

# SICUREZZA E SALUTE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

## INTEGRAZIONE

### DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE RISCHI DA INTERFERENZA E RISCHI AMBIENTALI

### GESTIONE DEL RISCHIO E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

## COMUNE DI REGGIO EMILIA

Attività oggetto di appalto/incarico	Servizio di Vigilanza
Luogo	Biblioteca Panizzi

IL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCE INTEGRAZIONE, AI SENSI DEL DLGS 81/08 ART. 26 C. 3-TER, DEL DUVRI CON VALUTAZIONE RICOGNITIVA DEI RISCHI STANDARD REDATTO DAL SOGGETTO APPALTANTE.

Data: 03.09.2024

Azienda/Ente \_\_\_\_\_

RSPP Azienda/Ente: Ing. Luca Martini



## GESTIONE GENERALE SOGGETTI ESECUTORI

---

Il soggetto esecutore deve possedere i requisiti di idoneità tecnico professionale per effettuare i lavori commissionati.

A tale fine:

- ⇒ Deve possedere competenze, mezzi e personale in numero sufficiente
- ⇒ I lavoratori devono possedere adeguata professionalità in rapporto alle operazioni di compiere
- ⇒ Deve impiegare esclusivamente personale formato, informato e addestrato per la sicurezza delle lavorazioni da svolgere
- ⇒ Deve verificare l'idoneità tecnico professionale in caso di ulteriori sub - affidamenti, con imedesimi criteri
- ⇒ Deve operare in conformità a quanto previsto dalle normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori

Tutti i lavoratori dei soggetti esecutori devono esporre apposita tessera di riconoscimento.

## SORVEGLIANZA

---

I soggetti esecutori dovranno garantire, per tutta la durata dell'incarico, un'adeguata sorveglianza sulla corretta attuazione delle misure di sicurezza previste dal presente documento e dai propri documenti di valutazione dei rischi, ove previsti. Qualunque operazione o attività che dovesse svolgersi in difformità da quanto sopra indicato, dovrà essere immediatamente sospesa ripristinando le corrette procedure e condizioni di sicurezza. Dovranno altresì essere tempestivamente comunicate ai responsabili del luogo di lavoro eventuali deficienze di mezzi, attrezzature di lavoro e di ogni condizione di pericolo rilevate durante la vigilanza.

Il responsabile del luogo di lavoro ha facoltà di sospendere immediatamente le lavorazioni che si svolgano senza il rispetto delle norme di sicurezza e allontanare i relativi operatori

## CODICI DI COMPORTAMENTO

---

Nell'ambito degli incarichi commissionati le persone che opereranno dovranno mantenere comportamenti corretti:

- ⇒ Non sono ammessi comportamenti violenti
- ⇒ Non sono ammesse vessazioni e prevaricazioni
- ⇒ Non sono ammessi comportamenti discriminatori per genere, età, religione, orientamenti o opinioni
- ⇒ Non sono ammessi comportamenti lesivi della dignità delle persone
- ⇒ Non sono ammessi comportamenti osceni

## COMUNICAZIONI

---

E' necessario avvisare tempestivamente i referenti del responsabile del luogo di lavoro:

- ⇒ In ogni caso vi siano deficit di sicurezza, sia comportamentali sia relativi a strutture o macchine/attrezzature
- ⇒ In caso di infortuni di qualunque entità
- ⇒ In caso di eventi che possono generare danni alle persone o all'ambiente
- ⇒ In caso di malfunzionamenti o disfunzioni che comportino rischi per la salute o per la sicurezza
- ⇒ In caso di necessità di sostituire presidi, attrezzature o materiali danneggiati, consumati o malfunzionanti

Fino a quando le condizioni di sicurezza non sono ripristinate non è consentito operare.

## SEGNALETICA

---

La segnaletica di sicurezza presente costituisce a tutti gli effetti informazione e comunicazione in ordine ai rischi e misure di prevenzione e protezione necessarie ed è parte integrante del processo di cooperazione e coordinamento e del presente documento.

