

CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 9 AL CAPITOLATO D'ONERI "SERVIZI" PER L'AMMISSIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DELLE CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI SEGUITO INDICATE, DEL SETTORE MERCEOLOGICO "Servizi per l'Information Communication Technology", AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE AL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Categoria 1	Apparati di rete-Mepa Servizi
Categoria 2	Apparati per storage area network-Mepa Servizi
Categoria 3	Enterprise & specialized system- Mepa Servizi
Categoria 4	Firma elettronica qualificata
Categoria 5	Fotografia, ottica, audio e video-Mepa Servizi
Categoria 6	Infrastrutture ICT-Mepa Servizi
Categoria 7	Interazione telematica con l'utenza
Categoria 8	Licenze software-Mepa Servizi
Categoria 9	Macchine per ufficio-Mepa Servizi
Categoria 10	PC, periferiche e accessori-Mepa Servizi
Categoria 11	PEC Posta Elettronica Certificata
Categoria 12	Server-Mepa Servizi
Categoria 13	Servizi Cloud-Mepa
Categoria 14	Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione-Mepa
Categoria 15	Servizi di telefonia e connettività
Categoria 16	Servizi internet TV
Categoria 17	Servizi print management, digitalizzazione e gestione documentale-Mepa
Categoria 18	Sicurezza informatica-Mepa Servizi
Categoria 19	Sistemi integrati e infrastrutture convergenti-Mepa Servizi
Categoria 20	Soluzioni integrate per la scuola digitale-Mepa Servizi
Categoria 21	Storage-Mepa Servizi
Categoria 22	Supporto e consulenza in ambito ICT
Categoria 23	Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione-Mepa Servizi

Versione 5.0

**Classificazione del documento: Consip Public
Luglio 2023**

Indice

1.	STORIA DEL DOCUMENTO.....	4
2.	DEFINIZIONI GENERALI.....	4
3.	CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI AMMISSIONE E CODICI CPV ASSOCIATI	4
3.1	CATEGORIE DI AMMISSIONE.....	4
3.2	CODICI CPV ASSOCIATI AL SETTORE MERCEOLOGICO E ALLE CATEGORIE DI AMMISSIONE.....	5
3.2.1	“CATEGORIA 4: Firma elettronica qualificata”	5
3.2.1	“CATEGORIA 7: Interazione telematica con l’utenza”	5
3.2.2	“CATEGORIA 11: PEC Posta Elettronica Certificata”	6
3.2.3	“CATEGORIA 14: Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione-Mepa”	7
3.2.4	“CATEGORIA 15: Servizi di Telefonia e Connettività”	8
3.2.5	“RESTANTI CATEGORIE DI AMMISSIONE PER IL SETTORE MERCEOLOGICO”	9
4.	DESCRIZIONE DEL SETTORE MERCEOLOGICO	15
4.1	Descrizione delle Categorie di Ammissione	16
4.1.1	Categoria 1: “Apparati di rete-Mepa Servizi”	16
4.1.2	Categoria 2: “Apparati per storage area network-Mepa Servizi”	16
4.1.3	Categoria 3: “Enterprise & specialized system- Mepa Servizi”	17
4.1.4	Categoria 4: “Firma elettronica qualificata”	18
4.1.5	Categoria 5: “Fotografia, ottica, audio e video-Mepa Servizi”	18
4.1.6	Categoria 6: “Infrastrutture ICT-Mepa -Servizi”	18
4.1.7	Categoria 7: “Interazione telematica con l’utenza”	18
4.1.8	Categoria 8: “Licenze software-Mepa -Servizi”	19
4.1.9	Categoria 9: “Macchine per ufficio - Mepa Servizi”	19
4.1.10	Categoria 10: “PC, periferiche e accessori - Mepa Servizi”	20
4.1.11	Categoria 11: “PEC Posta Elettronica Certificata”	20
4.1.12	Categoria 12: “Server - Mepa Servizi”	20
4.1.13	Categoria 13: “Servizi Cloud - Mepa”	20
4.1.14	Categoria 14: “Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione-Mepa”	20
4.1.15	Categoria 15: “Servizi di telefonia e connettività”	21
4.1.16	Categoria 16: “Servizi internet TV”	21
4.1.16.1	Internet TV - Obblighi del fornitore	22
4.1.17	Categoria 17: “Servizi print management, digitalizzazione e gestione documentale-Mepa”	23
4.1.18	Categoria 18: “Sicurezza informatica-Mepa Servizi”	23
4.1.19	Categoria 19: “Sistemi integrati e infrastrutture convergenti-Mepa Servizi”	23
4.1.20	Categoria 20: “Soluzioni integrate per la scuola digitale-Mepa Servizi”	24
4.1.21	Categoria 21: “Storage-Mepa Servizi”	24
4.1.22	Categoria 22: “Supporto e consulenza in ambito ICT”	24
4.1.23	Categoria 23: “Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione-Mepa Servizi”	24
5.	MODALITÀ/STRUMENTI DI ACQUISTO DEI SERVIZI.....	25

6.	REQUISITI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI	25
6.1	REQUISITI DI RISPONDEZA A NORME, LEGGI, REGOLAMENTI	25
7.	DESCRIZIONE DEL SETTORE MERCEOLOGICO	26
8.	CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE	26
9.	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	27
9.1	Importo minimo di consegna.....	27
9.2	Termini di esecuzione del Servizio.....	27
10.	PREZZI.....	27
11.	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	28

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Capitolato d’oneri, il presente documento può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI MODIFICATI/INTEGRATI
Gennaio 2022	1.0	Prima emissione, a seguito di ripubblicazione dei Capitolati d’Oneri MEPA	-
Giugno 2022	2.0	Aggiornamento elenco CPV	Par. 3.2.3
Settembre 2022	3.0	Estensione merceologica Categoria 7 Interazione Telematica con l’utenza, Aggiornamento elenco CPV	
Maggio 2023	4.0	Estensione merceologica Categoria 15 Servizi di Telefonia e Connettività	Par. 4.1.15 Servizi di Telefonia Fissa
Luglio 2023	5.0	Aggiornamento riferimenti normativi	Par. 4.1.16; 4.16.1; 11

2. DEFINIZIONI GENERALI

Ai fini del presente Capitolato Tecnico valgono le definizioni contenute nell’articolo 2 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione (Allegato B del Capitolato d’Oneri)

3. CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI AMMISSIONE E CODICI CPV ASSOCIATI

3.1 CATEGORIE DI AMMISSIONE

Il presente Settore Merceologico si articola nelle seguenti Categorie di Ammissione:

Categoria 1	Apparati di rete-Mepa Servizi
Categoria 2	Apparati per storage area network-Mepa Servizi
Categoria 3	Enterprise & specialized system- Mepa Servizi
Categoria 4	Firma elettronica qualificata
Categoria 5	Fotografia, ottica, audio e video-Mepa Servizi
Categoria 6	Infrastrutture ICT-Mepa Servizi

Categoria 7	Interazione telematica con l'utenza
Categoria 8	Licenze software-Mepa Servizi
Categoria 9	Macchine per ufficio-Mepa Servizi
Categoria 10	PC, periferiche e accessori-Mepa Servizi
Categoria 11	PEC Posta Elettronica Certificata
Categoria 12	Server-Mepa Servizi
Categoria 13	Servizi Cloud-Mepa
Categoria 14	Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione-Mepa
Categoria 15	Servizi di telefonia e connettività
Categoria 16	Servizi internet TV
Categoria 17	Servizi print management, digitalizzazione e gestione documentale-Mepa
Categoria 18	Sicurezza informatica-Mepa Servizi
Categoria 19	Sistemi integrati e infrastrutture convergenti-Mepa Servizi
Categoria 20	Soluzioni integrate per la scuola digitale-Mepa Servizi
Categoria 21	Storage-Mepa Servizi
Categoria 22	Supporto e consulenza in ambito ICT
Categoria 23	Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione-Mepa Servizi

L'Operatore Economico dovrà selezionare almeno una delle Categorie previste nella procedura di Ammissione al MEPA.

