

Proponente: 33.A
Proposta: 2024/1896
del 10/10/2024



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.A.D. 1730
del 10/10/2024

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU, MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA" – CUP J81F22002730006 – PROGETTO PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI PAGAMENTI DAI CITTADINI – ATTO RICOGNITIVO

OGGETTO: PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU, MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA" – CUP J81F22002730006 – PROGETTO PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI PAGAMENTI DAI CITTADINI – ATTO RICOGNITIVO

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI**

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 188 del 20/12/2022 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2023 – 2025 e i relativi allegati, tra cui la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- la delibera di Giunta Comunale n. 2 del 12/01/2023 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- la delibera di Giunta Comunale n. 13 del 31/1/2023 con la quale stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025 e il contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione approvato con GC n. 2023/2 del 12/1/2023;
- la Delibera di Consiglio n. 2023/74 del 17/04/2023 con cui è stata approvata la VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2023-2025 E RELATIVI ALLEGATI;
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Premesso che:

- il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale ha pubblicato l'avviso per la presentazione di domande di partecipazione a valere su PNRR – Missione 1 – Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" "Misura 1.4.3 PAGO PA" finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU;
- il Comune di Reggio Emilia ha presentato in data 08/07/2022 propria candidatura

(codice identificativo 23508) sull'avviso "Misura 1.4.3 "Adozione Piattaforma PAGOPA" per i Comuni (Aprile 2022);

- la candidatura presentata è stata ammessa al finanziamento sull'avviso "Misura 1.4.3 Adozione Piattaforma PAGOPA" per i Comuni (Aprile 2022)" con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale - n. 23 - 4 / 2022 – PNRR ed è stato assunto il Codice Unico di Progetto **CUP J81F22002730006**;

Dato atto che:

- nei documenti di programmazione approvati dal Comune di Reggio Emilia sono stati inseriti relativamente a APPIO/PAGOPA i seguenti obiettivi, attività ed indicatori:
- **Documento Unico di Programmazione 2022-2024 (Approvato con delibera C.C. 2022/45 del 29/03/2022)**

Obiettivo 18 – Smart city/Trasformazione digitale

Rendere più funzionali e di semplice utilizzo i servizi digitali per cittadini e imprese

Descrizione obiettivo: “[...] I principali investimenti del PNRR per la digitalizzazione dei Comuni saranno finalizzati a: migliorare l’esperienza dei servizi pubblici locali definendo modelli collaudati e riutilizzabili per la creazione di siti e l’erogazione di servizi pubblici digitali; accelerare l’adozione di PagoPA, l’applicazione digitale per i pagamenti, e di Applo, quale punto di contatto principale, tra cittadini ed amministrazione [...]”

Indicatori Obiettivo

Incremento % dei pagamenti riscossi tramite PagoPA

Descrizione dei programmi Obiettivo

[...] Applo e PagoPA: nel 2022 si prevede di incrementare servizi e avvisi di pagamento riscossi tramite PagoPA, anche attraverso l’utilizzo di software integrati, con l’obiettivo di raggiungere un numero sempre maggiore di cittadini offrendo loro una soluzione semplice, rapida, sicura ed efficace.”

- **Piano Esecutivo di Gestione 2022 (approvato con delibera GM 2022/65 del 19/04/2022)**

Prodotto PEG 2022_PG_3330 Piattaforme della PA

“Le Piattaforme nazionali, prodotte e mantenute da AGID, implementano funzionalità di base e trasversali per le pubbliche amministrazioni ed incentivano la centralizzazione e la razionalizzazione dei sistemi. Comprendono servizi infrastrutturali (ad es. identificazione, pagamenti, banche dati condivise..) che da un lato agevolano e riducono i costi per la realizzazione di nuovi servizi, dall'altro uniformano gli strumenti utilizzati dagli utenti finali durante la loro interazione con la Pubblica Amministrazione. Il Comune di Reggio Emilia, ha già iniziato il percorso necessario all'adozione ed al dispiegamento di tali piattaforme, in particolare: [...] quasi tutti i pagamenti transitano sul nodo PagoPa, gli ultimi sono in corso di dispiegamento [...] Nel corso del 2022 si prevede in particolare di: [...] ultimare il rilascio servizi di pagamento in modalità conforme a PagoPA e migliorare le modalità utilizzate per quelli già presenti.