I soggetti incaricati devono:

- ⇒ Rispettare i precetti indicati dalla segnaletica di sicurezza
- ⇒ Non rimuovere o danneggiare la segnaletica di sicurezza
- ⇒ Avvisare il responsabile del luogo di lavoro in caso di danneggiamento della segnaletica di sicurezza

- ⇒ Istruire il proprio personale sui divieti, obblighi e prescrizioni della segnaletica, nell'ambito delle attività oggetto del presente documento

## COSTI DELLA SICUREZZA

---

Sono previste le seguenti integrazioni relative ai costi delle misure di interferenza:

Riunione/incontro preliminare all'inizio delle attività per cooperazione e coordinamento in materia di sicurezza	Sessione / Incontro iniziale	200
Esercitazioni di emergenza	Partecipazione ad esercitazioni di emergenza	200

## PRESCRIZIONI E REGOLAMENTI

---

### DESCRIZIONE SPECIFICA DEL SERVIZIO

Il Servizio svolto ha le seguenti caratteristiche / punti principali.

- Una guardia giurata non armata dotata di divisa di lavoro e di cartellino di riconoscimento
- Il Servizio di vigilanza è finalizzato a garantire il rispetto delle regole di utilizzo dei locali e dei servizi della biblioteca, garantire l'ordine e la tranquillità degli ambienti, scoraggiare comportamenti non consoni all'ambiente e alle finalità proprie del servizio, tutelare la sicurezza dei bambini e degli spazi loro riservati, tutelare il patrimonio librario, gli arredi e i locali da furti, danneggiamenti ed atti vandalici, effettuare opera di prevenzione verso utenti con comportamenti devianti tali da mettere in pericolo la sicurezza degli utenti e del personale.
- Il Servizio di Vigilanza è finalizzato anche a garantire l'apertura e la chiusura della Biblioteca

## COOPERAZIONE E COORDINAMENTO

Il soggetto esecutore deve informare il responsabile del luogo di lavoro sui rischi indotti dalle proprie lavorazioni, attrezzature, sostanze o altre sorgenti di rischio.

Sessione di coordinamento iniziale, con ricognizione dei luoghi e acquisizione delle informazioni su:

- ⇒ Misure di prevenzione e protezione
- ⇒ Vie di esodo, percorsi di emergenza, punti di raccolta, modalità di allarme
- ⇒ Istruzioni sui comportamenti da tenere in caso di emergenza
- ⇒ Divieti e prescrizioni generali
- ⇒ Posizione presidi di emergenza, antincendio e primo soccorso

Il soggetto esecutore avrà la responsabilità che le informazioni di cui sopra siano veicolate a tutti gli operatori che accedono per conto dello stesso. Durante le lavorazioni ogni variazione che possa comportare cambiamenti nei profili di rischio e nelle reciproche misure di sicurezza è oggetto di una tempestiva sessione di coordinamento.

Gli operatori del soggetto esecutore dovranno partecipare alle esercitazioni di emergenza organizzate presso il luogo delle operazioni.

## ACCESSO e AUTORIZZAZIONE

Il personale del soggetto esecutore dovrà esporre tessera di riconoscimento.

PRESCRIZIONI GENERALI	NOTE
Informare tempestivamente i responsabili del luogo di lavoro in caso di infortuni, incidenti, mancati infortuni relativi ad attività svolte nell'ambito degli incarichi ricevuti, inviando relazione scritta sull'accaduto comprese ulteriori notizie o informazioni che successive all'evento (a titolo non esaustivo: risultanze analisi e indagini del soggetto esecutore a seguito dell'evento, prolungamenti di prognosi, accesso OO.VV.)	
Divieto di fumare	
Divieto di operare sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti	
Divieto di accesso in aree non pertinenti la zona oggetto dei lavori commissionati in assenza di autorizzazione.	
Divieto di utilizzo, modifica o intervento su macchine/impianti/attrezzature presenti nel luogo di lavoro che non siano relativi agli incarichi ricevuti.	
Segnalare qualunque deficit di sicurezza al personale del luogo di lavoro.	