3.2 CODICI CPV ASSOCIATI AL SETTORE MERCEOLOGICO E ALLE CATEGORIE DI AMMISSIONE

I codici CPV che possono essere oggetto di procedure di acquisto nell'ambito del Settore Merceologico e delle Categorie di ammissione di cui al presente Capitolato tecnico sono i seguenti:

3.2.1 "CATEGORIA 4: Firma elettronica qualificata"

#	Codice CPV	Descrizione CPV
1	79132100-9	Servizi di certificazione della firma elettronica

3.2.1 "CATEGORIA 7: Interazione telematica con l'utenza"

#	Codice CPV	Descrizione CPV
1	64216000-3	Servizi di messaggia e di informazione elettronica
2	79310000-0	Servizi di ricerche di mercato
3	79311000-7	Servizi di indagine

4	79311200-9	Servizi di esecuzione di indagini
5	79311210-2	Servizi di indagini telefoniche
6	79342300-6	Servizi destinati alla clientela
7	79342311-6	Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela
8	79342320-2	Servizi di assistenza alla clientela
9	79510000-2	Servizi di segreteria telefonica
10	79511000-9	Servizio di Operatore Telefonico
11	79512000-6	Centro di Raccolta delle Chiamate
12	79530000-8	Servizio di Traduzione
13	79540000-1	Servizio di Interpretariato
14	79552000-8	Servizi di trattamento testi
15	80420000-4	Servizi di e-learning

3.2.2 "CATEGORIA 11: PEC Posta Elettronica Certificata"

#	Codice CPV	Descrizione CPV
1	64216120-0	Servizi di posta elettronica
2	72212223-8	Servizi di programmazione di software per posta elettronica
3	72412000-1	Fornitori di servizi di posta elettronica

3.2.3 “CATEGORIA 14: Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione-Mepa”

#	Codice CPV	Descrizione CPV
0	50000000-5	Servizi di riparazione e manutenzione
1	50300000-8	Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi
2	50310000-1	Manutenzione e riparazione di macchine per ufficio
3	50311000-8	Manutenzione e riparazione di macchine contabili da ufficio
4	50311400-2	Manutenzione e riparazione di calcolatori e macchine per contabilità
5	50312000-5	Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica
6	50312100-6	Manutenzione e riparazione di calcolatori centrali
7	50312110-9	Manutenzione di calcolatori centrali
8	50312120-2	Riparazione di calcolatori centrali
9	50312200-7	Manutenzione e riparazione di minicomputer
10	50312210-0	Manutenzione di minicomputer
11	50312220-3	Riparazione di minicomputer
12	50312300-8	Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati
13	50312310-1	Manutenzione di attrezzature di reti per trasmissione dati
14	50312320-4	Riparazione di attrezzature di reti per la trasmissione dati
15	50312400-9	Manutenzione e riparazione di microcomputer
16	50312410-2	Manutenzione di microcomputer
17	50312420-5	Riparazione di microcomputer
18	50312600-1	Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione
19	50312610-4	Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione
20	50312620-7	Riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione
21	50313000-2	Manutenzione e riparazione di macchine reprografiche
22	50313100-3	Servizi di riparazione di fotocopiatrici
23	50313200-4	Servizi di manutenzione di fotocopiatrici
24	50314000-9	Servizi di riparazione e manutenzione di apparecchi telefax
25	50315000-6	Servizi di riparazione e manutenzione di segreterie telefoniche
26	50316000-3	Manutenzione e riparazione di distributori automatici di biglietti
27	50317000-0	Manutenzione e riparazione di macchinari per l'obliterazione di biglietti
28	50320000-4	Servizi di riparazione e manutenzione di computer personali
29	50321000-1	Servizi di riparazione di computer personali
30	50322000-8	Servizi di manutenzione di computer personali
31	50323000-5	Manutenzione e riparazione di unità periferiche
32	50323100-6	Manutenzione di unità periferiche
33	50323200-7	Riparazione di unità periferiche

34	50324000-2	Servizi di assistenza per computer personali
35	50324100-3	Servizi di manutenzione di sistemi
36	50324200-4	Servizi di manutenzione preventiva
37	50330000-7	Servizi di manutenzione di attrezzature per telecomunicazioni
38	50331000-4	Servizi di riparazione e manutenzione di linee per telecomunicazioni
39	50332000-1	Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni
40	50333000-8	Servizi di manutenzione di attrezzature per radiocomunicazioni
41	50333100-9	Servizi di riparazione e manutenzione di radiotrasmittenti
42	50333200-0	Riparazione e manutenzione di apparecchi per radiotelegrafia
43	50334000-5	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature telefoniche e telegrafiche
44	50334100-6	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature telefoniche
45	50334110-9	Manutenzione di reti telefoniche
46	50334120-2	Ammodernamento di attrezzature per commutazione telefonica
47	50334130-5	Servizi di riparazione e manutenzione di apparecchi per commutazione telefonica
48	50334140-8	Servizi di riparazione e manutenzione di apparecchi telefonici
49	50334200-7	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature telegrafiche
50	50334300-8	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature telex
51	50334400-9	Manutenzione di sistemi di comunicazione
52	50340000-0	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature audiovisive ed ottiche
53	50341000-7	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature televisive
54	50341100-8	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature teletext
55	50341200-9	Servizi di riparazione e manutenzione di trasmettitori televisivi
56	50342000-4	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature audio
57	50343000-1	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature video
58	50344000-8	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature ottiche
59	50344100-9	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature fotografiche
60	50344200-0	Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature cinematografiche

3.2.4 **"CATEGORIA 15: Servizi di Telefonia e Connettività"**

#	Codice CPV	Descrizione CPV
1	64000000-6	Servizi di poste e telecomunicazioni
2	72000000-5	Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
3	64200000-8	Servizi di telecomunicazione

4	72400000-4	Servizi di Internet
5	64210000-1	Servizi telefonici e di trasmissione dati
6	64212000-5	Servizi di telefonia mobili

