

Proponente: 33.A
Proposta: 2024/2010
del 28/10/2024



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1239
del 28/10/2024

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AGGIORNAMENTO AL SOFTWARE HyperRE E FRONT END Res –
AFFIDAMENTO DIRETTO SU INTERCENTER - CIG B3FF20DFE8

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 188 del 19/12/2023 dichiarata immediatamente esecutiva con la quale è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) e allegati parte integrante;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 189 del 19/12/2023 dichiarata immediatamente esecutiva con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione finanziario 2024 – 2026 e i relativi allegati;
- la delibera di Giunta Comunale n. 3 del 11/01/2024 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- la delibera di Giunta Comunale n. 12 del 30/01/2024 che ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/26 e aggiornato il Piano Esecutivo di Gestione 2024;
- la delibera di Consiglio n. 53 del 25/03/2024 che ha approvato la variazione al Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026 e relativi allegati.
- la deliberazione di Consiglio Comunale n.81 del 29/07/2024 che ha approvato la variazione di assestamento del Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026 e relativi allegati. Verifica degli equilibri di bilancio ai sensi dell' Art.193 D.Lgs 267/2000
- la delibera di Giunta Comunale 2024/198 del 03/10/2024 con cui è stato approvato il "2^aggiornamento al Piano Esecutivo di Gestione 2024 e del Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 approvato con deliberazione G.C. 2024/12 del 30/1/2024 alla sezione 2.2 "Performance" "
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi, prorogato con successivo provvedimento PG n. 2024/0258789 del 17/10/2024;
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.
- il provvedimento PG n. 2024/0258789 del 17/10/2024 con il quale il Sindaco ha prorogato i suddetti incarichi dirigenziali fino al 31/01/2025;

Visti:

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
- il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021 n. 108;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per le parti ancora in vigore;
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti

ancora in vigore

- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 12 del 30/01/2024 è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2024 - 2026 e relativi allegati";
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Premesso che:

- con la determinazione dirigenziale RUD 721 del 03/08/2015 è stata aggiudicata alla ditta COOPOLIS SpA di Ravenna, in esito a esperimento di procedura negoziata telematica sul mercato elettronico di Intercent-ER, la fornitura del software HyperRE per la gestione integrata delle chiamate e delle segnalazioni al Comune di Reggio Emilia ricevute dal Call Center Manutenzione e dagli Uffici Comunali;
- con successiva determinazione dirigenziale RUD 580 del 07/06/2023 è stato affidato il servizio di assistenza e manutenzione per il triennio 2023-2025 alla ditta COOPOLIS SpA di Ravenna, in esito a Trattativa Diretta sul INTERCENTER.

Considerato che:

- Il software HyperRE utilizza il linguaggio PHP, la versione di HyperRE in uso presso l'Ente è stata sviluppata con PHP v.7.3, ormai obsoleta e non più supportata. E' quindi necessario aggiornare il software e riscriverne il codice in modo da renderlo compatibile con PHP v.8.
- il software HyperRE, inoltre, prevede una componente di front-end (Res) dedicata al cittadino per l'invio di segnalazioni, suggerimenti o reclami. Questa parte deve essere adeguata a quanto previsto dalle linee guida AgID per la misura 1.4.1 del PNRR cittadino informato - cittadino attivo

Dato atto che:

- l'aggiornamento e gli adeguamenti del software anzidetti sono volti a garantire il corretto funzionamento del sistema, la sua robustezza dal punto di vista della sicurezza e la piena conformità del front-end alle "Linee guida di design per i siti Internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione" di AgID

È ravvisata pertanto l'esigenza di affidare il servizio di aggiornamento al software HyperRe e front-end Res nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A)**;

Dato atto che:

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui

all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;

- la ditta COOPOLIS spa è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 36/2023 in grado di fornire assistenza e manutenzione al software HyperRE vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze del software.
- per l'affidamento in questione è stata attivata trattativa con la ditta Coopolis tramite richiesta di offerta sulla piattaforma Intercenter n. PI412956-24 come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B)** del presente atto;
- entro i termini previsti dalla trattativa diretta, la ditta COOPOLIS SpA ha presentato offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C)**, per una spesa complessiva di € 9.500,00 iva esclusa;
- l'offerta presentata è da ritenersi tecnicamente ed economicamente congrua;
- non sono stati accertati rischi derivanti da interferenza, trattandosi di prestazioni di natura intellettuale e pertanto non si è reso necessario predisporre il relativo documento (DUVRI) e non esistono oneri legati alla sicurezza;
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara (**CIG) B3FF20DFE8** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 11/02/2025 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica Intercenter, in conformità all'art. 18 co. 1 del D.Lgs. 36/2023 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.

Ritenuto, per le ragioni espresse, opportuno affidare alla ditta COOPOLIS SpA, in esito a trattativa diretta sulla piattaforma Intercenter n. PI412956-24 ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, l'aggiornamento al software HyperRe e front-end Res, per una spesa complessiva di € 9.500,00 (iva esclusa);

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta COOPOLIS SpA, C.F. 02130440395, aggiornamento al software HyperRe e front-end Res, per una spesa complessiva di € 9.500,00 in esito a trattativa diretta sulla piattaforma Intercenter n. PI412956-24, ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

3. di dare atto che la ditta COOPOLIS spa è l'unica ditta sul mercato in grado di fornire assistenza e manutenzione al software HyperRE vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze del software, ai sensi dell'articolo dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 36/2023;
4. di dare atto che la ditta è stata informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza per rischi da interferenza è pertanto pari a zero;
5. di dare atto che sono state attivate le verifiche previste dalla vigente normativa, nei confronti dell'aggiudicatario suindicato, afferenti al possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione (art. 94 e 95 del D Lgs 36/2023)
6. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
7. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
8. di impegnare la spesa complessiva di **€ 11.590,00 (iva compresa)** in favore della ditta COOPOLIS SpA con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio Pluriennale 2024-2026, sul capitolo che nel PEG 2024 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo 39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0107 codice Modalità di gestione Conto annuale **002 - CIG B3FF20DFE8**
9. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
10. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. all'art. 20 del D.Lgs. 36/2023.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