## LOGISTICHE E SERVIZI

Il personale dei soggetti incaricati può disporre dei servizi e logistiche presso i luoghi delle attività commissionate. Sono a disposizione servizi igienici.

Gli utilizzatori devono:

Avere cura dei locali e degli arredi. Utilizzare i precidi igienici con appropriatezza. Usare la comune diligenza ed educazione nell'utilizzo di servizi e ambienti comuni. Non lasciare ambienti sporchi o disordinati. Segnalare eventuali condizioni di carenza igienica.

## CRITERI DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

Sono applicati i seguenti criteri nella valutazione dei rischi.

LIVELLO	RISCHIO
ALTO	Monitorare costantemente e scrupolosamente il rischio e l'applicazione delle misure individuate, in caso di deficit di attuazione le conseguenze possono risultare significative
MEDIO	Monitorare costantemente il rischio e l'applicazione delle misure individuate
BASSO	Il rischio rimane sotto controllo con l'applicazione delle misure individuate
NON SIGNIFICATIVO ACCETTABILE	Il rischio è accettabile / non significativo; le eventuali misure individuate sono da considerarsi profili di miglioramento nell'obiettivo di ridurre il rischio

**VALUTAZIONE RISCHI DI INTERFERENZA E AMBIENTALI  
MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

I rischi di seguito indicati sono dovuti all'ambiente ove saranno svolte le lavorazioni e all'interferenza delle organizzazioni.

Fattori di rischio	Misure di prevenzione e protezione	Rischio
Campi elettromagnetici	Potenziale presenza presso varchi antitaccheggio e smagnetizzatori (ove in funzione): rimanere a distanza di almeno un metro.	Medio
Rischio amianto - Materiali contenenti amianto (MCA)	Presenza MCA in interno porte REI (interrato) e piastrelle presso piani torre e relativo ascensore.  MISURE COMPORTAMENTALI DI SICUREZZA GENERALI I materiali contenenti amianto (MCA): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non devono essere manomessi, forati</li> <li>• In caso di distacchi o contatti accidentali è immediatamente avvisato il responsabile del luogo di lavoro</li> </ul>	Medio
Luoghi di lavoro	Non ostruire le porte e i percorsi di esodo in caso di emergenza. Qualunque area / impianto / attrezzatura rimanga in condizioni pericolose per la sicurezza deve essere interdetta e segnalata.	Medio
Scale fisse	Sulle scale fisse utilizzare i corrimani.  Percorrere le scale, procedendo sempre con gradualità, senza fretta. Non devono essere depositati materiali tali da creare rischi d'inciampo o caduta.	Medio
Impianti elettrici	Non ostruire con materiali le aperture di aerazione delle macchine elettriche. Se "scatta" l'interruttore differenziale ovvero si avverte un'elettrocuzione sospendere l'utilizzo delle parti di impianto e delle attrezzature coinvolte, avvertire i responsabili del luogo di lavoro.	Medio
Locali tecnici - Aree pericolose	Non accedere ai locali tecnici. Non modificare impianti, quadri o altri presidi tecnici.	Medio
Rischio incendio	Divieto di fumare. Divieto di fumare e utilizzare fiamme libere.  I rifiuti vanno posizionati evitando accatastamenti disordinati e smaltiti secondo le norme vigenti.	Medio
Rischio aggressione  Aggressione verbale: Minacce, insulti, violenza verbale da parte di terzi  Aggressione fisica: Reazioni improprie da parte di terzi che degenerano in atti di violenza fisica	Mantenere il più possibile la calma, anche in situazioni dove si temono reazioni improprie aggressive o violente e verificare sempre la possibilità di comporre le situazioni potenzialmente pericolose senza alcuna violenza, dialogare con gentilezza, mantenere un comportamento educato e rispettoso.  Non rispondere a provocazioni, non reagire mai, nemmeno verbalmente alle offese, non raccogliere le offese di carattere personale.  Nelle circostanze in cui si ritiene impossibile evitare il degenerare delle situazioni con possibili risvolti impropri o violenti chiedere collaborazione al personale interno.  Se si ravvisano reati e non si possa escludere a priori un comportamento violento avvisare le forze dell'ordine ed astenersi dall'intervenire direttamente.	Medio

# GESTIONE E PROCEDURE DI EMERGENZA

Il soggetto esecutore deve attenersi alle prescrizioni e criteri generali indicate nella presente sezione; è responsabile della gestione interna alle proprie lavorazioni di situazioni di emergenza con l'obbligo di avvisare immediatamente il personale interno del luogo di lavoro.