**3.2.5 “RESTANTI CATEGORIE DI AMMISSIONE PER IL SETTORE
MERCEOLOGICO”**

#	CPV	Descrizione CPV
1	71700000-5	Servizi di monitoraggio e controllo
2	72000000-5	Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
3	72100000-6	Servizi di consulenza per attrezzature informatiche
4	72110000-9	Servizi di consulenza per la scelta di attrezzature informatiche
5	72120000-2	Servizi di consulenza per il ripristino di attrezzature informatiche
6	72130000-5	Servizi di consulenza per configurazione di stazioni informatiche
7	72140000-8	Servizi di consulenza per prove di accettazione di attrezzature informatiche
8	72150000-1	Servizi di consulenza per verifiche di sistemi informatici e servizi di consulenza per attrezzature informatiche
9	72200000-7	Programmazione di software e servizi di consulenza
10	72210000-0	Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti
11	72211000-7	Servizi di programmazione di software di sistemi e di utenti
12	72212000-4	Servizi di programmazione di software applicativi
13	72212100-0	Servizi di programmazione di software specifici per l'industria
14	72212110-3	Servizi di programmazione di software per punti vendita
15	72212120-6	Servizi di programmazione di software per il controllo dei voli
16	72212121-3	Servizi di programmazione di software per il controllo del traffico aereo
17	72212130-9	Servizi di programmazione di software per il supporto a terra e le prove per l'aviazione
18	72212131-6	Servizi di programmazione di software per il supporto a terra per l'aviazione
19	72212132-3	Servizi di programmazione di software per le prove per l'aviazione
20	72212140-2	Servizi di programmazione di software per il controllo del traffico ferroviario
21	72212150-5	Servizi di programmazione di software per il controllo industriale
22	72212160-8	Servizi di programmazione di software per biblioteche
23	72212170-1	Servizi di programmazione di software di conformità
24	72212180-4	Servizi di programmazione di software medicale
25	72212190-7	Servizi di programmazione di software didattico

#	CPV	Descrizione CPV
26	72212200-1	Servizi di programmazione di software per reti, Internet e intranet
27	72212210-4	Servizi di programmazione di software per reti
28	72212211-1	Servizi di programmazione di software per l'interconnettività di piattaforme
29	72212212-8	Servizi di programmazione di software per server di contenitori di dischi ottici
30	72212213-5	Servizi di programmazione di software per migliorare i sistemi operativi
31	72212214-2	Servizi di programmazione di software per sistemi operativi in rete
32	72212215-9	Servizi di programmazione di software per sviluppatori di reti
33	72212216-6	Servizi di programmazione di software emulatore di terminali per connettività di rete
34	72212217-3	Servizi di programmazione di software di processi transazionali
35	72212218-0	Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze
36	72212219-7	Servizi di programmazione di software per reti varie
37	72212220-7	Servizi di programmazione di software per Internet e intranet
38	72212221-4	Servizi di programmazione di software per navigare su Internet
39	72212222-1	Servizi di programmazione di software per server web
40	72212224-5	Servizi di programmazione di software per editing di pagine web
41	72212300-2	Servizi di programmazione di software per creazioni di documenti, disegni, immagini, programmazione e produttività
42	72212310-5	Servizi di programmazione di software per creazione di documenti
43	72212311-2	Servizi di programmazione di software per gestione di documenti
44	72212312-9	Servizi di programmazione di software per pubblicazioni elettroniche
45	72212313-6	Servizi di programmazione di software per lettore ottico di caratteri (OCR)
46	72212314-3	Servizi di programmazione di software per riconoscimento vocale
47	72212315-0	Servizi di programmazione di software per desktop publishing
48	72212316-7	Servizi di programmazione di software per presentazioni
49	72212317-4	Servizi di programmazione di software per trattamento testi
50	72212318-1	Servizi di programmazione di software per scanner
51	72212320-8	Servizi di programmazione di software per disegni e immagini
52	72212321-5	Servizi di programmazione di software per la progettazione con l'aiuto del computer (CAD)
53	72212322-2	Servizi di programmazione di software di grafica
54	72212323-9	Servizi di programmazione di software per la produzione con l'aiuto del computer (CAM)
55	72212324-6	Servizi di programmazione di software per diagrammi
56	72212325-3	Servizi di programmazione di software per l'elaborazione di moduli
57	72212326-0	Servizi di programmazione di software di cartografia
58	72212327-7	Servizi di programmazione di software per disegno e pittura
59	72212328-4	Servizi di programmazione di software per trattamento di immagini
60	72212330-1	Servizi di programmazione di software per programmazione e produttività
61	72212331-8	Servizi di programmazione di software per gestione di progetti
62	72212332-5	Servizi di programmazione di software di programmazione



#	CPV	Descrizione CPV
63	72212333-2	Servizi di programmazione di software di gestione dei contatti
64	72212400-3	Servizi di programmazione di software per transazioni commerciali e personali
65	72212410-6	Servizi di programmazione di software per la gestione degli investimenti e l'elaborazione di dichiarazioni fiscali
66	72212411-3	Servizi di programmazione di software per la gestione degli investimenti
67	72212412-0	Servizi di programmazione di software per l'elaborazione di dichiarazioni fiscali
68	72212420-9	Servizi di programmazione di software e suite di servizi di programmazione di software per la gestione delle installazioni
69	72212421-6	Servizi di programmazione di software di gestione di installazioni
70	72212422-3	Suite di servizi di programmazione di software
71	72212430-2	Servizi di programmazione di software per la gestione degli inventari
72	72212440-5	Servizi di programmazione di software di analisi finanziaria e di contabilità
73	72212441-2	Servizi di programmazione di software di analisi finanziaria
74	72212442-9	Servizi di programmazione di software di sistemi finanziari
75	72212443-6	Servizi di programmazione di software di contabilità
76	72212445-0	Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti
77	72212450-8	Servizi di programmazione di software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane
78	72212451-5	Servizi di programmazione di software per la pianificazione delle risorse delle imprese
79	72212460-1	Servizi di programmazione di software analitici, scientifici, matematici o previsionali
80	72212461-8	Servizi di programmazione di software analitici o scientifici
81	72212462-5	Servizi di programmazione di software matematici o previsionali
82	72212463-2	Servizi di programmazione di software statistici
83	72212470-4	Servizi di programmazione di software per aste
84	72212480-7	Servizi di programmazione di software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali
85	72212481-4	Servizi di programmazione di software di vendita o marketing
86	72212482-1	Servizi di programmazione di software per informazioni imprenditoriali
87	72212490-0	Servizi di programmazione di software per appalti
88	72212500-4	Servizi di programmazione di software per comunicazioni e multimedia
89	72212510-7	Servizi di programmazione di software per comunicazioni
90	72212511-4	Servizi di programmazione di software per comunicazioni desktop
91	72212512-1	Servizi di programmazione di software per risposta vocale interattiva
92	72212513-8	Servizi di programmazione di software per modem
93	72212514-5	Servizi di programmazione di software di accesso remoto
94	72212515-2	Servizi di programmazione di software per videoconferenza
95	72212516-9	Servizi di programmazione di software di scambio
96	72212517-6	Servizi di programmazione di software IT
97	72212518-3	Servizi di programmazione di software di emulazione

