

Proponente: 91.A
Proposta: 2024/919

del 23/12/2024



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.A.D. 2288

del 23/12/2024

SERVIZI CULTURALI

Dirigente: RINALDI dott. Nando

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO "CARTA DEI SERVIZI"
BIBLIOTECA PANIZZI E DECENTRATE.

APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO "CARTA DEI SERVIZI" BIBLIOTECA PANIZZI E DECENTRATE.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con delibera di Consiglio Comunale n. 188 del 19/12/2023 dichiarata immediatamente esecutiva è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) ed allegati parte integrante;
- con delibera di Consiglio Comunale n. 189 del 19/12/2023 dichiarata immediatamente esecutiva è stato approvato il Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026 ed i relativi allegati;
- con delibera di Giunta Comunale n. 3 del 11/01/2024 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026, con assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 commi 1 e 2 D.Lgs. 267/2000;
- con delibera n. 12 del 30/01/2024 dichiarata immediatamente esecutiva, la Giunta Comunale ha provveduto ad approvare il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/26 e ad aggiornare il Piano Esecutivo di Gestione 2024, precedentemente approvato con GC 2024/3 del 11/1/2024;
- con deliberazione n. 81 del 29/7/2024 il Consiglio Comunale ha approvato, con immediata esecutività la *"Variazione di assestamento al bilancio di previsione finanziario 2024-2026 e relativi allegati. Verifica degli equilibri di bilancio ai sensi dell'art. 193 d. lgs 267/2000."*
- Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 131/2024 del 25/11/2024 è stata approvata con immediata eseguibilità la variazione al Bilancio di previsione 2024/2026 al D.U.P. e ai relativi allegati, ultimo assestamento e seconda verifica degli equilibri di bilancio.

Premesso inoltre che:

- con Deliberazione della Giunta Comunale in data 30/01/2020, n. 20 I.D., è stata approvata la Struttura Organizzativa dell'Ente, modificata con Delibera di Giunta del 22/10/2020 n. 156 I.D;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 31 del 18/02/2020 è stata approvata la definizione dei nuovi centri di responsabilità a seguito della nuova struttura organizzativa ed assegnazione dei budget conseguenti;
- con atto del Sindaco PG/2024/0271799 del 30/10/2024 è stato attribuito l'incarico dirigenziale ad interim al dr. Nando Rinaldi della responsabilità di direzione del Servizio Servizi Culturali, dal 01/11/2024 sino alla scadenza del contratto di proroga del rapporto di lavoro, salvo revoca anticipata, ai sensi del già citato art. 13 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Reggio Emilia, e comunque non oltre il termine del mandato del Sindaco.

Considerato che:

- la LEGGE REGIONALE 24 marzo 2000, n. 18, NORME IN MATERIA DI BIBLIOTECHE, ARCHIVI STORICI, MUSEI E BENI CULTURALI - nell'esercizio delle funzioni trasferite di cui al D.P.R. 14 gennaio 1972, n. 3 e al capo VII del titolo III del D.P.R. 24 luglio 1977, n. 616, all'art. 10 ha stabilito che: *"Al fine di incrementare la fruizione dei beni culturali e di garantire la migliore qualità dei servizi di conservazione, gestione e valorizzazione dei beni culturali, l'Istituto per i beni artistici, culturali e naturali elabora, in collaborazione coi soggetti interessati e con le organizzazioni professionali entro un anno dall'entrata in vigore della presente legge, gli standard di servizio e di professionalità degli addetti e li propone alla Giunta regionale per l'approvazione"*;
- in ottemperanza a quanto sopra, la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con deliberazione n. 309 del 3 MARZO 2003, (Pubblicazione BUR: Num. 56 del 17/04/2003) ha approvato STANDARD E OBIETTIVI DI QUALITÀ PER BIBLIOTECHE, ARCHIVI STORICI E MUSEI AI SENSI DELL'ART.10 DELLA L.R. 18/2000;
- Il Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 - Codice dei beni culturali e del paesaggio - identifica, fra l'altro, le biblioteche come istituti e luoghi della cultura, individua fra i beni culturali oggetto di tutela le raccolte librerie e il materiale bibliografico, le collezioni pubbliche museali, archivi e fondi di conservazione delle biblioteche dello Stato, delle regioni, degli altri enti pubblici territoriali, e garantisce l'accesso gratuito alle biblioteche ed agli archivi pubblici per finalità di lettura, studio e ricerca;
- il Consiglio Comunale con deliberazione I.D. n. 121 del 24 maggio 2010 ha approvato il **Nuovo Regolamento del Servizio Bibliotecario del Comune Di Reggio Emilia**, che ha definito le finalità e i compiti del servizio bibliotecario, ne ha descritto l'organizzazione e ha stabilito i principi generali cui deve ispirare la sua attività, abrogando contestualmente il previgente Regolamento della Biblioteca approvato con proprio atto n. 8103/760 del 30.04.1975;
- in particolare l'art. 5 del Nuovo Regolamento stabilisce: *"Il Servizio Bibliotecario Comunale, per lo svolgimento dei propri compiti, si dota di una Carta dei Servizi come mezzo di comunicazione ai cittadini degli indirizzi e delle scelte gestionali, dei fattori di qualità, degli standard di erogazione del servizio, dei diritti e dei doveri degli utenti. La carta dei Servizi dovrà essere periodicamente aggiornata per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti"*;
- l'art. 10 del medesimo Regolamento prevede inoltre che gli obiettivi e gli standard di prestazione dei servizi sono determinati tenendo conto di quelli definiti dalla Regione Emilia Romagna e sono posti a conoscenza degli utenti nella Carta dei Servizi;
- conseguentemente, la Biblioteca ha provveduto ad una prima stesura della "Carta dei Servizi" nel maggio 2012 e a darne pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di