## GESTIONE EMERGENZA

Sono affisse presso il luogo oggetto dell'incarico le planimetrie con i percorsi di esodo, presidi di emergenza e presidi di interruzione/controllo impianti.

Il soggetto esecutore, prima dell'inizio dei lavori, prende visione dei luoghi, con particolare riferimento a:

- Percorsi di esodo, delle vie di uscita, punti di raccolta
- Planimetrie di emergenza
- Interruttori / Sezionatori di pertinenza

La gestione dell'emergenza è organizzata secondo le seguenti prescrizioni e criteri.

Il soggetto esecutore, prima dell'inizio dei lavori, prende visione di:

- Percorsi di esodo, delle vie di uscita, punti di raccolta, modalità di diffusione delle situazioni di allarme
  - Planimetrie di emergenza
- ⇒ Il responsabile del luogo di lavoro dispone di procedure per la gestione dell'emergenza - Il soggetto esecutore si attiene alle informazioni/istruzioni impartite e ai criteri generali di gestione dell'emergenza

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### PRESIDI DI EMERGENZA

Presso i luoghi oggetto dell'incarico sono presenti presidi di emergenza, utilizzabili dal soggetto esecutore.

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### AVVISI

#### CONTATTI E RECAPITI DA UTILIZZARE IN CASO DI EMERGENZA

In caso di emergenza dovranno essere attivati i servizi di soccorso pubblici e avvisati i responsabili del luogo di lavoro.

#### SOCCORSI ESTERNI

- ⇒ Vigili del Fuoco - 115
- ⇒ Pronto Soccorso - 118
- ⇒ Forze dell'Ordine - 113

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### PREVENZIONE

#### PRESCRIZIONI PER RIDURRE IL RISCHIO DI VERIFICARSI DI UN'EMERGENZA

Il soggetto esecutore dovrà, in ogni caso e tempestivamente, comunicare al personale interno del luogo di lavoro qualunque situazione di deficit di sicurezza

- ⇒ Mantenere le vie di fuga costantemente sgombre dai mezzi in modo da garantire un'agevole percorribilità da parte delle persone in caso di emergenza; in particolare deve garantire che non sia presente materiale combustibile e infiammabile, o comunque pericoloso;
- ⇒ Divieto di fumare
- ⇒ Lungo le vie di uscita non installare o depositare, anche temporaneamente, materiali o attrezzature che possono costituire pericoli potenziali di incendio o ostruzione delle stesse.
- ⇒ Segnalare immediatamente la presenza di cavi elettrici scoperti, usurati o qualunque altra situazione che esponga elementi elettrici in potenziale tensione o possa produrre pericolo di folgorazione
- ⇒ Usare solo apparecchiature elettriche o macchine conformi alla normativa vigente
- ⇒ Non addossare materiale combustibile a fonti di calore o parti calde di attrezzature
- ⇒ Non sovraccaricare le prese multiple oltre i limiti di potenza indicati sulle stesse
- ⇒ Tutte le porte resistenti al fuoco devono rimanere chiuse o, se dotate di meccanismo di chiusura automatica, potersi chiudere liberamente senza ostacoli

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### EVACUAZIONE - CRITERI GENERALI

#### Criteria generali di comportamento

##### In caso di allarme / ordine di evacuazione

Mantenere la calma, interrompere l'attività e disattivare/mettere in sicurezza attrezzature, impianti, materiali ecc.