#	CPV	Descrizione CPV
98	72212519-0	Servizi di programmazione di software di gestione della memoria
99	72212520-0	Servizi di programmazione di software multimedia
100	72212521-7	Servizi di programmazione di software per il trattamento di musica o suono
101	72212522-4	Servizi di programmazione di software per tastiera virtuale
102	72212600-5	Servizi di programmazione di software per banche dati e sistemi operativi
103	72212610-8	Servizi di programmazione di software per banche dati
104	72212620-1	Servizi di programmazione di software di sistemi operativi per mainframe
105	72212630-4	Servizi di programmazione di software per sistemi operativi di minicomputer
106	72212640-7	Servizi di programmazione di software per sistemi operativi di microcomputer
107	72212650-0	Servizi di programmazione di software per sistemi operativi di personal computer (PC)
108	72212660-3	Servizi di programmazione di software per sviluppo di servizi cluster
109	72212670-6	Servizi di programmazione di software per sistemi operativi in tempo reale
110	72212700-6	Utilities per servizi di programmazione di software
111	72212710-9	Servizi di programmazione di software di backup o di recupero
112	72212720-2	Servizi di programmazione di software per codici a barre
113	72212730-5	Servizi di programmazione di software di sicurezza
114	72212731-2	Servizi di programmazione di software di sicurezza dei file
115	72212732-9	Servizi di programmazione di software di sicurezza dei dati
116	72212740-8	Servizi di programmazione di software di traduzione in lingua straniera
117	72212750-1	Servizi di programmazione di software per il caricamento di supporti di stoccaggio
118	72212760-4	Servizi di programmazione di software di protezione da virus
119	72212761-1	Servizi di programmazione di software antivirus
120	72212770-7	Servizi di programmazione di software di utilità generale, di compressione e di stampa
121	72212771-4	Servizi di programmazione di software di utilità generale
122	72212772-1	Servizi di programmazione di software di stampa
123	72212780-0	Servizi di programmazione di software di gestione di sistemi, stoccaggio e contenuti
124	72212781-7	Servizi di programmazione di software di gestione di sistemi
125	72212782-4	Servizi di programmazione di software di gestione dello stoccaggio
126	72212783-1	Servizi di programmazione di software di gestione dei contenuti
127	72212790-3	Servizi di programmazione di software di verifica delle versioni
128	72212900-8	Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari
129	72212910-1	Servizi di programmazione di software per giochi informatici, titoli per famiglie e screensaver
130	72212911-8	Servizi di programmazione di software per giochi informatici
131	72212920-4	Servizi di programmazione di software di office automation
132	72212930-7	Servizi di programmazione di software di formazione e intrattenimento
133	72212931-4	Servizi di programmazione di software di formazione
134	72212932-1	Servizi di programmazione di software di intrattenimento

#	CPV	Descrizione CPV
135	72212940-0	Servizi di programmazione di software per modelli e calendari
136	72212941-7	Servizi di programmazione di software per modelli
137	72212942-4	Servizi di programmazione di software per calendari
138	72212960-6	Servizi di programmazione di software per driver e sistemi
139	72212970-9	Servizi di programmazione di software per stamperia
140	72212971-6	Servizi di programmazione di software per creare indirizzari
141	72212972-3	Servizi di programmazione di software per produrre etichette
142	72212980-2	Servizi di programmazione di software per linguaggi di programmazione
143	72212981-9	Servizi di programmazione di software di compilazione
144	72212982-6	Servizi di programmazione di software di gestione delle configurazioni
145	72212983-3	Servizi di programmazione di software di sviluppo
146	72212984-0	Servizi di programmazione di software di verifica dei programmi
147	72212985-7	Servizi di programmazione di software per operazioni di debug
148	72212990-5	Servizi di programmazione di software per fogli di calcolo e potenziamento
149	72212991-2	Servizi di programmazione di software per fogli di calcolo
150	72220000-3	Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica
151	72221000-0	Servizi di consulenza per analisi economiche
152	72222000-7	Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione
153	72222100-8	Servizi di revisione strategica di sistemi o tecnologie dell'informazione
154	72222200-9	Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione
155	72222300-0	Servizi di tecnologia dell'informazione
156	72223000-4	Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione
157	72224000-1	Servizi di consulenza per la gestione di progetti
158	72224100-2	Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi
159	72224200-3	Servizi di programmazione per l'assicurazione di qualità dei sistemi
160	72225000-8	Servizi di valutazione e revisione per l'assicurazione di qualità dei sistemi
161	72226000-5	Servizi di consulenza per prove di accettazione di software di sistema
162	72227000-2	Servizi di consulenza di integrazione software
163	72228000-9	Servizi di consulenza di integrazione hardware
164	72230000-6	Servizi di sviluppo di software personalizzati
165	72231000-3	Sviluppo di software per usi militari
166	72232000-0	Sviluppo di software per trattamento transazionale e software personalizzati
167	72240000-9	Servizi di analisi e programmazione di sistemi
168	72241000-6	Servizi di specificazione di obiettivi per progetti critici
169	72242000-3	Servizi di modellizzazione di progetti
170	72243000-0	Servizi di programmazione
171	72244000-7	Servizi di prototipazione
172	72245000-4	Servizi contrattuali di analisi di sistemi e di programmazione

#	CPV	Descrizione CPV
173	72246000-1	Servizi di consulenza di sistemi
174	72250000-2	Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
175	72251000-9	Servizi di ripristino di programmi
176	72252000-6	Servizi di archiviazione dati
177	72253000-3	Servizi di assistenza informatica e di supporto
178	72253100-4	Servizi di assistenza informatica
179	72253200-5	Servizi di assistenza sistemi
180	72254000-0	Collaudo di software
181	72254100-1	Servizi di collaudo di sistemi
182	72260000-5	Servizi connessi al software
183	72261000-2	Servizi di assistenza software
184	72262000-9	Servizi di sviluppo di software
185	72263000-6	Servizi di implementazione di software
186	72264000-3	Servizi di riproduzione di software
187	72265000-0	Servizi di configurazione di software
188	72266000-7	Servizi di consulenza di software
189	72267000-4	Servizi di manutenzione e riparazione di software
190	72267100-0	Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
191	72267200-1	Riparazione di software di tecnologia dell'informazione
192	72268000-1	Servizi di fornitura di software
193	72300000-8	Servizi di elaborazione dati
194	72310000-1	Servizi di trattamento dati
195	72311000-8	Servizi di tabulazione informatica
196	72311100-9	Servizi di conversione dati
197	72311200-0	Servizi di trattamento a lotti
198	72311300-1	Servizi informatici di time sharing
199	72312000-5	Servizi di alimentazione dati
200	72312100-6	Servizi di preparazione dati
201	72312200-7	Servizi di riconoscimento ottico dei caratteri
202	72313000-2	Servizi di acquisizione dati
203	72314000-9	Servizi di raccolta e di collazione dati
204	72315000-6	Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati
205	72315100-7	Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati
206	72315200-8	Servizi di gestione di reti di trasmissione dati
207	72316000-3	Servizi analisi di dati
208	72317000-0	Servizi di registrazione dati
209	72318000-7	Servizi di trasmissione dati
210	72319000-4	Servizi di fornitura dati
211	72322000-8	Servizi di gestione dati