Reggio Emilia, con le seguenti finalità:

- rendere disponibili ai cittadini tutte le informazioni utili a favorire un rapporto diretto tra la Biblioteca e i propri utenti;
- enunciare i principi fondamentali e modalità che regolano l'erogazione dei servizi;
- dichiarare gli obiettivi che la Biblioteca si impegna a raggiungere, definendo gli standard di qualità che ogni cittadino può direttamente controllare;
- sancire un "patto" concreto tra l'Amministrazione e gli utenti, con impegni reciproci e regole trasparenti.

Dato atto che successivamente si è proceduto ad aggiornare la suddetta Carta dei servizi mediante determinazione dirigenziale RUAD 1964 del 05/12/2019.

Richiamati:

- la Legge n. 241/1990 che disciplina l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza che debbono essere assicurati;
- il D.Lgs 30/7/1999 n. 286 Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" che all'art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità, assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti, i servizi erogati, modalità, condizioni, standard di qualità garantiti ed in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- l'art. 32 del D.Lgs. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale degli enti della Carta dei Servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

Rilevato che:

- dall'anno 2019 sono intervenute nel frattempo una serie di modifiche organizzative e gestionali sui servizi bibliotecari, tra cui l'inserimento della Biblioteca delle Arti all'interno del sistema bibliotecario urbano, che rendono necessario l'aggiornamento della suddetta Carta dei servizi;
- con Determinazione dirigenziale R.U.A.D. 88 del 20/01/2023 si è provveduto ad approvare l'ultimo aggiornamento della "Carta dei Servizi Biblioteca Panizzi e decentrate".

Ritenuto opportuno e necessario - alla luce di ulteriori modifiche organizzative intervenute nel periodo 2023/2024 - provvedere ad approvare un nuovo aggiornamento della "Carta dei Servizi" della Biblioteca Panizzi e Decentrate", nel testo che si allega al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato A).

Precisato che la Carta dei Servizi potrà essere oggetto di successivi ulteriori aggiornamenti, o modifiche, sulla base delle indicazioni che deriveranno dalla sua applicazione e dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti, in relazione all'assetto dei servizi erogati.

Visti :

- il T.U. D.Lgs n. 267 del 18.08.2000
- il vigente Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune;
- il vigente Regolamento dei controlli interni ai sensi del D.L. 174/2012 conv. con L. 213/2012;
- il D.L. n.163/95 convertito nella Legge n. 273/95
- il D.Lgs. n. 286/99;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/26, il Piano Esecutivo di Gestione 2024 aggiornato, precedentemente approvato con GC 2024/3 del 11/1/2024;
- D.L. 174 del 2012, convertito in Legge 213/2012
- il Codice di comportamento integrativo dei dipendenti del Comune di Reggio Emilia.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di approvare l'aggiornamento della "Carta dei Servizi della Biblioteca Panizzi e Decentrate", nel testo allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale sub A);
2. di dare mandato al Servizio Comunicazione e relazioni con la città affinché sia data adeguata pubblicità alla Carta dei Servizi della Biblioteca Panizzi e Decentrate nella forma ritenuta idonea, a partire dalla pubblicazione nel sito istituzionale del Comune, sezione Amministrazione Trasparente;
3. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Il Dirigente ad interim del Servizio
Servizi Culturali
Nando Rinaldi

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente
firmatario