

**Proponente: 33.A**  
**Proposta: 2024/2238**  
**del 27/11/2024**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.A.D. 2063**  
**del 27/11/2024**

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI  
SISTEMI INFORMATIVI**

**Dirigente: BERTANI Ing. Andrea**

**PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AUTORIZZAZIONE ALLA CONSULTAZIONE DEL DATABASE ANAGRAFICO DEMOGRAFICO NELLA SUA INTEGRAZIONE COL SISTEMA DI PROTOCOLLO INFORMATICO PER GLI OPERATORI ABILITATI AL SISTEMA

## IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Premesso che:

- con Decreto Sindacale PG 215407 del 08/10/2021 è stato attribuito all'ing. Andrea Bertani l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi, tra le cui funzioni e conseguenti responsabilità rientrano anche la gestione dei sistemi informatici nonché la gestione del servizio archivistico e del sistema di protocollo informatico;
- con decreto sindacale in data 18/10/2024, registrato con PG 258789/2024 in data 17/10/2024, è stato prorogato al 31/01/2025 l'incarico dirigenziale in scadenza, nell'ambito della consiliatura insediatasi a seguito delle elezioni amministrative del 08-09/06/2024;

Considerato che:

- il DPR 445/2000 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" all'art. 53 elenca in modo puntuale le informazioni che devono essere memorizzate nella registrazione di protocollo per ogni documento ricevuto o spedito dalle Pubbliche Amministrazioni;
- il suddetto articolo stabilisce che, tra gli altri, il mittente e il/i destinatario/i del documento sono informazioni registrate in modo immutabile all'interno del sistema di protocollo informatico;
- il sistema di protocollo informatico adottato dall'Ente prevede la valorizzazione dei metadati "Denominazione" e "Indirizzo" per il mittente e il/i destinatario/i del documento oggetto di registrazione;
- il sistema di protocollo informatico è dotato di un database anagrafico che consente di associare a ciascun corrispondente i seguenti metadati, in numero variabile a seconda che si tratti di una persona fisica o di una persona giuridica: denominazione, codice fiscale, partita IVA, data di nascita, sesso, comune di nascita, indirizzo ed e-mail;
- il metadato "e-mail" viene abitualmente valorizzato col domicilio digitale del corrispondente;
- l'utilizzo del database anagrafico è funzionale alla corretta individuazione del corrispondente del documento e del suo domicilio digitale;
- il database anagrafico del sistema di protocollo informatico è integrato e interoperabile col database anagrafico demografico, consentendo agli operatori abilitati al sistema di protocollo di ricercare all'interno del database anagrafico demografico il nome, il cognome, la data di nascita, il codice fiscale e/o la partita IVA del corrispondente del documento qualora questi sia residente nel Comune di Reggio Emilia, facilitandone la registrazione all'interno del database anagrafico del sistema di protocollo informatico;
- ai sensi dell'art. 3-bis, c. 4 del Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD, a decorrere dal 1° gennaio 2013, salvo i casi in cui è prevista dalla normativa vigente una diversa modalità di comunicazione o di pubblicazione in via telematica, le amministrazioni pubbliche e i gestori o esercenti di pubblici servizi comunicano con la persona fisica esclusivamente tramite il domicilio digitale dalla stessa dichiarato;
- ai sensi dell'art. 6 del CAD, art. 6 le comunicazioni elettroniche trasmesse ad uno dei domicilia digitali di cui all'art. 3-bis producono, quanto al momento della spedizione e

del ricevimento, gli stessi effetti giuridici delle comunicazioni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno ed equivalgono alla notificazione per mezzo della posta salvo che la legge disponga diversamente;

- ai sensi dell'art. 3-bis, c. 1-ter del CAD le persone fisiche possono eleggere domicilio digitale mediante iscrizione all'Indice nazionale dei domicili digitali - INAD, avvalendosi del servizio di cui all'articolo 64-bis del CAD, avvalendosi del servizio reso disponibile on-line dall'Anagrafe nazionale della popolazione residente - ANPR oppure recandosi presso l'ufficio anagrafe del proprio Comune di residenza;
- ai sensi dell'art. 65 del CAD in assenza di un domicilio digitale iscritto, la trasmissione a mezzo Posta Elettronica Certificata - PEC di un documento costituisce elezione di domicilio digitale speciale;
- il principio "once only" stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono evitare di chiedere a cittadini e imprese informazioni già fornite. Il principio "once only" rappresenta uno dei cardini della Strategia per il Mercato Unico Digitale in Europa (COM(2015) 192 final), è citato nel Piano d'Azione dell'Unione Europea per l'eGovernment 2016-2020 (COM(2016) 179 final), ed è stato recepito come principio guida nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, sin dalla prima edizione 2019-2021, e confermato negli aggiornamenti successivi, compreso quello corrente 2022-2024;
- il Comune di Reggio Emilia si serve del database anagrafico del sistema di protocollo informatico per la corretta individuazione dei corrispondenti dei documenti in entrata e in uscita e per la registrazione del loro domicilio digitale, ai fini dell'invio di comunicazioni e dell'espletamento dei procedimenti di notificazione;

Valutato che:

- è necessario, ai fini del rispetto del combinato disposto delle norme sopra richiamate, che gli operatori abilitati al sistema di protocollo informatico accedano al database anagrafico demografico nella sua integrazione col sistema al fine di identificare in modo univoco i corrispondenti, anche in relazione al loro domicilio digitale, attingendo a basi di dati già in possesso del Comune di Reggio Emilia in conformità al principio "once only";
- i trattamenti di dati personali effettuati in conseguenza dell'autorizzazione alla consultazione del database anagrafico demografico nella sua integrazione col sistema di protocollo informatico per gli operatori abilitati al sistema siano conformi al principio di liceità del trattamento di cui all'articolo 6, co. 1 c) del Regolamento europeo 679/2016, nonché ai principi di cui all'articolo 5 del medesimo Regolamento;

Visti:

- il DPR 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e regole tecniche seguenti;
- il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- il Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation - GDPR - Regolamento UE 2016/679);
- il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, adottato nell'aggiornamento 2022-2024 con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 gennaio 2023;
- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e successive modificazioni ed integrazioni, in particolare l'art. 48;

- lo Statuto comunale;
- il Manuale di gestione documentale, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 269 del 22/12/2022;

Atteso che:

- sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000

## **DETERMINA**

1) di autorizzare gli operatori abilitati al sistema di protocollo informatico alla consultazione del database anagrafico demografico nella sua integrazione col sistema di protocollo informatico.

2) di considerare la presente autorizzazione valevole anche ai fini dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali per tutti i dipendenti dell'Ente che accedono al sistema di protocollo, senza che questo comporti la necessità di rigenerare le singole lettere di autorizzazione al trattamento da parte dei rispettivi dirigenti, trattandosi di impostazione di sistema trasversale, necessaria al rispetto delle normative vigenti di cui in narrativa e non di modifiche sui profili abilitativi dei dipendenti medesimi.