- ⇒ Intervenire prontamente se si determinano situazioni critiche di panico, provvedendo a tranquillizzare i presenti
- ⇒ Coadiuvare l'esodo delle eventuali persone in difficoltà
- ⇒ Allontanarsi dalle aree dell'emergenza ordinatamente, con calma, senza correre, spingere o gridare e senza creare confusione e panico
- ⇒ Utilizzo di ascensori: è assolutamente vietato, per chiunque e in ogni circostanza, utilizzare l'ascensore durante l'emergenza
- ⇒ Non soffermarsi a recuperare oggetti personali e/o materiali vari
- ⇒ Ricevuto l'ordine di evacuazione, non tornare indietro per alcun motivo
- ⇒ Non ostruire gli accessi e le vie di esodo
- ⇒ Non portare con sé oggetti ingombranti o pericolosi per l'incolumità delle altre persone
- ⇒ Seguire i percorsi di vie di esodo indicati dalla segnaletica
- ⇒ Radunarsi presso i luoghi sicuri, non disperdersi dai luoghi di raduno per permettere la propria identificazione ed evitare inutili ricerche
- ⇒ Segnalare ai soccorsi eventuali persone rimaste in difficoltà
  
- ⇒ Controllare che nessuno si sia attardato nelle sale o nei bagni/servizi
- ⇒ Assistere specificamente eventuali persone con difficoltà o esigenze speciali ovvero che possono palesare crisi di panico
- ⇒ Mantenere aperte le porte di uscita

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### INCENDIO

In caso di rilevazione diretta di un **INCENDIO**, seguire le seguenti procedure

- ⇒ Orari/luoghi con presenza di personale interno: Avvisare immediatamente personale interno - Interverranno gli addetti all'emergenza
- ⇒ Orari/luoghi senza la presenza di personale interno: Avvisare immediatamente i soccorsi esterni (115)
- ⇒ Se possibile e senza mettere in pericolo gli addetti, tentare di spegnere eventuali principi di incendio con i mezzi a disposizione - non usare acqua su impianti o macchine elettriche o su liquidi incendiati
- ⇒ Allontanarsi immediatamente e ordinatamente e recarsi nel luogo sicuro seguendo la segnaletica
- ⇒ Attendere l'arrivo dei soccorsi o ulteriori istruzioni

In caso di **SEGNALAZIONE DI INCENDIO**, seguire le seguenti procedure

- ⇒ Sospendere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza le proprie attrezzature (devono essere lasciate sul posto, in posizione tale da non intralciare e al sicuro)
- ⇒ Allontanarsi immediatamente e ordinatamente e recarsi nel luogo sicuro seguendo la segnaletica
- ⇒ Attendere l'arrivo dei soccorsi o ulteriori istruzioni

#### FINE EMERGENZA

- ⇒ Astenersi dal procedere all'attività lavorativa senza autorizzazione

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### TERREMOTO

#### PRIMA DEL TERREMOTO

- ⇒ Identificare punti sicuri in ogni zona: muri perimetrali, travi, architravi, angoli fra muri portanti, aree senza elementi che possono cadere o ribaltarsi
- ⇒ Identificare spazi sicuri aperti, lontano da edifici/strutture - evitare terrazze, balconi e pensiline

#### QUANDO SI AVVERTE LA SCOSSA

- ⇒ Sospendere ogni attività, allontanarsi da finestre, porte, vetrate, strutture mobili
- ⇒ Aprire le porte (la scossa sismica potrebbe incastrare i battenti)
- ⇒ Restare al riparo all'interno dei locali, vicino ai punti sicuri identificati, possibilmente sotto un riparo piano robusto (ad es. un tavolo)
- ⇒ Non sostare vicino a oggetti o strutture che possono cadere o ribaltarsi

#### QUANDO LA SCOSSA È TERMINATA

- ⇒ Abbandonare con calma l'edificio (seguendo le vie di esodo, lungo i muri, evitare terrazze, balconi e pensiline) - usare solo le scale
- ⇒ Non fumare, non usare accendini o fiamme libere
- ⇒ Raggiungere uno spazio aperto, lontano da edifici e da strutture pericolanti

