



COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA

I.D. n. **288**
in data **24/12/2024**

Estratto del Verbale di Seduta

DELLA GIUNTA COMUNALE DI REGGIO EMILIA

L'anno **duemilaventiquattro** addì **24 - ventiquattro** - del mese **dicembre** alle ore **10:30** nella sede municipale, ritualmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale, per la trattazione del seguente oggetto:

APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEI MUSEI CIVICI DI REGGIO EMILIA.

Alla discussione dell'oggetto sopraindicato, sono presenti:

MASSARI Marco	Sindaco	SI
DE FRANCO Lanfranco	Vice Sindaco	NO
BONDAVALLI Stefania	Assessore	SI
BONVICINI Carlotta	Assessore In Remoto	SI
MAHMOUD Marwa	Assessore	NO
MIETTO Marco	Assessore	SI
NEULICHEDL Roberto	Assessore In Remoto	SI
PASINI Carlo	Assessore In Remoto	SI
PRANDI Davide	Assessore	SI
RABITTI Annalisa	Assessore	NO

Presiede: **MASSARI Marco**

Assiste il Segretario Generale: **MARENGO Dr. Donato Salvatore**

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (“Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici”);
- il Decreto legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi” che all'art. 11, comma 1 prevede: *I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;*
- *l'art. 114 comma 1 del D.Lgs 22/01/04 che stabilisce: Il Ministero, le regioni e gli altri enti pubblici territoriali, anche con il concorso delle università, fissano i livelli minimi uniformi di qualità delle attività di valorizzazione su beni di pertinenza pubblica e ne curano l'aggiornamento periodico;*
- la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”;
- la Legge Finanziaria 2008, art. 2, comma 461 che prevede l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici di introdurre la carta della qualità dei servizi;
- il Decreto Ministeriale del 28 febbraio 2018 n. 113 “Adozione dei livelli minimi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale”.

Dato atto che:

- i Livelli minimi di qualità sono stati recepiti dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera della Giunta n. 1450 del 10 settembre 2018 “Recepimento del Decreto del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo n. 113 del 21 febbraio 2018 ‘Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale’ e adeguamento del processo di riconoscimento dei musei del territorio regionale”;
- l'Amministrazione Comunale promuove la piena informazione di cittadini ed utenti sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione degli stessi;
- il Regolamento dei controlli interni del Comune di Reggio Emilia all'Articolo 24 stabilisce infatti che: *“Il Comune adotta strumenti finalizzati al controllo della qualità dei servizi erogati ”.....“ mediante l'utilizzo dei seguenti strumenti:*
 - *definizione delle carte dei servizi da parte delle strutture che gestiscono servizi ai cittadini. Le carte dei servizi sono strumenti attraverso i quali l'Amministrazione Comunale comunica con la cittadinanza, tutela i diritti dei cittadini, presenta i propri servizi e fissa gli standard di qualità che esprimono livelli attesi di qualità del servizio;*
 - *.....”*

Evidenziato che la Carta dei servizi:

- è il documento mediante il quale l'Ente fornisce ai propri utenti:
 - informazioni sulla propria organizzazione;
 - informazioni sui servizi erogati e le modalità di accesso ai medesimi;
 - gli standard di qualità dei servizi offerti;
- dichiara i principi fondamentali che regolano i servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni degli utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

- costituisce un "patto" concreto tra l'Amministrazione ed i cittadini/utenti.

Evidenziato inoltre che i Musei Civici sono dotati di una Carta dei Servizi il cui ultimo aggiornamento risale al 2021 e valutato di dover adeguare questo importante strumento di informazione e di monitoraggio della qualità della proposta museale.

Visto il parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal responsabile del servizio interessato, formulato sulla presente proposta di provvedimento, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/00 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

Visto l'art. 48 del D.Lgs 267/00.

Vista la Disciplina per il funzionamento Della Giunta Comunale approvata con Delibera ID n.61 del 14/04/2022

DELIBERA

- di approvare la Carta dei Servizi dei Musei Civici di Reggio Emilia, allegata al presente atto sotto la lettera A;
- di dare mandato al servizio comunicazione dei Musei Civici di Reggio Emilia di inserire nella Carta dei Servizi che qui si approva eventuali futuri aggiornamenti e/o precisazioni che si dovessero rendere necessari per una migliore e puntuale offerta qualitativa.

Inoltre

LA GIUNTA COMUNALE

Ritenuto che ricorrano particolari motivi di urgenza per permettere l'immediata entrata in vigore della Carta e la continuità dei servizi offerti.

Visto l'art. 134 c. 4 del D.Lgs. n. 267/2000, T.U. Ordinamento EE.LL.

Con voti unanimi palesemente espressi

DELIBERA

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile.

Letto, approvato e sottoscritto.

L PRESIDENTE

MASSARI Marco

IL SEGRETARIO GENERALE

MARENGO Dr. Donato Salvatore