#	CPV	Descrizione CPV
212	72330000-2	Servizi di standardizzazione e classificazione di contenuti o dati
213	72410000-7	Servizi di provider
214	72413000-8	Servizi di progettazione di siti per il World wide web (WWW)
215	72414000-5	Fornitori di motori di ricerca per il web
216	72415000-2	Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web (WWW)
217	72416000-9	Fornitori di servizi di applicazioni
218	72417000-6	Nomi di dominio di Internet
219	72500000-0	Servizi informatici
220	72510000-3	Servizi di gestione connessi all'informatica
221	72511000-0	Servizi software di gestione di rete
222	72513000-4	Servizi di automazione di uffici
223	72514000-1	Servizi di gestione di attrezzature informatiche
224	72514100-2	Servizi di gestione di impianti mediante attrezzature informatiche
225	72514200-3	Servizi di gestione di attrezzature informatiche per lo sviluppo di sistemi informatici
226	72514300-4	Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici
227	72540000-2	Servizi di upgrade di computer
228	72541000-9	Servizi di espansione di computer
229	72541100-0	Servizi di espansione di memoria
230	72590000-7	Servizi professionali connessi al computer
231	72591000-4	Elaborazione di accordi sul livello di assistenza
232	72600000-6	Servizi di consulenza e assistenza informatica
233	72610000-9	Servizi di assistenza informatica per computer
234	72611000-6	Servizi di assistenza tecnica informatica
235	72700000-7	Servizi per rete informatica
236	72710000-0	Servizi di rete locale
237	72720000-3	Servizi di rete ad estensione geografica
238	72800000-8	Servizi di audit e collaudo informatico
239	72810000-1	Servizi di audit informatico
240	72820000-4	Servizi di collaudo informatico
241	72900000-9	Servizi di back-up informatico e di conversione informatica di cataloghi
242	72910000-2	Servizi di back-up informatico
243	72920000-5	Servizi di conversione informatica di cataloghi
244	79342311-6	Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela
245	92230000-2	Servizi radiotelevisivi via cavo
246	72512000-7	Servizi di gestione documenti

4. DESCRIZIONE DEL SETTORE MERCEOLOGICO

Il presente Settore Merceologico disciplina una vasta gamma di servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ricompresi nelle categorie di ammissione di cui al presente documento. Nei paragrafi successivi una descrizione delle categorie di ammissione.

Tale Settore Merceologico è complementare a quanto previsto nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio.

4.1 Descrizione delle Categorie di Ammissione

Di seguito una descrizione delle Categorie di Ammissione.

4.1.1 Categoria 1: “Apparati di rete-Mepa

Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per gli Apparati che, interconnessi fra loro, realizzano reti LAN (Local Area Network) o WAN (Wide Area Network) e gli apparati deputati al trasporto dei segnali su un determinato mezzo fisico, quale, ad esempio, la fibra ottica, ovvero switch, router, dispositivi wireless, sistemi di gestione delle reti ed apparati DWDM, schede di linea, schede di servizio, schede di espansione, moduli transceiver, antenne Wi-Fi, schede di alimentazione, etc.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l'Ufficio – categoria di Ammissione Apparati di rete-Mepa Beni.

4.1.2 Categoria 2: “Apparati per storage area

network-Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per gli apparati utilizzati per realizzare le reti dedicate alla memorizzazione, tra cui Host Bus Adapter, hub, switch, switch/router, bridge, Director, che i componenti per tali apparati (moduli porte, moduli di servizio, moduli GBIC, moduli SFP, etc).

Tipicamente sono apparati che, interconnessi fra loro, realizzano reti SAN (Storage Area Network), ovvero apparati deputati al trasporto dei dati destinati alla memorizzazione su un determinato mezzo fisico, quale, ad esempio, la fibra ottica o il rame. Rientrano in tale tipologia di Prodotto i seguenti apparati:

- Host Bus Adapter (detto anche host controller o host adapter), è una scheda d'espansione che consente di connettere un computer e/o dispositivi di memorizzazione dei dati all'interno di una Storage Area Network. Generalmente, con questo termine ci si riferisce ad adattatori per porte Fibre Channel, con la standardizzazione di iSCSI e Fibre Channel over Ethernet, sono stati introdotti host bus adapter anche per connessioni Ethernet.
- Hub, che consente di connettere più di un elemento in una Storage Area Network in topologia Arbitrated Loop.
- Switch, che consente di connettere più di un elemento in una Storage Area Network in topologia Switched Fabric (rete magliata) con percorsi multipli fra ogni nodo.

- Switch/Router, che unisce le caratteristiche standard degli switch ad algoritmi, tecnologie e funzionalità proprietarie di routing, che permettono di interconnettere “isole” SAN fra loro, anche distanti geograficamente.
- Bridge, che consentono di interconnettere dispositivi di memorizzazione con differenti interfacce e protocolli ad una SAN.
- Director, che unisce in una unica apparecchiatura di fascia alta le caratteristiche topologiche dello switch (switched fabric), l’adattamento di diversi protocolli di interconnessione storage (FC, FICON, ESCON, FCoE), nonché un elevato numero di porte di connessione, tipicamente modulari.

Sono ricompresi i rispettivi componenti:

- moduli porte, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio switch, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte;
- moduli di servizio, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio unità di management;
- moduli GBIC o SFP di varie tipologie;
- schede o moduli di alimentazione, di tipo AC o DC, con un determinato valore di potenza in uscita, per l’alimentazione degli apparati SAN;
- ulteriori componenti per apparati per SAN, non ricompresi in tale elenco, ma compatibili con la lista di apparati riportata al paragrafo precedente.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione *Apparati per storage area network-Mepa Beni*.

4.1.3 Categoria 3: “Enterprise & specialized system- Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per le apparecchiature di seguito elencate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i **sistemi di rilevazione presenze e controllo accessi** possono essere utilizzati per rilevare, controllare e gestire le presenze del personale e gli accessi alle sedi dell’Amministrazione e alle aree in esse presenti; I sistemi di accoglienza (sistemi eliminacode) sono costituiti da un insieme di dispositivi in grado di gestire le code di prenotazione per l’erogazione di servizi al cittadino/utente direttamente dallo sportello. In concomitanza, il sistema di accoglienza è in grado di fornire video informazione, ossia la diffusione di contenuti informativi al pubblico su schermi opportunamente posizionati presso l’ufficio. I **sistemi di accoglienza** possono essere, inoltre, integrati con servizi online (web service) per effettuare prenotazioni, richieste di varia natura (come ad es. richiesta modulistica, documentazione, informazioni) senza la necessità di recarsi fisicamente presso lo sportello. Nei casi più sofisticati, si prevede anche l’accesso ai servizi online tramite dispositivi mobile, grazie alla creazione di applicazioni ad hoc (“mobile app”).

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione *Enterprise & specialized system- Mepa Beni*.

4.1.4 Categoria 4: “Firma elettronica qualificata”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per consentire di scambiare in rete documenti con piena validità legale.

I soggetti pubblici o privati, e le loro soluzioni, che emettono certificati qualificati (per la firma digitale) e certificati di autenticazione (per le carte nazionali dei servizi) sono presenti sul sito istituzionale Agenzia per l’Italia Digitale.