Descrizione attività OB 3 del Progetto PEG PG_3320

Attività inerenti l'adeguamento dei pagamenti a seguito del collegamento con PagoPA

Indicatore PEG

Numero di servizi di pagamento attivati su PagoPA.”

Considerato che:

- In linea con gli obiettivi indicati nei documenti di programmazione dell'Ente già citati, che intendono promuovere l'uso di PagoPA per la riscossione dei pagamenti dai cittadini, le attività di predisposizione dei servizi di pagamento tramite PagoPA erano già state avviate, per alcuni servizi, precedentemente alla data di pubblicazione dell'avviso "Misura 1.4.3 "Adozione Piattaforma PAGOPA" per i Comuni (Aprile 2022);
- che in ogni caso, per i servizi indicati nella domanda di partecipazione, le attività sono iniziate successivamente alla data del 1° aprile 2021;
- che diversi servizi sono stati inizialmente attivati in via sperimentale utilizzando la piattaforma PAYER, messa a disposizione dalla società Lepida Scpa attraverso il contratto per l'affidamento dei servizi di accesso alla rete privata a banda larga delle pubbliche amministrazioni "Lepida" e dei servizi Federa, Payer, Icar-er, Lepidatv, Multipler e Conference per il triennio 2021-2023, affidato con determinazione dirigenziale n. 707 del 07/07/2021 e sottoscritto mediante accettazione dell'offerta in data 08/07/2021;
- che successivamente si è reso necessario attivare gli stessi tramite una nuova e più completa piattaforma, che consentisse alcune modalità di pagamento non consentite dalla piattaforma Payer e che consentisse inoltre l'integrazione dei dati contabili di accertamento, al fine di semplificare e rendere più funzionale il processo di rendicontazione dei pagamenti e di riconciliazione delle partite pendenti all'interno del software di contabilità dell'Ente;
- che per quanto riguarda il pagamento dell'imposta di soggiorno, il servizio di pagamento tramite PagoPA era già previsto nell'applicazione software per la gestione dell'imposta di soggiorno, la cui fornitura era già stata affidata alla società Hyksos Srl con propria determinazione n. 13005 del 29/11/2021, precedente all'avviso pubblico a valere sul PNRR;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

Di dare atto che:

1. la premessa costituisce parte integrante del presente dispositivo;
2. tutte le attività relative ai servizi di cui al progetto presentato per il finanziamento all'avviso "Misura 1.4.3 "Adozione Piattaforma PAGOPA" per i Comuni (Aprile 2022), sono iniziate successivamente alla data dell'08/07/2021;
3. i servizi indicati nel progetto, ad esclusione dei servizi "imposta di Soggiorno" e "Entrate da contratti assicurativi", sono stati inizialmente attivati in via sperimentale utilizzando la piattaforma PAYER, messa a disposizione dalla società Lepida Scpa attraverso il contratto per l'affidamento dei servizi di accesso alla rete privata a banda larga delle pubbliche amministrazioni "Lepida" e dei servizi Federa, Payer, Icar-er, Lepidatv, Multipler e Conference per il triennio 2021-2023, affidato con determinazione dirigenziale n. 707 del 07/07/2021 e sottoscritto mediante accettazione dell'offerta in data 08/07/2021;