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### ALLAGAMENTO/ALLUVIONE

#### IN CASO DI ALLUVIONE

- ⇒ Sospendere l'attività lavorativa, ponendo in sicurezza macchine e attrezzature
- ⇒ Avvisare i soccorsi esterni
- ⇒ Disattivare le proprie macchine/attrezzature
- ⇒ Non toccare materiale elettrico se bagnati
- ⇒ Seguire le istruzioni del personale interno
- ⇒ Non uscire all'esterno se ci sono inondazioni; spostarsi nella posizione più elevata possibile
- ⇒ Non utilizzare automezzi
- ⇒ Verificare che all'interno dei locali non siano rimaste bloccate persone; in caso contrario avvertire i soccorsi e prestare la prima assistenza
- ⇒ Se necessario lasciare l'edificio:
  - non camminare dove l'acqua è in movimento, cercate una via dove l'acqua è ferma
  - usare un bastone per controllare il percorso
  - non guidare l'auto in mezzo all'acqua
- ⇒ Prestare soccorso a chi è eventualmente ferito
- ⇒ Non accedere a locali interrati

#### FINE EMERGENZA

- ⇒ Astenersi dal procedere all'attività lavorativa senza autorizzazione

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### ALTRI SCENARI

#### BLACK OUT

- ⇒ Invitare tutti i presenti alla calma e a seguire le istruzioni descritte
- ⇒ Assistere persone che possano essere in difficoltà, anche in via contingente
- ⇒ Non utilizzare fiamme libere estemporanee per illuminare le aree prive di luce
- ⇒ Avvisare il responsabile del luogo e seguirne le istruzioni
- ⇒ In caso di ordine o necessità di evacuazione: procedere in modo ordinato seguendo le vie di esodo

#### FOLGORAZIONE CON IMPIANTI ELETTRICI

- ⇒ Se, in caso di infortunio, una persona è attraversata da corrente elettrica, non toccarla direttamente ma staccare immediatamente l'alimentazione
- ⇒ Non spegnere eventuali principi di incendio con acqua, ma staccare immediatamente l'alimentazione; se necessario, usare estintori con sostanze dielettriche
- ⇒ Avvisare immediatamente i soccorsi di emergenza (118)
- ⇒ Praticare le manovre di primo soccorso secondo le condizioni dell'infortunato
- ⇒ Avvisare il responsabile del luogo

#### INFORTUNIO BIOLOGICO

- ⇒ Avvisare immediatamente il personale interno

#### Criteria di gestione

La presente procedura si applica in tutti i casi con contatto, anche solo sospetto, con residui biologici.

- ⇒ In tali frangenti l'operatore deve tempestivamente recarsi o essere accompagnato al Pronto Soccorso pubblico, secondo le proprie condizioni.
- ⇒ Lo stesso riferirà esattamente e precisamente al personale medico l'accaduto e la dinamica dell'evento, nonché ogni altra notizia utile o richiesta anche sulle sue condizioni di salute e stato vaccinale; in caso di impossibilità l'accompagnatore fornirà le informazioni, a sua conoscenza, necessarie.
- ⇒ Se possibile o pertinente, si rendono informazioni circa il nominativo della persona che ha causato il contatto all'operatore.
- ⇒ Il Servizio Sanitario pubblico prescrive la corretta profilassi e indica l'iter di follow up pertinente il caso.
- ⇒ L'operatore è invitato a seguirla con scrupolo così come segnalare al personale medico o al proprio medico ogni variazione dello stato di salute per il periodo indicato dai Medici del Primo Soccorso.
- ⇒ Fermo restando quanto sopra indicato, si indicano i criteri di primo intervento che possono essere espletati immediatamente prima di recarsi al Pronto Soccorso, senza comunque ritardarne l'accesso.