4.1.5 Categoria 5: “Fotografia, ottica, audio e video-Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per le apparecchiature attinenti prodotti di elettronica audio e video e ottica.

A titolo esemplificativo e non esaustivo: Videoproiettori, Lavagne per presentazione, Fotocamere digitali, Binocoli, Amplificatori a frequenze audio, Mixer, Diffusori acustici, Registratori audio, Lettori multimediali digitali, Attrezzature audio, ect..

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione *Fotografia, ottica, audio e video-Mepa Beni*.

4.1.6 Categoria 6: “Infrastrutture ICT-Mepa - Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili i sistemi di collegamento radio e i sistemi di videocomunicazione, fra cui rientrano, ponti radio, sistemi TETRA, apparati e applicazioni per la trasmissione di contenuti audio e video e relativi componenti (antenne, terminali, etc.)..

A titolo esemplificativo e non esaustivo: Videocomunicazione “all-in-one”, Set Top, Componenti per sistemi di videoconferenza ect..

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione *Infrastrutture ICT-Mepa Beni*.

4.1.7 Categoria 7: “Interazione telematica con

l'utenza"

La presente categoria di ammissione comprende tutti i servizi di assistenza e supporto agli utenti quali per esempio: servizi di contact center, servizi digitali che consentono una più facile accessibilità ai contenuti e alle informazioni, attraverso il canale audio/video disponibile su web, servizio di interpretariato da remoto in cui l'interprete traduce oralmente una conversazione tra persone che parlano lingue differenti (di cui una è l'italiano) attraverso l'utilizzo di una connessione telefonica o telematica che avviene da una propria postazione operativa, Servizi di allertamento ovvero quelle soluzioni che supportano le Amministrazioni ad informare i cittadini, o eventualmente un insieme più esteso di utenti registrati, sui potenziali rischi o eventi per proteggersi in caso di situazioni critiche quali: fenomeni meteorologici o altre tipologie di comunicazioni che informano sui comportamenti da adottare, altre tipologie di servizi.

4.1.8 Categoria 8: "Licenze software-Mepa - Servizi"

La presente categoria di ammissione comprende tutti i servizi erogabili a seguito di acquisto di licenze già in uso presso le Amministrazioni oppure in fase di negazione nello stesso appalto e comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo il rilascio delle correzioni e degli aggiornamenti disponibili, etc.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale e di quelle adottate in attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l'Ufficio – categoria di Ammissione *Licenze software-Mepa Beni*.

4.1.9 Categoria 9: "Macchine per ufficio - Mepa Servizi"

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per più tipologie di apparecchiature quali ad esempio: stampanti, scanner, fax, apparecchiature multifunzione, plotter, etc., che a loro volta possono differenziarsi in più tipi sulla base di specifiche proprietà che ne determinano caratteristiche funzionali distintive.

Comprende altresì gli apparati che svolgono le funzioni necessarie alla riproduzione di documenti cartacei o al trasferimento di contenuti tra supporti cartacei e digitali, ect.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l'Ufficio – categoria di Ammissione *Macchine per ufficio - Mepa Beni*.

4.1.10 Categoria 10: “PC, periferiche e accessori

- Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per gli apparati ed i loro componenti utilizzati per l’elaborazione individuale, includendo i dispositivi utilizzati in postazione di lavoro fissa come i PC desktop, e tutti i dispositivi che si caratterizzano per essere utilizzati in mobilità come PC portatili, tablet, 2 in 1, workstation, e-reader, monitor, ect.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione PC, periferiche e accessori - Mepa Beni.

4.1.11 Categoria 11: “PEC Posta Elettronica

Certificata”

La presente categoria di ammissione comprende i **servizi**: Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) e Servizi di rinnovo della PEC

I soggetti che erogano i suddetti servizi e le loro soluzioni sono presenti sul sito istituzionale Agenzia per l’Italia Digitale.

4.1.12 Categoria 12: “Server - Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende tutti i **servizi** erogabili per i dispositivi e le apparecchiature (eventualmente anche inclusive di software) che possono costituire una soluzione nel settore dei server, ect.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione Server - Mepa Beni.

4.1.13 Categoria 13: “Servizi Cloud - Mepa”

La presente categoria di ammissione comprende i servizi cloud (IaaS, PaaS e SaaS).

Troveranno applicazione le circolari dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) nn. 2 e 3 del 9 aprile 2018 (GU n. 92 del 20/4/2018). A tal fine prima della stipula di ciascun contratto avente ad oggetto Servizi Cloud, l’Amministrazione verificherà che i servizi Cloud oggetto del contratto e che i relativi CSP siano presenti nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati da AGID nel rispetto delle suddette circolari <https://cloud.italia.it/marketplace/>.

4.1.14 Categoria 14: “Servizi di manutenzione,

assistenza tecnica e gestione-Mepa”

La presente categoria di ammissione comprende i servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione.

In particolare: I servizi di manutenzione ed assistenza dei sistemi (per tali intendendosi prodotti hardware) concorrono al conseguimento dei seguenti obiettivi: mantenere in efficienza i sistemi; fornire supporto all’utente nell’utilizzo dei sistemi; garantire l’operatività dell’utente seguendone la mobilità nell’ambito lavorativo; servizi di help desk; Imac; ect.

4.1.15 Categoria 15: “Servizi di telefonia e connettività”

La presente categoria di ammissione comprende i servizi di Telefonia Mobile ricaricabile; Trasmissione Dati Mobile, Servizi di Telefonia Fissa e di accesso a Internet

4.1.16 Categoria 16: “Servizi internet TV”

La presente categoria di ammissione comprende i servizi di Oggetto del servizio è la messa a disposizione di tempo di trasmissione per la comunicazione al pubblico via Internet i, di contenuti audiovisivi forniti dal Soggetto Aggiudicatore, in modalità lineare o non lineare. L’Amministrazione dovrà mettere a disposizione del Fornitore, su opportuno supporto multimediale, i contenuti audiovisivi oggetto del servizio e, alla data di consegna dei medesimi, procederà in contraddittorio ad eseguire apposito test di funzionalità. Nel caso di trasmissione live, l’Amministrazione è tenuta a concordare con l’Operatore Economico data e orario di trasmissione dei contenuti e l’Operatore Economico è tenuto a fornire gli opportuni spazi necessari all’interno del proprio palinsesto. Nell’offerta non è compresa la fornitura di eventuali apparati di ricezione (es. decoder, set-top-box, ecc.).

I Contenuti sono concessi in licenza al Soggetto Aggiudicatore per essere utilizzati nell’ambito dell’attività istituzionale di quest’ultimo, o da parte di soggetti terzi autorizzati dal Soggetto Aggiudicatore, sempre entro i limiti previsti dal presente Contratto. L’utilizzo dei Contenuti Audiovisivi potrà avvenire con le modalità e sulla base della presentazione decise dal Punto Ordinante, anche nell’ambito di programmi, palinsesti, cataloghi di contenuti, e canali, anche tematici, nei quali sono presenti materiali e contenuti audiovisivi ed eventualmente anche di altra natura (immagini, testi) appartenenti a terzi soggetti, e dunque eventualmente anche in combinazione e in abbinamento a questi ultimi, nonché in abbinamento a iniziative informative, promozionali, giochi e concorsi a premi.

La licenza include tutti i diritti e le facoltà necessarie per il corretto e completo utilizzo dei Contenuti Audiovisivi da parte del Soggetto Aggiudicatore in conformità del Contratto inclusi quelli propedeutici e funzionali agli stessi, e, quindi, tutti i diritti allo scopo necessari previsti dagli artt. 12 e seguenti della legge n. 633/1941 sul diritto d’autore, quali ad esempio il diritto di

riprodurre, duplicare, distribuire, modificare, adattare, distribuire, trasmettere, comunicare al pubblico, mettere a disposizione del pubblico in modo che possa avere accesso nel momento e dal luogo scelti individualmente.

Il Soggetto Aggiudicatore potrà utilizzare qualsiasi sistema tecnico, apparato, tecnologia e, in generale, qualsiasi modalità di uso che consenta l'esercizio dei diritti concessi in licenza e, a meno che non sia fatto espresso e specifico divieto dal Contratto, sistema di comunicazione (sia su filo che senza fili, DSL, xdsl, fibra ottica), qualsiasi protocollo, sistema di codificazione, ovvero qualsiasi apparato trasmissivo o di ricezione per visualizzare o comunque usufruire dei Contenuti Audiovisivi secondo i termini della licenza.

Salve espresse e specifiche limitazioni previste dal Contratto, il Soggetto Aggiudicatore ha la facoltà di ridurre, tagliare, modificare, effettuare adattamenti (es. sottotitoli, traduzioni) e quant'altro si renderà necessario per l'utilizzo da parte del Soggetto Aggiudicatore dei Contenuti Audiovisivi, inclusa la realizzazione di materiale informativo e promozionale dei Contenuti Audiovisivi e del Soggetto Aggiudicatore, per tutta la durata del Contratto.

L'Operatore Economico rimane titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti Audiovisivi concessi in licenza, fermo restando che l'esercizio dei medesimi da parte del Fornitore o di terzi aventi causa non potrà in nessun modo ostacolare o pregiudicare l'esercizio dei diritti attribuiti con il Contratto al Soggetto Aggiudicatore.

Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto (o di parte di esso) da parte del Punto Ordinante non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti ad esso spettanti, che questi si riserva comunque di far valere nei limiti della prescrizione.

Ferma restando la responsabilità del Soggetto Aggiudicatore dei contenuti audiovisivi consegnati al Fornitore per la trasmissione, il Soggetto Aggiudicatore non potrà in nessun caso assumersi o comunque rispondere della responsabilità editoriale. Relativamente al servizio media audiovisivo utilizzato, che rimane in capo al Fornitore o suoi danti causa.

Si segnala che i contratti aventi ad oggetto l'acquisto del presente servizio possono essere soggetti alla specifica disciplina integrativa - anche eventualmente in parziale deroga - del Codice degli appalti o di altre disposizioni quali la legge n. 150/2000 (in base alla quale, tra l'altro, le attività ivi previste non sono soggette ai limiti imposti in materia di pubblicità, sponsorizzazioni e offerte al pubblico).

Si rammenta altresì che la prestazione dei servizi in oggetto, implicando lo svolgimento di attività di servizi media audiovisivi, può essere effettuata esclusivamente da soggetti debitamente autorizzati o comunque in possesso di idonei titoli abilitativi.

4.1.16.1 INTERNET TV - OBBLIGHI DEL FORNITORE

L'Operatore Economico è tenuto:

- a fornire attività e servizi in ottemperanza al e, in generale, alle disposizioni applicabili, per garantire la realizzazione del servizio richiesto;
 - a non mettere in onda nel proprio palinsesto o catalogo pubblicità tabellare, programmazioni televisive riguardanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi telefonici a pagamento, servizi di previsione del lotto, servizi astrologici, servizi e programmi erotici o pornografici;
 - a non modificare e/o alterare i contenuti, né nella componente audiovisiva né in quella applicativa, ad eccezione di eventuale logo nativo del canale aggiunto in sovrimpressione;
 - a rendere visibili eventuali sovrimpressioni presenti in origine nei contenuti;
 - a non introdurre sul canale, nel corso della trasmissione, contenuti di altro tipo;
 - ad approntare opportuna segnalazione informativa adeguata sul canale nel caso di disservizi nell'approvvigionamento del segnale;
 - a non utilizzare i contenuti relativi al servizio al di fuori degli spazi richiesti per qualunque fine, fatto salvo il diritto di cronaca, senza espressa autorizzazione dell'Amministrazione. E' altresì vietata la fornitura a terzi dei medesimi contenuti;

4.1.17 Categoria 17: "Servizi print management, digitalizzazione e gestione documentale-Mepa"

La presente categoria di ammissione comprende l'erogazione di servizi di stampa gestita finalizzata a razionalizzare e monitorare i parchi apparecchiature in termini di quantità, costi di gestione e impiego di risorse e di gestione documentale attraverso la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti.

4.1.18 Categoria 18: "Sicurezza informatica-Mepa Servizi"

La categoria "Sicurezza Informatica" comprende i servizi atti a migliorare il livello di prevenzione e protezione dei sistemi ICT dalle principali tipologie di attacco cyber, spesso veicolati attraverso i canali di comunicazione email e web ad oggi più diffusi, nonché migliorare e ridurre rispettivamente le tecniche e i tempi di remediation.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l'Ufficio – categoria di Ammissione Sicurezza informatica-Mepa Beni.

4.1.19 Categoria 19: "Sistemi integrati e infrastrutture convergenti-Mepa Servizi"

La presente categoria di ammissione comprende l'erogazione di servizi connessi a quelle soluzioni tecnologiche che prevedono l'integrazione di potenza di calcolo, storage, networking e

management in un unico sistema, ovvero tutto quello che serve a una sala server o a un datacenter. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo: reference Architecture, Infrastruttura Convergente, Sistemi e infrastrutture Hyper-convergenti.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione Sistemi integrati e infrastrutture convergenti-Mepa Beni.

4.1.20 Categoria 20: “Soluzioni integrate per la scuola digitale-Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende l’erogazione di **servizi** relativi alle Soluzioni Digitali dedicate alle scuole ovvero l’insieme di beni e/o servizi offerti esclusivamente in forma aggregata ed integrata e i servizi.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione Soluzioni integrate per la scuola digitale-Mepa Beni.

4.1.21 Categoria 21: “Storage-Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende l’erogazione di **servizi** relativi dispositivi e le apparecchiature (eventualmente anche inclusive di software) che possono costituire una soluzione nel settore dello Storage. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Storage Area Network Hybrid; Flash Array, ect.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l’Ufficio – categoria di Ammissione Storage-Mepa Beni.

4.1.22 Categoria 22: “Supporto e consulenza in ambito ICT”

La presente categoria di ammissione comprende l’erogazione di **servizi** relativi a Assessment, Monitoraggio di contratti in ambito ICT, Progettazione Sistemi Informativi; Collaudi Sistemi Informativi; Innovazione Tecnologica ect.