4. per quanto riguarda il pagamento dell'imposta di soggiorno, il servizio di pagamento tramite PagoPA era già previsto nell'applicazione software per la gestione dell'imposta di soggiorno, la cui fornitura era già stata affidata alla società Hyksos Srl con propria determinazione n. 13005 del 29/11/2021, precedente all'avviso pubblico a valere sul PNRR;
5. successivamente ai test effettuati a seguito della prima attivazione di tali servizi e ai riscontri ottenuti dai cittadini e dai servizi comunali interessati, si sono riscontrate difficoltà sia nell'uso degli strumenti di pagamento, sia nella riconciliazione dei pagamenti, a causa di limiti tecnologici della piattaforma Payer;
6. si è ritenuto pertanto necessario e opportuno dotarsi di un nuovo intermediario dotato di una piattaforma tecnologica in grado di sopperire alle problematiche emerse e di consentire una migliore integrazione con i software utilizzati nell'Ente, in particolare con il sistema di contabilità, consentendo la riconciliazione automatica dei provvisori di incasso, e individuato nel sistema offerto dall'azienda E-Fil Srl la soluzione ottimale, si è proceduto con l'affidamento a E-Fil Srl del servizio di intermediazione per i pagamenti PagoPA e del portale per i pagamenti spontanei dei cittadini, procedendo altresì alla riconfigurazione dei servizi di pagamento precedentemente configurati sul sistema Payer;
7. il servizio "Entrate da contratti assicurativi", è stato attivato in data 24/01/2024, successivamente al contratto con E-Fil, ed è stato attivato direttamente con tale fornitore;
8. la lista delle attività/servizi imputate al progetto PNRR è la seguente e che la tempistica di esecuzione è in coerenza con la data di avvio delle attività:

Servizio finanziato	Fornitore	Nome file caricato in PA Digitale2026	Affidamento	CIG
Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.)	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	Determina n. 707 del 07/07/2021 Determina n. 559 del 30/05/2023	981278672C
Imposta di soggiorno	Hyksos	DD_2021_1305.pdf	Determina n. 1305 del 29/11/2021	Z9233FD90B
ANNI PRECEDENTI - Tasse sui rifiuti (TARI, TIA, TARSU, TARES, ecc.)	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	Determina n. 707 del 07/07/2021 Determina n. 559 del 30/05/2023	981278672C
Servizi verso privati	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	Determina n. 707 del 07/07/2021 Determina n. 559 del 30/05/2023	981278672C

Rimborso danni automezzi P.M.	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Emissione carta d'identità Elettronica	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Diritto fisso Separazione/Divorzi	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Servizio celebrazione matrimoni civili	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Diritti di segreteria per certificati anagrafici	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Proventi e Concessioni spazi ed aree pubbliche	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Passi Carrabili	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Rimborso spese di gara e di pubblicazione bandi pubblici	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C

Rimborso danni al patrimonio Comunale	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Diritti Pratiche SUAP e SUE	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Deposito di garanzia provvisoria e/o definitiva per partecipazione a gare d'appalto	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Certificati di destinazione urbanistica	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Sanzioni Ambientali	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Prescuola	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Servizi bibliotecari	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Biglietti (ambito cultura)	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C

Rimborso utenze	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Spese legali	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Affitti alloggi Popolari	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Deposito Cauzionale	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Alienazione beni immobili	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Indennità occupazione alloggi	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Altre imposte di Bollo	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Gestione anagrafe Canina	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C

Riscossione Coattiva	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Spese registrazione Contratti	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Trasferimenti tra Enti Pubblici	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Tassa concorso	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Servizi alla persona e servizi sociali	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	<i>DD_2021_707.pdf</i> <i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 707 del 07/07/2021</i> <i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C
Entrate da contratti assicurativi	E-Fil	<i>DD_2023_559.odt</i>	<i>Determina n. 559 del 30/05/2023</i>	981278672C

9. per le motivazioni sopra espresse, in quanto attività avviate prima della pubblicazione dell'avviso di riferimento, non esiste uno specifico atto amministrativo dedicato;
10. in ogni caso il progetto rispetta il Regolamento (UE) n. 2021/241, in particolare dell'art. 17, ai sensi del quale sono ammissibili le misure avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020, a condizione che soddisfino i requisiti di cui al regolamento stesso;
11. il progetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;
12. la realizzazione delle attività progettuali è coerente con i principi e gli obblighi specifici del PNRR e, ove applicabili, ai principi del Tagging clima e digitale, della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani;
13. l'attuazione del progetto prevede il rispetto delle norme comunitarie e nazionali applicabili, ivi incluse quelle in materia di trasparenza, tutela dei diversamente abili,

parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e pubblicità;

14. sono stati rispettati gli obblighi di cui all'art. 11 dell'Avviso su cui il progetto è stato finanziato a valere sul PNRR;

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani