è tesa a verificare la conformità alle caratteristiche tecniche descritte nel presente contratto e le condizioni di funzionamento sulla scorta di tutte le funzionalità a cui devono ottemperare i singoli applicativi. Art. 18 – Oneri e obblighi del PNRR a carico dell'Appaltatore

L'Appaltatore è tenuto al rispetto delle norme e degli obblighi previsti dal Piano Nazionale per la Resistenza e Resilienza:

- rispettare le indicazioni in relazione ai principi orizzontali di cui all'art. 5 del Reg. (UE) 2021/241 ossia il principio del "*Non arrecare un danno significativo – Do No Significant Harm*" (di seguito, "DNSH") a norma del Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, i principi del climatico e digitale, la parità di genere, la valorizzazione dei giovani;
- rispettare tutte le specifiche disposizioni applicabili agli appalti finanziati, in tutto o in parte, con le risorse PNRR, al fine di contribuire alla parità di genere e alle pari opportunità;
- i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. *tagging*);
- garantire, anche attraverso la trasmissione di relazioni periodiche sullo stato di avanzamento della prestazione, la condivisione di tutte le informazioni ed i documenti necessari, anche al fine di consentire all'Amministrazione di comprovare il conseguimento dei target e delle milestone associati al progetto e di garantire un'informazione tempestiva degli eventuali ritardi nell'attuazione delle attività oggetto del Contratto.
- L'Appaltatore è tenuto a rispettare gli obblighi in materia contabile adottato dal Soggetto Attuatore, conformemente a quanto previsto dalla Circolare MEF-RGS n. 9 del 10/02/2022, nel rispetto del principio di sana gestione finanziaria secondo quanto disciplinato nel Regolamento finanziario (UE, EURATOM) 2018/1046 e nell'art. 22 del Regolamento (UE) 2021/241, in particolare in materia di prevenzione dei conflitti di interessi, delle frodi, della corruzione e di recupero e restituzione dei fondi che sono stati indebitamente assegnati, attraverso l'adozione di un sistema di codificazione contabile adeguata e informatizzata per tutte le transazioni relative agli Interventi per assicurare la tracciabilità dell'utilizzo delle risorse del PNRR.

L'Appaltatore è tenuto a rispettare l'obbligo di comprovare il conseguimento dei target e milestone associati all'intervento con la produzione di tutta la documentazione probatoria pertinente.

L'Appaltatore si obbliga a manlevare il Soggetto Attuatore da tutti i danni diretti e indiretti che possano derivare dall'inadempimento o ritardato adempimento delle attività, quali la perdita del finanziamento assegnato dall'Unione europea per mancato rispetto dei vincoli temporali assunti dallo Stato Italiano.

L'Appaltatore non dovrà altresì concorrere ad attività che comportino irregolarità essenziali non sanabili oppure violare leggi, regolamenti e disposizioni amministrative vigenti.

Art. 19– Obblighi specifici del PNRR relativi al rispetto delle pari opportunità

1. Nel caso in cui l'Appaltatore occupi, all'atto della stipula del presente Contratto, un numero di dipendenti pari o superiore a quindici (15) e non superiore a cinquanta (50), l'Appaltatore stesso è obbligato a consegnare al Soggetto Attuatore, entro sei mesi dalla stipulazione del Contratto, la relazione di cui all'art. 47, co. 3, del D.L. n. 77/2021, (i.e. la "relazione di genere" sulla situazione del personale maschile e

femminile in ognuna delle professioni e in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta). La predetta relazione è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, in analogia a quanto previsto per la "relazione di genere" di cui all'art. 47, co. 2, del citato D.L. n. 77/2021.

2. La violazione del predetto obbligo determina, altresì, l'impossibilità per l'Appaltatore stesso di partecipare, in forma singola ovvero in raggruppamento temporaneo, per un periodo di dodici mesi a ulteriori procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal Piano Nazionale Complementare (PNC).

3. Nel caso in cui l'Appaltatore occupi, all'atto della stipula del presente Contratto, un numero di dipendenti pari o superiore a quindici (15), l'Appaltatore stesso è obbligato a consegnare al Soggetto Attuatore, entro sei mesi dalla stipulazione del Contratto, la documentazione di cui all'art. 47, co. 3 *bis*, del D.L. n. 77/2021 (*i.e.*, (i) certificazione di cui all'art. 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, e altresì (ii) relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a suo carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione dell'offerta). La predetta relazione è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali, in analogia a quanto previsto per la "*relazione di genere*" di cui all'art. 47, co. 2, del citato D.L. n. 77/2021.

4. L'Appaltatore, nell'esecuzione delle prestazioni e attività oggetto del Contratto, è obbligato ad applicare i dispositivi normativi per la promozione dell'occupazione giovanile e femminile di cui all'art. 47, co. 4, del D.L. n. 77/2021. Segnatamente, l'Appaltatore nel caso in cui per lo svolgimento del Contratto, ovvero per attività ad esso connesse e strumentali, sia per lui necessario procedere a nuove assunzioni, sarà obbligato ad assicurare che una quota pari almeno al 30% (trenta per cento) delle nuove assunzioni sia destinata sia all'occupazione giovanile (rivolta a giovani di età inferiore a 36 anni al momento dell'assunzione), che all'occupazione femminile.

Letto e sottoscritto

Reggio Emilia,

il RUP

Valentina Galloni

il rappresentante della ditta Netribe