4.1.23 Categoria 23: “Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione-Mepa Servizi”

La presente categoria di ammissione comprende l’erogazione di **servizi** relativi a telecamere di videosorveglianza, prodotti di memorizzazione e gestione, apparati di controllo accessi e antintrusione, componenti accessori per apparati di sicurezza, supervisione e controllo, ect.

Tale categoria di ammissione è complementare a quella prevista nel capitolato tecnico del Bando Beni – Settore merceologico Informatica Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per l'Ufficio – categoria di Ammissione Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione-Mepa Beni.

5. MODALITÀ/STRUMENTI DI ACQUISTO DEI SERVIZI

Il Settore Merceologico prevede la disponibilità di un Catalogo solo per alcuni dei Codici CPV elencati al paragrafo 3. L'elenco delle Schede di Catalogo disponibili è articolato nell'“Appendice” merceologica di dettaglio associate al presente Capitolato, così come specificato al successivo paragrafo 6.

Per i soli Servizi offerti a Catalogo è prevista la modalità di acquisto tramite Acquisto a Catalogo (AC). Tutti i codici CPV associati al presente Settore Merceologico (anche quelli per cui sono presenti schede di catalogo), elencati al par. 3, potranno essere negoziati tramite Richiesta di Offerta (RdO) e Trattativa Diretta (TD).

6. REQUISITI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Per **Requisiti Tecnici** si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali **minime** che caratterizzano il Servizio.

6.1 REQUISITI DI RISPONDEZZA A NORME, LEGGI, REGOLAMENTI

I Servizi erogati dovranno:

- garantire il rispetto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi adottati con decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, ove esistenti e applicabili all'oggetto del servizio.
- garantire il rispetto della normativa vigente (nazionale ed europea) generale e di settore (compresa quella di secondo grado, come, a titolo esemplificativo, Linee guida, circolari, ecc.) e, in ogni caso, della normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- garantire altresì il rispetto del Piano Triennale per l'Informatica nella PA, ivi compresa, ad esempio, la disciplina relativa alla costituzione e all'adeguamento dei data center, secondo le prescrizioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Si precisa, inoltre che, ove le prestazioni di servizi prevedano il trattamento dei dati personali, l'Operatore Economico dovrà ottemperare alla normativa vigente in materia di trattamento dati personali ed in particolare a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”), con particolare riguardo alla dimostrazione di garanzie idonee in termini di

conoscenza specialistica, affidabilità e risorse e all'adozione di misure di sicurezza adeguate (art. 32 GDPR).

Saranno i singoli Soggetti Aggiudicatori a definire la natura dei dati trattati, la finalità del trattamento, le categorie di interessati.

Gli stessi Soggetti Aggiudicatori potranno prevedere modalità di verifica e controllo sulle misure attuate dal Fornitore e se del caso penali contrattuali e clausole risolutive in caso di inadempimento.

L'inosservanza di uno solo dei precedenti requisiti potrà essere causa di esclusione del Bene dal processo di abilitazione o dal catalogo elettronico dei Prodotti abilitati e potrà essere causa di inadempimento dei Contratti eventualmente conclusi con i Soggetti Aggiudicatori.

Successivamente alla procedura di ammissione, da eseguire sul sito, verrà richiesto all'Operatore Economico di attestare mediante autocertificazione la sussistenza dei suddetti requisiti per i servizi per cui si richiederà l'abilitazione con le funzionalità relative alla "Gestione Catalogo".

Relativamente ai requisiti di rispondenza a norme, leggi e/o regolamenti che i Servizi offerti dovranno rispettare, nonché per la struttura informativa da garantire ai Cataloghi, si rinvia all'"Appendice" merceologica di dettaglio sotto elencata, che è parte integrante del presente Capitolato Tecnico.

Appendice_Allegato 9_Servizi per l'Information Communication Technology

7. DESCRIZIONE DEL SETTORE MERCEOLOGICO

Il presente Settore Merceologico disciplina una vasta gamma di **servizi** per l'informatica e le telecomunicazioni ricompresi nelle categorie di ammissione di cui al presente documento. Nei paragrafi successivi una descrizione delle categorie di ammissione.

8. CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione del Soggetto Aggiudicatore per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni.

Durante la predisposizione e/o l'erogazione dei Servizi, il Soggetto Aggiudicatore si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, a verifiche sulla loro efficacia in termini di qualità resa e di rispetto delle clausole contrattuali, nonché a controlli volti a verificare la piena e corretta esecuzione del presente contratto. Il Fornitore si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Operatore Economico da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del Servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

9. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Importo minimo di consegna

L'Operatore Economico non è tenuto a soddisfare gli Ordini il cui importo, riferito al valore complessivo di ciascun contratto, sia inferiore all'Importo Minimo. Questo importo è fissato ad Euro 500,00 (cinquecento) IVA esclusa.

9.2 Termini di esecuzione del Servizio

L'Operatore Economico, ove previsto, è tenuto ad indicare nel campo "Tempo di consegna" di ciascun servizio del catalogo elettronico il termine entro il quale si impegna a dare inizio all'esecuzione delle prestazioni richieste presso il punto di consegna indicato dal Punto Ordinante.

Il tempo massimo di consegna previsto dal presente Capitolato è di 30 gg lavorativi, l'Operatore Economico potrà inserire un tempo inferiore od uguale a 30 gg nel campo "Tempo di consegna" utilizzando le diverse righe di catalogo elettronico. A parità di servizio offerto, pertanto, l'Operatore Economico potrà inserire prezzi diversi in relazione ai tempi di consegna.

Tale termine di consegna viene prorogato di 15 gg solari per Ordinativi di fornitura emessi o in erogazione nei periodi:

- nel mese di Agosto;
- dal 20 dicembre al 6 gennaio.

Per quanto concerne le condizioni e le modalità di erogazione dei servizi si rinvia in ogni caso al contenuto dell'Allegato Condizioni Generali di Contratto e delle eventuali condizioni particolari di Contratto in caso di RDO.

10. PREZZI

Il Prezzo di vendita di ogni servizio è associato all'Unità di Misura e per ognuno di essi il numero di cifre decimali è predefinito a **8**.

L'Operatore Economico dovrà indicare nel catalogo elettronico il prezzo del Servizio, come specificato nel presente Capitolato Tecnico.

Tutti i prezzi indicati si intendono **IVA esclusa** e sono inclusivi di imposte, tasse e oneri.

Sarà cura del Punto Ordinante calcolare autonomamente l'IVA di competenza su ogni singolo Ordine emesso. La fattura che sarà recapitata al Soggetto Aggiudicatore all'atto della consegna del bene sarà comprensiva della relativa imposta.

Si rinvia, in ogni caso, a quanto previsto al riguardo dalle relative Condizioni Generali di Contratto.

11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

I Responsabili del Procedimento, per l'attività di gestione del catalogo (verifica conformità al Capitolato Tecnico e laddove necessario cancellazione del catalogo) del singolo Operatore Economico ammesso, fanno capo all'Area che si occupa della Gestione del Mercato Elettronico.

Resta ferma la competenza di ciascuna Stazione Appaltante contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del progetto- e l'eventuale direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 e 114 del D. Lgs. n. 36/2023 relativamente a ciascuna procedura di acquisto svolta nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e al relativo contratto di fornitura.