Lavoratore con infortunio a rischio biologico:

- *per schizzi su mucosa (bocca, ecc.):*
  - o lavare abbondantemente con acqua o soluzione fisiologica
- *per lesioni cutanee (puntura, ferite, abrasioni, ecc.):*
  - o favorire il sanguinamento per un breve periodo
  - o lavare abbondantemente con acqua e sapone
  - o disinfettare
- *per schizzo endoculare:*
  - o lavare l'occhio con acqua corrente, tenendo aperte le palpebre con due dita della mano lasciando che il flusso d'acqua venga in contatto con l'occhio

Ogni lavoratore in condizione di assistere l'infortunato:

contribuisce all'attivazione del trattamento locale della parte interessata dell'infortunato, utilizzando le precauzioni universali per evitare il pericolo di contagio (guanti monouso e protezione di eventuali ferite pregresse)

## GESTIONE DELL'EMERGENZA

### PRIMO SOCCORSO

#### GESTIONE PRIMO SOCCORSO

In caso di eventi quali infortuni generici, malori, ferite o traumi

- ⇒ Avvisare senza indugio i soccorsi pubblici (118), secondo la gravità
- ⇒ Applicare le procedure di primo soccorso acquisite in sede di formazione specifica
- ⇒ Avvisare il responsabile del luogo

#### Nell'attesa dei soccorsi

Nell'attesa dell'arrivo dei mezzi di soccorso, mantenere la calma ed eseguire le azioni consigliate dall'operatore; evitare le azioni (su cose e persone) di cui non si conoscono le conseguenze e che potrebbero dimostrarsi dannose. E' importante tenere sgombra la zona dai curiosi e proteggere l'infortunato da ulteriori pericoli.

#### All'arrivo dei soccorsi

All'arrivo dell'ambulanza, si devono comunicare tutte le informazioni disponibili. Tenere presente che il personale sanitario ha bisogno di spazio per operare e non si deve intralciare il suo lavoro; se c'è bisogno d'aiuto sarà richiesto. Se arriva l'elicottero sanitario si deve lasciare libera l'area in cui potrebbe atterrare, non avvicinarsi all'elicottero e restare sempre nella visuale del pilota.

La prima regola è di **tutelare l'infortunato** da interventi di persone emozionate dall'accaduto e spinte ad intervenire, se stessi compresi.

Se non si è in grado di far assumere all'infortunato la "posizione di sicurezza" è preferibile lasciare il paziente assolutamente immobile nell'attesa di soccorritori qualificati ad effettuare un trasporto corretto.

Sono invece da considerare urgenti tutti i casi di emorragie vistose o quelli in cui vi sono manifeste difficoltà cardiorespiratorie.

#### Le cose che da non fare:

- ⇒ quando l'infortunato è in stato di incoscienza NON bisogna mai tentare di muoverlo, metterlo a sedere perché la testa cadrebbe in avanti ciondolando: la testa che ciondola, come se fosse disarticolata dal tronco, rappresenta sempre un grave potenziale pericolo ed è di ostacolo alla respirazione
- ⇒ NON si lascia supino l'infortunato in stato di incoscienza: anche questa posizione può determinare asfissia.
- ⇒ NON bisogna tentare di dare da bere ad un infortunato incosciente perché quest'ultimo non ha il controllo della deglutizione: il materiale liquido potrebbe penetrare nella trachea ed arrivare ai polmoni (asfissia).
- ⇒ togliere indumenti
- ⇒ se è coinvolta l'elettricità non bisogna toccare l'infortunato, togliere prima la corrente e solo dopo intervenire sul ferito
- ⇒ quando si ha il fondato sospetto di frattura della colonna vertebrale, l'infortunato NON va mosso nemmeno per fargli assumere la posizione laterale di sicurezza.

**E' utile invece:**

- ⇒ che il soccorritore sia protetto da contaminazioni, in particolare da guanti se l'infortunato sanguina o vi è il rischio di contatto con liquidi biologici
- ⇒ mantenere il ferito sdraiato, senza alcun rialzo sotto la testa
- ⇒ verificare il respiro ed il battito cardiaco
- ⇒ in caso di vomito, girare lateralmente il capo del ferito o fargli assumere la posizione laterale di sicurezza in modo che non soffochi
- ⇒ in caso di perdita di sangue, tamponare la ferita con un indumento pulito esercitando una forte pressione
- ⇒ coprire il ferito con un panno pulito
- ⇒ mentre si aspetta l'arrivo dei medici, parlare al ferito in tono rassicurante e allontanare i curiosi